



Gigaset

Gigaset

Company profile

Marzo 2021



L'azienda in sintesi

Comitato Esecutivo



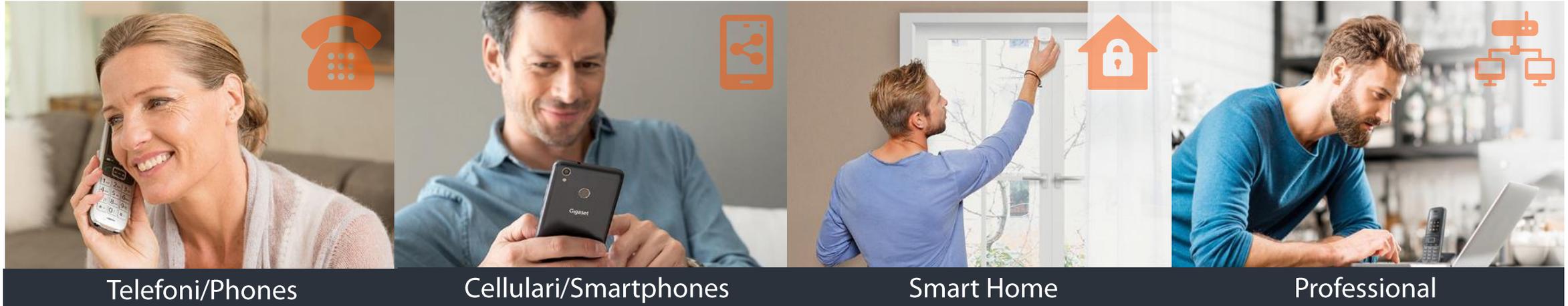
Klaus Weßing
CEO



Thomas Schuchardt
CFO



Uno sguardo su Gigaset



Gigaset è:

- un'azienda tedesca di lunga tradizione nel campo delle telecomunicazioni, con circa 900 dipendenti e attività di vendita in 56 paesi;
- è uno dei maggiori produttori di DECT al mondo e leader di mercato in Europa nei telefoni cordless;
- è l'unico produttore di smartphone "Made in Germany" al mondo;
- è tra i maggiori produttori di soluzioni per la casa intelligente, con un focus su sicurezza, comfort, gestione dell'energia e sistemi di assistenza;
- è un innovatore nelle comunicazioni professionali con un focus sui sistemi DECT a cella singola e multicella, nonché soluzioni fisse e mobili per PMI.

Uno sguardo su Gigaset



Numeri, Dates & Facts

Prodotti

Settore: **Communications Technology**

Tipo di azienda: **Società per azioni quotata in borsa**

Assetto proprietario: **Goldin Fund Pte. Ltd 73,5%**

Posizione di mercato: **Leader di mercato DECT Europe, Top 3 DECT in tutto il mondo**

Sedi: **Bocholt** (sede centrale), **Wroclaw** (software), sedi di vendita in diverse nazioni

Numero di dipendenti: **ca. 900** (in tutto il mondo)

Presenza di vendita: **ca. 56 paesi**

Dati finanziari 2019: **Fatturato 257,9 milioni di Euro**

EBITDA: **28,51 milioni di Euro**



Telefoni/
Phones



Cellulari/
Smartphones



Smart Home



Professional



Smart Future
communications



Innovation

Il nostro Made in Germany



Dimensioni della fabbrica: **ca. 95.000 mq**, di cui ca. 54.000 m² di edifici

Dipendenti in fabbrica: **600** in Ricerca e Sviluppo, produzione, approvvigionamento, logistica, servizi,

Sistemi di produzione: **50**

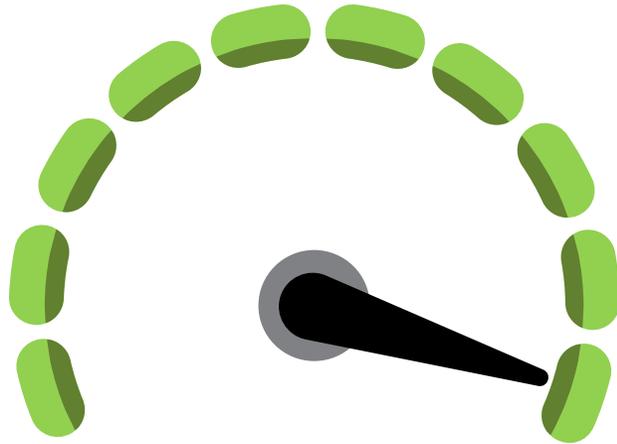
Portafoglio prodotti: **ca. 1.200 articoli**

Qualità del processo: **livello di qualità a ca. 100%** (99,8% costantemente dal 2011)

Tempi di consegna: **24 ore in Germania, 3 giorni in Europa**

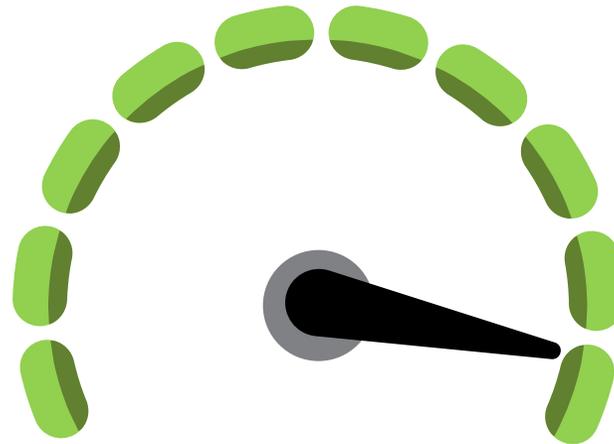


I vantaggi competitivi di una propria filiera produttiva



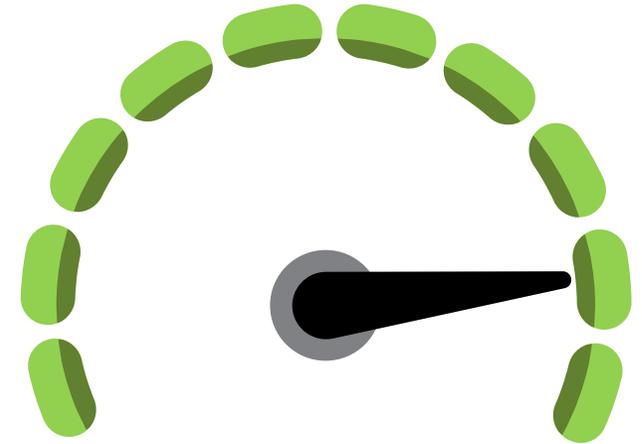
Qualità

L'elevata qualità dei prodotti Gigaset è riconosciuta in tutte le aziende di telecomunicazioni. I nostri prodotti devono passare vari "stress test" prima di passare il controllo qualità ed essere immessi sul mercato.



Flessibilità

Gigaset produce attualmente circa 1.400 diverse varianti dei suoi prodotti. Le dimensioni dei lotti variano tra 1 e 100 mila unità. I tempi di produzione sono rapidi, grazie alla moderna e automatizzata tecnologia Industry 4.0 (MRK) che consente questa flessibilità unica.



Precisione

La fabbrica è: ricerca e sviluppo nelle innovazioni, sviluppo hardware, costruzione di stampi, produzione, gestione del prodotto e assistenza tecnica. Queste sinergie uniche e così vicine, garantiscono i migliori prodotti possibili, sviluppati e progettati con cura nei dettagli.

Premi e Riconoscimenti per la Qualità e l'Eccellenza



Premi e Riconoscimenti per la Qualità e l'Eccellenza



Premi e Riconoscimenti per la Qualità e l'Eccellenza

Azienda

- WELT: massima innovazione
- F.A.Z. Istituto: leader dell'innovazione
- F.A.Z: la migliore qualità del marchio
- NTV: miglior produttore di smart home

Assistenza

- BILD: amato dai fan in Smart Home
- CHIP: migliore assistenza clienti (Raccomandazione del 95%)

Prodotti

- Telecom Handel: Top 10 dei marchi di smartphone
- Connect: miglior produttore di VoIP
- Plus X Award: miglior prodotto dell'anno (L800HX)





Sales/ Vendite

Organizzazione di vendita in Europa e nel Mondo

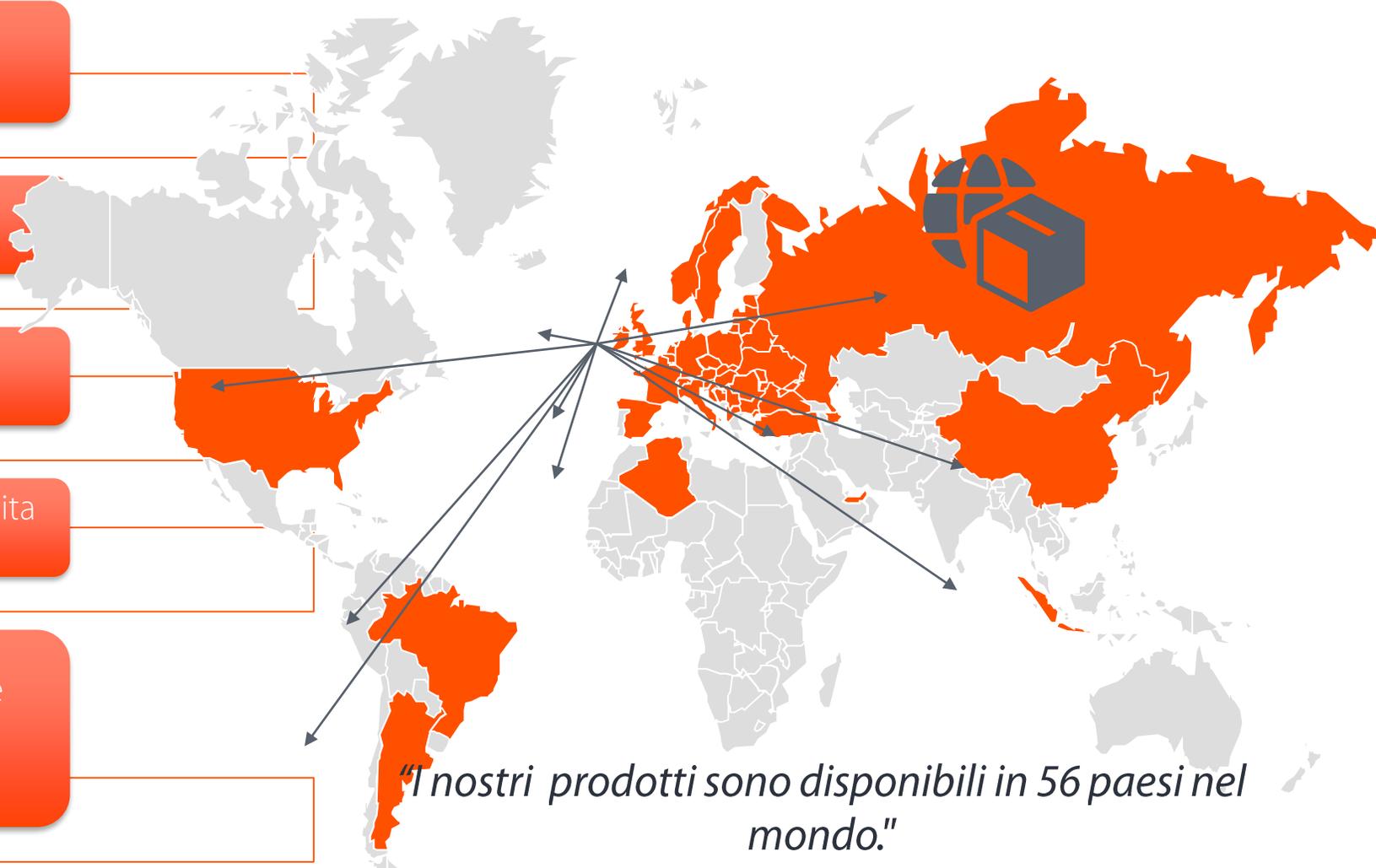
10 Filiali in 10 Nazioni

Forte squadra di vendita con circa 140 agenti in tutto il mondo

Più di 4.000 partner di vendita diretta in tutto il mondo

Accesso diretto a oltre 40.000 punti vendita nella sola Europa

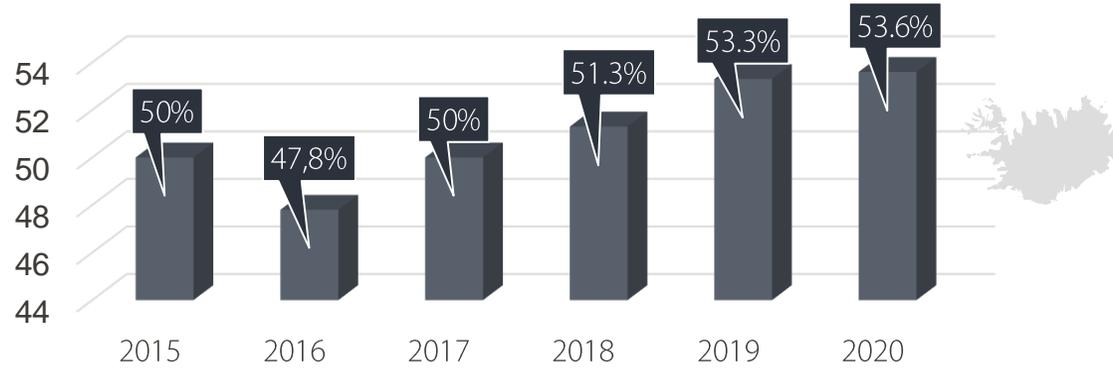
Legami commerciali di lunga data con le principali società di telecomunicazioni e vendita al dettaglio



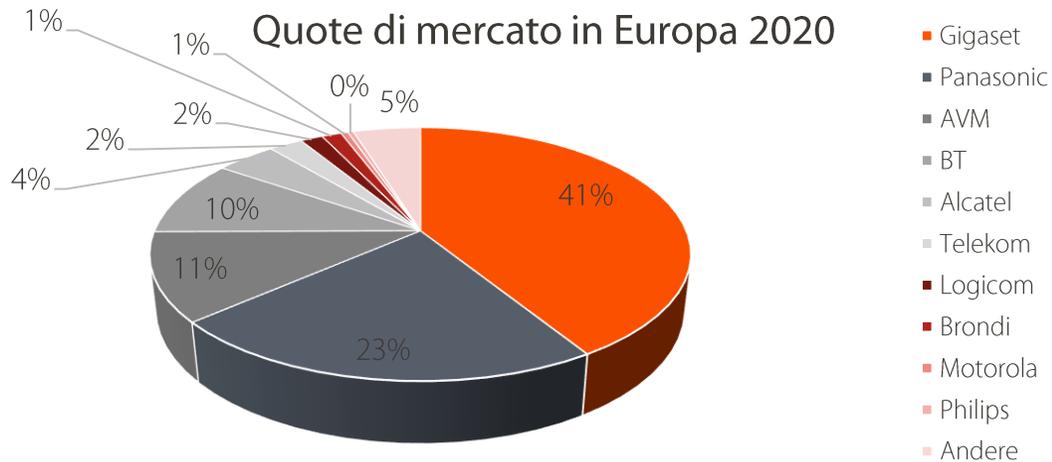
"I nostri prodotti sono disponibili in 56 paesi nel mondo."

Leader di mercato in Europa per il DECT

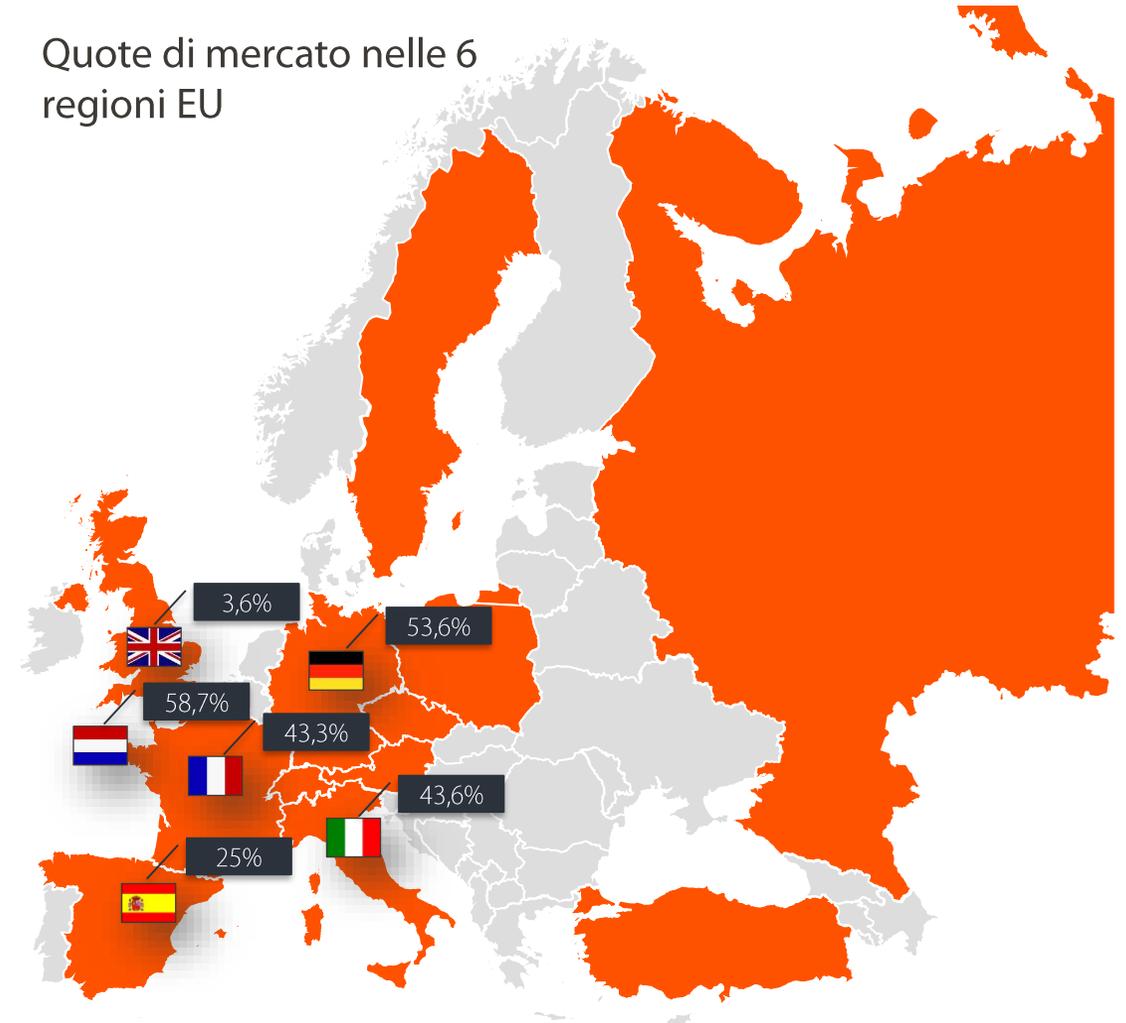
Valore in percentuale delle quote di mercato in Germania



Quote di mercato in Europa 2020



Quote di mercato nelle 6 regioni EU



Forte in tutto il mondo



257,9 milioni di euro di fatturato nel 2019



8,6 milioni di unità vendute nel 2019



su 15 Gigaset HUBs sono leader di mercato in DECT e hanno relazioni con i clienti particolarmente consolidate nella rispettiva regione



Gli HUBs raggiungono direttamente 40 e indirettamente 56 paesi, servendo 325 clienti globali con oltre 36.000 POS in Europa e vendendo oltre 500 tipi di prodotto



Accesso



Associazioni /cooperazioni/unioni



Raggiungere



Leader di Mercato



Conoscenza del mercato



Esperienza

I primi 4 paesi nel 2019

Germania	121 m.
Francia	38 m.
Italia	19 m.
Svizzera	10 m.

Partner/Associati

expert Mit den besten Empfehlungen

MEDIMAX Einfach gut beraten.

Fust Und es funktioniert.

UNIFY

digitalo

eev | aae

swisscom

ALLTRON

CONRAD

upc

euronics Für Dein bestes Zuhause der Welt

Inter Discount

amazon

Media Markt SATURN

ALSO THE TECHNOLOGY PROVIDER

microspot.ch

Sunrise

voelkner DIREKT GÜNSTIGER

GALAXUS

BRACK.CH

MIGROS

OTTO

EP: ElectronicPartner

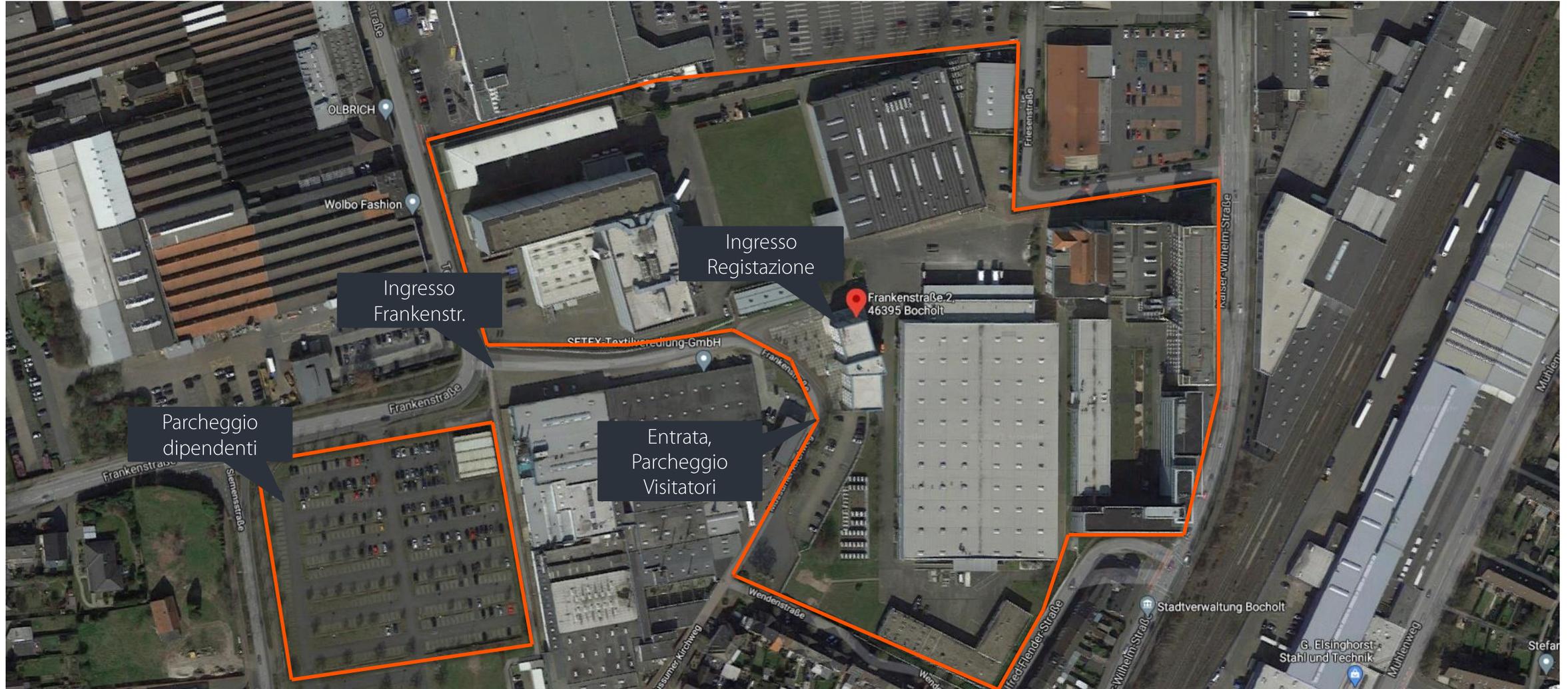
Partner/Associati in tutto il mondo





La nostra storia

Bocholt: la sede della fabbrica



Storia dell'Azienda

Sotto Siemens

1941 Apertura della fabbrica e trasferimento da Berlino a Bocholt

1945 Chiusura a causa della guerra

1946 Ricostruzione nel dopoguerra

1948 Inizio della produzione di telefoni

1955 Messa in servizio delle prime presse ad iniezione di materie plastiche

1959 Inizio della produzione di apparecchiature di trasmissione

1982 Creazione del settore di ricerca e sviluppo

1993 Inizio della produzione di telefoni cordless DECT

1997 Nuovo edificio produttivo (10.000 m²)

2000 Inizio della produzione di prodotti GSM

Storia dell'Azienda

2001 Inizio della produzione di Voice Data Production

2005 Inizio della produzione di telefoni IP (WIMAX)

2007 Produzione del 100 milionesimo telefono

2008 Vendita da parte di Siemens e spin-off come Gigaset AG

2011 Produzione del 150 milionesimo telefono

2012 Vengono creati i segmenti Professional e Smart Home

2016 Viene creato il segmento Smartphone

2017 Produzione del 200 milionesimo telefono

2018 Produzione del primo smartphone «Made in Bocholt»

2019 Ingresso nel campo della smart care con i sistemi di assistenza

2020 Produzione del 220 milionesimo telefono

Gigaset è sinonimo di tradizione



"La tradizione è una guida e non un carceriere"

William Somerset Maugham

L'Innovazione è ciò che ci Guida

1881 Primo telefono fisso pubblico a Berlino



1846 invenzione del Puntatore Telegrafico



1866 Invenzione del primo telegrafo transatlantico



1874 Primo Cavo Sottomarino transatlantico



1993 Sviluppo Del primo telefono Dect



2008 Sviluppo ECO DECT



173 Anni di Innovazione

SIEMENS



2010 Disinvestimento
Disimpegno dal Gruppo ad Arques Industries

2012 Ingresso nel mercato Smart Home



2014 Partecipazione maggioritaria del Fondo Goldin

2017 Il primo Smartphone Gigaset



2018 Ingresso nel mercato Smart Care

L'Innovazione è ciò che ci guida



I prodotti vanno e vengono ...

Le tecnologie cambiano ...

Ma Gigaset si occupa ancora di una cosa

"Creare innovazioni significative che migliorano la vita delle persone".

L'Innovazione è ciò che ci guida

Ci sforziamo di avvicinare il mondo e renderlo più sostenibile attraverso l'innovazione.

**Il nostro obiettivo è migliorare
e connettere le vite di circa
15 milioni di persone entro il 2025.**



Made in Germany

Qualità

MiG Qualità e Durata nel tempo

Produzioni tramite
Industria 4.0

Numerosi test di
prodotto

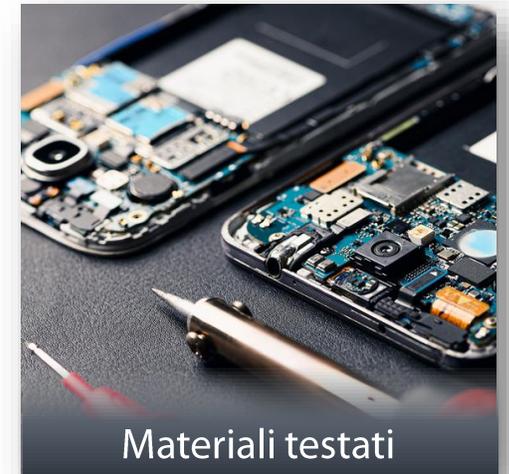


Per il cliente e per l'ambiente

MiG Rispetto dell'ambiente ed ecosostenibilità.

Concentrati sulla sostenibilità

Riduzione continua di CO2



Percorsi di consegna brevi

MiG Flessibile ed efficace

Produzione

"Su Richiesta"

Posizione centrale in
Europa

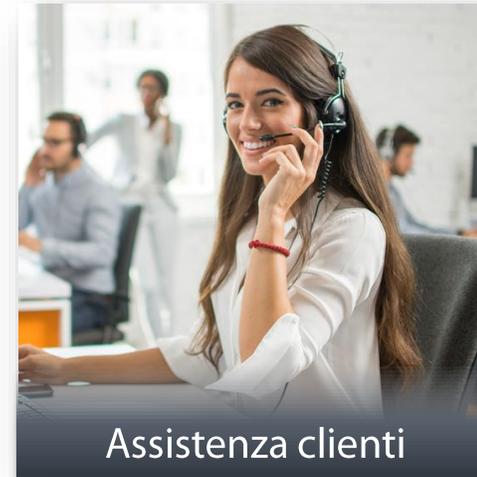


Riparare invece di sostituire

MiG Massima qualità del prodotto

Riparazioni nella nostra fabbrica

Servizio eccezionale



Per il paese e per la Germania

MiG Responsabilità per
900 dipendenti

Responsabilità per la
Germania

Responsabilità
sociale





Vision & Mission

La nostra Visione

*"Creiamo eccellenti
soluzioni di comunicazione
per la tua vita quotidiana!"*



La Nostra Missione

„L'identità di Gigaset è sempre basata interamente sui nostri clienti e il fornire loro prodotti e servizi di eccellente qualità. Sappiamo bene che il mercato delle comunicazioni sta diventando sempre più interconnesso. Sta attraversando un processo di digitalizzazione e quindi sta creando più concorrenza. Il nostro obiettivo è stato quello di stabilire il «migliore della classe» come standard per tutte le fasi aziendali al fine di mantenere il successo a lungo termine. In questo modo, vogliamo rimanere leader di mercato in Europa nei nostri segmenti tradizionali mentre stiamo attraversando una trasformazione per diventare uno dei principali attori internazionali".

Klaus Weßing, CEO



Il Nostro Impegno

"Gigaset aiuta i suoi clienti a rimanere in contatto con amici e familiari, in modo sostenibile".

Single



A casa

Bambini e dolescenti



In viaggio

La famiglia



Gli anziani



Al lavoro

I Nostri Valori

Responsabilità

Per noi, agire in modo responsabile significa comportarsi in modo altrettanto responsabile nei confronti di colleghi, partner, clienti, società e ambiente.

Orientato al futuro

Attraverso le nostre azioni ben pianificate e orientate agli obiettivi, miriamo a garantire il futuro della nostra azienda e allo stesso tempo creare una prospettiva a lungo termine per noi stessi e per i nostri stakeholder.

Imprenditorialità

Consideriamo parte della nostra responsabilità aziendale agire sempre di nostra iniziativa e perseguire i nostri obiettivi in modo strutturato, orientato al profitto e correlato all'obiettivo di Gruppo.

Credibilità

Apprezziamo sempre gli altri e siamo autocritici di noi stessi. Promettiamo solo ciò che possiamo offrire, consideriamo gli impegni come obblighi e perseguiamo obiettivi concordati in modo coerente e sostenibile.

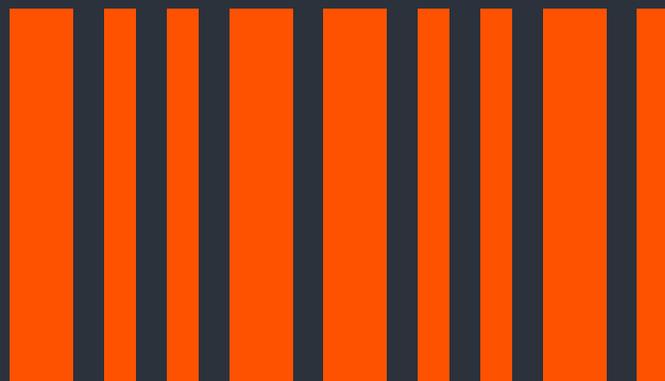
Trasparenza

Comunichiamo le questioni chiave apertamente e in tempo utile, sia internamente che esternamente. In questo modo gettiamo le basi per una cooperazione basata sulla fiducia.

Spirito di innovazione

Nei nostri sforzi per plasmare attivamente il futuro, guardiamo sempre avanti, reinventandoci costantemente e promuovendo così lo spirito di innovazione nella nostra azienda.





Portafoglio Prodotti

Gigaset sviluppa, produce e distribuisce soluzioni di telecomunicazioni innovative in quattro segmenti di business



TELEFONI

Telefoni DECT analogici e basati su IP. Prodotti con filo e cordless per singoli clienti in numerose fasce di prezzo.

SMARTPHONES

Smartphones "Made in Germany" basati su Android™ con un ottimo rapporto qualità-prezzo e numerose opzioni di personalizzazione.



SMART HOME

Soluzioni per la casa intelligente flessibili, scalabili e basate su cloud, con particolare attenzione alla sicurezza, al comfort, alla gestione dell'energia e all'assistenza per gli anziani e le persone con esigenze speciali (smart care).

PROFESSIONALE

Soluzioni basate su IP sotto forma di telefoni DECT fissi e mobili, nonché sistemi DECT scalabili a cella singola e multicella per PMI e aziende.



Portafoglio Telefoni

DECT Analogico

Ampio portafoglio di telefoni analogici in diverse fasce di prezzo e con varie caratteristiche



IP DECT (HX)

Telefonia IP all'avanguardia per un audio in HD cristallino e funzionalità Internet. Il più vasto portafoglio al mondo di telefoni per la connessione diretta a router DECT e CAT-iq



Telefoni da scrivania, Filo

Telefoni da scrivania classici con filo a diversi prezzi con varie caratteristiche



Life Series

Ampia gamma di telefoni per persone con esigenze fisiche speciali e anziani

La gamma attuale

Telefoni DECT



Ricevitori HX



Telefoni per anziani



Telefoni a filo



Telefoni oggi e domani

2021 Loading...



Oggi

- Leader di mercato indiscusso per la qualità in Germania e in Europa.
- Il più ampio portafoglio di prodotti in tutte le fasce di prezzo e in tutte le classi.
- Classi di prodotti unici come telefoni HX o Life Series per anziani.

Domani

- Mantenere e difendere le quote di mercato esistenti con l'obiettivo di guadagnare ulteriori quote di mercato e sostituire i concorrenti
- Rimanere il leader dell'innovazione nella categoria DECT e continuare ad espandere nuove soluzioni, come l'L800HX



Portafoglio Smartphone e Cellulari

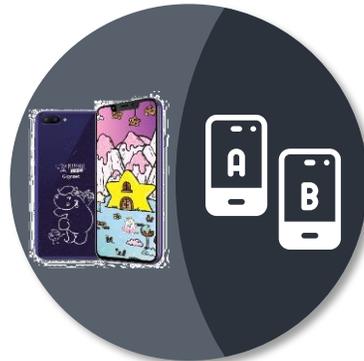
Rapporto qualità prezzo

Funzionalità ottimali al miglior prezzo.
Smartphone con una gamma ragionevole di funzionalità per chi è attento al prezzo



Robusti

Smartphone particolarmente robusti per uso esterno, per uso aziendale e privato



Soluzioni individuali

Prodotti personalizzati per un uso privato e professionale: incisioni, immagini di sfondo, personalizzazioni di superfici e software



Anziani

Portafoglio di telefoni cellulari e smartphone dedicati agli anziani con menù e interfacce semplici da usare

La gamma attuale

Rapporto qualità prezzo



Anziani

Robusti



Smartphone Oggi e Domani



Oggi

- Affermazione di successo del marchio Gigaset nel mercato degli smartphone con particolare attenzione al segmento prezzo-prestazioni.
- Creazione di successo della propria produzione di smartphone in Germania.
- Immagine positiva e ringiovanente del marchio Gigaset.

Domani

- Crescita del fatturato e delle vendite unitarie con ulteriori guadagni di quote di mercato nel segmento di riferimento.
- Coerente ampliamento della gamma per il B2B sfruttando le possibilità di personalizzazione della produzione in Germania.



Prodotti Smart Home

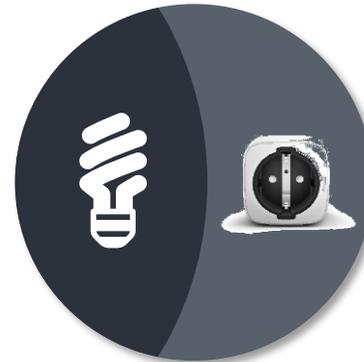
Sorveglianza/Sicurezza

Sensori per porte e finestre, rilevatori di movimento, sirene di allarme, telecamere, rilevatori di fumo e acqua



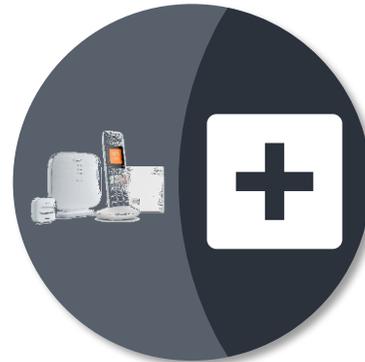
Comfort

Spine e interruttori wireless, integrazione con Philips Hue e controllo vocale tramite Amazon Alexa e Google Home



Sistemi di assistenza

Sistemi di monitoraggio automatizzati e discreti per anziani e persone con bisogni speciali



Energia

Valvole termostatiche, sensore clima, gestione controllo app, allerta umidità



La gamma attuale

Sicurezza



Comfort



Gestione dell'energia



Sistemi di assistenza per anziani



Smart Home Oggi e Domani



Oggi

- Tra i 10 principali produttori di case intelligenti con uno dei più vasti portafogli di prodotti sul mercato.
- Posizionamento ideale nelle categorie di produttori più apprezzati per la casa intelligente: sicurezza, comfort, gestione dell'energia.
- Particolarmente sicuro grazie al cloud hosting in Germania.

Domani

- Ampliamento e rinnovo del portafoglio con focus su software e interfacce.
- Sfruttare il potenziale di crescita nel business B2B2C anche utilizzando la nuova categoria Smart Care.



Portafoglio Professionale

Telefoni DECT da ufficio

La serie Maxwell offre un'integrazione ottimale della telefonia nella struttura IT delle aziende



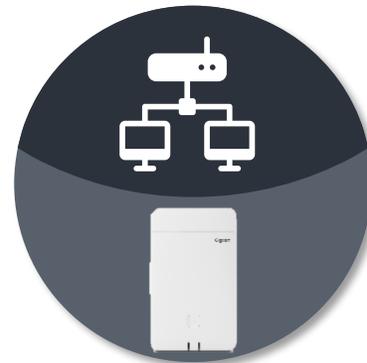
Telefoni DECT

Ampie funzioni di comunicazione abbinate a flessibilità mobile



Smartphones

Soluzioni personalizzate per il settore B2B con adattamenti in termini di software, design e funzionalità



Sistemi monocella e multicella

Singolo e multi-cella DECT-IP scalabile e ricco di funzionalità che crescono con il business

La gamma attuale

Telefoni da tavolo



Portatili



Sistemi monocella e multicella



Smartphones



La Linea Professionale oggi e domani



Oggi

- Leader di mercato nel business DECT (OEM).
- Punto di forza unico grazie al nuovo sistema multi-cella con licenze flessibili per i clienti con attività in crescita.
- Connessione verso fornitori di sistemi telefonici.

Domani

- Coerente espansione del business OEM, ora anche nel settore desktop grazie alla partnership con Unify.
- Aumentare la scalabilità delle applicazioni precedenti nel dominio aziendale utilizzando nuove funzionalità software per celle singole e multiple, come AML (Alarm Messaging Location).





Sostenibilità

Strategia aziendale nel segno dell'ecologia

1: Riduzione di CO2

In qualità di azienda manifatturiera, la riduzione continua delle emissioni è al centro dei nostri sforzi

3: Confezione

Soluzioni certificate FSC con compensazione di CO2 garantita. Eliminazione della plastica negli imballaggi.

5: Riparazioni

Riparare invece di gettare via. Una chiara dichiarazione contro lo spreco di risorse.

2: Energia Naturale /verde

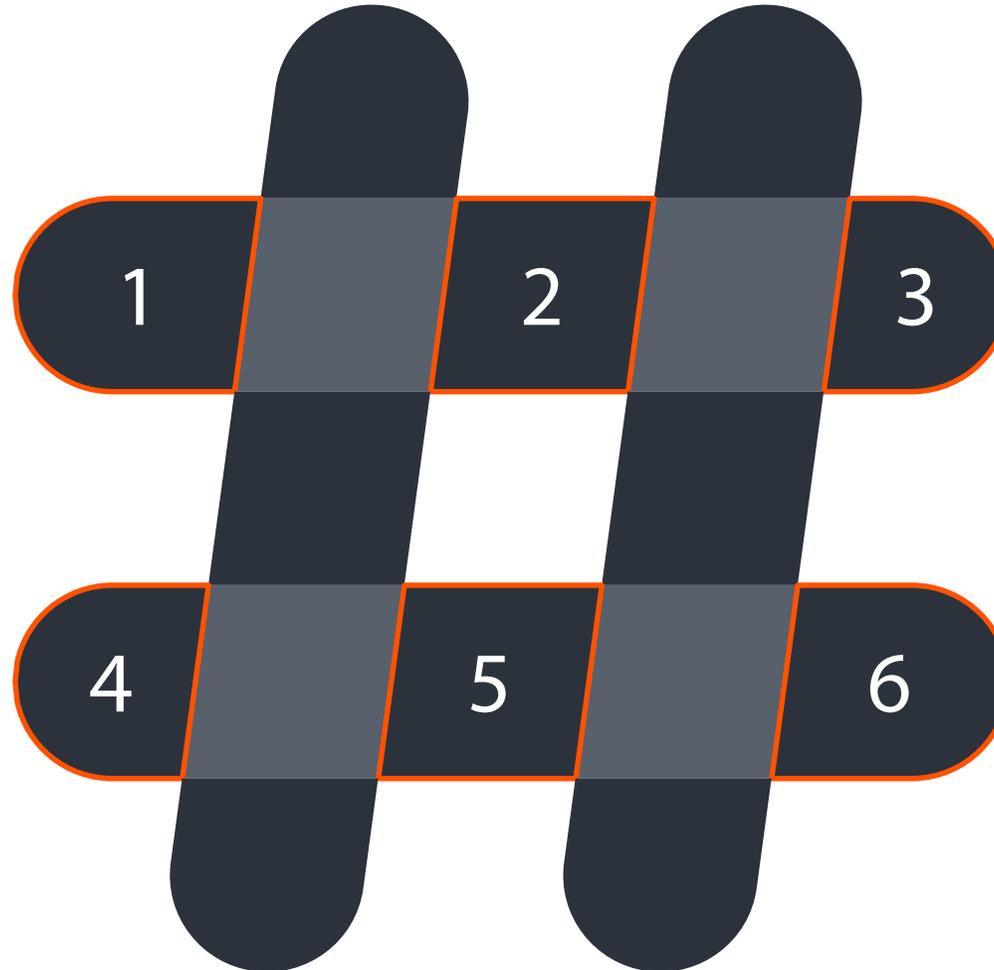
Dal 2020 lo stabilimento Gigaset produce elettricità Naturale/Verde al 100%

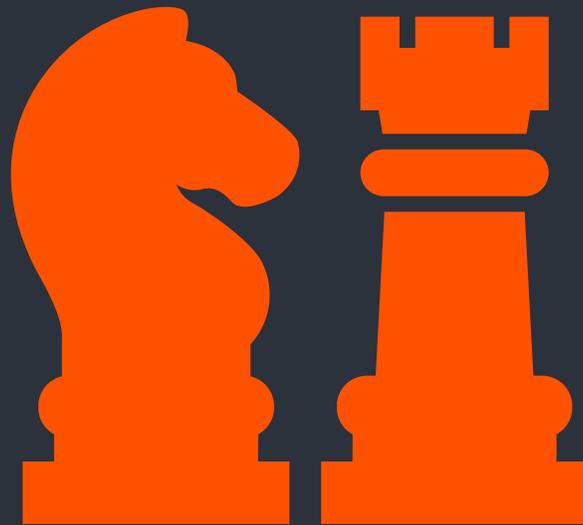
4: La logistica

Ci affidiamo a partner della regione e utilizziamo le rotte di consegna più brevi all'interno dell'Europa

6: Raccolta differenziata

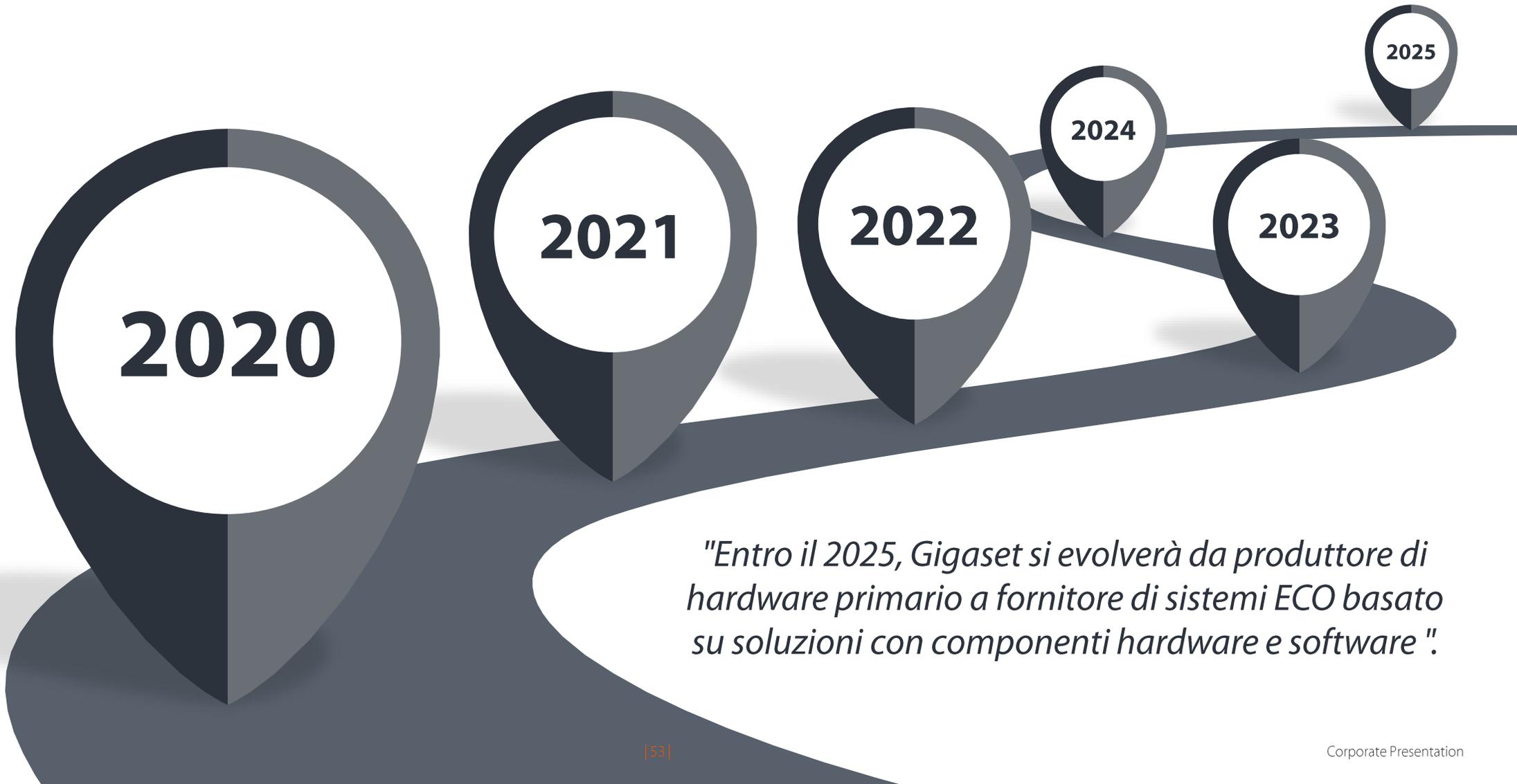
Che si tratti di pallet, carta, componenti, scarti o plastica. Massimo riciclaggio per l'ambiente





Strategie

Strategie 2025



"Entro il 2025, Gigaset si evolverà da produttore di hardware primario a fornitore di sistemi ECO basato su soluzioni con componenti hardware e software".

Dall'Industria 1.0 all'Industria 4.0: Tre decenni di trasformazione





Pulizia delle finestre

Droni di servizio

Illuminazione intelligente

Gestione del Sistema Touch

Assistente olografico

Rilevamento del fumo

Network e internet

Sensori per finestre

Video Sorveglianza

Telefon IP-DECT

Allarmi e antifurto

Stampante 3D

Robots di Servizio

Voice Control via Smart Speaker

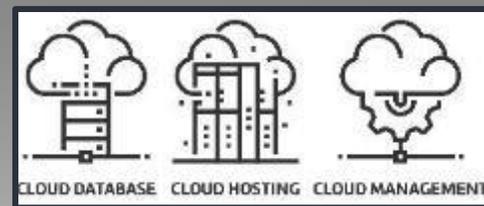
Sensori di Movimento

Pulizia intelligente

Controllo Smartphone

Display flessibili

L'ecosistema Gigaset: Uno sguardo all'interno



Smartphone



Illuminazione intelligente



Telefoni DECT



Video sorveglianza



Telefoni a filo



Ricevitori HX



Campanello



Sensori di Fumo



Altoparlanti intelligenti

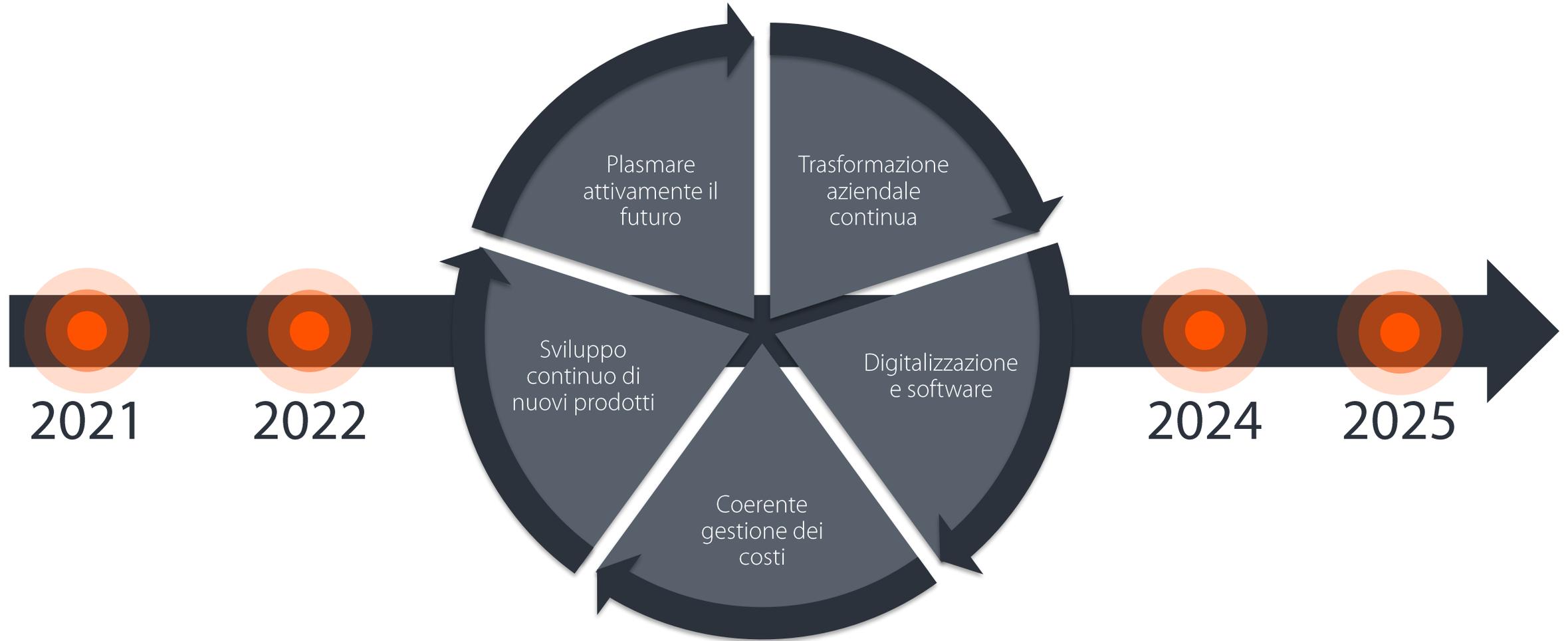


Video sorveglianza



Gadgets

Strategia 2025: Sulla strada per una società digitale





Domande e Risposte