

DTMF codes X2desk

Indien u gebruik maakt van een toestel dat niet beschikt over specifieke functionaliteit, kan er gebruik gemaakt worden van toetsencombinaties.

- **Call Pick-up:** U kunt een inkomende oproep op een ander toestel aannemen (bijvoorbeeld het toestel van uw collega) door het toetsen van *8, gevolgd door de beltoets.
Voorwaarde is dat het toestel van deze collega zich in uw pick-up groep bevindt.
- **Direct Call Pick-up:** U kunt een inkomende oproep op een ander toestel, waarvan u het extensienummer weet, aannemen door het toetsen van **, gevolgd door het toestelnummer en de beltoets. Bijvoorbeeld: **201 [bel].
- **Doorverbinden zonder ruggespraak:** Terwijl u het gesprek voert, toets #1, gevolgd door het nummer waarnaar u wilt doorverbinden. Het gesprek is direct en zonder ruggespraak doorverbonden. Uw verbinding wordt automatisch verbroken.
 - Indien de extensie waarnaar u heeft doorverbonden de oproep niet binnen 20 seconden beantwoordt, zal het gesprek automatisch naar uw extensie terug worden geleid (retour oproep).
 - Indien de persoon naar wie u het gesprek door probeert te verbinden in gesprek is, volgt ofwel de voicemail, ofwel een ingesprektoon, geheel afhankelijk van de persoonlijke instelling onder de gebruikersopties.
- **Doorverbinden met ruggespraak:** Terwijl u het gesprek voert, toets #2, gevolgd door het nummer waarnaar u het gesprek wilt doorverbinden.
 - Indien deze persoon het gesprek beantwoordt, kunt u na ruggespraak de verbinding eenvoudigweg verbreken. De gesprekspartner is nu doorverbonden.
- **Anoniem uitbellen** (mits uw SIP Provider dit conform de standaard ondersteunt):
Bel #31#0101234567, of om specifiek via een bepaalde trunk uit te bellen
bijvoorbeeld: 921#31#0101234567.
- **Voicemail:** U kunt uw voicemailberichten beluisteren, verplaatsen, wissen en uw standaard voicemailboodschap wijzigen via uw telefoon.
Bel 999 en voer uw extensie nummer in gevolgd door een # (hekje). Toets uw pincode in, gevolgd door #. De standaard pincode bij uitlevering is 1234. Volg daarna de gesproken aanwijzingen. U kunt uw persoonlijke voicemail pincode wijzigen onder Gebruikersopties > Instellingen.
- Indien u zich **aan- of af wilt melden op een wachtrij**, die in dit voorbeeld is voorzien van een intern extensienummer 500, gebruikt u 1500 voor aanmelden en 2500 voor afmelden (de beheerder kan dit uitschakelen).
- **Doorschakeling toestel:** U kunt een doorschakeling op uw toestel zetten door *21*telefoonnummer* in te toetsen. Zodra u dit heeft gedaan zal uw telefoon niet meer overgaan totdat u de doorschakeling weer heeft verwijderd.
Voor het verwijderen van de doorschakeling kiest u *21*.

