

# Gigaset

## **N610 IP PRO**

**Installazione, configurazione e uso**

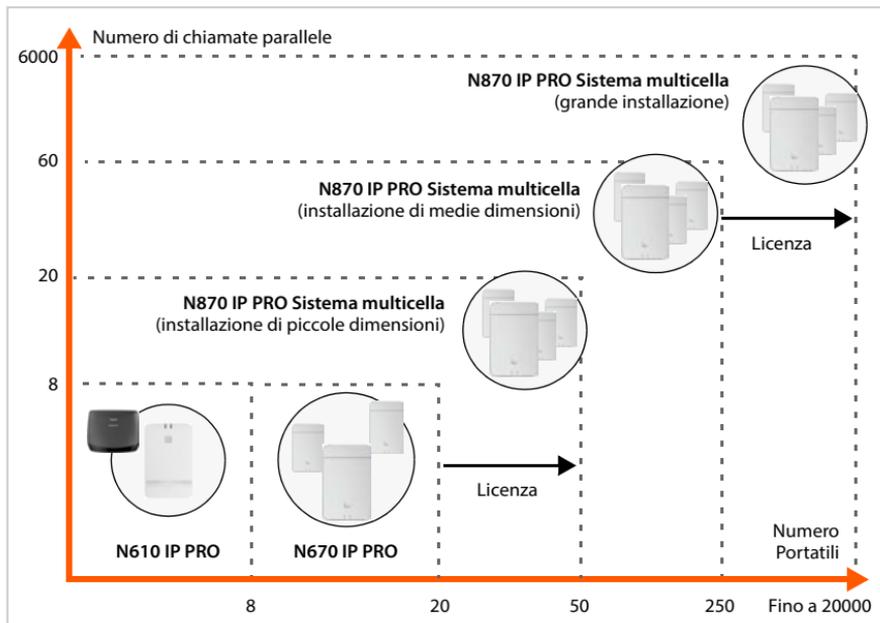
# Indice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Apparecchi DECT IP Gigaset – Panoramica</b> .....             | <b>4</b>  |
| <b>N610 IP PRO – Introduzione</b> .....                          | <b>5</b>  |
| Funzionamento con connessioni multiple e telefonia interna ..... | 7         |
| Panoramica .....   | 8         |
| <b>Primi passi</b> .....   | <b>9</b>  |
| Contenuto della confezione .....                                 | 9         |
| Collegare gli apparecchi .....                                   | 9         |
| Montaggio a parete .....   | 11        |
| <b>Note sul funzionamento</b> .....                              | <b>12</b> |
| LED (diodi luminosi) .....                                       | 12        |
| Resettare la stazione base .....                                 | 13        |
| Reset di emergenza alle impostazioni di fabbrica .....           | 13        |
| <b>Configurare il sistema</b> .....                              | <b>14</b> |
| Il configuratore web .....                                       | 14        |
| Menu del configuratore web – Panoramica .....                    | 19        |
| <b>Amministrazione della rete</b> .....                          | <b>20</b> |
| Impostazioni IP e VLAN .....                                     | 20        |
| <b>Profili dei provider e degli impianti telefonici</b> .....    | <b>23</b> |
| Configurare i profili di provider e impianti telefonici .....    | 23        |
| <b>Account SIP</b> .....   | <b>32</b> |
| Gestire account SIP .....  | 32        |
| Assegnare account SIP .....                                      | 34        |
| <b>Portatili</b> .....   | <b>35</b> |
| Gestire portatili .....  | 35        |
| Registrare/annullare la registrazione portatili .....            | 38        |
| Centro di registrazione per portatili .....                      | 45        |
| <b>Impostazioni del telefono</b> .....                           | <b>46</b> |
| Impostazioni generali VoIP .....                                 | 46        |
| Qualità del suono .....  | 48        |
| Impostazioni delle chiamate .....                                | 48        |
| Servizi XSI .....  | 50        |
| <b>Elenchi telefonici online</b> .....                           | <b>51</b> |
| Elenchi telefonici aziendali online (LDAP) .....                 | 51        |
| Elenchi telefonici online in formato XML .....                   | 56        |
| Elenchi telefonici online – XSI .....                            | 57        |
| Elenco telefonico centrale .....                                 | 58        |
| <b>Servizi online</b> .....                                      | <b>60</b> |
| XHTML .....  | 60        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Impostazioni di sistema</b> .....                                   | <b>62</b>  |
| Diritti di accesso per il configuratore web .....                      | 62         |
| Provisioning e configurazione .....                                    | 64         |
| Sicurezza .....  | 65         |
| Data e ora .....   | 66         |
| Firmware .....   | 67         |
| Salvare e ripristinare .....   | 68         |
| Riavvio e reset .....  | 70         |
| Impostazioni DECT .....  | 71         |
| <b>Diagnosi ed eliminazione guasti</b> .....                           | <b>73</b>  |
| Informazioni di stato .....  | 73         |
| Statistiche delle stazioni base .....                                  | 74         |
| Eventi .....   | 77         |
| Protocollo di sistema e SNMP Manager .....                             | 78         |
| Diagnosi .....   | 80         |
| <b>Utilizzare il portatile con una stazione base N610 IP PRO</b> ..... | <b>81</b>  |
| Telefonare .....   | 81         |
| Accettare chiamate .....   | 82         |
| Conversazione con tre partecipanti .....                               | 83         |
| Chiamate interne .....   | 85         |
| Visualizzazione di notifiche .....                                     | 85         |
| Utilizzare elenchi telefonici .....                                    | 86         |
| Utilizzare la segreteria telefonica di rete .....                      | 87         |
| <b>Elenco telefonico LDAP - Esempio di configurazione</b> .....        | <b>89</b>  |
| Accesso al server LDAP .....   | 89         |
| Filtri .....   | 91         |
| Attributi .....  | 94         |
| Visualizzazione sui portatili .....                                    | 95         |
| <b>Appendice</b> .....   | <b>98</b>  |
| Note di sicurezza .....  | 98         |
| Assistenza clienti e supporto .....                                    | 99         |
| Direttive Comunitarie .....  | 99         |
| Tuteliamo l'ambiente .....   | 100        |
| Cura .....   | 101        |
| Contatto con liquidi .....   | 101        |
| <b>Dati tecnici</b> .....  | <b>102</b> |
| Specifiche .....   | 102        |
| <b>Indice</b> .....  | <b>104</b> |

## Apparecchi DECT IP Gigaset – Panoramica

Gli apparecchi DECT IP di Gigaset PRO combinano le possibilità della telefonia IP con l'utilizzo di telefoni DECT. Offrono soluzioni di telefonia scalabili per dimensioni aziendali e requisiti diversi.



- N610 IP PRO** Cella singola, 8 portatili, 8 chiamate parallele  
Supporto tramite ripetitore (fino a 6) per ampliare la portata
- N670 IP PRO** Cella singola, 20 portatili, 8 chiamate parallele  
È possibile il funzionamento come mini multicella con 3 stazioni base per estendere la portata.  
L'upgrade per l'impiego come dispositivo nel N870 IP PRO Sistema multicella è possibile con chiave di licenza.
- N870 IP PRO** Sistema multicella  
Piccolo: 10 stazioni base, 50 portatili, 20 chiamate parallele  
Medio: 60 stazioni base, 250 portatili, 60 chiamate parallele  
Possibile aggiornamento a un grande sistema con un massimo di 6000 stazioni base, 20000 portatili, 6000 chiamate parallele. Ciò richiede licenze.

## N610 IP PRO – Introduzione

N610 IP PRO è una stazione base DECT per il collegamento a un impianto telefonico VoIP.

La seguente immagine mostra l'integrazione di N610 IP PRO nell'ambiente di telefonia IP:



### • N610 IP PRO

- fornisce le funzioni DECT della cella radio
- Combina tutte le funzioni necessarie in un unico apparecchio - integratore per gestione centrale, DECT Manager e stazione base
- provvede all'elaborazione dei media dai portatili direttamente all'impianto telefonico
- offre canali di connessione per i portatili. Il numero dipende da diversi fattori, ad esempio dalla larghezza di banda ammessa.
- dispone di un DECT Manager integrato, che fornisce un gateway di applicazione tra segnalazione SIP e DECT ed effettua la registrazione DECT dei portatili
- È possibile registrare fino a sei ripetitori per aumentare la portata della rete DECT della stazione base. I ripetitori possono essere disposti solo a stella, non come catena.



Attualmente possono venire registrati ripetitori senza codifica (ad es. ripetitore Gigaset V1.0). Informazioni sulla registrazione di ripetitori sulla stazione base sono disponibili in Internet, sul sito [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

- **Portatili**

- N610 IP PRO può gestire fino a 8 portatili.
- Tramite VoIP possono essere effettuate contemporaneamente fino a otto conversazioni DECT, incluse operazioni di ricerca nell'elenco telefonico di rete nonché sessioni dell'Infocenter. Ulteriori informazioni sulle funzioni dei portatili in combinazione con le stazioni base Gigaset sono disponibili in Internet, sul sito [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

In funzione come impianto telefonico piccolo (→ pag. 7):

- È possibile assegnare più connessioni (account SIP) a uno o più portatili. Ogni portatile riceve un numero interno.
- Gli utenti possono effettuare chiamate interne gratuite con altri partecipanti e trasferire chiamate esterne a partecipanti interni.

Numero di chiamate parallele in funzione del Codec selezionato: → pag. 29

Configurare i portatili → pag. 35

Informazioni dettagliate sui portatili Gigaset ammessi sono riportate nelle rispettive istruzioni per l'uso. Queste sono disponibili in Internet al sito [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

- **Impianto telefonico (PBX)**

Il sistema telefonico DECT deve essere collegato a un impianto telefonico IP o a un fornitore (provider) di connessioni VoIP (SIP), ad es. a

- un impianto telefonico locale
- un impianto telefonico in Internet (Hosted PBX)
- un impianto telefonico su cloud
- un provider VoIP

L'impianto telefonico

- realizza il collegamento con una rete telefonica pubblica
- consente la gestione centrale di collegamenti telefonici, elenchi telefonici e segreterie telefoniche di rete

## Funzionamento con connessioni multiple e telefonia interna

Per impostazione predefinita a N610 IP PRO è assegnato il ruolo **All in one**. Ciò significa che a un portatile è assegnato un account SIP. Non sono possibili chiamate interne tra diversi portatili registrati sulla stazione base.

È possibile commutare il dispositivo al funzionamento con connessioni multiple. In questa modalità è possibile assegnare a un portatile più account SIP, ad es. account diversi per chiamate in entrata e in uscita nonché più account per chiamate in entrata. In tal modo è ad es. possibile assegnare un numero di telefono comune per le chiamate in entrata a diversi membri di un team.

In questa modalità sono inoltre possibili chiamate interne gratuite tra i portatili. I partecipanti possono inoltrare chiamate esterne ad altri partecipanti.

Per convertire N610 IP PRO in un dispositivo con funzionamento multiconnessione, procedere come segue:

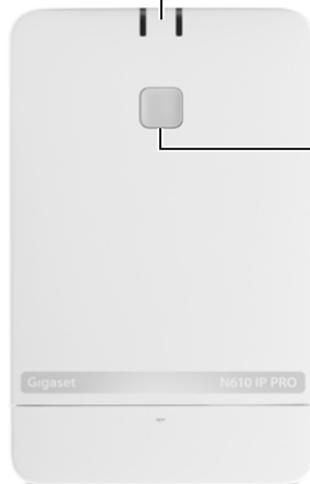
- ▶ Riportare l'apparecchio al ruolo **All in one + internal telephony - dynamic IP**. Tutti i file di configurazione vengono cancellati.
- ▶ Impostare i propri profili del provider (→ pag. 23).
- ▶ Impostare tutti gli account SIP (→ pag. 32).
- ▶ Registrare i portatili sulla stazione base e assegnare ai portatili gli account SIP per le chiamate in entrata e in uscita (→ pag. 35).



Al primo avvio del configuratore web dopo la messa in funzione, sulla pagina iniziale è possibile assegnare direttamente al dispositivo di ruolo **All in one + internal telephony - dynamic IP** (→ pag. 15).

## Panoramica

**Lato anteriore**



**Indicatori LED**

Stato operativo dell'apparecchio  
→ pag. 12

**Tasto dell'apparecchio**

Resettare l'apparecchio → pag. 13

**Parte inferiore**



**LAN e cavo di alimentazione**

Collegare l'apparecchio → pag. 9

**Lato posteriore**



**Incavi per il montaggio a parete**

Montaggio a parete → pag. 11

## Primi passi

### Contenuto della confezione

- 1 x N610 IP PRO
- Alimentatore a spina
- Brochure sulla sicurezza
- Viti e tasselli per il montaggio a parete



Quando saranno disponibili funzioni nuove o migliorate dell'apparecchio Gigaset, verranno forniti aggiornamenti del firmware che potranno essere scaricati sulla stazione base. Qualora ciò comporti variazioni nell'uso dei telefoni, una nuova versione delle presenti istruzioni per l'uso o le modifiche necessarie verranno pubblicate in Internet al seguente indirizzo:

[wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com)

Selezionare il prodotto per aprire la pagina corrispondente per il proprio apparecchio. Si troverà un link alle istruzioni per l'uso.

Le informazioni sulla versione di firmware attualmente caricata sono disponibili alle pagine → pag. 67 o pag. 73.

### Collegare gli apparecchi

- N610 IP PRO è previsto per il montaggio a parete (→ pag. 11).



- N610 IP PRO è destinato all'uso in ambienti asciutti con un intervallo di temperatura da +5 °C a +45 °C.
- Non esporre mai N610 IP PRO a fonti di calore, radiazione solare diretta o ad altri apparecchi elettrici.
- Proteggere gli apparecchi da umidità, polvere, liquidi e vapori corrosivi.

## Collegamento alla rete elettrica



N610 IP PRO viene alimentato con sufficiente corrente tramite PoE (Power over Ethernet) se l'apparecchio è collegato a uno switch Ethernet con funzionalità PoE (classe PoE IEEE802.3af). In questo caso l'apparecchio **non** deve essere collegato alla rete elettrica.



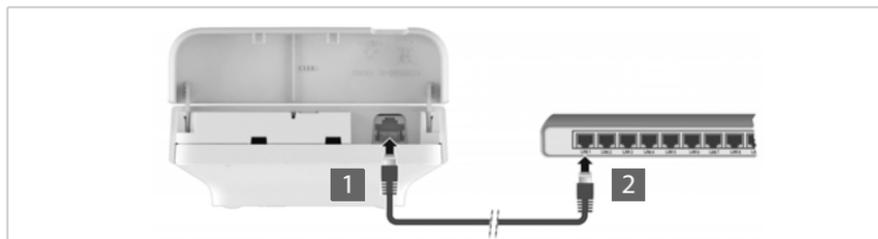
- ▶ Abbassare la parte inferiore dell'alloggiamento e ribaltarla in avanti **1**.
- ▶ Collegare il cavo dell'alimentatore di rete alla presa di corrente della stazione base **2**.
- ▶ Inserire l'alimentatore di rete **3**.

## Connessione alla LAN

È possibile collegare N610 IP PRO alla propria rete locale tramite un router o uno switch. Per la telefonia Internet è necessario un impianto telefonico VoIP. Questo deve essere raggiungibile tramite la rete locale e disporre di un accesso alla rete.

Per poter configurare il sistema telefonico tramite il configuratore web è necessario inoltre un PC collegato alla rete locale.

Per ogni apparecchio che deve essere collegato alla rete locale è necessario un cavo Ethernet.



- ▶ Inserire il connettore di un cavo Ethernet nella presa LAN nella parte inferiore dell'apparecchio **1**.
- ▶ Inserire l'altro connettore del cavo Ethernet nella presa LAN della propria rete locale o dello switch con funzionalità PoE **2**.
- ▶ Richiudere lo sportello.



### Avvertenza sulla protezione dei dati

Non appena l'apparecchio è collegato a Internet, entra automaticamente in contatto con il server di supporto Gigaset per agevolare la configurazione degli apparecchi e consentire la comunicazione con altri servizi Internet.

A questo scopo, all'avvio del sistema e in seguito ogni 5 ore una volta al giorno, il DECT Manager invia le seguenti informazioni:

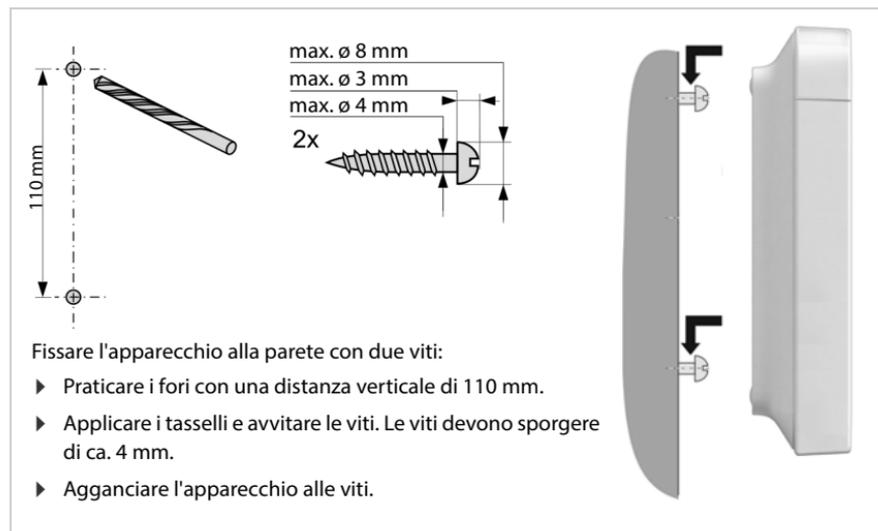
- Indirizzo MAC
- Nome dell'apparecchio
- Numero di portatili collegati
- Numero di stazioni base collegate (per N610 IP PRO sempre 1)
- Numero di DECT Manager collegati (per N610 IP PRO sempre 1)
- Informazioni sulla licenza
- Versione software

Sul server di supporto avviene un'interconnessione di queste informazioni alle informazioni specifiche degli apparecchi già disponibili:

- Indirizzo MAC relativo al sistema/specifico del dispositivo – password (indirizzo MAC)

## Montaggio a parete

N610 IP PRO è previsto per il montaggio a parete. Dopo avere collegato il cavo LAN, è possibile posizionarlo nel luogo desiderato.



## Note sul funzionamento

### LED (diodi luminosi)

I LED sul lato anteriore indicano stati operativi diversi. I LED possono illuminarsi in tre colori diversi (rosso, blu, verde) o essere spenti.



| LED 1 (sinistra) |        |       |        | LED 2 (destra) |       |        |        | Descrizione   |
|------------------|--------|-------|--------|----------------|-------|--------|--------|---|
| 0,5 s            | 0,5 s  | 0,5 s | 0,5 s  | 0,5 s          | 0,5 s | 0,5 s  | 0,5 s  |   |
| Spento           |        |       |        | Spento         |       |        |        | Spento  |
| Rosso            |        |       |        | Rosso          |       |        |        | Apparecchio in fase di avvio  |
| Spento           |        | Blu   |        | Blu            |       | Spento |        | Aggiornamento del firmware in corso                                 |
| Spento           |        | Rosso |        | Rosso          |       | Spento |        | Nessuna connessione LAN o nessun indirizzo IP disponibile/assegnato |
| Verde            |        |       |        | Blu            |       |        |        | DECT pronto   |
| Verde            |        |       | Spento | Blu            |       |        | Spento | Traffico dati DECT o RTP  |
| Verde            | Spento |       |        | Blu            |       |        | Spento | Sovraccarico DECT o RTP   |



Le indicazioni di stato a LED per le stazioni base possono essere disattivate.

## Resettare la stazione base

Con il tasto dell'apparecchio sul lato anteriore è possibile resettare la stazione base.

- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno 10 secondi finché tutti i LED si spengono ▶ rilasciare il tasto ... l'apparecchio è ora in modalità di programmazione.
- ▶ Premere brevemente il tasto dell'apparecchio finché entrambi i LED si illuminano in blu.
- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno tre secondi ma per meno di 10 secondi ... l'apparecchio viene resettato e riavviato.



Il sistema viene riportato alle impostazioni di fabbrica. I dati di configurazione e utente esistenti vanno perduti.

## Reset di emergenza alle impostazioni di fabbrica

Durante il processo di avvio dell'apparecchio:

- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno 10 secondi finché tutti i LED si spengono ▶ rilasciare il tasto ... l'apparecchio è ora in modalità programmazione.
- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio finché entrambi i LED si illuminano in blu.
- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno quattro secondi ... l'apparecchio viene resettato e riavviato.

---

## Configurare il sistema

Le impostazioni di sistema vengono effettuate mediante il configuratore web di N610 IP PRO e non possono venire modificate tramite i portatili.

Ciò vale in particolare per:

- Registrazione e annullamento della registrazione del portatile al sistema telefonico, nome del portatile.
- Tutte le impostazioni dell'account VoIP che viene utilizzato da un portatile per le chiamate.
- Configurazione di elenchi telefonici online.

Le impostazioni specifiche del portatile sono preimpostate sul portatile. Queste impostazioni possono essere modificate.

Ciò vale ad esempio per:

- Impostazioni del display come ad es. lingua, colore, illuminazione sfondo ecc.
- Impostazioni di suonerie, volume, profili altoparlanti ecc.

Informazioni al riguardo sono disponibili nel manuale d'uso del portatile.

---

## Il configuratore web

Con il configuratore web impostare il N610 IP PRO e configurare la rete DECT.

- Effettuare le impostazioni fondamentali per le connessioni VoIP e registrare e configurare i portatili che devono essere utilizzati nella rete DECT.
- Effettuare impostazioni aggiuntive, ad es. soddisfare determinati requisiti per il collegamento dei portatili a una rete aziendale o adattare la qualità vocale in caso di connessioni VoIP.
- Salvare i dati che sono necessari per accedere a determinati servizi in Internet. Questi servizi comprendono l'accesso a elenchi telefonici online nonché la sincronizzazione di data e ora con un server dell'orario.
- Salvare i dati di configurazione della rete DECT come file sul PC e ricaricarli in caso di errore. Se disponibile, caricare nuovo firmware e pianificare gli aggiornamenti del firmware in una data stabilita.

## Avvio



Sul PC/tablet è installato un browser web comune.

N610 IP PRO e il PC o il tablet sono collegati direttamente fra loro in una rete locale. Le impostazioni di un firewall installato sul PC consentono al PC/tablet e a N610 IP PRO di comunicare fra loro.



A seconda del fornitore dell'impianto telefonico VoIP o del provider VoIP, è possibile che determinate impostazioni nel configuratore web non possano essere modificate.

Durante la connessione al configuratore web questo è bloccato per altri utenti. Un accesso contemporaneo non è possibile.

- ▶ Avviare il browser web sul PC/tablet.
- ▶ Nel campo di indirizzo del browser web inserire [gigaset-config.com](http://gigaset-config.com).

Se a questo indirizzo sono disponibili diversi dispositivi Gigaset, viene visualizzato un elenco ▶ selezionare il dispositivo . . . si apre il configuratore web di N610 IP PRO

oppure

- ▶ Nel campo di indirizzo del browser web inserire l'indirizzo IP attuale della stazione base (ad es. <http://192.168.2.10>).

### Indirizzo IP dell'apparecchio

Se l'indirizzo IP viene assegnato dinamicamente tramite il server DHCP della rete locale, l'indirizzo IP attuale è disponibile sul server DHCP nella lista dei client DHCP registrati. L'indirizzo MAC si trova sul lato posteriore dell'apparecchio. In caso di necessità rivolgersi all'amministratore della propria rete locale.

L'indirizzo IP del DECT Manager può cambiare occasionalmente in base alle impostazioni del server DHCP (→ pag. 20).

## Login e logout dal configuratore web

Dopo aver stabilito la connessione, nel browser web viene visualizzata la schermata di login. Sono previsti due ruoli utente con identificativi utente diversi:

**admin** ha accesso illimitato a tutte le funzioni del configuratore web.

**user** ha accesso solo limitato ad alcune impostazioni e informazioni di sistema, ad es. alla registrazione di portatili e ad alcune impostazioni di sistema. Il ruolo **user** deve essere attivato prima dell'utilizzo (→ pag. 62).

- ▶ Inserire l'identificativo dell'utente nel campo di testo **Nome utente (admin/user)**.
- ▶ Nel campo di testo **Password** inserire la password. Impostazioni standard **admin/user**
- ▶ Cliccare su **Login**.
- ▶ Dal menu delle opzioni **Lingua** selezionare la lingua desiderata.

### Primo login

Viene richiesto di modificare la password e di impostare la banda di frequenza adatta.

- ▶ Nel campo **Nuova password** inserire una nuova password e ripeterla nel campo **Nuova password**.

La password deve contenere quanto segue:

- almeno una lettera maiuscola
- almeno un numero
- almeno un carattere speciale
- minimo 8, massimo 74 caratteri

- ▶ Selezionare dalla lista la banda di radiofrequenza utilizzata nella propria regione (→ pag. 72).

Se per il proprio dispositivo si desiderano attivare le funzioni "Funzionamento con connessioni multiple" e "Telefonia interna" (→ pag. 7):

- ▶ Dal menu delle opzioni **Resetare il dispositivo** selezionare il ruolo **All in one + internal telephony - dynamic IP**.
- ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni e aprire l'interfaccia utente per l'amministratore.



Se non si effettuano immissioni per un periodo di tempo prolungato (ca. 10 minuti), si viene scollegati automaticamente. Se in seguito si tenta di effettuare un'immissione o di aprire una pagina web, viene nuovamente visualizzata la schermata di login. Inserire nuovamente la password per ristabilire la connessione.

Tutte le voci che non sono state salvate nel sistema telefonico prima del logout automatico vanno perdute.

### Logout

La funzione di logout è presente su ogni pagina web, in alto a destra sotto il nome del prodotto.

- ▶ Cliccare su  **Disconnetti**.



La sessione termina automaticamente dopo dieci minuti di inattività.

Utilizzare sempre la funzione di logout per terminare la connessione con il configuratore web. Se ad esempio si chiude il browser web senza aver precedentemente effettuato il logout, l'accesso al configuratore web può eventualmente essere bloccato per alcuni minuti.

### Cambiare la lingua

È sempre possibile cambiare la lingua.

- ▶ A destra in alto su ogni pagina web, selezionare nel menu delle opzioni  **Lingua** ▼ la lingua desiderata.

### Condizioni di licenza

La schermata di accesso fornisce informazioni sulle licenze open source utilizzate nel prodotto.

- ▶ Nell'angolo inferiore destro della schermata di accesso fare clic su **Condizioni di licenza**.

## Visualizzare/nascondere il menu di navigazione

Su ogni pagina del configuratore web è possibile navigare tra le funzioni disponibili con l'ausilio di un menu sul lato sinistro. Il menu attualmente utilizzato è aperto e la voce di menu attualmente selezionata ha uno sfondo arancione.

Il menu di navigazione può essere permanentemente visualizzato o nascosto se il puntatore del mouse viene spostato dall'area del menu.

- ▶ Con la casella di controllo **Nascondi menù automaticamente** sotto la lista del menu è possibile visualizzare/nascondere il menu.

- non attivata Il menu di navigazione viene visualizzato permanente (impostazione standard)
- attivata Il menu viene nascosto se il puntatore del mouse viene spostato dall'area del menu. Sul lato sinistro vengono visualizzati solo i simboli del livello di menu superiore.

Visualizzare nuovamente il menu: ▶ Spostare il puntatore del mouse sull'area in cui vengono visualizzati i simboli del menu.

## Funzione Guida

### Descrizione dei parametri

- ▶ Cliccare sul punto interrogativo accanto al parametro per il quale si desiderano informazioni. Si apre una finestra a comparsa con una breve descrizione del parametro selezionato.

### Descrizione delle funzioni dell'intera pagina del configuratore web

- ▶ Cliccare sul punto interrogativo in alto a destra sulla pagina. La guida online viene aperta in una finestra separata. Contiene informazioni su funzioni e compiti che possono essere eseguiti su questa pagina.

È possibile accedere a tutta la Guida online:

- Sfogliare la guida online: ▶ Cliccare sui pulsanti  .
- Aprire l'indice: ▶ Cliccare sul pulsante .
- Aprire l'indice per cercare una determinata parole chiave: ▶ Cliccare sul pulsante .

## Accettare/rifiutare le modifiche

### Accettare le modifiche

- ▶ Cliccare sul pulsante **Imposta** una volta terminate le modifiche su una pagina ... le nuove impostazioni vengono salvate e attivate nella configurazione.



Le modifiche non salvate vanno perse se si passa a un'altra pagina web o se la connessione al configuratore web viene interrotta, ad es. per timeout (→ pag. 16).

## Rifiutare le modifiche

- ▶ Cliccare sul pulsante **Annulla** ... le modifiche effettuate sulla pagina web vengono rifiutate e vengono ricaricate le impostazioni attualmente salvate nella configurazione del sistema telefonico.

---

## Lavorare con liste

### Modificare la rappresentazione della lista

Filtrare la lista:

- ▶ Inserire un criterio di ricerca (contenuto del campo completo) nel campo di testo ... nella tabella vengono visualizzate solo le voci con testo che coincide con il criterio di ricerca in una colonna a piacere.

Filtrare la lista secondo il contenuto delle colonne:

- ▶ Nel menu opzioni **Cerca in** selezionare le colonne in cui effettuare la ricerca secondo il criterio di ricerca inserito ... nella tabella vengono visualizzate solo le voci con testo che coincide con il criterio di ricerca in una colonna selezionata.

Ordinare la lista:

- ▶ Cliccare sulle frecce accanto al titolo delle colonne per ordinare la tabella in ordine crescente o decrescente secondo il contenuto delle colonne.

Visualizzare/nascondere le colonne:

- ▶ Cliccare sul menu opzioni **Vista** sul lato destro ▶ selezionare le colonne da visualizzare nella tabella (👁 / 🚫 = visualizzata/nascosta).

I nomi delle colonne che non possono essere nascoste hanno uno sfondo grigio.

### Modificare il numero di voci della lista

- ▶ A destra sotto la lista selezionare il numero massimo di voci da visualizzare su una pagina (10, 25, 50, 100).

### Sfogliare la lista

Se la lista contiene più voci del numero selezionato, è possibile sfogliare l'intera tabella pagina per pagina. Il numero delle pagine viene visualizzato sotto la lista. La pagina corrente viene evidenziata.

- ▶ Cliccare su **Precedente** o su **Prossimo** per sfogliare la lista pagina per pagina.
- ▶ Cliccare su un determinato numero di pagina per raggiungere direttamente la pagina desiderata.

## Menu del configuratore web – Panoramica

|              |                               |                            |           |
|--------------|-------------------------------|----------------------------|-----------|
| Impostazioni | Network                       | IP/LAN                     | → pag. 20 |
|              | Provider o profili PBX        |                            | → pag. 23 |
|              | SIP accounts                  | Amministrazione            | → pag. 32 |
|              |                               | Assignments                | → pag. 34 |
|              | Dispositivi mobili            | Amministrazione            | → pag. 35 |
|              |                               | Centro di registrazione    | → pag. 45 |
|              | Telefonia                     | Audio                      | → pag. 48 |
|              |                               | Impostazioni di chiamata   | → pag. 48 |
|              |                               | VoIP                       | → pag. 46 |
|              |                               | Servizi XSI                | → pag. 50 |
|              | Rubriche Online               | Aziendale                  | → pag. 51 |
|              |                               | XML                        | → pag. 56 |
|              |                               | XSI                        | → pag. 57 |
|              |                               | Elenco telefonico centrale | → pag. 58 |
|              | Servizi Online                | XHTML                      | → pag. 60 |
| Sistema      | Configuratore Web             | → pag. 62                  |           |
|              | Provisioning e Configurazione | → pag. 64                  |           |
|              | Protezione                    | → pag. 65                  |           |
|              | Log di sistema                | → pag. 78                  |           |
|              | Data e Ora                    | → pag. 66                  |           |
|              | Firmware                      | → pag. 67                  |           |
|              | Salva e ripristina            | → pag. 68                  |           |
|              | Riavvio e Reset               | → pag. 70                  |           |
|              | Impostazioni DECT             | → pag. 71                  |           |
| Stato        | Panoramica                    | → pag. 73                  |           |
|              | Statistiche                   | Stazioni base              | → pag. 74 |
|              |                               | Incidenti                  | → pag. 77 |
|              |                               | Diagnostics                | → pag. 80 |



Il ruolo **user** dispone solo di un accesso limitato all'interfaccia utente. Se si accede come **user**, la maggior parte delle voci di menu è disattivata.

---

# Amministratozione della rete

---

## Impostazioni IP e VLAN

In questa pagina l'apparecchio viene integrato nella rete locale della propria azienda.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Network** ► **IP/LAN**



Se si modifica l'indirizzo IP dell'apparecchio o si verifica un errore durante la modifica delle impostazioni IP, è possibile che la connessione all'interfaccia utente web sia interrotta.

- Indirizzo IP modificato: ► Ripristinare la connessione con il nuovo indirizzo.
- Si è verificato un errore: ► Riportare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica.  
Resetare la stazione base (➔ pag. 13)

### Nome dispositivo nella rete

- Inserire un nome per l'apparecchio. Verrà utilizzato per identificare l'apparecchio nella comunicazione di rete.

---

## Assegnazione dell'indirizzo

### Tipo di rete

- Selezionare il protocollo IP utilizzato nella rete locale: Attualmente viene supportato solo **IPv4**.

### Tipo indirizzo IP

- Selezionare **Dinamica** se l'apparecchio recupera l'indirizzo IP tramite un server DHCP.
- Selezionare **Statico** se si desidera assegnare all'apparecchio un indirizzo IP fisso.

Con l'impostazione **Dinamica** tutte le altre impostazioni vengono configurate automaticamente. Vengono solo visualizzate e non possono essere modificate.

Se si è selezionato **Statico** come tipo di indirizzo, si devono effettuare le seguenti impostazioni.

## Indirizzo IP

- ▶ Inserire un indirizzo IP per l'apparecchio. Tramite questo indirizzo IP l'apparecchio può essere raggiunto da altri partecipanti nella rete locale.

L'indirizzo IP consiste di quattro diversi gruppi numerici con valori decimali da 0 a 255 che sono separati da un punto, ad es. 192.168.2.1.

L'indirizzo IP deve essere contenuto nel blocco indirizzi che viene utilizzato dal router/gateway per la rete locale. Il blocco indirizzi valido viene definito tramite l'indirizzo IP per il router/gateway e la **Subnet mask**.



L'indirizzo IP deve essere univoco in tutta la rete, vale a dire che non può essere utilizzato da un altro apparecchio collegato al router/gateway.

L'indirizzo IP fisso non può appartenere al blocco indirizzi riservato al server DHCP per il router o il gateway.

Controllare le impostazioni del router o rivolgersi al proprio amministratore di rete.

## Subnet mask

La maschera di sottorete indica da quante parti di un indirizzo IP deve essere formato il prefisso di rete. Ad esempio 255.255.255.0 significa che le prime tre parti di un indirizzo IP devono essere uguali per tutti gli apparecchi nella rete, mentre l'ultima parte è specifica per ogni apparecchio. Con la maschera di sottorete 255.255.0.0 solo le prime due parti sono riservate per il prefisso di rete.

- ▶ Indicare la maschera di sottorete che viene utilizzata nella propria rete.

## Gateway predefinito

Il gateway standard è di norma il router o il gateway della rete locale. L'apparecchio integratore/DECT Manager necessita di queste informazioni per poter accedere a Internet.

- ▶ Inserire l'indirizzo IP locale (privato) per il gateway standard tramite il quale la rete locale è collegata a Internet (ad es. 192.168.2.1).

## DNS preferito

Il DNS (Domain Name System) consente di assegnare nomi simbolici a indirizzi IP pubblici. Il server DNS deve convertire il nome DNS nell'indirizzo IP quando viene stabilita una connessione con un server.

- ▶ Inserire l'indirizzo IP del server DNS preferito. È possibile indicare qui l'indirizzo IP del proprio router/gateway. In tal modo le richieste di indirizzi da parte dell'integratore/DECT Manager vengono inviate al suo server DNS. Non è preimpostato alcun server DNS.

## DNS alternato

- ▶ Indicare l'indirizzo IP del server di DNS alternativo che deve essere utilizzato in caso di non raggiungibilità del server di DNS preferito.

## VLAN

Dati in quest'area sono necessari solo se si collega il proprio sistema telefonico a una rete locale che è suddivisa in reti parziali virtuali (VLAN - Virtual Local Area Network). In una VLAN taggata i pacchetti di dati vengono associati alle singole reti parziali tramite tag (marcature), che consistono tra l'altro di un identificativo VLAN e della priorità VLAN.

Durante la configurazione del sistema telefonico è necessario salvare l'identificativo VLAN e la priorità VLAN. Questi dati vengono forniti dal proprio provider VLAN.

### Etichettatura VLAN

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto a **Etichettatura VLAN**, se il sistema telefonico deve utilizzare il tagging VLAN.

### Identificatore VLAN

- ▶ Inserire l'identificativo VLAN che identifica in modo univoco la rete parziale.  
Intervallo di valori: 1–4094.

### Priorità VLAN

La priorità VLAN consente ad es. di definire la priorità della trasmissione di dati vocali.

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare la priorità per i dati del sistema telefonico.  
Intervallo di valori: 0–7 (0 = priorità minima, 7 = priorità massima; Preimpostazione = 6)



Verificare che in **Identificatore VLAN** o **Priorità VLAN** siano stati inseriti i dati corretti. Impostazioni errate possono causare problemi quando l'apparecchio viene collegato per scopi di configurazione.

Se necessario, eseguire un reset hardware con il tasto dell'apparecchio (→ pag. 12). In questo caso tutte le impostazioni vanno perdute.

## Profili dei provider e degli impianti telefonici

Si possono utilizzare fino a 20 diversi profili degli impianti telefonici VoIP o dei profili dei provider VoIP, ad es. per

- l'impianto telefonico VoIP della propria azienda
- e/o provider pubblici ai quali sono stati richiesti servizi VoIP

In questa pagina si può creare una lista dei sistemi che offrono connessioni VoIP e altri servizi per i propri telefoni.

Sulla pagina vengono riportate tutte le connessioni VoIP disponibili.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

### ► Impostazioni ► Provider o profili PBX

**Nome** Viene mostrato il nome indicato per la connessione oppure il nome standard (IP1 - IP20). Questo può essere modificato (⇒ pag. 23).

**Dominio** Componente di dominio dell'indirizzo utente. Se la connessione non viene utilizzata, viene visualizzato **Non configurata**.

- Utilizzare i pulsanti **Precedente/Prossimo** per passare tra le connessioni VoIP da 1 a 10 e da 11 a 20.

### Configurare i profili dei provider e degli impianti telefonici

- Accanto al nome della connessione VoIP che si desidera elaborare, cliccare su  ... si apre la pagina di configurazione dei provider/impianti telefonici (⇒ pag. 23).

## Configurare i profili di provider e impianti telefonici

In questa pagina è possibile elaborare i dati del profilo selezionato dei provider o impianti telefonici.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

### Nome o numero connessione

- Inserire un nome per il profilo dei provider o degli impianti telefonici. Il nome è mostrato nella lista dei provider/impianti telefonici. Per distinguere tra connessioni diverse, bisognerebbe indicare qui il rispettivo provider VoIP.

### Impianto telefonico

#### Sistema

- Selezionare dal menu delle opzioni il tipo di impianto telefonico utilizzato per il provisioning VoIP.

## Dati generali dei provider

### Dominio

- ▶ Inserire la componente di dominio dell'indirizzo utente (SIP-URI). Insieme al nome utente del telefono viene utilizzata per creare l'Address Of Record (AOR) o per determinare una destinazione dal numero selezionato.

Esempi:

**sip.domain.net** per john.smith@sip.domain.net  
**10.100.0.45** per 02871913000@10.100.0.45

### Indirizzo del server proxy

Il proxy SIP è il server gateway del proprio provider VoIP e il primo server SIP a cui l'apparecchio deve inviare richieste SIP e da cui si attende richieste.

- ▶ Inserire l'indirizzo IP o il nome di DNS (con tutte le qualifiche) del proprio server proxy SIP (max. 74 caratteri, 0 - 9, a - z, A - Z, -, ., \_).

Esempi: **10.100.0.45** o **sip.domain.net** o **sipproxy01.domain.net**

### Porta del server proxy

- ▶ Inserire il numero di porta del primo server SIP a cui l'apparecchio deve inviare richieste SIP e da cui si attende richieste.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: **5060** (per UDP/TCP), **5061** (per TLS)

La ricerca DNS-SRV di server SIP ridondanti fornisce probabilmente un'altra porta di server che allora viene utilizzata al suo posto.

### Tempo di aggiornamento registrazione

- ▶ Inserire l'intervallo di tempo (in secondi) nel quale il telefono deve ripetere la registrazione presso il server VoIP (proxy SIP). Viene inviata una richiesta per configurare una sessione. La ripetizione è necessaria affinché nelle tabelle del proxy SIP rimanga la voce del telefono e il telefono sia pertanto raggiungibile. La ripetizione viene effettuata per tutte le connessioni VoIP attivate.

Valori: 1 - 5 posizioni, > 0; valore standard: **600** secondi

### Protocollo di trasporto

- ▶ Selezionare tra UDP, TCP e TLS.

**UDP** UDP (User Datagram Protocol) è un protocollo non basato sulle sessioni. Con UDP non vengono create connessioni fisse. I pacchetti di dati ("datagrammi") vengono inviati come Broadcast. Il destinatario è unicamente responsabile della ricezione dei dati. Il mittente non viene informato se i dati vengono ricevuti o meno.

**TCP** TCP (Transmission Control Protocol) è un protocollo di trasmissione basato sulle sessioni. Stabilisce una connessione tra mittente e destinatario per il trasporto dei dati e monitora e termina questa connessione.

**TLS** TLS (Transport Layer Security) è un protocollo per la codifica nella trasmissione dei dati in Internet. TLS è un protocollo di trasporto sovraordinato.

## Usare SIP Security (SIPS)

Solo in caso di selezione di TLS. SIPS amplia SIP con la codifica TLS/SSL. L'utilizzo di SIPS rende più difficoltoso intercettare la connessione. I dati vengono trasmessi in forma codificata tramite Internet.

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo per attivare/disattivare l'utilizzo di SIPS.

## Opzioni SRTP

SRTP (Secure Realtime Protocol) è un profilo di sicurezza per garantire la riservatezza, integrità, protezione della riproduzione e autenticazione dei messaggi per la trasmissione di dati audiovisivi tramite reti IP.

- ▶ Selezionare quali chiamate devono essere accettate:

### **Mettere in sicurezza il protocollo in tempo reale**

È attivata la sicurezza per connessioni vocali.

### **Accetta chiamate non SRTP**

Le chiamate non sicure vengono accettate anche con SRTP attivato.

## Eliminare la registrazione dell'HS non associato

Gli account SIP dei portatili non raggiungibili possono essere cancellati automaticamente.

- ▶ Fare clic su **Sì/No** per consentire/impedire la cancellazione automatica.

## Impostazioni di ridondanza

### Ridondanza - query DNS

I provider VoIP offrono la ridondanza dei server SIP per la compensazione del carico e l'affidabilità del servizio. I server SIP possono essere identificati tramite DNS con l'ausilio di diverse interrogazioni:

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| A                       | Vengono rilevati solo gli indirizzi IP indicati e i relativi numeri di porta.   |
| SRV + A                 | Trova una porta di server disponibile per il server proxy e di registrazione indicato. Con DNS SRV, invece del server vero e proprio un client deve solo sapere quale tipo di servizio cerca. |
| NAPTR (NAPTR + SRV + A) | Le voci NAPTR vengono utilizzate in combinazione con le voci SRV per determinare quali tipi di servizi sono disponibili per un nome.  |

## Server di failover

Se **Ridondanza - query DNS = A**

Se il provider supporta un server di failover, è possibile inserire qui i dati corrispondenti.

- ▶ Attivare/disattivare l'utilizzo di un server di failover con l'ausilio dei campi di selezione accanto a **Abilita registrazione**.

## Server di registrazione

- ▶ Inserire l'indirizzo IP o il nome DNS con tutte le qualifiche del server di registrazione di failover.

## Porta del server SIP

- ▶ Inserire la porta di comunicazione utilizzata dal registrar server di failover.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: **5060** (per UDP/TCP), **5061** (per TLS)

## Dati di rete del provider

### Modalità proxy in uscita

N610 IP PRO consente di configurare un proxy per il traffico in uscita. Indipendentemente da tutte le altre regole di protocollo SIP, all'attivazione (**Sempre**) il sistema invia sempre tutte le richieste in uscita a questo proxy per traffico in uscita. Può trattarsi di un proxy per traffico in uscita nella rete locale, che viene offerto al gestore di rete locale, oppure di un proxy per traffico in uscita nella rete pubblica che viene offerto dal provider di rete/VoIP.

- ▶ Indicare quando deve essere utilizzato il proxy per traffico in uscita.

**Sempre:** Tutti i dati di segnalazione e vocali inviati dal sistema vengono inviati al proxy per traffico in uscita.

**Mai:** Il proxy per traffico in uscita non viene utilizzato.

Se l'ulteriore configurazione del proxy per traffico in uscita coincide con la configurazione proxy e di registrazione, non è necessaria e viene ignorata.



L'opzione DHCP 120 "server sip" inviata da un telefono SIP disattiva internamente l'indirizzo del proxy per traffico in uscita e l'impostazione della porta. La **Modalità proxy in uscita** continua ad essere esclusivamente gestita dall'amministratore locale degli apparecchi. Impostando la **Modalità proxy in uscita** su **Mai** si può evitare che il telefono DECT-VoIP utilizzi l'opzione DHCP 120. Per consentire l'opzione DHCP 120, per la **Modalità proxy in uscita** è necessario selezionare l'opzione **Sempre**.

### Indirizzo del server outbound

In questo caso si tratta dell'indirizzo a cui l'apparecchio deve inviare tutte le richieste SIP e da cui (in caso di registrazione con esito positivo) attende richieste.

- ▶ Inserire il nome DNS (con tutte le qualifiche) o l'indirizzo IP del proxy per traffico in uscita del proprio provider.

Esempio: **10.100.0.45** o **sip.domain.net** o **sipproxy01.domain.net**

Se il campo **Indirizzo del server outbound** è vuoto, indipendentemente dalla modalità selezionata il sistema funziona come con la **Modalità proxy in uscita = Mai**.

### Porta proxy in uscita

In questo caso si tratta del numero di porta del server proxy per traffico in uscita a cui l'apparecchio deve inviare tutte le richieste SIP (e da cui in caso di registrazione con esito positivo) attende richieste.

- ▶ Inserire la porta di comunicazione utilizzata dal proxy per traffico in uscita.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: **5060** (per UDP/TCP), **5061** (per TLS)

**Porta proxy in uscita** è vuoto e **Indirizzo del server outbound** è un nome:

Per localizzare il server SIP e per selezionare compensazione del carico e ridondanza, vengono utilizzate regole RFC3263.

**Porta proxy in uscita** è un numero fisso:

L'utilizzo di voci DNS-SRV secondo RFC3263 viene bloccato.

### SIP SUBSCRIBE per rete AM MWI

Se l'opzione è attivata, per ricevere notifiche su nuovi messaggi il sistema viene collegato alla segreteria telefonica di rete.

- ▶ Attivare/disattivare con l'ausilio dei campi di selezione accanto a **SIP SUBSCRIBE per rete AM MWI** la registrazione SIP.

### DTMF su Connessioni VoIP

La segnalazione MFV (selezione multifrequenza) è necessaria ad esempio per l'interrogazione e il controllo di determinate segreterie telefoniche di rete tramite codici numerici, per il controllo di interrogazioni automatiche di elenchi telefonici e per il comando a distanza delle segreterie telefoniche locali.

Per inviare segnali MFV tramite VoIP è necessario stabilire quali codici di tasti devono essere convertiti in segnali MFV ed essere inviati come segnali MFV: come informazioni acustiche tramite il canale vocale o come messaggio "info SIP".

Chiedere al proprio provider VoIP quale tipo di trasmissione MFV viene supportato.

### Negoziatura automatica della trasmissione DTMF

- ▶ Ad ogni chiamata il telefono tenta di impostare il tipo di segnale MFV adatto per il codec attualmente gestito: Selezionare **Si**.  
Il sistema utilizza il metodo di trasmissione che, partendo dalla seguente sequenza di priorità, si adatta nel migliore dei modi ai parametri ricevuti dell'interlocutore:
  - invio tramite RFC2833, quando viene fornito il PT (Payload Type) per eventi telefonici dell'interlocutore
  - invio tramite SIP INFO application/dtmf-relay, quando il metodo SIP INFO viene supportato dall'interlocutore
  - invio come segnale audio in banda
- ▶ Nessun tentativo automatico di definire il tipo di segnale MFV: selezionare **No** (la trasmissione MFV di default è **Audio**).

### Impostazioni di invio della trasmissione DTMF

- ▶ Effettuare le impostazioni necessarie per l'invio di segnali MFV:
 

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Audio o RFC 2833</b> | I segnali MFV devono essere trasmessi acusticamente (come pacchetti vocali). |
| <b>SIP Info</b>         | I segnali MFV devono essere trasmessi come codice.                           |

## Suonerie specifiche della connessione



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

È possibile impostare suonerie diverse per chiamate interne ed esterne, nonché per chiamate di gruppo, il campanello, chiamate di emergenza e un tipo di chiamata opzionale.

**Requisito:** Il provider/piattaforma invia le informazioni corrette nel campo delle informazioni di avviso nell'instestazione SIP.

L'utente può selezionare sul portatile diverse suonerie per determinate chiamate. Qui è possibile stabilire quali suonerie possono essere selezionate dall'utente.

- Nel campo **Nome** inserire il nome della voce da visualizzare nel menu del portatile.

**Nota:** il nome **Internal calls** non può essere modificato.

- Il campo **Alert-Info pattern** contiene la definizione dell'avviso informativo che deve essere presente nell'instestazione SIP per identificare il corrispondente tipo di chiamata.

Campo vuoto: la voce non viene visualizzata nel menu del portatile.

## Impostazioni per codec

La qualità audio delle chiamate VoIP dipende fondamentalmente dal codec utilizzato per la trasmissione e dalla larghezza di banda disponibile della connessione di rete. Con un codec "migliore" (migliore qualità audio) devono essere trasmessi più dati, vale a dire è necessaria una connessione di rete con una larghezza di banda maggiore. È possibile modificare la qualità del suono selezionando il codec vocale da utilizzare nel telefono e indicando la sequenza con cui devono essere proposti i codec durante la creazione di una connessione VoIP. Le impostazioni standard per i codec utilizzati vengono salvate sul sistema telefonico, e precisamente un'impostazione ottimizzata per le larghezze di banda basse e una ottimizzata per le larghezze di banda alte.

Entrambe le parti della connessione telefonica interessate (chiamante/mittente e destinatario) devono utilizzare lo stesso codec vocale. Il codec vocale viene gestito tra mittente e destinatario durante la creazione della connessione.

## Attivare codec / Codec disponibili

Vengono supportati i seguenti codec vocali:

**G.722** Qualità audio eccellente. Il codec a banda larga G.722 lavora con lo stesso bitrate di PCMA/PCMU (64 kBit/s per ogni connessione vocale), ma con una frequenza di campionamento superiore (16 kHz).

Per consentire connessioni a banda larga tramite G.722, è necessario attivare esplicitamente il codec a pagina **Telefonia – VoIP** (→ pag. 48)

**PCMA/PCMU** (Puls-Code-Modulation) Qualità audio eccellente (paragonabile a ISDN). È necessaria una larghezza di banda di 64 kBit/s per ogni connessione vocale.

PCMA (G.711 A-law): viene utilizzato in Europa e nella maggior parte dei paesi ad eccezione degli USA.

PCMA (G.711  $\mu$ -law): viene utilizzato negli USA.

**G.729A** Qualità del suono media. È necessaria una larghezza di banda di max. 8 kBit/s per ogni connessione vocale.

Attivare/disattivare un codec:

- ▶ Dalla lista **Codec disponibili/Attivare codec** selezionare il codec necessario e cliccare su ← / →.

Definire in quale sequenza devono essere utilizzati i codec:

- ▶ Dalla lista **Attivare codec/** selezionare il codec necessario e cliccare su ↑ / ↓ per spostarlo verso l'alto/verso il basso.



La selezione dei codec G.722 e G.729 si ripercuote sulla capacità del sistema in quanto può essere avviato un minor numero di chiamate parallele per ogni stazione base.

### Numero di conversazioni parallele per ogni stazione base in funzione del Codec

| Codec attivati    | Numero di conversazioni |
|-------------------|-------------------------|
| G729 e G711       | 8                       |
| G722, G729 e G711 | 5                       |

### Tempo pacchettizzazione RTP (ptime)

Periodo di tempo in millisecondi che viene rappresentato dai dati audio in un pacchetto.

- ▶ Selezionare le dimensioni dei pacchetti RTP da inviare. Le opzioni disponibili sono 10 / 20 / 30 ms.

### Opzioni di segnalazione per in attesa nel protocollo di descrizione sessione (SDP)

Mantenere la conversazione significa che un partecipante richiede di tenere in background una conversazione attiva. Il partecipante richiedente invia al client in attesa la richiesta re-INVITE insieme a un'offerta SDP (Session Description Protocol). L'offerta SDP contiene la riga di attributi a=inactive o a=sendonly.

- ▶ Selezionare quale attributo deve essere inviato nell'offerta SDP:

**inattivo** Il punto finale SIP non invierà né riceverà dati.

**sendonly** Il punto finale SIP invierà solo dati, ma non ne riceverà.

### Porta avanti target trasferimento

L'apparecchio consente l'inoltro della chiamata dopo messa in attesa o senza messa in attesa.

- ▶ Stabilire se una conversazione con messa in attesa con finalità di inoltro debba venire messa in attesa prima dell'inoltro (**Si**) o no (**No**).

## Visualizzazione di informazione sul chiamante

- Dal menu delle opzioni **Chiamante (Lato utente)** selezionare quali informazioni nell'intestazione SIP possono venire trasmesse al partecipante destinatario. Le informazioni che vengono effettivamente trasmesse sono stabilite dal provider.

**DA** Può venire trasmessa solo l'informazione FROM (mittente)

Identità del chiamante in formato numero@server,  
ad es.:12345678@192.168.15.1

**PPI+FROM** Si possono trasmettere P-Preferred-Identity (PPI) o FROM

Nel campo di intestazione P-Preferred-Identity uno User Agent trasmette l'identità a un proxy affidabile che l'utente che invia il messaggio SIP desidera sia aggiunta tramite l'elemento affidabile nel campo di intestazione P-Asserted.

**PAI (sip)+PPI+FROM, PAI (tel)+PPI+FROM, PAI (tel)+FROM+PAI (sip)**

Si possono trasmettere P-Asserted-Identity (PAI), PPI o FROM

PAI (sip): nel campo di intestazione P-Asserted-Identity da parte di unità SIP affidabili (normalmente intermediari) viene trasmessa l'identità dell'utente che invia un messaggio SIP verificata tramite autenticazione.

PAI (tel): invece di SIP-URI viene trasmesso TEL-URI (numero di telefono).

## Codici di servizio



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

I codici di servizio sono sequenze di tasti offerte dal provider o dall'impianto telefonico per attivare/disattivare determinate funzioni sul portatile. Si possono impostare i corrispondenti codici di servizio per l'attivazione/disattivazione di CCBS e CCNR.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Richiamata in caso di occupato

CCNR (Completion of Calls on No Reply) Richiamata in caso di mancata risposta

- Nei campi di testo **Completamento chiamata attivato (CCBS, CCNR)/Completamento chiamata disattivato (CCBS, CCNR)** inserire la sequenza di tasti per l'attivazione/disattivazione di CCBS e CCNR.

## CSTA



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) è uno standard per l'interazione indipendente dal produttore tra computer e impianto telefonico. Se l'impianto telefonico offre applicazioni CSTA utilizzabili dai portatili registrati, è necessario attivare quello standard. I dati dell'account per l'accesso possono essere configurati separatamente per ogni portatile (→ pag. 44).

- ▶ Definire se CSTA deve essere attivato (**Si**) o no (**No**).

## Cancellare il profilo

- ▶ Cliccare su **Cancella** per cancellare il profilo ▶ confermare con **Si**.

## Account SIP

È possibile configurare account SIP e assegnarli a portatili registrati sulla stazione base. A un portatile è possibile assegnare più account. Un account può essere assegnato a più portatili. Un portatile può ad esempio disporre di diversi account per chiamate in entrata e in uscita oppure di più account per chiamate in entrata. Ai team possono essere assegnati gli stessi numeri di telefono per le chiamate in entrata. Gli utenti possono chiamarsi reciprocamente oppure inoltrare chiamate esterne a partecipanti interni.



La funzione è disponibile solo se il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

## Gestire account SIP



Deve essere presente almeno un profilo del provider o dell'impianto telefonico (→ pag. 23).

In questa pagina è possibile configurare account SIP e assegnarli ai portatili.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **SIP accounts** ► **Amministrazione**

Gli account SIP attualmente configurati vengono elencati con le seguenti informazioni:

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Account ID</b>   | Identificatore interno dell'account SIP, assegnato automaticamente.  |
| <b>Account name</b> | Nome dell'account SIP, ad es. nome di un utente, di un team o di un gruppo di utenti.  |
| <b>Nome utente</b>  | ID chiamante del provider VoIP che offre l'account SIP. Di norma è identico al numero di telefono dell'account.  |
| <b>SIP</b>          | Indica se la connessione funziona.   |
|                     | <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> L'account SIP è registrato e la connessione con il provider è stata realizzata con successo.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Non è configurato alcun account SIP o non è possibile realizzare una connessione con il provider VoIP configurato.</li> </ul> |

## Azioni

### Aggiungere account SIP

► Fare clic su **Aggiungi**... si apre la pagina per la configurazione dell'account SIP (→ pag. 33).

### Cancellare l'account SIP dalla lista

► Attivare la casella di controllo accanto all'account SIP da cancellare. Sono possibili scelte multiple. ► Fare clic su **Cancella** ► confermare con **Sì** ... tutti gli account SIP selezionati vengono cancellati.

## Elaborare dati di un DECT Manager

- ▶ Fare clic accanto al nome dell'account SIP da elaborare, su  ... si apre la pagina per la configurazione dell'account SIP (→ pag. 33).

---

## Registrare account SIP

In questa pagina è possibile configurare account SIP e assegnarli ai portatili.

- ▶ Inserire i dati dell'account del SIP.

### SIP account name

- ▶ Inserire un nome per l'account SIP che contenga un'indicazione sul suo utilizzo, ad es. il nome di un utente, di un gruppo di chiamate o di un'unità organizzativa.

## Dati per il provider personali

### Nome di autenticazione

- ▶ Inserire un nome per l'autenticazione SIP. Il **Nome di autenticazione** funge da identificativo di accesso durante la registrazione nel proxy/registrar server SIP. Di norma è identico al numero di telefono dell'account VoIP. Valore: max. 74 caratteri

### Password di autenticazione

- ▶ Inserire la password per l'autenticazione SIP. Il telefono necessita della password per la registrazione nel proxy/registrar server SIP. Valore: max. 74 caratteri

### Nome utente

- ▶ Inserire l'ID chiamante per l'account del provider VoIP. Di norma è identico al numero di telefono dell'account VoIP. Valore: max. 74 caratteri

### Nome visualizzato

Il nome visualizzato viene usato per rappresentare il nome del chiamante. In rari casi le reti SIP controllano il nome visualizzato in relazione alle direttive locali della rete SIP.

Di norma il nome visualizzato è facoltativo.

- ▶ Inserire un nome a piacere che si desidera venga visualizzato per il chiamante sul display dell'altro partecipante. Valore: max. 74 caratteri

### Provider VoIP

- ▶ Selezionare un impianto telefonico configurato o un provider dal menu di selezione. La connessione deve essere configurata a pagina **Provider o profili PBX** (→ pag. 23).

## Configurazione della mailbox di rete

### Numero di telefono o nome SIP (URI)

- ▶ Inserire il **Numero di telefono o nome SIP (URI)** della mailbox di rete.
- ▶ Attivare la funzione con la casella di controllo **Attiva segreteria telefonica**.

## Assegnare portatili ad account SIP

Vengono visualizzate liste dei portatili già assegnati e disponibili per le chiamate in entrata e in uscita.

- ▶ Selezionare il portatile desiderato dalla lista **Assigned handsets / Available handsets** e spostarlo con l'ausilio dei pulsanti ← / → da una lista all'altra.



Se non è ancora stato registrato alcun portatile, è possibile effettuare l'assegnazione successivamente.

---

## Assegnare account SIP

In questa pagina è possibile assegnare account SIP a portatili non ancora assegnati o modificare le assegnazioni.

È disponibile solo nell'interfaccia utente del ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **SIP accounts** ▶ **Assignments**

Tutti i portatili registrati vengono elencati sotto **Internal Handset**.

Tutti gli account SIP vengono elencati sia nel menu delle opzioni **Send** che sotto **Receive**. Per ogni portatile è possibile selezionare un account SIP per le chiamate in uscita e più account SIP per le chiamate in entrata.

- ▶ Dal menu delle opzioni **Send** selezionare l'account SIP da utilizzare per le chiamate in uscita.
- ▶ Dagli account SIP visualizzati sotto **Receive** selezionare l'account/gli account da assegnare al portatile per le chiamate in entrata.

## Portatili

Con il configuratore web è possibile collegare tutti i portatili alla rete DECT e registrare una connessione VoIP. Con la funzione **Aggiungi** a pagina **Amministrazione** è possibile registrare singoli portatili; nel **Centro di registrazione** è possibile registrare gruppi di portatili con un'unica operazione.

È possibile elaborare, disattivare o cancellare le impostazioni dei portatili ed effettuare ulteriori impostazioni, ad es. per l'utilizzo di elenchi telefonici e servizi di rete.

## Gestire portatili

In questa pagina è possibile registrare singoli portatili sul sistema telefonico.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.

► **Impostazioni** ► **Dispositivi mobili** ► **Amministrazione**

I portatili attualmente registrati e i segnaposto per portatili registrabili vengono elencati sulla pagina insieme alle seguenti informazioni:

Parametri per tutti i ruoli del dispositivo:

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| <b>IPIU</b>  | International Portable User Identity; in tal modo i portatili possono essere identificati in modo univoco nella rete DECT.  |   |
| <b>Luogo</b> | Nome del DECT Manager a cui appartiene il portatile.<br>Il simbolo  indica che il DECT Manager non è attualmente attivo. |   |
| <b>DECT</b>  | Stato di registrazione DECT del portatile:  |   |
|              | <b>Stato</b>  | <b>Significato</b>  |
|              | <b>Da registrare</b>  | Il sistema è pronto per la registrazione di un portatile  |
|              | <b>Non registrato</b>   | Registrazione non possibile   |
|              | <b>Registrazione in corso</b>   | Il portatile viene registrato   |
|              | <b>Registrato</b>   | Il portatile è registrato<br>Il simbolo  indica che il portatile non è al momento raggiungibile (spento, batteria rimossa, fuori portata, rotto, rubato, ...) |
| <b>DND</b>   | Indica se la funzione DND (Do not Disturb) del portatile è attivata.  |   |
| <b>Tipo</b>  | Designazione del modello del portatile.   |   |
| <b>FW</b>    | Versione attuale del firmware del portatile.  |   |
| <b>PIN</b>   | Codice per la registrazione del portatile.  |   |

Parametri per tutti i ruoli del dispositivo tranne **All in one + internal telephony - dynamic IP:**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>Nome utente</b>       | Nome utente dell'account SIP associato al portatile, di norma il numero di telefono. Il nome viene visualizzato sui portatili quando sono in standby. L'impostazione può essere modificata.               |
| <b>Nome visualizzato</b> | Nome visualizzato dell'account SIP associato al portatile. Il nome visualizzato identifica il mittente della richiesta quando l'utente avvia una chiamata.  |
| <b>SIP</b>               | Indica se il portatile dispone di una connessione VoIP funzionante.   |
|                          |  Una connessione VoIP è registrata per il portatile ed è stata stabilita una connessione.                                |
|                          |  Non è configurata alcuna connessione VoIP o non è possibile stabilire una connessione con il provider VoIP configurato. |

Parametri non per il ruolo del dispositivo **All in one + internal telephony - dynamic IP:**

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>Internal nr</b>   | Numero di telefono interno al quale il portatile può essere raggiunto da altri portatili registrati sulla stessa stazione base. |
| <b>Internal name</b> | Nome interno del portatile. Viene visualizzato sul display in standby del portatile.  |

## Azioni

### Aggiungere un portatile alla lista

- ▶ Cliccare su **Aggiungi** . . . si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 38).

### Copiare dati dei portatili per un'altra configurazione

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto al portatile di cui si desiderano copiare le impostazioni. ▶ Cliccare su **Copia** . . . si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 38). Le impostazioni del portatile selezionato, ad eccezione dei dati personali, vengono acquisite per la nuova configurazione del portatile.

### Sostituire il portatile di un utente con un altro

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto al portatile dell'utente a cui si desidera assegnare un altro portatile. ▶ Cliccare su **Sostituire** . . . si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 38). Il vecchio portatile viene impostato su **Da eliminare dalla lista**. I dati del provider personali vengono cancellati. I dati specifici dell'utente vengono mantenuti. È possibile registrare un nuovo portatile per l'utente.

### Cancellare un portatile dalla lista

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto al portatile da cancellare. È possibile una selezione multipla. ▶ Cliccare su **Cancella** ▶ Confermare con **SI** . . . Tutti i portatili selezionati vengono cancellati.

### Esportare/importare la configurazione del portatile

È possibile esportare la configurazione del portatile e importarla in un altro apparecchio.



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Esportare:

- ▶ Contrassegnare tutti i portatili che devono essere trasferiti con il segno di spunta  accanto all'IPUI.
- ▶ Cliccare su **Export** ▶ Nel campo di dialogo del sistema per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file esportato.

Importare:

- ▶ Cliccare su **Import** ▶ Selezionare il file di configurazione del portatile precedentemente esportato nel file system del proprio computer.

### Elaborare dati di un portatile

- ▶ Accanto al nome del portatile che si desidera elaborare, cliccare su  ... si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 38).

### Impostare il nome che deve essere visualizzato in stand-by



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Per impostazione predefinita, durante lo stand-by del portatile viene visualizzato il contenuto di **Nome utente**. Si può stabilire che venga invece visualizzato il contenuto di **Nome visualizzato**.

## Registrare/annullare la registrazione portatili

In questa pagina è possibile registrare un portatile sulla rete DECT oppure preparare la registrazione di più portatili tramite il Centro di registrazione. È possibile assegnare un account VoIP, attivare elenchi telefonici online ed effettuare altre impostazioni per i portatili.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.



In questo contesto la registrazione e l'annullamento della registrazione si riferiscono al rapporto del portatile con la rete DECT e non alla registrazione SIP.

### Registrare i portatili

- ▶ Inserire una IPUI quando si desidera limitare la registrazione a un determinato portatile.
- ▶ Inserire manualmente un codice di autenticazione o generarne uno con il pulsante **Generare PIN casuale**.
- ▶ Inserire tutti i dati di configurazione del portatile.
- ▶ Cliccare su **Effettua la registrazione adesso**.

Il portatile con IPUI adatta può ora essere registrato. Se non è definita alcuna IPUI, possono registrarsi tutti portatili nel raggio d'azione.



Il sistema rimane in modalità registrazione per il tempo definito tramite il parametro **Durata registrazione** a pagina **Centro di registrazione** (→ pag. 45). Impostazione standard: 3 min.

### Sul portatile

- ▶ Avviare la registrazione come descritto nella corrispondente documentazione. ▶ Alla richiesta, inserire il PIN immesso o generato.

### Registrare un gruppo di portatili

È possibile registrare un gruppo di portatili senza riavviare la modalità di registrazione. Preparare la registrazione dei nuovi portatili come segue:

- ▶ Inserire l'IPUI attuale ed eventualmente un PIN individuale

oppure

- ▶ Utilizzare segnaposto come IPUI (0\_1, 0\_2, 0\_3 ...) e preferibilmente lo stesso PIN per tutti portatili.
- ▶ Impostare lo **RegStatus** dei portatili su **Da registrare**.
- ▶ Aprire la finestra di registrazione per un periodo di tempo desiderato e registrare tutti i portatili senza ulteriori interazioni tramite il **Centro di registrazione** a → pag. 45.

## Parametri

### IPUI

(International Portable User Identity) Sulla base di questo identificativo univoco è possibile identificare in modo univoco i portatili nella rete DECT. Quando si elabora una richiesta di registrazione esistente per un portatile viene visualizzata la IPUI. Questa non può essere modificata.

Nuova voce:

- ▶ Nel campo di testo inserire la IPUI del portatile che può registrarsi alla rete DECT.

Se il campo è vuoto, può registrarsi qualsiasi portatile.

### RegStatus

**Stato di registrazione DECT del portatile:** Nel menu delle opzioni è possibile modificare lo stato.

| Stato                         | Significato / misura possibile per cambiare lo stato  |
|-------------------------------|---|
| <b>Da registrare</b>          | Il sistema è pronto a registrare un portatile con queste impostazioni.<br>▶ Selezionare <b>Non registrato</b> per disattivare la registrazione. |
| <b>Non registrato</b>         | Nessuna registrazione possibile.<br>▶ Selezionare <b>Da registrare</b> per concedere a un portatile la registrazione con queste impostazioni.   |
| <b>Registrazione in corso</b> | Registrazione in corso.<br>▶ Selezionare <b>Non registrato</b> per interrompere il processo di registrazione in corso.                          |
| <b>Registrato</b>             | Il portatile è registrato.<br>▶ Selezionare <b>Da eliminare dalla lista</b> per annullare la registrazione del portatile.                       |

### Codice di autenticazione (PIN)

Questo PIN deve essere usato sul portatile per la registrazione alla rete DECT.

- ▶ Inserire il PIN nel campo di testo. Valore: 4 cifre

oppure

- ▶ Cliccare su **Generare PIN casuale** ... un PIN a quattro cifre viene generato e visualizzato nel campo di testo.

### Internal nr

Solo quando il dispositivo viene azionato in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

- ▶ Selezionare il numero di telefono interno al quale il portatile può essere raggiunto da altri portatili registrati sulla stessa stazione base.

## Internal name

Solo quando il dispositivo viene azionato in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

- ▶ Inserire un nome interno per il portatile. Viene visualizzato sul display in standby del portatile.

## Annullare la registrazione di portatili

- ▶ Nell'elenco dei portatili cliccare su  accanto al portatile di cui annullare la registrazione. Lo stato è **Registrato**.
- ▶ Nel menu delle opzioni **RegStatus** selezionare l'opzione **Da eliminare dalla lista**. ▶ Cliccare su **Imposta** ... la registrazione del portatile è annullata.

Annullamento registrazione DECT avvenuta con successo:

Il portatile viene cancellato dalla lista **Dispositivi mobili**.

Annullamento registrazione DECT non riuscita:

Il portatile rimane nella lista **Dispositivi mobili**; il suo stato è **Da eliminare dalla lista**.

## Impostazioni del portatile

Alla registrazione dei portatili, è possibile effettuare importanti impostazioni e assegnare funzioni.

### Dati personali del provider

I dati del provider non sono necessari quando il dispositivo viene azionato in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP** (→ pag. 7). In questo caso, i portatili ricevono i dati del provider tramite l'assegnazione dell'account SIP (→ pag. 32).

Configurare l'account VoIP del portatile. Se il portatile è stato registrato con successo, un  viene visualizzato nella colonna **SIP** della lista **Dispositivi mobili**.



L'account VoIP/dell'impianto telefonico deve essere stato configurato precedentemente (→ pag. 23).

### Provider VoIP

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare un impianto telefonico o un provider VoIP configurato. La connessione deve essere configurata a pagina **Provider o profili PBX** (→ pag. 23).
- ▶ Inserire i dati di accesso per l'account VoIP nei campi corrispondenti. Questi campi dipendono dal rispettivo profilo dell'impianto telefonico/provider.

### Nome di autenticazione

- ▶ Inserire il nome per l'autenticazione SIP. Il **Nome di autenticazione** funge da codice di accesso durante la registrazione nel server proxy SIP/Registrar. Di norma è identico al numero telefonico dell'account VoIP. Valore: max. 74 caratteri

### Password di autenticazione

- ▶ Inserire la password per l'autenticazione SIP. Il telefono ha bisogno della password per la registrazione nel server proxy SIP/Registrar. Valore: max. 74 caratteri

### Nome utente

- ▶ Inserire l'ID chiamante per l'account del provider VoIP. Di norma è identico al numero telefonico dell'account VoIP. Valore: max. 74 caratteri

### Nome visualizzato

Il nome di visualizzazione viene utilizzato per mostrare il nome del chiamante. In rari casi le reti SIP controllano il nome di visualizzazione in base alle direttive locali della rete SIP.

Di norma il nome visualizzato è facoltativo.

- ▶ Inserire un nome a piacere del chiamante da visualizzare sul display dell'altro partecipante. Valore: max. 74 caratteri

Se **Nome visualizzato** è vuoto, vengono utilizzati lo **Nome utente** o il numero di telefono.

### Assegnare account



Disponibile solo quando il dispositivo viene azionato in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Vengono visualizzate liste degli account SIP già assegnati e disponibili per le chiamate in entrata e in uscita.

- ▶ Selezionare l'account desiderato dalla lista **Assigned accounts / Available accounts** e utilizzare i pulsanti ← / → per spostarlo da una lista all'altra.

### Elenchi telefonici online

Con il tasto di comando o il tasto INT del portatile l'utente può richiamare diversi elenchi telefonici.

#### Rubrica per accesso diretto

L'utente può aprire una rubrica telefonica con il tasto rubrica (in basso sul tasto di navigazione). Per impostazione predefinita una pressione **corta** sul tasto rubrica apre la lista degli elenchi telefonici online, una pressione **lunga** apre la rubrica locale del portatile.

- ▶ Selezionare quale elenco viene aperto premendo brevemente il tasto rubrica.

**Rubriche Online** Con una breve pressione si apre una lista degli elenchi telefonici online. Una pressione lunga apre la rubrica locale.

**Rubrica locale** Con una breve pressione si apre la rubrica locale. Una pressione lunga apre la lista degli elenchi telefonici online.

#### Rubrica su tasto INT



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Se è disponibile e configurata una rubrica telefonica online, l'utente può aprirla premendo il tasto INT (a sinistra sul tasto di comando del portatile).

- ▶ Selezionare dalla lista la rubrica da aprire con il tasto INT.

### Ricerca automatica

- ▶ Selezionare dalla lista **Ricerca automatica** un elenco telefonico online oppure disattivare questa opzione. In caso di una chiamata in entrata, il nome del chiamante viene letto da questo elenco telefonico e visualizzato sul display (la disponibilità di questa funzione dipende dal fornitore dell'elenco telefonico online).

### Autenticazione LDAP

Il sistema telefonico può offrire fino a 10 elenchi telefonici in formato LDAP. L'accesso a un elenco telefonico aziendale può essere offerto singolarmente per determinati portatili.

#### Libro LDAP selezionato

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare l'elenco telefonico LDAP che deve essere offerto sul portatile.



Deve essere configurato almeno un elenco telefonico LDAP.

#### Mostra altri server LDAP

- ▶ Selezionare **Sì** se possono essere visualizzati elenchi telefonici di altri server LDAP.

#### Tipo autorizzazione LDAP

- ▶ Selezionare come deve autenticarsi l'utente:

|                |   |
|----------------|---|
| <b>Globale</b> | I dati di accesso vengono definiti per tutti i portatili durante la configurazione dell'elenco telefonico LDAP.   |
| <b>Utente</b>  | Vengono utilizzati dati di accesso individuali. <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Inserire nei corrispondenti campi di testo <b>Nome utente</b> e <b>Password</b>.</li> </ul>  |
| <b>SIP</b>     | Vengono utilizzati i dati di accesso per l'account SIP dell'utente ( <b>Nome di autenticazione</b> e <b>Password di autenticazione</b> ).<br>Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità <b>All in one + internal telephony - dynamic IP</b> . |

### Configurazione di segreterie telefoniche di rete



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Se per l'account VoIP associato al portatile è disponibile una segreteria telefonica di rete, è necessario attivare questa funzione.

- ▶ Inserire il **Numero di telefono o nome SIP (URI)** per la segreteria telefonica di rete.
- ▶ Attivare la funzione tramite la casella di controllo.

## Chiamata di gruppo



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Con l'ausilio della funzione chiamata di gruppo, un utente può accettare una chiamata per un altro partecipante, ad es. per un gruppo di accettazione di chiamata. Gli utenti che appartengono allo stesso gruppo di accettazione di chiamata possono accettare tutte le chiamate il gruppo. Un gruppo di accettazione di chiamata deve essere configurato alla registrazione dell'account SIP. Il numero di telefono o SIP-URI di un gruppo di accettazione di chiamata può venire assegnato al portatile.

- ▶ Inserire il **Numero di telefono o nome SIP (URI)** del gruppo di accettazione di chiamata.
- ▶ Attivare la funzione tramite la casella di controllo.

## Call Manager



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

- ▶ Dal menu di selezione **Accettare chiamate direttamente via Manager Chiamate**, selezionare come vengono accettate le chiamate avviate tramite il Call Manager di un sistema telefonico:

|                     |   |
|---------------------|---|
| <b>via cuffie</b>   | Per accettare la chiamata il portatile attiva automaticamente le cuffie collegate.      |
| <b>via vivavoce</b> | Per accettare la chiamata il portatile attiva automaticamente il dispositivo viva voce. |
| <b>No</b>           | La chiamata non viene accettata automaticamente.  |



L'accettazione diretta delle chiamate richiede una segnalazione sicura al sistema telefonico (TLS).

L'accettazione di una chiamata tramite un Call Manager non ha alcun effetto sulle prestazioni del sistema DECT poiché viene gestita a livello SIP.

## Chiamate senza risposta e messaggi di avvertimento

È possibile stabilire se le chiamate perse e accettate debbano venire contate e se nuovi messaggi di tipi determinati debbano venire visualizzati tramite il LED MWI sul tasto messaggi del portatile.

- ▶ Selezionare **Si/No** accanto a **Conteggio chiamate perse/Conteggio chiamate accettate** per attivare/disattivare il contatore delle chiamate senza risposta e accettate. Le informazioni vengono visualizzate nelle liste delle chiamate del portatile; le chiamate senza risposta vengono visualizzate anche nello stato stand-by del portatile.
- ▶ Selezionare **Si/No** accanto al tipo di messaggio (chiamate senza risposta, appuntamenti persi, nuovo messaggio nella segreteria telefonica di rete) per attivare/disattivare il LED MWI per il tipo di messaggio interessato.

Quando è selezionato **Si**, il tasto dei messaggi lampeggia quando viene ricevuto un nuovo messaggio del tipo selezionato.

## CSTA



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) è uno standard per l'interazione indipendente dal produttore tra computer e impianto telefonico. Se le applicazioni CSTA fornite richiedono un controllo individuale degli accessi, qui è possibile inserire i dati di accesso per il portatile.



Il CSTA deve essere offerto dall'impianto telefonico ed essere attivato nel profilo del provider/impianto telefonico (→ pag. 31).

### Nome utente

▶ Inserire il nome utente per l'accesso del portatile alle applicazioni CSTA.

### Nome di autenticazione

▶ Inserire il nome di autenticazione per l'accesso del portatile alle applicazioni CSTA.

### Password di autenticazione

▶ Inserire la password per l'accesso del portatile alle applicazioni CSTA.

## Servizi XSI Broadsoft

Quando all'utente devono venire offerti sul portatile servizi BroadSoft XSI, inserire i dati di accesso corrispondenti.



I servizi XSI devono essere attivati (→ pag. 50).

### Usa credenziali SIP

Se l'opzione è attivata, vengono utilizzati i dati di accesso per l'account SIP dell'utente (**Nome di autenticazione** e **Password di autenticazione**).

In alternativa è possibile definire anche i seguenti dati di accesso:

### Nome utente

▶ Inserire un nome utente per l'accesso dell'utente al menu (max. 22 caratteri).

### Password

▶ Inserire una password per l'accesso dell'utente al menu (max. 8 caratteri).

## Sincronizzazione dei tasti funzione



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

Questa opzione consente agli utenti di utilizzare tasti del telefono per gestire le funzioni Do Not Disturb (DND) e trasferimento di chiamata. Se la funzione è attivata, i telefoni sincronizzano lo stato di queste funzioni con l'application server BroadWorks.

▶ Selezionare **Sì/No** per attivare/disattivare la sincronizzazione dei tasti con l'application server BroadWorks.

## Centro di registrazione per portatili

Nel centro di registrazione è possibile registrare i gruppi di portatili in un'unica operazione. Tutti i portatili che sono elencati nella lista dei portatili e presentano lo stato di registrazione **Da registrare** o **Registrazione in corso** possono essere registrati insieme.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.

### ► Impostazioni ► Dispositivi mobili ► Centro di registrazione

In questa pagina vengono visualizzati il numero dei portatili con lo stato di registrazione **Da registrare**, **Registrazione in corso** nonché il numero totale delle voci nella lista dei portatili, compresi quelle con stato di registrazione **Registrato** e **Non registrato**.

Inoltre in questa pagina viene visualizzato il numero totale di DECT Manager (per N610 IP PRO sempre 1) e se il DECT Manager si trova in stato di registrazione. Il DECT Manager si trova in stato di registrazione **Registrazione in corso** se viene avviata automaticamente una procedura di registrazione secondo le impostazioni temporali di questa pagina o se vengono registrati manualmente dei portatili.

## Registrazione temporizzata di portatili

Indica l'ora di sistema attuale. Impostazione dei tempi: ➔ pag. 66

- Nel campo **Orario di inizio registrazione** inserire In cui deve essere avviato il prossimo processo di registrazione. Formato: AAAA-MM-GG HH:mm.
- Cliccare su **Inizia adesso** ... il DECT Manager avvia un processo di registrazione nel momento indicato. Se non è impostato alcun orario, il DECT Manager avvia subito la registrazione.

### Definire il periodo di registrazione

- Nei campi **Durata registrazione**, quanto a lungo (giorni, ore, minuti e secondi) il DECT-Manager deve rimanere in modalità registrazione. Impostazione standard: 3 min.

### Chiudere la finestra e resettare il timer

- Cliccare su **Chiudi** ... la finestra di registrazione si chiude e le impostazioni degli orari vengono resettate.



Se il primo portatile cerca di registrarsi, la base chiude la finestra di registrazione e termina la registrazione entro pochi secondi. Durante questo periodo ogni tentativo di ulteriore registrazione di portatili viene rifiutato. Una volta completata la registrazione del primo portatile, la base riapre la finestra di registrazione, e precisamente per il tempo definito con i parametri **Orario di inizio registrazione** e **Durata registrazione**.

Se tutti portatili tentano di registrarsi parallelamente, molti di loro raggiungeranno in successione la base e verranno così registrati. È possibile che altri portatili arrivino mentre un'altra registrazione non è ancora conclusa. Pertanto vengono rifiutati.

I portatili rifiutati devono essere registrati con un nuovo processo di registrazione oppure manualmente.

# Impostazioni del telefono

## Impostazioni generali VoIP

Su questa pagina è possibile effettuare alcune impostazioni generali per le connessioni VoIP. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

### ► Impostazioni ► Telefonia ► VoIP

#### Porta SIP

- Inserire la porta SIP che viene utilizzata per connessioni VoIP.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: 5060

#### Porta SIP sicura

- Inserire la porta SIP che viene utilizzata per connessioni VoIP sicure (TLS).

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: 5061

#### Timer SIP T1

- Inserire il tempo stimato di circolazione di un pacchetto IP tra un client SIP e un server SIP (il tempo che trascorre tra l'invio della richiesta e la ricezione di una risposta).

Valore standard: 500 ms

#### Timer sessione SIP

- Definisce l'intervallo di svolgimento di una sessione: Se la sessione non viene aggiornata entro l'intervallo, viene abilitata. L'aggiornamento della sessione viene avviato dopo la metà del tempo tramite un messaggio Re-INVITE che deve essere confermato dal peer affinché la sessione venga aggiornata.

Valori: max. 4 posizioni, min. 90 s; valore standard: 1800 s

#### Timer registrazione fallita nuovo tentativo

- Indicare dopo quanti secondi il telefono deve tentare di registrarsi nuovamente dopo il fallimento della prima registrazione..

Valori: max. 4 posizioni, min. 10 s; valore standard: 300 s

#### Timer sottoscrizione

- Indica il tempo di svolgimento di una richiesta SUBSCRIBE (in secondi). Affinché le richieste SUBSCRIBE rimangano valide, i partecipanti devono aggiornarle regolarmente.

Valore standard: 1800 s

#### PRACK

- (Provisional Response Acknowledgement) Le risposte SIP temporanee non dispongono di un sistema di conferma per cui non sono affidabili. Il metodo PRACK garantisce in SIP la fornitura affidabile e ordinata di risposte temporanee.

## Impostazioni di sicurezza

Il sistema telefonico supporta la creazione di connessioni vocali sicure in Internet mediante certificati TLS. A tale scopo vengono utilizzate chiavi pubbliche e private per codificare e decodificare i messaggi che vengono scambiati tra unità SIP. La chiave pubblica è contenuta nel certificato di un'unità IP ed è a disposizione di tutti. La chiave privata viene mantenuta segreta e non è mai divulgata a terzi. Il certificato del server e la chiave privata devono essere caricati sulle stazioni base.

- Cliccare su **Scorri...** e nel file system del computer o della rete selezionare il file contenente il certificato o la chiave privata ► Cliccare su **Carica** ... Il file viene caricato e mostrato nella lista corrispondente.

## Password di sicurezza SIP

- Se la chiave privata è protetta da password, inserirla qui.

## Quality of Service (QoS)

La qualità del suono dipende dalla priorità dei dati vocali nella rete IP. L'assegnazione della priorità dei pacchetti dati VoIP avviene con l'ausilio del protocollo QoS DiffServ (Servizi differenziati). DiffServ definisce una serie di classi per la bontà dei servizi e all'interno di queste classi diversi livelli di priorità definiti per specifiche procedure di assegnazione della priorità.

Si possono indicare valori QoS diversi per i pacchetti SIP ed RTP. I pacchetti SIP contengono i dati di segnalazione, mentre RTP (Real-time Transport Protocol) viene utilizzato per la trasmissione di dati vocali.

- Inserire i valori QoS selezionati nei campi **SIP ToS / DiffServ** e **RTP ToS / DiffServ**. Intervallo di valori: da 0 a 63.

Valori comuni per VoIP (impostazione standard):

- |     |    |  |
|-----|----|--|
| SIP | 34 | Classe di servizio elevata per la rapida commutazione del flusso di dati (circolazione accelerata) |
| RTP | 46 | Classe di servizio massima per l'inoltro rapido dei pacchetti di dati (inoltro accelerato)         |



Non modificare questi valori senza aver prima contattato il proprio gestore di rete. Un valore superiore non significa necessariamente una priorità superiore. Il valore determina la classe di servizio, non la priorità. Il metodo di assegnazione della priorità di volta in volta applicato corrisponde ai requisiti di questa classe e non è necessariamente adatto per la trasmissione di dati vocali.

## Qualità del suono

Il sistema telefonico consente all'utente di telefonare con una qualità del suono eccellente grazie al codec a banda larga G.722. Una stazione base supporta al massimo cinque chiamate a banda larga.

In questa pagina è possibile attivare/disattivare l'utilizzo del codec a banda larga G.722 per il sistema telefonico.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni ▶ Telefonia ▶ Audio**
- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo per attivare/disattivare le chiamate a banda larga.
- ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni su questa pagina.



Affinché l'utente possa effettuare chiamate a banda larga deve essere attivato il codec G.722 per il profilo del provider che viene utilizzato per la connessione (→ pag. 28).

## Impostazioni delle chiamate

Su questa pagina è possibile eseguire impostazioni ampliate per le connessioni VoIP.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni ▶ Telefonia ▶ Impostazioni di chiamata**

## Commutazione della chiamata

I partecipanti possono inoltrare una conversazione ad altri partecipanti se l'impianto telefonico o il provider supportano questa funzione. La commutazione della chiamata avviene tramite il menu del portatile (tasto del display) oppure tramite il tasto R. È possibile ampliare o modificare le impostazioni per l'inoltro della chiamata.

### Trasferimento chiamate via R key

Attivata: Premendo il tasto R gli utenti possono collegare fra loro due chiamanti esterni. Le connessioni con i due partecipanti vengono interrotte.

### Trasferimento chiamata riattaccando

Attivata: I due partecipanti sono collegati tra loro quando l'utente preme il tasto di fine chiamata. Le connessioni dell'intermediario con i due partecipanti vengono interrotte.

### Determina indirizzo target

- ▶ Selezionare come deve essere ottenuto l'indirizzo del target dell'inoltro (Refer-To URI):

**Dall'AOR del target di trasferimento** (Address of Record)

**Dall'indirizzo di trasporto del trasferimento target** (URI contatto)

La maggior parte delle piattaforme degli impianti telefonici comuni fornisce buoni risultati quando come indirizzo target per l'inoltro viene utilizzato AOR.

In caso di problemi con la commutazione della chiamata, in particolare tramite proxy trasparenti, tentare l'inoltro con l'indirizzo target che viene ottenuto dall'indirizzo di trasporto del target di inoltro invece che con le informazioni di indirizzo dell'impianto telefonico.

## Prefisso per linea esterna

Probabilmente per le chiamate esterne è necessario comporre un prefisso per linea esterna (ad es. "0"). Il prefisso per linea esterna può essere salvato nella configurazione. Queste impostazioni valgono per tutti i portatili registrati.

- ▶ Inserire il prefisso per linea esterna nel campo di testo **Codice di accesso**. Valore: max. 3 posizioni (0 - 9, \*, R, #, P)
- ▶ Selezionare quando i numeri telefonici devono essere preceduti automaticamente dal prefisso per linea esterna ad es. in caso di selezione da una lista delle chiamate o un elenco telefonico.

## Indicativi della località

Se si telefona con VoIP nella rete fissa, sarà eventualmente necessario (a seconda del provider) comporre l'indicativo della località anche per chiamate locali.

Il sistema telefonico può essere impostato in modo che, in caso di tutte le chiamate VoIP nella stessa località o anche di conversazioni nazionali, l'indicativo della località venga preselezionato automaticamente. Ciò significa che il prefisso per linea esterna viene anteposto a tutti i numeri telefonici che non iniziano con 0, anche in caso di selezione di numeri telefonici dall'elenco telefonico o da altre liste.

Queste impostazioni possono essere modificate secondo necessità.

### Paese

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare il paese o la località in cui deve essere utilizzato il sistema telefonico . . . la preselezione nazionale e internazionale viene poi inserito nei campi **Prefisso** e **Codice area**.

## Impostazioni internazionali

**Prefisso** Prefisso di preselezione internazionale. Valore: max. 4 posizioni, 0-9

**Codice area** Preselezione internazionale. Valore: max. 4 posizioni, 0-9

Esempio "Gran Bretagna": **Prefisso** = 00, **Codice area** = 44

## Impostazioni locali

**Prefisso** Prefisso dell'indicativo della località. Valore: max. 4 posizioni, 0-9. Queste cifre vengono anteposte all'indicativo della località nelle chiamate nazionali.

**Codice area** Indicativo della località della propria località (a seconda del paese/provider). Valore: max. 8 posizioni, 0-9

Esempio "Londra": **Prefisso** = 0, **Codice area** = 207

### Con prefisso

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare quando anteporre il prefisso al numero di telefono: **per chiamate urbane, per chiamate urbane e interurbane** oppure **No** (mai)

---

## Selezione del tono di chiamata

I toni (ad es. tono di selezione, tono di chiamata, tono di occupato o tono di avviso di chiamata) sono diversi nei vari paesi e a livello regionale. Per il proprio sistema telefonico si possono selezionare toni da diversi gruppi.

### Mappa dei toni

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare il paese o la regione di cui utilizzare i toni di chiamata per il proprio telefono.

---

## Servizi XSI

BroadSoft XSI (Xtended Service Interface) permette l'integrazione di applicazioni Remote in servizi BroadSoft per eseguire azioni relative alla telefonia ed essere informati su eventi relativi alla telefonia. Il sistema telefonico permette l'utilizzo di servizi XSI per mettere a disposizione dell'utente elenchi telefonici e liste delle chiamate XSI.

Se si desidera utilizzare servizi XSI, è necessario attivarli e inserire l'indirizzo del server XSI in questa pagina.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni ▶ Telefonia ▶ Servizi XSI**

### Indirizzo del server

- ▶ Nel campo di testo inserire l'URL del server XSI.

### Abilita directory XSI

- ▶ Attivare la casella di controllo se si desidera utilizzare elenchi telefonici XSI. Elenchi telefonici XSI speciali devono essere configurati a pagina XSI come elenchi telefonici online (→ pag. 57).

### Abilita registri chiamate XSI



Non disponibile quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**.

- ▶ Attivare la casella di controllo se si desidera utilizzare liste delle chiamate XSI.

## Elenchi telefonici online

N610 IP PRO consente di configurare e di mettere a disposizione dei portatili registrati fino a dieci elenchi telefonici aziendali in formato LDAP, un elenco telefonico pubblico e un elenco telefonico aziendale in formato XML, nonché diversi elenchi telefonici XSI.

Con le impostazioni del portatile (➔ pag. 40) si definisce con quali tasti si possono richiamare quali elenchi telefonici.

### Elenchi telefonici aziendali online (LDAP)

È possibile configurare sino a dieci elenchi telefonici aziendali in formato LDAP per il sistema telefonico e mettere a disposizione dei portatili registrati uno di questi elenchi telefonici. Se si desidera utilizzare un elenco telefonico aziendale nell'impianto telefonico, è necessario attivarlo nel configuratore web.

Sulla pagina vengono riportati tutti gli elenchi telefonici LDAP disponibili.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Rubriche Online** ► **Aziendale**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Nome</b>              | Viene visualizzato il nome indicato per l'elenco telefonico oppure il nome standard (LDAP1 - LDAP10). Il nome può essere modificato (➔ pag. 51). |
| <b>Url server</b>        | Quando l'elenco telefonico è configurato, viene visualizzato l'URL del server.   |
| <b>Activation status</b> | Indica se l'elenco telefonico è attivato o meno.   |
|                          |  L'elenco telefonico è attivato.                                |
|                          |  L'elenco telefonico non è attivato.                            |

#### Configurare elenchi telefonici LDAP

► Accanto al nome dell'elenco telefonico LDAP che si desidera modificare cliccare su  . . . si apre la pagina per la configurazione LDAP (➔ pag. 51).



Ulteriori informazioni sulla configurazione LDAP sono disponibili in [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com)

#### Configurare l'elenco telefonico LDAP

In questa pagina è possibile modificare i dati dell'elenco telefonico LDAP selezionato. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

## Accesso al server dati LDAP

L'elenco telefonico viene offerto tramite un server LDAP. Sono necessari indirizzo del server, porta del server e dati di accesso dell'elenco telefonico che si desidera utilizzare.

- ▶ Nel campo **Nome della rubrica** inserire un nome (max. 20 caratteri). L'elenco telefonico verrà visualizzato sui portatili con questo nome.
- ▶ Contrassegnare l'opzione **Scegli rubrica** in modo che l'elenco telefonico venga visualizzato sui telefoni.

### Indirizzo del server / Porta del server

- ▶ Inserire l'URL e la porta del server LDAP da cui si attendono richieste di database (impostazione standard: 389)

### base di ricerca LDAP (BaseDN)

- ▶ Il database LDAP ha una struttura gerarchica. Con il parametro **base di ricerca LDAP (BaseDN)** determinare in quale area deve iniziare la ricerca.

Impostazione standard: 0; la ricerca inizia nell'area superiore del database LDAP.

## Dati di accesso per gli utenti

Se si desidera definire dati di accesso che devono essere utilizzati tutti gli utenti, procedere come segue:

- ▶ Inserire i dati di accesso per l'elenco telefonico LDAP nei campi **Nome utente** e **Password** (max. 254 caratteri ognuno).

Se si desidera utilizzare dati di accesso individuali per ogni portatile, impostare i dati di accesso durante la configurazione del portatile (→ pag. 42).

## Proteggere LDAP

Di default il traffico dati LDAP tra il sistema telefonico e il server LDAP viene trasmesso tramite una connessione non protetta. Se si attiva la trasmissione LDAP protetta, il traffico dati viene codificato. Ciò avviene installando sul sistema un certificato CA firmato dal server LDAP protetto. (→ pag. 65)

- ▶ Selezionare il protocollo di sicurezza **SSL/TLS** o **STARTTLS** da utilizzare per la codifica oppure **Nessuno** se si desidera rinunciare alla codifica.

---

## Impostazioni per la ricerca nel database LDAP e la visualizzazione del risultato

### Abilita modalità lista

- ▶ Definire qual è la prima cosa da visualizzare quando l'utente apre l'elenco telefonico LDAP.

Attivato: viene visualizzata una lista di tutte le voci dell'elenco telefonico LDAP.

Non attivato: Si apre per prima cosa un editor nel quale l'utente può selezionare un determinato intervallo di ricerca all'interno del database LDAP e ridurre così il numero delle voci.

## Filtri

Con i filtri si definiscono criteri in base ai quali vengono cercate determinate voci nel database LDAP. Un filtro è costituito da almeno un criterio di ricerca. Un criterio di ricerca contiene l'interrogazione di un attributo LDAP.

**Esempio:** `sn=%`

L'attributo **sn** indica il cognome. Il simbolo di percentuale (%) è un segnaposto per l'immissione dell'utente.

Regole per la definizione dei filtri:

- Più criteri possono venire collegati con operatori logici AND (&) o OR (|).
- Gli operatori logici "&" e "|" vengono inseriti prima dei criteri di ricerca.
- Il criterio di ricerca deve essere inserito fra parentesi e anche l'espressione completa deve terminare con una parentesi.
- Le operazioni AND e OR possono essere combinate.

**Esempi:**

Operazione AND: `(& (givenName=%) (mail=%))`

Ricerca di voci il cui nome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Operazione OR: `(| (displayName=%) (sn=%))`

Ricerca di voci il cui nome visualizzato o cognome cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Operazione combinata: `((& (displayName=%) (mail=%))(& (sn=%) (mail=%)))`

Ricerca di voci il cui nome visualizzato e indirizzo e-mail o il cui cognome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Informazioni sugli attributi → pag. 55

### Filtro dei nomi

L'attributo utilizzato per la ricerca dipende dal nome del filtro.

**Esempio:**

`(displayName=%)`. Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dal nome o parte di nome inseriti dall'utente.

Se ad esempio l'utente inserisce la lettera "A", nel database LDAP vengono cercate tutte le voci il cui attributo **displayName** inizia con la "A". Se l'utente inserisce poi una "b", vengono cercate le voci in cui **displayName** inizia con "Ab".

### Filtro dei numeri

Il filtro numerico definisce i criteri per il completamento automatico di numeri telefonici.

**Esempio:**

`((telephoneNumber=%)(mobile=%))`. Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dalla parte del numero telefonico inserita dall'utente.

Se durante la selezione un utente inserisce ad es. la sequenza di numeri "123", nel database LDAP vengono cercati tutti i numeri telefonici che iniziano con "123". Il numero telefonico viene completato con le informazioni del database.

## Filtri aggiuntivi

Si possono impostare due filtri aggiuntivi che vengono offerti all'utente per specificare più esattamente la ricerca.

- ▶ Nei campi dei nomi aggiuntivi inserire il nome dell'attributo.
- ▶ Inserire i valori dell'attributo nei corrispondenti campi dei valori.

### Esempio:

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Filtro aggiuntivo #1 nome   | Città        |
| Filtro aggiuntivo #1 valore | ((l=%))      |
| Filtro aggiuntivo #2 nome   | Via          |
| Filtro aggiuntivo #2 valore | ((street=%)) |

Oltre ai campi definiti nel parametro **Filtro dei nomi**, l'utente ha a disposizione i campi **Città** e **Via**. L'immissione utente per **Città** viene trasmessa con l'attributo **l** al server LDAP; l'immissione utente per **Via** viene trasmessa con l'attributo **street**.

## Formato di visualizzazione

Nel campo **Formato display** si definisce come deve essere visualizzato il risultato della ricerca sul portatile.

- ▶ Qui si possono inserire diversi attributi nominali e numerici nonché caratteri speciali. Si possono selezionare i formati comuni dalla lista che viene visualizzata nel paragrafo **Configurazione delle voci della Directory** della pagina.

Affinché possano venire visualizzati i valori dell'attributo per il valore dell'attributo desiderato, il nome dell'attributo deve essere preceduto da un simbolo di percentuale (%).

### Esempio:

Dati di una voce di elenco telefonico sul server LDAP:

|                    |             |                        |               |
|--------------------|-------------|------------------------|---------------|
| <b>displayName</b> | Peter Black | <b>telephoneNumber</b> | 0891234567890 |
| <b>givenName</b>   | Peter       | <b>mobile</b>          | 012398765432  |
| <b>sn</b>          | Black       |                        |               |

...

Definizione degli attributi nel configuratore web:

**Formato display** %sn, %givenName; %telephoneNumber/%mobile

La voce viene visualizzata sul portatile come segue:

Black, Peter; 0891234567890/012398765432

## Numero massimo di risultati di ricerca

- ▶ Inserire il numero massimo di risultati che una ricerca deve fornire.

## Attributi

Nel database LDAP per una voce di elenco telefonico sono definiti diversi attributi, ad es. cognome, nome, numero di telefono, indirizzo, azienda ecc. La quantità di tutti gli attributi che possono venire memorizzati in una voce viene salvata nel rispettivo schema server LDAP. Per poter accedere agli attributi o definire filtri di ricerca, è necessario conoscere gli attributi e la loro denominazione nel server LDAP. La maggior parte delle denominazioni degli attributi è standardizzata, si possono però definire anche attributi specifici.

- Per ogni campo di una voce di elenco telefonico che deve essere visualizzato sui portatili, inserire il nome del corrispondente attributo LDAP. Più attributi vengono separati da virgole.

### Esempi:

| Campo di una voce di elenco telefonico | Denominazione degli attributi nel database LDAP |
|--|---|
| Nome                                   | givenName                                       |
| Cognome                                | sn, cn, displayName                             |
| Telefono (abitazione)                  | homePhone, telephoneNumber                      |
| Telefono (ufficio)                     | telephoneNumber                                 |
| Telefono (cellulare)                   | mobile  |
| E-mail                                 | mail  |
| Fax                                    | facsimileTelephoneNumber                        |
| Società                                | company, o, ou                                  |
| Via                                    | street  |
| Città                                  | l, postalAddress                                |
| Zip                                    | postalCode                                      |
| Paese                                  | friendlyCountryName, c                          |
| Attributo aggiuntivo                   | definito dall'utente                            |

- Attivare la casella di controllo **È possibile comporre l'attributo aggiuntivo**, se è definito un attributo aggiuntivo e si tratta in questo contesto di un numero di telefono.

Un esempio dettagliato di configurazione è disponibile nel paragrafo "Elenco telefonico LDAP - Esempio di configurazione" → pag. 89

## Configurazione LDAP con Windows Active Directory Server

Active Directory Domain Services (AD DS) è un servizio di directory per Windows Server. In una struttura generale AD-DS con domini multipli (cioè un container all'interno di una configurazione Active Directory con domini, utenti, host e direttive di gruppo), il catalogo globale è un archivio di dati distribuito che contiene una rappresentazione parziale, con possibilità di effettuare ricerche, di ogni oggetto in ogni dominio. Il catalogo globale è salvato su controller di dominio definiti come server di cataloghi globali e viene distribuito tramite replica multi-master. Le operazioni di ricerca indirizzate al catalogo globale sono più veloci perché non contengono rimandi a diversi controller di dominio.

In aggiunta alle repliche delle partizioni di directory di configurazione e di schema, ogni controller di dominio salva in una struttura generale una replica completamente descrivibile della partizione di directory di un singolo dominio. Un controller di dominio può localizzare solo gli oggetti nel suo dominio. La ricerca di un oggetto in un altro dominio richiederebbe l'indicazione da parte dell'utente o dell'applicazione dei domini dell'oggetto richiesto.

Per una directory LDAP fornita tramite il servizio Active Directory utilizzare le seguenti porte:

### Porte standard: 389 (LDAP) / 636 (LDAPS)

Queste porte vengono utilizzate per la richiesta di informazioni dal controller di dominio locale. Le richieste LDAP inviate alla porta 389/636 possono essere utilizzate solo per la ricerca di oggetti all'interno del dominio home del catalogo globale. L'applicazione richiedente può però ricevere tutti gli attributi di questi oggetti.

### Porte standard: 3268 (LDAP) / 3269 (LDAPS)

Queste porte sono utilizzate per richieste mirate specificamente al catalogo globale. Le richieste LDAP inviate alla porta 3268/3269 possono essere utilizzate per la ricerca di oggetti nella struttura generale. Tuttavia possono essere restituiti solo gli attributi marcati per la replica nel catalogo globale.

## Elenchi telefonici online in formato XML

È possibile mettere a disposizione degli utenti un elenco telefonico online pubblico o aziendale in formato XML. In questa pagina è possibile inserire i dati del gestore e il nome dell'elenco telefonico.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Rubriche Online** ► **XML**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Nome</b>              | Viene visualizzato il nome indicato per l'elenco telefonico oppure il nome standard (Pubblico/Aziendale). Il nome può essere modificato. |
| <b>Url server</b>        | Quando l'elenco telefonico è configurato, viene visualizzato l'URL del server.   |
| <b>Activation status</b> | Indica se è attivato un elenco telefonico, e quale.  |
|                          | <input checked="" type="checkbox"/> L'elenco telefonico è attivato.<br><input type="checkbox"/> L'elenco telefonico non è attivato.      |

► Selezionare **Pubblico** o **Aziendale**.

## Inserire dati per un elenco telefonico XML

### Nome della rubrica

- ▶ Inserire il nome dell'elenco telefonico. Questo è il nome che sarà visualizzato sui portatili quando l'utente apre l'elenco telefonico premendo il tasto rubrica telefonica.

### Indirizzo del server

- ▶ Inserire nel campo **Indirizzo del server** l'URL del gestore dell'elenco telefonico online.

### Nome utente / Password

- ▶ Inserire i dati di accesso per l'elenco telefonico online nei campi **Nome utente** e **Password**.

### Aggiorna / ricarica lista

**Attivato:** Quando sfogliata, la lista dei risultati sul portatile richiede automaticamente la parte successiva dei risultati.

**Non attivato:** Durante un'operazione di lettura viene scaricato il numero di voci definito in **Numero massimo di voci**.

### Attivare l'elenco telefonico online

È possibile attivare/disattivare diversi tipi di elenchi telefonici pubblici (ad es. elenco telefonico o pagine gialle) offerti dal rispettivo gestore.

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo accanto all'elenco telefonico pubblico che si desidera attivare/disattivare.
- ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni su questa pagina.

## Elenchi telefonici online – XSI

Se viene offerto almeno un elenco telefonico online tramite un servizio BroadSoft-XSI, configurare in questa pagina l'accesso al server, attivare gli elenchi telefonici e assegnare loro i nomi degli elenchi telefonici da visualizzare sui portatili degli utenti.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.



Il servizio elenco telefonico XSI a pagina **Telefonia – Servizi XSI** deve essere attivato (→ pag. 50).

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Rubriche Online** ▶ **XSI**

### Indirizzo del server

Se i servizi XSI sono attivati, qui viene visualizzato l'indirizzo del server XSI.

### Abilita modalità lista

- ▶ Definire qual è il primo elemento da visualizzare quando l'utente apre l'elenco telefonico.

Attivato: Viene visualizzata una lista di tutte le voci dell'elenco telefonico.

Non attivato: Si apre per prima cosa un editor nel quale l'utente può selezionare un determinato intervallo di ricerca all'interno dell'elenco telefonico e ridurre così il numero delle voci.

### Abilita directory XSI

- ▶ Attivare la casella di controllo se si desidera offrire uno o più dei seguenti elenchi telefonici XSI sui portatili degli utenti.

### Attivare singoli elenchi telefonici XSI

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto agli elenchi telefonici XSI che si desidera offrire.

### Nome della rubrica

- ▶ Assegnare un nome agli elenchi telefonici XSI selezionati nel campo **Nome della rubrica**. L'elenco telefonico verrà visualizzato sui portatili con questo nome.

---

## Elenco telefonico centrale

È possibile mettere a disposizione un elenco telefonico centrale per tutti i portatili degli utenti. L'elenco può essere fornito tramite un server in rete oppure caricato nel sistema telefonico direttamente da un computer.

Disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

L'elenco telefonico deve essere disponibile nel formato XML predefinito. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili sul sito [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Rubriche Online** ▶ **Elenco telefonico centrale**

### Nome della rubrica

- ▶ Inserire il nome dell'elenco telefonico nel campo **Nome della rubrica**. L'elenco telefonico verrà visualizzato sui portatili con questo nome.
- ▶ Contrassegnare l'opzione **Scegli rubrica** in modo che l'elenco telefonico venga visualizzato sui portatili.

### Indirizzo del server

- ▶ Nel campo di testo inserire l'URL del server che offre l'elenco.

### Tempo di aggiornamento giornaliero

L'elenco telefonico viene aggiornato automaticamente una volta al giorno.

- ▶ Inserire l'ora in cui deve avvenire l'aggiornamento automatico. Formato: SS:MM.

### Numero massimo di risultati di ricerca

- ▶ Inserire il numero massimo di risultati che una ricerca deve fornire.

**Abilita modalità lista**

- ▶ Definire qual è il primo elemento da visualizzare quando l'utente apre l'elenco telefonico.

**Attivato:** Viene visualizzata una lista di tutte le voci dell'elenco telefonico.

**Non attivato:** Si apre per prima cosa un editor nel quale l'utente può selezionare un determinato intervallo di ricerca all'interno dell'elenco telefonico e ridurre così il numero delle voci.

**Caricare l'elenco telefonico dal PC**

È possibile caricare un elenco telefonico XML nel sistema telefonico direttamente da un computer.

**File rubrica**

- ▶ Cliccare su **Scorri...** e selezionare il file XML dell'elenco telefonico dal file system del computer ▶ cliccare su **Carica** ... il file selezionato viene caricato e può essere reso disponibile per gli utenti.

**Salvare l'elenco telefonico sul PC**

È possibile salvare l'elenco telefonico centrale su un computer.

- ▶ Fare clic su **Save phonebook** ▶ Nella finestra di dialogo di sistema per la selezione file, selezionare la posizione in cui si desidera salvare il file di configurazione. Inserire un nome per il salvataggio dell'elenco telefonico.

**Cancellare l'elenco telefonico**

- ▶ Fare clic su **Delete phonebook** per cancellare l'elenco telefonico dai portatili.



Una ricerca nell'elenco telefonico centrale fornisce tutte le voci contenenti i caratteri immessi dall'utente in qualche punto nel nome o nel cognome.

In alternativa è possibile impostare quanto segue tramite provisioning: vengono restituite solo le voci che hanno i caratteri immessi all'inizio.

Per informazioni dettagliate sui parametri di provisioning vedere [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

## Servizi online

### XHTML

Funzioni aggiuntive come ad es. servizi informativi, gestione di impianti telefonici e applicazioni RAP specifiche del cliente (XHTML) possono venire fornite all'utente tramite il menu del portatile **Centro Info**. A questo scopo possono essere definite quattro voci di menu aggiuntive, che vengono aggiunte nell'interfaccia del portatile.

Le funzioni aggiuntive devono essere disponibili come pagine XHTML correttamente formattate. Informazioni sul formato XHTML supportato sono disponibili in [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

La pagina è disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Servizi Online** ► **XHTML**

La pagina mostra le seguenti informazioni sul menu definito:

**Nome** Viene visualizzata la designazione definita per il menu.

**Url server** Una volta configurato l'accesso XHTML, viene visualizzato l'URL del server.

#### Aggiungere SIP-ID

Se l'opzione è attivata, l'apparecchio aggiunge alla richiesta GET rivolta al server il SIP ID.

► Attivare la casella di controllo **Aggiungere SIP-ID** per attivare l'opzione.

### Aggiungere/elaborare una voce

Si possono definire fino a quattro voci di menu.

► Cliccare su  in una riga vuota o in una riga con una voce già configurata per elaborarla.

#### Attiva

► Contrassegnare l'opzione in modo che il menu venga visualizzato sui portatili.

#### Nome per menu

► Nel campo di testo inserire un nome (max. 22 caratteri). Il menu verrà visualizzato sui portatili con questo nome.

#### Nome tasto display

► Nel campo di testo inserire un nome (max. 8 caratteri). La funzione del tasto display sui portatili viene indicata con questa designazione.

#### Indirizzo del server

► Inserire l'URL del server che offre il servizio.

L'accesso al servizio può venire protetto tramite nome utente e password.

**Usa credenziali SIP**

Se questa funzione è attivata, vengono utilizzati i dati di accesso per l'account SIP dell'utente (**Nome di autenticazione** e **Password di autenticazione** → pag. 40).

In alternativa si possono usare anche le seguenti informazioni di login.

**Nome utente**

- ▶ Inserire un nome utente per l'accesso al menu (max. 22 caratteri).

**Password**

- ▶ Inserire una password per l'accesso al menu (max. 9 caratteri).

## Impostazioni di sistema

### Diritti di accesso per il configuratore web

In questa pagina si definiscono i diritti di accesso per l'interfaccia utente del configuratore web. È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**. Gli utenti con ruolo **user** possono cambiare solo la propria password.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Configuratore Web**

### Modificare la password del configuratore web

Per motivi di sicurezza si dovrebbe cambiare frequentemente la password per l'accesso al configuratore web.

Sono previsti due ruoli utente con identificativi utente diversi: **admin** e **user** (→ pag. 15). L'identificativo **user** è disattivato per impostazione predefinita. È possibile attivarlo qui.

La password viene definita in funzione del ruolo dell'utente. L'amministratore è autorizzato a cambiare la password sia per **admin** sia per **user**. Se si è collegati come **user**, è possibile cambiare la password solo per **user**.



Se si è dimenticata la password, è necessario riportare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica (→ pag. 12).

#### Nuova password

- Inserire una nuova password per l'accesso come utente/amministratore al configuratore web. Impostazione standard: **admin/user**

#### Ripeti password

- Nel campo **Ripeti password** ripetere la nuova password inserita.

#### Mostra password

- Per visualizzare i caratteri immessi, contrassegnare la casella di controllo accanto a **Mostra password**.

#### Attivare accesso utente

- Cliccare su **Sì/No** per attivare/disattivare l'identificativo del ruolo **user**.
- Inserire una nuova password per l'accesso utente al configuratore web e ripeterla.

---

## Attivare l'accesso CLI alla configurazione dell'apparecchio

Disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

È possibile effettuare la configurazione dell'apparecchio con SSH da un sistema remoto tramite un'interfaccia utente a riga di comando (Command Line Interface, CLI). SSH (Secure Shell) è un programma per la registrazione e l'esecuzione di comandi su un computer remoto. Offre una comunicazione sicura e codificata tra due host non affidabili tramite una rete non sicura.

Informazioni dettagliate sui comandi CLI sono disponibili nella guida online del configuratore web.

### Attivato se la password è più lunga di 7 caratteri

L'accesso CLI viene attivato automaticamente dopo aver inserito una password valida di sette caratteri e avere cliccato sul pulsante **Imposta**. ✓ = attivato; ✗ = disattivato

### Password CLI

- ▶ Inserire una password per l'accesso come amministratore alla configurazione tramite SSH. Valore: min. 8 caratteri, max. 74 caratteri



Il nome utente per l'accesso CLI è **cli**.

### Ripeti password

- ▶ Nel campo **Password CLI** ripetere la nuova password inserita.

### Mostra password

- ▶ Per visualizzare i caratteri immessi, contrassegnare la casella di controllo accanto a **Mostra password**.

---

## Caricare il certificato di sicurezza web

Disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Il configuratore web è protetto da un meccanismo di protezione SSL/TLS. Ciò significa che la trasmissione dati è codificata e il sito web viene identificato come quello che dichiara di essere. Il browser Internet controlla il certificato di sicurezza per verificare se il sito web è legittimo. Se necessario il certificato può essere aggiornato. Se è disponibile un nuovo certificato, è possibile scaricarlo sul computer o la rete e poi caricarlo sull'apparecchio.

- ▶ Cliccare su **Scorri...** accanto a **Certificato di sicurezza web** e selezionare il file del certificato locale nel file system del computer. ▶ Cliccare su **Carica ...** il certificato selezionato viene caricato e aggiunto alle liste dei certificati.
- ▶ Se il certificato richiede a password, inserirla nel campo **Password sicurezza web**.

## Provisioning e configurazione

In questa pagina è possibile definire il server di provisioning del sistema telefonico o scaricare un file di configurazione con cui avviare una procedura di configurazione automatica.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Con provisioning si designa la procedura con cui i dati di configurazione e dell'account vengono caricati sui telefoni VoIP (qui le stazioni base DECT). Ciò avviene mediante profili. Un profilo è un file di configurazione che contiene le impostazioni specifiche del telefono VoIP, dati del provider VoIP nonché i contenuti specifici dell'utente. Deve essere disponibile su un server di provisioning HTTP, che è accessibile su Internet o nella rete locale.

Con configurazione automatica si intende la procedura con cui il sistema telefonico si collega automaticamente a un server, scarica sia parametri specifici del provider (ad es. URL del server SIP) sia parametri specifici dell'utente (ad es. nome utente e password), e li salva in una memoria non volatile. La configurazione automatica non è necessariamente limitata ai parametri necessari per la telefonia VoIP. Può essere utilizzata anche per la configurazione di altri parametri, ad es. impostazioni per il servizio online, quando i telefoni VoIP supportano queste funzioni. Per motivi tecnici, un provisioning automatico non è tuttavia possibile per tutti i parametri di configurazione del telefono.



Informazioni dettagliate sulla configurazione di un server di provisioning e per la creazione di profili di provisioning per i telefoni: → [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com)

### ► Impostazioni ► Sistema ► Provisioning e Configurazione

#### Server di provisioning

► Nel campo di testo inserire l'URL del server di provisioning. Valore: max. 255 caratteri

#### File di auto configurazione

Se si è ricevuto dal proprio provider un file di configurazione, scaricarlo sul sistema telefonico.

► Cliccare su **Scorri...** e selezionare il file di configurazione nel file system del computer. ►  
Cliccare su **Carica** ... il file di configurazione selezionato viene caricato.

#### Inizia la configurazione automatica

► Cliccare sul pulsante ... Il profilo di configurazione selezionato viene scaricato e installato nel sistema.



La procedura dura un po' di tempo.

Per motivi di sicurezza si dovrebbe salvare la configurazione prima di avviare un processo di configurazione automatico (→ pag. 68).

## Sicurezza

In questa pagina è possibile gestire i certificati utilizzati per la comunicazione Internet sicura e definire le informazioni di login per l'autenticazione HTTP.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Protezione**

### Certificati

Il sistema telefonico supporta la realizzazione di connessioni dati sicure in Internet con il protocollo di sicurezza TLS (Transport Layer Security). Il TLS identifica il client (il telefono) del server in base a certificati. Questi certificati devono essere salvati sulle stazioni base.

#### Accetta tutti i certificati

► Attivare il pulsante di opzione **Sì** se si desidera accettare tutti i certificati.

#### Certificati server / Certificati CA

La lista contiene i certificati server o CA che sono stati certificati da un ente di certificazione (CA). I certificati di entrambe le liste sono già stati implementati per impostazione predefinita o sono stati scaricati tramite il configuratore web e sono stati classificati come validi, vale a dire sono stati accettati.

Se uno dei certificati perde validità, ad es. perché è scaduto, viene spostato nella lista **Certificati non validi**.

#### Certificati non validi

La lista contiene i certificati che sono stati ricevuti dai server ma che non hanno superato il controllo, nonché i certificati delle liste **Certificati server** / **Certificati CA** che hanno perso validità.

#### Accettare/rifiutare certificati non validi

Accettare i certificati:

► Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Accetta** . . . a seconda del tipo, il certificato viene spostato nelle liste **Certificati server** / **Certificati CA** (anche se il certificato è già scaduto). Se il server risponde nuovamente con questo certificato, questa connessione viene subito accettata.

Rifiutare i certificati:

► Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Respingi** . . . il certificato viene spostato nella lista **Certificati server** e dotato della designazione **Rifiutato**. Se il server risponde nuovamente con questo certificato, questa connessione viene subito rifiutata.

#### Controllare le informazioni su un certificato

► Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Dettagli**. . . viene aperta una nuova pagina web che mostra le proprietà del certificato.

#### Cancellare un certificato da una delle liste

► Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Rimuovi**. Il certificato viene subito cancellato dalla lista.

### Importa un certificato locale

Si possono fornire ulteriori certificati per il proprio sistema telefonico. I certificati devono essere stati precedentemente scaricati sul computer.

- ▶ Cliccare su **Scorri...** e selezionare il file del certificato locale nel file system del computer. ▶  
Cliccare su **Carica** ... il certificato selezionato viene caricato e, a seconda del tipo, aggiunto a una delle liste dei certificati.

### Autenticazione HTTP

Definire le informazioni di login (nome utente e password) per l'autenticazione HTTP. Le informazioni di login vengono utilizzate per l'autenticazione HTTP-Digest del client di provisioning sul server di provisioning.

#### Nome utente digest HTTP

- ▶ Inserire il nome utente per l'autenticazione HTTP. Valore: max. 74 caratteri

#### Password digest HTTP

- ▶ Inserire la password per l'autenticazione HTTP. Valore: max. 74 caratteri

---

## Data e ora

Per impostazione predefinita il sistema è configurato in modo che data e ora vengano trasmesse da un server dell'orario in Internet. Su questa pagina è possibile cambiare i server dell'orario, impostare il proprio fuso orario e adottare provvedimenti qualora i server dell'orario di Internet non siano disponibili.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Sistema** ▶ **Data e Ora**

#### Server dell'orario

Alcuni server dell'orario sono già preimpostati nel campo.

- ▶ Nel campo di testo inserire il proprio server dell'orario preferito. Più server dell'orario vengono separati da virgole. Valore: max. 255 caratteri

#### Last sync time

Ora dell'ultima sincronizzazione.

#### Fuso orario

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare il fuso orario della propria sede.

#### Tempo di sistema

Mostra l'orario attualmente impostato per il sistema telefonico. Viene aggiornato ogni minuto.

#### Opzione fallback

Se i server dell'orario di Internet non sono disponibili, è possibile impostare l'orario manualmente.

- ▶ Inserire l'orario nel campo di testo **Tempo di sistema**. Non appena si inizia con l'elaborazione, l'aggiornamento automatico dell'ora viene arrestato.

## Agisci come Server di Orario Locale

È possibile rendere il server dell'orario interno il server dell'orario locale per la rete.

- Cliccare su **Si/No** per stabilire se il server dell'orario interno deve fungere o meno da server dell'orario locale.



Data e ora vengono sincronizzate a livello di sistema in tutte le stazioni base e i portatili.

La sincronizzazione avviene nei seguenti casi:

- quando un portatile viene registrato nel sistema telefonico
- quando un portatile viene spento e riacceso oppure rimane per più di 45 secondi al di fuori del raggio di azione del sistema telefonico per poi rientrare
- automaticamente ogni notte alle 4.00

È possibile cambiare la data e l'ora sul portatile. Questa impostazione vale solo per il portatile interessato e verrà sovrascritta alla successiva sincronizzazione.

Data e ora vengono visualizzate nel formato impostato per il portatile interessato.

## Firmware

In questa pagina si possono effettuare impostazioni per aggiornare il sistema telefonico con aggiornamenti del firmware.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Il gestore o provider fornisce regolari aggiornamenti del firmware tramite un server di configurazione. All'occorrenza è possibile caricare questi aggiornamenti sull'apparecchio. Quando viene fornito un aggiornamento del firmware in forma di un file di aggiornamento, è possibile salvarlo sul computer e scaricarlo da questo.

- **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Firmware**

### Versione corrente

Mostra la versione di firmware attuale

### Backup disponibile per versione precedente

È possibile effettuare un downgrade del firmware installando un versione meno recente.

All'installazione di un nuovo firmware, il sistema genera automaticamente una protezione dei dati del firmware attuale. Se in seguito si effettua un downgrade a questa versione, la protezione dei dati viene installata sul sistema. In questo modo è possibile effettuare un downgrade a versioni firmware o impostazioni dei dati precedenti.



In caso di un downgrade a un'altra versione l'apparecchio viene resettato alle impostazioni di fabbrica.

### Selezionare il file di aggiornamento del firmware

- Nel campo di testo **URL al file firmware** inserire l'URL del server di configurazione in cui si trova il firmware

oppure

- cliccare su **Scorri...** e selezionare il file del firmware nel file system del computer.

## Avviare l'aggiornamento del firmware

- In una determinata data: ▶ Disattivare la casella di controllo **Adesso** ▶ Inserire l'ora d'inizio esatta seguente formato: AAAA-MM-GG SS:mm
- Subito: ▶ Attivare la casella di controllo accanto a **Adesso** (impostazione standard) . . . l'aggiornamento del firmware viene avviato facendo clic sul pulsante **Imposta**.

## Programma confermato

Mostra **Adesso** oppure la data del prossimo aggiornamento del firmware programmato.

- ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni e avviare l'aggiornamento del firmware.

Non appena viene avviata la procedura di aggiornamento, i portatili perdono la connessione con la stazione base. L'esito positivo dell'aggiornamento è riconoscibile dal ripristino della connessione dei portatili con la stazione base.



L'aggiornamento del firmware può richiedere molto tempo. Durante questo periodo di tempo non disconnettere il dispositivo dalla rete locale.

## Salvare e ripristinare

In questa pagina è possibile salvare e ripristinare la configurazione del sistema.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**. Gli utenti con ruolo **user** possono salvare le impostazioni, ma non ripristinarle.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Sistema** ▶ **Salva e ripristina**

Dopo la configurazione del sistema telefonico e dopo tutte le modifiche alla configurazione, in particolare la registrazione e disconnessione di portatili, si dovrebbero salvare le ultime impostazioni in un file sul computer in modo da poter ripristinare rapidamente il sistema in caso di problemi.

In caso di modifiche non intenzionali delle impostazioni o qualora si debba resettare l'apparecchio a causa di un errore, sarà possibile ricaricare le impostazioni salvate dal file sul computer nel sistema telefonico.

Il file di configurazione contiene tutti i dati di sistema, incluse le credenziali DECT dei portatili, ma non la lista delle chiamate dei portatili.

## Salvare i dati di configurazione

- ▶ Cliccare su **Salva le impostazioni** ▶ Nel campo di dialogo del sistema per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file di configurazione. Inserire un nome per il file di configurazione.  
Il nome file predefinito è  
<Indirizzo MAC dell'integratore> <Versione firmware> <Data di esportazione>\_device-settings

### Ripristinare i dati di configurazione

- ▶ Cliccare su **Scorri...** ▶ Selezionare il file di configurazione salvato precedentemente nel file system del computer. ▶ Cliccare su **Carica** ... il file di configurazione selezionato viene caricato.



Il file di configurazione salvato può anche essere caricato su un nuovo apparecchio.

Requisiti:

- Il vecchio apparecchio deve essere fuori servizio.
- La versione del firmware del nuovo apparecchio deve corrispondere almeno alla versione dell'apparecchio da cui vengono salvati dati, incluse le patch definite.

### Salvataggio automatico

È possibile salvare automaticamente la configurazione a intervalli regolari su un server SFTP (SFTP = Secure File Transfer Protocol).

#### Attivare il salvataggio automatico

- ▶ Marcare la casella di controllo accanto a **Enabled** ... il salvataggio automatico della propria configurazione viene attivato secondo le seguenti impostazioni facendo clic sul pulsante **Imposta**.

#### Server

- ▶ Inserire l'indirizzo del server a cui inviare il backup.



L'URL deve terminare con una barra obliqua (/), altrimenti il caricamento con SFTP non verrà avviato.

Esempio: `sftp://192.168.178.200/`

Il sistema crea un file di backup con il seguente nome:

`<MAC address>_<software version>_YYYY_MM_DD_device-settings`

Il nome può anche essere inserito direttamente:

Esempio: `sftp://192.168.178.200/system_backup.cfg`

#### Server port

- ▶ Inserire il numero della porta su cui il server SFTP attende le richieste (preimpostazione: 22).

#### Authentication name

- ▶ Inserire il nome di autenticazione per accedere al server SFTP.

#### Authentication password

- ▶ Inserire la password per accedere al server SFTP.

#### Planned schedule

In una data determinata: ▶ Disattivare la casella di controllo accanto a **Immediately** ▶ Selezionare un giorno o più giorni della settimana in cui eseguire il salvataggio ▶ Inserire l'ora di inizio nel seguente formato: HH:MM

Subito: ▶ Attivare la casella di controllo accanto a **Immediately** ... il salvataggio viene avviato facendo clic sul pulsante **Imposta**.

## Confirmed schedule

Mostra **Immediately** oppure la data del prossimo salvataggio pianificato.

---

## Riavvio e reset

In questa pagina è possibile riavviare l'apparecchio.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Riavvio e Reset**

---

## Riavvio manuale

► Cliccare su **Riavvia ora** ► Confermare con **Si** ... il riavvio inizia subito.

---

## Riportare alle impostazioni di fabbrica

È possibile riportare alle impostazioni di fabbrica l'intera configurazione. In questo modo tutte le impostazioni vengono cancellate, le connessioni esistenti interrotte e le conversazioni terminate!



In caso di reset alle impostazioni di fabbrica, tutte le impostazioni dell'apparecchio vanno perdute. È possibile salvare precedentemente la configurazione attuale (→ pag. 68).

Il reset alle impostazioni di fabbrica è possibile anche con il tasto dell'apparecchio.

## Definire il ruolo dell'apparecchio

► Dal menu delle opzioni **Resetare il dispositivo** selezionare il ruolo che il dispositivo deve avere dopo il reset.

### All in one - IP dinamico

La configurazione di rete viene impostata su un indirizzamento IP dinamico.

### All in one - IP statico

La configurazione di rete viene definita con le seguenti impostazioni IP statiche:

IP address: 192.168.143.1

Subnet mask: 255.255.0.0

Gateway: 192.168.1.1

### All in one + internal telephony - dynamic IP

A un portatile è possibile assegnare più connessioni (account SIP). Sono possibili chiamate interne tra portatili registrati. La configurazione di rete viene impostata su un indirizzamento IP dinamico.



**All in one** è la configurazione standard per un Gigaset N610 IP PRO. Tutti e i tre componenti sono attivi in un unico dispositivo (Integratore + DECT Manager + Stazione base).

## Resettare l'apparecchio

- ▶ Cliccare sul pulsante **Resetta a** per riportare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica in base alla selezione in **Resettare il dispositivo** ... si apre una finestra di dialogo per la conferma ▶ confermare con
  - Si** Nella pagina **Salva e ripristina** è ora possibile salvare la configurazione attuale sul proprio computer (→ pag. 68).
  - No** La procedura di reset inizia subito. La configurazione attuale va perduta.
  - Annulla** La procedura di reset viene interrotta.

## Impostazioni DECT

In questa pagina è possibile effettuare le impostazioni per la rete radio DECT. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Sistema** ▶ **Impostazioni DECT**



La modifica di una di queste impostazioni richiede un riavvio del sistema. Le chiamate in corso vengono interrotte.

### ECO DECT

ECO DECT è una tecnologia ecologica che riduce il consumo di energia e consente una riduzione variabile della potenza di trasmissione.

#### Potenza radiazione DECT

- ▶ Impostare la potenza di trasmissione DECT in base alle proprie esigenze:

**Portata massima:** Il raggio d'azione dell'apparecchio viene impostato al valore massimo (impostazione standard). Ciò garantisce la connessione migliore tra portatile e stazioni base. In stand-by il portatile non invia segnali radio. Solo la stazione base mantiene il contatto con il portatile tramite un debole segnale radio. Durante una conversazione la potenza di trasmissione viene adattata automaticamente alla distanza tra stazioni base e portatile. Tanto minore è la distanza dalla base, quanto minore è la radiazione di onde radio.

**Campo d'azione limitato:** La radiazione di onde radio viene ridotta fino all'80 %. In tal modo anche il raggio d'azione si riduce.

### Impostazioni di sicurezza DECT

Il traffico radio DECT tra stazioni base e portatili è codificato per impostazione predefinita. Con le seguenti opzioni è possibile definire più precisamente le impostazioni di sicurezza.

#### Crittografia DECT

- ▶ Attivare/disattivare l'opzione.

**Attivata:** Tutte le chiamate vengono codificate.  
**Disattivata:** Nessuna chiamata viene codificata.

### Sicurezza aumentata - Cifratura precoce e nuova digitazione

- ▶ Attivare/disattivare l'opzione.

Attivata: I seguenti messaggi vengono codificati:

- Messaggi CC (Call Control) in una chiamata
- Dati che in una fase precoce della segnalazione sono probabilmente confidenziali, ad es. selezione o invio di informazioni CLIP

La chiave utilizzata per la codifica viene modificata durante la chiamata in corso, ciò aumenta la sicurezza della chiamata.

Disattivata: Messaggi CC e dati della fase precoce non vengono codificati.

### Sicurezza aumentata - Rilascio automatico per chiamate non criptate

- ▶ Attivare/disattivare l'opzione.

Attivata: Se la codifica è attivata, viene sospesa; quando viene avviata una chiamata da un apparecchio non viene supportata da alcuna codifica.

Disattivata: La codifica non viene mai sospesa.

### Impostazioni radio DECT

In conseguenza delle differenti normative nei diversi paesi, gli apparecchi DECT devono utilizzare intervalli di frequenza diversi per essere compatibili con sistemi DECT in altri settori. È possibile adattare l'intervallo di frequenza di N610 IP PRO ai requisiti della propria regione.

#### Banda radio DECT

- ▶ Selezionare la banda di radiofrequenza utilizzata nella propria regione.



In base alla propria regione selezionare la banda di frequenza DECT del sistema in cui il sistema dev'essere azionato. Questa impostazione è estesa a tutto il sistema. Se l'impostazione viene modificata, la componente radio DECT viene riavviata. È possibile che un'impostazione errata violi le disposizioni di legge. In caso di dubbi consultare le autorità responsabili per le telecomunicazioni del proprio paese.

# Diagnosi ed eliminazione guasti

## Informazioni di stato

La pagina di stato mostra informazioni importanti sul funzionamento del sistema e sui dispositivi coinvolti.

### ► Stato ► Panoramica

Vengono fornite le seguenti informazioni:

- Stato integratore**
- Nome dispositivo
  - Ruolo dispositivo
  - Indirizzo MAC
  - Indirizzo IP
  - Banda di frequenza DECT
  - DECT PARI
  - Versione firmware
  - Data e Ora
  - Ultimo backup
  - Last backup transferred

**Nota:** L'integratore è il sistema di gestione centrale di una rete DECT. Nei sistemi a cella singola è integrato nella stazione base come componente software.

- Dispositivi mobili**
- Numero di dispositivi mobili registrati (raggiungibili/tutti)
  - Numero di dispositivi mobili da registrare
  - Numero di dispositivi mobili con registrazione SIP (collegati/tutti)  
(Non viene visualizzato quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**).
- Accounts**
- Number of accounts with SIP registration (raggiungibili/tutti)  
(Viene visualizzato solo quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP**).

- Fare clic su  **Vedi anche...** nella riga di intestazione . . . viene visualizzato un elenco di tutte le pagine contenenti informazioni o impostazioni per scopi diagnostici.

## Backup del sistema

Accanto a **Ultimo backup** vengono visualizzate la data e l'ora dell'ultimo backup del sistema. Finché non viene effettuato alcun backup, viene visualizzato invece **Mai**.

Creare un backup o ripristinare il sistema con un backup esistente:

- Fare clic su  **Sistema ► Salva e ripristina** . . . si apre la pagina **Salva e ripristina**.  
(⇒ pag. 68)

## Gestione

Con alcune voci è possibile saltare direttamente alla pagina corrispondente del configuratore web.

- Fare clic sul pulsante  accanto alla voce pertinente nella tabella.

---

## Statistiche delle stazioni base

In questa pagina vengono visualizzati a scopi diagnostici contatori per diversi eventi concernenti la stazione base, ad esempio connessioni radio attive, connessioni interrotte inaspettatamente ecc.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.

- **Stato** ► **Statistiche** ► **Stazioni base**

Vengono fornite le seguenti informazioni:

**Manager DECT** Nome del DECT Manager (sempre **local**), periodo di tempo in cui sono stati raccolti gli eventi, numero totale di chiamate perse e attive nel periodo indicato.

**Chiamate perse** Sono le chiamate in entrata che sono state ricevute con successo dal DECT Manager ma che non hanno raggiunto il portatile, ad es. a causa di una copertura radio insufficiente. Non si tratta delle chiamate perse da parte degli utenti.

- Fare clic su  accanto alla voce **Manager DECT** per visualizzare i cluster del DECT Manager.

**Cluster** Numero cluster, riepilogo degli eventi raccolti

Un cluster comprende tutte le stazioni base di una rete DECT. Un sistema a cella singola o un sistema multicella piccolo ha sempre un solo cluster. Pertanto il numero cluster è sempre 1.

- Cliccare su  accanto alla voce **Cluster** per visualizzare le informazioni sulla stazione base.

**Base** Nome della stazione base



È possibile che alcune delle seguenti informazioni siano nascoste. Con il menu di opzioni **Vista** è possibile visualizzare le colonne desiderate.

## Proprietà

**Indirizzo MAC** Indirizzo MAC della stazione base

**RPN** Radio Fixed Part Number, identifica il modulo radio

**Sync RPN** RPN dell'altra stazione base che viene sincronizzata con la stazione base

**Livello Sync** Livello di sincronizzazione

## Statistiche

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Conn</b>                  | Numero di connessioni realizzate sul DECT MAC Layer<br>Ad esempio tramite azioni degli utenti: chiamate VoIP, accessi a un elenco telefonico online, connessioni Internet ecc.<br>Oppure tramite azioni di sistema: aggiornamento dei display di standby, sincronizzazione data/ora, localizzazione dei portatili per il roaming ecc. |
| <b>Setup trasf.</b>          | Numero di handover in entrata   |
| <b>Rilascio trasf.</b>       | Numero di handover in uscita  |
| <b>Caduta della linea</b>    | Numero di connessioni perse, vale a dire delle conversazioni interrotte   |
| <b>Async</b>                 | Frequenza con cui la sincronizzazione DECT è stata interrotta via radio   |
| <b>Occupato</b>              | Frequenza con cui è stato raggiunto il numero massimo di connessioni possibili del modulo.  |
| <b>Cadute di connessione</b> | Frequenza con cui è stata interrotta la connessione LAN con la stazione base  |
| <b>Chiamate</b>              | Conversazioni attive  |
| <b>Calls-pk</b>              | Numero massimo di conversazioni parallele   |
| <b>Sync swaps</b>            | Numero di cambi di sincronizzazione, cioè la frequenza con cui il master di sincronizzazione è stato cambiato a causa di un guasto di sistema.  |
| <b>q-idx-lt</b>              | Qualità della sincronizzazione LAN<br>> 90% Sincronizzazione LAN funzionante. Il 10% rimanente determina la qualità della sincronizzazione.<br>> 93% Buona qualità di sincronizzazione.   |
| <b>o-thr-exc</b>             | Contatore per il valore soglia dell'offset PTP<br>Se lo scostamento PTP è > 500 ns, il contatore viene incrementato. In base ai requisiti di rete lo scostamento PTP deve essere <500 ns.   |
| <b>d-thr-exc</b>             | Contatore per il valore soglia dell'offset DLS<br>Se lo scostamento DLS è > 1000 ns, il contatore viene incrementato.   |

Nei sistemi a cella singola i valori specifici della sincronizzazione (Sync) e specifici dell'handover (Ho) non sono rilevanti.

## Azioni

### Visualizzare dati statistici dettagliati sulle stazioni base

- Facendo clic sul pulsante  accanto al nome di una stazione base ... vengono visualizzate analisi statistiche sulla sincronizzazione della stazione base e ulteriori informazioni di sistema.

### Esportare informazioni nel file CSV

Per l'ulteriore elaborazione dei dati statistici, questi possono essere esportati in un file in formato CSV (Comma Separated Value).

- Cliccare su **Export** ► Nella finestra di dialogo per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file.

### Azzerare la statistica

- Cliccare su **Resetta tutto** ... I contatori nella tabella vengono azzerati.

### Filtrare la lista

- Nel menu di opzioni **Selezionare colonna** selezionare la colonna per la quale si desidera impostare un filtro. Ricordare che le colonne potrebbero essere nascoste.
- Inserire nel campo di testo i criteri del filtro ► Cliccare su **Filtro** ... vengono visualizzate solo le voci corrispondenti al filtro.

Per filtrare la lista secondo determinati valori numerici sono possibili i seguenti operatori:

< minore di                      > maggiore di                      = uguale  
 <= minore o uguale            >= maggiore o uguale

Per la colonna **Indirizzo MAC** è ammessa solo la seguente condizione: = indirizzo MAC. **Indirizzo MAC** deve essere indicato nel seguente formato: **aabbccddeeff** (senza doppi punti)

Cancellare il filtro: ► Cliccare su **Pulito**

### Esempi:

Nella tabella devono essere visualizzate solo stazioni di base con più di 20 situazioni di "occupato". Ciò è possibile tramite le seguenti impostazioni del filtro:

Occupato ▼    >20    ▼ Filtro    ✕ Pulito

Nella tabella devono essere visualizzate solo stazioni di base con meno di 5 interruzioni della connessione. Ciò è possibile tramite le seguenti impostazioni del filtro:

Caduta della linea ▼    <5    ▼ Filtro    ✕ Pulito

### Visualizzare/nascondere le colonne

- Cliccare sul menu di opzioni **Vista** sul lato destro. ► Selezionare le colonne che devono essere visualizzati nella tabella (👁 / 👁 = visualizzata/nascosta).

I nomi delle colonne che non possono essere nascoste hanno uno sfondo grigio.

## Eventi

La pagina contiene informazioni su eventi relativi al funzionamento del sistema.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**. Gli utenti con ruolo **user** non possono cancellare voci.

► **Stato** ► **Statistiche** ► **Incidenti**

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Timbratura oraria</b> | Data e ora dell'evento   |
| <b>Manager DECT</b>      | DECT Manager interessato   |
| <b>Tipo incidente</b>    | ad es. <b>caduta</b> , <b>Riavvia</b> , <b>reset</b>                     |
| <b>Gravità</b>           | <b>Critica</b> , <b>Alta</b> , <b>Medio</b> , <b>Basso</b> , <b>Info</b> |
| <b>Informazioni</b>      | Informazioni dettagliate, ad esempio il componente che causa l'evento    |

## Azioni

### Scaricare informazioni dettagliate in un file

Per ottenere informazioni dettagliate su circostanze che causano l'errore, è possibile scaricare le informazioni sull'evento in un file. Se necessario, è possibile inoltrarlo al personale di assistenza competente.

- Attivare la casella di controllo accanto agli eventi per i quali si desidera scaricare informazioni o accanto a **Timbratura oraria** se si desidera scaricare tutti gli eventi.
- Cliccare su **Download** e nel file system selezionare il percorso di memorizzazione desiderato per i file di protocollo . . . Viene creato un file di protocollo per ogni evento selezionato. Tutti i file di protocollo vengono acquisiti in un file tar.

### Cancellare voci

- Attivare la casella di controllo accanto agli eventi che si desidera cancellare o accanto a **Timbratura oraria** se si desidera cancellare tutti gli eventi.
- Cliccare su **Cancella**.

### Aggiornare la lista

- Cliccare su **Aggiorna** per aggiornare i dati della tabella.

---

## Protocollo di sistema e SNMP Manager

Nel protocollo di sistema (SysLog) vengono raccolte informazioni su processi selezionati del sistema telefonico nel corso del funzionamento che vengono inviate al server SysLog configurato. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Sistema** ▶ **Log di sistema**

### Attivare log di sistema

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo per attivare o disattivare la funzione di protocollo.

### Indirizzo del server

- ▶ Inserire l'indirizzo IP o il nome DNS con tutte le qualifiche del proprio server Syslog.  
Valore: max. 240 caratteri

### Porta del server

- ▶ Inserire il numero di porta su cui il server Syslog attende richieste in entrata.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: 514

### Protocollo di trasporto

- ▶ Selezionare il protocollo di trasporto utilizzato per comunicare con il server Syslog.

### Livello log

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo accanto alle informazioni di protocollo che devono o non devono essere contenute nel protocollo di sistema.

Il pulsante **Usa su tutti i Manager DECT** non è rilevante per sistemi a cella singola o sistemi multi-cella piccoli.

---

## Statistica SNMP

SNMP (Simple Network Management Protocol) è un protocollo comune per il monitoraggio e il controllo di dispositivi di rete. Per raccogliere dati gestionali e statistici sugli eventi nelle stazioni base che devono essere elaborati da un SNMP Manager, è necessario inserire informazioni di indirizzo e autenticazione in base alla configurazione del server SNMP. È supportato SNMPv3 e la comunicazione avviene con autenticazione e protezione dei dati.

- ▶ Nel campo **Indirizzo manager SNMP** inserire l'indirizzo IP del server dell'SNMP Manager e nel campo **Porta manager SNMP** il numero di porta usato dall'SNMP Manager. Impostazione standard: 162

Per accedere al database SNMP è necessaria un'autenticazione.

- ▶ Inserire **Username SNMP** e **Password SNMP**.

Il pulsante **Usa su tutti i Manager DECT** non è rilevante per sistemi a cella singola o sistemi multi-cella piccoli.

## Configurazione

### Configurazione standard N610 IP PRO

|   |             |
|---|-------------|
| Nome utente:  | admin       |
| Protocollo di autenticazione:   | SHA         |
| Password:   | snmp-admin  |
| Protocollo Privacy:   | AES         |
| Indirizzo di destinazione per trap SNMP<br>(indirizzo IP e porta del SNMP Manager): | 0.0.0.0:162 |

### Esempio di configurazione di SNMP Manager

|                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| Sistema di destinazione:      | Indirizzo IP di N610 IP PRO |
| Nome utente:                  | admin                       |
| Porta di destinazione:        | 161                         |
| Livello di sicurezza:         | Auth, Priv                  |
| Protocollo di autenticazione: | SHA                         |
| Password di autenticazione:   | snmp-admin                  |
| Protocollo Privacy:           | AES128                      |
| Password Privacy:             | snmp-admin                  |

### Comandi SNMP (esempi):

Richiesta di informazioni MIB partendo da una determinata variabile MIB:

```
snmpwalk -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1
```

Richiesta dell'informazione successiva nel MIB Tree:

```
snmpgetnext -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1.1
```

Configurazione trap SNMP:

```
trapsess -v 3 -u admin -l AuthPriv -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"
```

### Salvare informazioni sulla gestione in formato MIB

Informazioni di gestione per tutte le stazioni base possono essere salvate nella sintassi MIB.

- Cliccare su **Scaricare MIB** ► Nella finestra di dialogo per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file MIB . . . il file con i dati MIB viene salvato in formato TXT.

## Diagnosi

Per scopi diagnostici è possibile creare una stampa del contenuto della memoria (dump) con contenuti diversi. Un dump della memoria può aiutare gli sviluppatori di software e gli amministratori di sistema a diagnosticare, identificare e risolvere i problemi che possono determinare errori di sistema.

### ► Stato ► Incidenti ► Diagnostics

Viene scaricato un set standard di informazioni diagnostiche. È possibile aggiungere anche le seguenti opzioni:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Core dump</b>             | Include il core dump di un'applicazione in crash, se disponibile.   |
| <b>Ram dump</b>              | <p>Include il dump della RAM di un CCS in crash, qualora disponibile (CSS = co-processore per elaborazione DECT e multimediale in tempo reale).</p> <p>Il core dump e il dump della RAM CSS possono essere utilizzati dal personale di assistenza per la successiva ricerca degli errori. Poiché la dimensione del file è di diversi MB, potrebbe non essere possibile raccogliere tutti i dati a causa della dimensione totale limitata per i dump di sistema. Pertanto queste opzioni dovrebbero essere utilizzate con cautela.</p> |
| <b>Last incident sysdump</b> | Dump dell'ultimo evento. Contiene solo la parte della memoria di sistema che mostra l'ultimo evento.  |
| <b>Save settings</b>         | <p>Se l'opzione è attivata, il file di diagnostica contiene il backup completo (standard). Un backup completo accelera la risoluzione dei problemi perché contiene tutte le impostazioni.</p> <p>L'opzione può essere disattivata se il cliente non desidera includere tale backup per motivi di riservatezza. In questo caso si deve rimuovere il segno di spunta ogni volta che viene creato un file di diagnostica.</p>  |

- Attivare la casella accanto al tipo di dump che si desidera includere.
- Fare clic su **Download** ► Nella finestra di dialogo di sistema per la selezione file, selezionare la posizione in cui si desidera salvare il file di dump. Inserire un nome per il file di dump. Il file viene salvato come archivio tar.

Il nome del file è predefinito

<Indirizzo MAC dell'integratore><Versione firmware><Data di esportazione>\_diagnostics.tar

## Utilizzare il portatile con una stazione base N610 IP PRO

Le funzioni di N610 IP PRO sono disponibili sui portatili registrati. Le funzioni del sistema telefonico vengono aggiunte al menu del portatile. Funzioni specifiche del portatile, come ad es. rubrica telefonica locale o organizer, non vengono descritte qui. Informazioni al riguardo sono disponibili nelle rispettive istruzioni per l'uso del portatile. La disponibilità delle funzioni o la loro denominazione possono differire nei singoli portatili.



I portatili Gigaset che supportano la piena funzionalità del sistema multicella N610 IP PRO sono riportati in [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

### Telefonare

È possibile telefonare con qualsiasi portatile registrato su N610 IP PRO.

A ogni portatile è assegnata una connessione di trasmissione e ricezione (→ pag. 40).

Se N610 IP PRO è collegato a un impianto telefonico che consente la formazione di gruppi, è possibile assegnare connessioni VoIP anche ai gruppi. In questo caso sul portatile si ricevono anche chiamate indirizzate ai numeri di telefono del proprio gruppo.

Se sulla stazione base è consentita la telefonia interna (ruolo del dispositivo **All in one + internal telephony - dynamic IP**), sono possibili anche conversazioni interne tra i portatili.

Per la telefonia Internet N610 IP PRO usa un impianto telefonico VoIP o i servizi di un provider VoIP. La disponibilità delle funzioni del proprio telefono dipende dal fatto che queste siano supportate e abilitate dall'impianto telefonico o dal provider. Si potrà eventualmente ottenere una descrizione delle caratteristiche prestazionali dal gestore del proprio impianto telefonico.



In funzione delle preimpostazioni del proprio impianto telefonico, in caso di chiamate che escono dall'area del proprio impianto telefonico VoIP, si dovrà comporre un codice di preselezione (→ pag. 49).

### Chiamare

►  Comporre un numero di telefono ► Premere il tasto impegno linea  brevemente oppure

► Premere il tasto impegno linea  a lungo ►  comporre un numero di telefono

La connessione viene realizzata tramite la connessione SIP associata al portatile (→ pag. 40).



Se si telefona nella rete fissa, sarà eventualmente necessario (a seconda del PABX/provider) comporre l'indicativo della località anche per chiamate locali. Ciò non è necessario se la preselezione è inserita nella configurazione di telefonia (→ pag. 49).

---

## Selezionare dalla lista di ricomposizione automatica

La lista di ricomposizione automatica contiene gli ultimi numeri composti con il portatile.

- ▶ Premere il tasto impegno linea  **brevemente** ... si apre la lista di ricomposizione automatica ▶  selezionare una voce ▶ premere il tasto impegno linea 

---

## Selezionare dalla lista delle chiamate

Le liste delle chiamate contengono le ultime chiamate accettate, in uscita e senza risposta.

- ▶  ▶   **Liste chiamate** ▶ OK ▶  selezionare la lista ▶ OK ▶  selezionare la voce ▶ premere il tasto impegno linea 



È possibile aprire la lista **Chiamate perse** anche premendo il tasto dei messaggi .

---

## Avviare una richiamata

Se la linea di un partecipante chiamato è occupata, è possibile avviare una richiamata se l'impianto telefonico o il provider supportano i servizi CCBS e CCNR.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber)      Richiamata in caso di occupato

CCNR (Completion of Calls on No Reply)              Richiamata in caso di mancata risposta

Il codice di servizio per l'attivazione/disattivazione di CCBS o CCNR deve essere configurato nelle impostazioni del provider (→ pag. 30).

Attivare la richiamata:

- ▶ Inserire il codice di servizio definito per l'impianto telefonico o il provider, ad es. \*6

Se non si desidera richiamare, è possibile disattivare nuovamente la funzione:

- ▶ Inserire il codice di servizio definito per l'impianto telefonico o il provider, ad es. #6

---

## Accettare chiamate

Vengono segnalate le chiamate in entrata per la connessione associata al proprio portatile.

- ▶ Premere il tasto impegno linea  per accettare la chiamata.

Disattivare la suoneria: ▶ **Silenzia** ... È possibile accettare la chiamata finché viene visualizzata sul display.

Rifiutare la chiamata: ▶ Premere il tasto di fine chiamata 

## Informazioni sul chiamante

Se è disponibile, viene visualizzato il numero del chiamante. Se il numero del chiamante è salvato in rubrica, viene visualizzato il suo nome.

### Utilizzare il Call Manager dell'impianto telefonico

Se viene utilizzato il Call Manager dell'impianto telefonico, è possibile stabilire che le chiamate in entrata vengano accettate direttamente tramite le cuffie o il dispositivo viva voce. Questa opzione deve essere configurata per il portatile nel configuratore web nel paragrafo **Chiama manager** (→ pag. 43).

---

### Accettazione di chiamate per il gruppo

Si possono anche accettare chiamate in ingresso per il gruppo.

L'accettazione di chiamate per il gruppo deve essere attivata e devono essere inseriti il numero di telefono o l'URI SIP del gruppo. Questa opzione deve essere configurata per il portatile nel configuratore web nel paragrafo **Selezione di gruppo** (→ pag. 43).

---

### Accettare/rifiutare l'avviso di chiamata durante conversazioni

Durante una telefonata esterna, l'avviso di chiamata segnala che un altro partecipante tenta di telefonare. Se il numero telefonico è registrato, vengono visualizzati numero o il nome del chiamante.

- Rifiutare la chiamata: ► **Opzioni** ►  **Rifiuta** ► **OK**
- Accettare la chiamata: ► **Rispondi** ► parlare con il nuovo chiamante. La prima conversazione viene messa in attesa.
- Terminare la conversazione e riprendere la conversazione in attesa: ► Premere il tasto di fine chiamata .

---

## Conversazione con tre partecipanti

### Conversazioni messe in attesa

Durante una telefonata esterna è possibile condurre un'ulteriore telefonata esterna. La prima conversazione viene messa in attesa.

- **Attesa** ► con  inserire il numero telefonico del secondo partecipante ... la conversazione attiva viene messa in attesa e viene chiamato il secondo partecipante.

Se il secondo chiamante non risponde: ► **Fine**

### Terminare una conversazione messa in attesa

- **Opzioni** ►  **Chiudi la chiamata** ► **OK** ... Viene riattivata la connessione con il primo chiamante.

oppure

- Premere il tasto di fine chiamata  ... il primo partecipante viene richiamato.

---

## Richiamata alternata

È possibile parlare alternativamente con due interlocutori (richiamata alternata). La rispettiva altra conversazione viene messa in attesa.

- ▶ Durante una conversazione esterna comporre il numero di un secondo partecipante (conversazione messa in attesa) oppure accettare un chiamante con avviso di chiamata ... sul display vengono visualizzati i numeri o i nomi di entrambi gli interlocutori.
- ▶ Con il tasto di comando  è possibile alternare i partecipanti.

## Terminare momentaneamente la conversazione attiva

- ▶ **Opzioni** ▶  **Chiudi la chiamata** ▶ **OK** ... viene riattivata la connessione con l'altro chiamante.

oppure

- ▶ Premere il tasto di fine chiamata  ... il primo partecipante viene richiamato.

---

## Conferenza

È possibile telefonare contemporaneamente con due partner.

- ▶ Durante una conversazione esterna comporre il numero secondo partecipante (conversazione messa in attesa) oppure accettare un chiamante con avviso di chiamata ... Quindi:

Avviare la conferenza:

- ▶ **Confer.** ... tutti i chiamanti possono sentirsi reciprocamente e condurre una conversazione.

Tornare alla richiamata alternata:

- ▶ **Fine Conf** ... Si viene collegati nuovamente con il partecipante con cui è iniziata la conferenza.

Terminare la conversazione con entrambi i partecipanti:

- ▶ Premere il tasto di fine chiamata 

Ogni partecipante può terminare la sua partecipazione alla conferenza telefonica premendo il tasto di fine chiamata  o appoggiando la cornetta.

---

## Inoltrare la conversazione a un altro partecipante

È possibile inoltrare la conversazione a un altro partecipante (collegare).

- ▶ Con l'ausilio del tasto del display **Attesa** avviare una conversazione messa in attesa esterna ▶ con  inserire il numero telefonico del secondo partecipante ... la conversazione attiva viene messa in attesa ... il secondo partecipante viene chiamato ▶ Premere il tasto di fine chiamata  (durante una conversazione o prima che il secondo partecipante risponda) ... la conversazione viene inoltrata all'altro partecipante.



Le opzioni per la commutazione di conversazioni devono essere configurate correttamente per l'impianto telefonico o il provider (→ pag. 48).

## Chiamate interne

Le chiamate interne sono possibili solo quando il dispositivo si trova in modalità **All in one + internal telephony - dynamic IP** (→ pag. 7) e sulla stazione base sono registrati almeno due portatili.

### Chiamare

▶ Premere brevemente il tasto INT  ... si apre la lista dei portatili e il proprio portatile viene contrassegnato con <

▶  selezionare il portatile ▶ premere il tasto impegno linea 

oppure

▶  inserire il numero di telefono interno del portatile ... la chiamata viene inizializzata automaticamente

### Chiamate in entrata

Una chiamata interna in entrata viene visualizzata sul display con il numero di telefono interno e il nome interno del portatile chiamante.

▶ Per accettare la chiamata premere il tasto impegno linea .

Disattivare la suoneria: ▶ **Silenzia** ... È possibile accettare la chiamata finché viene visualizzata sul display.

Rifiutare una chiamata: ▶ Premere il tasto di fine chiamata 

### Messa in attesa / trasferimento di chiamata

Si è impegnati in una conversazione con un partecipante esterno e si desidera metterlo in attesa con un partecipante interno o trasferire la chiamata.

▶ Premere il tasto INT  ▶  selezionare il portatile ▶ premere il tasto impegno linea  ... la chiamata esterna viene messa in attesa, entrambe le conversazioni vengono visualizzate sul display

Alternare tra chiamate esterne e interne: ▶ 

Trasferire la chiamata al partecipante interno: ▶ Premere il tasto di fine chiamata 

### Visualizzazione di notifiche

Le notifiche su chiamate accettate e senza risposta, appuntamenti persi e messaggi sulla segreteria telefonica vengono salvate nelle liste dei messaggi e possono essere visualizzate sul display del portatile.

Le notifiche visualizzate sul portatile vengono definite durante la configurazione del portatile nel paragrafo **Chiamate perdute e allarmi** (→ pag. 43)

## Conteggio chiamate perse

Se la corrispondente opzione è attivata, il numero delle chiamate senza risposta e accettate viene visualizzato in stand-by sul display del portatile.

## Visualizzazione di messaggi (MWI)

Per ogni tipo di messaggio (chiamata accettata, appuntamento perso e nuovo messaggio sulla segreteria telefonica) è possibile attivare o disattivare la visualizzazione dei messaggi tramite il configuratore web.

Se l'opzione è attivata, il LED sul tasto messaggi  lampeggia all'arrivo di una **nuova notifica** che segnala chiamate senza risposta, appuntamenti persi o nuovi messaggi sulla segreteria telefonica.

---

## Utilizzare elenchi telefonici

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- La rubrica (locale) del proprio portatile (vedere le istruzioni per l'uso del portatile)
- Elenchi telefonici aziendali che vengono offerti tramite un server LDAP (→ pag. 89)
- Diversi elenchi telefonici online

Gli elenchi telefonici disponibili vengono definiti nel configuratore web del sistema telefonico (→ pag. 51).

---

## Aprire elenchi telefonici

### Aprire un elenco telefonico aziendale con il tasto INT

Il tasto INT  dei portatili (premere il tasto di comando a sinistra) apre un elenco telefonico aziendale se questo è stato configurato nel configuratore web con l'opzione **Rubrica interna su tasto INT** e se il sistema telefonico ha accesso a questo elenco telefonico aziendale. Per ogni portatile la directory da aprire può essere impostata separatamente (→ pag. 41).

### Aprire elenchi telefonici con il tasto rubrica telefonica

Il tasto rubrica telefonica  del portatile (premere il tasto di comando) è normalmente configurato come segue:

- una pressione **breve** apre la selezione degli elenchi telefonici online disponibili
- una pressione **lunga** apre la rubrica locale

Questa assegnazione può essere modificata singolarmente tramite il configuratore web con l'opzione **Rubrica per accesso diretto** per ogni singolo portatile (→ pag. 41). È possibile assegnare l'accesso diretto a un determinato elenco telefonico online. In questo caso la rubrica telefonica locale si apre con una pressione prolungata del tasto rubrica telefonica.

Nella seguente descrizione si presuppone un'assegnazione standard.

## Aprire elenchi telefonici tramite il menu

A seconda del portatile utilizzato è possibile accedere a tutti gli elenchi telefonici disponibili anche tramite il menu del portatile:

Rubrica telefonica locale

▶  ▶  ▶ **Contatti** ▶ OK ▶ **Rubrica** ▶ OK

Lista di tutti gli elenchi telefonici online configurati sul sistema telefonico

▶  ▶  ▶ **Contatti** ▶ OK ▶ **Directory online** ▶ OK

Gli elenchi telefonici vengono visualizzati con i nomi indicati nel configuratore web.

Esempio per la gestione di un elenco telefonico aziendale sul portatile → pag. 95



Se i portatili sono collegati a un apparecchio N610 IP PRO, non è possibile trasferire voci dalla rubrica telefonica locale a un altro portatile.

## Utilizzare la segreteria telefonica di rete

La segreteria telefonica di rete accetta chiamate in entrata sulla linea corrispondente (corrispondente numero di telefono VoIP).

### Requisiti

Per consentire all'utente di ascoltare messaggi vocali salvati su una segreteria telefonica di rete sono necessarie le seguenti impostazioni:

Nell'impianto telefonico VoIP

- ▶ Configurare una segreteria telefonica di rete per la connessione VoIP che deve essere assegnata al portatile.

Con N610 IP PRO

- ▶ Nella configurazione del provider/impianto telefonico attivare l'opzione **SIP SUBSCRIBE per rete AM MWI** (→ pag. 26). Per ricevere notifiche su nuovi messaggi il sistema viene collegato alla segreteria telefonica di rete.
- ▶ Nella configurazione dei portatili inserire **Numero di telefono o nome SIP (URI)** e attivare la segreteria telefonica di rete nel paragrafo **Configurazione segreteria telefonica** (→ pag. 42).
- ▶ Facoltativamente: Nella configurazione del portatile attivare l'opzione **Indicatore MWI per segreteria telefonica di rete** (→ pag. 43). I nuovi messaggi sulla segreteria telefonica di rete vengono visualizzati con la spia MWI sul tasto dei messaggi.

## Riprodurre messaggi sul portatile

- ▶ Premere il tasto  **a lungo** (se il tasto 1 è stato assegnato alla segreteria telefonica di rete)  
oppure
- ▶ Premere il tasto messaggi  ▶  selezionare la segreteria telefonica di rete ▶ **OK**  
oppure
- ▶  ▶  **Segret. telefonica** ▶ **OK** ▶ **Ascolta i messaggi** ▶ **OK** ▶  **Segr. telef. di rete** ▶ **OK**

Ascoltare un annuncio tramite l'altoparlante: ▶ Premere il tasto dell'altoparlante 

## Elenco telefonico LDAP - Esempio di configurazione

Per poter visualizzare sui portatili le voci di un elenco telefonico LDAP, è necessario figurare il client LDAP del telefono. A tale scopo sono necessari i seguenti passaggi:

- Configurare l'accesso al server LDAP e al database LDAP
- Definire gli attributi che devono essere visualizzati ( → pag. 91)
- Definire i criteri di ricerca (filtri) ( → pag. 91)

### Accesso al server LDAP

Per assicurarsi che le voci del database LDAP vengano visualizzati sui telefoni, inserire i dati di accesso nel configuratore web.

► **Impostazioni** ► **Rubriche Online** ► **Aziendale**

► Accanto al nome dell'elenco telefonico LDAP che si desidera modificare cliccare su  ... si apre la pagina di configurazione LDAP.

**Access to the LDAP data server**

|   |   |
|---|---|
| Directory name             | <input style="width: 90%;" type="text" value="Il nostro elenco telefonico"/>  |
|   | <input type="checkbox"/> Enable directory   |
| Server address             | <input style="width: 90%;" type="text" value="ldap.ourserver.com"/>   |
| Server port                | <input style="width: 90%;" type="text" value="389"/>  |
| LDAP Search base (BaseDN)  | <input style="width: 90%;" type="text" value="cn=phonebook,dc=example,dc=com"/>   |
| Username                   | <input style="width: 90%;" type="text" value="cn=user_1,ou=users,dc=company,dc=com"/>   |
| Password                 | <input style="width: 90%;" type="password" value="....."/>  |
| Secure LDAP   | <input style="border-bottom: none; border-top: none; border-left: none; border-right: none; border: none;" type="text" value="None"/> <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">None</span> ▼ |

► Nel campo **Nome della rubrica** inserire un nome per l'elenco telefonico.

L'elenco telefonico verrà visualizzato con questo nome sui telefoni nella lista degli elenchi telefonici di rete ( → pag. 95).

► Selezionare l'opzione **Scegli rubrica** in modo che l'elenco telefonico venga visualizzato sui telefoni.

- Inserire i dati di accesso per il server LDAP.

**Indirizzo del server** Indirizzo IP o nome di dominio del server LDAP, ad es. 10.25.62.35 o ldap.example.com

**Porta del server** Porta su cui il server LDAP attende richieste dai client. Normalmente viene utilizzato numero di porta 389 (impostazione standard).

**Nome utente / Password** Dati di accesso per il server LDAP



Si possono anche utilizzare dati di accesso separati per ogni portatile (→ pag. 40).

### base di ricerca LDAP (BaseDN)

Con il parametro **base di ricerca LDAP (BaseDN)** viene indicato il punto di partenza per la ricerca nell'albero di directory LDAP. Il punto di partenza deve essere definito sul server LDAP e inserito qui in base alla configurazione del server per il client LDAP. BaseDN è una designazione LDAP speciale. Indica un oggetto insieme alla sua posizione in una directory gerarchica.

In base a BaseDN si definisce in quale area del database gerarchico LDAP deve essere effettuata la ricerca. È possibile attivare l'accesso all'intero elenco telefonico (ad es. elenco telefonico aziendale) o solo a una sottodirectory (ad es. elenco telefonico di una determinata unità organizzativa).

Il BaseDN viene creato da una serie di RDN (Relative Distinguished Names), trovati scorrendo l'albero di directory dal basso verso l'alto.

Il BaseDN viene indicato come segue:

- La gerarchia della directory viene indicata da sinistra a destra, dal livello inferiore a quello superiore, ad es. oggetto, unità organizzativa, organizzazione, domini.
- Un livello gerarchico ha il seguente formato: Parola chiave=Oggetto, ad es. cn=PhoneBook.
- I livelli gerarchici sono separati da virgole.
- Il BaseDN deve essere univoco nell'albero di directory.

I seguenti oggetti vengono spesso utilizzati come livelli gerarchici:

cn: livello normale  
ou: Unità organizzativa  
o: Organizzazione  
c: Paese  
dc: Componenti dei domini

Si possono però utilizzare anche altri oggetti. Per questi parametri sono necessarie informazioni sulla struttura del server LDAP.

Il significato degli oggetti viene spiegato nel paragrafo **Filtri** → pag. 91.

#### Esempi:

Punto di partenza: Oggetto PhoneBook, nel dominio example.com

Definizione: cn=PhoneBook,dc=example,dc=com

Punto di partenza: Oggetto PhoneBook nella sottodirectory sales/support, nel dominio example.sales.com.

Definizione: cn=PhoneBook,o=support,ou=sales,dc=example,dc=sales,dc=com

## Filtri

Con l'ausilio dei filtri si definiscono i criteri in base ai quali il telefono cerca determinati oggetti nel database LDAP.

- Il nome del filtro determina gli attributi utilizzati durante la ricerca per voci dell'elenco telefonico.
- Il filtro numerico definisce quali attributi vengono utilizzati per la ricerca automatica nel database LDAP quando vengono inseriti numeri telefonici.
- Per una ricerca dettagliata possono essere definiti ulteriori filtri.

**Search in LDAP database**

Enable list mode ?

|   |  |
|---|--|
| Name filter <span>?</span>                | <input type="text" value="((cn=%)(sn=%))"/>                  |
| Number filter <span>?</span>              | <input type="text" value="((telephoneNumber=%)(mobile=%))"/> |
| Additional filter #1 name <span>?</span>  | <input type="text" value="City"/>                            |
| Additional filter #1 value <span>?</span> | <input type="text" value="(!=%)"/>                           |
| Additional filter #2 name <span>?</span>  | <input type="text" value="Street"/>                          |
| Additional filter #2 value <span>?</span> | <input type="text" value="((street=%))"/>                    |
| Display format <span>?</span>             | <input type="text" value="%sn, %givenName"/>                 |
| Max. number of search results             | <input type="text" value="50"/>                              |



Il protocollo LDAP offre diverse possibilità d'impostazione dei filtri e delle funzioni di ricerca, ad es. wildcard, sequenze di caratteri fisse e altri operatori. Per informazioni dettagliate vedere [RFC 4515](#).

## Formato dei filtri

Un filtro è costituito da almeno un criterio. Un criterio definisce l'attributo LDAP nel quale effettuare la ricerca secondo la sequenza dei caratteri immessa, ad es. `sn=%`. Il simbolo di percentuale (%) è un segnaposto per l'immissione dell'utente.

## Operatori

Per creare filtri si possono utilizzare i seguenti operatori:

| Operatore | Significato                    | Esempio                                |
|-----------|--------------------------------|--|
| =         | Uguaglianza                    | (attribute1=abc)                       |
| !=        | Negazione                      | (!(attribute1=abc))                    |
| >=        | Maggiore di                    | (attribute1>=1000)                     |
| <=        | Minore di                      | (attribute1<=1000)                     |
| ~         | Circa (in base al server LDAP) | (attribute1~=abc)                      |
| *         | Segnaposto                     | (attr1=ab*) o (attr1=*c) o (attr1=*b*) |

Più criteri possono venire collegati con operatori logici AND (&) o OR (|). Gli operatori logici "&" e "|" vengono inseriti prima dei criteri di ricerca. Il criterio di ricerca deve essere inserito fra parentesi e anche l'espressione completa deve essere fra parentesi. Le operazioni AND e OR possono anche essere combinate.

### Esempi

Operazione AND: (&(givenName=\*)(mail=\*))

Ricerca di voci il cui nome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente

Operazione OR: (|(displayName=\*)(sn=\*))

Ricerca di voci il cui nome o cognome cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Operazione combinata: (|(&(displayName=\*)(mail=\*))(&(sn=\*)(mail=\*)))

Ricerca di voci il cui nome e indirizzo e-mail o il cui cognome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente.

### Caratteri speciali

Si possono anche cercare voci contenenti caratteri speciali. Se questi caratteri sono presenti all'interno di una sequenza di caratteri di attributi, utilizzare una barra retroversa (\) e un codice ASCII Hex a due cifre come segue:

| Caratteri speciali | Codice ASCII |
|--------------------|--------------|
| (                  | \28          |
| )                  | \29          |
| <                  | \3c          |
| >                  | \3e          |
| /                  | \2f          |
| \                  | \2a          |

| Caratteri speciali | Codice ASCII |
|--------------------|--------------|
| =                  | \3d          |
| &                  | \26          |
| ~                  | \7e          |
| *                  | \2a          |
|                    | \7c          |

### Esempio

(givenName=James \28Jim\29)

trova ogni voce in cui il valore dell'attributo givenName (Nome) è uguale a "James (Jim)"

## Nome del filtro

Il nome del filtro determina gli attributi utilizzati durante la ricerca nel database LDAP.

### Esempi:

- (displayName=%) Per la ricerca viene utilizzato l'attributo **displayName**.  
 Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dal nome o parte di nome inseriti dall'utente.  
 Se si inserisce ad es. il carattere "A", il telefono cerca nei database LDAP tutte le voci nelle quali l'attributo **displayName** inizia con "A". Se si inserisce poi una "b", vengono cercate le voci in cui **displayName** inizia con "Ab".
- ((cn=)(sn=)) Per la ricerca vengono utilizzati gli attributi **cn** o **sn**.  
 Se si inserisce ad es. il carattere "n", il telefono cerca nei database LDAP tutte le voci nelle quali l'attributo **cn** o **sn** inizia con "n". Se si inserisce poi una "o", vengono cercate le voci in cui **cn** o **sn** iniziano con "o".



Nella richiesta di ricerca LDAP fa distinzione tra caratteri maiuscoli minuscoli.

## Filtri numerici

Il filtro numerico determina quali attributi vengono utilizzati durante la ricerca automatica secondo una voce dell'elenco telefonico. La ricerca automatica avviene all'immissione di un numero di telefono o in caso di una chiamata in entrata con visualizzazione del numero di telefono. Se per un numero di telefono viene trovata una voce, invece del numero il display visualizza il nome.

Vengono cercate e visualizzate voci solo quando il numero di telefono memorizzato coincide esattamente con il numero immesso.

### Esempi:

- (homePhone=%) Per la ricerca viene utilizzato l'attributo **homePhone**.  
 Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dal numero telefonico inserito dall'utente.  
 Se durante la composizione del numero si inseriscono le cifre "1234567", il telefono cerca nei database LDAP le voci con il numero privato "1234567".
- ((telephoneNumber=)(mobile=)(homePhone=))  
 Per la ricerca vengono utilizzati gli attributi **telephoneNumber**, **mobile** e **homePhone**.  
 Se durante la composizione del numero si inseriscono le cifre "1234567", il telefono cerca nei database LDAP le voci con il numero di telefono privato o mobile o aziendale "1234567".

## Attributi

Per una voce di elenco telefonico (un oggetto) nel database LDAP è definita una serie di attributi, ad es. cognome, nome, numero di telefono, indirizzo, azienda ecc. La quantità di tutti gli attributi che possono venire memorizzati in una voce viene salvata nello schema del corrispondente server LDAP. Per accedere agli attributi o definire filtri di ricerca, è necessario conoscere gli attributi e la loro denominazione nel server LDAP. La maggior parte delle denominazioni degli attributi è standardizzata, si possono però definire anche attributi specifici.

Gli attributi che possono venire effettivamente visualizzati su un telefono dipendono da

- quali attributi sono definiti per una voce nel database LDAP,
- quali attributi sono impostati nel configuratore web per la visualizzazione sul telefono,
- quali attributi possono essere visualizzati sul telefono o sul portatile.

## Attributi disponibili sui portatili o i telefoni

La tabella seguente mostra gli attributi che possono essere utilizzati per una voce di elenco telefonico su un portatile o un telefono. La quantità di attributi che vengono effettivamente visualizzati dipende naturalmente dal rispettivo portatile.

| Attributi di una voce di elenco telefonico | Denominazione degli attributi nel database LDAP |
|--|---|
| Nome                                       | givenName                                       |
| Cognome                                    | sn, cn, displayName                             |
| Telefono (abitazione)                      | homePhone, telephoneNumber                      |
| Telefono (ufficio)                         | telephoneNumber                                 |
| Telefono (cellulare)                       | mobile  |
| E-mail                                     | mail  |
| Fax  | facsimileTelephoneNumber                        |
| Società                                    | company, o, ou                                  |
| Via  | street  |
| Città                                      | l, postalAddress                                |
| Zip  | postalCode                                      |
| Paese                                      | friendlyCountryName, c                          |
| Attributo aggiuntivo                       | definito dall'utente                            |

## Indicare gli attributi per la visualizzazione sul telefono

Nel configuratore web indicare quali degli attributi disponibili debbano venire richiesti dal database LDAP e visualizzati sul telefono.

- ▶ Per ogni attributo di una voce di elenco telefonico selezionare il corrispondente attributo dal database LDAP. Possono essere selezionate impostazioni predefinite. In alternativa è possibile anche inserire manualmente un altro attributo definito nel database LDAP per questo campo.
- ▶ Se un attributo non deve essere visualizzato, selezionare l'opzione **none**.

Nel campo **Attributo aggiuntivo** è possibile inserire un attributo aggiuntivo che è disponibile nel database LDAP e deve essere visualizzato. Se l'attributo è un numero di telefono da comporre, si deve attivare l'opzione **È possibile comporre l'attributo aggiuntivo**.

Gli attributi **Nome** e **Cognome** vengono utilizzati per le seguenti funzioni:

- Nella lista delle voci di elenco telefonico, visualizzazione nella forma **nome, cognome**
- Ordinamento alfabetico delle voci di elenco telefonico sul telefono
- Visualizzazione del nome di un chiamante o di un interlocutore

Se l'interrogazione del database fornisce solo uno dei valori dell'attributo (ad es. perché un contatto è salvato solo con il nome), viene visualizzato solo questo.

## Visualizzazione sui portatili

Se nel configuratore web sono configurati elenchi telefonici LDAP, questi sono disponibili sui portatili con le seguenti funzioni:

- Sfolciare l'elenco o cercare voci di elenco telefonico
- Visualizzare voci di elenco telefonico con dati dettagliati (nessuna elaborazione o cancellazione)
- Comporre numeri telefonici direttamente dall'elenco
- Trasferire voci dell'elenco telefonico nell'elenco telefonico locale

Se viene inserito un numero telefonico oppure in caso di una chiamata in entrata, nell'elenco telefonico viene cercata automaticamente una voce che coincida con il numero telefonico. Se viene trovata una voce, invece del numero telefonico viene visualizzato il nome.

## Visualizzare l'elenco telefonico aziendale sul display del telefono

L'elenco telefonico aziendale è associato al tasto INT: ► premere 



A seconda dell'impostazione del portatile nel configuratore web (→ pag. 41) è possibile accedere a un elenco telefonico aziendale anche tramite il tasto rubrica telefonica .

Alcuni portatili consentono l'accesso anche tramite il menu display. Informazioni dettagliate al riguardo sono disponibili nel manuale d'uso del telefono.

## Voci dell'elenco telefonico

La seguente descrizione è un esempio della visualizzazione di un elenco telefonico LDAP su un portatile.

Il menu mostra tutti gli elenchi telefonici che sono stati configurati e attivati nel configuratore web alla pagina **Rubriche Online**. Ogni elenco telefonico viene visualizzato con il nome che è stato inserito nel configuratore web sotto **Nome della rubrica** (→ pag. 89). Nell'esempio a destra l'elenco telefonico LDAP viene visualizzato come **Il nostro elenco telefonico**.

▶ Con  selezionare l'elenco ▶ OK

Il telefono effettua una richiesta nei server LDAP definiti nel configuratore web.

| Elenchi telefonici          |    |
|-----------------------------|----|
| Il nostro elenco telefonico |    |
| Elenco 3                    |    |
| Elenco 4                    |    |
| Elenco 5                    |    |
| Elenco 6                    |    |
| Indietro                    | OK |

L'elenco telefonico LDAP viene visualizzato in base alle seguenti regole:

- La ricerca inizia nella directory/sottodirectory che nel server LDAP è stata definita come base di ricerca e che nel configuratore web è indicata con il parametro **base di ricerca LDAP (BaseDN)** (→ pag. 90).
- Le voci sono riportate in ordine alfabetico.
- Le voci vengono visualizzate con **Cognome** e **Nome**, se entrambi gli attributi sono disponibili nel database LDAP. In caso contrario viene visualizzato solo il cognome o il nome.

| Il nostro elenco telefonico |         |
|-----------------------------|---------|
| Albert                      |         |
| Bond                        |         |
| Bond, James                 |         |
| Bond, Paul                  |         |
| Brown, Charly               |         |
| Visualiz.                   | Opzioni |

## Ricerca nell'elenco telefonico

▶ Sfolciare l'elenco telefonico con 

oppure

▶ Con  inserire un nome (oppure la sua lettera iniziale).

Non appena si preme un tasto sulla tastiera, il telefono passa in modalità ricerca. Si possono inserire fino a 15 caratteri. Vengono visualizzate tutte le voci nell'elenco telefonico LDAP che corrispondono all'immissione.

▶ Con  è possibile cancellare l'ultimo carattere immesso.

Il criterio di ricerca attuale viene visualizzato nella riga superiore.

| b             |         |
|---------------|---------|
| Bond          |         |
| Bond, James   |         |
| Bond, Paul    |         |
| Brown, Charly |         |
| < C           | Opzioni |

| br            |         |
|---------------|---------|
| Brown, Charly |         |
|               |         |
|               |         |
|               |         |
| < C           | Opzioni |

## Visualizzare una voce dell'elenco telefonico

- ▶ Con  selezionare la voce desiderata.
- ▶ Premere il tasto del display **Visualiz.** o il tasto di navigazione .

oppure

- ▶ Premere il tasto del display **Opzioni** ► **Visualiz.**

La voce dell'elenco telefonico viene visualizzata con informazioni dettagliate. Vengono visualizzati solo gli attributi per i quali è memorizzato un valore (→ pag. 91).

- ▶ Sfogliare la voce con .
- ▶ Premere il tasto di fine chiamata  o il tasto del display **Indietro** per chiudere la voce.

|  |
|--|
| Brown, Charly                          |
| Cognome:<br>Brown                      |
| Nome:<br>Charly                        |
| Telefono (abitazione):<br>1234567890 ▼ |
| Indietro                               |

## Selezionare un numero dall'elenco telefonico

- ▶ Con  selezionare la voce dell'elenco telefonico desiderata.
- ▶ Premere il tasto impegno linea . Se è memorizzato solo un numero di telefono, questo viene selezionato. Se sono presenti più numeri di telefono, questi vengono visualizzati in una lista di selezione.

oppure

- ▶ Con  selezionare il numero di telefono desiderato dalla vista dettagliata della voce: **Telefono (abitazione)**, **Telefono (ufficio)** o **Telefono (cellulare)**.
- ▶ Premere il tasto impegno linea . Il numero viene selezionato.

|                                     |
|-------------------------------------|
| Brown, Charly                       |
| Telefono (ufficio):<br>0987654321   |
| Telefono (cellulare):<br>0908987876 |
| Via:<br>Avenue 12 ▼                 |
| Indietro                            |

## Appendice

### Note di sicurezza



Leggere attentamente il presente manuale e le avvertenze di sicurezza prima dell'uso.

**I manuali di istruzioni di tutti gli apparati della linea Gigaset pro sono disponibili online alla pagina [gigaset.com/pro](http://gigaset.com/pro) dove troverete la documentazione completa e sempre aggiornata.**

**In questo modo contribuiamo anche alla salvaguardia dell'ambiente.**



Non usare nelle strutture medico-ospedaliere ove proibito. Generalmente non sussistono restrizioni all'uso dei cordless per i portatori di pacemaker e/o di altri apparati elettromedicali, impiantati e non, di uso personale. Consultare comunque il medico specialista di fiducia (e/o il produttore dell'apparecchio elettromedicale), informarlo sulla tipologia di apparato e farsi indicare il comportamento corretto da tenere in relazione alla propria condizione di salute in presenza di patologie conclamate. In ogni caso l'uso preferenziale del viva voce che consenta di conversare tenendo il portatile a debita distanza, appoggiato ad esempio su un tavolo, è consigliato in caso di dubbi.



L'apparato è sicuro tuttavia, se manomesso, piccole parti smontate potrebbero causare soffocamento.



Evitare l'uso a temperature estreme.



Proteggere l'apparato da umidità, polvere e vapori aggressivi. Evitare il contatto diretto con liquidi. Il prodotto non è impermeabilizzato pertanto se ne sconsiglia l'installazione in ambienti con elevata umidità. Se è un modello IP65 è resistente a polvere ed al breve contatto con l'acqua ma non a immersioni. Eventuali malfunzionamenti provocati da evidente ossidazione per umidità farebbero decadere il diritto alla garanzia.



Non incenerire. Non utilizzare in ambienti a rischio di esplosione ad esempio per segnalare una fuga di gas qualora ci si trovi nelle vicinanze della perdita. Non installare l'apparato vicino ad altri dispositivi elettrici o campi magnetici onde evitare interferenze reciproche; arrecano particolare disturbo le lampade fluorescenti e relativi circuiti e i motori elettrici.



In caso di guasti scollegare l'apparato e, senza aprirlo, mandarlo in riparazione presso un centro di assistenza autorizzato. Usare solo ricambi originali.



Per l'installazione in aree esterne vanno osservate le disposizioni di sicurezza dell'ambiente di riferimento, in particolare per quanto concerne la protezione antifulmini.

---

## Assistenza clienti e supporto

Avete domande?

Potrete ricevere informazioni e un supporto rapido consultando le presenti istruzioni per l'uso o il sito [gigaset.com/pro](http://gigaset.com/pro).

Per informazioni sui vari argomenti

- Products (Prodotti)
- Documents (Documentazione)
- Interop (Interoperabilità)
- Firmware
- FAQ (Domande frequenti)
- Support (Supporto)

consultate il sito [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

In caso di domande più complesse relative al vostro prodotto Gigaset potete rivolgervi al vostro rivenditore specializzato.

---

## Direttive Comunitarie

Si certifica la conformità del prodotto a tutte le Direttive Europee in vigore e relative leggi di recepimento nazionali quali CE, ErP (Ecodesign), RAEE2, RoHS, Batterie, Reach, ove applicabili (vedere apposite dichiarazioni ove richiesto).

---

## Dichiarazione CE di Conformità

Con la presente, Gigaset Technologies GmbH dichiara che i seguenti tipi di apparecchi radio sono conformi alla direttiva 2014/53/UE:

Gigaset N610 IP PRO

La telefonia Voice over IP è disponibile via interfaccia LAN (IEEE 802.3).

Per ulteriori informazioni contattare il proprio Internet provider o installatore autorizzato.

Questo terminale è progettato per l'uso in qualunque paese del mondo. Al di fuori della Comunità Economica Europea e della Svizzera è soggetto alle specifiche omologazioni nazionali.

Ogni requisito specifico del Paese è stato tenuto in debita considerazione.

Copia integrale della dichiarazione CE di conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet: [www.gigaset.com/docs](http://www.gigaset.com/docs).

Aprire il file „**Italian Declarations of Conformity**“ per cercare ciò che vi serve. Qualora il documento non fosse disponibile significa che il prodotto è internazionale e quindi va cercato nel file „**International Declarations of Conformity**“. Verificare la presenza di ciò che vi serve in entrambe i file. Qualora si tratti di un terminale composto da parti separate come la base ed il portatile potrebbe essere disponibile un documento per ognuna delle parti.

In caso di dubbi o problemi potete richiedere la dichiarazione CE telefonando al Servizio Clienti.

## Tuteliamo l'ambiente

### Il nostro modello ambientale di riferimento

Gigaset Technologies GmbH si è assunta la responsabilità sociale di contribuire ad un mondo migliore. Il nostro agire, dalla pianificazione del prodotto e del processo, alla produzione e distribuzione fino allo smaltimento dei prodotti a fine vita tengono conto della grande importanza che diamo all'ambiente.

In Internet, all'indirizzo [www.gigaset.com](http://www.gigaset.com), è possibile trovare notizie relative ai prodotti ed ai processi Gigaset rispettosi dell'ambiente.

### Certificazioni della fabbrica che ha costruito il vostro apparato

Il vostro telefono è stato interamente progettato e costruito in **GERMANIA** da Gigaset Technologies nella modernissima fabbrica di Bocholt, fabbrica a bassissimo impatto ambientale e ad altissimo contenuto tecnologico.



Gigaset Technologies GmbH è certificata in conformità alle norme internazionali ISO 14001 e ISO 9001.

**ISO 14001 (Certificazione Ambientale):** da settembre 2007.

**ISO 9001 (Certificazione del Sistema Qualità):** da febbraio 1994.

Le certificazioni sono state rilasciate dal TÜV SÜD Management Service GmbH, uno dei più autorevoli Organismi Certificatori Indipendenti a livello mondiale.

### Informazioni agli utenti per lo smaltimento degli apparati a fine vita



**Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto**

**N° Iscrizione Registro A.E.E.: IT08010000000060**

**Ai sensi del D. Lgs. 14-03-2014, n. 49: "Attuazione della Direttiva**

**RAEE 2 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche" e successivi emendamenti.**

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo di apparecchiature, pile ed accumulatori da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alle normative di legge vigenti.

Gli utenti professionali che, contestualmente alla decisione di disfarsi delle apparecchiature a fine vita, effettuino l'acquisto di prodotti nuovi di tipo equivalente adibiti alle stesse funzioni, potranno concordare il ritiro delle vecchie apparecchiature contestualmente alla consegna di quelle nuove.

## Etichettatura ambientale imballaggi

Come previsto dal D.Lgs. 116/2020, le informazioni relative al corretto smaltimento e riciclo del packaging sono consultabili sul sito Gigaset al seguente link: [www.gigaset.com/packaging](http://www.gigaset.com/packaging)

---

## Cura

Pulire l'apparecchio con un panno **umido** oppure antistatico. Non usare solventi o panni in microfibra. Non utilizzare in **nessun caso** un panno asciutto poiché si potrebbero generare cariche elettrostatiche.

In rari casi il contatto dell'apparecchio con sostanze chimiche può determinare un'alterazione della superficie. La varietà di prodotti chimici disponibili sul mercato e la loro continua evoluzione non consente di verificare quale sia l'effetto che l'uso di ogni singola sostanza potrebbe causare.

È possibile eliminare con cautela i danni alle superfici lucide con i lucidanti per display dei telefoni cellulari.

---

## Contatto con liquidi

L'apparato non va portato assolutamente a contatto con liquidi.

Qualora ciò accadesse scollegare tutte le spine eventualmente collegate (corrente e/o cavi di rete) quindi:

- 1 **Spegnere e staccare tutti i cavi dall'apparecchio.**
- 2 **Lasciar defluire il liquido dall'apparato.**
- 3 Asciugare tutte le parti.
- 4 Conservare l'apparato **per almeno 72 ore** con il vano batterie (se presenti) aperto e la tastiera (se presente) rivolta verso il basso in un luogo caldo e asciutto (**assolutamente non** in forno).
- 5 Provare ad accendere l'apparato solo quando è ben asciutto, in molti casi sarà possibile rimetterlo in funzione.

I liquidi, tuttavia, lasciano residui di ossidazioni interne causa di possibili problemi funzionali. Ciò può avvenire anche se l'apparato viene tenuto (anche immagazzinato) ad una temperatura troppo bassa, infatti, quando viene riportato a temperatura normale, al suo interno può formarsi della condensa che può danneggiarlo. Tali problemi, conseguenti da ossidazioni per contatto con liquidi o umidità, non sono coperti da garanzia.

## Dati tecnici

### Specifiche

#### Consumo di corrente

N610 IP PRO (stazione base)

&lt; 3,8 W

#### Specifiche generali

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Power over Ethernet             | PoE IEEE 802.3af < 3,8 W (classe 1)  |
| Interfaccia LAN                 | RJ45 Ethernet, 10/100 Mbit/s<br>Classe di protezione IP20  |
| Condizioni ambientali per l'uso | +5°C - +45°C in ambienti chiusi;<br>Umidità relativa 20% - 75%   |
| Protocolli                      | IPv4, SNMP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS,<br>SIP, STUN, RTP, MWI, SDP, SRTP  |
| Norma DECT                      | DECT EN 300 175-x  |
| Intervallo radiofrequenza       | 1880–1900 MHz (Europa),<br>1910–1930 MHz (America Latina),<br>1910–1920 MHz (Brasile)<br>1880–1895 MHz (Asia sud orientale/Taiwan)                       |
| Potenza di trasmissione         | Potenza media: 10 mW per canale,<br>Potenza impulso: 250 mW  |
| Numero di canali                | 120  |
| Numero di connessioni           | 8 collegamenti simultanei per ogni stazione base (G.711),<br>8 collegamenti simultanei (G.729),<br>5 collegamenti in funzionamento a banda larga (G.722) |
| Raggio d'azione                 | Fino a 300 m all'aperto, fino a 50 m all'interno di edifici  |
| Codec                           | G.711, G.722, G.729ab  |
| Quality of Service              | TOS, DiffServ  |

## Alimentatore di rete

|  |  |
|--|--|
| Produttore                                 | Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd.<br>Registro delle imprese commerciali:<br>91350200612003878C<br>31 Building, Huli Industrial District,<br>Xiamen, Fujian 361006, P.R. China |
|  | LEADER ELECTRONICS<br>Registro delle imprese commerciali:<br>913211007039359372<br>8F, No.138 Ln. 235 Baoqio Rd.<br>Xindian Dist. New Taipei City 23145, Taiwan              |
| Identificativo del modello                 | C706   |
| Tensione in ingresso                       | 230 V  |
| Frequenza a corrente alternata in ingresso | 50 Hz  |
| Tensione di uscita                         | 12 V   |
| Corrente di uscita                         | 1 A  |
| Potenza di uscita                          | 12 W   |
| Efficienza media in esercizio              | > 83 %   |
| Efficienza a carico ridotto (10%)          | > 60 %   |
| Potenza assorbita a carico zero            | < 0,10 W   |

# Indice

|  |        |
|--|--------|
| <b>A</b>   |        |
| AB rete, vedere segreteria telefonica di rete                      |        |
| Accesso al database  | 89     |
| Accesso CLI alla configurazione dell'apparecchio                   | 63     |
| Account SIP  |        |
| assegnare a un portatile   | 32     |
| cancellare   | 32     |
| configurare l'accesso alla mailbox                                 | 33     |
| gestione   | 32     |
| registrato   | 32     |
| Active Directory Server  | 56     |
| Aggiornamento  | 67     |
| Aggiornamento del firmware   |        |
| display a LED  | 12     |
| programmato  | 68     |
| Alimentatore di rete   | 103    |
| Alimentazione elettrica  | 10     |
| Apparecchi DECT IP Gigaset   | 4      |
| Aprire l'alloggiamento   | 10     |
| Assistenza clienti   | 99     |
| Attivare elenchi telefonici XSI                                    | 50     |
| Attributi, LDAP  |        |
| c  | 55, 94 |
| cn   | 55, 94 |
| company  | 55, 94 |
| definito dall'utente   | 55, 95 |
| displayName  | 55, 94 |
| facsimileTelephoneNumber   | 55, 94 |
| friendlyCountryName  | 55, 94 |
| givenName  | 55, 94 |
| homePhone  | 55, 94 |
| l  | 55, 94 |
| mail   | 55, 94 |
| mobile   | 55, 94 |
| o  | 55, 94 |
| ou   | 55, 94 |
| postalAddress  | 55, 94 |
| postalCode   | 55, 94 |
| sn   | 55, 94 |
| street   | 55, 94 |
| telephoneNumber  | 55, 94 |
| Attributi  | 94     |
| definire per la visualizzazione                                    | 94     |
| nel database LDAP  | 55, 94 |
| Attributi LDAP   | 55, 94 |
| Attributi supplementari  | 95     |
| Autenticazione HTTP  | 66     |
| Autenticazione LDAP per il portatile                               | 42     |
| Avvenimenti  | 77     |
| Avvertenza sulla protezione dei dati                               | 11     |
| Avviso di chiamata, esterno  |        |
| accettare/rifiutare  | 83     |
| <b>B</b>   |        |
| Backup del sistema   | 73     |
| BroadSoft XSI  | 50     |
| <b>C</b>   |        |
| c, attributo   | 55, 94 |
| Call Manager, accettazione diretta                                 |        |
| di una chiamata  | 43     |
| Catalogo globale   | 56     |
| Cella singola  | 4      |
| Centro di registrazione  | 45     |
| Certificati  | 65     |
| Certificato  | 47     |
| configuratore web  | 63     |
| Chiamare   | 81     |
| Chiamata   | 81     |
| Chiamata di gruppo   | 43     |
| Chiamata, interna  | 85     |
| Chiamate interne   | 85     |
| Chiamate non SRTP, accettare                                       | 25     |
| CLI (Command Line Interface, interfaccia utente a riga di comando) | 63     |
| cn, attributo  | 55, 94 |
| Codec  | 28     |
| Codice per la registrazione del portatile                          | 39     |
| Collegamento, cavo di alimentazione                                | 10     |
| Collegare il PC al configuratore web                               | 14     |
| Collegare l'alimentatore di rete                                   | 10     |
| company, attributo   | 55, 94 |
| Componente di dominio dell'indirizzo utente                        | 23     |
| Conferenza   | 84     |
| due conversazioni esterne  | 84     |
| terminare  | 84     |
| Configurare l'elenco telefonico LDAP                               | 51     |
| Configuratore web  |        |
| accettare/rifiutare le modifiche                                   | 17     |
| avvio  | 15     |
| certificato di sicurezza   | 63     |
| connessione al PC  | 14     |
| funzione Guida online  | 17     |
| lavorare con liste   | 18     |
| login  | 15     |
| logout   | 16     |
| modificare la password   | 62     |
| panoramica del menu  | 19     |
| password   | 15     |
| Configurazione del sistema   | 14     |
| Configurazione della mailbox                                       | 33     |
| Configurazione IP  | 20     |
| Configurazione mailbox   | 42     |
| Configurazione SNMP  | 79     |
| Connessione alla LAN   | 10     |
| Consumo di corrente  | 102    |

|   |        |
|---|--------|
| Consumo di energia, vedere                                |        |
| Consumo di corrente                                       |        |
| Contatto con liquidi                                      | 101    |
| Contenuto della confezione                                | 9      |
| Conversazione messa in attesa                             | 83     |
| terminare   | 83     |
| CSTA  |        |
| dati di accesso   | 44     |
| CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) | 31     |
| Cura del telefono   | 101    |
| Customer Care   | 99     |
| <hr/>   |        |
| <b>D</b>  |        |
| Data  |        |
| impostazione  | 66     |
| sincronizzazione  | 67     |
| Dati di accesso per il server LDAP                        | 90     |
| DECT  |        |
| radiazione di onde radio                                  | 71     |
| sicurezza   | 71     |
| DECT Manager  | 5      |
| Diagnosi  | 80     |
| eventi correlati al DECT Manager                          | 77     |
| stazione base   | 74     |
| Dichiarazione CE di Conformità                            | 99     |
| DiffServ (Servizi differenziati)                          | 47     |
| Direttive Comunitarie                                     | 99     |
| displayName, attributo                                    | 55, 94 |
| DNS (Domain Name System)                                  | 21     |
| Dump  | 80     |
| <hr/>   |        |
| <b>E</b>  |        |
| ECO DECT  | 71     |
| Elenchi telefonici  |        |
| utilizzare  | 86     |
| Elenchi telefonici XSI                                    |        |
| attivare  | 57     |
| Elenco telefonico   |        |
| accesso   | 86     |
| aprire  | 96     |
| attributi   | 94     |
| aziendale   | 51     |
| configurare   | 51     |
| configurare l'accesso tramite portatili                   | 41     |
| elenco telefonico centrale                                | 58     |
| formato XML   | 57     |
| nome  | 89     |
| ricercare nel   | 96     |
| visualizzare attributi                                    | 94     |
| Elenco telefonico aziendale                               | 51     |
| Elenco telefonico centrale                                | 58     |
| Elenco telefonico LDAP                                    |        |
| configurare   | 51     |
| dati di accesso al server                                 | 52     |
| nome  | 52     |
| Elenco telefonico online                                  |        |
| LDAP  | 51     |
| nome  | 56     |
| pubblico  | 56     |
| URL del server  | 56     |
| XSI   | 57     |
| Elenco telefonico online pubblico                         | 56     |
| Elenco telefonico, centrale                               | 58     |
| cancellare  | 59     |
| salvare   | 59     |
| Emergenza, reset  | 13     |
| <hr/>   |        |
| <b>F</b>  |        |
| facsimileTelephoneNumber, attributo                       | 55, 94 |
| File CSV, statistica                                      | 76     |
| Filtri  | 91     |
| Filtro  |        |
| criteri   | 91     |
| formato   | 91     |
| nome  | 93     |
| numerico  | 93     |
| Filtro LDAP   | 53     |
| Filtro numerico   | 91, 93 |
| Filtro numerico, LDAP                                     | 53     |
| Filtro, LDAP  | 53     |
| Firmware  |        |
| aggiornamento   | 67     |
| portatile   | 35     |
| versione attuale  | 67     |
| versione precedente                                       | 67     |
| Formato di visualizzazione, LDAP                          | 54     |
| friendlyCountryName, attributo                            | 55, 94 |
| Funzionamento con connessioni multiple                    | 7      |
| Funzionamento del DECT Manager, eventi                    | 77     |
| Funzione Guida, configuratore web                         | 17     |
| <hr/>   |        |
| <b>G</b>  |        |
| G.711   | 28     |
| G.722   | 28     |
| attivare  | 48     |
| G.729A  | 28     |
| Gateway standard  | 21     |
| givenName, attributo                                      | 55, 94 |
| <hr/>   |        |
| <b>H</b>  |        |
| homePhone, attributo                                      | 55, 94 |
| <hr/>   |        |
| <b>I</b>  |        |
| Identificativo utente                                     | 90     |
| Immissione dell'utente, segnaposto                        | 91     |
| Impianto telefonico (VoIP)                                | 6      |
| Impostazioni di fabbrica                                  | 70     |
| Impostazioni MWI  | 43     |
| Impostazioni per il trasferimento della chiamata          | 48     |

|  |        |   |        |
|--|--------|---|--------|
| Impostazioni per la conversazione in attesa  | 29     | Mettere in attesa, internamente           | 85     |
| Impostazioni radio DECT                      | 72     | MIB (Management Information Base)         | 79     |
| Impostazioni VoIP                            | 46     | mobile, attributo                         | 55, 94 |
| Indicativi della località                    | 49     | Modalità proxy per traffico in uscita     | 26     |
| Indicativo della località                    | 49     | Modalità ricerca                          | 96     |
| Indicativo di località                       |        | Montaggio a parete                        | 11     |
| selezionare                                  | 81     | incavo                                    | 8      |
| Indicatori LED                               | 8      |   |        |
| Indirizzo del server LDAP                    | 90     | <b>N</b>                                  |        |
| Indirizzo IP                                 |        | N610 IP PRO                               | 4, 5   |
| IPv4   | 21     | N670 IP PRO                               | 4      |
| Indirizzo IP del server LDAP                 | 90     | N870 IP PRO                               | 4      |
| Indirizzo server per traffico in uscita      | 26     | Nome del filtro                           | 91, 93 |
| Informazioni di stato                        | 73     | Nome della connessione                    | 23     |
| Informazioni sul partecipante chiamante      | 30     | Nome filtro, LDAP                         | 53     |
| Intervallo di ricerca                        | 90     | Nome LDAP                                 | 51     |
| Intervallo di ricerca LDAP                   | 90     | Nome utente                               |        |
| Intervallo di tempo per l'aggiornamento      |        | configuratore web                         | 15     |
| della registrazione                          | 24     | portatile                                 | 36     |
| IPUI (International Portable User Identity)  | 35     | Nome visualizzato, portatile              | 36     |
| IPv4   | 20     | Nomi dei domini                           | 90     |
|  |        | Numero                                    | 55     |
|  |        | Numero telefonico nell'elenco telefonico  | 94     |
| <b>L</b>                                     |        |   |        |
| l, attributo                                 | 55, 94 | <b>O</b>                                  |        |
| La stazione base Gigaset N670 IP PRO         | 5      | o, attributo                              | 55, 94 |
| LDAP   |        | Operatore                                 |        |
| Active Directory                             | 56     | AND                                       | 92     |
| filtro numerico                              | 53     | Operatore AND                             | 92     |
| formato di visualizzazione                   | 54     | Operatore OR                              | 92     |
| intervallo di ricerca                        | 52     | Opzioni SRTP                              | 25     |
| nome filtro                                  | 53     | OR, operatore                             | 92     |
| protetto                                     | 52     | Ora                                       |        |
| LDAP protetto                                | 52     | fuso orario                               | 66     |
| LED  | 12     | sincronizzazione                          | 67     |
| Licenze open source                          | 16     | ou, attributo                             | 55, 94 |
| Lingua dell'interfaccia utente               |        |   |        |
| cambiare                                     | 16     | <b>P</b>                                  |        |
| selezionare                                  | 15     | Panoramica                                | 4      |
| Liquidi                                      | 101    | Panoramica del menu                       |        |
| Lista  |        | configuratore web                         | 19     |
| filtrare                                     | 18     | P-Asserted-Identity (PAI)                 | 30     |
| ordinare                                     | 18     | Password                                  | 90     |
| sfogliare                                    | 18     | Password, configuratore web               | 15     |
| Lista delle chiamate, selezionare da         | 82     | modificare                                | 62     |
| Lista ricomposizione automatica              | 82     | PCMA/ PCMU                                | 28     |
| Livello di protocollo                        | 78     | Per gli operatori logici vedere Operatore |        |
| Login, al configuratore web                  | 15     | Per le impostazioni di fabbrica vedere    |        |
|  |        | Resetare                                  | 13     |
| <b>M</b>                                     |        | PoE (Power over Ethernet)                 | 10     |
| mail, attributo                              | 55, 94 | Porta                                     | 90     |
| Maschera di sottorete                        | 21     | Porta del proxy per traffico in uscita    | 26     |
| Menu di navigazione, visualizzare/nascondere | 17     | Porta del server LDAP                     | 26     |
| Menu-Panoramica                              |        | Porta LAN                                 | 10     |
| portatili                                    | 81     | Porta SIP                                 | 46     |
| Metodo di ridondanza DNS                     | 25     |   |        |

|   |        |
|---|--------|
| Portatile   |        |
| annullare la registrazione                          | 40     |
| assegnare ad account SIP                            | 34, 41 |
| assegnazione elenchi telefonici                     | 41     |
| autenticazione LDAP                                 | 42     |
| centro di registrazione                             | 45     |
| configurare l'accesso alla mailbox                  | 42     |
| dati di registrazione per l'account VoIP            | 40     |
| DECT Manager corrispondente                         | 35     |
| firmware  | 35     |
| impostazioni  | 40     |
| impostazioni MWI                                    | 43     |
| menu  | 81     |
| nome interno  | 40     |
| nome utente   | 36     |
| nome visualizzato                                   | 36     |
| numero di telefono interno                          | 39     |
| PIN per la registrazione DECT                       | 39     |
| registrare  | 35, 38 |
| registrazione temporizzata                          | 45     |
| stato di registrazione DECT                         | 35     |
| tipo  | 35     |
| Portatili   | 6      |
| amministrazione                                     | 35     |
| numero  | 73     |
| registrati  | 35     |
| postalAddress, attributo                            | 55, 94 |
| postalCode, attributo                               | 55, 94 |
| Potenza di radiazione di onde radio                 | 71     |
| P-Preferred-Identity (PPI)                          | 30     |
| PRACK (Provisional Response Acknowledgement)        | 46     |
| Prefisso per linea esterna                          | 49     |
| Prefisso per linea esterna dell'impianto telefonico | 49     |
| Presa cavo di alimentazione                         | 8      |
| Presa LAN   | 8      |
| Preselezione  |        |
| locale  | 49     |
| prefisso  | 49     |
| Priorità dei dati vocali                            | 47     |
| Profilo   | 64     |
| cancellare  | 31     |
| Profilo degli impianti telefonici                   | 23     |
| Profilo dei provider                                | 23     |
| Profilo, provider/impianto telefonico VoIP          | 23     |
| Protocollo di rete                                  | 20     |
| Protocollo di trasporto                             | 24     |
| Provider VoIP, configurare il profilo               | 23     |
| Provisioning  | 64     |
| Punto di partenza della ricerca                     | 90     |
| <b>Q</b>  |        |
| QoS (Quality of Service)                            | 47     |
| Qualità del suono                                   | 47, 48 |
| <b>R</b>  |        |
| Registrare i portatili                              | 35, 38 |
| temporizzata  | 45     |
| Registrare un gruppo di portatili                   | 38     |
| Report di sistema (SysLog)                          | 78     |
| Reset   | 70     |
| Reset di emergenza                                  | 13     |
| Resettare   |        |
| con il tasto dell'apparecchio                       | 13     |
| Rete locale   | 20     |
| Riavvio   |        |
| display a LED                                       | 12     |
| Ricerca automatica                                  | 95     |
| Richiamata  |        |
| disattivare in caso di occupato                     | 82     |
| in caso di occupato                                 | 82     |
| Richiamata alternata, due conversazioni esterne     | 84     |
| Ridondanza SIP                                      | 25     |
| Ripetitore  | 5      |
| Ripristinare la configurazione                      | 68     |
| RTP (Realtime Transport Protocol)                   | 47     |
| <b>S</b>  |        |
| Salvare la configurazione                           | 68     |
| Salvataggio   |        |
| automatico  | 69     |
| Salvataggio automatico                              | 69     |
| Scaricare file di protocollo                        | 77     |
| Schema dei toni                                     | 50     |
| Schema server LDAP                                  | 55     |
| SDP (Session Description Protocol)                  | 29     |
| Secure Real Time Protocol                           | 25     |
| Segnaposto per l'immissione dell'utente             | 91     |
| Segreteria telefonica di rete                       |        |
| inserire numero                                     | 88     |
| riprodurre messaggi                                 | 88     |
| Segreteria telefonica di rete, riprodurre messaggi  | 88     |
| Selezionare   |        |
| dalla lista delle chiamate                          | 82     |
| dalla lista di ricomposizione automatica            | 82     |
| Selezionare il numero di telefono                   | 97     |
| Server dell'orario                                  | 66     |
| Server dell'orario locale                           | 67     |
| Server DHCP   | 20     |
| Server di provisioning                              | 64     |
| Server LDAP   |        |
| identificativo utente                               | 90     |
| indirizzo   | 90     |
| indirizzo IP  | 90     |
| nomi dei domini                                     | 90     |
| porta   | 90     |
| Server LDAP, URL                                    | 51     |

|  |        |
|--|--------|
| Server proxy   |        |
| indirizzo .....                                      | 24     |
| porta .....  | 24     |
| Servizi online .....                                 | 60     |
| Servizi XSI, dati di accesso .....                   | 44     |
| SFTP (Secure File Transfer Protocol) .....           | 69     |
| Sincronizzazione dei tasti con BroadWorks .....      | 44     |
| Sincronizzazione LAN                                 |        |
| qualità .....  | 75     |
| SIP T1, timer .....                                  | 46     |
| SISP .....   | 25     |
| Sistema multicella .....                             | 4      |
| Smaltimento degli apparati a fine vita .....         | 100    |
| sn, attributo .....                                  | 55, 94 |
| SNMP (Simple Network Management Protocol) .....      | 78     |
| SNMP Manager .....                                   | 78     |
| Specifiche .....                                     | 102    |
| SSH (Secure Shell) .....                             | 63     |
| Stampa del contenuto della memoria .....             | 80     |
| Statistica   |        |
| azzerare .....                                       | 76     |
| file CSV .....                                       | 76     |
| Stato  |        |
| integratore .....                                    | 73     |
| Stato di registrazione DECT del portatile .....      | 35     |
| Stazione base  |        |
| eventi .....   | 74     |
| street, attributo .....                              | 55, 94 |
| Subscription timer .....                             | 46     |
| Suonerie, diverse .....                              | 28     |
| Supporto .....                                       | 99     |
| SysLog .....   | 78     |
| <hr/>  |        |
| <b>T</b>   |        |
| Tasto dell'apparecchio .....                         | 8      |
| Tasto INT .....                                      | 86     |
| assegnare la rubrica telefonica .....                | 41     |
| Telefonare .....                                     | 81     |
| telephoneNumber, attributo .....                     | 55, 94 |
| Tempo dei pacchetti RTP (ptime) .....                | 29     |
| Time   |        |
| zone .....   | 66     |
| Timer  |        |
| retry in caso di registrazione errata .....          | 46     |
| sessione SIP .....                                   | 46     |
| Timer di retry in caso di registrazione errata ..... | 46     |
| Timer sessione SIP .....                             | 46     |
| Timer SIP T1 .....                                   | 46     |
| Tipo di indirizzo IP .....                           | 20     |
| Trasferire la conversazione                          |        |
| dall'esterno all'interno .....                       | 85     |
| Tuteliamo l'ambiente .....                           | 100    |
| <hr/>  |        |
| <b>V</b>   |        |
| Visualizzare/nascondere le colonne .....             | 18, 76 |
| Voce di elenco telefonico                            |        |
| attributi .....                                      | 55     |
| cercare .....  | 96     |
| <hr/>  |        |
| <b>X</b>   |        |
| XHTML .....  | 60     |
| XSI (Xtended Service Interface) .....                | 50     |
| XSI-Call-Logs, attivare .....                        | 50     |

Issued by

Gigaset Technologies GmbH  
Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt

© Gigaset Technologies GmbH 2024

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

[gigaset.com/pro](https://www.gigaset.com/pro)