

Gigaset pro

Gigaset N670 IP PRO

Installazione, configurazione e uso

Indice

N670 IP PRO – Introduzione	4
Panoramica	6
Primi passi	7
Contenuto della confezione	7
Collegare gli apparecchi	8
Montaggio a parete	9
Note sul funzionamento	10
LED (diodi luminosi)	10
Resettare la stazione base	10
Reset di emergenza alle impostazioni di fabbrica	10
Configurare il sistema	11
Il configuratore web	11
Menu del configuratore web – Panoramica	17
Amministrazione della rete	18
Impostazioni IP e VLAN	18
Profili dei provider e degli impianti telefonici	21
Configurare i profili di provider e impianti telefonici	21
Portatili	29
Portatili	29
Centro di registrazione per portatili	37
Impostazioni del telefono	39
Impostazioni generali VoIP	39
Qualità del suono	41
Impostazioni delle chiamate	41
Servizi XSI	43
Elenchi telefonici online	44
Elenchi telefonici aziendali online (LDAP)	44
Elenchi telefonici online in formato XML	48
Elenchi telefonici online – XSI	49
Elenco telefonico centrale	50
Servizi online	51
Impostazioni di sistema	52
Diritti di accesso per il configuratore web	52
Provisioning e configurazione	53
Sicurezza	54
Data e ora	56
Firmware	57
Salvare e ripristinare	59
Riavvio e reset	59

Impostazioni DECT	61
Diagnosi ed eliminazione guasti	63
Informazioni di stato	63
Statistiche delle stazioni base	63
Eventi	66
Protocollo di sistema e SNMP Manager	67
Utilizzare il portatile con una stazione base N670 IP PRO	69
Telefonare	69
Accettare chiamate	71
Conversazione con tre partecipanti	72
Visualizzazione di notifiche	73
Utilizzare elenchi telefonici	74
Utilizzare la segreteria telefonica di rete	75
Elenco telefonico LDAP - Esempio di configurazione	76
Accesso al server LDAP	76
Filtri	78
Attributi	81
Visualizzazione sui portatili	83
Appendice	86
Note di sicurezza	86
Assistenza clienti e supporto	86
Direttive Comunitarie	87
Tuteliamo l'ambiente	87
Cura	88
Contatto con liquididi	88
Dati tecnici	89
Specifiche	89
Accessori	90
Indice	91

N670 IP PRO – Introduzione

N670 IP PRO è una stazione base DECT per il collegamento a un impianto telefonico VoIP. Combina le possibilità offerte dalla telefonia IP con l'utilizzo della telefonia DECT.

La seguente immagine mostra l'integrazione di N670 IP PRO nell'ambiente di telefonia IP:



- **Stazione base DECT N670 IP PRO**
 - fornisce le funzioni DECT della cella radio
 - provvede all'elaborazione dei media dai portatili direttamente all'impianto telefonico
 - offre canali di connessione per i portatili. Il numero dipende da diversi fattori, ad esempio dalla larghezza di banda ammessa.
 - dispone di un DECT Manager integrato, che fornisce un gateway di applicazione tra segnalazione SIP e DECT ed effettua la registrazione DECT dei portatili
- **Portatili**
 - N670 IP PRO può gestire fino a 20 portatili.
 - Tramite VoIP possono essere effettuate contemporaneamente otto conversazioni DECT, incluse operazioni di ricerca nell'elenco telefonico di rete nonché sessioni dell'Infocenter. Ulteriori informazioni sulle funzioni dei portatili in combinazione con le stazioni base Gigaset sono disponibili in Internet, sul sito wiki.gigasetpro.com.

Numero di chiamate parallele in funzione della larghezza di banda: ➔ pag. 27

Configurare i portatili ➔ pag. 29

Informazioni dettagliate sui portatili Gigaset ammessi sono riportate nelle rispettive istruzioni per l'uso. Queste sono disponibili in Internet al sito wiki.gigasetpro.com.

- **Impianto telefonico (PBX)**

Il sistema telefonico DECT deve essere collegato a un impianto telefonico IP o a un fornitore (provider) di connessioni VoIP (SIP), ad es. a

- un impianto telefonico locale
- un impianto telefonico in Internet (Hosted PBX)
- un impianto telefonico su cloud
- un provider VoIP

L'impianto telefonico

- realizza il collegamento con una rete telefonica pubblica
- consente la gestione centrale di collegamenti telefonici, elenchi telefonici e segreterie telefoniche di rete



N670 IP PRO è una variante a cella singola di N870 IP PRO Sistema multicella. In futuro è prevista la possibilità di potenziare l'apparecchio mediante un codice di licenza per ottenere un componente multicella.

Nel sistema multicella i componenti di rete e gestionali DECT (integratore, DECT Manager, stazione base) possono essere distribuiti su diversi apparecchi. N670 IP PRO comprende tutti i componenti in un unico apparecchio.

Panoramica

Lato anteriore



Tasto dell'apparecchio

Resettare l'apparecchio → pag. 10

Indicatori LED

Stato operativo dell'apparecchio
→ pag. 10

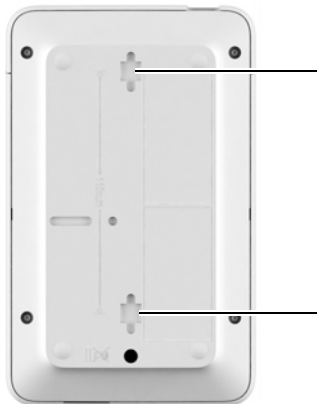
In alto



LAN e cavo di alimentazione

Collegare l'apparecchio → pag. 8

Lato posteriore



Incavi per il montaggio a parete

Montaggio a parete → pag. 9

Primi passi

Contenuto della confezione

- 1 x N670 IP PRO
- Brochure sulla sicurezza
- Viti e tasselli per il montaggio a parete



N670 IP PRO viene alimentato con corrente tramite Power over Ethernet (PoE). Se non si utilizza uno switch Ethernet con funzionalità PoE e occorre un alimentatore di rete per il collegamento alla rete elettrica, è possibile ordinarlo come accessorio (→ pag. 90).



Quando saranno disponibili funzioni nuove o migliorate dell'apparecchio Gigaset, verranno forniti aggiornamenti del firmware che potranno essere scaricati sulla stazione base. Qualora ciò comporti variazioni nell'uso dei telefoni, una nuova versione delle presenti istruzioni per l'uso o le modifiche necessarie verranno pubblicate in Internet al seguente indirizzo:

wiki.gigasetpro.com

Selezionare il prodotto per aprire la pagina corrispondente per il proprio apparecchio. Si troverà un link alle istruzioni per l'uso.

Le informazioni sulla versione di firmware attualmente caricata sono disponibili alle pagine → pag. 57 o pag. 63.

Collegare gli apparecchi



Le istruzioni "N870 IP PRO - Guida alla progettazione e alla misurazione" contengono informazioni utili sulla copertura radio DECT e sulla risultante installazione ottimale degli apparecchi.

- N670 IP PRO è previsto per il montaggio a parete (→ pag. 9).



- N670 IP PRO è destinato all'uso in ambienti asciutti con un intervallo di temperatura da +5 °C a +45 °C.
- Non esporre mai N670 IP PRO a fonti di calore, radiazione solare diretta o ad altri apparecchi elettrici.
- Proteggere gli apparecchi da umidità, polvere, liquidi e vapori corrosivi.

Connessione alla LAN

È possibile collegare N670 IP PRO alla propria rete locale tramite un router, switch o hub. Per la telefonia Internet è necessario un impianto telefonico VoIP. Questo deve essere raggiungibile tramite la rete locale e disporre di un accesso di rete (a Internet o alla rete telefonica analogica o ISDN), poiché le stazioni base non supportano l'attraversamento NAT. L'attraversamento NAT di un impianto telefonico o di un provider probabilmente non supporta illimitatamente il traffico dati di un multicella con dati SIP e dati media che viene trasmesso tramite diversi host. Sarebbe quindi possibile effettuare solo chiamate all'interno della propria LAN.

Per poter configurare il sistema telefonico tramite il configuratore web è necessario inoltre un PC collegato alla rete locale.

Per ogni apparecchio che deve essere collegato alla rete locale è necessario un cavo Ethernet.



- ▶ Sollevare la parte superiore dell'alloggiamento e ribaltarla in avanti **1**.
- ▶ Inserire il connettore di un cavo Ethernet nella presa LAN in alto sull'apparecchio **2**.
- ▶ Inserire l'altro connettore del cavo Ethernet nella presa LAN della propria rete locale o dello switch con funzionalità PoE **3**.
- ▶ Richiudere lo sportello.



Avvertenza sulla protezione dei dati

Non appena l'apparecchio è collegato a Internet, entra automaticamente in contatto con il server di supporto Gigaset per agevolare la configurazione degli apparecchi e consentire la comunicazione con altri servizi Internet.

A questo scopo, all'avvio del sistema e in seguito una volta al giorno, il DECT Manager invia le seguenti informazioni:

- Indirizzo MAC
- Indirizzo IP dell'apparecchio nella LAN / i suoi numeri di porta
- Nome dell'apparecchio
- Versione software

Il server di supporto avviene un'interconnessione di queste informazioni alle informazioni specifiche degli apparecchi già disponibili:

- Password di sistema / specifiche degli apparecchi

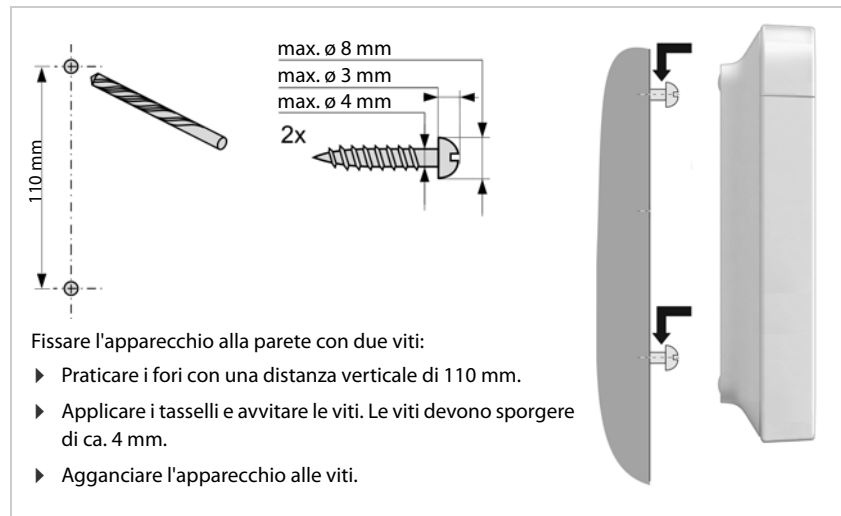
Collegamento alla rete elettrica



N670 IP PRO viene alimentato con sufficiente corrente tramite PoE (Power over Ethernet) se l'apparecchio è collegato a uno switch Ethernet con funzionalità PoE (classe PoE IEEE802.3af). In questo caso l'apparecchio **non** deve essere collegato alla rete elettrica.

Montaggio a parete

N670 IP PRO è previsto per il montaggio a parete. Dopo avere collegato il cavo LAN, è possibile posizionarlo nel luogo desiderato.



Note sul funzionamento

LED (diodi luminosi)

I LED sul lato anteriore indicano stati operativi diversi. I LED possono illuminarsi in tre colori diversi (rosso, blu, verde) o essere spenti.

LED 1 (sinistra)				LED 2 (destra)				Descrizione
0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	
								Spento
								Apparecchio in fase di avvio
								Aggiornamento del firmware in corso
								Nessuna connessione LAN o nessun indirizzo IP disponibile/assegnato
								DECT pronto
								Traffico dati DECT
								Sovraccarico DECT

Resettare la stazione base

Con il tasto dell'apparecchio sul lato anteriore è possibile resettare la stazione base.

- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno 10 secondi finché tutti i LED si spengono ▶ rilasciare il tasto ... l'apparecchio è ora in modalità di programmazione.
- ▶ Premere brevemente il tasto dell'apparecchio finché entrambi i LED si illuminano in blu.
- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno tre secondi ma per meno di 10 secondi ... l'apparecchio viene resettato e riavviato.



Il sistema viene riportato alle impostazioni di fabbrica. I dati di configurazione e utente esistenti vanno perduti.

Reset di emergenza alle impostazioni di fabbrica

Durante il processo di avvio dell'apparecchio:

- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno 10 secondi finché tutti i LED si spengono ▶ rilasciare il tasto ... l'apparecchio è ora in modalità programmazione.
- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio finché entrambi i LED si illuminano in blu.
- ▶ Premere il tasto dell'apparecchio per almeno quattro secondi ... l'apparecchio viene resettato e riavviato.

Configurare il sistema

Le impostazioni di sistema vengono effettuate mediante il configuratore web di N670 IP PRO e non possono venire modificate tramite i portatili.

Ciò vale in particolare per:

- Registrazione e annullamento della registrazione del portatile al sistema telefonico, nome del portatile.
- Tutte le impostazioni dell'account VoIP che viene utilizzato da un portatile per le chiamate.
- Configurazione di elenchi telefonici online.

Le impostazioni specifiche del portatile sono preimpostate sul portatile. Queste impostazioni possono essere modificate.

Ciò vale ad esempio per:

- Impostazioni del display come ad es. lingua, colore, illuminazione sfondo ecc.
- Impostazioni di suonerie, volume, profili altoparlanti ecc.

Informazioni al riguardo sono disponibili nel manuale d'uso del portatile.

Il configuratore web

Con il configuratore web impostare il N670 IP PRO e configurare la rete DECT.

- Effettuare le impostazioni fondamentali per le connessioni VoIP e registrare e configurare i portatili che devono essere utilizzati nella rete DECT.
- Effettuare impostazioni aggiuntive, ad es. soddisfare determinati requisiti per il collegamento dei portatili a una rete aziendale o adattare la qualità vocale in caso di connessioni VoIP.
- Salvare i dati che sono necessari per accedere a determinati servizi in Internet. Questi servizi comprendono l'accesso a elenchi telefonici online nonché la sincronizzazione di data e ora con un server dell'orario.
- Salvare i dati di configurazione della rete DECT come file sul PC e ricaricarli in caso di errore. Se disponibile, caricare nuovo firmware e pianificare gli aggiornamenti del firmware in una data stabilita.

Avvio



Sul PC/tablet è installato un browser web comune.

N670 IP PRO e il PC o il tablet sono collegati direttamente fra loro in una rete locale. Le impostazioni di un firewall installato sul PC consentono al PC/tablet e a N670 IP PRO di comunicare fra loro.



A seconda del fornitore dell'impianto telefonico VoIP o del provider VoIP, è possibile che determinate impostazioni nel configuratore web non possano essere modificate.

Durante la connessione al configuratore web questo è bloccato per altri utenti. Un accesso contemporaneo non è possibile.

- ▶ Avviare il browser web sul PC/tablet.
- ▶ Nel campo di indirizzo del browser web inserire l'indirizzo IP attuale dell'integratore o del DECT Manager (ad es. <http://192.168.2.10>).

Indirizzo IP dell'apparecchio

Se l'indirizzo IP viene assegnato dinamicamente tramite il server DHCP della rete locale, l'indirizzo IP attuale è disponibile sul server DHCP nella lista dei client DHCP registrati. L'indirizzo MAC si trova sul lato posteriore dell'apparecchio. In caso di necessità rivolgersi all'amministratore della propria rete locale.

L'indirizzo IP del DECT Manager può cambiare occasionalmente in base alle impostazioni del server DHCP (→ pag. 18).

Login e logout dal configuratore web

Dopo aver stabilito la connessione, nel browser web viene visualizzata la schermata di login. Sono previsti due ruoli utente con identificativi utente diversi:

admin ha accesso illimitato a tutte le funzioni del configuratore web.

user ha accesso solo limitato ad alcune impostazioni e informazioni di sistema, ad es. alla registrazione di portatili e ad alcune impostazioni di sistema. Il ruolo **user** deve essere attivato prima dell'utilizzo (→ pag. 52).

- ▶ Inserire l'identificativo dell'utente nel campo di testo **Nome utente (admin/user)**.
- ▶ Nel campo di testo **Password** inserire la password. Impostazioni standard **admin/user**
- ▶ Cliccare su **Login**.
- ▶ Dal menu delle opzioni **Language** selezionare la lingua desiderata.

Primo login

Viene richiesto di modificare la password e di impostare la banda di frequenza adatta.

- ▶ Nel campo **Nuova password** inserire una nuova password e ripeterla nel campo **Nuova password**.

La password deve contenere quanto segue:

- almeno una lettera maiuscola
 - almeno un numero
 - almeno un carattere speciale
 - minimo 8, massimo 74 caratteri
- ▶ Selezionare dalla lista la banda di radiofrequenza utilizzata nella propria regione (→ pag. 62).
 - ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni e aprire l'interfaccia utente per l'amministratore.



Se non si effettuano immissioni per un periodo di tempo prolungato (ca. 10 minuti), si viene scollegati automaticamente. Se in seguito si tenta di effettuare un'immissione o di aprire una pagina web, viene nuovamente visualizzata la schermata di login. Inserire nuovamente la password per ristabilire la connessione.

Tutte le voci che non sono state salvate nel sistema telefonico prima del logout automatico vanno perse.

Configurare il sistema

Logout

La funzione di logout è presente su ogni pagina web, in alto a destra sotto il nome del prodotto.

- ▶ Cliccare su  Disconnetti.




La sessione termina automaticamente dopo dieci minuti di inattività.

Utilizzare sempre la funzione di logout per terminare la connessione con il configuratore web. Se ad esempio si chiude il browser web senza aver precedentemente effettuato il logout, l'accesso al configuratore web può eventualmente essere bloccato per alcuni minuti.

Cambiare la lingua

È sempre possibile cambiare la lingua.

- ▶ A destra in alto su ogni pagina web, selezionare nel menu delle opzioni  Language ▼ la lingua desiderata.

Visualizzare/nascondere il menu di navigazione

Su ogni pagina del configuratore web è possibile navigare tra le funzioni disponibili con l'ausilio di un menu sul lato sinistro. Il menu attualmente utilizzato è aperto e la voce di menu attualmente selezionata ha uno sfondo arancione.

Il menu di navigazione può essere permanentemente visualizzato o nascosto se il puntatore del mouse viene spostato dall'area del menu.

- ▶ Con la casella di controllo **Nascondi menù automaticamente** sotto la lista del menu è possibile visualizzare/nascondere il menu.

- non attivata Il menu di navigazione viene visualizzato permanente (impostazione standard)
- attivata Il menu viene nascosto se il puntatore del mouse viene spostato dall'area del menu. Sul lato sinistro vengono visualizzati solo i simboli del livello di menu superiore.

Visualizzare nuovamente il menu: ▶ Spostare il puntatore del mouse sull'area in cui vengono visualizzati i simboli del menu.

Funzione Guida

Descrizione dei parametri

- ▶ Cliccare sul punto interrogativo accanto al parametro per il quale si desiderano informazioni. Si apre una finestra a comparsa con una breve descrizione del parametro selezionato.

Descrizione delle funzioni dell'intera pagina del configuratore web


- ▶ Cliccare sul punto interrogativo in alto a destra sulla pagina. La guida online viene aperta in una finestra separata. Contiene informazioni su funzioni e compiti che possono essere eseguiti su questa pagina.


È possibile accedere a tutta la Guida online:

Sfogliare la guida online:

- ▶ Cliccare sui pulsanti  .

Aprire l'indice:

- ▶ Cliccare sul pulsante .

Aprire l'indice per cercare una determinata parole chiave: ▶ Cliccare sul pulsante .

Accettare/rifiutare le modifiche

Accettare le modifiche

- ▶ Cliccare sul pulsante **Imposta** una volta terminate le modifiche su una pagina. ... le nuove impostazioni vengono salvate e attivate nella configurazione del DECT Manager.



Le modifiche non salvate vanno perdute se si passa a un'altra pagina web o se la connessione al configuratore web viene interrotta, ad es. per timeout (→ pag. 13).

Rifiutare le modifiche

- ▶ Cliccare sul pulsante **Annulla** ... le modifiche effettuate sulla pagina web vengono rifiutate e vengono ricaricate le impostazioni attualmente salvate nella configurazione del sistema telefonico.

Lavorare con liste

Modificare la rappresentazione della lista

Filtrare la lista:

- ▶ Inserire un criterio di ricerca (contenuto del campo completo) nel campo di testo ... nella tabella vengono visualizzate solo le voci con testo che coincide con il criterio di ricerca in una colonna a piacere.

Filtrare la lista secondo il contenuto delle colonne:

- ▶ Nel menu opzioni **Cerca in** selezionare le colonne in cui effettuare la ricerca secondo il criterio di ricerca inserito ... nella tabella vengono visualizzate solo le voci con testo che coincide con il criterio di ricerca in una colonna selezionata.

Ordinare la lista:

- ▶ Cliccare sulle frecce accanto al titolo delle colonne per ordinare la tabella in ordine crescente o decrescente secondo il contenuto delle colonne.

Visualizzare/nascondere le colonne:

- ▶ Cliccare sul menu opzioni **Visualizza** sul lato destro ▶ selezionare le colonne da visualizzare nella tabella (👁 / 🚫 = visualizzata/nascosta).

I nomi delle colonne che non possono essere nascoste hanno uno sfondo grigio.

Modificare il numero di voci della lista

- ▶ A destra sotto la lista selezionare il numero massimo di voci da visualizzare su una pagina (10, 25, 50, 100).

Sfogliare la lista

Se la lista contiene più voci del numero selezionato, è possibile sfogliare l'intera tabella pagina per pagina. Il numero delle pagine viene visualizzato sotto la lista. La pagina corrente viene evidenziata.

- ▶ Cliccare su **Precedente** o su **Prossimo** per sfogliare la lista pagina per pagina.
- ▶ Cliccare su un determinato numero di pagina per raggiungere direttamente la pagina desiderata.

Menu del configuratore web – Panoramica

Impostazioni	Network	IP/LAN	→ pag. 18
	Provider o profili PBX		→ pag. 21
	Dispositivi mobili	Amministrazione	→ pag. 29
		Centro di registrazione	→ pag. 37
	Telefonia	VoIP	→ pag. 39
		Audio	→ pag. 41
		Impostazioni di chiamata	→ pag. 41
	Rubriche Online	Aziendale	→ pag. 44
		XML	→ pag. 48
		XSI	→ pag. 49
		Central phonebook	→ pag. 50
	Servizi Online		→ pag. 51
	Sistema	Configuratore Web	→ pag. 52
Configurazione integratore		→ pag. 33	
Provisioning e Configurazione		→ pag. 53	
Protezione		→ pag. 54	
Log di sistema		→ pag. 67	
Data e Ora		→ pag. 56	
Firmware		→ pag. 57	
Salva e ripristina		→ pag. 59	
Riavvio e Reset		→ pag. 59	
DECT		→ pag. 61	
Stato	Panoramica	→ pag. 63	
	Statistiche	Stazioni base	→ pag. 63
		Incidenti	→ pag. 66



Il ruolo **user** dispone solo di un accesso limitato all'interfaccia utente. Se si accede come **user**, la maggior parte delle voci di menu è disattivata.

Amministrazione della rete

Impostazioni IP e VLAN

In questa pagina l'apparecchio viene integrato nella rete locale della propria azienda.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► Impostazioni ► Network ► IP/LAN



Se si modifica l'indirizzo IP dell'apparecchio o si verifica un errore durante la modifica delle impostazioni IP, è possibile che la connessione all'interfaccia utente web sia interrotta.

Indirizzo IP modificato: ► Ripristinare la connessione con il nuovo indirizzo.

Si è verificato un errore: ► Riportare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica.
Resettare la stazione base (➔ pag. 10)

Nome dispositivo nella rete

- Inserire un nome per l'apparecchio. Verrà utilizzato per identificare l'apparecchio nella comunicazione di rete.

Assegnazione dell'indirizzo

Tipo di rete

- Selezionare il protocollo IP utilizzato nella rete locale: Attualmente viene supportato solo **IPv4**.

Tipo indirizzo IP

- Selezionare **Dinamica** se l'apparecchio recupera l'indirizzo IP tramite un server DHCP.
- Selezionare **Statico** se si desidera assegnare all'apparecchio un indirizzo IP fisso.

Con l'impostazione **Dinamica** tutte le altre impostazioni vengono configurate automaticamente. Vengono solo visualizzate e non possono essere modificate.

Se si è selezionato **Statico** come tipo di indirizzo, si devono effettuare le seguenti impostazioni.

Indirizzo IP

- Inserire un indirizzo IP per l'apparecchio. Tramite questo indirizzo IP l'apparecchio può essere raggiunto da altri partecipanti nella rete locale.

L'indirizzo IP consiste di quattro diversi gruppi numerici con valori decimali da 0 a 255 che sono separati da un punto, ad es. 192.168.2.1.

L'indirizzo IP deve essere contenuto nel blocco indirizzi che viene utilizzato dal router/gateway per la rete locale. Il blocco indirizzi valido viene definito tramite l'indirizzo IP per il router/gateway e la **Subnet mask**.



L'indirizzo IP deve essere univoco in tutta la rete, vale a dire che non può essere utilizzato da un altro apparecchio collegato al router/gateway.

L'indirizzo IP fisso non può appartenere al blocco indirizzi riservato al server DHCP per il router o il gateway.

Controllare le impostazioni del router o rivolgersi al proprio amministratore di rete.

Subnet mask

La maschera di sottorete indica da quante parti di un indirizzo IP deve essere formato il prefisso di rete. Ad esempio 255.255.255.0 significa che le prime tre parti di un indirizzo IP devono essere uguali per tutti gli apparecchi nella rete, mentre l'ultima parte è specifica per ogni apparecchio. Con la maschera di sottorete 255.255.0.0 solo le prime due parti sono riservate per il prefisso di rete.

- ▶ Indicare la maschera di sottorete che viene utilizzata nella propria rete.

Gateway predefinito

Il gateway standard è di norma il router o il gateway della rete locale. L'apparecchio integratore/DECT Manager necessita di queste informazioni per poter accedere a Internet.

- ▶ Inserire l'indirizzo IP locale (privato) per il gateway standard tramite il quale la rete locale è collegata a Internet (ad es. 192.168.2.1).

DNS preferito

Il DNS (Domain Name System) consente di assegnare nomi simbolici a indirizzi IP pubblici. Il server DNS deve convertire il nome DNS nell'indirizzo IP quando viene stabilita una connessione con un server.

- ▶ Inserire l'indirizzo IP del server DNS preferito. È possibile indicare qui l'indirizzo IP del proprio router/gateway. In tal modo le richieste di indirizzi da parte dell'integratore/DECT Manager vengono inviate al suo server DNS. Non è preimpostato alcun server DNS.

DNS alternato

- ▶ Indicare l'indirizzo IP del server di DNS alternativo che deve essere utilizzato in caso di non raggiungibilità del server di DNS preferito.

VLAN

Dati in quest'area sono necessari solo se si collega il proprio sistema telefonico a una rete locale che è suddivisa in reti parziali virtuali (VLAN - Virtual Local Area Network). In una VLAN taggata i pacchetti di dati vengono associati alle singole reti parziali tramite tag (marcature), che consistono tra l'altro di un identificativo VLAN e della priorità VLAN.

Durante la configurazione del sistema telefonico è necessario salvare l'identificativo VLAN e la priorità VLAN. Questi dati vengono forniti dal proprio provider VLAN.

Etichettatura VLAN

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto a **Etichettatura VLAN**, se il sistema telefonico deve utilizzare il tagging VLAN.

Amministrazione della rete

Identificatore VLAN

- ▶ Inserire l'identificativo VLAN che identifica in modo univoco la rete parziale.
Intervallo di valori: 0–4094.

Priorità VLAN

La priorità VLAN consente ad es. di definire la priorità della trasmissione di dati vocali.

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare la priorità per i dati del sistema telefonico.
Intervallo di valori: 0–7 (0 = priorità minima, 7 = priorità massima)



Verificare che in **Identificatore VLAN** o **Priorità VLAN** siano stati inseriti i dati corretti. Impostazioni errate possono causare problemi quando l'apparecchio viene collegato per scopi di configurazione.

Se necessario, eseguire un reset hardware con il tasto dell'apparecchio (→ pag. 10). In questo caso tutte le impostazioni vanno perdute.

Profili dei provider e degli impianti telefonici

Si possono utilizzare fino a dieci diversi profili degli impianti telefonici VoIP o dei profili dei provider VoIP, ad es. per

- l'impianto telefonico VoIP della propria azienda
- e/o provider pubblici ai quali sono stati richiesti servizi VoIP

In questa pagina si può creare una lista dei sistemi che offrono connessioni VoIP e altri servizi per i propri telefoni.

Sulla pagina vengono riportate tutte le connessioni VoIP disponibili.


È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Provider o profili PBX**

Nome Viene mostrato il nome indicato per la connessione oppure il nome standard (IP1 - IP10). Questo può essere modificato (→ pag. 21).

Dominio Componente di dominio dell'indirizzo utente. Se la connessione non viene utilizzata, viene visualizzato **Non configurata**.

Configurare i profili dei provider e degli impianti telefonici

- Accanto al nome della connessione VoIP che si desidera elaborare, cliccare su  ... si apre la pagina di configurazione dei provider/impianti telefonici (→ pag. 21).

Configurare i profili di provider e impianti telefonici

In questa pagina è possibile elaborare i dati del profilo selezionato dei provider o impianti telefonici.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Nome o numero connessione

- Inserire un nome per il profilo dei provider o degli impianti telefonici. Il nome è mostrato nella lista dei provider/impianti telefonici. Per distinguere tra connessioni diverse, bisognerebbe indicare qui il rispettivo provider VoIP.

Impianto telefonico

Sistema

- Selezionare dal menu delle opzioni il tipo di impianto telefonico utilizzato per il provisioning VoIP.

Profili dei provider e degli impianti telefonici

Dati generali dei provider

Dominio

- ▶ Inserire la componente di dominio dell'indirizzo utente (SIP-URI). Insieme al nome utente del telefono viene utilizzata per creare l'Address Of Record (AOR) o per determinare una destinazione dal numero selezionato.

Esempi:

sip.domain.net per john.smith@sip.domain.net

10.100.0.45 per 02871913000@10.100.0.45

Indirizzo del server proxy

Il proxy SIP è il server gateway del proprio provider VoIP e il primo server SIP a cui l'apparecchio deve inviare richieste SIP e da cui si attende richieste.

- ▶ Inserire l'indirizzo IP o il nome di DNS (con tutte le qualifiche) del proprio server proxy SIP (max. 74 caratteri, 0 - 9, a - z, A - Z, -, , , _).

Esempi: **10.100.0.45** o **sip.domain.net** o **sipproxy01.domain.net**

Porta del server proxy

- ▶ Inserire il numero di porta del primo server SIP a cui l'apparecchio deve inviare richieste SIP e da cui si attende richieste.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: **5060** (per UDP/TCP), **5061** (per TLS)

La ricerca DNS-SRV di server SIP ridondanti fornisce probabilmente un'altra porta di server che allora viene utilizzata al suo posto.

Tempo di aggiornamento registrazione

- ▶ Inserire l'intervallo di tempo (in secondi) nel quale il telefono deve ripetere la registrazione presso il server VoIP (proxy SIP). Viene inviata una richiesta per configurare una sessione. La ripetizione è necessaria affinché nelle tabelle del proxy SIP rimanga la voce del telefono e il telefono sia pertanto raggiungibile. La ripetizione viene effettuata per tutte le connessioni VoIP attivate.

Valori: 1 - 5 posizioni, > 0; valore standard: **600** secondi

Protocollo di trasporto

- ▶ Selezionare tra UDP, TCP e TLS.

UDP UDP (User Datagram Protocol) è un protocollo non basato sulle sessioni. Con UDP non vengono create connessioni fisse. I pacchetti di dati ("datagrammi") vengono inviati come Broadcast. Il destinatario è unicamente responsabile della ricezione dei dati. Il mittente non viene informato se i dati vengono ricevuti o meno.

TCP TCP (Transmission Control Protocol) è un protocollo di trasmissione basato sulle sessioni. Stabilisce una connessione tra mittente e destinatario per il trasporto dei dati e monitora e termina questa connessione.

TLS TLS (Transport Layer Security) è un protocollo per la codifica nella trasmissione dei dati in Internet. TLS è un protocollo di trasporto sovraordinato.

Usare SIP Security (SIPS)

Solo in caso di selezione di TLS. SIPS amplia SIP con la codifica TLS/SSL. L'utilizzo di SIPS rende più difficoltoso intercettare la connessione. I dati vengono trasmessi in forma codificata tramite Internet.

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo per attivare/disattivare l'utilizzo di SIPS.

Opzioni SRTP

SRTP (Secure Realtime Protocol) è un profilo di sicurezza per garantire la riservatezza, integrità, protezione della riproduzione e autenticazione dei messaggi per la trasmissione di dati audiovisivi tramite reti IP.

- ▶ Selezionare quali chiamate devono essere accettate:

Mettere in sicurezza il protocollo in tempo reale

È attivata la sicurezza per connessioni vocali.

Accetta chiamate non SRTP

Le chiamate non sicure vengono accettate anche con SRTP attivato.

Impostazioni di ridondanza

Ridondanza - query DNS

I provider VoIP offrono la ridondanza dei server SIP per la compensazione del carico e l'affidabilità del servizio. I server SIP possono essere identificati tramite DNS con l'ausilio di diverse interrogazioni:

- A Vengono rilevati solo gli indirizzi IP indicati e i relativi numeri di porta.
- SRV + A Trova una porta di server disponibile per il server proxy e di registrazione indicato. Con DNS SRV, invece del server vero e proprio un client deve solo sapere quale tipo di servizio cerca.

Server di failover

Se **Ridondanza - query DNS** = A

Se il provider supporta un server di failover, è possibile inserire qui i dati corrispondenti.

- ▶ Attivare/disattivare l'utilizzo di un server di failover con l'ausilio dei campi di selezione accanto a **Abilita registrazione**.

Server di registrazione

- ▶ Inserire l'indirizzo IP o il nome DNS con tutte le qualifiche del server di registrazione di failover.

Porta del server SIP

- ▶ Inserire la porta di comunicazione utilizzata dal registrar server di failover.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: **5060** (per UDP/TCP), **5061** (per TLS)

Dati di rete del provider

Modalità proxy in uscita

Il sistema multicella DECT consente di configurare un proxy per il traffico in uscita. Indipendentemente da tutte le altre regole di protocollo SIP, all'attivazione (**Sempre**) il sistema invia sempre tutte le richieste in uscita a questo proxy per traffico in uscita. Può trattarsi di un proxy per traffico in uscita nella rete locale, che viene offerto al gestore di rete locale, oppure di un proxy per traffico in uscita nella rete pubblica che viene offerto dal provider di rete/VoIP.

► Indicare quando deve essere utilizzato il proxy per traffico in uscita.

Sempre: Tutti i dati di segnalazione e vocali inviati dal sistema vengono inviati al proxy per traffico in uscita.

Mai: Il proxy per traffico in uscita non viene utilizzato.

Se l'ulteriore configurazione del proxy per traffico in uscita coincide con la configurazione proxy e di registrazione, non è necessaria e viene ignorata.



L'opzione DHCP 120 "server sip" inviata da un telefono SIP disattiva internamente l'indirizzo del proxy per traffico in uscita e l'impostazione della porta. La **Modalità proxy in uscita** continua ad essere esclusivamente gestita dall'amministratore locale degli apparecchi. Impostando la **Modalità proxy in uscita** su **Mai** si può evitare che il telefono DECT-VoIP utilizzi l'opzione DHCP 120. Per consentire l'opzione DHCP 120, per la **Modalità proxy in uscita** è necessario selezionare l'opzione **Sempre**.

Indirizzo del server outbound

In questo caso si tratta dell'indirizzo a cui l'apparecchio deve inviare tutte le richieste SIP e da cui (in caso di registrazione con esito positivo) attende richieste.

► Inserire il nome DNS (con tutte le qualifiche) o l'indirizzo IP del proxy per traffico in uscita del proprio provider.

Esempio: **10.100.0.45** o **sip.domain.net** o **sipproxy01.domain.net**

Se il campo **Indirizzo del server outbound** è vuoto, indipendentemente dalla modalità selezionata il sistema funziona come con la **Modalità proxy in uscita = Mai**.

Porta proxy in uscita

In questo caso si tratta del numero di porta del server proxy per traffico in uscita a cui l'apparecchio deve inviare tutte le richieste SIP (e da cui in caso di registrazione con esito positivo) attende richieste.

► Inserire la porta di comunicazione utilizzata dal proxy per traffico in uscita.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: **5060** (per UDP/TCP), **5061** (per TLS)

Porta proxy in uscita è vuoto e **Indirizzo del server outbound** è un nome:

Per localizzare il server SIP e per selezionare compensazione del carico e ridondanza, vengono utilizzate regole RFC3263.

Porta proxy in uscita è un numero fisso:

L'utilizzo di voci DNS-SRV secondo RFC3263 viene bloccato.

SIP SUBSCRIBE per rete AM MWI

Se l'opzione è attivata, per ricevere notifiche su nuovi messaggi il sistema viene collegato alla segreteria telefonica di rete.

- ▶ Attivare/disattivare con l'ausilio dei campi di selezione accanto a **SIP SUBSCRIBE per rete AM MWI** la registrazione SIP.

DTMF su Connessioni VoIP

La segnalazione MFV (selezione multifrequenza) è necessaria ad esempio per l'interrogazione e il controllo di determinate segreterie telefoniche di rete tramite codici numerici, per il controllo di interrogazioni automatiche di elenchi telefonici e per il comando a distanza delle segreterie telefoniche locali.

Per inviare segnali MFV tramite VoIP è necessario stabilire quali codici di tasti devono essere convertiti in segnali MFV ed essere inviati come segnali MFV: come informazioni acustiche tramite il canale vocale o come messaggio "info SIP".

Chiedere al proprio provider VoIP quale tipo di trasmissione MFV viene supportato.

Negoziazione automatica della trasmissione DTMF

- ▶ Ad ogni chiamata il telefono tenta di impostare il tipo di segnale MFV adatto per il codec attualmente gestito: Selezionare **Si**.
Il sistema utilizza il metodo di trasmissione che, partendo dalla seguente sequenza di priorità, si adatta nel migliore dei modi ai parametri ricevuti dell'interlocutore:
 - invio tramite RFC2833, quando viene fornito il PT (Payload Type) per eventi telefonici dell'interlocutore
 - invio tramite SIP INFO application/dtmf-relay, quando il metodo SIP INFO viene supportato dall'interlocutore
 - invio come segnale audio in banda
- ▶ Nessun tentativo automatico di definire il tipo di segnale MFV: selezionare **No** (la trasmissione MFV di default è **Audio**).

Impostazioni di invio della trasmissione DTMF

- ▶ Effettuare le impostazioni necessarie per l'invio di segnali MFV:

Audio o RFC 2833	I segnali MFV devono essere trasmessi acusticamente (come pacchetti vocali).
SIP Info	I segnali MFV devono essere trasmessi come codice.

Impostazioni per codec

La qualità audio delle chiamate VoIP dipende fondamentalmente dal codec utilizzato per la trasmissione e dalla larghezza di banda disponibile della connessione di rete. Con un codec "migliore" (migliore qualità audio) devono essere trasmessi più dati, vale a dire è necessaria una connessione di rete con una larghezza di banda maggiore. È possibile modificare la qualità del suono selezionando il codec vocale da utilizzare nel telefono e indicando la sequenza con cui devono essere proposti i codec durante la creazione di una connessione VoIP. Le impostazioni standard per i codec utilizzati vengono salvate sul sistema telefonico, e precisamente un'impostazione ottimizzata per le larghezze di banda basse e una ottimizzata per le larghezze di banda alte.

Entrambe le parti della connessione telefonica interessate (chiamante/mittente e destinatario) devono utilizzare lo stesso codec vocale. Il codec vocale viene gestito tra mittente e destinatario durante la creazione della connessione.

Attivare codec / Codec disponibili

Vengono supportati i seguenti codec vocali:

G.722 Qualità audio eccellente. Il codec a banda larga G.722 lavora con lo stesso bitrate di PCMA/PCMU (64 kBit/s per ogni connessione vocale), ma con una frequenza di campionamento superiore (16 kHz).

Per consentire connessioni a banda larga tramite G.722, è necessario attivare esplicitamente il codec a pagina **Telefonia – VoIP** (→ pag. 41)

PCMA/ (Puls-Code-Modulation) Qualità audio eccellente (paragonabile a ISDN). È necessaria una PCMU larghezza di banda di 64 kBit/s per ogni connessione vocale.

PCMA (G.711 A-law): viene utilizzato in Europa e nella maggior parte dei paesi ad eccezione degli USA.

PCMA (G.711 μ -law): viene utilizzato negli USA.

G.729A Qualità del suono media. È necessaria una larghezza di banda di max. 8 kBit/s per ogni connessione vocale.

Attivare/disattivare un codec:

- ▶ Dalla lista **Codec disponibili/Attivare codec** selezionare il codec necessario e cliccare su **← / →**.

Definire in quale sequenza devono essere utilizzati i codec:

- ▶ Dalla lista **Attivare codec/** selezionare il codec necessario e cliccare su **↑ / ↓** per spostarlo verso l'alto/verso il basso.



La selezione dei codec G.722 e G.729 si ripercuote sulla capacità del sistema in quanto può essere avviato un minor numero di chiamate parallele per ogni stazione base.

Numero di conversazioni parallele per ogni stazione base in funzione della larghezza di banda

Codec attivati	Numero di conversazioni
G729 e G711	8
G722, G729 e G711	5

Tempo pacchettizzazione RTP (ptime)

Periodo di tempo in millisecondi che viene rappresentato dai dati audio in un pacchetto.

- Selezionare le dimensioni dei pacchetti RTP da inviare. Le opzioni disponibili sono 10 / 20 / 30 ms.

Opzioni di segnalazione per in attesa nel protocollo di descrizione sessione (SDP)

Mantenere la conversazione significa che un partecipante richiede di tenere in background una conversazione attiva. Il partecipante richiedente invia al client in attesa la richiesta re-INVITE insieme a un'offerta SDP (Session Description Protocol). L'offerta SDP contiene la riga di attributi a=inactive o a=sendonly.

- Selezionare quale attributo deve essere inviato nell'offerta SDP:

inattivo Il punto finale SIP non invierà né riceverà dati.

sendonly Il punto finale SIP invierà solo dati, ma non ne riceverà.

Porta avanti target trasferimento

L'apparecchio consente l'inoltro della chiamata dopo messa in attesa o senza messa in attesa.

- Stabilire se una conversazione con messa in attesa con finalità di inoltro debba venire messa in attesa prima dell'inoltro (**Si**) o no (**No**).

Visualizzazione di informazione sul chiamante

- Dal menu delle opzioni **Chiamante (Lato utente)** selezionare quali informazioni nell'instestazione SIP possono venire trasmesse al partecipante destinatario. Le informazioni che vengono effettivamente trasmesse sono stabilite dal provider.

DA Può venire trasmessa solo l'informazione FROM (mittente)
Identità del chiamante in formato numero@server,
ad es.:12345678@192.168.15.1

PPI+FROM Si possono trasmettere P-Preferred-Identity (PPI) o FROM
Nel campo di intestazione P-Preferred-Identity uno User Agent trasmette l'identità a un proxy affidabile che l'utente che invia il messaggio SIP desidera sia aggiunta tramite l'elemento affidabile nel campo di intestazione P-Asserted.

PAI+PPI+FROM Si possono trasmettere P-Asserted-Identity (PAI), PPI o FROM
Nel campo di intestazione P-Asserted-Identity da parte di unità SIP affidabili (normalmente intermediari) viene trasmessa l'identità dell'utente che invia un messaggio SIP verificata tramite autenticazione.

Codici di servizio

I codici di servizio sono sequenze di tasti offerte dal provider o dall'impianto telefonico per attivare/disattivare determinate funzioni sul portatile. Si possono impostare i corrispondenti codici di servizio per l'attivazione/disattivazione di CCBS e CCNR.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Richiamata in caso di occupato

CCNR (Completion of Calls on No Reply) Richiamata in caso di mancata risposta

- ▶ Nei campi di testo **Completamento chiamata attivato (CCBS, CCNR)/Completamento chiamate disattivato (CCBS, CCNR)** inserire la sequenza di tasti per l'attivazione/disattivazione di CCBS e CCNR.

CSTA

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) è uno standard per l'interazione indipendente dal produttore tra computer e impianto telefonico. Se l'impianto telefonico offre applicazioni CSTA utilizzabili dai portatili registrati, è necessario attivare quello standard. I dati dell'account per l'accesso possono essere configurati separatamente per ogni portatile (→ pag. 36).

- ▶ Definire se CSTA deve essere attivato (**Si**) o no (**No**).

Cancellare il profilo

- ▶ Cliccare su **Cancella** per cancellare il profilo ▶ confermare con **Si**.

Portatili

Con il configuratore web è possibile collegare tutti i portatili alla rete DECT e registrare una connessione VoIP. Con la funzione **Aggiungi** a pagina **Amministrazione** è possibile registrare singoli portatili; nel **Centro di registrazione** è possibile registrare gruppi di portatili con un'unica operazione.

È possibile elaborare, disattivare o cancellare le impostazioni dei portatili ed effettuare ulteriori impostazioni, ad es. per l'utilizzo di elenchi telefonici e servizi di rete.



Portatili

In questa pagina è possibile registrare singoli portatili sul sistema telefonico.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.

► Impostazioni ► Dispositivi mobili ► Amministrazione

I portatili attualmente registrati e i segnaposto per portatili registrabili vengono elencati sulla pagina insieme alle seguenti informazioni:

IPUI	International Portable User Identity; consente di identificare in modo univoco i portatili nella rete DECT.	
Nome utente	Nome utente dell'account SIP assegnato al portatile; di norma il numero di telefono. Il nome viene visualizzato sui portatili quando questi sono in stand-by. L'impostazione può essere modificata.	
Nome visualizzato	Nome visualizzato dell'account SIP assegnato al portatile. Il nome visualizzato identifica il mittente della richiesta, quando l'utente effettua una chiamata.	
Luogo	Nome del DECT Manager a cui appartiene il portatile (per N670 IP PRO sempre).	
DECT	Stato di registrazione DECT del portatile:	
	Stato	Significato
	Da registrare	Il sistema è pronto alla registrazione di un portatile
	Non registrato	Registrazione non possibile
	Registrazione in corso	Il portatile viene registrato
	Registrato	Portatile registrato
SIP	Indica se il portatile dispone di una connessione VoIP funzionante.	
		È registrata una connessione VoIP per il portatile, è stata creata una connessione.
		Una connessione VoIP non è configurata o non è possibile, creare una connessione al provider VoIP configurato.
DND	Indica se la funzione DND (Do not Disturb) del portatile è attivata.	
Tipo	Designazione del modello del portatile.	
FW	Attuale versione firmware del portatile.	
PIN	Codice per la registrazione del portatile.	

Azioni

Aggiungere un portatile alla lista

- ▶ Cliccare su **Aggiungi**. . . si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 31).

Copiare dati dei portatili per un'altra configurazione

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto al portatile di cui si desiderano copiare le impostazioni. ▶ Cliccare su **Copia** . . . si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 31). Le impostazioni del portatile selezionato, ad eccezione dei dati personali, vengono acquisite per la nuova configurazione del portatile.

Sostituire il portatile di un utente con un altro

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto al portatile dell'utente a cui si desidera assegnare un altro portatile. ▶ Cliccare su **Replace** . . . si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 31). Il vecchio portatile viene impostato su **Da eliminare dalla lista**. I dati del provider personali vengono cancellati. I dati specifici dell'utente vengono mantenuti. È possibile registrare un nuovo portatile per l'utente.

Cancellare un portatile dalla lista

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto al portatile da cancellare. È possibile una selezione multipla. ▶ Cliccare su **Cancella** ▶ Confermare con **Si** . . . Tutti i portatili selezionati vengono cancellati.

Esportare/importare la configurazione del portatile

È possibile esportare la configurazione del portatile e importarla in un altro apparecchio.


Esportare:

- ▶ Contrassegnare tutti i portatili che devono essere trasferiti con il segno di spunta accanto all'IPUI.
- ▶ Cliccare su **Export** ▶ Nel campo di dialogo del sistema per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file esportato.

Importare:

- ▶ Cliccare su **Import** ▶ Selezionare il file di configurazione del portatile precedentemente esportato nel file system del proprio computer.

Elaborare dati di un portatile

- ▶ Accanto al nome del portatile che si desidera elaborare, cliccare su  . . . si apre la pagina di configurazione dei portatili (→ pag. 31).

Impostare il nome che deve essere visualizzato in stand-by

Per impostazione predefinita, durante lo stand-by del portatile viene visualizzato il contenuto di **Nome utente**. Si può stabilire che venga invece visualizzato il contenuto di **Nome visualizzato**.

Modificare la rappresentazione della lista

Filtrare la lista:

- ▶ Inserire un criterio di ricerca (contenuto del campo completo) nel campo di testo ... nella tabella vengono visualizzate solo le voci con testo che coincide con il criterio di ricerca in una colonna a piacere.

Filtrare la lista secondo il contenuto delle colonne:

- ▶ Nel menu opzioni **Cerca in** selezionare le colonne in cui effettuare la ricerca secondo il criterio di ricerca inserito ... nella tabella vengono visualizzate solo le voci con testo che coincide con il criterio di ricerca in una colonna selezionata.

Ordinare la lista:

- ▶ Cliccare sulle frecce accanto al titolo delle colonne per ordinare la tabella in ordine crescente o decrescente secondo il contenuto delle colonne.

Visualizzare/nascondere le colonne:

- ▶ Cliccare sul menu opzioni **Visualizza** sul lato destro ▶ selezionare le colonne da visualizzare nella tabella (👁 / 🚫 = visualizzata/nascosta).

I nomi delle colonne che non possono essere nascoste hanno uno sfondo grigio.

Modificare il numero di voci della lista

- ▶ A destra sotto la lista selezionare il numero massimo di voci da visualizzare su una pagina (10, 25, 50, 100).

Sfogliare la lista

Se la lista contiene più voci del numero selezionato, è possibile sfogliare l'intera tabella pagina per pagina. Il numero delle pagine viene visualizzato sotto la lista. La pagina corrente viene evidenziata.

- ▶ Cliccare su **Precedente** o su **Prossimo** per sfogliare la lista pagina per pagina.
- ▶ Cliccare su un determinato numero di pagina per raggiungere direttamente la pagina desiderata.

Registrare/annullare la registrazione portatili

In questa pagina è possibile registrare un portatile sulla rete DECT oppure preparare la registrazione di più portatili tramite il Centro di registrazione. È possibile assegnare un account VoIP, attivare elenchi telefonici online ed effettuare altre impostazioni per i portatili.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.



In questo contesto la registrazione e l'annullamento della registrazione si riferiscono al rapporto del portatile con la rete DECT e non alla registrazione SIP.

Registrazione i portatili

- ▶ Inserire una IPUI quando si desidera limitare la registrazione a un determinato portatile.
- ▶ Inserire manualmente un codice di autenticazione o generarne uno con il pulsante **Generare PIN casuale**.
- ▶ Inserire tutti i dati di configurazione del portatile.
- ▶ Cliccare su **Effettua la registrazione adesso**.

Il portatile con IPUI adatta può ora essere registrato. Se non è definita alcuna IPUI, possono registrarsi tutti portatili nel raggio d'azione.



Il sistema rimane in modalità registrazione per il tempo definito tramite il parametro **Durata registrazione** a pagina **Centro di registrazione** (→ pag. 37). Impostazione standard: 3 min.

Sul portatile

- ▶ Avviare la registrazione come descritto nella corrispondente documentazione. ▶ Alla richiesta, inserire il PIN immesso o generato.

Registrazione un gruppo di portatili

È possibile registrare un gruppo di portatili senza riavviare la modalità di registrazione. Preparare la registrazione dei nuovi portatili come segue:

- ▶ Inserire l'IPUI attuale ed eventualmente un PIN individuale

oppure

- ▶ Utilizzare segnaposto come IPUI (0_1, 0_2, 0_3 ...) e preferibilmente lo stesso PIN per tutti portatili.
- ▶ Impostare lo **RegStatus** dei portatili su **Da registrare**.
- ▶ Aprire la finestra di registrazione per un periodo di tempo desiderato e registrare tutti i portatili senza ulteriori interazioni tramite il **Centro di registrazione** a → pag. 37.

Parametri

IPUI

(International Portable User Identity) Sulla base di questo identificativo univoco è possibile identificare in modo univoco i portatili nella rete DECT. Quando si elabora una richiesta di registrazione esistente per un portatile viene visualizzata la IPUI. Questa non può essere modificata.

Nuova voce:

- ▶ Nel campo di testo inserire la IPUI del portatile che può registrarsi alla rete DECT.

Se il campo è vuoto, può registrarsi qualsiasi portatile.

RegStatus

Stato di registrazione DECT del portatile: Nel menu delle opzioni è possibile modificare lo stato.

Stato	Significato / misura possibile per cambiare lo stato
Da registrare	Il sistema è pronto a registrare un portatile con queste impostazioni. ▶ Selezionare Non registrato per disattivare la registrazione.
Non registrato	Nessuna registrazione possibile. ▶ Selezionare Da registrare per concedere a un portatile la registrazione con queste impostazioni.
Registrazione in corso	Registrazione in corso. ▶ Selezionare Non registrato per interrompere il processo di registrazione in corso.
Registrato	Il portatile è registrato. ▶ Selezionare Da eliminare dalla lista per annullare la registrazione del portatile.

Codice di autenticazione (PIN)


Questo PIN deve essere usato sul portatile per la registrazione alla rete DECT.

- ▶ Inserire il PIN nel campo di testo. Valore: 4 cifre

oppure

- ▶ Cliccare su **Generare PIN casuale** ... un PIN a quattro cifre viene generato e visualizzato nel campo di testo.

Annullare la registrazione di portatili

- ▶ Nell'elenco dei portatili cliccare su  accanto al portatile di cui annullare la registrazione. Lo stato è **Registrato**.
- ▶ Nel menu delle opzioni **RegStatus** selezionare l'opzione **Da eliminare dalla lista**. ▶ Cliccare su **Imposta** ... la registrazione del portatile è annullata.

Annullamento registrazione DECT avvenuta con successo:

Il portatile viene cancellato dalla lista **Dispositivi mobili**.


Annullamento registrazione DECT non riuscita:

Il portatile rimane nella lista **Dispositivi mobili**; il suo stato è **Da eliminare dalla lista**.

Impostazioni del portatile

Alla registrazione dei portatili, è possibile effettuare importanti impostazioni e assegnare funzioni.

Dati personali del provider

Configurare l'account VoIP del portatile. Se il portatile è stato registrato con successo, un  viene visualizzato nella colonna **SIP** della lista **Dispositivi mobili**.



L'account VoIP/dell'impianto telefonico deve essere stato configurato precedentemente (→ pag. 21).

Provider VoIP

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare un impianto telefonico o un provider VoIP configurato. La connessione deve essere configurata a pagina **Provider o profili PBX** (→ pag. 21).
- ▶ Inserire i dati di accesso per l'account VoIP nei campi corrispondenti. Questi campi dipendono dal rispettivo profilo dell'impianto telefonico/provider.

Nome di autenticazione

- ▶ Inserire il nome per l'autenticazione SIP (HTTP Digest). Il **Nome di autenticazione** funge da codice di accesso durante la registrazione nel server proxy SIP/Registrar. Di norma è identico al numero telefonico dell'account VoIP. Valore: max. 74 caratteri

Password di autenticazione

- ▶ Inserire la password per l'autenticazione SIP (HTTP Digest). Il telefono ha bisogno della password per la registrazione nel server proxy SIP/Registrar. Valore: max. 74 caratteri

Nome utente

- ▶ Inserire l'ID chiamante per l'account del provider VoIP. Di norma è identico al numero telefonico dell'account VoIP. Valore: max. 74 caratteri

Nome visualizzato

Il nome di visualizzazione viene utilizzato per mostrare il nome del chiamante. In rari casi le reti SIP controllano il nome di visualizzazione in base alle direttive locali della rete SIP.

Di norma il nome visualizzato è facoltativo.

- ▶ Inserire un nome a piacere del chiamante da visualizzare sul display dell'altro partecipante. Valore: max. 74 caratteri

Se **Nome visualizzato** è vuoto, vengono utilizzati lo **Nome utente** o il numero di telefono.

Elenchi telefonici online

Con il tasto di comando o il tasto INT del portatile l'utente può richiamare diversi elenchi telefonici.

Rubrica per accesso diretto

L'utente può tenere premuto il tasto rubrica telefonica (sotto il tasto di comando) per aprire la lista degli elenchi telefonici online oppure la rubrica locale del portatile.

- ▶ Selezionare quale elenco telefonico viene aperto con il tasto rubrica telefonica.

Rubriche Online Con il tasto rubrica telefonica viene aperta la lista degli elenchi telefonici online.

Rubrica locale Con il tasto rubrica telefonica viene aperta la rubrica locale.

Directory for INT key

Se è disponibile e configurata una rubrica telefonica online, l'utente può aprirla premendo il tasto INT (a sinistra sul tasto di comando del portatile).

- ▶ Selezionare dalla lista la rubrica da aprire con il tasto INT.

Ricerca automatica

- ▶ Selezionare dalla lista **Ricerca automatica** un elenco telefonico online oppure disattivare questa opzione. In caso di una chiamata in entrata, il nome del chiamante viene letto da questo elenco telefonico e visualizzato sul display (la disponibilità di questa funzione dipende dal fornitore dell'elenco telefonico online).

Autenticazione LDAP

Il sistema telefonico può offrire fino a 10 elenchi telefonici in formato LDAP. L'accesso a un elenco telefonico aziendale può essere offerto singolarmente per determinati portatili.

Libro LDAP selezionato

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare l'elenco telefonico LDAP che deve essere offerto sul portatile.



Deve essere configurato almeno un elenco telefonico LDAP.

Mostra altri server LDAP

- ▶ Selezionare **SI** se possono essere visualizzati elenchi telefonici di altri server LDAP.

Tipo autorizzazione LDAP

- ▶ Selezionare come deve autenticarsi l'utente:

Globale I dati di accesso vengono definiti per tutti i portatili durante la configurazione dell'elenco telefonico LDAP.

Utente Vengono utilizzati dati di accesso individuali.

- ▶ Inserire nei corrispondenti campi di testo **Nome utente** e **Password**.

SIP Vengono utilizzati i dati di accesso per l'account SIP dell'utente (**Nome di autenticazione** e **Password di autenticazione**).

Configurazione di segreterie telefoniche di rete

Se per l'account VoIP associato al portatile è disponibile una segreteria telefonica di rete, è necessario attivare questa funzione.

- ▶ Inserire il **Numero di telefono o nome SIP (URI)** per la segreteria telefonica di rete.
- ▶ Attivare la funzione tramite la casella di controllo.

Chiamata di gruppo

Con l'ausilio della funzione chiamata di gruppo, un utente può accettare una chiamata per un altro partecipante, ad es. per un gruppo di accettazione di chiamata. Gli utenti che appartengono allo stesso gruppo di accettazione di chiamata possono accettare tutte le chiamate il gruppo. Un gruppo di accettazione di chiamata deve essere configurato alla registrazione dell'account SIP. Il numero di telefono o SIP-URI di un gruppo di accettazione di chiamata può venire assegnato al portatile.

- ▶ Inserire il **Numero di telefono o nome SIP (URI)** del gruppo di accettazione di chiamata.
- ▶ Attivare la funzione tramite la casella di controllo.

Call Manager

- ▶ Nel menu delle opzioni **Accettare chiamate direttamente via Manager Chiamate** selezionare se le chiamate che vengono inoltrate tramite il Call Manager dell'impianto telefonico debbano venire accettate direttamente **via cuffie, via vivavoce** o non debbano venire accettate (**No**).

Chiamate senza risposta e messaggi di avvertimento

È possibile stabilire se le chiamate perse e accettate debbano venire contate e se nuovi messaggi di tipi determinati debbano venire visualizzati tramite il LED MWI sul tasto messaggi del portatile.

- ▶ Selezionare **Si/No** accanto a **Conteggio chiamate perse/Conteggio chiamate accettate** per attivare/disattivare il contatore delle chiamate senza risposta e accettate. Le informazioni vengono visualizzate nelle liste delle chiamate del portatile; le chiamate senza risposta vengono visualizzate anche nello stato stand-by del portatile.
- ▶ Selezionare **Si/No** accanto al tipo di messaggio (chiamate senza risposta, appuntamenti persi, nuovo messaggio nella segreteria telefonica di rete) per attivare/disattivare il LED MWI per il tipo di messaggio interessato.

Quando è selezionato **Si**, il tasto dei messaggi lampeggia quando viene ricevuto un nuovo messaggio del tipo selezionato.

CSTA

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) è uno standard per l'interazione indipendente dal produttore tra computer e impianto telefonico. Se le applicazioni CSTA fornite richiedono un controllo individuale degli accessi, qui è possibile inserire i dati di accesso per il portatile.



Il CSTA deve essere offerto dall'impianto telefonico ed essere attivato nel profilo del provider/impianto telefonico (→ pag. 28).

Nome utente

- ▶ Inserire il nome utente per l'accesso del portatile alle applicazioni CSTA.

Nome di autenticazione

- ▶ Inserire il nome di autenticazione per l'accesso del portatile alle applicazioni CSTA.

Password di autenticazione

- ▶ Inserire la password per l'accesso del portatile alle applicazioni CSTA.

Servizi XSI Broadsoft

Se sul portatile si devono fornire servizi BroadSoft XSI per l'utente, inserire i corrispondenti dati di accesso.



I servizi XSI devono essere attivati (→ pag. 43).

Usa credenziali SIP

Se l'opzione è attivata, vengono utilizzati i dati di accesso per l'account SIP dell'utente (**Nome di autenticazione** e **Password di autenticazione**).

In alternativa è possibile definire anche i seguenti dati di accesso:

Nome utente

- ▶ Inserire un nome utente per l'accesso dell'utente al menu (max. 22 caratteri).

Password

- ▶ Inserire una password per l'accesso dell'utente al menu (max. 8 caratteri).

Sincronizzazione dei tasti funzione

Questa opzione consente agli utenti di utilizzare tasti del telefono per gestire le funzioni Do Not Disturb (DND) e trasferimento di chiamata. Se la funzione è attivata, i telefoni sincronizzano lo stato di queste funzioni con l'application server BroadWorks.

- ▶ Selezionare **Si/No** per attivare/disattivare la sincronizzazione dei tasti con l'application server BroadWorks.

Centro di registrazione per portatili

Nel centro di registrazione è possibile registrare i gruppi di portatili in un'unica operazione. Tutti i portatili che sono elencati nella lista dei portatili e presentano lo stato di registrazione **Da registrare** o **Registrazione in corso** possono essere registrati insieme.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Dispositivi mobili** ▶ **Centro di registrazione**

In questa pagina vengono visualizzati il numero dei portatili con lo stato di registrazione **Da registrare**, **Registrazione in corso** nonché il numero totale delle voci nella lista dei portatili, compresi quelle con stato di registrazione **Registrato** e **Non registrato**.

Inoltre in questa pagina viene visualizzato il numero totale di DECT Manager (per N670 IP PRO sempre 1) e se il DECT Manager si trova in stato di registrazione. Il DECT Manager si trova in stato di registrazione **Registrazione in corso** se viene avviata automaticamente una procedura di registrazione secondo le impostazioni temporali di questa pagina o se vengono registrati manualmente dei portatili.

Registrazione temporizzata di portatili

Indica l'ora di sistema attuale. Impostazione dei tempi: ➔ pag. 56

- ▶ Nel campo **Orario di inizio registrazione** inserire In cui deve essere avviato il prossimo processo di registrazione. Formato: AAAA-MM-GG HH:mm.
- ▶ Cliccare su **Inizia adesso** ... il DECT Manager avvia un processo di registrazione nel momento indicato. Se non è impostato alcun orario, il DECT Manager avvia subito la registrazione.

Definire il periodo di registrazione

- ▶ Nei campi **Durata registrazione**, quanto a lungo (giorni, ore, minuti e secondi) il DECT-Manager deve rimanere in modalità registrazione. Impostazione standard: 3 min.

Chiudere la finestra e resettare il timer

- ▶ Cliccare su **Chiudi** ... la finestra di registrazione si chiude e le impostazioni degli orari vengono resettate.



Se il primo portatile cerca di registrarsi, la base chiude la finestra di registrazione e termina la registrazione entro pochi secondi. Durante questo periodo ogni tentativo di ulteriore registrazione di portatili viene rifiutato. Una volta completata la registrazione del primo portatile, la base riapre la finestra di registrazione, e precisamente per il tempo definito con i parametri **Orario di inizio registrazione** e **Durata registrazione**.

Se tutti portatili tentano di registrarsi parallelamente, molti di loro raggiungeranno in successione la base e verranno così registrati. È possibile che altri portatili arrivino mentre un'altra registrazione non è ancora conclusa. Pertanto vengono rifiutati.

I portatili rifiutati devono essere registrati con un nuovo processo di registrazione oppure manualmente.

Impostazioni del telefono

Impostazioni generali VoIP

Su questa pagina è possibile effettuare alcune impostazioni generali per le connessioni VoIP. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► Impostazioni ► Telefonia ► VoIP

Porta SIP

- Inserire la porta SIP che viene utilizzata per connessioni VoIP.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: 5060

Porta SIP sicura

- Inserire la porta SIP che viene utilizzata per connessioni VoIP sicure (TLS).

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: 5061

Timer SIP T1

- Inserire il tempo stimato di circolazione di un pacchetto IP tra un client SIP e un server SIP (il tempo che trascorre tra l'invio della richiesta e la ricezione di una risposta).

Valore standard: 500 ms

Timer sessione SIP

- Definisce l'intervallo di svolgimento di una sessione: Se la sessione non viene aggiornata entro l'intervallo, viene abilitata. L'aggiornamento della sessione viene avviato dopo la metà del tempo tramite un messaggio Re-INVITE che deve essere confermato dal peer affinché la sessione venga aggiornata.

Valori: max. 4 posizioni, min. 90 s; valore standard: 1800 s

Timer registrazione fallita nuovo tentativo

- Indicare dopo quanti secondi il telefono deve tentare di registrarsi nuovamente dopo il fallimento della prima registrazione..

Valori: max. 4 posizioni, min. 10 s; valore standard: 300 s

Timer sottoscrizione

- Indica il tempo di svolgimento di una richiesta SUBSCRIBE (in secondi). Affinché le richieste SUBSCRIBE rimangano valide, i partecipanti devono aggiornarle regolarmente.

Valore standard: 1800 s

PRACK

- (Provisional Response Acknowledgement) Le risposte SIP temporanee non dispongono di un sistema di conferma per cui non sono affidabili. Il metodo PRACK garantisce in SIP la fornitura affidabile e ordinata di risposte temporanee.

Impostazioni del telefono

Impostazioni di sicurezza

Il sistema telefonico supporta la creazione di connessioni vocali sicure in Internet mediante certificati TLS. A tale scopo vengono utilizzate chiavi pubbliche e private per codificare e decodificare i messaggi che vengono scambiati tra unità SIP. La chiave pubblica è contenuta nel certificato di un'unità IP ed è a disposizione di tutti. La chiave privata viene mantenuta segreta e non è mai divulgata a terzi. Il certificato del server e la chiave privata devono essere caricati sulle stazioni base.

- ▶ Cliccare su **Scorri...** e nel file system del computer o della rete selezionare il file contenente il certificato o la chiave privata ▶ Cliccare su **Carica** ... Il file viene caricato e mostrato nella lista corrispondente.

Password di sicurezza SIP

- ▶ Se la chiave privata è protetta da password, inserirla qui.

Quality of Service (QoS)

La qualità del suono dipende dalla priorità dei dati vocali nella rete IP. L'assegnazione della priorità dei pacchetti dati VoIP avviene con l'ausilio del protocollo QoS DiffServ (Servizi differenziati). DiffServ definisce una serie di classi per la bontà dei servizi e all'interno di queste classi diversi livelli di priorità definiti per specifiche procedure di assegnazione della priorità.

Si possono indicare valori QoS diversi per i pacchetti SIP ed RTP. I pacchetti SIP contengono i dati di segnalazione, mentre RTP (Real-time Transport Protocol) viene utilizzato per la trasmissione di dati vocali.

- ▶ Inserire i valori QoS selezionati nei campi **SIP ToS / DiffServ** e **RTP ToS / DiffServ**. Intervallo di valori: da 0 a 63.

Valori comuni per VoIP (impostazione standard):

- SIP 34 Classe di servizio elevata per la rapida commutazione del flusso di dati (circolazione accelerata)
- RTP 46 Classe di servizio massima per l'inoltro rapido dei pacchetti di dati (inoltro accelerato)



Non modificare questi valori senza aver prima contattato il proprio gestore di rete. Un valore superiore non significa necessariamente una priorità superiore. Il valore determina la classe di servizio, non la priorità. Il metodo di assegnazione della priorità di volta in volta applicato corrisponde ai requisiti di questa classe e non è necessariamente adatto per la trasmissione di dati vocali.

Qualità del suono

Il sistema telefonico consente all'utente di telefonare con una qualità del suono eccellente grazie al codec a banda larga G.722. Una stazione base supporta al massimo cinque chiamate a banda larga.

In questa pagina è possibile attivare/disattivare l'utilizzo del codec a banda larga G.722 per il sistema telefonico.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni ▶ Telefonia ▶ Audio**
- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo per attivare/disattivare le chiamate a banda larga.
- ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni su questa pagina.



Affinché l'utente possa effettuare chiamate a banda larga deve essere attivato il codec G.722 per il profilo del provider che viene utilizzato per la connessione (→ pag. 26).

Impostazioni delle chiamate

Su questa pagina è possibile eseguire impostazioni ampliate per le connessioni VoIP.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni ▶ Telefonia ▶ Impostazioni di chiamata**

Commutazione della chiamata

I partecipanti possono inoltrare una conversazione ad altri partecipanti se l'impianto telefonico o il provider supportano questa funzione. La commutazione della chiamata avviene tramite il menu del portatile (tasto del display) oppure tramite il tasto R. È possibile ampliare o modificare le impostazioni per l'inoltro della chiamata.

Trasferimento chiamate via R key

Attivata: Premendo il tasto R gli utenti possono collegare fra loro due chiamanti esterni. Le connessioni con i due partecipanti vengono interrotte.

Trasferimento chiamata riattaccando

Attivata: I due partecipanti sono collegati tra loro quando l'utente preme il tasto di fine chiamata. Le connessioni dell'intermediario con i due partecipanti vengono interrotte.

Determina indirizzo target

- ▶ Selezionare come deve essere ottenuto l'indirizzo del target dell'inoltro (Refer-To URI):
 - Dall'**AOR del target di trasferimento** (Address of Record)
 - Dall'**indirizzo di trasporto del trasferimento target** (URI contatto)

La maggior parte delle piattaforme degli impianti telefonici comuni fornisce buoni risultati quando come indirizzo target per l'inoltro viene utilizzato AOR.

In caso di problemi con la commutazione della chiamata, in particolare tramite proxy trasparenti, tentare l'inoltro con l'indirizzo target che viene ottenuto dall'indirizzo di trasporto del target di inoltro invece che con le informazioni di indirizzo dell'impianto telefonico.

Prefisso per linea esterna

Probabilmente per le chiamate esterne è necessario comporre un prefisso per linea esterna (ad es. "0"). Il prefisso per linea esterna può essere salvato nella configurazione del DECT Manager. Queste impostazioni valgono per tutti i portatili registrati.

- ▶ Inserire il prefisso per linea esterna nel campo di testo **Codice di accesso**. Valore: max. 3 posizioni (0 – 9, *, R, #, P)
- ▶ Selezionare quando i numeri telefonici devono essere preceduti automaticamente dal prefisso per linea esterna ad es. in caso di selezione da una lista delle chiamate o un elenco telefonico.

Indicativi della località

Se si telefona con VoIP nella rete fissa, sarà eventualmente necessario (a seconda del provider) comporre l'indicativo della località anche per chiamate locali.

Il sistema telefonico può essere impostato in modo che, in caso di tutte le chiamate VoIP nella stessa località o anche di conversazioni nazionali, l'indicativo della località venga preselezionato automaticamente. Ciò significa che il prefisso per linea esterna viene anteposto a tutti i numeri telefonici che non iniziano con 0, anche in caso di selezione di numeri telefonici dall'elenco telefonico o da altre liste.

Queste impostazioni possono essere modificate secondo necessità.

Paese

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare il paese o la località in cui deve essere utilizzato il sistema telefonico . . . la preselezione nazionale e internazionale viene poi inserito nei campi **Prefisso** e **Codice area**.

Impostazioni internazionali

Prefisso Prefisso di preselezione internazionale. Valore: max. 4 posizioni, 0-9

Codice area Preselezione internazionale. Valore: max. 4 posizioni, 0-9

Esempio "Gran Bretagna": **Prefisso** = 00, **Codice area** = 44

Impostazioni locali

Prefisso Prefisso dell'indicativo della località. Valore: max. 4 posizioni, 0-9. Queste cifre vengono anteposte all'indicativo della località nelle chiamate nazionali.

Codice area Indicativo della località della propria località (a seconda del paese/provider). Valore: max. 8 posizioni, 0-9

Esempio "Londra": **Prefisso** = 0, **Codice area** = 207

Selezione del tono di chiamata

I toni (ad es. tono di selezione, tono di chiamata, tono di occupato o tono di avviso di chiamata) sono diversi nei vari paesi e a livello regionale. Per il proprio sistema telefonico si possono selezionare toni da diversi gruppi.

Mappa dei toni

- ▶ Dal menu delle opzioni selezionare il paese o la regione di cui utilizzare i toni di chiamata per il proprio telefono.

Servizi XSI

BroadSoft XSI (Xtended Service Interface) permette l'integrazione di applicazioni Remote in servizi BroadSoft per eseguire azioni relative alla telefonia ed essere informati su eventi relativi alla telefonia. N670 IP PRO permette l'utilizzo di servizi XSI per mettere a disposizione dell'utente elenchi telefonici e liste delle chiamate XSI.

Se si desidera utilizzare servizi XSI, è necessario attivarli e inserire l'indirizzo del server XSI in questa pagina.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni ▶ Telefonia ▶ Servizi XSI**

Indirizzo del server

- ▶ Nel campo di testo inserire l'URL del server XSI.

Abilita directory XSI

- ▶ Attivare la casella di controllo se si desidera utilizzare elenchi telefonici XSI. Elenchi telefonici XSI speciali devono essere configurati a pagina XSI come elenchi telefonici online (→ pag. 49).

Abilita registri chiamate XSI

- ▶ Attivare la casella di controllo se si desidera utilizzare liste delle chiamate XSI.

Elenchi telefonici online

N670 IP PRO consente di configurare e di mettere a disposizione dei portatili registrati fino a dieci elenchi telefonici aziendali in formato LDAP, un elenco telefonico pubblico e un elenco telefonico aziendale in formato XML, nonché diversi elenchi telefonici XSI.

Con le impostazioni del portatile (→ pag. 34) si definisce con quali tasti si possono richiamare quali elenchi telefonici.

Elenchi telefonici aziendali online (LDAP)

È possibile configurare sino a dieci elenchi telefonici aziendali in formato LDAP per il sistema telefonico e mettere a disposizione dei portatili registrati uno di questi elenchi telefonici. Se si desidera utilizzare un elenco telefonico aziendale nell'impianto telefonico, è necessario attivarlo nel configuratore web.

Sulla pagina vengono riportati tutti gli elenchi telefonici LDAP disponibili.


È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Rubriche Online** ► **Aziendale**

Nome Viene visualizzato il nome indicato per l'elenco telefonico oppure il nome standard (LDAP1 - LDAP10). Il nome può essere modificato (→ pag. 44).

URL server Quando l'elenco telefonico è configurato, viene visualizzato l'URL del server.

Configurare elenchi telefonici LDAP

► Accanto al nome dell'elenco telefonico LDAP che si desidera modificare cliccare su  . . . si apre la pagina per la configurazione LDAP (→ pag. 44).



Ulteriori informazioni sulla configurazione LDAP sono disponibili in wiki.gigasetpro.com

Configurare l'elenco telefonico LDAP

In questa pagina è possibile modificare i dati dell'elenco telefonico LDAP selezionato.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Accesso al server dati LDAP

L'elenco telefonico viene offerto tramite un server LDAP. Sono necessari indirizzo del server, porta del server e dati di accesso dell'elenco telefonico che si desidera utilizzare.

- Nel campo **Nome della rubrica** inserire un nome (max. 20 caratteri). L'elenco telefonico verrà visualizzato sui portatili con questo nome.
- Contrassegnare l'opzione **Scegli rubrica** in modo che l'elenco telefonico venga visualizzato sui telefoni.

Indirizzo del server / Porta del server

- ▶ Inserire l'URL e la porta del server LDAP da cui si attendono richieste di database (impostazione standard: 389)

base di ricerca LDAP (BaseDN)

- ▶ Il database LDAP ha una struttura gerarchica. Con il parametro **base di ricerca LDAP (BaseDN)** determinare in quale area deve iniziare la ricerca.
Impostazione standard: 0; la ricerca inizia nell'area superiore del database LDAP.

Dati di accesso per gli utenti

Se si desidera definire dati di accesso che devono essere utilizzati tutti gli utenti, procedere come segue:

- ▶ Inserire i dati di accesso per l'elenco telefonico LDAP nei campi **Nome utente** e **Password** (max. 254 caratteri ognuno).

Se si desidera utilizzare dati di accesso individuali per ogni portatile, impostare i dati di accesso durante la configurazione del portatile (➔ pag. 35).

Proteggere LDAP

Di default il traffico dati LDAP tra il sistema telefonico e il server LDAP viene trasmesso tramite una connessione non protetta. Se si attiva la trasmissione LDAP protetta, il traffico dati viene codificato. Ciò avviene installando sul sistema un certificato CA firmato dal server LDAP protetto (➔ pag. 54).

- ▶ Selezionare il protocollo di sicurezza **SSL/TLS** o **STARTTLS** da utilizzare per la codifica oppure **Nessuno** se si desidera rinunciare alla codifica.

Impostazioni per la ricerca nel database LDAP e la visualizzazione del risultato**Abilita modalità lista**

- ▶ Definire qual è la prima cosa da visualizzare quando l'utente apre l'elenco telefonico LDAP.

Attivato: viene visualizzata una lista di tutte le voci dell'elenco telefonico LDAP.

Non attivato: Si apre per prima cosa un editor nel quale l'utente può selezionare un determinato intervallo di ricerca all'interno del database LDAP e ridurre così il numero delle voci.

Filtri

Con i filtri si definiscono criteri in base ai quali vengono cercate determinate voci nel database LDAP. Un filtro è costituito da almeno un criterio di ricerca. Un criterio di ricerca contiene l'interrogazione di un attributo LDAP.

Esempio: sn=%

L'attributo **sn** indica il cognome. Il simbolo di percentuale (%) è un segnaposto per l'immissione dell'utente.

Regole per la definizione dei filtri:

- Più criteri possono venire collegati con operatori logici AND (&) o OR (|).
- Gli operatori logici "&" e "|" vengono inseriti prima dei criteri di ricerca.
- Il criterio di ricerca deve essere inserito fra parentesi e anche l'espressione completa deve terminare con una parentesi.
- Le operazioni AND e OR possono essere combinate.

Esempi:

Operazione AND: (& (givenName=%) (mail=%))

Ricerca di voci il cui nome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Operazione OR: (| (displayName=%) (sn=%))

Ricerca di voci il cui nome visualizzato o cognome cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Operazione combinata: ((& (displayName=%) (mail=%))(& (sn=%) (mail=%)))

Ricerca di voci il cui nome visualizzato e indirizzo e-mail o il cui cognome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Informazioni sugli attributi → pag. 47

Filtro dei nomi

L'attributo utilizzato per la ricerca dipende dal nome del filtro.

Esempio:

(displayName=%). Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dal nome o parte di nome inseriti dall'utente.

Se ad esempio l'utente inserisce la lettera "A", nel database LDAP vengono cercate tutte le voci il cui attributo **displayName** inizia con la "A". Se l'utente inserisce poi una "b", vengono cercate le voci in cui **displayName** inizia con "Ab".

Filtro dei numeri

Il filtro numerico definisce i criteri per il completamento automatico di numeri telefonici.

Esempio:

((telephoneNumber=%)(mobile=%)). Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dalla parte del numero telefonico inserita dall'utente.

Se durante la selezione un utente inserisce ad es. la sequenza di numeri "123", nel database LDAP vengono cercati tutti i numeri telefonici che iniziano con "123". Il numero telefonico viene completato con le informazioni del database.

Filtri aggiuntivi

Si possono impostare due filtri aggiuntivi che vengono offerti all'utente per specificare più esattamente la ricerca.

- ▶ Nei campi dei nomi aggiuntivi inserire il nome dell'attributo.
- ▶ Inserire i valori dell'attributo nei corrispondenti campi dei valori.

Esempio:

Filtro aggiuntivo #1 nome	Città
Filtro aggiuntivo #1 valore	((!l=%))
Filtro aggiuntivo #2 nome	Via
Filtro aggiuntivo #2 valore	((!street=%))

Oltre ai campi definiti nel parametro **Filtro dei nomi**, l'utente ha a disposizione i campi **Città** e **Via**. L'immissione utente per **Città** viene trasmessa con l'attributo **l** al server LDAP; l'immissione utente per **Via** viene trasmessa con l'attributo **street**.

Formato di visualizzazione

Nel campo **Formato display** si definisce come deve essere visualizzato il risultato della ricerca sul portatile.

- ▶ Qui si possono inserire diversi attributi nominali e numerici nonché caratteri speciali. Si possono selezionare i formati comuni dalla lista che viene visualizzata nel paragrafo **Configurazione delle voci della Directory** della pagina.

Affinché possano venire visualizzati i valori dell'attributo per il valore dell'attributo desiderato, il nome dell'attributo deve essere preceduto da un simbolo di percentuale (%).

Esempio:

Dati di una voce di elenco telefonico sul server LDAP:

displayName	Peter Black	telephoneNumber	0891234567890
givenName	Peter	mobile	012398765432
sn	Black		

...

Definizione degli attributi nel configuratore web:

Formato display %sn,%givenName;%telephoneNumber/%mobile

La voce viene visualizzata sul portatile come segue:

Black, Peter; 0891234567890/012398765432

Numero massimo di risultati di ricerca

- ▶ Inserire il numero massimo di risultati che una ricerca deve fornire.

Attributi

Nel database LDAP per una voce di elenco telefonico sono definiti diversi attributi, ad es. cognome, nome, numero di telefono, indirizzo, azienda ecc. La quantità di tutti gli attributi che possono venire memorizzati in una voce viene salvata nel rispettivo schema server LDAP. Per poter accedere agli attributi o definire filtri di ricerca, è necessario conoscere gli attributi e la loro denominazione nel server LDAP. La maggior parte delle denominazioni degli attributi è standardizzata, si possono però definire anche attributi specifici.

Elenchi telefonici online

- ▶ Per ogni campo di una voce di elenco telefonico che deve essere visualizzato sui portatili, inserire il nome del corrispondente attributo LDAP. Più attributi vengono separati da virgole.

Esempi:

Campo di una voce di elenco telefonico	Denominazione degli attributi nel database LDAP
Nome	givenName
Cognome	sn, cn, displayName
Telefono (abitazione)	homePhone, telephoneNumber
Telefono (ufficio)	telephoneNumber
Telefono (cellulare)	mobile
E-mail	mail
Fax	facsimileTelephoneNumber
Società	company, o, ou
Via	street
Città	l, postalAddress
Zip	postalCode
Paese	friendlyCountryName, c
Attributo aggiuntivo	definito dall'utente

- ▶ Attivare la casella di controllo **È possibile comporre l'attributo aggiuntivo**, se è definito un attributo aggiuntivo e si tratta in questo contesto di un numero di telefono.

Un esempio dettagliato di configurazione è disponibile nel paragrafo "Elenco telefonico LDAP - Esempio di configurazione" → pag. 76

Elenchi telefonici online in formato XML

È possibile mettere a disposizione degli utenti un elenco telefonico online pubblico o aziendale in formato XML. In questa pagina è possibile inserire i dati del gestore e il nome dell'elenco telefonico.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Rubriche Online** ▶ **XML**
- ▶ Selezionare **Pubblico** o **Aziendale**.

Inserire dati per un elenco telefonico XML

Nome della rubrica

- ▶ Inserire il nome dell'elenco telefonico. Questo è il nome che sarà visualizzato sui portatili quando l'utente apre l'elenco telefonico premendo il tasto rubrica telefonica.

Indirizzo del server

- ▶ Inserire nel campo **Indirizzo del server** l'URL del gestore dell'elenco telefonico online.

Nome utente / Password

- ▶ Inserire i dati di accesso per l'elenco telefonico online nei campi **Nome utente** e **Password**.

Aggiorna / ricarica lista

- Attivato:** Quando sfogliata, la lista dei risultati sul portatile richiede automaticamente la parte successiva dei risultati.
- Non attivato:** Durante un'operazione di lettura viene scaricato il numero di voci definito in **Numero massimo di voci**.

Attivare l'elenco telefonico online

È possibile attivare/disattivare diversi tipi di elenchi telefonici pubblici (ad es. elenco telefonico o pagine gialle) offerti dal rispettivo gestore.

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo accanto all'elenco telefonico pubblico che si desidera attivare/disattivare.
- ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni su questa pagina.

Elenchi telefonici online – XSI

Se viene offerto almeno un elenco telefonico online tramite un servizio BroadSoft-XSI, configurare in questa pagina l'accesso al server, attivare gli elenchi telefonici e assegnare loro i nomi degli elenchi telefonici da visualizzare sui portatili degli utenti.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.



Il servizio elenco telefonico XSI a pagina **Telefonia – Servizi XSI** deve essere attivato (→ pag. 43).

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Rubriche Online** ▶ **XSI**

Indirizzo del server

Se i servizi XSI sono attivati, qui viene visualizzato l'indirizzo del server XSI.

Abilita directory XSI

- ▶ Attivare la casella di controllo se si desidera offrire uno o più dei seguenti elenchi telefonici XSI sui portatili degli utenti.

Attivare singoli elenchi telefonici XSI

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto agli elenchi telefonici XSI che si desidera offrire.

Nome della rubrica

- ▶ Assegnare un nome agli elenchi telefonici XSI selezionati nel campo **Nome della rubrica**. L'elenco telefonico verrà visualizzato sui portatili con questo nome.

Elenco telefonico centrale

È possibile mettere a disposizione un elenco telefonico centrale per tutti i portatili degli utenti. L'elenco può essere fornito tramite un server in rete oppure caricato nel sistema telefonico direttamente da un computer.

Disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

L'elenco telefonico deve essere disponibile nel formato XML predefinito. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili sul sito wiki.gigasetpro.com.

► **Impostazioni** ► **Rubriche Online** ► **Central phonebook**

Nome della rubrica

- Inserire il nome dell'elenco telefonico nel campo **Nome della rubrica**. L'elenco telefonico verrà visualizzato sui portatili con questo nome.
- Contrassegnare l'opzione **Scegli rubrica** in modo che l'elenco telefonico venga visualizzato sui portatili.

Indirizzo del server

- Nel campo di testo inserire l'URL del server che offre l'elenco.

Daily refresh time

L'elenco telefonico viene aggiornato automaticamente una volta al giorno.

- Inserire l'ora in cui deve avvenire l'aggiornamento automatico. Formato: SS:MM.

Abilita modalità lista

- Definire qual è il primo elemento da visualizzare quando l'utente apre l'elenco telefonico.

Attivato: Viene visualizzata una lista di tutte le voci dell'elenco telefonico.

Non attivato: Si apre per prima cosa un editor nel quale l'utente può selezionare un determinato intervallo di ricerca all'interno dell'elenco telefonico e ridurre così il numero delle voci.

Caricare l'elenco telefonico dal PC

È possibile caricare un elenco telefonico XML nel sistema telefonico direttamente da un computer.

Phonebook file

- Cliccare su **Scorri...** e selezionare il file XML dell'elenco telefonico dal file system del computer ► cliccare su **Carica** ... il file selezionato viene caricato e può essere reso disponibile per gli utenti.

Servizi online

Funzioni aggiuntive come ad es. servizi informativi, gestione di impianti telefonici e applicazioni RAP specifiche del cliente (XHTML) possono venire fornite all'utente tramite il menu del portatile **Centro Info**. A questo scopo possono essere definite quattro voci di menu aggiuntive, che vengono aggiunte nell'interfaccia del portatile.

Le funzioni aggiuntive devono essere disponibili come pagine XHTML correttamente formattate. Informazioni sul formato XHTML supportato sono disponibili in wiki.gigasetpro.com.

La pagina è disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Servizi Online** ► **XHTML**

La pagina mostra le seguenti informazioni sul menu definito:

Nome Viene visualizzata la designazione definita per il menu.

Url server Una volta configurato l'accesso XHTML, viene visualizzato l'URL del server.


Add SIP-ID

Se l'opzione è attivata, l'apparecchio aggiunge alla richiesta GET rivolta al server il SIP ID.

► Attivare la casella di controllo **Add SIP-ID** per attivare l'opzione.

Aggiungere/elaborare una voce

Si possono definire fino a quattro voci di menu.

► Cliccare su  in una riga vuota o in una riga con una voce già configurata per elaborarla.

Attiva

► Contrassegnare l'opzione in modo che il menu venga visualizzato sui portatili.

Nome per menu

► Nel campo di testo inserire un nome (max. 22 caratteri). Il menu verrà visualizzato sui portatili con questo nome.

Indirizzo del server

► Inserire l'URL del server che offre il servizio.

L'accesso al servizio può venire protetto tramite nome utente e password.

Usa credenziali SIP

Se questa funzione è attivata, vengono utilizzati i dati di accesso per l'account SIP dell'utente (**Nome di autenticazione** e **Password di autenticazione** → pag. 34).

In alternativa si possono usare anche le seguenti informazioni di login.

Nome utente

► Inserire un nome utente per l'accesso al menu (max. 22 caratteri).

Password

► Inserire una password per l'accesso al menu (max. 8 caratteri).

Impostazioni di sistema

Diritti di accesso per il configuratore web

In questa pagina si definiscono i diritti di accesso per l'interfaccia utente del configuratore web. È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**. Gli utenti con ruolo **user** possono cambiare solo la propria password.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Configuratore Web**

Modificare la password del configuratore web

Per motivi di sicurezza si dovrebbe cambiare frequentemente la password per l'accesso al configuratore web.

Sono previsti due ruoli utente con identificativi utente diversi: **admin** e **user** (→ pag. 13). L'identificativo **user** è disattivato per impostazione predefinita. È possibile attivarlo qui.

La password viene definita in funzione del ruolo dell'utente. L'amministratore è autorizzato a cambiare la password sia per **admin** sia per **user**. Se si è collegati come **user**, è possibile cambiare la password solo per **user**.



Se si è dimenticata la password, è necessario riportare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica (→ pag. 10).

Nuova password

► Inserire una nuova password per l'accesso come utente/amministratore al configuratore web. Impostazione standard: **admin/user**

Ripeti password

► Nel campo **Ripeti password** ripetere la nuova password inserita.

Mostra password

► Per visualizzare i caratteri immessi, contrassegnare la casella di controllo accanto a **Mostra password**.

Attivare accesso utente

► Cliccare su **Sì/No** per attivare/disattivare l'identificativo del ruolo **user**.

Attivare l'accesso CLI alla configurazione dell'apparecchio

Disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

È possibile effettuare la configurazione dell'apparecchio con SSH da un sistema remoto tramite un'interfaccia utente a riga di comando (Command Line Interface, CLI). SSH (Secure Shell) è un programma per la registrazione e l'esecuzione di comandi su un computer remoto. Offre una comunicazione sicura e codificata tra due host non affidabili tramite una rete non sicura.

Informazioni dettagliate sui comandi CLI sono disponibili nella guida online del configuratore web.

Attivato se la password è più lunga di 7 caratteri

L'accesso CLI viene attivato automaticamente dopo aver inserito una password valida di sette caratteri e avere cliccato sul pulsante **Imposta**. ✓ = attivato; ✕ = disattivato

Password CLI

- ▶ Inserire una password per l'accesso come amministratore alla configurazione tramite SSH.
Valore: min. 8 caratteri, max. 74 caratteri

Ripeti password

Il nome utente per l'accesso CLI è cli.

- ▶ Nel campo **Password CLI** ripetere la nuova password inserita.

Mostra password

- ▶ Per visualizzare i caratteri immessi, contrassegnare la casella di controllo accanto a **Mostra password**.

Caricare il certificato di sicurezza web

Disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Il configuratore web è protetto da un meccanismo di protezione SSL/TLS. Ciò significa che la trasmissione dati è codificata e il sito web viene identificato come quello che dichiara di essere. Il browser Internet controlla il certificato di sicurezza per verificare se il sito web è legittimo. Se necessario il certificato può essere aggiornato. Se è disponibile un nuovo certificato, è possibile scaricarlo sul computer o la rete e poi caricarlo sull'apparecchio.

- ▶ Cliccare su **Scorri...** accanto a **Certificato di sicurezza web** e selezionare il file del certificato locale nel file system del computer. ▶ Cliccare su **Carica** . . . il certificato selezionato viene caricato e aggiunto alle liste dei certificati.
- ▶ Se il certificato richiede a password, inserirla nel campo **Password sicurezza web**.

Provisioning e configurazione

In questa pagina è possibile definire il server di provisioning del sistema telefonico o scaricare un file di configurazione con cui avviare una procedura di configurazione automatica. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Con provisioning si designa la procedura con cui i dati di configurazione e dell'account vengono caricati sui telefoni VoIP (qui le stazioni base DECT). Ciò avviene mediante profili. Un profilo è un file di configurazione che contiene le impostazioni specifiche del telefono VoIP, dati del provider VoIP nonché i contenuti specifici dell'utente. Deve essere disponibile su un server di provisioning HTTP, che è accessibile su Internet o nella rete locale.

Con configurazione automatica si intende la procedura con cui il sistema telefonico si collega automaticamente a un server, scarica sia parametri specifici del provider (ad es. URL del server SIP) sia parametri specifici dell'utente (ad es. nome utente e password), e li salva in una memoria non volatile. La configurazione automatica non è necessariamente limitata ai parametri necessari per la telefonia VoIP. Può essere utilizzata anche per la configurazione di altri parametri, ad es. impostazioni per il servizio online, quando i telefoni VoIP supportano queste funzioni. Per

Impostazioni di sistema

motivi tecnici, un provisioning automatico non è tuttavia possibile per tutti i parametri di configurazione del telefono.



Informazioni dettagliate sulla configurazione di un server di provisioning e per la creazione di profili di provisioning per i telefoni: ➔ wiki.gigasetpro.com

► Impostazioni ► Sistema ► Provisioning e Configurazione

Server di provisioning

- Nel campo di testo inserire l'URL del server di provisioning. Valore: max. 255 caratteri; valore standard: il server di provisioning Gigaset

File di auto configurazione

Se si è ricevuto dal proprio provider un file di configurazione, scaricarlo sul sistema telefonico.

- Cliccare su **Scorri...** e selezionare il file di configurazione nel file system del computer. ► Cliccare su **Carica** ... il file di configurazione selezionato viene caricato.

Inizia la configurazione automatica

- Cliccare sul pulsante ... Il profilo di configurazione selezionato viene scaricato e installato nel sistema.



La procedura dura qualche minuto e richiede un riavvio del sistema. Le connessioni con i portatili vengono interrotte.

Per motivi di sicurezza si dovrebbe salvare la configurazione prima di avviare un processo di configurazione automatico (➔ pag. 59).

Sicurezza

In questa pagina è possibile gestire i certificati utilizzati per la comunicazione Internet sicura e definire le informazioni di login per l'autenticazione HTTP.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► Impostazioni ► Sistema ► Protezione

Certificati

Il sistema telefonico supporta la realizzazione di connessioni dati sicure in Internet con il protocollo di sicurezza TLS (Transport Layer Security). Il TLS identifica il client (il telefono) del server in base a certificati. Questi certificati devono essere salvati sulle stazioni base.

Accetta tutti i certificati

- Attivare il pulsante di opzione **Sì** se si desidera accettare tutti i certificati.

Certificati server / Certificati CA

La lista contiene i certificati server o CA che sono stati certificati da un ente di certificazione (CA). I certificati di entrambe le liste sono già stati implementati per impostazione predefinita o sono stati scaricati tramite il configuratore web e sono stati classificati come validi, vale a dire sono stati accettati.

Se uno dei certificati perde validità, ad es. perché è scaduto, viene spostato nella lista **Certificati non validi**.

Certificati non validi

La lista contiene i certificati che sono stati ricevuti dai server ma che non hanno superato il controllo, nonché i certificati delle liste **Certificati server** / **Certificati CA** che hanno perso validità.

Accettare/rifiutare certificati non validi

Accettare i certificati:

- ▶ Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Accetta** . . . a seconda del tipo, il certificato viene spostato nelle liste **Certificati server** / **Certificati CA** (anche se il certificato è già scaduto). Se il server risponde nuovamente con questo certificato, questa connessione viene subito accettata.

Rifiutare i certificati:

- ▶ Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Respingi** . . . il certificato viene spostato nella lista **Certificati server** e dotato della designazione **Rifiutato**. Se il server risponde nuovamente con questo certificato, questa connessione viene subito rifiutata.

Controllare le informazioni su un certificato

- ▶ Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Dettagli** . . . viene aperta una nuova pagina web che mostra le proprietà del certificato.

Cancellare un certificato da una delle liste

- ▶ Selezionare il certificato e cliccare sul pulsante **Rimuovi**. Il certificato viene subito cancellato dalla lista.

Importa un certificato locale

Si possono fornire ulteriori certificati per il proprio sistema telefonico. I certificati devono essere stati precedentemente scaricati sul computer.

- ▶ Cliccare su **Scorri...** e selezionare il file del certificato locale nel file system del computer. ▶ Cliccare su **Carica** . . . il certificato selezionato viene caricato e, a seconda del tipo, aggiunto a una delle liste dei certificati.

Autenticazione HTTP

Definire le informazioni di login (nome utente e password) per l'autenticazione HTTP. Le informazioni di login vengono utilizzate per l'autenticazione HTTP-Digest del client di provisioning sul server di provisioning.

Nome utente digest HTTP

- ▶ Inserire il nome utente per l'autenticazione HTTP. Valore: max. 74 caratteri

Password digest HTTP

- ▶ Inserire la password per l'autenticazione HTTP. Valore: max. 74 caratteri

Data e ora

Per impostazione predefinita il sistema è configurato in modo che data e ora vengano trasmesse da un server dell'orario in Internet. Su questa pagina è possibile cambiare i server dell'orario, impostare il proprio fuso orario e adottare provvedimenti qualora i server dell'orario di Internet non siano disponibili.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Data e Ora**

Server dell'orario

Alcuni server dell'orario sono già preimpostati nel campo.

- Nel campo di testo inserire il proprio server dell'orario preferito. Più server dell'orario vengono separati da virgole. Valore: max. 255 caratteri

Fuso orario

- Dal menu delle opzioni selezionare il fuso orario della propria sede.

Tempo di sistema

Mostra l'orario attualmente impostato per il sistema telefonico. Viene aggiornato ogni minuto.

Opzione fallback

Se i server dell'orario di Internet non sono disponibili, è possibile impostare l'orario manualmente.

- Inserire l'orario nel campo di testo **Tempo di sistema**. Non appena si inizia con l'elaborazione, l'aggiornamento automatico dell'ora viene arrestato.

Agisci come Server di Orario Locale

È possibile rendere il server dell'orario interno il server dell'orario locale per la rete.

- Cliccare su **Si/No** per stabilire se il server dell'orario interno deve fungere o meno da server dell'orario locale.
- Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni su questa pagina.



Data e ora vengono sincronizzate sulla stazione base e su tutti i portatili dell'intero sistema. Può essere necessaria fino a un'ora prima che l'ora impostata manualmente sia visibile su tutti i portatili.

La sincronizzazione avviene nei seguenti casi:

- quando un portatile viene registrato nel sistema telefonico
- quando un portatile viene spento e riacceso oppure rimane per più di 45 secondi al di fuori del raggio di azione del sistema telefonico per poi rientrare
- automaticamente ogni notte alle 4.00

È possibile cambiare la data e l'ora sul portatile. Questa impostazione vale solo per il portatile interessato e verrà sovrascritta alla successiva sincronizzazione.

Data e ora vengono visualizzate nel formato impostato per il portatile interessato.

Firmware

In questa pagina si possono effettuare impostazioni per aggiornare il sistema telefonico con aggiornamenti del firmware.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

Il gestore o provider fornisce regolari aggiornamenti del firmware tramite un server di configurazione. All'occorrenza è possibile caricare questi aggiornamenti sull'apparecchio. Quando viene fornito un aggiornamento del firmware in forma di un file di aggiornamento, è possibile salvarlo sul computer e scaricarlo da questo.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Firmware**

Versione corrente

Mostra la versione di firmware attuale.

Backup disponibile per versione precedente

È possibile effettuare un downgrade del firmware installando un versione meno recente. All'installazione di un nuovo firmware, il sistema genera automaticamente una protezione dei dati del firmware attuale. Se in seguito si effettua un downgrade a questa versione, la protezione dei dati viene installata sul sistema. In questo modo è possibile effettuare un downgrade a versioni firmware o impostazioni dei dati precedenti.



In caso di un downgrade a un'altra versione l'apparecchio viene resettato alle impostazioni di fabbrica.

Selezionare il file di aggiornamento del firmware

- Nel campo di testo **URL al file firmware** inserire l'URL del server di configurazione in cui si trova il firmware

oppure

- cliccare su **Scorri...** e selezionare il file del firmware nel file system del computer.

Impostazioni di sistema

Avviare l'aggiornamento del firmware

- In una determinata data: ▶ Disattivare la casella di controllo **Adesso** ▶ Inserire l'ora d'inizio esatta seguente formato: AAAA-MM-GG SS:mm
- Subito: ▶ Attivare la casella di controllo accanto a **Adesso** (impostazione standard) . . . l'aggiornamento del firmware viene avviato facendo clic sul pulsante **Imposta**.

Programma confermato

Mostra **Adesso** oppure la data del prossimo aggiornamento del firmware programmato.

- ▶ Cliccare su **Imposta** per salvare le impostazioni e avviare l'aggiornamento del firmware.

Non appena viene avviata la procedura di aggiornamento, i portatili perdono la connessione con la stazione base. L'esito positivo dell'aggiornamento è riconoscibile dal ripristino della connessione dei portatili con la stazione base.



L'aggiornamento del firmware può durare a lungo. Durante questo periodo di tempo non disconnettersi dalla rete locale.

Salvare e ripristinare

In questa pagina è possibile salvare e ripristinare la configurazione del sistema.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**. Gli utenti con ruolo **user** possono salvare le impostazioni, ma non ripristinarle.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Salva e ripristina**

Dopo la configurazione del sistema telefonico e dopo tutte le modifiche alla configurazione, in particolare la registrazione e disconnessione di portatili, si dovrebbero salvare le ultime impostazioni in un file sul computer in modo da poter ripristinare rapidamente il sistema in caso di problemi.

In caso di modifiche non intenzionali delle impostazioni o qualora si debba resettare l'apparecchio a causa di un errore, sarà possibile ricaricare le impostazioni salvate dal file sul computer nel sistema telefonico.

Il file di configurazione contiene tutti i dati di sistema, incluse le credenziali DECT dei portatili, ma non la lista delle chiamate dei portatili.

Salvare i dati di configurazione

► Cliccare su **Salva le impostazioni** ► Nel campo di dialogo del sistema per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file di configurazione. Inserire un nome per il file di configurazione.

Ripristinare i dati di configurazione

► Cliccare su **Scorri...** ► Selezionare il file di configurazione salvato precedentemente nel file system del computer. ► Cliccare su **Carica** . . . il file di configurazione selezionato viene caricato.



Il file di configurazione salvato può anche essere caricato su un nuovo apparecchio.

Requisiti:

- Il vecchio apparecchio deve essere fuori servizio.
- La versione del firmware del nuovo apparecchio deve corrispondere almeno alla versione dell'apparecchio da cui vengono salvati dati, incluse le patch definite.

Riavvio e reset

In questa pagina è possibile riavviare l'apparecchio.

È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Riavvio e Reset**

Riavvio manuale

► Cliccare su **Riavvia ora** ► Confermare con **Sì** . . . il riavvio inizia subito.

Riportare alle impostazioni di fabbrica

È possibile riportare alle impostazioni di fabbrica l'intera configurazione. In questo modo tutte le impostazioni vengono cancellate, le connessioni esistenti interrotte e le conversazioni terminate!



In caso di reset alle impostazioni di fabbrica, tutte le impostazioni dell'apparecchio vanno perse. È possibile salvare precedentemente la configurazione attuale (→ pag. 59).

Il reset alle impostazioni di fabbrica è possibile anche con il tasto dell'apparecchio.

Definire il ruolo dell'apparecchio

- Dal menu delle opzioni **Resettare il dispositivo** selezionare il ruolo che l'apparecchio deve avere dopo il reset.

All in one - IP dinamico

Nell'apparecchio sono attivi i ruoli Integratore + DECT Manager + Stazione base. La configurazione di rete viene impostata su un indirizzamento IP dinamico.

All in one - IP statico

Nell'apparecchio sono attivi i ruoli integratore + DECT Manager + Stazione base. La configurazione di rete viene definita con le seguenti impostazioni IP statiche:

IP address: 192.168.143.1
Subnet mask: 255.255.0.0
Gateway: 192.168.1.1

DECT-Manager+Base - IP dinamico

Nell'apparecchio sono attivi i ruoli Stazione base + DECT Manager. La configurazione di rete viene impostata su un indirizzamento IP dinamico.

DECT-Manager+Base - keep IP

Nell'apparecchio sono attivi i ruoli Stazione base + DECT Manager. La configurazione di rete viene impostata su un indirizzamento IP statico.



All in one è la configurazione standard per Gigaset N670 IP PRO. Tutti e i tre componenti sono attivi (Integratore + DECT Manager + Stazione base).

I ruoli **DECT Manager + Stazione base** sono ideati per il funzionamento sulla base di un integratore esterno (disponibile più avanti). L'integratore consente la gestione centrale di più stazioni base in sedi diverse.

Resettare l'apparecchio

- Cliccare sul pulsante **Resetta a** per riportare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica in base alla selezione in **Resettare il dispositivo** ... si apre una finestra di dialogo per la conferma ► confermare con

Si Nella pagina **Salva e ripristina** è ora possibile salvare la configurazione attuale sul proprio computer (→ pag. 59).

No La procedura di reset inizia subito. La configurazione attuale va perduta.

Annulla La procedura di reset viene interrotta.

Impostazioni DECT

In questa pagina è possibile effettuare le impostazioni per la rete radio DECT. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Impostazioni DECT**



La modifica di una di queste impostazioni richiede un riavvio del sistema. Le chiamate in corso vengono interrotte.

ECO DECT

ECO DECT è una tecnologia ecologica che riduce il consumo di energia e consente una riduzione variabile della potenza di trasmissione.

Potenza radiazione DECT

► Impostare la potenza di trasmissione DECT in base alle proprie esigenze:

Portata massima: Il raggio d'azione dell'apparecchio viene impostato al valore massimo (impostazione standard). Ciò garantisce la connessione migliore tra portatile e stazioni base. In stand-by il portatile non invia segnali radio. Solo la stazione base mantiene il contatto con il portatile tramite un debole segnale radio. Durante una conversazione la potenza di trasmissione viene adattata automaticamente alla distanza tra stazioni base e portatile. Tanto minore è la distanza dalla base, quanto minore è la radiazione di onde radio.

Campo d'azione limitato: La radiazione di onde radio viene ridotta fino all'80 %. In tal modo anche il raggio d'azione si riduce.

Impostazioni di sicurezza DECT

Il traffico radio DECT tra stazioni base e portatili è codificato per impostazione predefinita. Con le seguenti opzioni è possibile definire più precisamente le impostazioni di sicurezza.

Crittografia DECT

► Attivare/disattivare l'opzione.

Attivata: Tutte le chiamate vengono codificate.

Disattivata: Nessuna chiamata viene codificata.

Impostazioni di sistema

Sicurezza aumentata - Cifratura precoce e nuova digitazione

- ▶ Attivare/disattivare l'opzione.

Attivata: I seguenti messaggi vengono codificati:

- Messaggi CC (Call Control) in una chiamata
- Dati che in una fase precoce della segnalazione sono probabilmente confidenziali, ad es. selezione o invio di informazioni CLIP

La chiave utilizzata per la codifica viene modificata durante la chiamata in corso, ciò aumenta la sicurezza della chiamata.

Disattivata: Messaggi CC e dati della fase precoce non vengono codificati.

Sicurezza aumentata - Rilascio automatico per chiamate non crittate

- ▶ Attivare/disattivare l'opzione.

Attivata: Se la codifica è attivata, viene sospesa; quando viene avviata una chiamata da un apparecchio non viene supportata da alcuna codifica.

Disattivata: La codifica non viene mai sospesa.

Impostazioni radio DECT

In conseguenza delle differenti normative nei diversi paesi, gli apparecchi DECT devono utilizzare intervalli di frequenza diversi per essere compatibili con sistemi DECT in altri settori. È possibile adattare l'intervallo di frequenza di N670 IP PRO ai requisiti della propria regione.

Banda radio DECT

- ▶ Selezionare la banda di radiofrequenza utilizzata nella propria regione.



In base alla propria regione selezionare la banda di frequenza DECT del sistema in cui il sistema dev'essere azionato. Questa impostazione è estesa a tutto il sistema. Se l'impostazione viene modificata, la componente radio DECT viene riavviata. È possibile che un'impostazione errata violi le disposizioni di legge. In caso di dubbi consultare le autorità responsabili per le telecomunicazioni del proprio paese.

Diagnosi ed eliminazione guasti

Informazioni di stato

Il configuratore web offre una pagina di stato con informazioni importanti sul funzionamento del sistema telefonico e degli apparecchi collegati.

► **Stato** ► **Panoramica**

Vengono fornite le seguenti informazioni:

Stato integratore	<ul style="list-style-type: none"> • Nome dispositivo • Ruolo dispositivo • Indirizzo MAC • Indirizzo IP • Banda di frequenza DECT • DECT PARI • Versione firmware • Data e Ora • Ultimo backup
Manager DECT	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di manager DECT (per N670 IP PRO sempre 1) • Numero di Manager DECT con versione firmware differente
Stazioni base	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di stazioni base attive (per N670 IP PRO sempre 1) • Numero di stazioni base in attesa (per N670 IP PRO sempre 0) • Limite chiamate per stazione base
Dispositivi mobili	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di dispositivi mobili registrati • Numero di dispositivi mobili da registrare • Numero di dispositivi mobili con registrazione SIP

Statistiche delle stazioni base




In questa pagina vengono visualizzati a scopi diagnostici contatori per diversi eventi concernenti la stazione base, ad esempio connessioni radio attive, connessioni interrotte inaspettatamente ecc.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**.

► **Stato** ► **Statistiche** ► **Stazioni base**

Diagnosi ed eliminazione guasti

Vengono fornite le seguenti informazioni:

- Manager DECT** Nome del DECT Manager, periodo di tempo in cui sono stati raccolti gli eventi, numero totale di chiamate perse nel periodo indicato.
- ▶ Cliccare su  accanto alla voce **Manager DECT** per visualizzare i cluster del DECT Manager.
- Nota:** il simbolo  accanto al nome del DECT Manager indica che potrebbe essere presente una situazione che richiede attenzione.
- Cluster** Numero di cluster (per N670 IP PRO sempre 1), riepilogo degli eventi raccolti
- ▶ Cliccare su  accanto alla voce **Cluster** per visualizzare le informazioni sulla stazione base.
- Base** Nome della stazione base (per N670 IP PRO sempre **LocalBS**)



È possibile che alcune delle seguenti informazioni siano nascoste. Con il menu di opzioni **Visualizza** è possibile visualizzare le colonne desiderate.

Proprietà

- Indirizzo MAC** Indirizzo MAC della stazione base
- RPN** Radio Fixed Part Number, identifica il modulo radio
- Sync RPN** RPN dell'altra stazione base che viene sincronizzata con la stazione base
- Livello Sync** Livello di sincronizzazione (per N670 IP PRO non rilevante)
- ### Statistiche
- Conn** Numero di connessioni, vale a dire delle chiamate effettuate
- Setup trasf.** Numero di handover in entrata (per N670 IP PRO non rilevante)
- Rilascio trasf.** Numero di handover in uscita (per N670 IP PRO non rilevante)
- Caduta della linea** Numero di connessioni perse, vale a dire delle conversazioni interrotte
- Async** Frequenza con cui la sincronizzazione DECT è stata interrotta via radio (per N670 IP PRO non rilevante)
- Occupato** Frequenza con cui è stato raggiunto il numero massimo di connessioni possibili del modulo.
- Cadute di connessione** Frequenza di interruzione della connessione LAN alla stazione base

Azioni

Esportare informazioni nel file CSV

Per l'ulteriore elaborazione dei dati statistici, questi possono essere esportati in un file in formato CSV (Comma Separated Value).

- ▶ Cliccare su **Export** ▶ Nella finestra di dialogo per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file.

Azzerare la statistica

- ▶ Cliccare su **Resetta tutto** ... I contatori nella tabella vengono azzerati.

Filtrare la lista

- ▶ Nel menu di opzioni **Selezionare colonna** selezionare la colonna per la quale si desidera impostare un filtro. Ricordare che le colonne potrebbero essere nascoste.
- ▶ Inserire nel campo di testo i criteri del filtro ▶ Cliccare su **Filtro** ... vengono visualizzate solo le voci corrispondenti al filtro.

Per filtrare la lista secondo determinati valori numerici sono possibili i seguenti operatori:

< minore di > maggiore di = uguale
 <= minore o uguale >= maggiore o uguale

Per la colonna **Indirizzo MAC** è ammessa solo la seguente condizione: = indirizzo MAC. **Indirizzo MAC** deve essere indicato nel seguente formato: **aabbccddeeff** (senza doppi punti)

Cancellare il filtro: ▶ Cliccare su **Pulito**

Esempi:

Nella tabella devono essere visualizzate solo stazioni di base con più di 20 situazioni di "occupato". Ciò è possibile tramite le seguenti impostazioni del filtro:

Occupato ▼ >20 ▼ Filtro ✕ Pulito

Nella tabella devono essere visualizzate solo stazioni di base con meno di 5 interruzioni della connessione. Ciò è possibile tramite le seguenti impostazioni del filtro:

Caduta della linea ▼ <5 ▼ Filtro ✕ Pulito

Diagnosi ed eliminazione guasti

Visualizzare/nascondere le colonne

- ▶ Cliccare sul menu di opzioni **Visualizza** sul lato destro. ▶ Selezionare le colonne che devono essere visualizzati nella tabella (👁 / 🚫 = visualizzata/nascosta).

I nomi delle colonne che non possono essere nascoste hanno uno sfondo grigio.

Eventi

La pagina contiene informazioni su eventi relativi al funzionamento del DECT Manager.

È disponibile per i ruoli utente **admin** e **user**. Gli utenti con ruolo **user** non possono cancellare voci.

- ▶ **Stato** ▶ **Statistiche** ▶ **Incidenti**

Timbratura oraria	Data e ora dell'evento
Manager DECT	DECT Manager interessato (per N670 IP PRO sempre local)
Tipo incidente	ad es. caduta , Riavvia , reset
Informazioni	Informazioni dettagliate, ad esempio il componente che causa l'evento

Azioni

Scaricare informazioni dettagliate in un file

Per ottenere informazioni dettagliate su circostanze che causano l'errore, è possibile scaricare le informazioni sull'evento in un file. Se necessario, è possibile inoltrarlo al personale di assistenza competente.

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto agli eventi per i quali si desidera scaricare informazioni o accanto a **Timbratura oraria** se si desidera scaricare tutti gli eventi.
- ▶ Cliccare su **Download** e nel file system selezionare il percorso di memorizzazione desiderato per i file di protocollo . . . Viene creato un file di protocollo per ogni evento selezionato. Tutti i file di protocollo vengono acquisiti in un file tar.

Cancellare voci

- ▶ Attivare la casella di controllo accanto agli eventi che si desidera cancellare o accanto a **Timbratura oraria** se si desidera cancellare tutti gli eventi.
- ▶ Cliccare su **Cancella**.

Aggiornare la lista

- ▶ Cliccare su **Aggiorna** per aggiornare i dati della tabella.

Modificare il numero di voci della lista

- ▶ A destra sotto la lista selezionare il numero massimo di voci da visualizzare su una pagina (10, 25, 50, 100).

Sfogliare la lista

Se la lista contiene più voci del numero selezionato, è possibile sfogliare l'intera tabella pagina per pagina. Il numero delle pagine viene visualizzato sotto la lista. La pagina corrente viene evidenziata.

- ▶ Cliccare su **Precedente** o su **Prossimo** per sfogliare la lista pagina per pagina.
- ▶ Cliccare su un determinato numero di pagina per raggiungere direttamente la pagina desiderata.

Protocollo di sistema e SNMP Manager

Nel protocollo di sistema (SysLog) vengono raccolte informazioni su processi selezionati del sistema telefonico nel corso del funzionamento che vengono inviate al server SysLog configurato. È disponibile solo per il ruolo utente **admin**.

- ▶ **Impostazioni** ▶ **Sistema** ▶ **Log di sistema**

Attivare log di sistema

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo per attivare o disattivare la funzione di protocollo.

Indirizzo del server

- ▶ Inserire l'indirizzo IP o il nome DNS con tutte le qualifiche del proprio server Syslog. Valore: max. 240 caratteri

Porta del server

- ▶ Inserire il numero di porta su cui il server Syslog attende richieste in entrata.

Intervallo: 1-65535; impostazione standard: 514

Livello log

- ▶ Attivare/disattivare la casella di controllo accanto alle informazioni di protocollo che devono o non devono essere contenute nel protocollo di sistema.

Il pulsante **Usa su tutti i Manager DECT** non è rilevante per N670 IP PRO.

Statistica SNMP

SNMP (Simple Network Management Protocol) è un protocollo comune per il monitoraggio e il controllo di apparecchi di rete. Per raccogliere dati di gestione e statistici sugli eventi nelle stazioni base che devono essere elaborati da un SNMP, è necessario inserire informazioni di indirizzo e autenticazione corrispondenti alla configurazione del server SNMP.

- ▶ Nel campo **Indirizzo manager SNMP** inserire l'indirizzo IP del server dell'SNMP Manager e nel campo **Porta manager SNMP** il numero di porta usato dall'SNMP Manager. Impostazione standard: 162

Per accedere al database SNMP è necessaria un'autenticazione.

- ▶ Inserire **Username SNMP** e **Password SNMP**.

Il pulsante **Usa su tutti i Manager DECT** non è rilevante per N670 IP PRO.

Salvare informazioni sulla gestione in formato MIB

È possibile salvare informazioni sulla gestione di tutte le stazioni base con la sintassi MIB.

- ▶ Cliccare su **Scaricare MIB** ▶ Nella finestra di dialogo per la selezione dei file, selezionare il percorso di memorizzazione in cui deve essere salvato il file MIB . . . il file con i dati MIB viene salvato in formato TXT.

Utilizzare il portatile con una stazione base N670 IP PRO

Le funzioni di N670 IP PRO sono disponibili sui portatili registrati. Le funzioni del sistema telefonico vengono aggiunte al menu del portatile. Funzioni specifiche del portatile, come ad es. rubrica telefonica locale o organizer, non vengono descritte qui. Informazioni al riguardo sono disponibili nelle rispettive istruzioni per l'uso del portatile. La disponibilità delle funzioni o la loro denominazione possono differire nei singoli portatili.



I portatili Gigaset che supportano la piena funzionalità del sistema multicella N670 IP PRO sono riportati in wiki.gigasetpro.com.

Telefonare

È possibile telefonare con qualsiasi portatile registrato su N670 IP PRO.

Requisito: trovarsi nella cella radio della stazione base.

A ogni portatile è assegnata una connessione di trasmissione e ricezione (→ pag. 34).

Se N670 IP PRO è collegato a un impianto telefonico che consente la formazione di gruppi, è possibile assegnare connessioni VoIP anche ai gruppi. In questo caso sul portatile si ricevono anche chiamate indirizzate ai numeri di telefono del proprio gruppo.

Per la telefonia Internet N670 IP PRO usa un impianto telefonico VoIP o i servizi di un provider VoIP. La disponibilità delle funzioni del proprio telefono dipende dal fatto che queste siano supportate e abilitate dall'impianto telefonico o dal provider. Si potrà eventualmente ottenere una descrizione delle caratteristiche prestazionali dal gestore del proprio impianto telefonico.



In funzione delle preimpostazioni del proprio impianto telefonico, in caso di chiamate che escono dall'area del proprio impianto telefonico VoIP, si dovrà comporre un codice di preselezione (→ pag. 42).

Chiamare

▶ ... con  comporre un numero di telefono ▶ Premere il tasto impegno linea  **brevemente**

oppure

▶ Premere il tasto impegno linea  **a lungo** ▶ ... con  comporre un numero di telefono




La connessione viene realizzata tramite la connessione SIP associata al portatile (→ pag. 34).



Se si telefona nella rete fissa, sarà eventualmente necessario (a seconda del PABX/provider) comporre l'indicativo della località anche per chiamate locali. Ciò non è necessario se la preselezione è inserita nella configurazione di telefonia (→ pag. 42).







Selezionare dalla lista di ricomposizione automatica

La lista di ricomposizione automatica contiene gli ultimi numeri composti con il portatile.


▶ Premere il tasto impegno linea  **brevemente** ... si apre la lista di ricomposizione automatica ▶ ... con  selezionare una voce ▶ premere il tasto impegno linea 

Selezionare dalla lista delle chiamate

Le liste delle chiamate contengono le ultime chiamate accettate, in uscita e senza risposta.

- ▶  ▶ ... con  selezionare  **Liste chiamate** ▶ OK ▶ ... con  selezionare una lista ▶ OK ▶ ... con  selezionare una voce ▶ premere il tasto impegno linea 



È possibile aprire la lista **Chiamate perse** anche premendo il tasto dei messaggi 

Avviare una richiamata

Se la linea di un partecipante chiamato è occupata, è possibile avviare una richiamata se l'impianto telefonico o il provider supportano i servizi CCBS e CCNR.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Richiamata in caso di occupato

CCNR (Completion of Calls on No Reply) Richiamata in caso di mancata risposta

Il codice di servizio per l'attivazione/disattivazione di CCBS o CCNR deve essere configurato nelle impostazioni del provider (→ pag. 28).

Attivare la richiamata:


- ▶ Inserire il codice di servizio definito per l'impianto telefonico o il provider, ad es. *6

Se non si desidera richiamare, è possibile disattivare nuovamente la funzione:


- ▶ Inserire il codice di servizio definito per l'impianto telefonico o il provider, ad es. #6

Accettare chiamate

Vengono segnalate le chiamate in entrata per la connessione associata al proprio portatile.

► Premere il tasto impegno linea  per accettare la chiamata.

Disattivare la suoneria: ► **Silenzia** ... È possibile accettare la chiamata finché viene visualizzata sul display.

Rifiutare la chiamata: ► Premere il tasto di fine chiamata 

Informazioni sul chiamante

Se è disponibile, viene visualizzato il numero del chiamante. Se il numero del chiamante è salvato in rubrica, viene visualizzato il suo nome.

Utilizzare il Call Manager dell'impianto telefonico

Se viene utilizzato il Call Manager dell'impianto telefonico, è possibile stabilire che le chiamate in entrata vengano accettate direttamente tramite le cuffie o il dispositivo viva voce. Questa opzione deve essere configurata per il portatile nel configuratore web nel paragrafo **Chiama manager** (→ pag. 36).



Accettazione di chiamate per il gruppo

Si possono anche accettare chiamate in ingresso per il gruppo.

L'accettazione di chiamate per il gruppo deve essere attivata e devono essere inseriti il numero di telefono o l'URI SIP del gruppo. Questa opzione deve essere configurata per il portatile nel configuratore web nel paragrafo **Selezione di gruppo** (→ pag. 36).

Accettare/rifiutare l'avviso di chiamata durante conversazioni


Durante una telefonata esterna, l'avviso di chiamata segnala che un altro partecipante tenta di telefonare. Se il numero telefonico è registrato, vengono visualizzati numero o il nome del chiamante.

- Rifiutare la chiamata: ► **Opzioni** ►  **Rifiuta Avv. Chiam.** ► **OK**
- Accettare la chiamata: ► **Rispondi** ► ... parlare con il nuovo chiamante. La prima conversazione viene messa in attesa.
- Terminare la conversazione e riprendere la conversazione in attesa: ► Premere il tasto di fine chiamata .

Conversazione con tre partecipanti


Conversazioni messe in attesa

Durante una telefonata esterna è possibile condurre un'ulteriore telefonata esterna. La prima conversazione viene messa in attesa.


- ▶ **Attesa** ▶ ... con  inserire il numero telefonico del secondo partecipante ... la conversazione attiva viene messa in attesa e viene chiamato il secondo partecipante.

Se il secondo chiamante non risponde: ▶ **Fine**

Terminare una conversazione messa in attesa


- ▶ **Opzioni** ▶  **Chiudi la chiamata** ▶ **OK** ... Viene riattivata la connessione con il primo chiamante.

oppure


- ▶ Premere il tasto di fine chiamata  ... il primo partecipante viene richiamato.

Richiamata alternata

È possibile parlare alternativamente con due interlocutori (richiamata alternata). La rispettiva altra conversazione viene messa in attesa.

- ▶ Durante una conversazione esterna comporre il numero di un secondo partecipante (conversazione messa in attesa) oppure accettare un chiamante con avviso di chiamata ... sul display vengono visualizzati i numeri o i nomi di entrambi gli interlocutori.
- ▶ Con il tasto di comando  è possibile alternare i partecipanti.

Terminare momentaneamente la conversazione attiva

- ▶ **Opzioni** ▶  **Chiudi la chiamata** ▶ **OK** ... viene riattivata la connessione con l'altro chiamante.

oppure

- ▶ Premere il tasto di fine chiamata  ... il primo partecipante viene richiamato.

Conferenza

È possibile telefonare contemporaneamente con due partner.

- ▶ Durante una conversazione esterna comporre il numero secondo partecipante (conversazione messa in attesa) oppure accettare un chiamante con avviso di chiamata ... Quindi:


Avviare la conferenza:


- ▶ **Confer.** ... tutti i chiamanti possono sentirsi reciprocamente e condurre una conversazione.

Tornare alla richiamata alternata:

- ▶ **Fine Conf** ... Si viene collegati nuovamente con il partecipante con cui è iniziata la conferenza.



Terminare la conversazione con entrambi i partecipanti:

- ▶ Premere il tasto di fine chiamata 

Ogni partecipante può terminare la sua partecipazione alla conferenza telefonica premendo il tasto di fine chiamata  o appoggiando la cornetta.

Inoltrare la conversazione a un altro partecipante

È possibile inoltrare la conversazione a un altro partecipante (collegare).

- ▶ Con l'ausilio del tasto del display **Attesa** avviare una conversazione messa in attesa esterna ▶ ... con  inserire il numero telefonico del secondo partecipante ... la conversazione attiva viene messa in attesa ... il secondo partecipante viene chiamato ▶ Premere il tasto di fine chiamata  (durante una conversazione o prima che il secondo partecipante risponda) ... la conversazione viene inoltrata all'altro partecipante.



Le opzioni per la commutazione di conversazioni devono essere configurate correttamente per l'impianto telefonico o il provider (→ pag. 41).

Visualizzazione di notifiche

Le notifiche su chiamate accettate e senza risposta, appuntamenti persi e messaggi sulla segreteria telefonica vengono salvate nelle liste dei messaggi e possono essere visualizzate sul display del portatile.

Le notifiche visualizzate sul portatile vengono definite durante la configurazione del portatile nel paragrafo **Chiamate perdute e allarmi** (→ pag. 36)

Conteggio chiamate perse

Se la corrispondente opzione è attivata, il numero delle chiamate senza risposta e accettate viene visualizzato in stand-by sul display del portatile.

Visualizzazione di messaggi (MWI)

Per ogni tipo di messaggio (chiamata accettata, appuntamento perso e nuovo messaggio sulla segreteria telefonica) è possibile attivare o disattivare la visualizzazione dei messaggi tramite il configuratore web.

Se l'opzione è attivata, il LED sul tasto messaggi  lampeggia all'arrivo di una **nuova notifica** che segnala chiamate senza risposta, appuntamenti persi o nuovi messaggi sulla segreteria telefonica.

Utilizzare elenchi telefonici


Sono disponibili le seguenti opzioni:

- La rubrica (locale) del proprio portatile (vedere le istruzioni per l'uso del portatile)
- Elenchi telefonici aziendali che vengono offerti tramite un server LDAP (→ pag. 76)
- Diversi elenchi telefonici online


Gli elenchi telefonici disponibili vengono definiti nel configuratore web del sistema telefonico (→ pag. 44).

Aprire elenchi telefonici

Aprire un elenco telefonico aziendale con il tasto INT

Il tasto INT  dei portatili (premere il tasto di comando a sinistra) apre un elenco telefonico aziendale se questo è stato configurato nel configuratore web con l'opzione **Rubrica interna su tasto INT** e se il sistema telefonico ha accesso a questo elenco telefonico aziendale. Per ogni portatile la directory da aprire può essere impostata separatamente (→ pag. 35).

Aprire elenchi telefonici con il tasto rubrica telefonica

Il tasto rubrica telefonica  del portatile (premere il tasto di comando) è normalmente configurato come segue:

- Una pressione **breve** apre la rubrica telefonica locale
- **Una pressione prolungata** apre la selezione degli elenchi telefonici online disponibili




Questa assegnazione può essere modificata singolarmente tramite il configuratore web con l'opzione **Rubrica per accesso diretto** per ogni singolo portatile (→ pag. 35). È possibile assegnare l'accesso diretto a un determinato elenco telefonico online. In questo caso la rubrica telefonica locale si apre con una pressione prolungata del tasto rubrica telefonica.

Nella seguente descrizione si presuppone un'assegnazione standard.




Aprire elenchi telefonici tramite il menu

A seconda del portatile utilizzato è possibile accedere a tutti gli elenchi telefonici disponibili anche tramite il menu del portatile:

Rubrica telefonica locale

▶  ▶ ... con  selezionare  **Rubrica** ▶ OK

Lista di tutti gli elenchi telefonici online configurati sul sistema telefonico

▶  ▶ ... con  selezionare  **Rubriche di rete** ▶ OK

Gli elenchi telefonici vengono visualizzati con i nomi indicati nel configuratore web.

Esempio per la gestione di un elenco telefonico aziendale sul portatile → pag. 83



Se i portatili sono collegati a un apparecchio N670 IP PRO, non è possibile trasferire voci dalla rubrica telefonica locale a un altro portatile.

Utilizzare la segreteria telefonica di rete

La segreteria telefonica di rete accetta chiamate in entrata sulla linea corrispondente (corrispondente numero di telefono VoIP).

Requisiti

Per consentire all'utente di ascoltare messaggi vocali salvati su una segreteria telefonica di rete sono necessarie le seguenti impostazioni:


Nell'impianto telefonico VoIP



- ▶ Configurare una segreteria telefonica di rete per la connessione VoIP che deve essere assegnata al portatile.

Con N670 IP PRO



- ▶ Nella configurazione del provider/impianto telefonico attivare l'opzione **SIP SUBSCRIBE per rete AM MWI** (→ pag. 24). Per ricevere notifiche su nuovi messaggi il sistema viene collegato alla segreteria telefonica di rete.
- ▶ Nella configurazione dei portatili inserire **Numero di telefono o nome SIP (URI)** e attivare la segreteria telefonica di rete nel paragrafo **Configurazione segreteria telefonica** (→ pag. 36).
- ▶ Facoltativamente: Nella configurazione del portatile attivare l'opzione **Indicatore MWI per segreteria telefonica di rete** (→ pag. 36). I nuovi messaggi sulla segreteria telefonica di rete vengono visualizzati con la spia MWI sul tasto dei messaggi.

Riprodurre messaggi sul portatile

- ▶ Premere il tasto  **a lungo** (se il tasto 1 è stato assegnato alla segreteria telefonica di rete) oppure

- ▶ Premere il tasto dei messaggi  ▶ ... con  selezionare la segreteria telefonica di rete ▶ **OK**

oppure

- ▶  ▶ ... con  selezionare  **Segret. Telefonica** ▶ **OK** ▶ **Ascolta i messaggi** ▶ **OK** ▶  **Segr. telef. di rete** ▶ **OK**

Ascoltare un annuncio tramite l'altoparlante: ▶ Premere il tasto dell'altoparlante 

Elenco telefonico LDAP - Esempio di configurazione


Per poter visualizzare sui portatili le voci di un elenco telefonico LDAP, è necessario figure il client LDAP del telefono. A tale scopo sono necessari i seguenti passaggi:

- Configurare l'accesso al server LDAP e al database LDAP
- Definire gli attributi che devono essere visualizzati (→ pag. 78)
- Definire i criteri di ricerca (filtri) (→ pag. 78)








Accesso al server LDAP

Per assicurarsi che le voci del database LDAP vengano visualizzati sui telefoni, inserire i dati di accesso nel configuratore web.

► Impostazioni ► Rubriche Online ► Aziendale

- Accanto al nome dell'elenco telefonico LDAP che si desidera modificare cliccare su  . . . si apre la pagina di configurazione LDAP.

Access to the LDAP data server

Directory name 	<input style="width: 90%;" type="text" value="Il nostro elenco telefonico"/>
	<input type="checkbox"/> Enable directory
Server address 	<input style="width: 90%;" type="text" value="ldap.ourserver.com"/>
Server port 	<input style="width: 90%;" type="text" value="389"/>
LDAP Search base (BaseDN) 	<input style="width: 90%;" type="text" value="cn=phonebook,dc=example,dc=com"/>
Username 	<input style="width: 90%;" type="text" value="cn=user_1,ou=users,dc=company,dc=com"/>
Password 	<input style="width: 90%;" type="password" value="••••••••"/>
Secure LDAP	<input style="border-bottom: none; border-top: none; border-left: none; border-right: none; border: none;" type="text" value="None"/> 

- Nel campo **Nome della rubrica** inserire un nome per l'elenco telefonico.
L'elenco telefonico verrà visualizzato con questo nome sui telefoni nella lista degli elenchi telefonici di rete (→ pag. 83).
- Selezionare l'opzione **Scegli rubrica** in modo che l'elenco telefonico venga visualizzato sui telefoni.
- Inserire i dati di accesso per il server LDAP.

Indirizzo del server	Indirizzo IP o nome di dominio del server LDAP, ad es. 10.25.62.35 o ldap.example.com
----------------------	---

Porta del server	Porta su cui il server LDAP attende richieste dai client. Normalmente viene utilizzato numero di porta 389 (impostazione standard).
Nome utente / Password	Dati di accesso per il server LDAP



Si possono anche utilizzare dati di accesso separati per ogni portatile (→ pag. 34).

base di ricerca LDAP (BaseDN)

Con il parametro **base di ricerca LDAP (BaseDN)** viene indicato il punto di partenza per la ricerca nell'albero di directory LDAP. Il punto di partenza deve essere definito sul server LDAP e inserito qui in base alla configurazione del server per il client LDAP. BaseDN è una designazione LDAP speciale. Indica un oggetto insieme alla sua posizione in una directory gerarchica.

In base a BaseDN si definisce in quale area del database gerarchico LDAP deve essere effettuata la ricerca. È possibile attivare l'accesso all'intero elenco telefonico (ad es. elenco telefonico aziendale) o solo a una sottodirectory (ad es. elenco telefonico di una determinata unità organizzativa).

Il BaseDN viene creato da una serie di RDN (Relative Distinguished Names), trovati scorrendo l'albero di directory dal basso verso l'alto.

Il BaseDN viene indicato come segue:

- La gerarchia della directory viene indicata da sinistra a destra, dal livello inferiore a quello superiore, ad es. oggetto, unità organizzativa, organizzazione, domini.
- Un livello gerarchico ha il seguente formato: Parola chiave=Oggetto, ad es. cn=PhoneBook.
- I livelli gerarchici sono separati da virgole.
- Il BaseDN deve essere univoco nell'albero di directory.

I seguenti oggetti vengono spesso utilizzati come livelli gerarchici:

cn: livello normale
ou: Unità organizzativa
o: Organizzazione
c: Paese
dc: Componenti dei domini

Si possono però utilizzare anche altri oggetti. Per questi parametri sono necessarie informazioni sulla struttura del server LDAP.

Il significato degli oggetti viene spiegato nel paragrafo **Filtri** → pag. 78.

Esempi:

Punto di partenza: Oggetto PhoneBook, nel dominio example.com

Definizione: cn=PhoneBook,dc=example,dc=com

Punto di partenza: Oggetto PhoneBook nella sottodirectory sales/support, nel dominio example.sales.com.

Definizione: cn=PhoneBook,o=support,ou=sales,dc=example,dc=sales,dc=com

Filtri

Con l'ausilio dei filtri si definiscono i criteri in base ai quali il telefono cerca determinati oggetti nel database LDAP.

- Il nome del filtro determina gli attributi utilizzati durante la ricerca per voci dell'elenco telefonico.
- Il filtro numerico definisce quali attributi vengono utilizzati per la ricerca automatica nel database LDAP quando vengono inseriti numeri telefonici.
- Per una ricerca dettagliata possono essere definiti ulteriori filtri.

Search in LDAP database

Enable list mode ?

Name filter ?

Number filter ?

Additional filter #1 name ?

Additional filter #1 value ?

Additional filter #2 name ?

Additional filter #2 value ?

Display format ?

Max. number of search results



Il protocollo LDAP offre diverse possibilità d'impostazione dei filtri e delle funzioni di ricerca, ad es. wildcard, sequenze di caratteri fisse e altri operatori. Per informazioni dettagliate vedere [RFC 4515](#).

Formato dei filtri

Un filtro è costituito da almeno un criterio. Un criterio definisce l'attributo LDAP nel quale effettuare la ricerca secondo la sequenza dei caratteri immessa, ad es. `sn=%`. Il simbolo di percentuale (%) è un segnaposto per l'immissione dell'utente.

Operatori

Per creare filtri si possono utilizzare i seguenti operatori:

Operatore	Significato	Esempio
=	Uguaglianza	(attribute1=abc)
!=	Negazione	!(attribute1=abc)
>=	Maggiore di	(attribute1>=1000)
<=	Minore di	(attribute1<=1000)
~	Circa (in base al server LDAP)	(attribute1~=abc)
*	Segnaposto	(attr1=ab*) o (attr1=*c) o (attr1=*b*)

Più criteri possono venire collegati con operatori logici AND (&) o OR (|). Gli operatori logici "&" e "|" vengono inseriti prima dei criteri di ricerca. Il criterio di ricerca deve essere inserito fra parentesi e anche l'espressione completa deve essere fra parentesi. Le operazioni AND e OR possono anche essere combinate.

Esempi

Operazione AND: (&(givenName=%)(mail=%))

Ricerca di voci il cui nome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente

Operazione OR: (|(displayName=%)(sn=%))

Ricerca di voci il cui nome o cognome cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Operazione combinata: (|(&(displayName=%)(mail=%))(&(sn=%)(mail=%)))

Ricerca di voci il cui nome e indirizzo e-mail o il cui cognome e indirizzo e-mail cominciano con il carattere inserito dall'utente.

Caratteri speciali

Si possono anche cercare voci contenenti caratteri speciali. Se questi caratteri sono presenti all'interno di una sequenza di caratteri di attributi, utilizzare una barra retroversa (\) e un codice ASCII Hex a due cifre come segue:

Caratteri speciali	Codice ASCII
(\28
)	\29
<	\3c
>	\3e
/	\2f
\	\2a

Caratteri speciali	Codice ASCII
=	\3d
&	\26
~	\7e
*	\2a
	\7c

Esempio

(givenName=James\28Jim\29)

trova ogni voce in cui il valore dell'attributo givenName (Nome) è uguale a "James (Jim)"

Nome del filtro

Il nome del filtro determina gli attributi utilizzati durante la ricerca nel database LDAP.

Esempi:

(displayName=%) Per la ricerca viene utilizzato l'attributo **displayName**.

Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dal nome o parte di nome inseriti dall'utente.

Se si inserisce ad es. il carattere "A", il telefono cerca nei database LDAP tutte le voci nelle quali l'attributo **displayName** inizia con "A". Se si inserisce poi una "b", vengono cercate le voci in cui **displayName** inizia con "Ab".

((cn=%)(sn=%)) Per la ricerca vengono utilizzati gli attributi **cn** o **sn**.

Se si inserisce ad es. il carattere "n", il telefono cerca nei database LDAP tutte le voci nelle quali l'attributo **cn** o **sn** inizia con "n". Se si inserisce poi una "o", vengono cercate le voci in cui **cn** o **sn** iniziano con "o".



Nella richiesta di ricerca LDAP fa distinzione tra caratteri maiuscoli minuscoli.

Filtri numerici

Il filtro numerico determina quali attributi vengono utilizzati durante la ricerca automatica secondo una voce dell'elenco telefonico. La ricerca automatica avviene all'immissione di un numero di telefono o in caso di una chiamata in entrata con visualizzazione del numero di telefono. Se per un numero di telefono viene trovata una voce, invece del numero il display visualizza il nome.

Vengono cercate e visualizzate voci solo quando il numero di telefono memorizzato coincide esattamente con il numero immesso.

Esempi:

- (homePhone=%) Per la ricerca viene utilizzato l'attributo **homePhone**.
 Il simbolo di percentuale (%) viene sostituito dal numero telefonico inserito dall'utente.
 Se durante la composizione del numero si inseriscono le cifre "1234567", il telefono cerca nei database LDAP le voci con il numero privato "1234567".
- ((telephoneNumber=*)(mobile=*)(homePhone=*))
 Per la ricerca vengono utilizzati gli attributi **telephoneNumber**, **mobile** e **homePhone**.
 Se durante la composizione del numero si inseriscono le cifre "1234567", il telefono cerca nei database LDAP le voci con il numero di telefono privato o mobile o aziendale "1234567".

Attributi

Per una voce di elenco telefonico (un oggetto) nel database LDAP è definita una serie di attributi, ad es. cognome, nome, numero di telefono, indirizzo, azienda ecc. La quantità di tutti gli attributi che possono venire memorizzati in una voce viene salvata nello schema del corrispondente server LDAP. Per accedere agli attributi o definire filtri di ricerca, è necessario conoscere gli attributi e la loro denominazione nel server LDAP. La maggior parte delle denominazioni degli attributi è standardizzata, si possono però definire anche attributi specifici.

Gli attributi che possono venire effettivamente visualizzati su un telefono dipendono da

- quali attributi sono definiti per una voce nel database LDAP,
- quali attributi sono impostati nel configuratore web per la visualizzazione sul telefono,
- quali attributi possono essere visualizzati sul telefono o sul portatile.

Attributi disponibili sui portatili o i telefoni

La tabella seguente mostra gli attributi che possono essere utilizzati per una voce di elenco telefonico su un portatile o un telefono. La quantità di attributi che vengono effettivamente visualizzati dipende naturalmente dal rispettivo portatile.

Attributi di una voce di elenco telefonico	Denominazione degli attributi nel database LDAP
Nome	givenName
Cognome	sn, cn, displayName
Telefono (abitazione)	homePhone, telephoneNumber
Telefono (ufficio)	telephoneNumber
Telefono (cellulare)	mobile
E-mail	mail
Fax	facsimileTelephoneNumber
Società	company, o, ou
Via	street
Città	l, postalAddress
Zip	postalCode
Paese	friendlyCountryName, c
Attributo aggiuntivo	definito dall'utente

Indicare gli attributi per la visualizzazione sul telefono

Nel configuratore web indicare quali degli attributi disponibili debbano venire richiesti dal database LDAP e visualizzati sul telefono.

- ▶ Per ogni attributo di una voce di elenco telefonico selezionare il corrispondente attributo dal database LDAP. Possono essere selezionate impostazioni predefinite. In alternativa è possibile anche inserire manualmente un altro attributo definito nel database LDAP per questo campo.
- ▶ Se un attributo non deve essere visualizzato, selezionare l'opzione **none**.

Nel campo **Attributo aggiuntivo** è possibile inserire un attributo aggiuntivo che è disponibile nel database LDAP e deve essere visualizzato. Se l'attributo è un numero di telefono da comporre, si deve attivare l'opzione **È possibile comporre l'attributo aggiuntivo**.

Gli attributi **Nome** e **Cognome** vengono utilizzati per le seguenti funzioni:

- Nella lista delle voci di elenco telefonico, visualizzazione nella forma **nome, cognome**
- Ordinamento alfabetico delle voci di elenco telefonico sul telefono
- Visualizzazione del nome di un chiamante o di un interlocutore

Se l'interrogazione del database fornisce solo uno dei valori dell'attributo (ad es. perché un contatto è salvato solo con il nome), viene visualizzato solo questo.

Visualizzazione sui portatili

Se nel configuratore web sono configurati elenchi telefonici LDAP, questi sono disponibili sui portatili con le seguenti funzioni:


- Sfolgiare l'elenco o cercare voci di elenco telefonico
- Visualizzare voci di elenco telefonico con dati dettagliati (nessuna elaborazione o cancellazione)
- Comporre numeri telefonici direttamente dall'elenco
- Trasferire voci dell'elenco telefonico nell'elenco telefonico locale

Se viene inserito un numero telefonico oppure in caso di una chiamata in entrata, nell'elenco telefonico viene cercata automaticamente una voce che coincida con il numero telefonico. Se viene trovata una voce, invece del numero telefonico viene visualizzato il nome.

Visualizzare l'elenco telefonico aziendale sul display del telefono

L'elenco telefonico aziendale è associato al tasto INT: ► premere 




A seconda dell'impostazione del portatile nel configuratore web (→ pag. 35) è possibile accedere a un elenco telefonico aziendale anche tramite il tasto rubrica telefonica .

Alcuni portatili consentono l'accesso anche tramite il menu display. Informazioni dettagliate al riguardo sono disponibili nel manuale d'uso del telefono.

Voci dell'elenco telefonico

La seguente descrizione è un esempio della visualizzazione di un elenco telefonico LDAP su un portatile.

Il menu mostra tutti gli elenchi telefonici che sono stati configurati e attivati nel configuratore web alla pagina **Rubriche Online**. Ogni elenco telefonico viene visualizzato con il nome che è stato inserito nel configuratore web sotto **Nome della rubrica** (→ pag. 76). Nell'esempio a destra l'elenco telefonico LDAP viene visualizzato come **Il nostro elenco**.

► ... con  selezionare l'elenco ► **OK**

Il telefono effettua una richiesta nei server LDAP definiti nel configuratore web.

Elenchi telefonici	
Il nostro elenco telefo-	
Elenco 3	
Elenco 4	
Elenco 5	
Elenco 6	
Indietro	OK


Elenco telefonico LDAP - Esempio di configurazione

L'elenco telefonico LDAP viene visualizzato in base alle seguenti regole:


- La ricerca inizia nella directory/sottodirectory che nel server LDAP è stata definita come base di ricerca e che nel configuratore web è indicata con il parametro **base di ricerca LDAP (BaseDN)** (→ pag. 77).
- Le voci sono riportate in ordine alfabetico.
- Le voci vengono visualizzate con **Cognome e Nome**, se entrambi gli attributi sono disponibili nel database LDAP. In caso contrario viene visualizzato solo il cognome o il nome.

Il nostro elenco telefo-	
Albert	
Bond	
Bond, James	
Bond, Paul	
Brown, Charly	
Visualiz.	Opzioni

Ricerca nell'elenco telefonico

- ▶ Sfolgiare l'elenco telefonico con 

oppure

- ▶ Con  inserire un nome (oppure la sua lettera iniziale).

Non appena si preme un tasto sulla tastiera, il telefono passa in modalità ricerca. Si possono inserire fino a 15 caratteri. Vengono visualizzate tutte le voci nell'elenco telefonico LDAP che corrispondono all'immissione.



b
Bond
Bond, James
Bond, Paul
Brown, Charly
< C
Opzioni

br
Brown, Charly
< C
Opzioni

- ▶ Con  è possibile cancellare l'ultimo carattere immesso.

Il criterio di ricerca attuale viene visualizzato nella riga superiore.



Visualizzare una voce dell'elenco telefonico

- ▶ Con  selezionare la voce desiderata.
- ▶ Premere il tasto del display **Visualiz.** o il tasto di navigazione .

oppure



- ▶ Premere il tasto del display **Opzioni** ▶ **Visualiz.**

La voce dell'elenco telefonico viene visualizzata con informazioni dettagliate. Vengono visualizzati solo gli attributi per i quali è memorizzato un valore (→ pag. 78).



- ▶ Sfolgiare la voce con .
- ▶ Premere il tasto di fine chiamata  o il tasto del display **Indietro** per chiudere la voce.

Brown, Charly
Cognome:
Brown
Nome:
Charly
Telefono (abitazione):
1234567890
Indietro

Selezionare un numero dall'elenco telefonico

- ▶ Con  selezionare la voce dell'elenco telefonico desiderata.
- ▶ Premere il tasto impegno linea . Se è memorizzato solo un numero di telefono, questo viene selezionato. Se sono presenti più numeri di telefono, questi vengono visualizzati in una lista di selezione.

oppure

- ▶ Con  selezionare il numero di telefono desiderato dalla vista dettagliata della voce: **Telefono (abitazione)**, **Telefono (ufficio)** o **Telefono (cellulare)**.
- ▶ Premere il tasto impegno linea . Il numero viene selezionato.



Appendice

Note di sicurezza

Leggere attentamente il presente manuale e le avvertenze di sicurezza prima dell'uso.



I manuali di istruzioni di tutti gli apparati della linea Gigaset pro sono disponibili online alla pagina gigasetpro.com dove troverete la documentazione completa e sempre aggiornata. In questo modo contribuiamo anche alla salvaguardia dell'ambiente.



Non usare nelle strutture medico-ospedaliere ove proibito. Generalmente non sussistono restrizioni all'uso dei cordless per i portatori di pacemaker e/o di altri apparati elettromedicali, impiantati e non, di uso personale. Consultare comunque il medico specialista di fiducia (e/o il produttore dell'apparecchio elettromedicale), informarlo sulla tipologia di apparato e farsi indicare il comportamento corretto da tenere in relazione alla propria condizione di salute in presenza di patologie conclamate. In ogni caso l'uso preferenziale del viva voce che consenta di conversare tenendo il portatile a debita distanza, appoggiato ad esempio su un tavolo, è consigliato in caso di dubbi.



L'apparato è sicuro tuttavia, se manomesso, piccole parti smontate potrebbero causare soffocamento.



Evitare l'uso a temperature estreme.



Proteggere l'apparato da umidità, polvere e vapori aggressivi. Evitare il contatto diretto con liquidi. Il prodotto non è impermeabilizzato pertanto se ne sconsiglia l'installazione in ambienti con elevata umidità. Se è un modello IP65 è resistente a polvere ed al breve contatto con l'acqua ma non a immersioni. Eventuali malfunzionamenti provocati da evidente ossidazione per umidità farebbero decadere il diritto alla garanzia.



Non incenerire. Non utilizzare in ambienti a rischio di esplosione ad esempio per segnalare una fuga di gas qualora ci si trovi nelle vicinanze della perdita. Non installare l'apparato vicino ad altri dispositivi elettrici o campi magnetici onde evitare interferenze reciproche; arrecano particolare disturbo le lampade fluorescenti e relativi circuiti e i motori elettrici.



In caso di guasti scollegare l'apparato e, senza aprirlo, mandarlo in riparazione presso un centro di assistenza autorizzato. Usare solo ricambi originali.



Per l'installazione in aree esterne vanno osservate le disposizioni di sicurezza dell'ambiente di riferimento, in particolare per quanto concerne la protezione antifulmini.

Assistenza clienti e supporto

Avete domande?

Potrete ricevere informazioni e un supporto rapido consultando le presenti istruzioni per l'uso o il sito gigasetpro.com.

Per informazioni sui vari argomenti

- Products (Prodotti)
- Documents (Documentazione)
- Interop (Interoperabilità)
- Firmware
- FAQ (Domande frequenti)
- Support (Supporto)

consultate il sito wiki.gigasetpro.com.

In caso di domande più complesse relative al vostro prodotto Gigaset potete rivolgervi al vostro rivenditore specializzato.

Direttive Comunitarie

Si certifica la conformità del prodotto a tutte le Direttive Europee in vigore e relative leggi di recepimento nazionali quali CE, ErP (Ecodesign), RAEE2, RoHS, Batterie, Reach, ove applicabili (vedere apposite dichiarazioni ove richiesto).

Dichiarazione CE di Conformità

Con la presente Gigaset Communications GmbH, in qualità di fabbricante con sede nell'Unione Europea, dichiara che il terminale radio Gigaset N670 IP PRO è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla Direttiva RED 2014/53/UE.

Per ulteriori informazioni contattare il proprio Internet provider o installatore autorizzato.

Questo terminale è progettato per l'uso in qualunque paese del mondo. Al di fuori della Comunità Economica Europea e della Svizzera è soggetto alle specifiche omologazioni nazionali.

Ogni requisito specifico del Paese è stato tenuto in debita considerazione.

Copia integrale della dichiarazione CE di conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet:

gigasetpro.com/docs.

Aprire il file „**Italian Declarations of Conformity**“ per cercare ciò che vi serve. Qualora il documento non fosse disponibile significa che il prodotto è internazionale e quindi va cercato nel file „**International Declarations of Conformity**“. Verificare la presenza di ciò che vi serve in entrambe i file. Qualora si tratti di un terminale composto da parti separate come la base ed il portatile potrebbe essere disponibile un documento per ognuna delle parti.

In caso di dubbi o problemi potete richiedere la dichiarazione CE telefonando al Servizio Clienti.

Tuteliamo l'ambiente

Il nostro modello ambientale di riferimento

Gigaset Communications GmbH si è assunta la responsabilità sociale di contribuire ad un mondo migliore. Il nostro agire, dalla pianificazione del prodotto e del processo, alla produzione e distribuzione fino allo smaltimento dei prodotti a fine vita tengono conto della grande importanza che diamo all'ambiente.

In Internet, all'indirizzo www.gigaset.com, è possibile trovare notizie relative ai prodotti ed ai processi Gigaset rispettosi dell'ambiente.

Certificazioni della fabbrica che ha costruito il vostro apparato

Il vostro telefono è stato interamente progettato e costruito in **GERMANIA** da Gigaset Communications nella modernissima fabbrica di Bocholt, fabbrica a bassissimo impatto ambientale e ad altissimo contenuto tecnologico.



Gigaset Communications GmbH è certificata in conformità alle norme internazionali ISO 14001 e ISO 9001.

ISO 14001 (Certificazione Ambientale): da settembre 2007.

ISO 9001 (Certificazione del Sistema Qualità): da febbraio 1994.

Le certificazioni sono state rilasciate dal TÜV SÜD Management Service GmbH, uno dei più autorevoli Organismi Certificatori Indipendenti a livello mondiale.

Informazioni agli utenti per lo smaltimento degli apparati a fine vita



Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto

N° Iscrizione Registro A.E.E.: IT08010000000060

Ai sensi del D. Lgs. 14-03-2014, n. 49: "Attuazione della Direttiva RAEE 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche" e successivi emenda-

menti.

Appendice

Il simbolo del cassetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alle normative di legge vigenti.

Gli utenti professionali che, contestualmente alla decisione di disfarsi delle apparecchiature a fine vita, effettuino l'acquisto di prodotti nuovi di tipo equivalente adibiti alle stesse funzioni, potranno concordare il ritiro delle vecchie apparecchiature contestualmente alla consegna di quelle nuove.

Smaltimento (solo per la Svizzera)

Nota concernente il riciclaggio



Questo apparecchio non deve in nessun caso essere eliminato attraverso la spazzatura normale alla fine della propria funzione.

Lo si deve invece portare o ad un punto di vendita oppure ad un punto di smaltimento per apparecchi elettrici ed elettronici secondo l'ordinanza concernente la restituzione, la ripresa e lo smaltimento degli apparecchi elettrici ed elettronici (ORSAE).

I materiali sono riutilizzabili secondo la propria denominazione. Con la riutilizzazione, o tutt'altro impiego di questi materiali, contribuite in maniera importante alla protezione dell'ambiente.

Cura

Pulire l'apparecchio con un panno **umido** oppure antistatico. Non usare solventi o panni in microfibra. Non utilizzare in **nessun caso** un panno asciutto poiché si potrebbero generare cariche elettrostatiche.

In rari casi il contatto dell'apparecchio con sostanze chimiche può determinare un'alterazione della superficie. La varietà di prodotti chimici disponibili sul mercato e la loro continua evoluzione non consente di verificare quale sia l'effetto che l'uso di ogni singola sostanza potrebbe causare.

È possibile eliminare con cautela i danni alle superfici lucide con i lucidanti per display dei telefoni cellulari.

Contatto con liquidi

L'apparato non va portato assolutamente a contatto con liquidi.

Qualora ciò accadesse scollegare tutte le spine eventualmente collegate (corrente e/o cavi di rete) quindi:

- 1 **Spegnerlo e staccare tutti i cavi dall'apparecchio.**
- 2 **Lasciar defluire il liquido dall'apparato.**
- 3 Asciugare tutte le parti.
- 4 Conservare l'apparato **per almeno 72 ore** con il vano batterie (se presenti) aperto e la tastiera (se presente) rivolta verso il basso in un luogo caldo e asciutto (**assolutamente non** in forno).
- 5 Provare ad accendere l'apparato solo quando è ben asciutto, in molti casi sarà possibile rimetterlo in funzione.

I liquidi, tuttavia, lasciano residui di ossidazioni interne causa di possibili problemi funzionali. Ciò può avvenire anche se l'apparato viene tenuto (anche immagazzinato) ad una temperatura troppo bassa, infatti, quando viene riportato a temperatura normale, al suo interno può formarsi della condensa che può danneggiarlo. Tali problemi, conseguenti da ossidazioni per contatto con liquidi o umidità, non sono coperti da garanzia.

Dati tecnici

Specifiche

Consumo di corrente

N670 IP PRO (stazione base)

< 3,8 W

Specifiche generali

Power over Ethernet	PoE IEEE 802.3af < 3,8 W (classe 1)
Interfaccia LAN	RJ45 Ethernet, 10/100 Mbit/s Classe di protezione IP20
Condizioni ambientali per l'uso	+5°C - +45°C in ambienti chiusi; Umidità relativa 20% - 75%
Protocolli	IPv4, SNTP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, STUN, RTP, MWI, SDP, SRTP
Norma DECT	DECT EN 300 175-x
Intervallo radiofrequenza	1880–1900 MHz (Europa), 1910-1930 MHz (America latina), 1910-1920 MHz (Brasile)
Potenza di trasmissione	Potenza media: 10 mW per canale, Potenza impulso: 250 mW
Numero di canali	120
Numero di connessioni	8 connessioni simultanee per ogni stazione base (Codec G.726, G.711, G.729ab), 5 connessioni in funzionamento a banda larga (G.722)
Raggio d'azione	Fino a 300 m all'aperto, fino a 50 m all'interno di edifici
Codec	G.711, G.722, G.729ab
Quality of Service	TOS, DiffServ

Accessori

Alimentatore di rete

È necessario un alimentatore di rete solo se gli apparecchi non vengono alimentati tramite PoE (Power over Ethernet).

UE: Codice prodotto: C39280-Z4-C706

Regno Unito: Codice prodotto: C39280-Z4-C745

N720 IP PRO Site Planning Kit

Attrezzatura per la pianificazione e l'analisi del sistema multicella DECT. La valigetta contiene due portatili calibrati Gigaset S650 H PRO e una stazione base Gigaset N510 IP PRO, nonché altri utili accessori per misurare la qualità del segnale e la copertura radio della rete DECT.

Codice prodotto: S30852-H2316-R101

Portatili Gigaset

Ampliate il vostro sistema telefonico con ulteriori portatili.

Ulteriori informazioni sulle funzioni dei portatili in relazione alle stazioni base Gigaset sono disponibili in Internet, sul sito wiki.gigasetpro.com.

Indice

A	
AB rete, vedere segreteria telefonica di rete	
Accesso al database	76
Accesso CLI alla configurazione dell'apparecchio	52
Aggiornamento	57
Aggiornamento del firmware	
display a LED	10
programmato	58
Alimentatore, codice prodotto	90
Alimentazione elettrica	9
Assistenza clienti	86
Attribute, LDAP	
c	48
cn	48
company	48
definito dall'utente	48
displayName	48
facsimileTelephoneNumber	48
friendlyCountryName	48
givenName	48
homePhone	48
l	48
mail	48
mobile	48
o	48
ou	48
postalAddress	48
postalCode	48
sn	48
street	48
telephoneNumber	48
Attributi	
definire per la visualizzazione	82
nel database LDAP	47, 81
Attributi LDAP	47, 81
Attributi supplementari	82
Attributo	81
c	48, 82
cn	82
company	82
definito dall'utente	82
displayName	82
facsimileTelephoneNumber	82
friendlyCountryName	82
givenName	82
homePhone	82
l	82
mail	82
mobile	82
o	82
ou	82
postalAddress	82
postalCode	82
sn	82
street	82
telephoneNumber	82
Autenticazione HTTP	55
Autenticazione LDAP per il portatile	35
Authorisation	87
Avvenimenti	66
Avvertenza sulla protezione dei dati	9
Avviso di chiamata, esterno	
accettare/rifiutare	71
B	
BroadSoft XSI	43
C	
Call Manager, accettare la chiamata	
direttamente	36
Centro di registrazione	37
Certificati	54
Certificato	40
configuratore web	53
Chiamare	69
Chiamata	69
Chiamata di gruppo	36
Chiamate non SRTP, accettare	23
CLI (Command Line Interface, interfaccia utente a riga di comando)	52
cn, attributo	48, 82
Codec	26
Codice per la registrazione del portatile	33
Collegamento, cavo di alimentazione	9
Collegare il PC al configuratore web	11
company, attributo	48, 82
Componente di dominio dell'indirizzo utente	21
Conferenza	73
due conversazioni esterne	73
terminare	73
Configurare l'elenco telefonico LDAP	44
Configuratore web	
accettare/rifiutare le modifiche	15
avvio	12
certificato di sicurezza	53
connessione al PC	11
funzione Guida online	15
lavorare con liste	16
login	13
logout	14
modificare la password	52
password	13
Configurazione del sistema	11
Configurazione IP	18
Configurazione mailbox	36
Connessione alla LAN	8
Consumo di corrente	89
Consumo di energia, vedere consumo di corrente	
Contatto con liquidi	88
Contenuto della confezione	7
Conversazione messa in attesa	72

Indice

terminare.....	72	Filtri.....	78
CSTA		Filtro	
dati di accesso.....	36	criteri.....	79
CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications).....	28	formato.....	79
Cura del telefono.....	88	nome.....	80
Customer Care.....	86	numerico.....	80
		Filtro LDAP.....	46
D		Filtro numerico.....	78, 80
Data		Filtro numerico, LDAP.....	46
impostazione.....	56	Filtro, LDAP.....	46
sincronizzazione.....	57	Firmware	
Dati di accesso per il server LDAP.....	76	aggiornamento.....	57
DECT		portatile.....	29
radiazione di onde radio.....	61	versione attuale.....	57
sicurezza.....	61	versione precedente.....	57
DECT Manager.....	4	Formato di visualizzazione, LDAP.....	47
numero.....	63	friendlyCountryName, attributo.....	48, 82
Diagnosi		Funzionamento del DECT Manager, eventi.....	66
eventi correlati al DECT Manager.....	66	Funzione Guida, configuratore web.....	15
stazione base.....	63		
Dichiarazione CE di Conformità.....	87	G	
DiffServ (Servizi differenziati).....	40	G.711.....	26
displayName, attributo.....	48, 82	G.722.....	26
DNS (Domain Name System).....	19	attivare.....	41
		G.729A.....	26
E		Gateway standard.....	19
ECO DECT.....	61	Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit)	
Elenchi telefonici		codice prodotto.....	90
elenco telefonico centrale.....	50	givenName, attributo.....	48, 82
utilizzare.....	74		
Elenchi telefonici XSI		H	
attivare.....	43, 49	homePhone, attributo.....	48, 82
Elenco telefonico			
accesso.....	74	I	
aprire.....	83	Identificativo utente.....	77
attributi.....	82	Immissione dell'utente, segnaposto.....	79
aziendale.....	44	Impianto telefonico (VoIP).....	5
configurare.....	44	Impostazioni di fabbrica.....	60
configurare l'accesso tramite portatili.....	35	Impostazioni MWI.....	36
formato XML.....	49	Impostazioni per il trasferimento della chiamata.....	41
nome.....	76	Impostazioni per la conversazione in attesa.....	27
ricercare nel.....	84	Impostazioni radio DECT.....	62
visualizzare attributi.....	82	Impostazioni VoIP.....	39
Elenco telefonico aziendale.....	44	Indicativi della località.....	42
Elenco telefonico centrale.....	50	Indicativo della località.....	42, 69
Elenco telefonico LDAP		Indicatori LED.....	6
configurare.....	44	Indirizzo del server LDAP.....	76
dati di accesso al server.....	44	Indirizzo IP	
nome.....	44	IPv4.....	18
Elenco telefonico online		Indirizzo IP del server LDAP.....	76
LDAP.....	44	Indirizzo server per traffico in uscita.....	24
pubblico.....	48	Informazioni di stato.....	63
XSI.....	49	Informazioni sul partecipante chiamante.....	27
Elenco telefonico online pubblico.....	48	Integratore.....	5
		Intervallo di ricerca.....	77
F		Intervallo di ricerca LDAP.....	77
facsimileTelephoneNumber, attributo.....	48, 82	Intervallo di tempo per l'aggiornamento della registrazione.....	22
File CSV, statistica.....	65	IPUI (International Portable User Identity).....	29

IPv4	18	Operatore AND	79
L		Operatore OR	79
l, attributo	48	Opzioni SRTP	23
La stazione base Gigaset N670 IP PRO	4	OR, operatore	79
LDAP		Ora	
filtro numerico	46	fuso orario	56
formato di visualizzazione	47	sincronizzazione	57
intervallo di ricerca	45	ou, attributo	48, 82
nome filtro	46		
protetto	45	P	
LDAP protetto	45	P-Asserted-Identity (PAI)	27
LED	10	Password	77
Lingua dell'interfaccia utente		Password, configuratore web	13
cambiare	14	modificare	52
selezionare	13	PCMA/ PCMU	26
Liquidi	88	Per gli operatori logici vedere Operatore	
Lista		Per le impostazioni di fabbrica vedere Resetare ..	10
filtrare	16, 31	PoE (Power over Ethernet)	9
ordinare	16, 31	Porta	77
sfogliare	16, 31, 67	Porta del proxy per traffico in uscita	24
Lista delle chiamate, selezionare da	70	Porta del server LDAP	23
Lista ricomposizione automatica	69	Porta LAN	8
Livello di protocollo	67	Porta SIP	39
Login, al configuratore web	13	Portatile	
		annullare la registrazione	33
M		assegnazione elenchi telefonici	35
mail, attributo	48, 82	autenticazione LDAP	35
Maschera di sottorete	19	centro di registrazione	37
Menu di navigazione, visualizzare/nascondere ..	14	configurare l'accesso alla mailbox	36
Menu-Panoramica		dati di registrazione per l'account VoIP	34
portatili	69	DECT Manager corrispondente	29
Metodo di ridondanza DNS	23	firmware	29
MIB (Management Information Base)	68	impostazioni	34
mobile, attributo	48, 82	impostazioni MWI	36
Modalità proxy per traffico in uscita	24	menu	69
Modalità ricerca	84	nome utente	29
Montaggio a parete	9	nome visualizzato	29
incavo	6	PIN per la registrazione DECT	33
		registrare	29, 32
		registrazione temporizzata	38
		stato di registrazione DECT	29
		tipo	29
		Portatili	4
		amministrazione	29
		numero	63
		registrati	29
		Portatili, raccomandati	90
		postalAddress, attributo	48, 82
		postalCode, attributo	48, 82
		Potenza di radiazione di onde radio	61
		Power over Ethernet (PoE)	7
		P-Preferred-Identity (PPI)	27
		PRACK (Provisional Response	
		Acknowledgement)	39
		Prefixo per linea esterna	42
		Prefixo per linea esterna dell'impianto	
		telefonico	42
		Presa cavo di alimentazione	6
		Presa LAN	6
		Preselezione	
O			
o, attributo	48		
Operatore			
AND	79		

Indice

locale	42
prefisso	42
Priorità dei dati vocali	40
Profilo	53
cancellare	28
Profilo degli impianti telefonici	21
Profilo dei provider	21
Profilo, provider/impianto telefonico VoIP	21
Protocollo di rete	18
Protocollo di trasporto	22
Provider VoIP, configurare il profilo	21
Provisioning	53
Punto di partenza della ricerca	77

Q

QoS (Quality of Service)	40
Qualità del suono	40, 41

R

Registrare i portatili	29, 32
temporizzata	38
Registrare un gruppo di portatili	32
Report di sistema (SysLog)	67
Reset	60
Reset di emergenza	10
Reset, di emergenza	10
Resetare	
con il tasto dell'apparecchio	10
Rete locale	18
Riavvio	
display a LED	10
Ricerca automatica	83
Richiamata	
disattivare in caso di occupato	70
in caso di occupato	70
Richiamata alternata, due conversazioni	
esterne	72
Ridondanza SIP	23
Ripristinare la configurazione	59
RTP (Realtime Transport Protocol)	40

S

Salvare la configurazione	59
Scaricare file di protocollo	66
Schema dei toni	43
Schema server LDAP	47
SDP (Session Description Protocol)	27
Secure Real Time Protocol	23
Segnaposto per l'immissione dell'utente	79
Segreteria telefonica di rete	
inserire numero	75
riprodurre messaggi	75
Segreteria telefonica di rete, riprodurre	
messaggi	75
Selezionare	
dalla lista delle chiamate	70
dalla lista di ricomposizione automatica	69
Selezionare il numero di telefono	85
Server dell'orario	56

Server dell'orario locale	56
Server DHCP	18
Server di provisioning	54
Server LDAP	
identificativo utente	77
indirizzo	76
indirizzo IP	76
nomi dei domini	76
porta	77
Server LDAP, URL	44
Server proxy	
indirizzo	22
porta	22
Servizi online	51
Servizi XSI	
dati di accesso	37
Sincronizzazione dei tasti con BroadWorks	37
SIP T1, timer	39
SISP	23
Sistema a cella singola	5
Sistema multicella N870 IP PRO	5
Sistema telefonico	
panoramica	4
Smaltimento degli apparati a fine vita	87
sn, attributo	48, 82
SNMP (Simple Network Management Protocol)	68
SNMP Manager	68
Specifiche	89
SSH (Secure Shell)	52
Statistica	
azzerare	65
file CSV	65
Stato	
integratore	63
Stato di registrazione DECT	
portatile	29
Stazione base	
eventi	63
numero	63
street, attributo	48, 82
Subscription timer	39
Supporto	86
SysLog	67

T

Tasto dell'apparecchio	6
Tasto INT	74
assegnare la rubrica telefonica	35
Telefonare	69
telephoneNumber, attributo	48, 82
Tempo dei pacchetti RTP (ptime)	27
Timer	
retry in caso di registrazione errata	39
sessione SIP	39
Timer di retry in caso di registrazione errata	39
Timer sessione SIP	39
Timer SIP T1	39
Tipo di indirizzo IP	18
Tuteliamo l'ambiente	87

V	
Visualizzare/nascondere le colonne	16, 31, 66
Voce di elenco telefonico	
attributi	48
cercare	84
X	
XHTML	51
XSI (Xtended Service Interface)	43
XSI-Call-Logs, attivare	43

Issued by

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2019

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

www.gigasetpro.com