

Gigaset pro



Avec les Nuls, tout devient facile!

Hybird

POUR

LES NULS



Gigaset pro
CERTIFIED

VAR

Gigaset pro

HYBIRD 120 GE POUR LES NULS

1. Connexion au réseau du client	7
1.1 En utilisant le DHCP du client.....	7
1.2 En utilisant l'hybird 120 GE comme DHCP.....	8
1.3 Accès au PABX à distance.....	10
2. Téléphones fixes et bases DECT	11
2.1 Détection des postes Gigaset Pro en configuration 1.1.....	11
2.1.1 Pour les postes fixes.....	11
2.1.2 Pour les bornes.....	12
2.2 Détection des postes Glgaset Pro en configuration 1.2.....	13
2.3 Paramétrages des postes et bases.....	14
2.3.1 Postes Fixes.....	14
2.3.1 Bases DECT.....	16
2.4 Postes Analogiques.....	17
3. Lignes externes	18
3.1 Lignes RNIS.....	18
3.1.1 RNIS.....	19
3.1.2 RNIS (P-P).....	20
3.2 Lignes VoIP.....	21
3.2.1 Fournisseur SIP.....	21
3.2.2 Fournisseur SIP (indicatif).....	22
3.2.3 Exemples de provider.....	22
3.3 Ligne analogique.....	24
3.4 Gestion des lignes externes.....	25
3.4.1 Ligne extérieure automatique activé.....	26
3.4.2 Ligne extérieure désactivé.....	26
4. Répartition des appels	27
5. Utilisateurs	28
5.1 Configuration de base.....	29
5.2 Numéros d'appel.....	29
5.3 Numéros d'appels sortants.....	30
5.4 Rejet Optionnel.....	30
5.5 Autorisations.....	30
5.6 Profil accès web.....	31
6. Boite vocale	32
7. Groupes	34
7.1 Nouveau groupe – Général.....	35
7.2 Variantes.....	36
7.3 Ouverture/Fermeture de session.....	36
8. Renvoi d'appels	37
9. Rejet	38
9.1 Prédécroché.....	38



Gigaset pro

9.2	Serveur Vocal Interactif.....	41
9.3	File d'attente.....	43
10.	Calendrier.....	46
11.	Exemples de configuration	48
12.	Mise à jour du système.....	55



Gigaset pro

Pour la mise en route du système, connectez uniquement votre PC sur le port réseau 2 ou 3 de l'hybird 120 GE.

Insérer également la carte SD dans le PABX, elle est nécessaire pour la sauvegarde et le système de boîte vocale.

L'adresse par défaut du PABX est le 192.168.0.250.

Ouvrez un navigateur et connectez vous à l'adresse <http://192.168.0.250>

Entrez comme login et mot de passe : admin / admin



The screenshot shows the login interface for the 'hybird Gigaset Edition'. At the top, the text 'hybird Gigaset Edition' is displayed. Below this, there are two input fields: 'User' with the value 'admin' and 'Password' with masked characters '*****'. A 'LOGIN' button is positioned below the password field. The background of the interface is a light blue with a subtle pattern of white dots.



Gigaset pro

Maintenant changez le mot de passe administrateur de l'hybird en suivant les prérequis.

The screenshot shows the Gigaset Pro web interface. At the top, there is a header with the text "hybird 120 Gigaset" and "Hybird_120_GE". Below this, there are dropdown menus for "Language" (set to English) and "View" (set to Standard), along with "Online Help" and "Logout" buttons. The "Gigaset" logo is visible in the top right corner. On the left side, there is a navigation menu with various categories like "Assistants", "System Management", "Physical Interfaces", etc. The main content area shows "Logged on 'admin'" and a "New Password required" dialog box. This dialog box contains two input fields for "System Admin Password" and "Confirm Admin Password", both filled with dots. Below these fields, there is a "Rule for strong password" section with the following guidelines: "Please comply with the following guidelines for strong passwords: At least eight characters long! At least four different characters! Choose at least from three of the following four character groups: - lower case letter [a-z] - upper case letter [A-Z] - digits [0-9] - symbols". An "Apply" button is located at the bottom of the dialog box.

Puis changez la langue pour le français.



Gigaset pro

Très important : pensez à faire des sauvegarde régulière de votre système car le système ne le fait pas automatiquement.

Il faut utiliser le bouton Enregistrer la configuration en haut à gauche de la page web.



Enregistrez la configuration de préférence sur la carte SD car c'est à cet endroit que le PABX cherche en premier un configuraiton en redémarrant et ça vous permet également en cas de problème le PABX de charger la carte SD dans un nouveau PABX et de recuperer directement la configuration du système.

Enregistrer la configuration	
	<p>Voulez-vous vraiment enregistrer la configuration actuelle en tant que configuration de démarrage (boot) ?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Enregistrer la configuration<input type="radio"/> Enregistrer la configuration et sauvegarder la configuration racine précédente.<input checked="" type="radio"/> Sauvegarder la configuration sur la carte SD



Gigaset pro

1. Connexion au réseau du client

1.1 En utilisant le DHCP du client

Pour utiliser le PABX en tant qu'élément du réseau du client, utilisez le premier assistant appelé Première étape :

- Changez l'adresse IP fixe du PABX par une adresse fixe du réseau du client
- Utilisez l'adresse IP du routeur internet comme passerelle
- Idem pour le premier serveur DNS et utilisez l'adresse 8.8.8.8 pour le deuxième

The screenshot shows the 'Configuration de base' (Basic Configuration) page in the Gigaset Pro web interface. The page is titled 'Configuration de base' and contains a form for setting system parameters. The form includes fields for system name, location, contact, administrator password, LAN port, LAN IP configuration, and DNS settings. A warning message is displayed at the bottom of the form, and a 'Paramètres étendus' (Advanced Parameters) section is visible below.

Configuration de base

Veuillez saisir les paramètres de base du système:

Nom du système	Hybird_120_GE
Emplacement	
Contact	Gigaset PRO

Veuillez saisir le mot de passe de l'administrateur système:

Mot de passe de l'administrateur système	*****
Confirmer le mot de passe de l'administrateur système	*****

Sélectionner le port Ethernet physique pour la connexion LAN:

Port Ethernet physique (LAN)	ETH1
------------------------------	------

Saisir la configuration LAN IP:

Interface logique Ethernet/Bridge	en1-0
Mode adresses	<input checked="" type="radio"/> Statique <input type="radio"/> Client DHCP
Adresse IP	192.168.1.199
Masque réseau	255.255.255.0
Adresse IP passerelle par défaut	192.168.1.254
Adresse serveur DNS fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Serveur DNS 1	192.168.1.254
Serveur DNS 2	8.8.8.8

⚠ Avertissement ! La connexion de configuration peut être perdue en cas de modification de l'adresse IP. Cliquez sur "OK" et connectez-vous à nouveau pour continuer.

Cet appareil est-il utilisé en tant que serveur DHCP ?

Utiliser cet appareil en tant que serveur DHCP	<input type="checkbox"/> Activé
--	---------------------------------

Paramètres de base

Ici, vous pouvez configurer tous les réglages nécessaires à l'intégration de votre appareil dans le réseau local (LAN).

Les paramètres suivants ne sont utilisés que pour la description de votre appareil.

Nom du système :
« Nom du système » s'affiche lors de l'accès à l'appareil comme invite de connexion ou comme titre de l'interface de configuration

Emplacement :
Lieu d'installation de l'appareil.

Contact :
Doit indiquer le responsable de l'appareil (nous recommandons une adresse e-mail).

Pour protéger votre appareil des accès interdits, la configuration d'un mot de passe système pour l'appareil est recommandée instamment. A la livraison, le mot de passe est *admin*.

Ici, vous pouvez modifier une nouvelle fois le mot de passe de l'administrateur système.

Mot de passe de l'administrateur système :
Saisissez un mot de passe.

Confirmer le mot de passe de l'administrateur système :
Saisissez une nouvelle fois le mot de passe.

Validez par OK.

Attention maintenant pensez à changer l'adresse IP de votre PC car maintenant il faut vous connecter à l'adresse IP fixe que vous venez de modifier.

Gigaset pro

1.2 En utilisant l'hybird 120 GE comme DHCP

Utilisez le deuxième Assistant Accès Internet et créer un nouvel accès internet en choisissant Passerelle Externe.

The screenshot shows the web interface of a Gigaset pro hybrid 120 GE device. The browser address bar shows the URL: 192.168.0.250/esi/918100/esi.cgi?page=index.xml&sessionID=3950903689. The page title is "hybird 120 Gigaset: Accès Internet - Connexion Internet".

The interface includes a navigation menu on the left with categories like "Assistants", "Gestion du système", "Interfaces physiques", etc. The main content area is titled "Connexion Internet" and contains a form for selecting the type of internet connection. The "Type de connexion" dropdown menu is set to "Passerelle externe / Modem à câble".

Below the form, there are two buttons: "Suivant" and "Annuler". To the right of the form, there is a section titled "Type de connexion" with explanatory text:

Type de connexion

L'accès Internet peut être mis à disposition soit directement via cet appareil, soit via un modem connecté, soit par la connexion à une passerelle supplémentaire qui fournit l'accès Internet.

Définissez comment l'accès à Internet doit être mis à disposition dans votre réseau.

Remarque : Les options disponibles dépendent de la spécification matérielle de votre appareil.

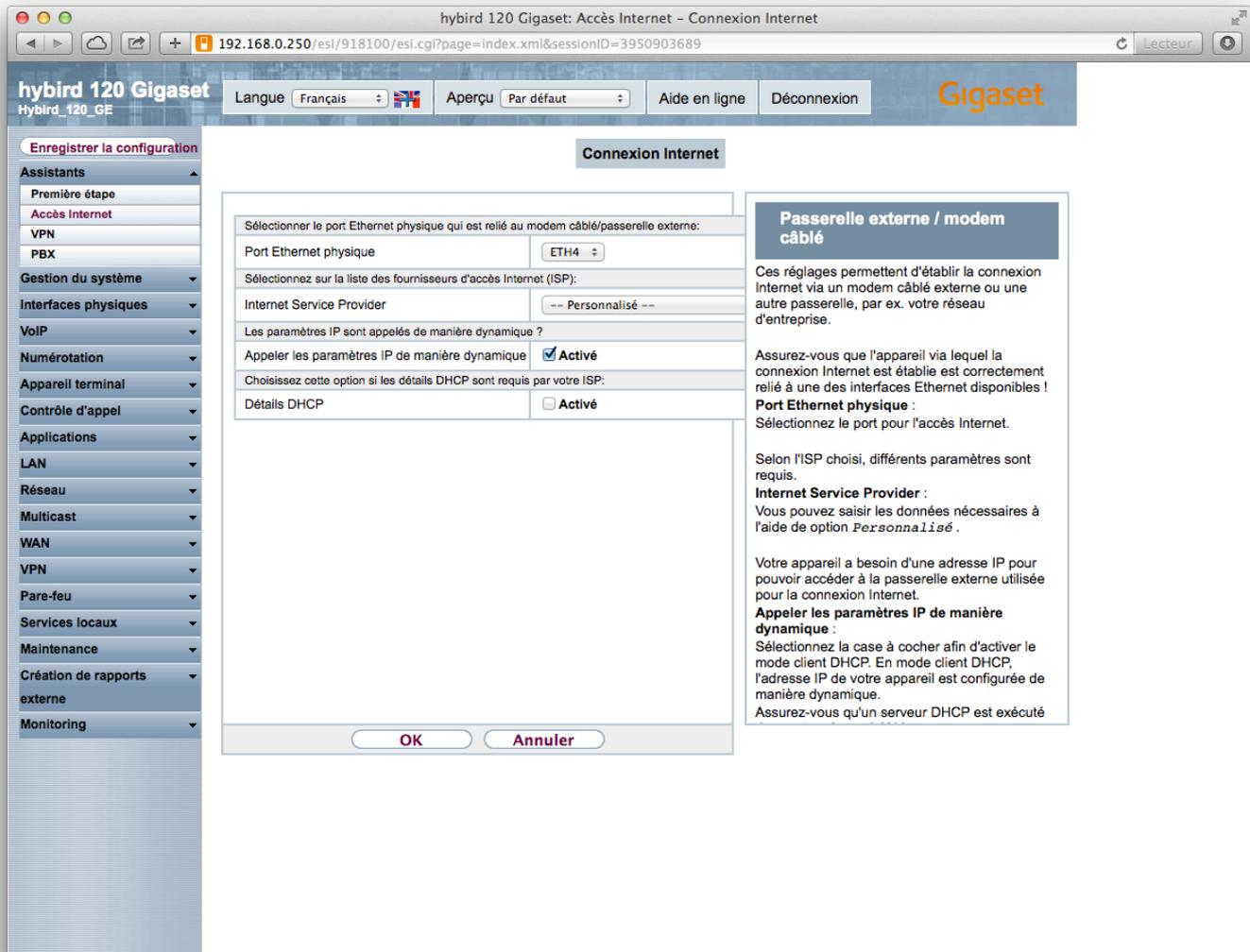
Type de connexion :

- Modem VDSL/ADSL/SHDSL interne* : La connexion est mise à disposition via le modem VDSL/ADSL/SHDSL intégré.
- Modem xDSL externe* : La connexion est mise à disposition via un modem xDSL externe.
- Passerelle externe / modem câblé* : La connexion est établie via une passerelle externe ou un modem câblé.
- UMTS / LTE* : La connexion est établie via un modem UMTS externe.

Copyright© Version 8.0, 2013 bintec elmeg GmbH

Gigaset pro

Changez uniquement le port Ethernet physique en ETH4 et validez.



Connectez alors un câble réseau venant du routeur internet sur le port 4.

L'icône au bout de la ligne passera au vert.

Le PABX fait les réglages et routages nécessaires.

Maintenant vous avez deux réseaux différents :

- un pour la téléphonie sur les ports réseaux 1 à 3
- et celui du client sur le port 4

L'hybird et les postes ont accès à internet.



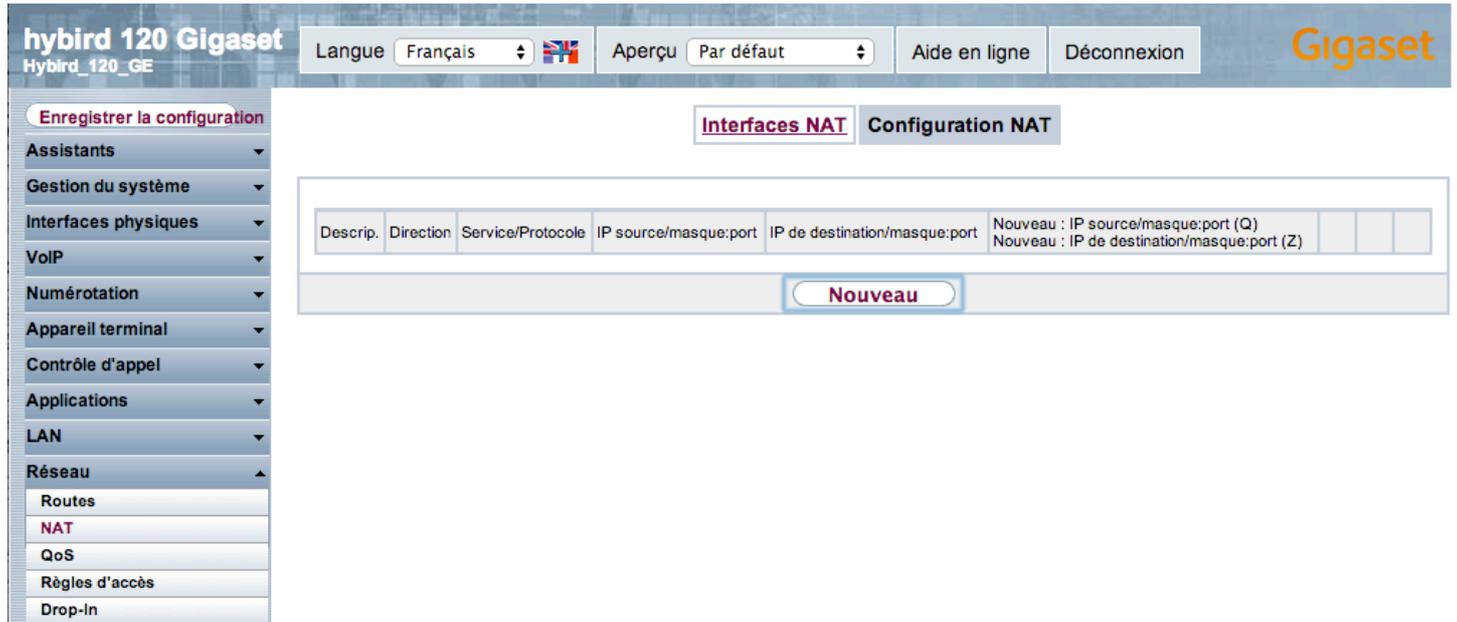
Gigaset pro

1.3 Accès au PABX à distance

Pour accéder au PABX à distance il faut rediriger les connexions sur le port 80 de l'extérieur vers l'IP du PABX.

Dans les deux cas de configuration, il faut sur votre routeur internet faire un redirection du port 80 de l'extérieur vers l'adresse IP locale du PABX.

Dans le cas où le PABX est le serveur DHCP alors il faut créer une règle de NAT supplémentaire dans l'hybird.



The screenshot shows the Gigaset pro web interface. The top navigation bar includes 'hybird 120 Gigaset', 'Hybird_120_GE', language settings (Français), 'Aperçu Par défaut', 'Aide en ligne', and 'Déconnexion'. The left sidebar contains a menu with options like 'Assistants', 'Gestion du système', 'Interfaces physiques', 'VoIP', 'Numérotation', 'Appareil terminal', 'Contrôle d'appel', 'Applications', 'LAN', 'Réseau', 'Routes', 'NAT', 'QoS', 'Règles d'accès', and 'Drop-In'. The main content area is titled 'Interfaces NAT Configuration NAT' and features a table with columns for 'Descrip.', 'Direction', 'Service/Protocole', 'IP source/masque:port', and 'IP de destination/masque:port'. A 'Nouveau' button is visible below the table.

Il faut créer la règle suivante (adaptez l'adresse Ip par rapport à @ Ip de votre PABX) :

Interfaces NAT Configuration NAT

Paramètres de base	
Description	Accès externe
Interface	LAN_EN1-1
Type d'échange de données	entrant (NAT de destination)
Indiquer l'échange de données d'origine	
Service	http
Adresse IP source/Masque de réseau	Quelconque
Adresse IP de destination originale/Masque	Quelconque
Valeur de substitution	
Nouvelle adresse IP de destination/Masque	Hôte 192.168.0.250
Nouveau port de destination	Original <input checked="" type="checkbox"/>

OK Annuler

Gigaset pro

2. Téléphones fixes et bases DECT

2.1 Détection des postes Gigaset Pro en configuration 1.1

Dans ce cas de figure, il faut indiquer à la main dans les postes et bases l'adresse de provisioning du PABX puis les redémarrer pour qu'il apparaisse dans les postes et bases à configurer dans le PABX.

2.1.1 Pour les postes fixes

Copiez dans l'adresse du Serveur de données l'adresse suivante :

http://adressIPduPABX/eg_prov

The screenshot shows the configuration interface for a Gigaset DE700 IP PRO device. The interface is in French and has a dark theme. At the top left, the logo 'Gigaset DE700 IP PRO' is displayed. Below the logo, there are two links: 'Enregistré comme administrateur' and 'Fermeture de session'. The main navigation bar includes 'Assistant de configuration', 'Paramètres' (highlighted), and 'Etat'. On the left side, there is a sidebar menu with categories: 'Réseau et raccordements', 'Téléphonie', 'Messages', 'Services supplémentaires', 'Touches de fonction', and 'Système'. Under 'Système', several options are listed, with 'Mise à jour du firmware' highlighted in orange. The main content area is titled 'Mise à jour du firmware'. It contains the following fields and controls:

- Serveur de données:** A text input field containing 'http://192.168.0.250/eg_prov'.
- Rechercher automatiquement les mises à jour de logiciel:** Radio buttons for 'Oui' (unselected) and 'Non' (selected).
- Rechercher automatiquement les mises à jour de profil:** Radio buttons for 'Oui' (selected) and 'Non' (unselected).
- Description:** A paragraph explaining that during the firmware update, the device performs a control to verify if the conditions for a successful firmware loading are met. The success of the update is signaled by a short message.
- Buttons:** 'Actualiser le firmware', 'Charger', 'Sauvegarder', and 'Annuler'.
- Fichier de firmware défini par l'utilisateur:** A text input field with the placeholder 'Choisissez un fichier' and the text 'Aucun fichier choisi'.



Gigaset pro

2.1.2 Pour les bornes

Copiez dans l'adresse du Serveur de données l'adresse suivante :

http://adresseIPduPABX/eg_prov

The screenshot shows the web interface for a Gigaset N510 IP PRO device. The top navigation bar includes 'Home', 'Settings', and 'Status', with a 'Log off' link on the right. A left sidebar lists various settings categories, with 'Firmware Update' highlighted. The main content area is titled 'Firmware Update' and contains the following fields and options:

- Data server:** A text input field containing the URL `http://192.168.0.250/eg_prov/`.
- User defined firmware file:** An empty text input field.
- Configuration file (URL):** An empty text input field.
- Automatic check for software updates:** Radio buttons for 'Yes' and 'No', with 'No' selected.
- Update firmware:** A button to initiate the update process.
- Firmware Downgrade:** A section with two options: 'Former Version' and 'Delivery Version', each with a corresponding button.
- Set** and **Cancel** buttons at the bottom.

Below the 'Automatic check for software updates' section, there is a warning text: "On starting the firmware update the device checks if the requirements of a successful firmware download are fulfilled. The firmware is then downloaded without additional feedback. During download and update the handset / base connection is lost. A successful update results in the handset re-establishing the base connection."

The screenshot shows the web interface for a Gigaset N720-DM-PRO device. The top navigation bar includes 'Paramètres' and 'Statut', with a 'Déconnexion' link on the right. A left sidebar lists various settings categories, with 'Gestion' expanded to show 'Mise à jour du micrologiciel' highlighted. The main content area is titled 'Paramètres de la mise à jour et du retour en arrière du micrologiciel' and contains the following information:

- Version actuelle du micrologiciel de l'unité de gestion DECT:** 70.078.00.000.00
- Le statut du micrologiciel des bases est affiché sur la page de statut.**
- Serveur de données:** A text input field containing the URL `http://192.168.0.250/eg_prov/`.
- Stratégie de mise à jour:** Radio buttons for 'simultanée' and 'séquentielle', with 'simultanée' selected.
- Démarrer mise à niveau ou mise à niveau inférieur du microlog.**
- Version disponible du micrologiciel de l'unité de gestion DECT:** Indisponible
- Heure de mise à jour:** Radio buttons for 'directement' and 'ultérieure', with 'directement' selected.

At the bottom of the main content area, there are two buttons: 'Définir' and 'Annuler'.



Gigaset pro

2.2 Détection des postes Gigaset Pro en configuration 1.2

Dans cette configuration les postes seront détectés automatiquement.

Si les postes ont déjà été utilisés, faites un reset factory pour qu'il apparaisse dans la liste des postes à configurer.



Gigaset pro

2.3 Paramétrages des postes et bases

2.3.1 Postes Fixes

The screenshot shows the Gigaset pro web interface. The top navigation bar includes 'Langue Français', 'Aperçu Par défaut', 'Aide en ligne', and 'Déconnexion'. The sidebar menu is expanded to 'Gigaset Téléphone'. The main content area displays a table of detected fixed phones with columns for 'Appareil', 'Adresse MAC', 'URL', and 'Vu en dernier'. The table contains two entries: 'DE700 IP PRO' and 'DE900 IP PRO'. Below the table are 'Appliquer' and 'Nouveau' buttons.

Description	Interface/Emplacement	Adresse MAC	Numéros d'appel internes	Vu en dernier	Affectation de licence
DE700 IP PRO		7c:2f:80:08:fb:84	192.168.0.11	25.07.2014, 11:43:21	
DE900 IP PRO		7c:2f:80:08:0b:b9	192.168.0.13	25.07.2014, 11:43:43	

Dans le menu Appareil terminal/Gigaset Téléphone, vous trouvez les postes fixes détectés par le PABX. Dans un premier temps, donnez un nom au poste. Ce nom est simplement pour de l'affichage dans les menus du PABX pour vous permettre de les reconnaître.

The screenshot shows the 'Nouveau téléphone' configuration form. The form is titled 'Général' and contains the following fields:

- Description: DE900IP
- Type de téléphone: DE900 IP PRO
- Emplacement: Non défini (enregistrement seulement dans des réseaux privés)
- Adresse MAC: 7c:2f:80:08:0b:b9
- Liaison IP/MAC: 192.168.0.13
- Abonné: Activé
- Module d'extension des touches 1: Non disponible Disponible
- Module d'extension des touches 2: Non disponible Disponible
- Module d'extension des touches 3: Non disponible Disponible

Buttons: Appliquer, Retour



Gigaset pro

Ensuite ajoutez un numéro interne pour le lier à un des utilisateurs par défauts puis appliquez les changements.

Téléphone: DE900IP , Type: DE900 IP PRO

Général Numéros d'appel Touches Paramètres

Paramètres du numéro d'appel

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal **Dér**

N° de connexion	Numéro d'appel interne	Description affichée	Utilisateur
1	10 (#10)	Non configuré	Non configuré

Page: 1, Objets: 1 - 1, Nombre maxi de numéros 12

Ajouter

Appliquer **Retour**

Après 10 secondes, vous verrez afficher sur l'écran du poste le nom d'affichage de l'utilisateur (dans l'exemple #10 sera affiché)

Une fois paramétrée votre liste de poste fixe ressemblera à cela :

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal **Dér**

Description	Interface/Emplacement	Adresse MAC	Numéros d'appel internes	Vu en dernier	Affectation de licence					
DE900IP	Non défini (enregistrement seulement dans des réseaux privés)	7c:2f:80:08:b9	10	25.07.2014, 11:45:30						
DE700	Non défini (enregistrement seulement dans des réseaux privés)	7c:2f:80:08:fb:84	11	25.07.2014, 15:11:57						

Page: 1, Objets: 1 - 2

Appliquer **Nouveau**

Gigaset pro

2.3.1 Bases DECT

Pour les bases DECT, nous retrouvons le même principe à part que l'on va ajouter autant de numéro interne que de combinés à enregistrer sur la base.

Téléphone: N510IP

Général **Numéros d'appel** Paramètres

Paramètres du numéro d'appel

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal Dér

N° de l'appareil mobiles	Numéro d'appel interne	Description affichée	Utilisateur	
1	12 (#12)	#12	User 12	
2	13 (#13)	#13	User 13	

Page: 1, Objets: 1 - 2, Nombre maxi de numéros 6

Ajouter

OK Annuler

Une fois paramétrée votre liste de base ressemblera à cela :

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal Dér

Description	Interface/Emplacement	Adresse MAC	Numéros d'appel internes	Vu en dernier	Affectation de licence				
N510IP	Non défini (enregistrement seulement dans des réseaux privés)	7c:2f:80:3b:41:42	12 13	25.07.2014, 11:52:46					
N720IP	Non défini (enregistrement seulement dans des réseaux privés)	7c:2f:80:68:72:ed	14 15	25.07.2014, 15:10:03					

Page: 1, Objets: 1 - 2

Appliquer Nouveau

Gigaset pro

2.4 Postes Analogiques

Par défaut les ports Fxs1 et Fxs2 sont paramétrés comme poste analogique et sont attachés aux utilisateurs 20 et 21.

Par conséquent, deux licences de postes sont utilisées.

The screenshot shows the 'hybird 120 Gigaset' web interface. The top navigation bar includes 'Langue Français', 'Aperçu Par défaut', 'Aide en ligne', and 'Déconnexion'. The main menu on the left lists various configuration options, with 'Appareil terminal' selected. The central area displays a table of ports and their configurations:

Description	Interface	Type d'appareil terminal	Numéro d'appel interne	Affectation de licence			
FXS 1	FXS 1	Téléphone	20	<input checked="" type="checkbox"/>			
FXS 2	FXS 2	Téléphone	21	<input checked="" type="checkbox"/>			
FXS 3	FXS 3	Téléphone		<input type="checkbox"/>			
FXS 4	FXS 4	Appareil multifonctions/télécopieur		<input type="checkbox"/>			

Buttons for 'VoIP', 'RNIS', 'analogue', and 'CAPI' are visible above the table. An 'Appliquer' button is at the bottom of the configuration area.

Vous trouverez dans le paramétrage du port, différentes options à adapter par rapport à ce que vous voulez connecter (téléphone, fax, TPE , etc ...)

The screenshot shows the detailed configuration for 'FXS 1'. It is divided into two sections: 'Configuration de base' and 'Paramètres étendus'.

Configuration de base:

- Description: FXS 1
- Interface: FXS 1
- Type d'appareil terminal: Téléphone (dropdown menu also shows: Appareil multifonctions/télécopieur, Modem, Répondeur, Téléphone d'urgence)
- Numéro d'appel interne: (empty)
- Réglage du téléphone: (empty)
- Signal appel en attente: Activé
- Protection d'appel (silence): Activé
- Pas de signal pour les appels internes: (dropdown menu)

Paramètres étendus:

- Paramètres CLIP:
 - Afficher le numéro d'appel (CLIP): Activé
 - Afficher la date et l'heure: Activé
 - Afficher le nom entrant (CNIP): Activé
 - Afficher le numéro d'appel entrant (CLIP-Offhook): Activé
- Autres paramètres:
 - Afficher les nouveaux messages (MWI): Activé
 - Transmettre les informations sur les coûts: Arrêt 12 kHz 16 kHz
 - Tension alternative d'appel FXS: 25 Hz 50 Hz
 - Temps flash pour numérotation multi-fréquences: 200 ms

Buttons for 'OK' and 'Annuler' are at the bottom.

Gigaset pro

3. Lignes externes

La création de ligne se passe dans le quatrième assistant – PBX.

Par défaut une ligne RNIS est créée, vous pouvez l'effacer.

Par défaut également uniquement le port S/U 2 est paramétré comme ligne externe.

Pour utiliser deux T0 en même temps, il faut soulever le capot blanc du PABX puis un petit capot violet.

Vous allez trouver deux petites cartes, une pour chaque port.

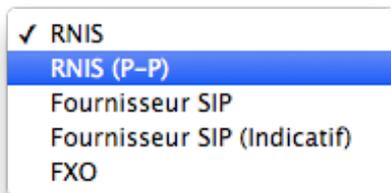
Changez l'orientation de la carte du port S/U 1 pour copier celle du port S/U 2.

3.1 Lignes RNIS

Pour créer une ligne RNIS, cliquez sur nouveau.

Vous le choisissez entre deux types de ligne RNIS :

- RNIS – pour les connexions point à multipoint
- RNIS (P-P) – pour les connexions point à point



Gigaset pro

3.1.1 RNIS

Paramètres RNIS	
Nom	<input type="text" value="T0"/>
Type de connexion	Connexion multi-appareils
Ports	Port externe <input type="text" value="S/U 2"/> 
	Ajouter
Numéros d'appel	
Numéro d'appel unique (MSN)	Numéro d'appel unique (MSN) <input type="text" value="0123456789"/> 
	Nom affiché <input type="text"/>
Ajouter	
Classe d'autorisation	
Classe d'autorisation	Classe d'autorisation <input type="text" value="CoS Default"/> 
	Ajouter
OK Annuler	

Pour une connexion RNIS :

- donnez un nom à la ligne
- choisissez le ou les ports où sont connectés la ou les lignes T0
- ajoutez le ou les numéros MSNs liés à la ligne
- ajoutez la ligne à une classe d'autorisation (par défaut la classe CoS Default)

Gigaset pro

3.1.2 RNIS (P-P)

Paramètres RNIS			
Nom	<input type="text" value="T0"/>		
Type de connexion	Connexion de l'installation		
Ports	Port externe		
	<input type="text" value="S/U 1"/> <input type="button" value="🗑"/>		
	<input type="text" value="S/U 2"/> <input type="button" value="🗑"/>		
<input type="button" value="Ajouter"/>			
Numéros d'appel			
Numéro d'appel Connexion de l'installation	<input type="text" value="012345"/>		
Classe d'autorisation			
Classe d'autorisation	Classe d'autorisation		
	<input type="text" value="CoS Default"/> <input type="button" value="🗑"/>		
<input type="button" value="Ajouter"/>			
Paramètres étendus			
Numéros d'appel			
Exception numérotation directe (P-P)	Exception numérotation directe (P-P)	Nom affiché	
	<input type="text" value="6789"/>	<input type="text" value="0123456789"/>	<input type="button" value="🗑"/>
	<input type="text" value="1234"/>	<input type="text" value="012341234"/>	<input type="button" value="🗑"/>
<input type="button" value="Ajouter"/>			
<input type="button" value="OK"/>		<input type="button" value="Annuler"/>	

Pour une connexion RNIS (P-P) :

- donnez un nom à la ligne
- choisissez le ou les ports où sont connectés la ou les lignes T0
- remplissez la partie commune des SDAs dans le numéro d'appel connexion de l'installation
- ajoutez la ligne à une classe d'autorisation (par défaut la classe CoS Default)
- ajoutez les SDAs, liés à la ligne, à la partie commune du numéro de connexion de l'installation

Gigaset pro

3.2 Lignes VoIP

Il y a deux types de lignes VoIP :

- Fournisseur Sip – conseillé pour les lignes SIP
- Fournisseur Sip (indicatif) – conseillé pour les trunks SIP

3.2.1 Fournisseur SIP

Avertissement ! Code pays et/ou code postal non configuré(s).		
Paramètres fournisseur SIP		
Nom	<input type="text" value="Sip"/>	
Type de connexion	Numéro d'appel unique	
ID d'authentification	<input type="text" value="<identifiant>"/>	
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>	
Nom de l'utilisateur	<input type="text" value="<identifiant>"/>	
Registrar	<input type="text" value="registrar.com"/>	
Numéros d'appel		
Numéro d'appel unique (MSN)	Numéro d'appel unique (MSN)	Nom affiché
	<input type="text" value="0123456776"/>	<input type="text" value="0123456776"/>
<input type="button" value="Ajouter"/>		
Classe d'autorisation		
Classe d'autorisation	Classe d'autorisation	
	<input type="text" value="CoS Default"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>

Paramètres étendus

Pour une ligne Fournisseur SIP :

- donnez un nom à la ligne
- entrez le login fourni par le provider dans les champs *ID d'authentification* et *Nom de l'utilisateur*
- entrez le mot de passe fourni par l'utilisateur
- entrez le serveur de connexion fourni par provider dans champ *Registrar*
- entrez le ou les numéros liés à la ligne
- ajoutez la ligne à une classe d'autorisation (par défaut la classe CoS Default)

Gigaset pro

3.2.2 Fournisseur SIP (indicatif)

Paramètres fournisseur SIP	
⚠ Avertissement ! Code pays et/ou code postal non configuré(s).	
Nom	Trunk Sip
Type de connexion	Indicatif
ID d'authentification	<identifiant>
Mot de passe
Nom de l'utilisateur	<identifiant>
Registrar	registrar.com
Numéros d'appel	
Numéro d'appel de base	012345
Classe d'autorisation	
Classe d'autorisation	CoS Default
Ajouter	

Paramètres étendus										
Registrar										
Port Registrar	5060									
Protocole transparent	<input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP									
Serveur STUN										
Serveur STUN										
Port serveur STUN	3478									
Numéros d'appel										
Exception numérotation directe (P-P)	<table border="1"><thead><tr><th>Exception numérotation directe (P-P)</th><th>Nom affiché</th><th></th></tr></thead><tbody><tr><td>6789</td><td>0123456789</td><td></td></tr><tr><td>7890</td><td>0123457890</td><td></td></tr></tbody></table> Ajouter	Exception numérotation directe (P-P)	Nom affiché		6789	0123456789		7890	0123457890	
Exception numérotation directe (P-P)	Nom affiché									
6789	0123456789									
7890	0123457890									
Autres paramètres										
Créer un numéro d'appel international	<input type="checkbox"/> Activé									
Créer un numéro d'appel national	<input type="checkbox"/> Activé									
OK Annuler										

Pour une ligne Fournisseur SIP (indicatif) :

- donnez un nom à la ligne
- entrez le login fourni par le provider dans les champs *ID d'authentification* et *Nom de l'utilisateur*
- entrez le mot de passe fourni par l'utilisateur
- entrez le serveur de connexion fourni par provider dans champ *Registrar*
- entrez la partie commune des numéros dans le champ *numéro d'appel de base*
- ajoutez la ligne à une classe d'autorisation (par défaut la classe CoS Default)
- ajoutez les SDAs, liés à la ligne, dans le champ *Exception numérotation directe (P-P)* à la partie commune renseignée

3.2.3 Exemples de provider

Vous pouvez trouver à ces adresses des exemples de paramétrages pour certains provider :

- Ovh : <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/pages/viewpage.action?pageId=64782711>
- ServeurCom : <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/pages/viewpage.action?pageId=73269506>

Important : si vous utilisez plusieurs lignes, pensez à déclarer dans les paramètres avancés VoIP le nombre de canaux disponibles sur la ligne et dans la limite des licences systèmes (par défaut 2 canaux SIP externes, avec licence, 7) sinon le système ne sera pas quand basculer sur une autre ligne.



Gigaset pro

Paramètres étendus	
Proxy	<input type="text"/>
Port Proxy	<input type="text" value="5060"/>
Protocole transparent	<input checked="" type="radio"/> UDP <input type="radio"/> TCP
Autres paramètres	
From Domain	<input type="text"/>
Nombre de communications simultanées admises	<input type="text" value="Illimité"/>
Emplacement	<input type="text" value="Tous les emplacements"/>
Profils Codec	<input type="text" value="Système par défaut"/>
Horloge de surveillance de fin de numérotation	<input type="text" value="5"/> Secondes
Arrêt dans le système	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Transfert des appels externe (SIP 302)	<input type="checkbox"/> Activé
Créer un numéro d'appel international	<input type="checkbox"/> Activé
Créer un numéro d'appel national	<input type="checkbox"/> Activé
Désactiver la désactivation du numéro	<input type="checkbox"/> Activé
Champs d'en-tête SIP pour le nom d'utilisateur	<input type="radio"/> P-Preferred <input type="radio"/> P-Asserted <input checked="" type="radio"/> aucun
Champs d'en-tête SIP pour adresse d'appel	<input type="checkbox"/> Affichage
	<input type="checkbox"/> Nom de l'utilisateur
	<input type="checkbox"/> P-Preferred
	<input type="checkbox"/> P-Asserted
Remplacer le préfixe international par "+"	<input type="checkbox"/> Activé
Autoriser la connexion d'un proxy	<input type="checkbox"/> Activé
Supprimer les liaisons SIP après le redémarrage	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Appareil en amont avec NAT	<input type="checkbox"/> Activé
Prise en charge Early-Media	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Fournisseur sans enregistrement	<input type="checkbox"/> Activé
Prise en charge T.38 FAX	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Remplacement du préfixe du numéro entrant	<input type="text"/> remplacer par <input type="text"/>

Changez donc le champ *Nombre de communications simultanées admises* de illimité à la valeur adéquate.



Gigaset pro

3.3 Ligne analogique

Choisissez le type de ligne FXO.

Paramètres FXO	
Nom	Analogique
Port externe	FXO 1
Numéro d'appel unique	0123456789
Classe d'autorisation	
Classe d'autorisation	CoS Default
Ajouter	

OK Annuler

Pour une ligne analogique :

- donnez un nom à la ligne
- choisissez le port FXO1
- entrez le numéro lié à la ligne
- ajoutez la ligne à une classe d'autorisation (par défaut la classe CoS Default)

Pour que la ligne soit fonctionnelle, décochez l'option *Détection de la sonnerie de numérotation* dans les paramètres avancés de la configuration du port FXO (Interfaces Physiques / Ports analogiques).

Paramètres étendus	
Paramètres étendus	
Détection de la sonnerie occupé	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Détection de la sonnerie de numérotation	<input type="checkbox"/> Activé
Pause sonnerie de numérotation	1 Secondes
Temps de surveillance de fin de numérotation	5

OK Annuler

Gigaset pro

3.4 Gestion des lignes externes

La gestion des lignes externes et différents services ne font à travers les classes d'autorisation.

hybird 120 Gigaset
Hybird_120_GE

Langue Français | Aperçu Par défaut | Aide en ligne | Déconnexion

Utilisateur | **Classes d'autorisation** | Appel en parallèle

Aperçu 20 | Par page << >> | Filtrer entrée aucun | égal | Dér

Nom	Autorisation de numérotation	Groupe Pick-Up	Signal appel en attente	Commuter les variantes d'appel	Répertoire téléphonique du système	Musique d'attente (MoH)	
CoS Default	Illimité	00	Autorisé	Autorisé	Limité	MOH Intern 1	

Page: 1, Objets: 1 - 1, Nombre maxi 15

Nouveau

Par défaut une classe CoS Default est créée.

Utilisateur | **Classes d'autorisation** | Appel en parallèle

CoS Default

Configuration de base | **Caractéristiques de la prestation** | Applications

Configuration de base

Description: CoS Default

Autorisation de numérotation: Illimité

Ligne extérieure automatique: Activé

Occupation de la ligne avec indicatif:

- Connexions: Trunk Sip, Analogique
- Ajouter

Autoriser groupage manuel: Activé

ISDN Extern

Paramètres étendus

Appliquer | Retour

Gigaset pro

Il y a deux modes de fonctionnement principaux pour les lignes extérieures :

- Ligne extérieure automatique activé
- Ligne extérieure automatique désactivé

3.4.1 Ligne extérieure automatique activé

Dans ce mode tous les postes / utilisateurs appartenant à cette CoS prennent automatiquement les lignes extérieures (sans préfixe) et les utilisent dans l'ordre où elles apparaissent dans la classe.

Dans l'exemple, on va utiliser en premier le Trunk Sip et si tous les canaux sont occupés où si la ligne est non disponible, on va utiliser la ligne analogique.

3.4.2 Ligne extérieure désactivé

Dans ce mode (qui est le mode par défaut) il faut utiliser le préfixe défini dans le système (par défaut le 0) avant chaque numéro extérieur pour prendre les lignes extérieures.

La règle d'utilisation des lignes est la même.

Dans l'exemple donc Trunk Sip puis ligne analogique.

Pour paramétrer le préfixe, il faut aller dans le menu *Gestion du système / Codes* :

The screenshot shows the configuration interface for 'hybird 120 Gigaset'. The top navigation bar includes 'Langue Français', 'Aperçu Par défaut', 'Aide en ligne', and 'Déconnexion'. The left sidebar lists various configuration categories, with 'Codes' highlighted. The main content area is titled 'Codes modifiables' and contains a table for editing codes.

Configuration de base							
Indicatif	<input type="text" value="0"/>						
Groupe Pick-Up	<input type="text"/>						
Pick-Up ciblé	<input type="text"/>						
Attribution des numéros de projet	<input type="text"/>						
Numérotation abrégée	<input type="text"/>						
Sélection manuelle du groupage	<table border="1"><thead><tr><th>Groupage</th><th>Code</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td colspan="2"><input type="button" value="Ajouter"/></td></tr></tbody></table>	Groupage	Code	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>	
Groupage	Code						
<input type="text"/>	<input type="text"/>						
<input type="button" value="Ajouter"/>							
Questions ouvertes	<table border="1"><thead><tr><th>Champ d'attente</th><th>Code</th></tr></thead><tbody><tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td colspan="2"><input type="button" value="Ajouter"/></td></tr></tbody></table>	Champ d'attente	Code	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>	
Champ d'attente	Code						
<input type="text"/>	<input type="text"/>						
<input type="button" value="Ajouter"/>							

At the bottom of the configuration area are 'OK' and 'Annuler' buttons.

Gigaset pro

4. Répartition des appels

Pour la répartition des appels entrants, il faut aller dans le menu *numérotation – répartition des appels*.

The screenshot shows the Gigaset Pro configuration interface. On the left is a navigation menu with options like 'Assistants', 'Gestion du système', 'Interfaces physiques', 'VoIP', 'Numérotation', 'Connexions externes', 'Paramètres de l'utilisateur', 'Groupes et équipes', 'Répartition des appels', and 'Appareil terminal'. The 'Répartition des appels' menu is selected. The main area shows 'Affectation des appels' and 'Rejet si numérotation erronée'. Below this is a table with columns: 'Numéro d'appel (MSN)', 'Nom affiché', 'Type de numéro d'appel', 'Connexion externe', and 'Affectation'. The table contains three rows of data. At the bottom of the table, it says 'Page: 1, Objets: 1 - 3'.

Numéro d'appel (MSN)	Nom affiché	Type de numéro d'appel	Connexion externe	Affectation
0123456789		Numéro d'appel unique (MSN)	Analogique	
012345-4321	0123454321	Exception numérotation directe (P-P)	Trunk Sip	
012345-9876	0123459876	Exception numérotation directe (P-P)	Trunk Sip	

Cliquez pour la clé à molette à droite de chaque numéro pour les répartir vers un numéro interne ou un service du PABX.

Si un numéro n'est pas attribué il sera renvoyé vers le groupe 40 qui fait sonner tous les postes du système.

Ce paramètre par défaut se change dans l'onglet *Rejet si numérotation erronée*.

The screenshot shows the configuration page for a specific number. The 'Configuration de base' section includes: '0123454321' with '012345-4321', 'Connexion externe' set to 'Trunk Sip', and 'Affectation' set to 'Numéro interne'. The 'Paramètres numéro d'appel interne et rejet' section includes: 'Numéro d'appel interne' set to '10 (#10)'. Below the configuration is a dropdown menu with the following options: '✓ Numéro interne', 'Call Through', 'Application du rejet', 'Accès distant Téléphonie', and 'Centre d'appel mini'.

- ✓ Numéro interne
- Call Through
- Application du rejet
- Accès distant Téléphonie
- Centre d'appel mini

Le numéro externe peut être renvoyé vers :

- un numéro interne (utilisateur ou groupe)
- le call through
- un service (SVI, prédécroché, file d'attente, etc ...) appelé Rejet dans le système
- Accès distant Téléphonie
- Le mini centre d'appel

Gigaset pro

5. Utilisateurs

La gestion des utilisateurs se trouve dans le menu *Numérotation / Paramètres de l'utilisateur*.

hybird 120 Gigaset
Hybird_120_GE

Langue Français Aperçu Par défaut Aide en ligne Déconnexion **Gigaset**

Enregistrer la configuration

Utilisateur **Classes d'autorisation** Appel en parallèle

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal **Dér**

Nom	Description	Classe d'autorisation active	Numéros d'appel internes		
User 10	SysTel 10	CoS Default	10		
User 11	SysTel 11	CoS Default	11		
User 12	SysTel 12	CoS Default	12		
User 13	SysTel 13	CoS Default	13		
User 14	SysTel 14	CoS Default	14		
User 15	SysTel 15	CoS Default	15		
User 16	SysTel 16	CoS Default	16		
User 17	SysTel 17	CoS Default	17		
User 20	analog 20	CoS Default	20		
User 21	analog 21	CoS Default	21		

Page: 1, Objets: 1 - 10

Nouveau

Vous pouvez y paramétrer les numéros d'appels, l'affichage sur les postes, les numéros affichés lors des appels externes ou également l'accès web de l'utilisateur.

Gigaset pro

5.1 Configuration de base

User 10	
Configuration de base	
Configuration de base Numéros d'appel Numéro d'appel sortant Rejet optionnel Autorisations	
Configuration de base	
Nom	<input type="text" value="User 10"/>
Description	<input type="text" value="SysTel 10"/>
Numéros d'appels externes	
Numéro de mobile	Numéro d'appel (MSN): <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Accès via le téléphone système
Numéro d'appel privé	Numéro d'appel (MSN): <input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Accès via le téléphone système
Adresse e-mail	<input type="text"/>
Classe d'autorisation	
Par défaut	CoS Default ▾
Optionnel	CoS Default ▾
Nuit	CoS Default ▾
Autres options	
Occupé par occupé (Busy on Busy)	<input type="checkbox"/> Activé

Dans la configuration de base, les paramètres importants sont :

- *Numéro de mobile* qui pourra être utilisés pour l'appel en parallèle
- *Adresse e-mail* qui doit être rempli pour recevoir les messages vocaux par mail
- L'option *Occupé par occupé* qui permet de recevoir un seul appel à la fois

5.2 Numéros d'appel

User 10					
Configuration de base					
Configuration de base Numéros d'appel Numéro d'appel sortant Rejet optionnel Autorisations					
Numéros d'appel internes					
Numéros d'appel internes	Numéro d'appel interne	Description affichée	Répertoire téléphonique du système	Champ lampe occupé	
	10	<input type="text" value="#10"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="button" value="Ajouter"/>					

Ici vous pouvez changer ou ajouter des numéros d'appel interne.

Par défaut les numéros sont inclus dans le répertoire et sont accessibles pour les BLF (touche de supervision).

Par défaut les postes vont affichés #numéro interne, il faut donc changer le champ *Description affichée* pour modifier cette affichage.

Gigaset pro

5.3 Numéros d'appels sortants

User 10				
Configuration de base	Numéros d'appel	Numéro d'appel sortant	Rejet optionnel	Autorisations
Numéro d'appel sortant				
Numéro d'appel interne	Description affichée	Numéro d'appel sortant		
10	#10	Trunk Sip: Signaux DDI propres par défaut, Analogique: 0123456789, T0: Par défaut,...		

Cet onglet vous permet de changer le numéro affiché lors des appels sortants en fonction de la ligne utilisée.

5.4 Rejet Optionnel

User 10				
Configuration de base	Numéros d'appel	Numéro d'appel sortant	Rejet optionnel	Autorisations
Rejet optionnel				
Numéro d'appel interne	Description affichée	Application du rejet	Variante active (jour)	
10	#10	aucun	Variante1	

Vous pouvez assigner un rejet optionnel à l'utilisateur.
Par exemple un file d'attente qui va gérer les appels quand l'utilisateur est occupé.
Nous reviendrons dessus dans les exemples.

5.5 Autorisations

User 10				
Configuration de base	Numéros d'appel	Numéro d'appel sortant	Rejet optionnel	Autorisations
Configuration de base				
Mot de passe pour enregistrement téléphonique IP	<input type="text"/>			
PIN pour accès par téléphone	<input type="text" value="...."/>			
Configuration HTML utilisateur				
Accès personnel	<input type="checkbox"/> Activé			
Nom de l'utilisateur	<input type="text"/>			
Mot de passe	<input type="text"/>			
Autres options				
Call Through	<input type="checkbox"/> Activé			
	Utiliser les paramètres du numéro d'appel: 10			

Dans cet onglet vous pouvez :



Gigaset pro

- changer le mot de passe du compte SIP (*mot de passe pour enregistrement téléphonique IP*) du poste ainsi que le mot de passe de la boîte vocale (*PIN pour accès téléphone*)
- activer l'accès web de l'utilisateur et générer son login et mot de passe

5.6 Profil accès web

The screenshot shows the Gigaset pro web interface. The top bar includes the text 'hybird 120 Gigaset' and 'Hybird_120_GE'. The language is set to 'Français' and the view is 'Par défaut'. There are buttons for 'Aide en ligne' and 'Déconnexion'. The sidebar menu on the left includes options like 'Assistants', 'Gestion du système', 'État', 'Paramètres globaux', 'Codes', 'Mode Interface / groupes', 'Bridge', 'Accès administratif', 'Authentification distante', 'Accès à la configuration', 'Certificats', 'Interfaces physiques', 'VoIP', and 'Numérotation'. The main content area is titled 'Profils d'accès' and 'Utilisateur'. It features a table with the following data:

Classe numéro	Description		
2	TCC_ADMIN		
3	HOTEL		
4	CHARGES		
5	PHONEBOOK		
6	PBX_USER_ACCESS		

Page: 1, Objets: 1 - 5

Buttons: Nouveau, Réinitialiser

Dans ce menu vous trouvez les 5 types d'accès web qui ont des droits différents.

Vous pouvez ici changer les droits d'accès des utilisateurs en changeant le profil PBX_USER_ACCESS

Gigaset pro

6. Boite vocale

La gestion de la boite vocale se fait dans le menu *Applications – Système Boite Vocale*.

Important : le système de boite vocale ne marchera pas sans que la carte SD ne soit insérée.

Boîtes vocales État Général

Numéro d'appel interne	Utilisateur	Langue	Notification	Variante d'appel active	Affectation de licence		
10	User 10	Par défaut	Désactivé	Au bureau	<input checked="" type="checkbox"/> Activer		
11	User 11	Par défaut	Désactivé	Au bureau	<input checked="" type="checkbox"/> Activer		
12	User 12	Par défaut	Désactivé	Au bureau	<input checked="" type="checkbox"/> Activer		
13	User 13	Par défaut	Désactivé	Au bureau	<input checked="" type="checkbox"/> Activer		
14	User 14	Par défaut	Désactivé	Au bureau	<input checked="" type="checkbox"/> Activer		

Page: 1, Objets: 1 - 5, Total des licences utilisées : 5/7

Appliquer Nouveau

Boîtes vocales État Général

Numéro d'appel interne	Utilisateur	Nouveaux appels	Anciens appels
10	User 10	3	0
11	User 11	6	1
12	User 12	0	1
13	User 13	0	0
14	User 14	5	0

Page: 1, Objets: 1 - 5

Boîtes vocales État Général

Configuration de base	
Système boite vocale	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Description	<input type="text" value="Voice Mail"/>
Numéro d'appel interne	<input type="text" value="50"/>
Langue	<input type="text" value="Français"/>
Paramètres mail	
Serveur SMTP	<input type="text"/>
Port serveur SMTP	<input type="text" value="25"/>
Adresse de l'expéditeur	<input type="text"/>
Nom de l'utilisateur SMTP	<input type="text"/>
Mot de passe SMTP	<input type="text"/>
Paramètres étendus	
Durée de vie	<input type="text" value="60"/> Jours

OK Annuler

Par défaut le système est accessible en appelant le 50.

Les utilisateurs 10 à 14 ont une boite vocale par défaut.

7 licences de boite vocale sont disponibles par défaut, cela peut monter jusqu'à 17 moyennant achat de licence (pack de 5).

Vous pouvez retrouver les paramètres de la boite à cette adresse :

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/FAQ+Hybird+120+-+Boite+Vocale>



Gigaset pro

Les appels ne peuvent être renvoyés vers une boîte vocale que depuis un utilisateur possédant une licence boîte vocale.

Par exemple si l'utilisateur 10 a une boîte vocale, qu'il reçoit un appel et qu'il a un renvoi vers le 50 alors l'appel arrivera sur sa boîte vocale.

Si un utilisateur sans boîte vocale ou un service du PABX, renvoi l'appel vers le 50 alors le système de boîte vocale passera en mode interrogation de boîte vocale et demandera quelle boîte vocale vous souhaitez interroger ainsi que son mot de passe.

Donc les renvois vers la boîte vocale depuis des groupes ou des services ne peut se faire que à travers un utilisateur.

On verra dans des exemples plus tard comment faire.

Le mot de passe de la boîte vocale se change dans les paramètres de l'utilisateur dans l'onglet autorisations, c'est le champ *PIN pour accès téléphone*

The screenshot shows the configuration interface for 'User 10' in the 'hybird 120 Gigaset' system. The interface is in French and includes a navigation menu on the left with options like 'Assistants', 'Gestion du système', 'VoIP', and 'Paramètres de l'utilisateur'. The main content area is titled 'User 10' and has several tabs: 'Configuration de base', 'Numéros d'appel', 'Numéro d'appel sortant', 'Rejet optionnel', and 'Autorisations'. The 'Autorisations' tab is active, showing a 'Configuration de base' section with fields for 'Mot de passe pour enregistrement téléphonique IP' and 'PIN pour accès par téléphone'. Below this is a 'Configuration HTML utilisateur' section with 'Accès personnel' (unchecked) and 'Call Through' (unchecked). At the bottom, there are 'Appliquer' and 'Retour' buttons.

Attention : Le PABX n'intègre pas de serveur de messagerie.

Pour la gestion des transferts de messages de la boîte vocale vers une adresse mail ou pour recevoir les messages vocaux par email il faut renseigner un serveur SMTP authentifié dans l'onglet général de la boîte vocale.

Gigaset pro

7. Groupes

hybird 120 Gigaset
Hybird_120_GE

Langue Français Aperçu Par défaut Aide en ligne Déconnexion

Enregistrer la configuration

Teams

N°	Numéro d'appel interne	Description	Commuter la variante d'appel	Variante active (jour)			
1	40	Team global	Manuel	Signaler 1			
2	41	Team SysTel	Manuel	Signaler 1			
3	42	Team Analog	Manuel	Signaler 1			

Page: 1, Objets: 1 - 3, Nombre maxi 40

Nouveau

Par défaut 3 groupes d'appel sont créés :

- 40 – ce groupe fait sonner simultanément tous les postes du PABX en même temps. C'est également le groupe qui sonne quand un appel arrive pour un numéro non attribué ou mal déclaré
- 41 – ce groupe fait sonner simultanément uniquement les postes IP Gigaset Pro du système
- 42 – ce groupe fait sonner simultanément uniquement les postes analogiques du système

Vous pouvez créer jusqu'à 40 groupes.

La création de groupe ne fait en deux phases : la définition des paramètres généraux puis la création des différentes variantes du groupe.

Le concept de variantes est important dans le PABX et on le retrouve pour les groupes, les applications de rejet (services du PABX comme le prédécroché, SVI, ...) et permet grâce à des calendriers ou manuellement avec des codes de fonctions de changer le comportement d'un groupe ou d'un service.

Gigaset pro

7.1 Nouveau groupe – Général

Nouveau groupe	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4 Ouverture/fermeture de session	
Configuration de base	
Description	<input type="text"/>
Numéro d'appel interne	<input type="text"/>
Autres paramètres	
Commuter la variante d'appel	Pas de calendrier, uniquement manuel ▾
Variante active (jour)	Variante d'appel 1 ▾
Autoriser le transfert des appels	<input type="checkbox"/> Activé
Transfert des appels vers des numéros externes	<input type="radio"/> Via le central <input checked="" type="radio"/> Via le système
Paramètres étendus	
Horloge	
Temps de franchissement	<input type="text" value="15"/> Secondes
Appel en parallèle après le temps	<input type="text" value="60"/> Secondes
Post-traitement	<input type="text" value="0"/> Secondes

Définissez un nom de groupe et un numéro d'appel interne.

Vous pouvez assigner un calendrier au groupe pour le changement automatique de variante.

Important : L'option *Autoriser le transfert d'appel* doit être activé pour que les appels puissent être renvoyé vers la boîte vocale d'un utilisateur.

Gigaset pro

7.2 Variantes

Groupe Test (43)	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4 Ouverture/fermeture de session	
Configuration de base	
Affectation	<input type="radio"/> Externe <input checked="" type="radio"/> Interne
Affectation interne	Numéros d'appel <input type="text"/> <input type="button" value="Ajouter"/>
Options	
Signalisation	Simultané
Occupé par occupé (Busy on Busy)	<input type="checkbox"/> Activé
Prise d'appel automatique avec	<input type="checkbox"/> Activé MOH Intern 1
Paramètres étendus	
Fonctions de rejet	
Rejet en absence de réponse	aucun Temps avant rejet 10 Secondes
Autres fonctions de rejet	Arrêt

Dans chaque variante, vous allez pouvoir définir :

- affectation : poste interne ou numéro externe qui vont sonner quand le groupe est appelé
- signalisation : le type de sonnerie (définition de chaque type décrite dans le manuel)
- occupé par occupé : pour recevoir qu'un appel à la fois dans le groupe
- prise d'appel automatique : l'appel sera décroché directement par le PABX et la musique d'attente défini sera diffusée jusqu'à qu'un agent décroche
- rejet en absence de réponse : après la tempo définie, l'appel sera transféré vers le nouveau groupe défini
- autres fonction de rejet : l'appel peut en cas de non réponse ou occupation être transféré vers une autre application de rejet

7.3 Ouverture/Fermeture de session

Groupe Test (43)	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4 Ouverture/fermeture de session	
Configuration de base	
Numéros d'appel	État
10 (#10)	<input checked="" type="checkbox"/> Connecté
11 (#11)	<input checked="" type="checkbox"/> Connecté

Pour chaque vous pouvez définir qui est connecté par défaut dans le groupe.
Les utilisateurs peuvent se déconnecter de groupe grâce à un code ou une touche de fonction.

Gigaset pro

8. Renvoi d'appels

Les renvois d'appels se paramètrent dans le menu suivant :

The screenshot shows the Gigaset Pro web interface. The top navigation bar includes 'hybird 120 Gigaset', 'Langue Français', 'Aperçu Par défaut', 'Aide en ligne', and 'Déconnexion'. The left sidebar contains a menu with 'Enregistrer la configuration' highlighted, and other options like 'Assistants', 'Gestion du système', 'Interfaces physiques', 'VoIP', 'Numérotation', 'Appareil terminal', 'Contrôle d'appel', 'Services sortants', and 'Règles de sélection'. The main content area has tabs for 'Appel direct', 'Transfert des appels (AWS)', 'Contrôle de numérotation', and 'Numéro d'appel prioritaire'. Below the tabs is a table with columns for 'Numéro d'appel interne', 'Nom de l'utilisateur', 'Type de la transmission de l'appel', and 'Numéros d'appel de destination'. A 'Nouveau' button is located at the bottom of the table.

Cliquez sur nouveau pour créer un renvoi d'appel pour un numéro interne.

The screenshot shows the 'Configuration de base' dialog box. It has a title bar and a table with the following fields:

Numéro d'appel interne	10 (User 10) ▾
Type de la transmission de l'appel'	Si occupé / en absence de réponse ▾
Numéro d'appel de destination (Si occupé)	<input type="text"/>
Numéro d'appel de destination (En absence de réponse)	<input type="text"/>

At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Annuler' buttons.

Pour chaque numéro d'appel, vous pouvez définir un renvoi d'appel en cas de non réponse, d'occupation ou les deux.

The screenshot shows a dropdown menu with the following options:

- Immédiatement
- Si occupé
- En absence de réponse
- ✓ Si occupé / en absence de réponse

Les numéros renseignés peuvent être des numéros internes ou externes.

Attention : Si le numéro interne n'est pas assigné à un poste le système refusera le renvoi.

Si vous passez un poste en *Ne pas Détranger* le renvoi en cas d'occupation sera effectué immédiatement.

Gigaset pro

9. Rejet

Les rejets vont nous permettent de créer des services pour les appels entrants.

The screenshot shows the Gigaset pro web interface. The top navigation bar includes the user name 'hybird 120 Gigaset', the language 'Français', and options for 'Aperçu', 'Aide en ligne', and 'Déconnexion'. The main menu on the left lists various configuration options, with 'Rejet' highlighted under the 'Applications' section. The main content area displays 'Fonctions de rejet' and 'Applications du rejet'. A table is visible with columns for 'Description', 'Rejet', 'Destination (numéro d'appel, nom)', and 'État'. The table is currently empty, and a 'Nouveau' button is located below it.

La création d'un rejet se passe en deux étapes :

- la fonction de rejet : le service en lui même
- l'application du rejet : on va définir pour quel type d'appel le rejet va être utilisé et les différentes variantes

9.1 Prédécroché

Pour le prédécroché, vous avez deux solutions :

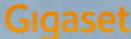
- dans le groupe, comme vu précédemment, avec l'option *Prise d'appel automatique*
- ou avec une application de rejet

Pour le rejet, on va définir un renvoi immédiat des appels vers un message puis le transfert vers un numéro interne ou un groupe.

Il faut d'abord charger le message de prédécroché dans le PABX.
Pour cela il faut aller dans le menu *Applications – Application vocale*.

Gigaset pro

hybird 120 Gigaset
Hybird_120_GE

Langue Français  Aperçu Par défaut  Aide en ligne Déconnexion 

Enregistrer la configuration

Fichiers wave

Intervalle de mise à jour automatique 60 Secondes **Appliquer**

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal **Dér**

Description	Fichier wave	Durée d'écoute/Playbacktime	État				
IVR	IVR.wav	11 Secondes					
SVI TEST	SVI test.wav	15 Secondes					
		0 Secondes					
		0 Secondes					
		0 Secondes					
		0 Secondes					
		0 Secondes					
		0 Secondes					
MOH Intern 1	moh_intern_1.wav	31 Secondes					
MOH Intern 2	moh_intern_2.wav	38 Secondes					

Page: 1, Objets: 1 - 10

Il faut charger le fichier dans les 8 places disponibles pour les fichiers sons utilisables dans le PABX.
Important : Le format du fichier wav doit être absolument 16 Bit Linear PCM mono échantillonnage : 8K
sinon le PABX vous refusera le fichier

Ensuite il faut créer la fonction de rejet :

Configuration de base	
Description	Prédécroché
Type de la fonction de rejet	Direct
Autres paramètres	
Annonce	IVR
Numéro d'appel de destination	43 (Groupe Test)
Transmettre avec	MOH Intern 1
Annonce/Paramètres de l'Auto Attendant	
Transmission	Annonce sans DISA
Nombre d'émissions	1

- description : nom du rejet
- Type de fonction de rejet : ici on choisit direct
- Annonce : choisir l'annonce correspondant au prédécroché
- Numéro d'appel de destination : numéro interne ou groupe pour le transfert de l'appel après l'annonce
- Transmettre avec : transférer l'appel avec une tonalité ou une musique d'attente
- Transmission : on choisit Annonce sans Disa
- Nombre d'émission : on choisit 1 pour que l'appel soit transféré directement après la diffusion du message de prédécroché



Gigaset pro

Ensuite on va créer l'application du rejet :

Nouvelle application	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4	
Configuration de base	
Description	Prédécroché
Type de l'application de rejet	Numéro d'appel de la connexion ▾
Commuter la variante d'appel	Pas de calendrier, uniquement manuel ▾

- Description : nom de l'application de rejet
- Type de l'application :
 - o Numéro d'appel de la connexion : pour les appels entrants directs
 - o Abonné interne : pour un rejet optionnel d'un utilisateur
 - o Global : pour les groupes
- Commuter la variante d'appel : gérer le changement de variante avec un calendrier

Pour notre exemple on choisit dans numéro d'appel de la connexion pour que l'appel externe arrive directement sur le prédécroché.

Prédécroché	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4	
Configuration de base	
Affectation	Prédécroché ▾

Ensuite il faut dans la variante choisir la fonction de rejet à utiliser.
Pour notre exemple on choisit la fonction Prédécroché.

Enfin on va assigner le prédécroché au numéro externe.
Donc il faut aller dans *Numérotation - Répartitions des appels*
Il faut sélectionner le numéro pour le prédécroché et définir :

Configuration de base	
	0146671947
Connexion externe	S/U 2
Affectation	Application du rejet ▾
Paramètres numéro d'appel interne et rejet	
Application du rejet	Prédécroché ▾
Variante active (jour)	Variante1 ▾

- Affectation : choisir *Application de rejet*
- Application du rejet : on choisit l'application du rejet (dans l'exemple prédécroché)
- Variante active : on choisit la variante correspondante

Le prédécroché est maintenant en place sur le numéro externe.



Gigaset pro

9.2 Serveur Vocal Interactif

Pour créer un SVI, il faut, comme pour le prédécroché, charger le fichier son dans le menu *Applications – Application Vocale*.

hybird 120 Gigaset
Hybird_120_GE

Langue Français | Aperçu Par défaut | Aide en ligne | Déconnexion

Enregistrer la configuration

Fichiers wave

Intervalle de mise à jour automatique 60 Secondes Appliquer

Aperçu 20 | Par page << >> | Filtrer entrée aucun | égal | Dér

Description	Fichier wave	Durée d'écoute/Playbacktime	État				
IVR	IVR.wav	11 Secondes	+				
SVI TEST	SVI test.wav	15 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
MOH Intern 1	moh_intern_1.wav	31 Secondes	+				
MOH Intern 2	moh_intern_2.wav	38 Secondes	+				

Page: 1, Objets: 1 - 10

Il faut ensuite créer la fonction du rejet dans *Applications – Rejet* :

Configuration de base	
Description	SVI
Type de la fonction de rejet	Direct
Autres paramètres	
Annonce	SVI TEST
Numéro d'appel de destination	Pas de numéro d'appel (coupure de ligne)
Transmettre avec	Tonalité
Annonce/Paramètres de l'Auto Attendant	
Transmission	DISA, les numéros de code sont composés
Nombre d'émissions	1
Annonce avant interrogation avec DISA	Code DISA 0: 10 (#10)
	Code DISA 1: 11 (#11)
	Code DISA 2: 12 (#12)
	Code DISA 3: 13 (#13)
	Code DISA 4: 43 (Groupe Test)
	Code DISA 5: Inutilisé
	Code DISA 6: Inutilisé
	Code DISA 7: Inutilisé
	Code DISA 8: Inutilisé
	Code DISA 9: Inutilisé



Gigaset pro

- description : nom du rejet
- Type de fonction de rejet : ici on choisit direct
- Annonce : choisir l'annonce correspondant au SVI
- Numéro d'appel de destination : pas de numéro d'appel (coupure de ligne) car le choix de renvoi de l'appel se fait par le choix de touche
- Transmettre avec : transférer l'appel avec une tonalité ou une musique d'attente
- Transmission : on choisit Disa, les numéros de code sont composés
- Nombre d'émission : on choisit 1 pour que l'appel soit transféré directement après la diffusion du message de SVI
- Annonce avant interrogation avec DISA : Pour chaque touche, définir vers quelle poste ou groupe l'appel sera renvoyé en correspondance avec le message de SVI

Ensuite il faut créer l'application de rejet :

SVI	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4	
Configuration de base	
Description	SVI
Type de l'application de rejet	Numéro d'appel de la connexion ▾
Commuter la variante d'appel	Pas de calendrier, uniquement manuel ▾

- Description : nom de l'application de rejet
- Type de l'application :
 - o Numéro d'appel de la connexion : pour les appels entrants directs
 - o Abonné interne : pour un rejet optionnel d'un utilisateur
 - o Global : pour les groupes
- Commuter la variante d'appel : gérer le changement de variante avec un calendrier

Pour notre exemple on choisit dans numéro d'appel de la connexion pour que l'appel externe arrive directement sur le SVI.

SVI	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4	
Configuration de base	
Affectation	SVI ▾

Ensuite il faut dans la variante choisir la fonction de rejet à utiliser.
Pour notre exemple on choisit la fonction SVI.

Enfin on va assigner le prédécroché au numéro externe.
Donc il faut aller dans *Numérotation - Répartitions des appels*
Il faut sélectionner le numéro pour le prédécroché et définir :

Gigaset pro

Configuration de base	
	0146671947
Connexion externe	S/U 2
Affectation	Application du rejet ▾
Paramètres numéro d'appel interne et rejet	
Application du rejet	SVI ▾
Variante active (jour)	Variante1 ▾

- Affectation : choisir *Application de rejet*
- Application du rejet : on choisit l'application du rejet (dans l'exemple SVI)
- Variante active : on choisit la variante correspondante

Le SVI est maintenant en place sur le numéro externe.

9.3 File d'attente

Vous avez la possibilité de créer une file d'attente par utilisateur qui se déclenchera quand l'utilisateur sera occupé.

Il faut d'abord créer la fonction de rejet :

Configuration de base	
Description	File attente
Type de la fonction de rejet	Si occupé ▾
Paramètres si occupé	
Nombre d'abonnés dans la boucle d'attente	5 ▾
Accepter les appel en attente avec	MOH Intern 1 ▾
Temps d'attente maxi dans la boucle d'attente	<input checked="" type="checkbox"/> Sans fin 0 Secondes
Autres paramètres	
Annonce	Arrêt ▾
Numéro d'appel de destination	Pas de numéro d'appel (coupure de ligne) ▾
Transmettre avec	Tonalité ▾
Annonce/Paramètres de l'Auto Attendant	
Transmission	Annonce sans DISA ▾
Nombre d'émissions	Sans fin ▾

- description : nom du rejet
- Type de fonction de rejet : ici si occupé



Gigaset pro

- Nombre d'abonnés dans la boucle d'attente : nombre de personne maximum en file d'attente (dans l'exemple on a choisi 5)
- Accepter les appels en attente avec : choix de la musique d'attente pour la file d'attente
- Temps d'attente maximum dans la boucle d'attente : définition du temps maximum d'attente dans la file
- Annonce : choisir Arrêt
- Numéro d'appel de destination : pas de numéro d'appel (coupure de ligne)
- Transmettre avec : transférer l'appel avec une tonalité ou une musique d'attente

Ensuite il faut créer l'application de rejet :

File attente	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4	
Configuration de base	
Description	File attente
Type de l'application de rejet	Abonné interne
Commuter la variante d'appel	Pas de calendrier, uniquement manuel

- Description : nom de l'application de rejet
- Type de l'application :
 - o Numéro d'appel de la connexion : pour les appels entrants directs
 - o Abonné interne : pour un rejet optionnel d'un utilisateur
 - o Global : pour les groupes
- Commuter la variante d'appel : gérer le changement de variante avec un calendrier

Dans l'exemple on choisit Abonné interne car ce sera appliqué à un utilisateur.

File attente	
Général Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4	
Configuration de base	
Affectation	File attente

Ensuite il faut dans la variante choisir la fonction de rejet à utiliser.
Pour notre exemple on choisit la fonction File d'attente.

Ensuite on va mettre l'utilisateur en Occupé par Occupé.

Gigaset pro

User 10	
Configuration de base	
Configuration de base Numéros d'appel Numéro d'appel sortant Rejet optionnel Autorisations	
Configuration de base	
Nom	User 10
Description	SysTel 10
Numéros d'appels externes	
Numéro de mobile	Numéro d'appel (MSN): <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Accès via le téléphone système
Numéro d'appel privé	Numéro d'appel (MSN): <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Accès via le téléphone système
Adresse e-mail	<input type="text"/>
Classe d'autorisation	
Par défaut	CoS Default ▾
Optionnel	CoS Default ▾
Nuit	CoS Default ▾
Autres options	
Occupé par occupé (Busy on Busy)	<input checked="" type="checkbox"/> Activé

Enfin on assigne la file d'attente dans le rejet optionnel.

User 10			
Configuration de base			
Configuration de base Numéros d'appel Numéro d'appel sortant Rejet optionnel Autorisations			
Rejet optionnel			
Numéro d'appel interne	Description affichée	Application du rejet	Variante active (jour)
10	#10	File attente ▾	Variante1 ▾

Maintenant quand l'utilisateur sera en ligne et recevra un deuxième appel ou plus, les appels seront mis en attente et quand il raccrochera l'appel suivant sera présenté à l'utilisateur.

Gigaset pro

10. Calendrier

Les calendriers vont permettre de changer automatiquement les variantes de différents services ou groupe dans le PABX.

Ils se paramètrent dans le menu *Applications – Calendrier*.

The screenshot shows the Gigaset Pro web interface. At the top, there is a header with 'hybird 120 Gigaset' and 'Hybird_120_GE'. The main navigation menu on the left includes 'Assistants', 'Gestion du système', 'Interfaces physiques', 'VoIP', 'Numérotation', 'Appareil terminal', 'Contrôle d'appel', and 'Applications'. Under 'Applications', 'Calendrier' is selected. The main content area shows a 'Calendrier' tab and a 'Jours fériés' tab. Below the tabs, there is a search bar with 'Aperçu 20', 'Par page', and 'Filtrer entrée: aucun'. A table with columns 'Description', 'Application', 'Jours fériés', and 'État' is visible, with 'Page: 1' below it. A 'Nouveau' button is at the bottom right of the table area.

Vous pouvez créer plusieurs types de calendrier. Les plus utiles sont :

The screenshot shows the 'Nouveau calendrier' configuration form. It has a 'Général' tab and a 'Configuration de base' section. The 'Description' field is empty. The 'Application' dropdown menu is open, showing options: 'Signalisation groupée' (selected), 'Signalisation TFE', 'Service de nuit', 'Classe d'autorisation', 'Rejet vers un numéro d'appel interne/externe', 'Système boîte vocale', and 'Entrée d'alarme'.

- Signalisation groupée : pour changer les variantes de groupe
- Service de nuit : pour définir les heures de jour et de nuit dans le système
- Classe d'autorisation : pour changer de classe d'autorisation selon la période
- Rejet vers un numéro d'appel interne/externe : pour changer de fonction de rejet
- Système boîte vocale : pour basculer de Au bureau / Hors bureau selon la période

Gigaset pro

Vous pouvez déclarer les jours fériés dans le système pour qu'ils soient pris en compte par le système de calendrier.

Calendrier Jours fériés

Aperçu	20	Par page	<<	>>	Filtrer entrée	aucun	égal		Dér
Date	Description								
Page: 1									
Nouveau									

Exemple pour la fête nationale :

Configuration de base	
Description	Fete Nationale
Date (JJ-MM)	14 - 07
Appliquer Retour	

Gigaset pro

11. Exemples de configuration

Prenons un exemple d'une société avec un seul numéro qui la journée reçoit ses appels sur un groupe d'appel qui déborde en cas de non réponse au bout d'une minute vers une boîte vocale avec un message demandant de laisser un message et le soir les appels sont accueillis directement par la boîte vocale avec un message avec les horaires de la société demandant de rappeler plus tard ou de laisser un message.

On considère que le système est déjà configurés (ligne, postes, etc ...)

Pour pouvoir sortir du groupe vers la boîte vocale on va utiliser l'utilisateur 20 qui est lié au port FXS1 (le système considère qu'il y a toujours un poste de brancher sur les ports FXS).

On va désactiver les boîtes vocales des autres utilisateurs et créer celle de l'utilisateur 20.

Création de la boîte vocale de l'utilisateur 20 :

Configuration de base	
Numéro d'appel interne	20 (#20) ▾
Langue Boîte vocale	Français ▾
Adresse e-mail (provenant des paramètres utilisateur)	
Notification par e-mail	<input type="radio"/> aucun <input type="radio"/> E-mail <input checked="" type="radio"/> E-mail avec annexe <input type="radio"/> Personnalisé
Durée d'enregistrement maxi	180 Secondes
Calendrier pour état "en extérieur"	Pas de calendrier, uniquement manuel ▾
Paramètres de l'utilisateur	
État du propriétaire de la boîte mail	Au bureau ▾
Vérifier PIN	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Mode pour état "Au bureau"	Annonce et enregistrement ▾
Calendrier pour état "en extérieur"	Annonce et enregistrement ▾

Le résultat :

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal Dér					
Numéro d'appel interne	Utilisateur	Langue	Notification	Variante d'appel active	Affectation de licence
10	User 10	Par défaut	Désactivé	Au bureau	⊕ <input type="checkbox"/> Activer  
11	User 11	Par défaut	Désactivé	Au bureau	⊕ <input type="checkbox"/> Activer  
12	User 12	Par défaut	Désactivé	Au bureau	⊕ <input type="checkbox"/> Activer  
13	User 13	Par défaut	Désactivé	Au bureau	⊕ <input type="checkbox"/> Activer  
14	User 14	Par défaut	Désactivé	Au bureau	⊕ <input type="checkbox"/> Activer  
20	User 20	Français	Activé	Au bureau	⊕ <input checked="" type="checkbox"/> Activer  

Page: 1, Objets: 1 - 6, Total des licences utilisées : 1/7

Cela permet à tout le monde de pouvoir consulter la boîte vocale.

Tous les utilisateurs pourront appeler le 50 pour consulter les messages en entrant le 20 pour le numéro de la boîte vocale et en entrant le mot de passe défini sur l'utilisateur 20.

Gigaset pro

Le changement du mot de passe se fait dans le champ PIN pour accès téléphone dans les paramètres de l'utilisateur / Autorisations

User 20				
Configuration de base	Numéros d'appel	Numéro d'appel sortant	Rejet optionnel	Autorisations
Configuration de base				
Mot de passe pour enregistrement téléphonique IP	<input type="text"/>			
PIN pour accès par téléphone	<input type="text" value="...."/>			
Configuration HTML utilisateur				
Accès personnel	<input type="checkbox"/> Activé			
Nom de l'utilisateur	<input type="text"/>			
Mot de passe	<input type="text"/>			
Autres options				
Call Through	<input type="checkbox"/> Activé			
	Utiliser les paramètres du numéro d'appel: 20 ↕			

Ensuite on va créer le groupe d'appel avec l'utilisateur 20 vers lequel on renverra les appels en journée. On coche bien l'option Autoriser le transfert des appels pour que le transfert permanent de l'utilisateur 20 soit pris en compte dans le groupe.

Groupe Messagerie (45)					
Général	Variante 1	Variante 2	Variante 3	Variante 4	Ouverture/fermeture de session
Configuration de base					
Description	<input type="text" value="Groupe Messagerie"/>				
Numéro d'appel interne	<input type="text" value="45"/>				
Autres paramètres					
Commuter la variante d'appel	<input td="" type="text" value="Pas de calendrier, uniquement manuel" ↕<=""/>				
Variante active (jour)	<input td="" type="text" value="Variante d'appel 1" ↕<=""/>				
Autoriser le transfert des appels	<input checked="" type="checkbox"/> Activé				
Transfert des appels vers des numéros externes	<input type="radio"/> Via le central <input checked="" type="radio"/> Via le système				

Groupe Messagerie (45)					
Général	Variante 1	Variante 2	Variante 3	Variante 4	Ouverture/fermeture de session
Configuration de base					
Affectation	<input type="radio"/> Externe <input checked="" type="radio"/> Interne				
Affectation interne	<input <input="" type="button" value="Ajouter" ↕=""/>				
Options					
Signalisation	<input td="" type="text" value="Simultané" ↕<=""/>				
Occupé par occupé (Busy on Busy)	<input type="checkbox"/> Activé				
Prise d'appel automatique avec	<input type="checkbox"/> Activé				
	<input td="" type="text" value="MOH Intern 1" ↕<=""/>				

Gigaset pro

On va créer maintenant le groupe de réception des appels le jour en variante 1 et avec l'utilisateur 20 en variante 2 pour la nuit.

Idem on coche bien l'option Autoriser le transfert des appels.

GroupeReceptionAppel (44)	
Général	
Variante 1	
Variante 2	
Variante 3	
Variante 4	
Ouverture/fermeture de session	
Configuration de base	
Description	GroupeReceptionAppel
Numéro d'appel interne	44
Autres paramètres	
Commuter la variante d'appel	Pas de calendrier, uniquement manuel
Variante active (jour)	Variante d'appel 1
Autoriser le transfert des appels	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Transfert des appels vers des numéros externes	<input type="radio"/> Via le central <input checked="" type="radio"/> Via le système

GroupeReceptionAppel (44)	
Général	
Variante 1	
Variante 2	
Variante 3	
Variante 4	
Ouverture/fermeture de session	
Configuration de base	
Affectation	<input type="radio"/> Externe <input checked="" type="radio"/> Interne
Affectation interne	Numéros d'appel
	10 (#10)
	11 (#11)
	12 (#12)
	13 (#13)
Ajouter	
Options	
Signalisation	Simultané
Occupé par occupé (Busy on Busy)	<input type="checkbox"/> Activé
Prise d'appel automatique avec	<input type="checkbox"/> Activé
	MOH Intern 1

Paramètres étendus

Fonctions de rejet	
Rejet en absence de réponse	Groupe Messagerie (45)
	Temps avant rejet 60 Secondes
Autres fonctions de rejet	Arrêt

Gigaset pro

GroupeReceptionAppel (44)							
Général							
Configuration de base							
Affectation	<input type="radio"/> Externe <input checked="" type="radio"/> Interne						
Affectation interne	<table border="1"><tr><td>Numéros d'appel</td><td></td></tr><tr><td>20 (#20)</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">Ajouter</td></tr></table>	Numéros d'appel		20 (#20)		Ajouter	
Numéros d'appel							
20 (#20)							
Ajouter							
Options							
Signalisation	Simultané						
Occupé par occupé (Busy on Busy)	<input type="checkbox"/> Activé						
Prise d'appel automatique avec	<input type="checkbox"/> Activé MOH Intern 1						

On va assigner maintenant le numéro externe au groupe 44, qui va recevoir les appels, dans le menu *numérotation / réparation des appels*.

Configuration de base	
	0146671947
Connexion externe	S/U 2
Affectation	Numéro interne
Paramètres numéro d'appel interne et rejet	
Numéro d'appel interne	44 (GroupeReceptionAppel)

Maintenant il faut appeler d'un poste le 50, rentrer le numéro de boîte 20 puis le mot de passe et enregistrer :

- le message Au bureau pour la journée avec le code #921
- le message Hors Bureau pour la nuit et le week end avec le code #922

On va maintenant créer le calendrier pour changer le mode de la messagerie de Au bureau / hors Bureau et le calendrier pour passer le groupe de réception d'appel en variante 1 pour le jour et en variante 2 pour la nuit et le week- end.

On va donc dans le menu *Applications / Calendrier*.

Nouveau calendrier	
Général	
Configuration de base	
Description	Boite Vocale
Application	Système boîte vocale

On ajoute les différents horaires pour le basculement (ici ouvert de 8H à 12H et de 14H à 18H)

Gigaset pro

Boîte Vocale

Général Lu Ma Me e Fr Sa Di Exception

ParamètresLundi

Heure	Action	
08 : 00	Au bureau	
12 : 00	En extérieur	
14 : 00	Au bureau	
18 : 00	En extérieur	

Temps de commutation

Ajouter

Puis de mardi à vendredi on indique qu'on utilise le réglage de Lundi.
On ne met rien pour le samedi et le dimanche.

Boîte Vocale

Général Lu Ma Me e Fr Sa Di Exception

ParamètresMardi

Reprendre les paramètres de

On fait de même pour le calendrier pour le groupe.

Nouveau calendrier

Général

Configuration de base

Description	<input type="text" value="Groupe"/>
Application	<input type="text" value="Signalisation groupée"/>

Horaires :

Groupe

Général Lu Ma Me e Fr Sa Di Exception

ParamètresLundi

Heure	Action	
08 : 00	Variante d'appel 1	
12 : 00	Variante d'appel 2	
14 : 00	Variante d'appel 1	
18 : 00	Variante d'appel 2	

Temps de commutation

Ajouter

Gigaset pro

Pour les autres jours (mardi à vendredi, rien samedi et dimanche) :

Groupe								
Général	Lu	Ma	Me	e	Fr	Sa	Di	Exception
ParamètresMardi								
Reprendre les paramètres de	Lundi							

On va maintenant assigner les calendriers à la boîte vocale 20 et au groupe 44 :

Configuration de base	
Numéro d'appel interne	20 (#20)
Langue Boîte vocale	Français
Adresse e-mail (provenant des paramètres utilisateur)	
Notification par e-mail	<input type="radio"/> aucun <input type="radio"/> E-mail <input checked="" type="radio"/> E-mail avec annexe <input type="radio"/> Personnalisé
Durée d'enregistrement maxi	180 Secondes
Calendrier pour état "en extérieur"	<input checked="" type="checkbox"/> Pas de calendrier, uniquement manuel
Paramètres de l'utilisateur	Boîte Vocale
État du propriétaire de la boîte mail	Au bureau
Vérifier PIN	<input checked="" type="checkbox"/> Activé
Mode pour état "Au bureau"	Annonce et enregistrement
Calendrier pour état "en extérieur"	Annonce et enregistrement

GroupeReceptionAppel (44)					
Général	Variante 1	Variante 2	Variante 3	Variante 4	Ouverture/fermeture de session
Configuration de base					
Description	GroupeReceptionAppel				
Numéro d'appel interne	44				
Autres paramètres					
Commuter la variante d'appel	<input checked="" type="checkbox"/> Pas de calendrier, uniquement manuel				
Variante active (jour)	Groupe				
	Variante d'appel 1				
Autoriser le transfert des appels	<input checked="" type="checkbox"/> Activé				
Transfert des appels vers des numéros externes	<input type="radio"/> Via le central <input checked="" type="radio"/> Via le système				

Pour finir on met en place le renvoi permanent de l'utilisateur 20 vers le 50 dans le menu *Contrôle d'appels / Services sortants / Transfert des appels (AWS)*

Configuration de base	
Numéro d'appel interne	20 (User 20)
Type de la transmission de l'appel	Immédiatement
Numéro d'appel de destination (Immédiatement)	50



Gigaset pro

Voilà le système est paramétré.

Les appels font du lundi au vendredi :

- 00h – 08h : Appel externe → Groupe 44 → renvoi immédiat vers le 50 → messagerie vocale
- 08h – 12h : Appel externe → Groupe 44 → non réponse après 60 seconds → groupe 45 → renvoi immédiat vers le 50 → messagerie vocale
- 12h – 14h : Appel externe → Groupe 44 → renvoi immédiat vers le 50 → messagerie vocale
- 14h – 18h : Appel externe → Groupe 44 → non réponse après 60 seconds → groupe 45 → renvoi immédiat vers le 50 → messagerie vocale
- 18h – 00h : Appel externe → Groupe 44 → renvoi immédiat vers le 50 → messagerie vocale

Les appels font du samedi au dimanche :

- 00h – 00h : Appel externe → Groupe 44 → renvoi immédiat vers le 50 → messagerie vocale

Vous pouvez d'autres exemples de configurations à cette adresse :

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/FAQ+Hybird+120+--+Exemples>



Gigaset pro

12. Mise à jour du système

La mise à jour du système se fait dans le menu *Maintenance / Logiciel et configuration / Action : Mettre à jour le logiciel système*.

The screenshot shows the Gigaset pro web interface. The top navigation bar includes the language set to 'Français', a view selector 'Aperçu Par défaut', and links for 'Aide en ligne' and 'Déconnexion'. The left sidebar contains a menu with 'Maintenance' expanded to show 'Logiciel et configuration'. The main content area is titled 'Options' and contains a table with the following data:

Logiciel actuellement installé	
BOSS	V.9.1 Rev. 8 IPSec from 2014/07/08 00:00:00
Logique du système	1.0
Options du logiciel et de la configuration	
Action	Mettre à jour le logiciel système
Source	Fichier local
Nom du fichier	Choisissez un fichier Aucun fichier choisi

A 'Démarrer' button is located at the bottom of the options table.

Il peut se faire :

- soit en se connectant au serveur de mise à jour

Logiciel actuellement installé	
BOSS	V.9.1 Rev. 8 IPSec from 2014/07/08 00:00:00
Logique du système	1.0
Options du logiciel et de la configuration	
Action	Mettre à jour le logiciel système
Source	Logiciel en cours du serveur de mise à jour

- soit en chargeant un fichier

Logiciel actuellement installé	
BOSS	V.9.1 Rev. 8 IPSec from 2014/07/08 00:00:00
Logique du système	1.0
Options du logiciel et de la configuration	
Action	Mettre à jour le logiciel système
Source	Fichier local
Nom du fichier	Choisissez un fichier Aucun fichier choisi

