My-Connect Gigaset N510 Pro IP-DECT Configuratie



Configuratie

Gigaset N510 Pro.

Voor u begint:

- 1. Zorg dat de N510 Pro DECT zender is opgenomen in het netwerk van de klant en deze bereikbaar is via de web interface.
- 2. Check of de N510 is voorzien van werkende DNS-Server instellingen en en succesvolle internet connectie op kan bouwen.
- Upgrade waar nodig de firmware van de N510 Pro naar minimaal 42.231.
 Deze firmware is te vinden op: https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/Firmware+N510+IP+PRO
- 4. Meld de benodigde Gigaset Pro DECT handsets aan.
- 5. Maak gebruikers aan binnen uw My-Connect Cloud systeem en noteer de 3rd party SIPdevice gebruikersnamen en wachtwoorden.

Het netwerk van de klant moet de volgende poorten open hebben staan richting het internet:

Naar IP	Poort	Protocol	Transport
185.114.236.30/28	80	HTTP	TCP
31.15.39.208/28	443	HTTPS	TCP
31.15.39.208/28	5060	SIP	TCP/UDP
31.15.39.208/28	5004 - 5020	RTP	UDP

Houd de SIP login gegevens van de My-Connect users bij de hand en configureer de N510 als volgt:



- 1. Login op de webinterface van uw N510, het standaard wachtwoord is 0000.
- 2. Onder het tab-blad Settings ga naar: Management -> Date and Time, stel als volgt in: Automatic Adjustment of system time : YES

Zet Time server op Time zone Automatic Daylight saving time (*zie figuur 1*) : nl.pool.ntp.org : GMT+01:00 Amsterdam : YES



fig 1



B

3. Onder het tab-blad Settings ga naar: Telephony -> Advanced VoIP settings, stel als volgt in:

Automatic negotiation of DTMF	: NO
Send settings of DTMF	: [X] RFC 2833 en [X] SIP info
User the R key to initiate call transfer	: YES
Transfer call by on-hook	: YES
Find target addr automatically	: YES
Hold on transfer target	: [X] for attended en [X] for unattended
Use random ports for SIP	: NO
SIP port	: 5060
RTP port	: 5004 – 5020
Music on hold	: Yes
(zie figuur 2)	

Home	Settings	Status		Log off
Network		DTMF over VoIP Connections		?
Connections	Auto	DTMF transmission	• Yes O No	
Number Assignment	Ser	nd settings of D I MF transmission	Audio 🛛 RFC 2833 🗳 SIP info	
Dialling Plans			When using G.722 codecs (wideband connection), DTMF signals cannot be transmitted over audio.	
Network mailboxes		Call Transfer		
Advanced VoIP Se Messaging	ttings Use the	R key to initiate call transfer:	O Yes ● No	
Info Services	Tran	sfer call by on-hook:	O Yes O No	
Management			You can define the choice of target address in the SIP protocol.	
_		Find target addr. automatically:	O Yes ● No	
	Hol	d on transfer target:	 For attended transfer For unattended transfer 	
	Н	ook Flash (R-key)	R-key settings are disabled because the R key is used for call transfer.	
	Lis	ten Ports for VolP Connections		
	Use ra	indom ports for SIP:	● Yes O No	
		SIP port:	5060 - 5076	
		RTP port:	5004 - 5020	
		Music on hold		
			O Yes O No	
			Set Cancel	

Fig2



4. Onder het tab-blad Settings ga naar: Telephony -> Connections, stel als volgt in:

Klik op connection 1 en stel de eerste gebruiker als volgt in: (KLIK OP ADVANCED SETTINGS!) (Herhaal dit voor iedere gebruiker op de N510!)

Connection name or number	: Het volledige nummer inculsief +31
Authentication name	: device. <gebruikersnaam></gebruikersnaam>
Authentication password	: <authentication password=""></authentication>
Username	: device. <gebruikersnaam></gebruikersnaam>
Display name	: Gewenste Display informative
Domain	: Uw My-connect Systeem domein!
	(bijvoorbeeld mijndomein.nl)

Proxy server address	: my.my-connect.nl
Proxy server port	: 5060
Registration server	: my.my-connect.nl
Registration server port	: 5060
Registration refresh time	: 300 seconden
STUN enabled	: YES
STUN server address	: my.my-connect.nl
STUN server port	: 3478
STUN refresh time	: 240 seconden
NAT refresh time	: 20
Outbound proxy mode	: ALWAYS
Outbound server address	: my.my-connect.nl
Outbound proxy port	: 5060
Select network protocol	: UDP
(zie figuur 3)	





fig3



5. Onder het tab-blad Settings ga naar: Telephony -> Network mailboxes, stel als volgt in:

Call number : Doorkienummer Voicemail op my-connect.nl

Active : [X] YES,

(zie figuur 4)

Home	Settings	Status				Log off
Network		Network mailboxes				?
Telephony			Connection	Coll number	Antiun	
Connections			+31532082830		Active	
Audia			+31332002030	+31532082839	5	
Audio			+31532082831	+31532082839	2	
Number Assignment						
Call Divert						
Dialling Plans						
Network mailboxes						
Advanced VoIP Settings						
Messaging						
Info Services						
Directories						
Management						
managomon						
			Set	Cancel		

Fig 4



6. Onder het tab-blad Settings ga naar: Telephony -> Number Assignment, stel als volgt in:

Name : De display naam op de DECT handset

Selecteer in de lijst het Toestel nummer behorende bij de DECT handset (gebeld worden op en bellen via lijn).



Home	Settings	Status				Log off
Network Telephony		Handsets	Select the connection calls for each handse	n for outgoing ci st.	alls and also one or more connections for incoming	?
Audio		INT 1	Name 830			
Number Assignme Call Divert			Connection	for outgoing calls	for incoming calls	
Dialling Plans			+31532082830	0		
Advanced VoIP Setti	nas		+31532082831	•		
Messaging			Select line for each outgoing call	•		
Info Services		INT 2	N 924	_		
Directories		1112	Name of			
Management			Connection	for outgoing calls	for incoming calls	
			+31532082830	•		
			+31532082831	•	2	
			Select line for each outgoing call	•		
		Call Manager				
			Select the connection and the associated handset for your PC Call Manager.			
			Connection	Enable Call M	lanager Mobile device	
			+31532082831	No	821	
			101002001			
			Set	Cancel		

Fig 5

