

Gigaset

T640 PRO - T440 PRO

Beheer

Gigasetpro

INSPIRING CONVERSATION.

Inhoudsopgave

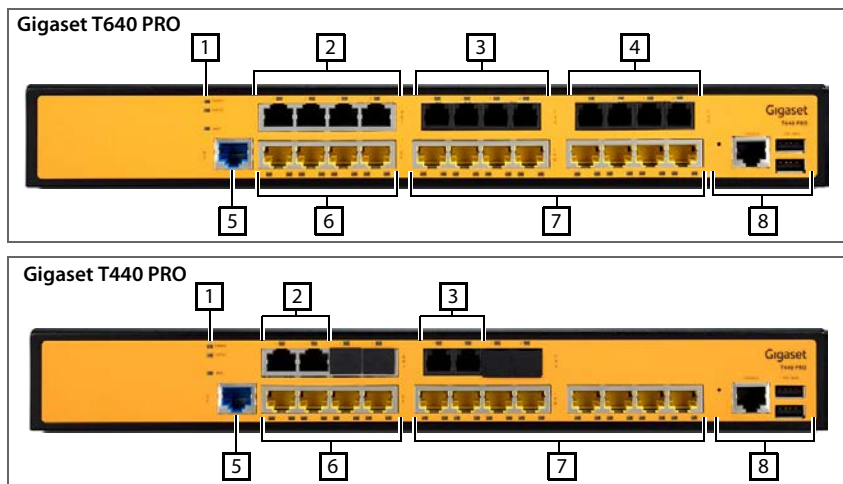
Overzicht	3
Aansluitingen	3
LED's	4
Achterzijde	5
Mogelijke scenario's	5
Toestel plaatsen en aansluiten	6
Aansluiten	6
Plaatsen	10
Algemene configuratie	11
Gebruikersinterface	14
Persoonlijk profiel	15
Beheerdersmenu – Overzicht	17
Gebruikers, groepen en extensies	19
Gebruikers beheren	20
Beheren van groepen	25
Machtigingen	28
Wereldwijde contacten	34
Wachrijen	37
Gesproken menu	40
Audiobestanden	42
Wachtmuziek	43
Provisioning	44
Telefoontoestellen	44
Toetsprofielen	46
Provisioning-parameters	48
Provisioning-groepen	49
Routes	50
TDM-gateways	51
SIP-gateways	54
Gateway-groepen	59
Routing	63
Doorschakelingen	69
Systeem	72
Licenties	72
Firmware-update	72
CDR's (verkeersgegevens)	73
Netwerk	74
Fax	78
Datum & tijd	78
Systeeminstellingen	78
Back-up en herstel van systeem	79
SIP-transporten	81
SSL-certificaten	82

Inhoudsopgave

Status- en diagnose-informatie	83
Algemene informatie	83
Interfaces	83
SIP Status	84
Systeemlog	85
Herstarten & afsluiten	85
Bijlage	86
Reguliere uitdrukkingen	86
Trefwoordenregister	88

Overzicht

Aansluitingen



1	POWER STATUS	LED's voor de weergave van de bedrijfstoestand
2	BRI	BRI-poorten voor ISDN-telefonie (→pagina 8); Gigaset T640 PRO: 4 x; Gigaset T440 PRO: 2 x
3	FXS	Poorten voor het aansluiten van analoge eindapparatuur (telefoon/fax) (→pagina 7); Gigaset T640 PRO: 4 x; Gigaset T440 PRO: 2 x
4	FXO	Aansluiting op het analoge telefoonnet (→pagina 7); Gigaset T640 PRO: 4 x
5	GE	Ethernet RJ-45-poort (10/100/1000Base-T), momenteel niet in gebruik
6	GE	4 x Gigabit Ethernet LAN-poorten (10/100/1000Base-T) voor het aansluiten van IP-toestellen, computers of IP-switches (→pagina 7).
7	LAN	8 x Fast Ethernet LAN-poorten (10/100Base-TX) voor het aansluiten van IP-toestellen, computers of IP-switches (→pagina 7).
8		Momenteel niet in gebruik

Informatie over de actuele status van de poorten en interfaces →pagina 83.



Alle LAN-poorten beschikken over PoE (Power over Ethernet) conform de standaard IEEE 802.3af-2003

LED's

LED's aan de voorzijde:

LED	Kleur	Status	Beschrijving
STATUS	Groen	Aan	Toestel in gebruik
		Knippert	Toestel wordt opnieuw gestart
	Rood	Aan	Fout bij opnieuw starten
POWER	Groen	Aan	Stroomvoorziening beschikbaar
	–	Uit	Geen stroomvoorziening

LED bij poort	Kleur	Status	Beschrijving
LAN rechts (Ethernet)	Groen	Aan	Ethernet-verbinding tot stand gebracht
		Knippert	Poort verstuurt gegevens
	–	Uit	Geen Ethernet-verbinding
LAN links (PoE)	Geel	Aan	De LAN-poort voorziet het aangesloten toestel van stroom (bijv. een IP-telefoonstestel)
		Knippert snel	Lijn overbelast of kortsluiting van de lijn vastgesteld – PoE niet ingeschakeld
		Knippert langzaam	PoE-lading op poort, het toestel beschikt echter over onvoldoende stroom om de gewenste prestaties te leveren – PoE niet ingeschakeld
	–	Uit	Geen stroom op de uitgangsleding – PoE niet ingeschakeld
FXS	Groen	Aan	Het aangesloten telefoonstestel is bezet
		Knippert	Het toestel wordt gebeld
	Rood	Aan	Fout – verbindingstoring of wegens SPI-fout buiten bedrijf (SPI=Serial Peripheral Interface)
	–	Uit	Telefoonstestel opgehangen of toestel zonder stroom
FXO	Groen	Aan	FXO-lijn is ten opzichte van telefooncentrale bezet
		Knippert	Signalering van telefooncentrale
	Rood	Aan	Fout – verbindingstoring of wegens SPI-fout buiten bedrijf
	–	Uit	Telefoonstestel opgehangen of toestel zonder stroom

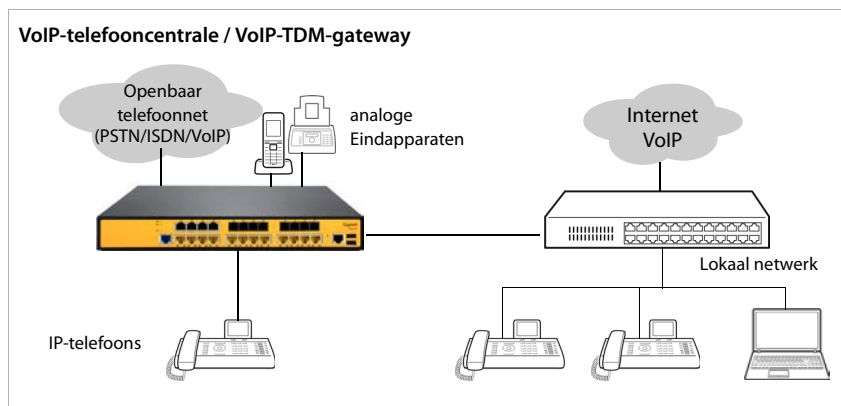
BRI	Groen	Aan	Physical Layer (layer 1) gesynchroniseerd (normaal bedrijf)
	Rood	Aan	Physical Layer (layer 1) niet gesynchroniseerd
	-	Uit	Lijnbundel niet ingeschakeld

Achterzijde



1	USB	USB-poorten voor het aansluiten van randapparaten voor de server (bijv. muis en toetsenbord)
2	VGA	VGA-poort voor het aansluiten van een beeldscherm voor de server
3	GE1/GE 2	Momenteel niet in gebruik
4	⏏	Aardingsschroef (→ pagina 8)
5	100-240V~1.5A 50-60Hz	Voeding (→ pagina 8)
6		250 V-zekering

Mogelijke scenario's



Toestel plaatsen en aansluiten



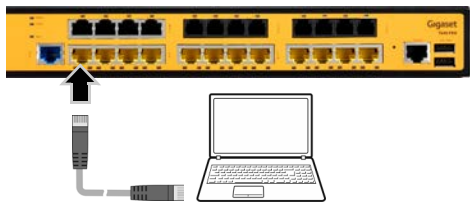
Lees eerst de veiligheidsinstructies en de aanwijzingen voor plaatsing in de meegeleverde documentatie van de fabrikant.

Informatie over het eerste gebruik van de telefooncentrale vindt u in de meegeleverde **Installatie-instructies**. Neem deze instructies in de juiste volgorde in acht als u de telefooncentrale de eerste keer gaat gebruiken.

Aansluiten

Computer aansluiten

Voor de eerste configuratie moet een computer rechtstreeks op een LAN-poort van het toestel worden aangesloten.



Kabel: niet gekruiste (straight-through) Ethernet-kabel (niet meegeleverd)

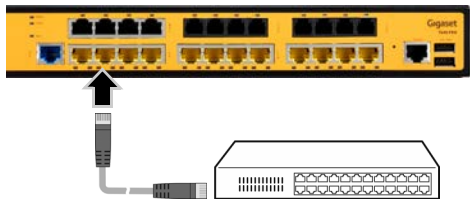
- ▶ LAN-poort rechtstreeks aansluiten op de netwerkaansluiting van de PC.

Verbinding met LAN tot stand brengen

Gebruik een LAN-poort om de telefooncentrale op het lokale netwerk aan te sluiten.



Houd er rekening mee, dat u eerst de netwerkconfiguratie van de telefooncentrale moet aanpassen aan de instellingen van uw netwerk → pagina 78.



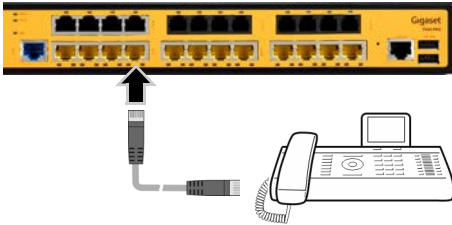
Kabel: CAT 5e of CAT 6 Ethernet-kabel (niet meegeleverd)

- ▶ LAN-aansluiting (GE of FE) verbinden met een Gigabit Ethernet- of Fast Ethernet-netwerk, bijvoorbeeld met de poort van een switch.

PoE-clients op de LAN-poort aansluiten

Het toestel beschikt over 4 Gigabit-Ethernet-LAN-poorten (10/100/1000Base-T) en 8 Fast Ethernet-LAN-poorten (10/100Base-TX) voor de aansluiting van Ethernet-apparaten, bijv. IP-telefoon-toestellen.

De LAN-poorten ondersteunen de PoE-standaard IEEE 802.3af-2003. Naast de gegevens kunnen de aansluitingen via de Ethernet-kabel de aangesloten PoE-compatibele apparaten van stroom voorzien. De LAN-aansluitingen herkennen automatisch toestellen met IEEE 802.3-standaard, de classificering van het toestel en de maximaal toegestane stroom.



Kabel: CAT 5e of CAT 6 Ethernet-kabel (niet meegeleverd)

► GE- of FE-LAN-aansluiting verbinden met de netwerkaansluiting van een IP-telefoon.

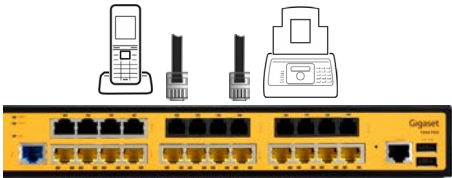
of

► IP-telefoon rechtstreeks aansluiten op het Ethernet-netwerk.

Analoge toestellen aansluiten

Op de FXS-poorten kunt u analoge telefoontoestellen, kiesmodems en faxapparaten aansluiten. Deze analoge toestellen kunnen vervolgens voor internet-telefonie worden gebruikt.

Een FXS-poort levert de netspanning en de oproepstroom voor de telefoontoestellen.



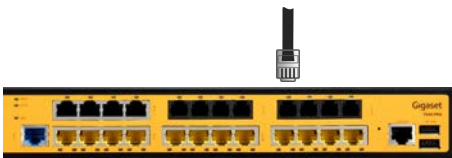
Kabel: RJ11-telefoonsnoer (niet meegeleverd)

► FXS-poort verbinden met analogo eindapparaat (bijv. telefoontoestel, fax, kiesmodem).

Aansluiten op het telefoonnet of telefooncentrale

FXO-interfaces staan alleen voor Gigaset T640 PRO ter beschikking.

Een FXO-interface brengt de verbinding met een openbaar telefoonnet (PSTN) of een analoge telefooncentrale tot stand. De FXO-interface ontvangt de netspanning en de oproepstroom voor de telefoontoestellen vanuit het telefoonnet of van de telefooncentrale (net als bij analoge telefoontoestellen). Een FXO-poort is de interface tussen het analoge telefoonnet/telefooncentrale en het internet.



Kabel: RJ11-telefoonsnoer (niet meegeleverd)

► FXO-poort verbinden met een analoge toestelinterface (bijv. de telefoonaansluiting of een telefooncentrale).

ISDN-lijnen aansluiten

De BRI-poorten (Basic Rate Interface) zijn bedoeld voor de aansluiting van ISDN-telefooncentrales. Elke BRI-poort kan worden geconfigureerd als eindapparatuur aansluiting (TE) (→ pagina 52).



Kabel: RJ11-telefoonsnoer (niet meegeleverd)

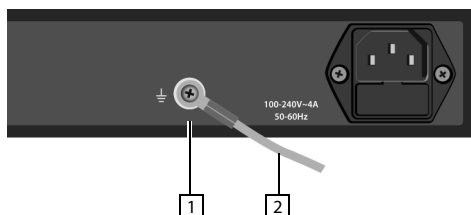
- ▶ BRI RJ-45-poort verbinden met een ISDN-apparaat.



Als beveiliging tegen elektrische schokken en brandgevaar moet voor de verbinding tussen de BRI-aansluitingen en het telefoonnet een kabel met 0,14 A/mm (minimum) worden gebruikt.

Aardingskabel monteren

Het apparaat moet met een standaard aardingskabel (minimaal 1,5 A/mm) worden geaard.



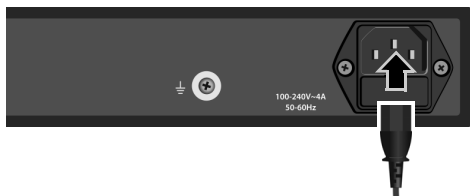
Aardingskabel ten minste 1,5 A/mm (niet meegeleverd)

- ▶ Aardingsschroef **1** vastschroeven op de achterzijde van de behuizing.
- ▶ Aardingskabel **2** vastzetten met de aardingsschroef. Het andere uiteinde van de aardingskabel aansluiten op een aardverbinding.



De apparaten zijn als Class I EN60950 en UL60950 geclassificeerd en moeten daarom permanent geaard zijn.

Op stroomnet aansluiten



Gebruik uitsluitend de meegeleverde voedingskabel!

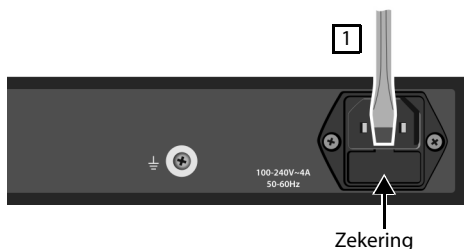
- ▶ Toestel aansluiten op het stroomnet. Zodra het toestel op het stroomnet wordt aangesloten, start het systeem op. De **POWER-LED** aan de voorzijde brandt.

Zekering plaatsen

Het apparaat is voorzien van een zekering tegen overspanning die op de achterzijde onder de stroomaansluiting is aangebracht.



Gebruik bij vervanging uitsluitend hetzelfde type zekering met dezelfde sterkte.

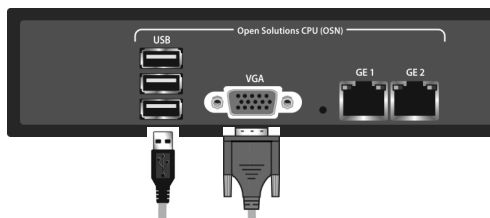


- ▶ De stekker uit het apparaat trekken.
- ▶ Met een kleine vlakke schroevendraaier voorzichtig het zekeringvakje openen **1**. ▶ Zekering verwijderen
- ▶ Nieuwe zekering in het vakje plaatsen en vastklikken.
- ▶ Toestel opnieuw op het stroomnet aansluiten en controleren of de Power-LED groen oplicht.

Randapparaten aansluiten op de server-poorten

(alleen voor gevorderde gebruikers)

De software van de Gigaset-telefooncentrale loopt op een server die in het toestel is geïntegreerd. Tijdens normaal bedrijf is directe toegang tot de server niet noodzakelijk. Alle configuratie- en beheertaken kunnen via de webinterface worden uitgevoerd. Als directe toegang toch noodzakelijk is, bijv. voor een nieuwe installatie of foutanalyses, bevinden zich op de achterzijde van het toestel de hiervoor nodige aansluitingen. Hier kunt u randapparatuur zoals muis, toetsenbord en monitor aansluiten.



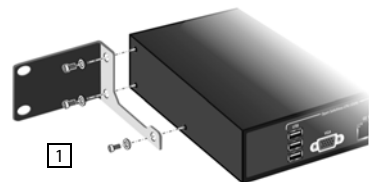
- ▶ **Computer-randapparatuur aansluiten:** ▶ Een USB-kabel in een van de USB-aansluitingen steken (type standaard-A) en verbinden met het randapparaat.
- ▶ **Monitor aansluiten:** ▶ De monitor aansluiten met een VGA-kabel met connector (15-pin D-type).

Plaatsen

Montage in een serverkast

Het apparaat is ontworpen voor montage in een serverkast. Hiertoe kunt u de meegeleverde montage-adapter gebruiken.

Montagebreedte: 19 inch, hoogte: 1 HE



- ▶ Montage-adapter aan beide zijden van de behuizing monteren **1**. Gebruik hiervoor de meegeleverde schroeven.
- ▶ Toestel op een voorgeïnstalleerd rek in de serverkast plaatsen.
- ▶ De uiteinden van de montageadapters **2** vastschroeven op de verticale dragers van kastrand. Gebruik hiervoor standaardschroeven voor serverkasten (niet meegeleverd).

Plaatsen zonder serverkast

Als u de telefooncentrale niet in een serverkast monteert:

- ▶ Breng de zelfklevende rubberen nopjes aan de onderzijde van de behuizing aan om wegglijden van het toestel te voorkomen.

Algemene configuratie

De telefooncentrales Gigaset T440 PRO / Gigaset T640 PRO beschikken over een groot aantal mogelijkheden voor het bedienen, beheren en configureren van uw telefoontoestellen.

Dit handboek beschrijft het **beheer** van beide centrales.



Informatie over de telefoonfuncties voor de gebruiker en een inleiding over de gebruikersinterface vindt u in de gebruiksaanwijzing.

Voor beheertaken is de telefooncentrale voorzien van een webinterface, die u via een browser op een willekeurige PC in uw netwerk kunt benaderen.

Voorwaarde: u heeft de telefooncentrale zoals beschreven in de installatiehandleiding geïntegreerd in uw lokale netwerk.



De telefooncentrale moet in de lokale netwerkinfrastructuur van de onderneming worden geïntegreerd. Als de netwerkconfiguratie bij levering niet bij uw netwerkomgeving past, dan voert u de algemene configuratie uit via een PC die u rechtstreeks op de telefooncentrale aansluit (→ pagina 6).

Aanmelden

U heeft de volgende gegevens nodig om zich bij de gebruikersinterface aan te melden: het IP-adres van de telefooncentrale en een gebruikersidentificatie met PIN.



IP-adres bij levering: 192.168.0.50

Standaard gebruikersidentificatie voor de beheerder:
Gebruikersnaam= **admin**, PIN = **0000**

- ▶ Open een standaard browser op een computer.
- ▶ Voer in het adresveld het IP-adres van het toestel in ... het aanmeldscherm (**Login**) wordt weergegeven.
- ▶ Gebruikersidentificatie (**Username**) en bijbehorende PIN invoeren.

Installatie-wizard

Als u zich voor de eerste keer aanmeldt bij de gebruikersinterface, wordt automatisch een installatie-wizard gestart. Deze leidt u stap voor stap door de belangrijkste instellingen.

- ▶ Taal voor de wizard instellen ▶ **Volgende**
- ▶ Er wordt een pagina geopend met de mogelijkheid om een back-up te laden.
Toestel eerste keer in gebruik nemen: ▶ Pagina met **Volgende** overslaan
Om de configuratie op basis van een back-upbestand te herstellen: ▶ Op **ja** klikken ▶ Back-upbestand selecteren ▶ **Volgende**



De configuratie van de telefooncentrale moet in een back-upbestand zijn opgeslagen: ► **Beheer** ► **Systeem** ► **Back-up** → pagina 79

- Land selecteren ► **Volgende** ... er worden landspecifieke instellingen geladen, bijv. kies-tonen, ISDN- en FXS/FXO-parameters
- PIN voor de beheerdersnaam **admin** wijzigen ► **Volgende**

U kunt de wizard nu afsluiten en de overige instellingen op een later tijdstip invoeren via het beheerdersmenu van de gebruikersinterface.



Om de telefooncentrale in het lokale netwerk te integreren en de netlijn op de juiste wijze in gebruik te nemen, is het echter raadzaam om de wizard volledig te doorlopen.

Overige instellingen invoeren met de wizard: ► **Volgende**

Wizard nu afsluiten: ► **Installatie voltooien en T440/T640 PRO opnieuw opstarten** ... De telefooncentrale wordt opnieuw gestart. U kunt zich nu met de gebruikersnaam **admin** en de nieuwe PIN-code aanmelden en de configuratie voortzetten.

Overige instellingen

Netwerkconfiguratie aanpassen

→ pagina 75

- IP-adres van de telefooncentrale in het lokale netwerk invoeren. De telefooncentrale moet van een vast IP-adres worden voorzien. Tijdens de configuratie van de DHCP-server in het netwerk dient hiermee rekening mee te worden gehouden.
- Instellingen voor het subnetmasker, de standaard gateway (DHCP-server) en de DNS-server aanpassen aan het netwerk.

DHCP-server uitschakelen

→ pagina 76

De telefooncentrale is voorzien van een geïntegreerde DHCP-server die bij levering ingeschakeld is. Als binnen het netwerk een andere DHCP-server wordt gebruikt, moet de DHCP-server van de telefooncentrale uitgeschakeld worden.

- DHCP-server met schakelaar **DHCP-server inschakelen** uitschakelen.

E-mailserver configureren

→ pagina 77

Voor het versturen van e-mailberichten moet een externe e-mailserver worden geconfigureerd.

- E-mailoverdracht inschakelen met schakelaar **Versturen van e-mail** en de gegevens voor de SMTP-server invoeren.
- Of stap met **Volgende** overslaan om het configureren van e-mail later uit te voeren.

Netlijn configureren

→ pagina 50

U kunt een netlijn configureren. De telefooncentrale ondersteunt SIP, ISDN en analoge aansluitingen. De toegangsgegevens ontvangt u van uw telefoonaanbieder.

- ▶ Selecteer in de lijst naast **Externe lijn** het type netlijn (SIP, ISDN of FXO) en voer de gegevens voor de aansluiting in.

De geconfigureerde aansluiting wordt als SIP- of TDM-gateway ingevoerd in de configuratie. Er wordt automatisch een gateway-groep voor de aansluiting aangemaakt. Alle inkomende en uitgaande lijnen worden via deze gateway-groep geleid.

U kunt op een later tijdstip via het beheerdersmenu nog meer gateways en gateway-groepen configureren en de routing aan de behoeften van de onderneming aanpassen.

Gebruiker invoeren

→ pagina 20

- ▶ Drie gebruikers met **Voornaam**, **Achternaam** en **Toestel** voor de gebruikers invoeren . . . De gebruikers worden met de gebruikersidentificaties **demo101**, **demo102**, **demo103** en de PIN **0000** aangemaakt.

Installatie-wizard afsluiten

Op de laatste pagina van de wizard kunt u de instellingen nog een laatste keer controleren.

Instellingen wijzigen: ▶ Tabblad selecteren ▶ Instellingen desgewenst aanpassen ▶ Wizard nogmaals volledig tot aan het einde doorlopen


Instellingen bevestigen: ▶ **Instellingen opslaan** . . . De telefooncentrale wordt opnieuw gestart.



Afhankelijk van de ingevoerde netwerkinstellingen heeft u nu vanuit de PC geen toegang meer tot de gebruikersinterface. ▶ Eventueel verbinding weer tot stand brengen met het nieuwe IP-adres.

Licenties

Om de telefooncentrale in gebruik te nemen, moet u de licentie activeren die u bij aanschaf heeft ontvangen.

- ▶  **Beheer** ▶ **Systeem** ▶ **Licenties**

- ▶ Op  klikken en het licentiebestand selecteren in uw bestandsysteem ▶ **Uploaden**

De centrale is nu vrijgeschakeld.



Informatie over het installeren van overige licenties onder <http://wiki.gigasetpro.com> of neem contact op met uw Gigaset-partner.

Gebruikersinterface

Na het afsluiten van de algemene configuratie wordt de **Home**-pagina van de gebruikersinterface geopend zodra u zich aanmeldt.



PIN-code wijzigen: → Persoonlijk profiel, pagina 15.

Gedetailleerde informatie over de **Home**-pagina en het **Menu**:

→ Gebruiksaanwijzing

Afmelden

Afmelden bij de gebruikersinterface: ▶  **Profiel** ▶ **Afmelden**

Bedieningselementen

Schake-
laars:



Functie in-/uitschakelen

In lijsten:



Vermelding bewerken



Vermelding wissen

Opslaan:



Vermelding toevoegen en
opslaan

Bladeren door pagina's

Pagina wisselen:

▶ Gewenste functie uit menu selecteren

Wijzigingen opslaan:

▶ Op knop **Opslaan** klikken (knop is alleen actief bij wijzigingen die moeten worden opgeslagen)



Pagina verlaten zonder op te slaan: ▶ Op knop **Annuleren** klikken

Lijsten filteren en sorteren

Veel informatie wordt in de vorm van lijsten weergegeven. U kunt deze lijsten op kolominhoud sorteren of filteren om het aantal weergegeven vermeldingen te reduceren of om te zoeken op bepaalde vermeldingen.

Lijsten sorteren

Sommige lijsten zoals de contacten- en gebruikerslijst kunnen op- of aflopend op diverse kolominhouden worden gesorteerd.

- ▶ In de titel van de kolom waarop u wilt sorteren op  tikken ... de lijst wordt alfabetisch of numeriek aflopend gesorteerd.
- ▶ Op  klikken om de lijst weer oplopend te sorteren.

Aantal weergegeven vermeldingen definiëren

Bij lijsten met een groot aantal vermeldingen kunt u het aantal vermeldingen per pagina instellen.

- ▶ Aantal vermeldingen dat moet worden weergegeven selecteren uit de lijst. Het aantal pagina's en de actuele positie worden weergegeven.

- ▶ Met **Volgende** en **Terug** door de pagina's bladeren.

 2 / 3

Alfabetisch filteren

Boven lijsten die op alfabet kunnen worden gefilterd, wordt een balk met alfabet weergegeven.

A	B	C	D	E	F	G	H	...
---	---	---	---	---	---	---	---	-----


- ▶ Klik op een letter in de ABC-balk.

Alleen de vermeldingen die met de geselecteerde letter beginnen, worden weergegeven. Welk veld of velden kunnen worden gefilterd, is afhankelijk van de lijst.

In de gebruikerslijst kan bijvoorbeeld alleen op naam worden gefilterd; in de contactenlijst op naam en voornaam. Als u op **A** klikt in de gebruikerslijst, dan worden alle gebruikers in de lijst weergegeven waarvan de naam met een A begint. Een klik op de A in de contactenlijst laat alle contacten zien waarvan de voor- of achternaam met een A begint.

Filteren op naam/nummer

Afhankelijk van de lijst worden verschillende zoekvelden aangeboden waarmee u naar afzonderlijke of meerdere vermeldingen kunt zoeken, bijv. naar **Naam** of **Nummer** in een lijst met contacten of naar **MAC-adres** of **IP-adres** in de telefoonlijst.

- ▶ Voer één of meerdere letters/cijfers in een zoekveld in ▶ Op  klikken ... alleen vermeldingen die met de tekens in het zoekveld beginnen, worden nog weergegeven.

Filters wissen

- ▶ Op  klikken ... het filter wordt gewist ▶ Op  klikken ... de lijst wordt vernieuwd.

Persoonlijk profiel

Voor elke gebruiker wordt een persoonlijk profiel aangemaakt dat de volgende informatie bevat:

- **Voornaam**, **Achternaam** en **E-mailadres** volgens gebruikersvermelding
- De **Toestel** die aan de gebruiker is toegewezen
- Taal van de gebruikersinterface
- Eventueel persoonlijke telefoonnummers

Persoonlijke gegevens controleren/aanvullen


- ▶  **Profiel** ▶ Persoonlijke gegevens

Persoonlijke telefoonnummers toevoegen

- ▶ Telefoonnummers in de velden **Mobiel** en **Thuis** invoeren ▶ **Opslaan** ... de telefoonnummers worden aan uw vermelding in het interne telefoonboek toegevoegd (→ pagina 23).


Afbeelding toevoegen die als contactfoto (CLIP-afbeelding) wordt weergegeven

Formaten: PNG, GIF, TIFF, JPG

- ▶ Op  klikken ▶ Afbeelding selecteren op de computer of het netwerk ... de bestandsnaam wordt overgenomen in het tekstveld ▶ **Opslaan** ... de afbeelding wordt geladen en weergegeven

Afbeelding wissen: ▶ Op  klikken ▶ Procedure bevestigen met **OK**

PIN-code wijzigen

- ▶  **Profiel** ▶ **PIN wijzigen** ▶ Actuele PIN invoeren ▶ Nieuwe PIN invoeren ▶ Nieuwe PIN herhalen ▶ **Opslaan**

Taal wijzigen


- ▶  **Profiel** ▶ **Taal wijzigen** ▶ Gewenste taal selecteren ▶ **Opslaan**



Het wijzigen van de taal geldt ook voor de taalinstellingen op het toestel.

Als andere gebruiker optreden

Met deze functie kunt u instellingen voor gebruikers wijzigen of bij problemen controleren.

- ▶  **Profiel** ▶ **Impersonatie** ▶ Gebruiker kiezen die u als alternatief wilt gebruiken ▶ **Opslaan**

Beheerdersmenu – Overzicht

Gebruikers en functies	Gebruikers en groepen	Gebruikers	→ pagina 20
		Pick-upgroepen	→ pagina 25
		Huntgroepen	→ pagina 26
		Gebruikers importeren	→ pagina 23
		Naam / nummer	→ pagina 24
	Autorisatie	Autorisatiegroepen	→ pagina 28
		Web GUI	→ pagina 32
	Globale contacten	Contacten	→ pagina 34
		CSV importeren/exporteren	→ pagina 35
	Wachtrijen		→ pagina 37
	IVR		→ pagina 40
	Audiobestanden		→ pagina 42
	Wachtmuziek		→ pagina 43
	Systeem	Licenties	
Update			→ pagina 72
CDR's			→ pagina 73
Netwerk		IP-configuratie	→ pagina 75
		DHCP-server	→ pagina 76
		Versturen via e-mail	→ pagina 77
Fax			→ pagina 78
Datum & tijd			→ pagina 78
Instellingen			→ pagina 78
Back-up		Automatische back-up	→ pagina 79
		Handmatige back-up	→ pagina 80
		Herstellen	→ pagina 80
SIP Transport informatie			→ pagina 78
SSL Certificaten			→ pagina 78

Gebruikersinterface

Provisioning	Toestellen		→ pagina 44	
	Provisioning-groepen		→ pagina 44	
	Funcietoetsprofiel		→ pagina 44	
	Provisioning-parameters		→ pagina 44	
Routes & gateways	Gatewaygroepen		→ pagina 59	
	SIP-gateways		→ pagina 59	
	TDM-gateways	FXS		→ pagina 59
		FXO		→ pagina 59
		ISDN		→ pagina 59
	Inkomende routes	Inkomende routes		→ pagina 64
		Nachtstand		→ pagina 59
	Uitgaande routes		→ pagina 66	
	Groepen omleiden	Wachtrijen		→ pagina 69
		Huntgroepen		→ pagina 71
Systeemstatus	Algemene informatie		→ pagina 83	
	Interfaces		→ pagina 83	
	SIP Status		→ pagina 84	
	Systeemlog	DHCP		→ pagina 85
		Telefonie		→ pagina 85
		Operatingsysteem		→ pagina 85
		Intrusion detection		→ pagina 85
Herstarten & afsluiten		→ pagina 85		

Gebruikers, groepen en extensies

Een gebruikersidentificatie is gezien vanuit de telefooncentrale toegewezen aan een extensie. Gebruikers kunnen via de telefooncentrale telefoneren als aan hun identificatie een extensie is toegewezen en hun toestel met deze extensie bij de telefooncentrale is aangemeld. Als een gebruiker over meerdere toestellen beschikt (bijv. een deskoptelefoon en een DECT-handset), dan moet voor elke extensie een identificatie worden aangemaakt.

De telefooncentrale Gigaset T440 PRO / Gigaset T640 PRO wordt geleverd met een voorgeprogrammeerde gebruikersidentificatie voor de beheerder. Gebruikersnaam= **admin**, PIN = **0000**. Tijdens de inbedrijfstelling met de installatie-wizard worden drie overige gebruikersidentificaties aangemaakt (demo101 - demo103) (→ pagina 11), die u kunt wijzigen of wissen of voor interne doeleinden kunt gebruiken.

Voor gebruikers van de telefooncentrale definieert u extra gebruikersidentificaties:

- ◆ Gigaset T440 PRO: tot 40 gebruikers
- ◆ Gigaset T640 PRO: tot 80 gebruikers



Gebruikers kunnen ook via een CSV-bestand worden geïmporteerd (→ pagina 23).

Gebruikers kunnen op basis van hun taken aan verschillende groepen worden toegewezen:

- ◆ Pick-upgroep: de leden kunnen oproepen voor andere leden van de groep beantwoorden (→ pagina 25).
- ◆ Huntgroep: alle leden zijn onder dezelfde extensie te bereiken (→ pagina 26).
- ◆ Wachtrij: bellers worden in een wachtrij geplaatst en volgens configureerbare regels doorverbonden naar de leden van de groep (→ pagina 37).
- ◆ Autorisatiegroep: de leden hebben toegang tot een bepaald aantal functies van de gebruikersinterface (→ pagina 28) of tot belgroepen in de uitgaande routing (→ pagina 67).
- ◆ Provisioning-groep: aan de toestellen worden bepaalde toetsprofielen of bijzondere provisioning-parameters toegewezen (→ pagina 49).









Gebruikersidentificaties kunnen pas gewijzigd of toegevoegd worden als de licentie met succes geactiveerd is (→ pagina 13).


Gebruikers beheren

►  **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **Gebruikers en groepen** ► **Gebruikers**

Reeds bestaande gebruikers worden met hun aanmeldnaam, hun echte naam, de extensie en hun e-mailadres weergegeven. Gebruikers die met hun extensie bij de telefooncentrale aangemeld zijn, zijn gekenmerkt met een groene punt ●.

Naam		Nummer		Gebruiker toevoegen																					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
Gebruiker	Voornaam	Achternaam	Toestel	E-mail																					
● admin		Admin	999999	admin@org.com																					
○ demo101	Anna	Cartman	101	anna.cartman@org.com																					
○ demo103	Greg	Dalton	103	greg.dalton@org.com																					

Lijsten filteren

► In de velden **Naam** en/of **Nummer** een waarde invoeren ► Op  klikken ... alleen de vermeldingen die met de ingevoerde waarden beginnen, worden nog weergegeven.



Waarde: een of meerdere letters en/of cijfers.

U kunt in de lijst gelijktijdig op **Naam** en **Nummer** filteren.


Voorbeeld: **Naam** = Ab, **Nummer** = 1; het filter toont alle vermeldingen waarvan de naam "Ab" en hun extensie met "1" begint.




Voor het naamfilter worden de parameters **Voornaam** en **Achternaam** van de gebruikersnaam gebruikt, d.w.z. het filter "A" toont alle vermeldingen waarvan de voor- en achternaam met een "A" begint.


Filters wissen: ► Op  in het veld klikken ... de waarden wordt gewist ► Op  klikken ... de lijst wordt bijgewerkt

Lijst sorteren

► In de titel van de kolom waarop u wilt sorteren op  tikken ... de lijst wordt alfabetisch of numeriek aflopend gesorteerd.

► Op  klikken om de lijst weer oplopend te sorteren.


Lijst wissen

► Op  klikken ... de vermelding wordt gewist



De standaard gebruikersnaam **admin** kan niet gewist worden.

Nieuwe gebruikers configureren / instellingen wijzigen

- ▶ Nieuwe gebruikers configureren: op **Gebruiker toevoegen** klikken (rechtsboven op de pagina)
- ▶ Contactpersoon wijzigen: op  naast de vermelding klikken

Parameters

Gebruiker	Gebruikersnaam voor het aanmelden bij de gebruikersinterface. Deze naam moet eenduidig zijn. Waarde: 2 - 50 alfanumerieke tekens (kleine letters en cijfers).
Toestel	Nummer van de extensie. Waarde: 2 - 10 cijfers Een extensie wordt vast aan een gebruiker toegewezen. De waarde moet daarom eenduidig zijn. Om een extensie op een telefoontoestel in gebruik te nemen, moet de gebruiker de extensie op dit toestel inschakelen.
Voornaam / Achternaam	Voornaam en achternaam van de gebruiker
PIN	PIN voor het aanmelden bij de gebruikersinterface. Waarde: 3 - 10 cijfers De gebruiker kan de PIN-code via zijn profielinstellingen wijzigen.
SIP-wachtwoord	Wachtwoord van het VoIP-account dat aan de gebruiker is toegewezen. Dit wordt automatisch gegenereerd.
Voicemailbox	Extensie van het antwoordapparaat dat aan de gebruiker is toegewezen. Standaard is dit hetzelfde nummer als in het veld Toestel . Als de gebruiker meerdere antwoordapparaten moet kunnen beluisteren: nummers van het antwoordapparaat gescheiden door komma invoeren.
E-mail	E-mailadres van de gebruiker. Het e-mailadres wordt gebruikt voor de notificatie over de ontvangst van berichten op het antwoordapparaat en voor Fax2Mail. Fax2Mail is altijd ingeschakeld, de notificatie over nieuwe berichten kan door de gebruiker worden ingesteld (Menu ▶ Omleiden en Parallele opr. ▶ Omleiden en Parallele opr. ▶ Notificatie per e-mail bij nieuw voice-mailbericht inschakelen).
Taal	De instelling bepaalt de taal voor het toestel, systeemmeldingen en de gebruikersinterface van de telefooncentrale voor de gebruiker. De gebruiker kan deze instelling wijzigen.

Nummerweergave intern / Nummerweergave extern

Telefoonnummers van de gebruiker voor NummerWeergave (CLIP). De hier ingevoerde telefoonnummers kan de gebruiker in het menu **Telefonie-opties** selecteren.

Er kan een willekeurig aantal telefoonnummers voor intern en extern worden ingevoerd. De ingevoerde telefoonnummers moeten kunnen worden gebeld.

Nummerweergave intern:

Extensie van de gebruiker of een andere extensie die bij interne oproepen moet worden weergegeven.

Nummerweergave extern:

Telefoonnummers voor uitgaande externe oproepen.



De telefoonnummers kunnen alleen tijdens het wijzigen van de gebruikersinstellingen worden ingevoerd, niet bij een nieuwe vermelding.

Verbergen in Contacten

Ingeschakeld: de gebruiker wordt niet opgenomen in het interne telefoonboek van de telefooncentrale.

Naar operator

Ingeschakeld: inkomende oproepen voor de extensie van de gebruiker worden bij afwezigheid omgeleid naar een centraal nummer. ▶ Nummer in het veld **Toestel operator** invoeren.

Provisioning-groep


Toewijzing van de extensie aan een provisioning-groep (→ pagina 49). Alle geconfigureerde provisioning-groepen worden aangeboden.
▶ Gewenste groep uit de lijst selecteren.

Pick-upgroepen

Toewijzing van de extensie aan pick-upgroepen (→ pagina 25). Alle geconfigureerde pick-upgroepen worden aangeboden.
▶ Gewenste groep(en) markeren.

Gebruikersgroepen

Toewijzing van de gebruiker aan machtigingsgroepen (→ pagina 28). Alle machtigingsgroepen van het type **Gebruiker** worden weergegeven.


Gebruiker toe wijzen: ▶ Op  klikken

Gebruiker uit groep verwijderen: ▶ Op  klikken

De toewijzing aan **All Users** en **All visible users** kan niet worden gewist.

Foto / Afbeelding

Afbeelding die als CLIP-afbeelding wordt weergegeven.

▶ Op  klikken ▶ Afbeelding selecteren op de computer of het netwerk . . . de bestandsnaam wordt overgenomen in het tekstveld
▶ **Opslaan** . . . de afbeelding wordt geladen en weergegeven

Formaten: PNG, GIF, TIFF, JPG



Alleen **Gebruiker**, **Toestel** en **PIN** zijn verplichte parameters. Alle andere instellingen zijn optioneel en kunnen op een later tijdstip worden aangevuld.

De gebruiker wordt opgenomen in de interne lijst met contactpersonen (**Menu ▶ Contacten ▶ Interne**) als u dit niet expliciet uitschakelt met de parameter **Verbergen in Contacten**.

Gebruikers moeten hun toestel met de toegewezen extensie als volgt bij de telefooncentrale aanmelden:

- ▶ Op het toestel de toetsen <extensie> indrukken ▶ Handsfree-toets indrukken ▶ PIN invoeren ▶ Met bevestigen

Autorisaties

In de lijst met parameters worden de autorisatie van de gebruikersgroepen weergegeven waaraan de gebruiker is toegewezen.

Gebruikers importeren

U kunt gebruikers importeren met behulp van een CSV-bestand.

Het importbestand moet lokaal op uw computer of in het netwerk zijn opgeslagen.

Bestandsformaat: Gebruiker,Toestel,Voornaam,Achternaam,PIN,Vocicemailbox,
E-mail,Taal,Nummerweergave intern,Nummerweergave extern,Verbergen in Contacten,Naar operator,Toestel operator,Pickup-groep,Hunt-groep

Scheidingstekens: Komma, puntkomma of tab

Voorbeeld met puntkomma en kopregel:


1e regel Gebruiker;Toestel;Voornaam;Achternaam;PIN;Vocicemailbox;E-mail;
Taal;Nummerweergave intern;Nummerweergave extern;Verbergen in Contacten;Naar operator;Toestel operator;Pickup-groep,Hunt-groep


2e regel susi;14;Susan;Brown;12345;14;susan.brown@company.org;English;111;no;no;1;444

3e regel ben;15;Ben;Smith;54321;15;ben.smith@company.org;English;222;no;no;none;none

- ▶ **Beheer ▶ Gebruikers en functies ▶ Gebruikers en groepen ▶ Gebruikers importeren**

Gebruikers importeren


Bestand importeren	<input type="text" value="user_11.csv"/> 
Codering	<input type="text" value="UTF-8"/> ▼
Scheidingsteken	<input type="text" value="Puntkomma"/> ▼
Bestand inclusief header	<input type="checkbox"/> OFF

- ▶ Op  klikken ▶ bestand op de computer of in het netwerk selecteren
- ▶ Tekencodering (UTF8 of ISO) selecteren ▶ scheidingsteken selecteren
- ▶ **Bestand inclusief header**
Ingeschakeld: de eerste regel van het bestand wordt niet als gebruiker ingevoerd
Niet ingeschakeld: de eerste regel wordt overgenomen als gebruiker
- ▶ Op **Upload** klikken ... de vermeldingen worden ter controle in de vorm van een tabel weergegeven
- ▶ Op **Upload** klikken ... de vermeldingen worden toegevoegd aan het persoonlijke telefoonboek. Dit gebeurt ook als er al een contactpersoon met identieke gegevens in het telefoonboek is opgenomen.



De vermeldingen worden aan de gebruikerslijst toegevoegd, ook bij identieke vermeldingen.

Naam en telefoonnummer

- ▶  **Beheer** ▶ **Gebruikers en functies** ▶ **Gebruikers en groepen** ▶ **Naam / nummer**

Deze pagina biedt een overzicht over de gebruikers. Voor elke gebruiker worden de voor- en achternaam van de gebruiker en het nummer van het toestel weergegeven. Bovendien staat hier informatie over het lidmaatschap van wachtlijsten en hunt-groepen en instellingen voor het meezenden van het telefoonnummer (CLIP) en ingaande routing.

Beheren van groepen

Uw Gigaset-telefooncentrale beschikt over pick-upgroepen en huntgroepen voor de afhandeling van oproepen die door meer dan een persoon kunnen worden beantwoord.

Pick-upgroepen

Met de optie Pick-upgroepen kunnen gebruikers oproepen voor een andere deelnemer beantwoorden. De gebruiker drukt hiervoor op zijn toestel op een toets die speciaal met de functie "Groeps gesprek" is geprogrammeerd. Gebruikers die lid zijn van dezelfde pick-upgroep kunnen oproepen voor alle andere leden van de groep beantwoorden.

►  **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **Gebruikers en groepen** ► **Pick-upgroepen**


Reeds geconfigureerde pick-upgroepen worden met naam en het aantal groepsleden weergegeven.


Pick-upgroepen				
id	Groep	Leden		
1	demogroup	3		
2	Boekhouding	2		
3	Verkoop	2		
<input type="text"/>			<input type="button" value="+"/>	


Nieuwe pick-upgroep definiëren

► Naam voor de groep in het veld **Groep** invoeren ► Op  klikken ... de groep wordt zonder leden ingevoerd

Groepsleden toevoegen/wissen

► Op  naast de groepsnaam klikken ... de gebruikers die als lid aan deze groep zijn toegevoegd, worden weergegeven.

Gebruiker toevoegen: ► lijst **Gebruiker** openen ► op de gebruikers klikken die in de groep moet worden opgenomen (deze worden met een vinkje gemarkeerd) ► op  klikken

Gebruiker wissen: ► Naast de gebruikersnaam op  klikken



U kunt een gebruiker ook aan een pick-upgroep toewijzen door de betreffende gebruikervermelding te bewerken en het keuzevakje naast de groep in het gedeelte **Pick-upgroepen** te markeren (→ pagina 20).

Gebruikers moeten deel uitmaken van een gebruikersgroep met de machtiging **Overname groepsoproep** (→ pagina 28). De groep **All Users** bezit standaard deze machtiging.

Voor het beantwoorden van oproepen moet met een toetsprofiel een toets op het toestel worden geprogrammeerd met de parameter **Overname groepsoproep** (→ pagina 46). Hierbij in het veld **Numer/gegevens** de groeps-ID van de pick-upgroep invoeren.

Huntgroep

Bij een huntgroep worden meerdere telefoonnummers (extensies) samengevoegd, die dan onder een enkel telefoonnummer kunnen worden bereikt. Inkomende oproepen voor het telefoonnummer van een huntgroep worden direct naar alle extensies doorverbonden.

► **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **Gebruikers en groepen** ► **Huntgroepen**

Reeds geconfigureerde huntgroepen worden met groepsnummer (extensie), naam en overige instellingen weergegeven.

Huntgroepen bewerken							
Toestel	Titel	Getoonde groepsnaam	Oproepstrategie	Groep bezet	Deurintercom	Leden	
100	Hotline	14646	linear	nee		2	
101	Reception	12345	parallel	ja		2	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	linear	<input type="checkbox"/> OFF	<input type="checkbox"/> OFF		

Huntgroep configureren


Parameters:

Toestel	Extensie van de huntgroep Inkomende oproepen voor deze extensie worden doorgestuurd naar alle extensies van de groepsleden.
Titel	Naam van de groep
Getoonde groepsnaam	Wordt op het toestel weergegeven om aan te geven, dat de oproep via de huntgroep binnenkomt.
Oproepstrategie	<p>linear</p> <p>De extensies van de groepsleden gaan achter elkaar over. Oproepen worden naar de eerste extensie doorgeschakeld. Als deze extensie bezet is of niet binnen de ingestelde tijd antwoordt, dan worden achtereenvolgens de overige extensies opgebeld.</p> <p>parallel</p> <p>Alle extensies gaan gelijktijdig over. Zodra een deelnemer de oproep beantwoordt, wordt het parallelle oproepsignaal beëindigd.</p>

Groep bezet	<p>Ingeschakeld: als een extensie van de groep bezet is, wordt de oproep niet naar de volgende extensie doorgeschakeld. Dit is bijv. nuttig als de huntgroep uit een telefoontoestel en een mobiele telefoon van dezelfde gebruiker bestaat. Als de gebruiker net een gesprek voert met een van beide eindapparaten, dan wordt hij niet gestoord tijdens zijn telefoongesprek.</p> <p>Niet ingeschakeld: als een extensie van de groep bezet is, wordt de oproep naar de volgende extensie doorgeschakeld.</p>
Deurintercom	<p>Ingeschakeld: op toestellen die over een eigen oproepsignaal voor de deurintercom beschikken (bijv. Maxwell 3 en basic), wordt als signaal-type "Deurintercom" gesignaleerd.</p>
Leden	Aantal leden van de groep

- ▶ Parameters voor de groep invoeren ▶ Op  klikken ... de groep wordt geconfigureerd

Groepsleden toevoegen/wissen


- ▶ Op  naast de groepsnaam klikken ... de gebruikers die als lid aan deze groep zijn toegevoegd, worden weergegeven.

Gebruiker toevoegen

- ▶ Lijst **Gebruiker** openen ▶ op de gebruikers klikken die in de groep moeten worden opgenomen (deze worden met een vinkje gemarkeerd) ▶ waarde voor **Tijdsoverschrijding (s)** invoeren ▶ op  klikken ... de gebruikers worden toegewezen aan de groep, de toestellen van de gebruikers maken deel uit van de hunt-groep


Tijdsoverschrijding (s): tijd in seconden waarna volgens belschema **linear** de oproep naar de volgende extensie wordt doorverbonden (standaardinstelling = 5 sec.).

Gebruiker wissen

- ▶ Naast de gebruikersnaam op  klikken.

Volgorde van de gebruikers in de groep wijzigen

Bij het oproepschema **linear** worden de toestellen van de groepsleden in dezelfde volgorde opgebeld als dat ze in de groep zijn ingevoerd.

- ▶ Vermelding met  en  naar beneden of boven verschuiven.



Op pagina **Beheer** ▶ **Routes & gateways** ▶ **Groepen omleiden** ▶ **Huntgroepen** kunt u regels voor het doorschakelen van oproepen naar een huntgroep definiëren (→ pagina 71).

Machtigingen

In het menu **Autorisatie** kunt u twee soorten machtigingen definiëren en aan gebruikers of gebruikersgroepen toewijzen.

- ♦ **Autorisatiegroepen** (→ pagina 28) bieden een groot aantal mogelijkheden om het gebruik van het toestel, de telefoonboeken of wachtrijen voor de verschillende gebruikers vorm te geven. Zo kunt u bijv. machtigingsgroepen voor internationale telefoongesprekken, het configureren van oproepdoorschakelingen of het bewerken van het bedrijfs telefoonboek worden gedefinieerd. Ook complexe gebruikersconfiguraties zoals chef-secretaresse-functies of verschillende strategieën voor het bewerken van wachtrijen kunnen via machtigingsgroepen worden gerealiseerd.
- ♦ **GUI-groepen** (→ pagina 32) bieden de mogelijkheid, de toegang tot verschillende functies van de gebruikersinterface voor gebruikersgroepen te differentiëren. U kunt bijv. een gebruiker zonder beheerderrechten toegang geven tot het gebruikersbeheer.

Autorisatiegroepen

Een machtigingsgroep bestaat uit een vastgelegd aantal machtigingen. Een machtigingsgroep wordt aan gebruikersidentificaties (→ pagina 22) of wachtrijen toegewezen (→ pagina 37).

Vooraf gedefinieerde machtigingsgroepen:

Admins	Groep voor de beheerder Deze groep is toegewezen aan de gebruikersidentificatie admin . De toewijzing kan niet worden gewist.
All Hosts	Deze groep bevat de vermelding voor de eigen telefooncentrale. Deze vermelding wordt bijv. gebruikt voor het configureren van het automatisch beantwoorden van oproepen.
All invisible users	Deze groep bevat alle gebruikers die niet in het interne telefoonboek worden weergegeven. Deze groep is toegewezen aan de gebruikersidentificatie admin . De toewijzing kan niet worden gewist.
All Users	Standaardgroep voor gebruikers Deze groep wordt aan alle gebruikers toegewezen, ook admin . De toewijzing kan niet worden gewist.
All visible users	Deze groep bevat alle gebruikers die in het interne telefoonboek worden weergegeven. Deze groep wordt standaard aan alle gebruikers toegewezen, met uitzondering van admin . De toewijzing kan niet worden gewist.
All Queues	Standaardgroep voor wachtrijen

U kunt machtigingsgroepen wijzigen en nieuwe groepen definiëren.

- ▶ Maak eerst een machtigingsconcept aan voor uw onderneming.
Voorbeelden:
 - Kiescontrole voor lokale, nationale en internationale oproepen: machtigingsgroepen Lokaal, Nationaal en Internationaal aanmaken en deze groepen selecteren voor uitgaande routing (→ pagina 66)
 - Gebruikers die de functie "Intercom" mogen gebruiken (chef-secretaresse-schakeling)
 - Gebruikers die het algemene telefoonboek mogen bewerken
- ▶ Wijs vervolgens afhankelijk hiervan de gebruiker overige deelmachtigingen toe.

Nieuwe machtigingsgroep definiëren

►  **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **Autorisatie** ► **Autorisatiegroepen**

Reeds bestaande groepen worden met **Naam**, **Type** en **Leden** (aantal) weergegeven.



Wis deze vooraf gedefinieerde groepen niet, anders blokkeert u evt. de toegang voor gebruikers tot de functies van de telefooncentrale.

► In het veld **Naam** een naam voor de groep invoeren ► Uit de lijst **Type** de soort groep selecteren:

Gebruiker: voor een machtigingsgroep die aan een gebruikersidentificatie moet worden toegewezen

Wachtrij: voor een machtigingsgroep die aan een wachtrij moet worden toegewezen





► Op  klikken ... de groep wordt in de lijst opgeslagen

► Op  naast de groepsvermelding klikken

Autorisatiegroepen bewerken: All Users

ID	Naam	Type	Leden
2	<input type="text" value="All Users"/>	Gebruiker	8

Autorisatie van groep: All Users

Autorisatie	toepassen op groep	
Wisselgesprek toestaan	All Users	
Gespreksopname	All Users	
▪ ▪ ▪		
Monitor wachtrij	All Queues	
Autorisatie	<input type="text" value="Wisselgesprek toestaan"/>	toepassen op <input type="text" value="All Users"/> 

Groepsleden: All Users

Type	Lid	
Gebruiker	admin	
Gebruiker	demo101	
▪ ▪ ▪		

Autorisaties toevoegen

- ▶ Uit de lijst **Autorisatie** de gewenste machtiging selecteren.
De lijst beschikt over de volgende voorgedefinieerde machtigingen:
 - **Wisselgesprek toestaan**
 - **Gespreksopname**
 - **Gesprek omleiden, Oproep omleiding overschrijven**
 - **Beheer automatische opnames**
 - **BLF**
 - **Nummerweergave toestaan (CLIP), Anoniem toestaan (CLIR), DND (niet storen) toestaan**
 - **Oproepovername**
 - **Beheer eigen opnames**
 - **Monitor eigen wachtrij**
 - **Beheer eigen wachtrij opnames**
 - **Fax server**
 - **Toon GUI** (machtigingen toewijzen aan een GUI-groep → pagina 32)
 - **Globale contacten bewerken**
 - **Overname groepsoproep**
 - **Hot desking**
 - **Impersoneren**
 - **Ringtone-configuratie**
 - **Beheer handmatig gebruiker opnames**
 - **Opnemen in interne contacten**
 - **Nachtstand toestaan**
 - **Ontvang push berichten**
 - **Intercom toestaan**
 - **Nachtstand status**
 - **Herinnering toestaan**
 - **Voicemailconfiguratie toestaan**
 - **Aan-/afmelden bij wachtrij**
 - **Wachtrijen omleiden**
 - **Monitor wachtrij**
- ▶ Uit de lijst **toepassen op** de groep selecteren waarvoor de machtiging moet gelden ▶
Op **+** klikken ... de machtiging wordt in de lijst weergegeven



Aan een machtigingsgroep voor uitgaande routing (bijv. een beperking tot lokale oproepen, tijd- of nummerbeperkingen) hoeft u geen machtigingen toe te kennen. U maakt alleen de groep aan en wijst de gewenste deelnemers toe. Deze groep wijst u vervolgens toe aan een routing-regel (→ pagina 67).

Groepsleden toevoegen

- ▶ Lijst Lid openen ▶ op de gebruikers klikken die als lid moeten worden toegevoegd (deze worden met een vinkje gemarkeerd) ▶ op **+** klikken ... de gebruikers worden aan de groep toegewezen

Voorbeeld: regel voor het beantwoorden van oproepen voor chef en secretaresse

Met behulp van machtigingen en pick-upgroepen kan het beantwoorden van oproepen specifiek worden geregeld.

- ▶ Autorisatiegroep "Secretariaat" aanmaken met autorisaties **Gesprek omleiden** en **Oproep-overname**, telkens toepassen op de groep "Secretariaat".
- ▶ Autorisatiegroep "Chef" aanmaken met de autorisaties **Oproepovername**, toepassen op groep "Chef" en **Oproep omleiding overschrijven**, toepassen op groep "Secretariaat".
- ▶ "Chef" en "Secretariaat" toewijzen aan een gemeenschappelijke pick-upgroep (→ pagina 25).
- ▶ Toetsprofielen aanmaken voor beide telefoontypen (→ pagina 46), met toetsprogrammeringen **Intercom** en **Overname groepsoproep** en deze toetsprofielen toewijzen aan de provisioning-groepen voor de groepen Chef en Secretariaat (→ pagina 49).
- ▶ **Wisselgesprek** inschakelen voor "Secretariaat" (via menu **Gebruikersinstellingen**)

Een beller kiest het telefoonnummer van de wachtrij (→ pagina 37). Als het toestel van de groep Chef is aangemeld in de wachtrij, wordt de oproep op dit toestel gesignaleerd. Als het toestel van de groep Chef niet bij de wachtrij is aangemeld, wordt de oproep bij het toestel van de secretaresse gesignaleerd. Als het toestel in het secretariaat bezet is, kan vanuit de groep Chef de ingeschakelde oproepdoorschakeling naar het secretariaat (bij bezet) genegeerd worden en wordt de oproep op het secretaressetoestel gesignaleerd. Door de gemeenschappelijke pick-upgroep kan vanuit de groep Chef nu de oproep worden beantwoord.



Een ander voorbeeld voor het gebruik van autorisaties en autorisatiegroepen is de toestemming voor het opnemen van oproepen (**Gespreksopname**).

Een gedetailleerde beschrijving van deze functie vindt u in het Gigaset-portaal onder:

→ <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/FAQ+T640+T440+Call+recording>

GUI-groepen


Welke functies (module) van de gebruikersinterface een gebruiker ter beschikking staan, wordt gedefinieerd door de GUI-groepen.

Het systeem beschikt over twee van te voren ingestelde GUI-groepen.

New admin GUI voor de beheerder, standaard toegewezen aan de machtigingsgroep **Admins**










New user GUI voor gebruikers zonder beheerderrechten, standaard toegewezen aan de machtigingsgroep **All Users**

U kunt ook overige GUI-groepen definiëren: deze worden bij het configureren van machtigingsgroepen ter selectie aangeboden.


►  **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **Autorisatie** ► **Web GUI**

Reeds bestaande GUI-groepen worden weergegeven met naam en aantal modules die voor de groep zijn toegestaan.

New admin GUI 63/108 betekent bijv. dat voor de autorisatiegroep **New admin GUI** 63 van 108 mogelijke GUI-modules zijn vrijgegeven.

GUI-groepen			
Titel	Modules		
My GUI	9/108		
New admin GUI	67/108		
New user GUI	42/108		
<input type="text"/>			

Nieuwe GUI-groep definiëren

► Naam voor de groep in het veld invoeren ► op  klikken ... de groep wordt zonder leden ingevoerd.

GUI-groep wissen

► In de regel van de groep op  klikken ... de groep wordt gewist.

Module toevoegen/wissen

- ▶ Op  naast de vermelding klikken ... alle GUI-modulen worden weergegeven.

De volgorde van de modules komt overeen met de structuur van de gebruikers-interface. Submodulen zijn met een bijbehorend aantal koppeltekens (-, --, ---) gemarkeerd en worden ingesprongen weergegeven.

Om een module te kunnen inschakelen, moeten de bovenliggende modules ook ingeschakeld zijn. Als een bovenliggende module wordt uitgeschakeld, worden alle onderliggende modules ook uitgeschakeld.

- ▶ Schakel een module in of uit met de **ON/OFF**-schakelaar.
- ▶ Op **Opslaan** klikken om de instellingen op te slaan.

Voorbeeld

-	Gebruikersinstellingen		<input checked="" type="checkbox"/> ON
--	Telefonie-opties	Telefonie-opties	<input type="checkbox"/> OFF
--	Toestel configuratie		<input checked="" type="checkbox"/> ON
---	Funcietoetsen	Funcietoetsen	<input checked="" type="checkbox"/> ON
---	Ringtonen	Ringtonen	<input checked="" type="checkbox"/> ON
---	Display	Display	<input type="checkbox"/> OFF
---	Diversen	Diversen	<input type="checkbox"/> OFF
--	Contacten import/export.		<input type="checkbox"/> OFF



De functies **Aanmelden** en **Afmelden** moeten minimaal voor een GUI-groep zijn ingeschakeld, omdat er anders geen enkele activiteit meer mogelijk is.

GUI-groep toewijzen aan gebruiker

- ▶ Machtigingsgroep aanmaken, daarbij de machtiging **Toon GUI** toepassen op de GUI-groep en aan de machtigingsgroep toevoegen
- ▶ Machtigingsgroep voor de gebruiker(s) inschakelen waarvoor deze GUI-machtiging moet gaan gelden (→ pagina 22).

Wereldwijde contacten

In de gebruikersinterface staan de gebruiker onder **Menu** → **Contacten** drie telefoonboeken ter beschikking. **Interne**, **Globale** en **Privé**. De vermeldingen in het **wereldwijde** telefoonboek kunt u handmatig invoeren of met behulp van een CSV-bestand importeren.

Lijst met contacten handmatig aanmaken

►  **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **Globale contacten** ► **Contacten**

Alle reeds bestaande telefoonboekvermeldingen worden weergegeven.

Contacten

Naam Nummer

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

50 1 / 1

Voornaam ▾	Achternaam ▾	Bedrijf ▾	Werk/Verkort kiezen ▾	Mobiel/Verkort kiezen ▾	Thuis/Verkort kiezen ▾		
Susan	Black	Gigaset	11111/1	22222/2	33333/3	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
James	Brown	Gigaset	44444/4	55555/5	66666/6	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>



Voor het naamfilter worden de parameters **Voornaam** en **Achternaam** gebruikt. Het nummerfilter gebruikt de parameters **Werk**, **Mobiel** en **Thuis**.

Lijsten filteren en sorteren → pagina 14.

Met de knop **Alle contacten verwijderen** wist u alle vermeldingen in de algemene lijst met contacten. Dit is bijv. zinvol als u contact opnieuw wilt importeren uit een bestand (→ pagina 36). Hiermee voorkomt u dat identieke vermeldingen dubbel in de lijst worden opgenomen.

Nieuw contact aanmaken

► Op **Contact toevoegen** rechts boven in het scherm klikken.

Parameters:

Voornaam	Voornaam van het contact
Achternaam	Achternaam van het contact
E-mail	E-mailadres van de contactpersoon
Bedrijf	Onderneming of organisatie
Werk	Zakelijk telefoonnummer
Mobiel	Mobiel telefoonnummer
Thuis	Privé telefoonnummer

Verkort kiezen (Snelkiezen)	Voor Werk, Mobiel en Thuis kunt u een snelkiesnummer invoeren. U kunt dit snelkiesnummer als volgt op het toestel kiezen: <input type="text" value="*"/> <input type="text" value="1"/> <Snelkiezen>
Foto / Afbeelding	Afbeelding die bij een oproep van dit contact wordt weergegeven. ▶ Op <input type="text" value=""/> klikken ▶ Afbeelding selecteren op de computer of het netwerk ... de bestandsnaam wordt overgenomen in het tekstveld ▶ Opslaan ... de afbeelding wordt geladen en weergegeven Formaten: PNG, GIF, TIFF, JPG

Contacten exporteren

U kunt de contacten uit het wereldwijde telefoonboek exporteren en evt. opnieuw importeren of op een ander systeem gebruiken. De gegevens worden via CSV-bestanden uitgewisseld (Comma Separated Value).

- ▶  **Beheer** ▶ **Gebruikers en functies** ▶ **Globale contacten** ▶ **CSV importeren/exporteren** ▶ **CSV-exporteren**

Contacten exporteren

Codering	<input type="text" value="UTF-8"/>
Scheidingsteken	<input type="text" value="Puntkomma"/>
Header	<input type="checkbox"/> OFF

- ▶ **Codering** (UTF8 of ISO) en **Scheidingsteken** (komma of puntkomma) voor het exportbestand.
- ▶ **Header** inschakelen als de eerste regel van het bestand een kopregel moet bevatten.
Ingeschakeld: de eerste regel van de export bevat **Voornaam,Achternaam,Bedrijf,Werk,Mobiel,Thuis**
Niet ingeschakeld: alleen de contactpersonen worden geëxporteerd.
- ▶ Export starten: ▶ Op **CSV downloaden** klikken ▶ Opslaglocatie voor het bestand in het bestandssysteem selecteren en evt. een bestandsnaam invoeren.
Standaardinstelling: prv_pb_<naam>.csv



De opslaglocatie en de bestandsnaam kunnen alleen worden geselecteerd resp. ingevoerd als dit is toegestaan in de instellingen voor het downloaden van bestanden van de browser.

Contacten importeren

U kunt geëxporteerde contacten of contacten uit andere telefoonboeken in het wereldwijde telefoonboek importeren.

Het importbestand met de contactpersonen moet lokaal op uw computer of in het netwerk zijn opgeslagen.

Bestandsformaat: Voornaam,Achternaam,Bedrijf,Werk,Werk-Verkort kiezen,Mobiel,Mobiel-Verkort kiezen,Thuis,Thuis-Verkort kiezen,E-mail

Scheidingsteken: Komma, puntkomma of tab

Voorbeeld met puntkomma en kopregel:


Voornaam;achternaam;firma;kantoor;snelkiesnummer kantoor.;mobiel;snelkiesnummer mobiel.;thuis;snelkiesnummer thuis.;e-mail


Peter;Brown;Company;123456789;1;01784567;2;083416786;3;peter.brown@org.com

Susan;Black;Org;987654321;;015679787878;;;susan.black@org.com

- ▶  **Beheer** ▶ **Gebruikers en functies** ▶ **Globale contacten** ▶ **CSV importeren/exporteren** ▶ **CSV-importeren**

Contacten importeren

Bestand importeren	<input type="text" value="prv_pb_demo.csv"/> 
Codering	<input type="text" value="UTF-8"/> ▼
Scheidingsteken	<input type="text" value="Puntkomma"/> ▼
Bestand inclusief header	<input type="checkbox"/> OFF

- ▶ Op  klikken ▶ Bestand op de computer of in het netwerk selecteren
- ▶ Tekencodering (UTF8 of ISO) selecteren ▶ Scheidingsteken selecteren
- ▶ **Bestand inclusief header**
Ingeschakeld: de eerste regel van het bestand wordt niet als contactpersoon ingevoerd
Niet ingeschakeld: de eerste regel wordt overgenomen als contactpersoon
- ▶ Op **Uploaden** klikken ... de vermeldingen worden ter controle in de vorm van een tabel weergegeven
- ▶ Op **Import** klikken ... de vermeldingen worden toegevoegd aan het persoonlijke telefoonboek. Dit gebeurt ook als er al een contactpersoon met identieke gegevens in het telefoonboek is opgenomen.



De vermeldingen worden aan het telefoonboek toegevoegd, ook bij identieke vermeldingen. Wis eventueel eerst de lijst met contacten (→ pagina 34) voordat u nieuwe contacten uit een bestand importeert.

Wachtrijen

De module **Wachtrijen** stelt een extra groepstype ter beschikking. Met dit groepstype kan een gebruikersgroep worden voorzien van een wachtrijfunctie voor inkomende oproepen. Als de wachtrij een beller bevat, wordt met bepaalde intervallen gecontroleerd of en aan welk groeps-lid van de wachtrijgroep de oproep kan worden doorverbonden. De groepsleden van de wachtrijgroepen worden agents genoemd.

► **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **Wachtrijen**

Wachtrijen				
Wachtrij	Titel	Max. bellers		
5000	Service	5		
5001	Hotline	10		
<input type="text"/>				




Op de pagina **Beheer** ► **Routes & gateways** ► **Groepen omleiden** ► **Wachtrijen** kunt u regels voor het omleiden van oproepen naar een wachtrij definiëren (→ pagina 69).

Nieuwe wachtrij definiëren

► In het veld **Titel** een naam voor de wachtrij invoeren ► Op klikken

Parameters:

Titel	Naam van de wachtrij.
Toestel (nummer)	Extensie van de wachtrij.
Wachtmuziek	<p>Bellers horen tijdens het wachten de wachtmuziek van de telefooncentrale resp. een speciaal ingestelde wachtmuziek.</p> <p>► Wachtmuziekklassse uit de optielijst selecteren. Wachtmuziekklassse → pagina 43</p> <p>Standaard: de beller hoort de standaard ingestelde wachtmuziek.</p> <p>Overgangston in plaats van wachtmuziek: de beller hoort de kies-ton</p>
Begroeting	<p>Selecteer als inleidende begroeting een audiobestand dat een keer wordt afgespeeld voordat de oproep in de wachtrij wordt geplaatst.</p> <p>► Selecteer een audiobestand uit de lijst. Alle beschikbare audiobe-standen worden aangeboden.</p>

Wachttijd mededelen	<p>Tussentijdse melding als onderbreking van de wachtmuziek, waarin de vermoedelijke wachttijd wordt vermeld. Deze melding is een systeeminterne melding en kan niet worden aangepast.</p> <p>Ja: de wachttijd wordt met regelmatige tussenpozen vermeld.</p> <p>Enmalig: de wachttijd wordt slechts een keer vermeld.</p> <p>Nee: de wachttijd wordt niet vermeld.</p>
Hoge belasting mededelen	<p>Tussentijdse melding als onderbreking van de wachtmuziek die de gebruiker informeert over een hoge belasting.</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Selecteer een audiobestand uit de lijst. Alle beschikbare gesproken bestanden worden aangeboden. <p>Geen: de beller ontvangt geen informatie.</p> <p>bij meer dan xxx bellers in de wachtrij: de beller wordt alleen geïnformeerd als er meer dan het aangegeven aantal bellers in de wachtstand staan.</p>
Afrondtijd	<p>Rusttijd in seconden voor agents voordat de volgende oproep wordt doorverbonden. De Afrondtijd begint nadat een beantwoorde oproep wordt beëindigd.</p>
Gewicht	<p>Prioriteit van de wachtrij. Mogelijke waarden: 0 – 255</p> <p>Gewicht bepaalt, welke wachtrij prioriteit krijgt als vrije agents ter beschikking staan. Hoe hoger de waarde, des te groter de prioriteit van de wachtrij ten opzichte van andere wachtrijen.</p>
Tijd dat het toestel overgaat per agent	<p>Tijd waarna een oproepopgave naar de agent wordt afgebroken. Als u 0 invoert, wordt de maximale duur van 3600 seconden gebruikt. Bij de oproepstrategie Minst recente bepaalt Tijd dat het toestel overgaat per agent wanneer de volgende agent wordt gebeld.</p>
Max. bellers	<p>Maximaal aantal bellers die in de wachtrij worden geplaatst. Als het maximale aantal is bereikt, horen overige bellers de bezettoon.</p> <p> Voor bepaalde statussen van de wachtrij (bijv. vol of geen agent antwoordt) kunt u een oproepomleiding naar een ander nummer, een melding of een antwoordapparaat configureren (→ pagina 69).</p>
Strategie	<p>Bepaalt, hoe inkomende oproepen over de extensie van de agents worden verdeeld.</p> <p>Lastverdeling: aan elke agent wordt een tijdvak toegewezen waarbinnen hij bereikbaar is. Als de tijd wordt overschreden, dan wordt hij op het einde van de agentlijst ingevoegd en neemt de volgende agent zijn plaats in.</p> <p>Minst recente: de beller wordt naar de agent doorgeschakeld die de langste tijd geen oproep heeft ontvangen.</p> <p>Willekeurig: de agent wordt willekeurig gekozen.</p> <p>Minste gesprekken: de agent met het laagste aantal oproepen ontvangt de oproep.</p> <p>Parallel: alle vrije agents worden opgebeld. De eerste agent die antwoordt, ontvangt de oproep.</p>

Toevoegen	Bepaalt, wanneer een wachtrij ingeschakeld wordt. <ul style="list-style-type: none"> - Niet toevoegen als er geen agent is aangemeld of als er geen agent beschikbaar is - Niet toevoegen als er geen agent is aangemeld - Altijd
Verlaten	Bepaalt, wanneer een wachtrij uitgeschakeld wordt. <ul style="list-style-type: none"> - Als alle agenten zich afmelden - Als alle agenten zich afmelden of als er geen agent beschikbaar is - Nooit

► Instellingen met **Opslaan** opslaan ... de wachtrij wordt opgenomen in de lijst



Audiobestanden voor de welkomstboodschap en voor meldingen kunt u zelf opnemen of laden:




Beheer ► **Gebruikers en functies** ► **Audiobestanden** (→ pagina 40)

Gebruiker toewijzen:

Gebruikers melden zich met de toetscombinatie <Extensie van de wachtrij> aan als agent bij een wachtrij en met melden zich met weer af.

U kunt agents ook statisch aan een wachtrij toewijzen. De gebruikers worden dan automatisch aangemeld en kunnen zich niet zelf afmelden.

Gebruiker toevoegen: ► lijst **Gebruiker** openen ► op de gebruikers klikken die in de groep moet worden opgenomen (deze worden met een vinkje gemarkeerd) ► op **+** klikken

Gebruiker wissen: ► Naast de gebruikersnaam op  klikken.



De functie staat alleen ter beschikking bij het bewerken van een wachtrij, niet bij het configureren.

Gesproken menu

Met het gesproken menu kan een beller door het telefoonsysteem navigeren voordat hij met een bepaalde deelnemer wordt verbonden.

Voorbeeld: een beller belt het servicetoestel van uw onderneming dat als gesproken menu is geconfigureerd. De beller hoort een melding met de instructie: "bij vragen over ons product, druk op 1", "bij technische problemen, druk op 2", Door op een toets te drukken, wordt de beller direct met de juiste aanspreekpartner verbonden.

Voorwaarde: u beschikt over minimaal één bestand met gesproken tekst, dat u als melding kunt gebruiken. Dit gesproken bestand moet u van te voren opnemen of op uw telefooncentrale laden (→ pagina 40).

Gesproken menu configureren

►  **Beheer** ► **Gebruikers en functies** ► **IVR**

► In het veld **Titel** een naam voor het gesproken menu invoeren ► Op  klikken

Parameters:

Titel	Naam van het gesproken menu.
IVR	Extensie van het gesproken menu. Een oproep aan deze extensie schakelt het gesproken menu in.
Aankondiging	Audiobestand dat als melding wordt weergegeven als de extensie wordt gebeld. Deze melding bevat bijv. instructies voor het gebruik van toetscodes om door het menu te navigeren. ► Selecteer het gewenste audiobestand uit het optiemenu.
Wachttijd voor invoer	Tijd die het systeem wacht op antwoord van de beller (indrukken van een toets). Als binnen deze tijd geen antwoord wordt ontvangen, wordt de melding herhaald. Het max. aantal herhalingen stelt u in met de parameter Herhalingen . Hoe het systeem reageert als er dan nog steeds geen antwoord komt, stelt u in met een interactieregel (→ pagina 41).
Herhalingen	Maximaal aantal herhalingen van de meldingstekst.
Doorkiezen toestaan	Ingeschakeld: de beller kan meerdere cijfers achter elkaar invoeren om een deelnemer rechtstreeks te kiezen. Alleen interne nummers kunnen worden gekozen. Na het invoeren van het laatste cijfer wordt korte tijd gewacht voordat het nummer wordt gekozen. Niet ingeschakeld: de beller moet cijfer na cijfer door het gesproken menu kiezen.

Toetsprogrammeringen

Geef aan wat er moet gebeuren als de beller een van de toetsen 0 – 9, * of # indrukt.

Geen	Geen actie. De verbinding blijft behouden. De beller kan geen andere toets indrukken.
Ophangen	De oproep wordt verbroken.
Naar toestel	De oproep wordt doorverbonden naar een ander telefoonnummer/ extensie. ▶ Telefoonnummer/extensie invoeren.
Mededeling (audiobestand)	Er wordt een andere melding weergegeven en de oproep wordt verbroken. ▶ Audiobestand selecteren uit het optiemenu.
Aankondiging herhalen	De startmelding wordt nog een keer herhaald.

Interactieregels

Met interactieregels legt u vast, hoe het systeem moet reageren als de beller helemaal niet antwoordt of een ongeldige actie uitvoert.

Parameters:

Ophangen	De oproep wordt verbroken.
Naar toestel	De oproep wordt doorverbonden naar een ander telefoonnummer/ extensie. ▶ Telefoonnummer/extensie invoeren.
Mededeling (audiobestand)	Er wordt een volgende melding weergegeven. ▶ Audiobestand selecteren uit het optiemenu.
Aankondiging herhalen	De startmelding wordt nog een keer herhaald.

Audiobestanden


Audiobestanden gebruikt u bijv. als welkomstboodschap, wachrijmelding of als meldingstekst voor een gesproken menu. U kunt audiobestanden op uw telefooncentrale laden of zelf opnemen met een telefoontoestel dat op de telefooncentrale is aangesloten.

Mogelijke formaten: aif, aiff, wav, au, al, alaw, la, ul, ulaw, lu, gsm, cdr, mp3, ogg,

Max. grootte: 20 MB

▶ **Beheer** ▶ **Gebruikers en functies** ▶ **Audiobestanden**

Reeds beschikbare audiobestanden worden met beschrijving en lengte weergegeven. Als beschrijving wordt de bestandsnaam gebruikt. U kunt deze beschrijving op elk gewenst moment wijzigen, zowel voor bestanden die u via de telefoon opneemt als ook voor audiobestanden die u op het systeem laadt.

Bestand afspelen: ▶ Op  klikken ... het audiobestand wordt via de luidspreker van het toestel weergegeven.


Weergave herhalen/onderbreken: ▶ Op  klikken

Bestand wissen: ▶ Op  klikken

Audiobestand opnemen

- ▶ In het veld **Toestel** het extensienummer van de telefoon invoeren die u voor de opname gaat gebruiken ▶ Op **Opnemen** klikken ... het toestel gaat over
- ▶ Hoorn van het toestel opnemen of handsfree-functie inschakelen en de instructies opvolgen.
- ▶ Weergave van de pagina **Audiobestanden** vernieuwen (bijv. nog een keer op de menu-optie **Audiobestanden** klikken) ... de nieuwe melding wordt weergegeven.
- ▶ In het veld **Beschrijving** een naam voor het audiobestand invoeren.

Audiobestanden laden

- ▶ Op  klikken ▶ Audiobestand op de computer of het netwerk selecteren ... de bestandsnaam wordt in het tekstveld overgenomen
- ▶ In het veld **Beschrijving** een beschrijving voor het audiobestand invoeren ▶ Op **Uploaden** klikken ... het bestand wordt geladen

Wachtmuziek

Er wordt wachtmuziek voor een beller weergegeven die tijdens een gesprek in de wacht wordt gezet of die in de wachtrij op een vrije agent wacht (→ pagina 37). De wachtmuziek wordt ingedeeld in bepaalde klassen. Aan elke klasse kunt u meerdere audiobestanden toewijzen, die achter elkaar worden afgespeeld.

▶ **Beheer** ▶ **Gebruikers en functies** ▶ **Wachtmuziek**

Reeds bestaande klassen worden met naam en het aantal toegewezen bestanden weergegeven.

- ▶ In kolom **default** kunt u een wachtmuziek als standaardmuziek selecteren. Deze wordt voor een wachtrij gebruikt als u als wachtmuziek **Standaard** selecteert.

De klasse **default** bevat een voorgeprogrammeerde muziek van de telefooncentrale. Zolang er geen andere muziek ter beschikking staat en geselecteerd is, wordt deze muziek gebruikt voor wachtrijen. Ze kan niet gewijzigd of gewist worden.

Nieuwe klasse definiëren

- ▶ Naam voor de wachtmuziek invoeren en op  klikken

Audiobestanden toewijzen/bewerken

- ▶ Naast de vermelding voor de klasse op  klikken ... reeds toegewezen audiobestanden worden weergegeven.



Audiobestand beluisteren:

- ▶ Op **Oproepen** in de kolom **Toegewezen toestel** klikken

of, als de extensie niet op het toestel is aangemeld

- ▶ Extensie van een telefoon in het veld **Aangepast toestel** invoeren ▶ Op **Oproepen** klikken ... het toestel met de ingevoerde extensie gaat over ▶ Hoorn opnemen of handsfree-toets  indrukken.

Audiobestand toevoegen:

- ▶ Op  klikken ▶ Audiobestand op de computer of het netwerk selecteren ... de bestandsnaam wordt in het tekstveld overgenomen
- ▶ Beschrijving voor het audiobestand invoeren ▶ Op  klikken ... het bestand wordt geladen en opgeslagen in de lijst met audiobestanden.



Na het uploaden van het bestand kan het volume wordt aangepast aan het systeem. Bij een te hoog geluidsniveau verschijnt een waarschuwing melding. Verhogen van het volume is daarna niet meer mogelijk.

Provisioning

Provisioning voorziet de aangemelde toestellen van configuratiegegevens. Alle toestellen worden bij het starten van de telefooncentrale via autoprovisioning van configuratiegegevens voorzien.



Als in het netwerk broadcasts zijn toegestaan, herkent de telefooncentrale toestellen die zich in hetzelfde subnet bevinden en verstuurt provisioning-gegevens naar deze toestellen (SIP-Multicast).

Als SIP-Multicast niet mogelijk is, dient u op de DHCP-server van het netwerk het IP-adres van de telefooncentrale met de optie 114 toe te wijzen aan de toestellen (→ pagina 76).

Bij autoprovisioning worden de parameters die standaard in de telefooncentrale zijn opgeslagen, gebruikt om de toestellen te configureren. De standaardinstellingen kunnen niet bewerkt worden.

U kunt een of meerdere van deze provisioning-parameters en de standaard ingestelde toetsprogrammering voor afzonderlijke toestellen of toestelgroepen overschrijven of aanvullen.

Standaard-provisioning wijzigen:

- ▶ Speciaal toetsprofiel (→pagina 46) en/of provisioning-profiel (→pagina 48) aanmaken
- ▶ Een of meerdere profielen aan een provisioning-groep toewijzen (→pagina 49)
- ▶ Provisioning-groep toewijzen aan gebruikers (→ pagina 20)

Bij elke nieuwe start van de toestellen die voor de gebruikers zijn aangemeld, wordt het profiel overgedragen en worden de betreffende standaardwaarden overschreven.

Telefoontoestellen

- ▶  **Beheer ▶ Provisioning ▶ Toestellen**

Op deze pagina worden alle telefoontoestellen weergegeven die bij de telefooncentrale bekend zijn. De telefooncentrale herkent automatisch elk toestel van de volgende typen als deze zich in het lokale netwerk bevinden:

- Gigaset DE310 IP PRO
- Gigaset DE410 IP PRO
- Gigaset DE700 IP PRO
- Gigaset DE900 IP PRO
- Gigaset N510 IP PRO met maximaal 6 handsets
- Gigaset N720 DM/IP PRO met maximaal 100 handsets
- Maxwell 10
- Maxwell 3
- Maxwell basic



Voor Gigaset N720 DM/IP PRO wordt standaard slechts een niet toegewezen account weergegeven.

Alle Gigaset N720 DM/IP PRO-accounts weergeven: ► in de lijst **Toesteltype** de vermelding **Gigaset N720 DM/IP PRO (alle)** selecteren.

Aangezien aan elke FXS-interface een analogo apparaat kan worden aangesloten, worden ook deze interfaces gezien als telefoontoestellen en weergegeven.

Toestellen						
MAC-adres	IP-adres	Toesteltype				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="(alle)"/>				
MAC-adres	IP-adres	Toesteltype	Gebruiker	Toestel	Firmware-versie	
00:90:8F:59:01:EB-0-...	169.254.231.252	T440/T640 PRO FXS	-	950001	6.60A.304.001	
...						
7C:2F:80:20:4A:3E	192.168.250.66	Gigaset DE700 IP PRO	Martin B...	13	02.00.08	<input type="button" value="Toewijzing"/>
7C:2F:80:20:AB:3B	192.168.250.69	Gigaset DE310 IP PRO	Admin	999999	02.00.05	<input type="button" value="Toewijzing"/>
7C:2F:80:21:08:90	192.168.250.68	Gigaset DE900 IP PRO	Susan Br...	11	02.00.08	<input type="button" value="Toewijzing"/>
7C:2F:80:A0:F7:39	192.168.250.249	Gigaset Maxwell Bas...	Beatrice...	102	201512071119	<input type="button" value="Toewijzing"/>
7C:2F:80:A1:00:38	192.168.250.120	Gigaset Maxwell 3	John Sm...	12	2016-03-04_19:07:00	<input type="button" value="Toewijzing"/>

Voor elk toestel wordt de volgende informatie weergegeven:

- ◆ MAC-adres
- ◆ IP-adres als link naar de configuratie-interface van het eindtoestel
- ◆ Toesteltype
- ◆ Gebruiker en Toestel, mits het toestel aangemeld is. Niet aangemelde toestellen krijgen een standaardnummer waarmee ze kunnen worden opgebeld.
- ◆ Actuele firmware-versie



De lijst bevat ook toestellen die zich niet meer in het netwerk bevinden.

Toetsprofielen

Voor elk toestel met functietoetsen kunt u een toetsprofiel aanmaken. Als de standaardinstellingen van de telefooncentrale al toetsprogrammeringen bevatten, kunt u deze overschrijven of aanvullen.

De volgende toestellen zijn van functietoetsen voorzien:



DE 410 IP PRO:	7 functietoetsen, met uitbreidingsmodule uit te breiden tot 21 functietoetsen
DE 700 IP PRO/ DE 900 IP PRO:	14 functietoetsen, door max. 3 uitbreidingsmodulen uit te breiden tot 56 functietoetsen
Maxwell 10	100 programmeerbare toetsen
Maxwell 3	8 programmeerbare toetsen




Bij het gebruik van uitbreidingsmodulen kunnen de toestellen van de telefooncentrale niet via PoE van voldoende stroom worden voorzien. Gebruik voor de stroomvoorziening van de toestellen eigen netadapters.

►  **Beheer** ► **Provisioning** ► **Functietoetsprofiel**

Functietoetsprofielen

Profiel	Toesteltype		
Profil 410/1 ▼	Gigaset DE410 IP PRO ▼		

Profiel

- Naam voor een nieuw profiel in het veld **Profiel** invoeren ► Op **Nieuw profiel aanmaken** klikken ... het profiel wordt opgeslagen in de optielijst (volgorde is alfabetisch)
- Gewenst profiel selecteren ► **Toesteltype** selecteren ► Op  klikken

Voor elke mogelijke functietoets (PK1 - PKn) van het geselecteerde toesteltype kunt u een programmering opslaan.



Met behulp van een profiel kunnen meerdere toetsprogrammeringen worden aangemaakt - één per toesteltype.

De functietoetsen van het toestel (niet van de uitbreidingsmodule) kunnen door de gebruikers zelf van functies worden voorzien. U kunt dit verhinderen door toetsen die van een functie zijn voorzien te blokkeren.

- ▶ Programmering voor een functietoets (PK1 - PKn) inschakelen met de knop **ON/OFF**
 - ▶ Functietype uit de lijst selecteren:

overnemen uit basisprofiel	De toets behoudt de standaard programmering van de telefooncentrale (indien aanwezig)
Snel kiezen	Extern telefoonnummer selecteren <ul style="list-style-type: none"> ▶ Telefoonnummer in het veld Nummer/gegevens invoeren
Toestel (BLF)	Extensie selecteren <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nummer van de extensie in het veld Nummer/gegevens invoeren
Overname groepsoproep	Oproepovername voor deelnemers die bij dezelfde pick-upgroep horen (→ pagina 25) <ul style="list-style-type: none"> ▶ Telefoonnummer in het veld Nummer/gegevens invoeren
Intercom	Verbinding met intercom-extensie tot stand brengen <ul style="list-style-type: none"> ▶ Nummer van de extensie in het veld Nummer/gegevens invoeren Voorwaarde: de betreffende extensies moeten over de machtiging Intercom toestaan beschikken (→ pagina 28)
DTMF	Tijdens een bestaand gesprek een DTMF-code versturen, bijv. voor het beluisteren en bedienen van een voicemail via cijfercodes. <ul style="list-style-type: none"> ▶ DTMF-code in het veld Nummer/gegevens invoeren

- ▶ In het veld **Label** een beschrijving voor de toetsprogrammering invoeren. Dit opschrift wordt gebruikt voor de aanmaak van de sticker met toetsbeschrijvingen.
- ▶ Toets blokkeren tegen wijzigen door de gebruikers: ▶ Blokkeren met schakelaar **ON/OFF** in de kolom **Vergrendeld** inschakelen/uitschakelen
- ▶ Instellingen opslaan met **Opslaan**



Toetsprofiel toewijzen:

- ▶ Provisioning-groep aanmaken die dit toetsprofiel bevat → pagina 49
- ▶ Gebruikers aan de provisioning-groep toewijzen die over deze toetsprogrammering moeten kunnen beschikken → pagina 22

Provisioning-parameters



Provisioning-profielen zijn slechts in uitzonderingsgevallen nodig. Ze worden gebruikt om functies die van de standaardinstelling afwijken op bepaalde toestellen op te slaan.


Gedetailleerde informatie over de parameters vindt u voor het betreffende toestel in het Gigaset-portal onder

→ <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/Provisioning+step+by+step>


Provisioning-profiel aanmaken

►  **Beheer** ► **Provisioning** ► **Provisioning-parameters**

Provisioning-parameters			
Profiel	Toesteltype		
<input type="text"/>	Gigaset DE310 IP PRO		
Profiel	<input type="text"/>	<input type="button" value="Nieuw profiel aanmaken"/>	

- Naam voor een nieuw profiel in het veld **Profiel** invoeren ► Op **Nieuw profiel aanmaken** klikken ... het profiel wordt opgeslagen in de optielijst (volgorde is alfabetisch)
- Gewenst profiel selecteren ► **Toesteltype** selecteren ► Op  klikken


Provisioning-parameters bewerken			
Actief profiel		Toesteltype	
<input type="text" value="Test"/>		Gigaset DE310 IP PRO	
{GS_PROV_HOST} {GS_P_PBX} {GS_P_EXTEN} {GS_P_USER}		IP-adres van de provisioning-server IP-adres van de thuis-PBX Toestel Gebruiker	
Parameter	Index	Waarde	
<i>Geen invoer beschikbaar</i>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input data-bbox="885 1186 906 1217" type="button" value="+"/>

- Parameter in het veld **Parameter** invoeren ► Evt. index invoeren (de index staat tussen haakjes op het einde van de parameternaam) ► Gewenste waarde in het veld **Waarde** invoeren ► Op  klikken ... de parameter wordt opgenomen in de lijst.
- Als u alle parameters die u wilt wijzigen, heeft ingevoerd: ► **Opslaan**

Provisioning-groepen

Met de toets- en evt. met de provisioning-profielen die u aangemaakt heeft, kunt u nu provisioning-groepen aanmaken. Hiervoor kunt u een hiërarchische structuur gebruiken, d.w.z. een groep kan subgroepen bevatten. Hiermee kunt u de toewijzing van toetsprogrammeringen binnen een aantal gebruikers nog verder differentiëren.

Voorbeeld: u maakt een toetsprofiel T1 aan dat wordt toegewezen aan de provisioning-groep P1 en alleen de eerste vier toetsen programmeert. Een toetsprofiel T2 programmeert de toetsen 5 en 6 en wordt als subgroep P2 onder P1 opgeslagen. U kunt nu de provisioning-groep P1 aan gebruikers toewijzen, een met de toetsprogrammering T1 en andere gebruikers P2, die zowel toetsprogrammering T1 en T2 omvat.

- ▶  **Beheer ▶ Provisioning ▶ Provisioning-groepen**
- ▶ In het veld **Groep** een naam voor de groep invoeren ▶ In het veld **Titel** optioneel een beschrijving voor de groep invoeren. Deze wordt dan bij het configureren van de groep ter selectie aangeboden in plaats van de groepsnaam.
- ▶ Uit de lijst **Subgroep van** een groep selecteren die als subgroep aan de nieuwe groep moet worden toegewezen. Alle reeds aangemaakte groepen worden aangeboden. Groepen van het bovenste niveau worden toegewezen aan **Basisgroep**.
- ▶ **Functietoetsprofiel** en/of **Provisioning-profiel** uit de lijst selecteren.
- ▶ Eventueel aantal beschikbare uitbreidingsmodulen voor het telefoontype selecteren
- ▶ Op **+** klikken . . . de groep wordt in de lijst opgeslagen en staat nu ter beschikking voor de gebruikersconfiguratie (→ pagina 20)

Routes

Uw telefooncentrale beschikt over verschillende aansluitingen op het openbare telefoonnet: via het internet (SIP), een analoge netlijn (FXO) of digitaal (ISDN). Deze aansluitingen moeten volgens de informatie van de betreffende telefoonproviders worden geconfigureerd.

U heeft tijdens de inbedrijfstelling al een telefoonaansluiting geconfigureerd (→ pagina 11). De geconfigureerde aansluiting wordt als SIP- of TDM-gateway ingevoerd in de configuratie. Er wordt automatisch een gateway-groep voor de aansluiting aangemaakt. Alle inkomende en uitgaande lijnen worden eerst via deze gateway-groep geleid.

Via het beheerdersmenu kunt u nog meer gateways en gateway-groepen configureren en de routing aanpassen aan de behoeften van de onderneming.

Configuratieprocedure

U heeft de toegangsgegevens van de providers en eventueel overige informatie over de betreffende aansluiting nodig.



Meer informatie over het configureren van SIP-accounts/trunks vindt u onder:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

- SIP:
- ▶ Ten minste één gateway-groep configureren
 - ▶ SIP-gateway voor elk provider-account configureren en telkens aan een gateway-groep toewijzen.

Analoog of ISDN:

- ▶ Ten minste een gateway-groep configureren.
 - ▶ Voor elke beschikbare netlijn (FXO, ISDN) een TDM-gateway configureren.
Alle oproepen worden intern via SIP gerouteerd. Daarom worden voor geconfigureerde FXO- en ISDN-gateways automatisch SIP-gateways aangemaakt.
 - ▶ SIP-gateways toewijzen aan de gateway-groep.
- ▶ Regels voor inkomende en uitgaande oproepen definiëren



U kunt verschillende regels voor inkomende en uitgaande oproepen en de behandeling van telefoonnummers definiëren. Nummergroepen moeten hiervoor in de vorm van patronen, zogenoemde reguliere uitdrukkingen, worden aangegeven. Een inleiding in het werken met reguliere uitdrukkingen vindt u in de bijlage (→ pagina 86).

TDM-gateways

TDM (Time Division Multiplex) betekent digitale telefoontechniek voor analoge en ISDN-aansluitingen. U kunt uw telefooncentrale gebruiken als gateway tussen SIP (internet-telefonie) en TDM, d.w.z. tussen analoge en ISDN-netlijnen. Als u een TDM-aansluiting gebruikt of analoge eindapparaten wilt aansluiten, moet u de aansluitingen configureren.

Voor elke geconfigureerde TDM-gateway wordt automatisch een SIP-gateway met interne registrar ingevoerd (→ pagina 54).



Aansluitingen voor analoge netlijnen (FXO) staan alleen aan de Gigaset T640 PRO ter beschikking.

FXS-poorten – analoge eindapparaten

Op een Gigaset T640 PRO kunt u max. vier, op een Gigaset T440 PRO max. twee analoge eindapparaten op de FXS-poorten aansluiten (→ pagina 7). Op deze pagina wijst u de eindapparaten aan gebruikers toe.

► **Beheer** ► **Routes & gateways** ► **TDM-gateways** ► **FXS**

► Voor elke FXS-poort waarop een eindapparaat is aangesloten, een gebruiker uit de lijst selecteren.

► **Opslaan**

De analoge toestellen ontvangen automatisch het toestelnummer van de betreffende gebruikers (→ pagina 21). Als de gebruiker al een toestel met dit nummer bij de telefooncentrale heeft aangemeld, dan wordt dit afgemeld.

FXS	
FXS	Gebruiker
1	Gebruiker toewijzen...
2	Gebruiker toewijzen...
3	Admin <999999> Anna Carlman <101>
4	Greg Dalton <103> Beatrice Dupont <102>



Informatie over de status van de FXS-poorten vindt u op pagina

Beheer ► **Systeemstatus** ► **Interfaces** (→ pagina 84)

FXO – analoge netlijnen



FXO-poorten staan alleen voor Gigaset T640 PRO ter beschikking.

Een FXO-poort brengt de verbinding tot een openbaar telefoonnet (PSTN) of een analoge telefooncentrale tot stand (→ pagina 7). U kunt de FXO-poorten bundelen tot een of meerdere trunks (lijnbundels) of aan elke poort een afzonderlijke lijn (netlijn) aansluiten. De poorten moeten vanaf 1 zonder hiaten worden toegewezen.

► **Beheer** ► **Routes & gateways** ► **TDM-gateways** ► **FXO**

Routes

FXO-trunk configureren

- ▶ Gegevens voor de trunk invoeren: ▶ +


FXO-poorten bewerken

Naam	Regionummer toevoegen	FXO-poort
<input type="text" value="FXO Trunk"/>	<input type="checkbox" value="ON"/>	<input type="text" value="3"/>

- ▶ Met de schakelaars aangeven, of een prefix voor het nummer moet worden geplaatst.
- ▶ Aantal poorten selecteren die samen de trunk moeten vormen. Alleen de nog beschikbare poorten worden aangeboden.
- ▶ **Opslaan** ... de trunk wordt met **id**, de bijbehorende poorten en de Naam weergegeven, er wordt een SIP-gateway voor de trunk aangemaakt

Telefoonnummers toewijzen

- ▶ Voor elke geprogrammeerde FXO-poort het bijbehorende telefoonnummer invoeren ▶ ✓

 Informatie over de status van de FXO-poorten vindt u op pagina **Beheer ▶ Systeemstatus ▶ Interfaces (→ pagina 84)**

ISDN-poorten

De ISDN-poorten (BRI) worden gebruikt voor het aansluiten van ISDN-toestellen (→ pagina 8). Elke ISDN-poort kan of als aansluiting voor een eindapparaat (Point-to-Multipoint) of als systeemaansluiting (Point-to-Point) worden geconfigureerd.

- ▶  **Beheer ▶ Routes & gateways ▶ TDM-gateways ▶ ISDN**

- ▶ Naam voor de trunk invoeren: ▶ +

Parameters:

Landcode	Code voor uw land, bijvoorbeeld 31 voor Nederland
Regionummer	Code voor uw lokale netwerk. bijv. 70 voor Den Haag
PTP Hoofdnummer	Telefoonnummer (rompnummer) van een systeemaansluiting (Point-to-Point) Hoe toestelnummers en doorkiesnummers bij inkomende oproepen worden behandeld, configureert u in de gateway-groep met de parameter Doorkiesnummers (DID's) (→ pagina 61).
Landelijke prefix	Cijfer dat voor nationale oproepen moet worden geplaatst, bijv. 0 (afhankelijk van land)
Internationale prefix	Cijfer dat voor internationale oproepen moet worden geplaatst, bijv. 00 (afhankelijk van land)

Nummervervanging	<p>Ingeschakeld: op basis van de waarden in de velden Landcode, Regionummer, Point-to-Point (PtP), Landelijke prefix en Internationale prefix worden bijbehorende vervangingsregels aangemaakt zodat een correcte signalering van het telefoonnummertype in het ISDN-protocol is gewaarborgd (type, nationaal, internationaal etc.). Dit zorgt ervoor, dat telefoonnummers op de juiste wijze bij de opgebelde deelnemer worden weergegeven.</p> <p>Dit is met name belangrijk bij aansluitingen met de functie CLIP no screening omdat hier bij foutieve signalering snelongeldige telefoonnummers bij de opgebelde deelnemer ontstaan.</p> <p>Als de optie ingeschakeld is, mogen de gegevens die in de verschillende nummervelden zijn ingevoerd niet meer in de velden van de bijbehorende gateway-groep (m.n. Uitgaande nummerweergave (CLIP)) worden ingevoerd, omdat deze gegevens samen met de gegevens uit de TDM-gateway worden toegevoegd. Als alle velden zijn ingevuld, mag via de gateway-groep alleen nog het doorkiezen worden gesignaleerd. Als alleen de landcode ingevuld is, moet een combinatie van regiocode, stamnummer en extensie worden gesignaleerd.</p>
Laag 2-mode	<p>Point-to-Point (PtP): voor een systeemaansluiting Point-to-Multipoint: voor een multitoestelaansluiting</p>
Laag 3-mode	<p>Protocol dat voor de ISDN-communicatie moet worden gebruikt (afhankelijk van het land).</p>
Poort	<p>Aantal poorten die tot deze trunk moeten horen. De poorten moeten vanaf 1 zonder hiaten worden toegewezen.</p>



- ◆ In de nummervelden hoeven niet alle velden te worden ingevuld. Als een regionummer (netnummer) is ingevoerd, moeten ook een landcode en de bijbehorende nationale/internationale prefixen worden ingevoerd. Samen met de instellingen in **Routes & gateways** ► **Gatewaygroepen** beïnvloedt u daarmee de flexibiliteit van de telefoonnummers die kunnen worden gesignaleerd.
- ◆ Doorgeschakelde oproepen worden correct gesignaleerd als internationale/nationale prefixen en de landcode juist zijn ingevoerd. Alle overige velden hebben geen invloed op doorgeschakelde oproepen.
- ◆ Informatie over de status van de ISDN-poorten vindt u op pagina **Beheer** ► **Systeemstatus** ► **Interfaces** (→ pagina 83)

SIP-gateways

Er moet ten minste één SIP-gateway geconfigureerd worden! Als u bij het in gebruik nemen van het toestel de installatie-wizard heeft gebruikt, is er al een SIP-gateway aanwezig voor de geconfigureerde netlijn.

Als u een aansluiting voor internettelefonie gebruikt, heeft u de toegangsgegevens van uw provider nodig (ITSP).



Meer informatie over het configureren van SIP-accounts/trunks vindt u onder:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

Als u een analoge of ISDN-netlijn gebruikt, configureert u de TDM-gateways (→ pagina 51). Voor elke geconfigureerde TDM-gateway (FXO- of ISDN-trunk) wordt automatisch een SIP-gateway met standaardregels aangemaakt en op de pagina SIP-gateways weergegeven. Verdere aanpassing van de configuratie is in de regel niet nodig. Eventueel moet de parameter **Kiesopdracht** worden aangepast.

► **Beheer** ► **Routes & gateways** ► **SIP-gateways**

Reeds aangemaakte SIP-gateways worden weergegeven.

► Naam voor een nieuwe gateway invoeren ► **Nieuwe gateway maken**

Parameters:

Registrar	Registratieserver van de provider; voor TDM-gateways wordt automatisch intern ingevoerd
Proxy	Proxy-server, indien gebruikt
Gebruiker	Gebruikersidentificatie volgens de gegevens van de provider, bijv. telefoonnummer
Wachtwoord	Wachtwoord volgens de gegevens van de provider
Uitgaande oproepen toestaan	Ingeschakeld: via de gateway mag ook getelefoneerd worden
Registreren	Ingeschakeld: de telefooncentrale brengt een verbinding tot stand met de provider om het SIP-account te registreren, verplicht voor ITSP
Taal	Taal voor meldingsteksten
Kiesopdracht	<p>Formaat voor de weergave van telefoonnummers</p> <p>PJSIP/{prefix}{number:1}@{gateway}</p> <p>{prefix} wordt vervangen door de parameter Prefix toevoegen, indien gedefinieerd (→ Uitgaande routes, pagina 66)</p> <p>{number:1} number wordt door het gekozen telefoonnummer vervangen :1 verwijdt het eerste cijfer van het gekozen nummer, bijv. wanneer er voor de netlijn een 0 moet worden gekozen</p> <p>{gateway} wordt vervangen door de naam van de SIP-gateway</p>

Voorbeelden:

PJSIP/{number}@{gateway} = kiezen zonder netlijn 0

Toestel kiest 05251 123456;

Verstuurd wordt „Calling SIP/05251123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)“

PJSIP/{number:1}@{gateway} = kiezen met netlijn 0

Toestel kiest 0-05251 123456;

Verstuurd wordt „Calling SIP/05251123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)“

PJSIP/{number}@{gateway} = kiezen in het lokale net zonder regionummer 05251 met netlijncode 0

Toestel kiest 0-123456

Verstuurd wordt „Calling SIP/123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)“ = ongeldig telefoonnummer

PJSIP/{prefix}{number}@{gateway} = kiezen in het lokale net zonder regionummer 05251 met netlijncode 0

In de uitgaande routing is de prefix 05251 ingevoerd.

Toestel kiest 0-123456

Verstuurd wordt „Calling SIP/05251123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)“

Transport naam Voor elke externe verbinding naar een SIP-provider moet een transport zijn geconfigureerd, die het bind-adres en de bind-poort definieert.

Voor de meeste VoIP-providers kunt u de standaard SIP-transporten default-udp of default-tcp gebruiken.

Voor een beveiligde provider-verbinding configureert u een overig SIP-transport (→ pagina 81) en wijst daarna het certificaat toe dat voor de verbinding nodig is (→ pagina 82).

Bron van doelnummer

INVITE-opdrachtregel

Het bestemmingsnummer wordt overgenomen uit de **Invite**-request, die de verbindingsaanvraag naar de SIP-server stuurt.

To:-header

Het bestemmingsnummer wordt uit het veld **To:** van de SIP-header overgenomen.

Groep Gateway-groep die aan de SIP-gateway is toegewezen (→ pagina 59).

Een gateway kan pas worden gebruikt als hij aan een gateway-groep is toegewezen.

Poort Poortnummer voor SIP-communicatie; instelling bij levering 5060 (standaard SIP-poort)

NAT

Standaardinstelling: ja

Als u de telefooncentrale op een router met NAT-firewall heeft aangesloten, kunnen er evt. verbingsproblemen ontstaan.

Probeer de volgende instellingen:

Rport forceren

Zorgt ervoor dat de SIP-server een response naar de bron (IP-adres/poort) van de verbingsaanvraag terugstuurt.

alleen comedia

Symmetric NAT Traversal. Maakt het voor de telefooncentrale mogelijk om uit de ontvangen gegevenspakketten van de opgebeldde deelnemer adresinformatie (IP-adres/poort) te bepalen.

Als de instellingen geen verbeteringen opleveren, moet u evt. de NAT-instellingen van de router wijzigen.

RTP-stroom omleiden

Normaal gesproken probeert de telefooncentrale voor de gegevensstroom (RTP) de directe route van deelnemer A naar deelnemer B te gebruiken. Als het systeem tijdens het gesprek moet reageren op invoer (bijv. bediening via toetscodes) of als de toestellen zich achter een NAT-firewall binnen een netwerk bevinden, dan moet de server als proxy fungeren. Met deze parameter kan de RTP-gegevensstroom worden beïnvloed.

Niet ingeschakeld (instelling bij levering):

De RTP-mediastroom alleen omleiden als de deelnemers zich niet achter een NAT bevinden en dit voor de server zichtbaar is. Dit houdt in, dat de telefooncentrale altijd als proxy optreedt. Deze instelling bij voorkeur niet wijzigen.

Ingeschakeld:

De server probeert de rechtstreekse RTP-gegevensstroom tussen beide partners tot stand te brengen.

Beschikbaarheid controleren

Ingeschakeld: de telefooncentrale controleert of een oproep via SIP mogelijk is, d.w.z. of er toegang is tot internet en of de SIP-server ter beschikking staat. Zo ja, dan wordt de verbinding via SIP tot stand gebracht. Zo nee, dan probeert de telefooncentrale de verbinding via een andere gateway van de gateway-groep tot stand te brengen (bijv. een ISDN-aansluiting).

Gelijktijdige gesprekken

Aantal gesprekken dat gelijktijdig via de gateway kan worden gevoerd. Default: 0 = onbeperkt

Normaal gesproken beperkt door de overeenkomst met de provider.

DTFM-mode	<p>De DTMF-signalering (Dual Tone Multi Frequency) wordt bijv. gebruikt voor het beluisteren en bedienen van sommige voicemailsystemen en de bediening van automatische informatiesystemen via cijfers. Voor het versturen van DTMF-signalen via VoIP moet u aangeven, hoe de toetscodes moeten worden omgezet in signalen en moeten worden verstuurd.</p> <p>inband - RTP-audio De DTMF-toon wordt als toonsequentie gedigitaliseerd en verstuurd, net als gesproken taal. D.w.z het is helemaal niet bekend, welke toets is ingedrukt.</p> <p>info - SIP INFO-applicatie/DTMF-relay De waarde (= ingedrukte toets) wordt als SIP-datapakket verstuurd.</p> <p>rfc2833 - RTP-metagegevens De DTMF-toon wordt geanalyseerd, zijn waarde in een RTP-pakket opgeslagen en verstuurd.</p> <p>Vraag bij uw provider na, welke vorm van overdracht hij ondersteunt.</p>
From user	Door de provider toegewezen gebruikersnaam. Vaak identiek aan het telefoonnummer (parameter Gebruiker), kan echter ook afwijken.
From Domain	Domeinnaam van de provider, bijna altijd identiek aan Registrar . De gegevens ontvangt u van de provider.
T38-ondersteuning	T.38 is een protocol voor het versturen van faxberichten via datanetwerken. Dit moet voor ISDN-verbindingen worden ingeschakeld als faxberichten moeten worden verstuurd via de gateway. Dit protocol moet door de provider worden ondersteund.
P-Asserted-Identity updaten (CLIP) (afhankelijk van de provider)	<p>nee - gedeactiveerd (standaard)</p> <p>P-Asserted-Identity-header gebruiken Het nummer van de beller wordt als PAI ingesteld. Dit is met name zinvol voor oproepen die naar extern worden doorverbonden/omgeleid. Het uitgaande nummer van de gebruiker kan ook in de gateway-groep als PAI worden gedefinieerd. Beide opties mogen echter niet tegelijkertijd worden gebruikt.</p>
Numermerweergave beller updaten (CLIP) (afhankelijk van de provider)	<p>nee - gedeactiveerd (standaard)</p> <p>Als de provider de remote-party-ID in de header verwacht:</p> <p>Remote-Party-ID-header gebruiken</p>
Numermerweergave beller vertrouwen (afhankelijk van de provider)	<p>nee - gedeactiveerd (standaard) bij inkomende oproepen van de remote-party-ID niet vertrouwen</p> <p>Remote-Party-ID vertrouwen bij inkomende oproepen van de remote-party-ID vertrouwen de telefooncentrale kopieert het nummer uit de RPI-header (i.p.v. uit de From-header).</p>

Codecs (afhankelijk van de provider). De spraakkwaliteit van de VoIP-verbindingen is afhankelijk van de spraak-codec die voor de gegevensoverdracht wordt gebruikt en daarmee ook van de bandbreedte van uw DSL-aansluiting (hoe beter de codec des te meer gegevens moeten worden verstuurd).

- ▶ Spraak-codecs inschakelen die door de gateway moeten worden gebruikt

Houd hierbij rekening met de gegevens van uw provider.

Prioriteit voor het gebruik van de codecs: van links naar rechts en van boven naar beneden

Toegestaan IP-subnet

Definieert in welke subnetten oproepen zijn toegestaan.
Default: 0.0.0.0/0 alle subnetten zijn toegestaan

Formaat: IP-adres/subnetmasker

Subnetmasker bepaalt, hoeveel bits van het aangegeven IP-adres worden meegenomen.

32 alle bits worden meegenomen

Voorbeeld: 192.168.1.1/32, alleen het IP-adres 192.168.1.1 mag opgebeld worden

24 de eerste 24 bits worden meegenomen

Voorbeeld: 192.0.2.0/24, alle IP-adressen in net netwerk 192.0.2.* mogen opgebeld worden

16 de eerste 16 bits worden meegenomen

Voorbeeld: 192.168.0.0/16, alle IP-adressen in net netwerk 192.168.*.* mogen opgebeld worden

8 de eerste 8 bits worden meegenomen

Voorbeeld: 192.0.0.0/8, alle IP-adressen in net netwerk 192.*.*.* mogen opgebeld worden



Informatie over de status van de Ethernet-poorten vindt u op pagina

Beheer ▶ **Systeemstatus** ▶ **Interfaces** (→ pagina 84)

Uitgebreide parameters:


Voor sommige SIP-providers geldt een speciale configuratie. Als de SIP-gateway niet alle parameters bevat, kunt u hier aanvullende parameters invoeren.





▶ In het veld **Waarde** een parameter invoeren, bijv. `inband_progress=yes` ▶ **+**

Gateway-groepen

In een gateway-groep voegt u meerdere gateways samen en definieert u gemeenschappelijke regels voor inkomende en uitgaande oproepen. Er moet minimaal een gateway-groep zijn gedefinieerd om via de telefooncentrale te kunnen telefoneren. Een gateway (SIP, FXO of ISDN) moet aan een gateway-groep zijn toegewezen.

Als u bij het in gebruik nemen de installatie-wizard heeft gebruikt, is er al een gateway-groep aanwezig voor de geconfigureerde netlijn met standaardinstellingen.

-  **Beheer** ► **Routes & gateways** ► **Gatewaygroepen**

Gatewaygroep				
Gatewaygroep	Gateways	Nummerweergave (CLIP)		
comp_sip1 (comp-sip1)	2	0		
comp_sip2 (comp-sip2)	1	1		
<input type="text"/>			<input type="button" value="Nieuwe groep maken"/>	

- Naam voor de groep invoeren: ► **Nieuwe groep maken**

Routes

Om ervoor te zorgen dat de telefoonnummers in inkomende en uitgaande richting op de juiste wijze worden meegestuurd, moeten (afhankelijk van hun locatie of het meegestuurde nummerblok) de zoeken/vervang-patronen voor telefoonnummers worden toegepast.

De installatie-wizard definieert afhankelijk van de ingevoerde gegevens bij het configureren van de netlijn standaardregels, die u hier kunt aanpassen of wijzigen.

Controleer de automatisch aangemaakte vermeldingen voor de gateway-groep.

Gatewaygroep bewerken	
Titel	<input type="text" value="comp_trunk1"/>
Inkomende oproepen toestaan	<input type="checkbox"/> OFF
Uitgaande nummerweergave (CLIP)	Patroon voor uitgaande nummerweergave (CLIP) zoeken/vervangen (1) s/ <input type="text" value="^(*)"/> / / <input type="text" value="S1"/> /
Asserted Identity	Patroon voor zoeken/vervangen asserted identity (1) s/ <input type="text"/> / / <input type="text"/> /
Doorkiesnummers (DID's)	Patroon voor knippen regionummers en/of landcodes zoeken/vervangen (2) s/ <input type="text"/> / / <input type="text"/> /
Inkomende nummerweergave (CLIP)	Patroon voor inkomende nummerweergave (CLIP) zoeken/vervangen (3) s/ <input type="text"/> / / <input type="text"/> /
Gateways	-
Uitgaande nummerweergave	
Toestel	Nummerweergave (CLIP)
Toestel <input type="text" value="-"/>	Nummerweergave (CLIP) <input type="text" value="+"/>



Ondersteunende informatie over het testen van de interoperabiliteit van uw SIP-trunks vindt u onder:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

Parameters:

Inkomende oproepen toestaan	Ingeschakeld: via de gateway-groep mogen ook oproepen worden beantwoord
Uitgaande nummerweergave (CLIP)	Patroon voor het behandelen van telefoonnummer bij uitgaande oproepen. Het vervangen telefoonnummer wordt meegestuurd naar de opgebeldde deelnemer. De beller kan onder dit nummer worden teruggebeld.
Patroon voor zoeken/vervangen asserted identity (1)	Bij enkele providers bevat de SIP-header ter identificatie van de beller zijn bijbehorende doorkiesnummer (Asserted Identity). Met deze parameter geeft u aan, hoe deze informatie moet worden gebruikt bij uitgaande oproepen.
Doorkiesnummers (DID's)	Patroon voor het behandelen van de prefix bij inkomende oproepen. Bepaalt, hoe een in het doorkiesnummer aangegeven extensie intern moet worden doorgestuurd, d.w.z. op welke wijze de juiste extensie wordt bereikt.
Inkomende nummerweergave (CLIP)	Patroon voor het behandelen van het telefoonnummer bij inkomende oproepen. Bepaalt het telefoonnummer waarmee de opgebeldde deelnemer de beller kan terugbellen.
Gateways	Gateways die bij de groep behoren. De gateways worden hier alleen weergegeven. Het toewijzen gebeurt op pagina Beheer ▶ Routes & gateways ▶ SIP-gateways (→ pagina 54)

Uitgaande nummerweergave

In dit gebied kunt u overige CLIP-nummers definiëren waarmee oproepen van gebruikers naar extern worden gesignaleerd.

▶ **Toestel selecteren** ▶ **Nummerweergave (CLIP)** invoeren ▶ **+**

Voorbeeld: de gebruiker heeft toestelnummer 101, de trunk gebruikt de laatste drie cijfers in het bereik van 750 - 759. De beheerder kan voor gebruiker 101 definiëren dat deze met 751 naar externe nummers telefoneert. De ingaande routing moet overeenkomstig worden aangepast (→ pagina 64).

Zoek-/vervangpatroon

Telefoonnummers die bij het in het bovenste veld (s/) ingevoerde patroon passen, worden vervangen door telefoonnummers die in het onderste veld worden gedefinieerd. Het definiëren vindt plaats met reguliere uitdrukkingen.

Routes

Voorbeelden voor uitgaande telefoonnummers:

Voor alle oproepen van alle toestellen moet hetzelfde telefoonnummer in internationaal formaat worden meegestuurd.

$\wedge(.*)$	Willekeurige telefoonnummers
00318912345678	worden vervangen door het telefoonnummer 00318912345678 Het internationale formaat kan zowel met 0031 of met +31 worden aangegeven.

Het telefoonnummer van de onderneming moet inclusief regionummer en toestelnummer worden meegestuurd.

$\wedge d \backslash d \backslash d \backslash d (\backslash d)$	Telefoonnummers in de vorm 12345, waarbij 5 als variabele \$1 wordt gebruikt.
052512088\$1	worden vervangen door het telefoonnummer 052512088\$1, \$1 wordt vervangen door de waarde tussen haakjes in het zoekresultaat

Voorbeelden voor uitgaande toestelnummers (doorkiesnummers)

Het toestelnummer moet niet worden meegestuurd.

$\wedge(.*)$	Willekeurig toestelnummers worden door niets vervangen.
--------------	--

Er moet altijd het toestelnummer 10 (centrale) worden meegestuurd

$\wedge(.*)$	Willekeurig toestelnummers
10	worden vervangen door 10

Het nummer van de aansluiting moet worden meegestuurd

$\wedge(.*)$	Willekeurig toestelnummers
\$1	worden meegestuurd

Voorbeeld voor prefixvervangings bij inkomende telefoonnummers:

De laatste positie van het interne telefoonnummer (3 cijfers) wordt vervangen door een doorkiesnummer van 1 cijfer.

498912345678(\d)	Telefoonnummers in de vorm 4989123456781, waarbij 1 voor het doorkiesnummer van 1 cijfer staat en als variabele \$1 wordt gebruikt.
10\$1	worden vervangen door 498912345678101

Voorbeeld voor inkomende telefoonnummers:

Inkomende telefoonnummers moeten worden vooraf gegaan door de 0 voor de netlijn.

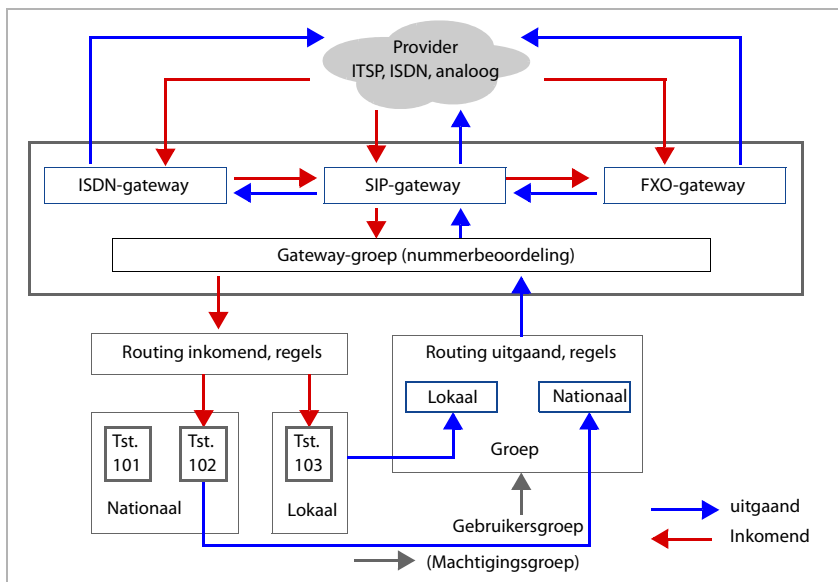
$\wedge(\backslash d^*)$	Willekeurige inkomende telefoonnummers, waarbij het volledige telefoonnummer als \$1 wordt gebruikt,
0\$1	worden vervangen door 0+telefoonnummer



Een inleiding in het werken met reguliere uitdrukkingen vindt u in de bijlage (→ pagina 86).

Routing

Routing definieert, of en op welke wijze inkomende en uitgaande oproepen door het systeem worden doorgeschakeld naar het bestemmingsnummer.



De routing voor inkomende en uitgaande oproepen wordt al door de installatie-wizard geconfigureerd. Bij inkomende oproepen worden standaard alle herkende toestelnummers uit de gateway-groep 1:1 doorverbonden als bestemmingsnummer.


Uitgaande oproepen worden 1:1 met de gateway-groep en volgens de configuratie in de gateway-groep naar de SIP-gateway doorverbonden. Bij een TDM-gateway met ingestelde netlijn-code wordt bijvoorbeeld door de SIP-gateway het telefoonnummer volgens de variabelen in de parameter **Kiesopdracht** naar het openbare telefoonnet resp. naar de TDM-gateway gestuurd. De eerste "0" wordt daar verwijderd, aangezien ze niet meer nodig is (→ pagina 54).

Met behulp van de routinginstellingen definieert u regels voor het doorverbinden van inkomende en uitgaande oproepen op bepaalde tijden of personen.

Inkomende routes

Bij de inkomende routing geeft u voor een gateway-groep aan, hoe onder verschillende omstandigheden met een inkomende oproep moet worden omgegaan, bijvoorbeeld met oproepen van bepaalde telefoonnummers of met oproepen gedurende normale kantoortijden, op feestdagen, 's nachts etc.

Voor elke geconfigureerde gateway-groep kunt u tot 9 verschillende profielen aanmaken.

►  **Beheer** ► **Routes & gateways** ► **Inkomende routes**

Bepaalde oproepen doorschakelen

De eenvoudigste vorm van inkomende routing is het doorschakelen van bepaalde oproepen naar een gedefinieerd toestel, bijv. een antwoordapparaat of het secretariaat.

► **Geavanceerde opties** = OFF

Inkomende routes

Gatewaygroep

Geavanceerde opties
 OFF

Regel	Nummer	Bestemming	Actief profiel	
Hotline	*	101	Profiel 1 ▼	
Service	062345679	102	- ▼	

- Gewenste gateway-groep uit de lijst selecteren
- Naam voor het profiel in het veld **Regel** invoeren
- Telefoonnummers invoeren die volgens dit profiel moeten worden behandeld.
- Als **Bestemming** het toestel invoeren waarnaar oproepen voor dit nummer moeten worden doorgeschakeld.

Als u gebruik wilt maken van tijdsturing: ► profielnummer (1-9) selecteren

Als u geen profiel voor tijdsturing selecteert, worden alle gesprekken altijd doorverbonden (24/7).

► **Opslaan**

Oproepen tijdgestuurd doorschakelen

Met deze optie kunt u verschillende routes op basis van openingstijden of feestdagen definiëren.

- Gewenste gateway-groep uit de lijst selecteren
- **Geavanceerde opties** met de schakelaar inschakelen.

Inkomende routes

Gatewaygroep

Geavanceerde opties

Regel	Actief	Datum	Weekdagen	Tijd	Actief profiel	Kiesregel	Bestemming
<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox" value="ON"/>	27.1. tot 30.1.	m d w d v z z <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	00:00 24:00	Profiel 1-	*1*	\$1 -
<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox" value="OFF"/>		m d w d v z z <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	00:00 24:00	-		+ -

- ▶ In het veld **Regel** een naam invoeren voor het profiel ▶ Profielnummer (1-9) selecteren

- ▶ **Datum**, **Weekdagen**, en **Tijd** definiëren wanneer de regel moet gelden

Voorbeeld: profiel voor wekdagen 's nachts

Datum Velden vrij laten: de instelling geldt voor het hele jaar

Weekdagen Alle velden markeren met uitzondering van z en z: de instelling geldt van maandag tot vrijdag

Tijd 20:00 tot 06:00 invoeren

- ▶ **Kiesregel** en **Bestemming**

Inkomende telefoonnummers kunnen voor lokale, nationale en internationale telefoonnummers naar verschillende bestemmingen worden gerouteerd, afhankelijk van het zoek-/vervangpatroon in de gateway-groep.

Voer hier het gewenste patroon voor het evalueren van inkomende telefoonnummers in en laat deze als gekozen toestelnummer doorsturen naar de bestemming.

De overdracht van het telefoonnummer in **Kiesregel** is afhankelijk van de evaluatie van de parameter **Doorkiesnummers (DID's)** in de gateway-groep (→ pagina 61). Als bestemming kunt u een vast intern telefoonnummer (extensie) invoeren.

Voorbeeld: het nummer 004989123456702 wordt gekozen. 00498912345670 is het telefoonnummer van de onderneming, 2 het doorkiesnummer

Configuratie voor **Doorkiesnummers (DID's)** in gateway-groep:

Zoekpatroon s/00498912345670(\d) (\d) = \$1

Vervangpatroon /10\$1/ 10\$1 = 102

Inkomende routing

Profiel	Patroon	Bestemming	Resultaat
Dagstand	^(.*)	\$1	De oproep wordt doorverbonden naar extensie 102
Nachtstand	^(.*)	101	De oproep wordt doorverbonden naar extensie 101

- ▶ Regel met de schakelaar **Actief** inschakelen/uitschakelen. Ingeschakeld: de regel kan in het tabblad **Nachtstand** voor gebruikers worden vrijgeschakeld.

- ▶ **Opslaan**

Nachtstand

Op deze pagina schakelt u de profielen in en uit die u voor inkomende routing heeft gedefinieerd.

► Beheer ► Routes & gateways ► Inkomende routes ► Nachtstand

Een profiel voor alle gebruikers inschakelen:

- Profiel uit de lijst **Actief profiel** selecteren ► **Opslaan** ... De regels van het profiel worden voor alle gebruikers ingeschakeld.

Gebruikers kunnen een ander profiel selecteren als u dit toestaat:

- Profielen 1 – 9 met de schakelaars inschakelen

Ingeschakelde profielen worden gebruikers ter selectie aangeboden

- ◆ Open de gebruikersinterface

Op de **Home**-pagina in het gedeelte **Nachtstand**.

- ◆ Met het telefoontoestel

Inschakelen: (voor profiel 1-9)

Uitschakelen:



Voor bediening via het toestel moeten gebruikers lid zijn van een gebruikersgroep met de autorisatie **Nachtstand toestaan**.

Uitgaande routes

Bij de uitgaande routing geeft u aan, welke gebruikers (resp. gebruikersgroepen) welke externe telefoonnummers mogen kiezen en op welke wijze telefoonnummers bij uitgaande oproepen worden meegestuurd.

Na inbedrijfstelling met de installatie-wizard is uitgaande routing zo ingesteld, dat elke gebruiker onbeperkt, op alle weekdays 24 uur per dag en onafhankelijk van zijn gebruiker/machtigingsgroep met elke willekeurige andere deelnemer mag telefoneren.

Als u dit wilt beperken, moet u aanvullende regels definiëren. U wilt bijvoorbeeld vastleggen dat bepaalde deelnemers alleen intern, binnen het eigen lokale net, nationaal of internationaal gesprekken mogen voeren - of alleen op bepaalde tijden. U kunt er bijvoorbeeld ook voor zorgen dat vanuit elk toestel een noodoproep tot stand kan worden gebracht, onafhankelijk of de deelnemer aangemeld is of niet.

► Beheer ► Routes & gateways ► Uitgaande routes



Eenvoudige uitgaande routing op bepaalde telefoonnummers

De meest eenvoudige vorm van uitgaande routing is omleiding van bepaalde uitgaande oproepen via een andere gateway.

- ▶ **Geavanceerde opties** = OFF

Uitgaande routes

Geavanceerde opties OFF

Regel	Nummer	Gatewaygroep	
SIP1	^00491[5-7]	SIP1	
SIP2	^01[5-7]	SIP2	

- ▶ In het veld **Regel** een naam voor de regel invoeren
- ▶ Telefoonnummer invoeren
- ▶ Gateway uit de lijst onder **Gatewaygroep** selecteren die voor het routeren van deze oproepen moet worden gebruikt. Alle geconfigureerde SIP-gateways worden aangeboden.
- ▶ **Opslaan**

Gebruikersgroepafhankelijke instellingen voor uitgaande oproepen

Uitgaande oproepen kunnen afhankelijk van de machtigingsgroep waartoe de gebruiker behoort op bepaalde tijden en nummers worden beperkt.

- ▶ **Geavanceerde opties** met de schakelaar inschakelen.

Uitgaande routes

Geavanceerde opties ON

Regel	Actief	Weekdagen	Tijd	Kiesregel	Groep	Gateway-groep	Prefix toevoegen
	<input checked="" type="checkbox"/> ON	m d w d v z z <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	00:00 24:00		[alle]	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> 

- ▶ Naam voor de regel invoeren in veld **Regel**.
- ▶ **Weekdagen** en **Tijd** definiëren wanneer de regel moet gelden.
Voorbeeld: profiel voor weekdagen 's nachts
- Weekdagen** Alle velden markeren met uitzondering van z en z: de instelling geldt van maandag tot vrijdag
- Tijd** 20:00 tot 06:00 invoeren

Routes

- ▶ In het veld **Kiesregel** het telefoonnummer specificeren dat gekozen kan worden.
Voorbeelden:
 $\wedge[1-9]$ = alleen telefoonnummers in hetzelfde lokale net zonder regionummer
 $\wedge 0[1-9]$ = alleen nationale telefoonnummers
- ▶ Machtigingsgroep selecteren waarvoor deze regel moet gelden. Deze machtigingsgroep moet aan gebruikers worden toegewezen → pagina 29).
- ▶ Gateway(s) uit de lijsten onder **Gatewaygroep** selecteren die voor het routeren van deze oproepen moet(en) worden gebruikt. Alle geconfigureerde SIP-gateways worden aangeboden.
- ▶ Het in het veld **Prefix toevoegen** ingevoerde nummer wordt voor het gekozen telefoonnummer geplaatst als het voor de SIP-gateway gedefinieerde kiescommando de variabelen {prefix} bevat (→ pagina 54).
- ▶ Regel met de schakelaar **Actief** inschakelen/uitschakelen.
- ▶ **Opslaan**

Voorbeeld:

Gebruiker **Greg Dalton** mag oproepen in het eigen lokale netwerk (bijv. 070 voor Den Haag) tot stand brengen, maar geen nationale of internationale oproepen.

De volgende instellingen zijn nodig:

- ◆ **Greg Dalton** is toegewezen aan de gebruikersgroep **Lokaal** (→ pagina 22).
- ◆ De gebruikersgroep **Lokaal** is identiek met de machtigingsgroep **Lokaal** (→ pagina 29).
- ◆ Op pagina **Uitgaande routes** twee regels met de naam **Lokaal** definiëren.
Regel 1: de gebruiker kiest met regionummer
Kiesregel $\wedge 070$ = telefoonnummers in het lokale net met de regiocode 070 zijn toegestaan
Regel 2: de gebruiker kiest zonder regionummer
Kiesregel $\wedge [1-9]$ = telefoonnummers zonder regionummer zijn toegestaan
Alle andere gekozen nummers worden afgewezen (bezettoon)
Voor beide regels de groep **Lokaal** toewijzen aan de SIP-gateway die moet worden gebruikt voor het routeren van de oproepen. De bijbehorende gateway-groep bepaalt het formaat van het meegestuurde telefoonnummer.



De gedefinieerde regels worden van boven naar beneden geëvalueerd.

Volgorde wijzigen: ▶ Met de knoppen   aan de rechter zijde een regel naar boven of beneden verschuiven. De knoppen worden weergegeven zodra er meer dan een regel is gedefinieerd.

Doorschakelingen

Oproepen voor extensies van wachtrijen of huntgroepen worden standaard doorgeschakeld volgens de regels die voor de wachtrij/de huntgroep zijn gedefinieerd.


In dit menu kunt u voor bepaalde situaties of tijden doorschakelingen definiëren.




Op dit moment kunnen wachtrijen, hunt-groepen en toestellen met gesproken menu's alleen interne nummers voor een omleiding instellen. Als de oproep naar een extern nummer moet worden omgeleid, dan moet dit via een gebruiker gebeuren die eventueel extra voor dit doel is aangemaakt.

Doorschakeling voor wachtrijen

Voorwaarde: wachtrijen moeten zijn geconfigureerd (→ pagina 37).

►  **Beheer** ► **Routes & gateways** ► **Groepen omleiden** ► **Wachtrijen**

De pagina bevat alle geconfigureerde wachtrijen met toestelnummers en namen.

► Op  naast de wachtrij klikken waarvoor u een doorschakeling wilt definiëren.

Doelnummers voor omleidingen

► Bestemmingsnummers (intern) voor het omleiden definiëren. Deze nummers kunt u vervolgens in de regels gebruiken.

Standaardnummer

Telefoonnummers die voornamelijk moeten worden gebruikt voor omleiden, bijv. altijd bij externe oproepen.

Tijdelijk nummer

Telefoonnummers die in bijzondere situaties voor omleiden moeten worden gebruikt, bijv. voor interne oproepen als de wachtrij leeg is.

Voicemailnummer (interne gebruiker)

Toestelnummer van een gebruiker met ingeschakelde voicemail.

Regels voor doorschakeling definiëren

Omleiden...				
	Altijd	Vol	Tijdsoverschrijding	Leeg
Intern	-	Tijdelijk nummer-	Aankondiging 3	Tijdelijk nummer-
Extern	-	Aankondiging 2	Voicemail met aankondiging 1	Standaardnummer
			na (s)	15

- ▶ Afzonderlijke regels voor interne en externe oproepen definiëren:
Wanneer moet de doorschakeling gelden: ▶ Instelling in de gewenste kolom invoeren. U kunt doorschakelingen in een, meerdere of alle kolommen definiëren.

Altijd	Alle oproepen worden doorgeschakeld
Vol	Doorschakeling als alle toestellen van de wachtrij bezet zijn.
Tijdsoverschrijding	Doorschakeling als geen agent binnen de aangegeven tijd de oproep beantwoordt ▶ In het veld naast na (s) de tijd in seconden invoeren waarna de Doorschakeling actief moet worden.
Leeg	Doorschakeling als geen agent bij de wachtrij is aangemeld

Waarheen wordt de oproep doorgeschakeld: ▶ Telkens uit het selectiemenu de gewenste bestemming selecteren.

Standaardnummer	Doorschakeling naar de Standaardnummer
Tijdelijk nummer	Doorschakeling naar het Tijdelijk nummer
Voicemail met aankondiging	Doorschakeling naar het antwoordapparaat van de extensie die onder Voicemailnummer (interne gebruiker) is aangegeven. De beller hoort de geselecteerde melding en kan een bericht inspreken.
Aankondiging	Beller hoort alleen de geselecteerde melding. Hij kan geen bericht achterlaten.

Melding voor de voicemail opnemen

U kunt meerdere meldingen opnemen die vervolgens voor de toepassingen **Voicemail met aankondiging** en **Aankondiging** kunnen worden geselecteerd.

- ▶ In het veld **Opmerking** een naam voor de melding invoeren ▶ op **+** klikken ... de melding wordt in de lijst opgeslagen
- ▶ Op **■** klikken ▶ audiobestand op de computer of het netwerk selecteren ... de bestandsnaam wordt in het tekstveld overgenomen ▶ op **Uploaden** klikken ... het bestand wordt geladen

of

- ▶ Op **opnemen** klikken ... het toestel met de gebruikersidentificatie **Admin** gaat over ▶ Oproep beantwoorden ▶ Melding inspreken ▶ Toets **#**** indrukken

Instellingen opslaan/ doorschakeling inschakelen


- ▶ Op **Opslaan** klikken ... de ingestelde doorschakeling voor de wachtrij wordt ingeschakeld.

Doorschakeling voor huntgroepen

Voorwaarde: huntgroepen moeten zijn geconfigureerd (→ pagina 26).

- ▶  **Beheer** ▶ **Routes & gateways** ▶ **Groepen omleiden** ▶ **Huntgroepen**

De pagina bevat alle geconfigureerde huntgroepen met toestelnummers en namen.

- ▶ Op  naast de huntgroep klikken waarvoor u een doorschakeling wilt configureren.

Doelnummers voor omleidingen

- ▶ Nummer invoeren. ▶ **+**

Het benodigde aantal telefoonnummers (intern) definiëren. Deze nummers kunt u vervolgens in de regels gebruiken.

Regels voor doorschakeling definiëren

Omleiden...			
	Altijd	Bezet	Tijdsoverschrijding
Intern	<input type="text"/>	Nummer 2 <input type="text"/>	Nummer 3 <input type="text"/>
Extern	Nummer 1 <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- ▶ Afzonderlijke regels voor interne en externe oproepen definiëren:

Wanneer moet de doorschakeling gelden: ▶ Instelling in de gewenste kolom invoeren. U kunt doorschakelingen in een, meerdere of alle kolommen definiëren.

Altijd Alle oproepen worden doorgeschakeld

Bezet Doorschakeling als alle toestellen van de huntgroep bezet zijn.

Tijdsoverschrijding Doorschakeling als geen enkele deelnemer van de huntgroep kan worden bereikt

Waarheen wordt de oproep doorgeschakeld: ▶ Telkens uit het selectiemenu het gewenste bestemmingsnummer selecteren.

- ▶ Op **Opslaan** klikken ... de ingestelde doorschakeling voor de wachtrij wordt ingeschakeld.

Systeem



Als de telefooncentrale opnieuw moeten worden opgestart vanwege wijzigingen in de systeeminstellingen, ontvangt u hiervoor een melding.

Licenties

►  **Beheer** ► **Systeem** ► **Licenties**

Als u de licenties van de telefooncentrale heeft geactiveerd (→ pagina 13), ziet u op deze pagina de licentiecode.

Firmware-update

Gigaset stelt indien nodig onder <http://wiki.gigasetpro.com> een nieuwe firmware-versie ter beschikking, die op deze pagina geladen en geïnstalleerd kan worden. U ontvangt evt. een e-mailnotificatie zodra een nieuwe firmware-versie beschikbaar is.



De configuratie van uw telefooncentrale blijft na een firmware-update behouden. Voor alle zekerheid is het echter aan te raden, een back-up te maken op een extern medium voordat u de nieuwe firmware gaat laden (→ pagina 79).


Controleer voor een update van een versie 1.x.x naar een versie 2.x.x of de gebruikte provider opnieuw gecertificeerd is. Geteste providers vindt u onder <https://team-work.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

Lees evt. de release notes van de nieuwe firmware.

► De nieuwste firmware downloaden van de Gigaset-server en opslaan op de PC.

►  **Beheer** ► **Systeem** ► **Update**

Geïnstalleerde versie geeft het versienummer weer van de actuele firmware.

► Op  naast **Updatebestand kiezen** klikken ► Bestand selecteren in het bestandssysteem van de PC ... de bestandsnaam wordt overgenomen in het tekstveld ► Op **Uploaden en installeren** klikken ... het firmware-bestand wordt geladen en geïnstalleerd

Voortgang van uploaden geeft de voortgang van de installatie weer.

Na succesvolle installatie verschijnt het login-scherm. Alle configuratie-instellingen blijven behouden.



Tijdens het bijwerken van de firmware (duur ca. 3 - 4 minuten) het browservenster niet sluiten.

Bij het actualiseren van een versie ouder dan V1.0.9 naar een actuele versie duurt deze procedure aanzienlijk langer (ca. 15 minuten). Hierbij wordt de switch op de voorzijde van het toestel meerdere malen opnieuw gestart. Voor meer informatie zie de release notes van de betreffende software:

CDR's (verkeersgegevens)

Op pagina CDR's (Call Data Records) worden alle uitgaande oproepen weergegeven.

►  **Beheer** ► **Systeem** ► **CDR's**

Informatie over alle actueel weergegeven oproepen:

Oproepen: Aantal weergegeven oproepen

Totale gespreksduur: Totale gespreksduur van de weergegeven oproepen

Gemiddelde gespreksduur: Gemiddelde gespreksduur van de weergegeven oproepen


Duur: Totale lengte van de telefoongesprekken inclusief de duur van het oproepsignaal

De volgende informatie wordt voor alle oproep weergegeven:

Tijd	Datum en tijd van de oproep.
Van	Toestelnummer van de beller
Naar	Gebeld telefoonnummer.
Duur	Duur van het gesprek
Type	Geeft aan, of het gesprek tot stand is gekomen resp. waarom niet: ● beantwoord , ● geen antwoord , ● bezet , ● mislukt

Lijsten filteren

Om de verkeersgegevens op basis van bepaalde criteria te analyseren, kunt u de lijst filteren op **Tijd**, **Van**, **Naar**, **Duur** of **Type**. U kunt meerdere filters instellen. Bij de telefoonnummers kunnen ook delen van het nummer worden geselecteerd met behulp van * (bijv. 043*, alle telefoonnummers die met 043 beginnen).

- Filtercriterium uit de optielijsten selecteren resp. in de velden invoeren ► Op  klikken ... er worden alleen nog vermeldingen weergegeven die overeenkomen met de filters

Lijst exporteren

Om de verkeersgegevens verder te verwerken, kunt u de weergegeven lijst als CSV-bestand naar uw PC of een opslagmedium exporteren. De procedure komt overeen met de export van de lijst met contactpersonen (→ pagina 35)

- Formaat voor de lijst selecteren: **Codering** (UTF of ISO) en **Scheidingstekens** (**Puntkomma** of **Komma**) selecteren alsmede **Header**(regel) in- of uitschakelen.
- Op **CSV downloaden** klikken ► Opslaglocatie aangeven en opslaan.

Netwerk

Als u bij het configureren van de telefooncentrale de installatie-wizard volledig heeft doorlopen, dan is de netwerkconfiguratie al afgesloten. Indien gewenst, kunt u hier wijzigingen doorvoeren.

Als u nog geen netwerkconfiguratie heeft uitgevoerd, zijn de volgende waarden standaard ingesteld:

IP-adres	192.168.0.50
Netmasker	255.255.255.0
Standaard-gateway	geen
DHCP-server	ingeschakeld
DHCP-adresbereik	192.168.0.100 - 192.168.0.150

Voor een correcte werking van uw telefooncentrale moet deze in uw lokale netwerk worden geïntegreerd.



Wijzigingen in de netwerkconfiguratie kunnen ervoor zorgen, dat het systeem opnieuw wordt gestart.

Het wijzigen van de netwerkconfiguratie kan er eventueel toe leiden, dat de verbinding tussen uw PC en de telefooncentrale wordt verbroken. U heeft dan geen toegang meer tot de gebruikersinterface. U moet dan de toegang met een nieuw IP-adres opnieuw tot stand brengen.

Mocht er een fout optreden en is de telefooncentrale niet meer in het netwerk te bereiken, dan sluit u uw computer rechtstreeks aan op de telefooncentrale (→ pagina 6).

IP-configuratie

►  Beheer ► Systeem ► Netwerk ► IP-configuratie

Parameters:

IP-adres	<p>IP-adres van uw telefooncentrale Dit moet een vast (statisch) IP-adres zijn.</p> <p>Let daarbij op het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Het IP-adres moet zich binnen het adresbereik bevinden dat op de router/gateway wordt gebruikt voor het lokale netwerk. Het geldige adresbereik wordt bepaald door het IP-adres van de router/gateway en het netmasker (zie voorbeeld). ◆ Het IP-adres moet binnen het netwerk uniek zijn, d.w.z. het mag niet door een ander toestel op de router/gateway worden gebruikt. ◆ Het vaste IP-adres mag geen deel uit maken van het adresbereik (IP-pool-bereik) dat is gereserveerd voor de DHCP-server van de router/gateway. <p>Controleer indien nodig de instellingen op de router of vraag uw netwerkbeheerder om meer informatie.</p> <p>Voorbeeld:</p> <p>IP-adres van de router: 192.168.2.1</p> <p>Netmasker in het netwerk: 255.255.255.0</p> <p>Adresbereik van de DHCP-server: 192.168.2.101 – 192.168.2.255</p> <p>Mogelijke IP-adressen voor het telefoontoestel: 192.168.2.2 – 192.168.2.100</p>
Netmasker	<p>Het subnetmasker geeft aan uit hoeveel delen van een IP-adres de netwerkprefix bestaat.</p> <p>255.255.255.0 betekent bijvoorbeeld, dat de eerste drie delen van een IP-adres voor alle toestellen in het netwerk identiek moeten zijn, het laatste deel is voor elk toestel specifiek. Bij het subnetmasker 255.255.0.0 zijn alleen de twee eerste delen gereserveerd voor de netwerkprefix. U moet het subnetmasker invoeren dat in uw netwerk wordt gebruikt.</p>
Gateway	<p>IP-adres van de standaard-gateway waarmee het lokale netwerk met het internet is verbonden. Dit is meestal het lokale IP-adres van uw router/gateway.</p>
DNS-server (optioneel)	<p>IP-adres van de DNS-server.</p> <p>Met DNS (Domain Name System) worden IP-adressen toegewezen aan symbolische namen. De DNS-server zet tijdens het tot stand komen van de verbinding met een server de DNS-naam om in het IP-adres.</p> <p>Standaard wordt hier het IP-adres van uw router/gateway gebruikt. De router/gateway leidt adressaanvragen van de telefooncentrale door naar zijn DNS-server.</p> <p>In het tweede veld DNS-server (optioneel) kunt u het IP-adres van een alternatieve DNS-server invoeren. Deze wordt gebruikt als de primaire DNS-server niet kan worden bereikt.</p>

NTP-server (optioneel) IP-adres van de tijdserver (NTP = Network Time Protocol). NTP zorgt voor een betrouwbare tijdweergave binnen het hele netwerk.

In het tweede veld **NTP-server (optioneel)** kunt u het IP-adres van een alternatieve tijdserver invoeren. Deze wordt gebruikt als de primaire tijdserver niet kan worden bereikt.


Hostnaam Hostnaam van de telefooncentrale.

Domeinnaam Naam van het domein waarin de telefooncentrale zich bevindt.

De beide laatste opties worden alleen gebruikt voor de Windows/Linux netwerkidentificatie en hebben geen invloed op de parameters die in de telefooncentrale worden gebruikt.

DHCP-server

De telefooncentrale is voorzien van een geïntegreerde DHCP-server die bij levering ingeschakeld is en over een adresbereik beschikt dat bij het ingestelde netmasker past. Als u een andere DHCP-server in het netwerk wilt gebruiken, moet u de DHCP-server van de telefooncentrale uitschakelen. Het gelijktijdige gebruik van twee DHCP-servers in een netwerk is niet toegestaan.

▶  **Beheer ▶ Systeem ▶ Netwerk ▶ DHCP-server**

Als u de geïntegreerde DHCP-server niet gebruikt:

- ▶ Schakel de DHCP-server uit met de schakelaar **ON/OFF**.
- ▶ Voer op pagina **IP-configuratie** het IP-adres van de telefooncentrale in waarop de DHCP-server is aangesloten. Definieer dit IP-adres op de DHCP-server als statisch adres voor de telefooncentrale.

Als u de geïntegreerde DHCP-server gebruikt:

- ▶ Schakel alle andere DHCP-servers in uw netwerk uit.
- ▶ Schakel de DHCP-server in met de schakelaar **ON/OFF**.
- ▶ Definieer het adresbereik zodanig dat het bij de andere instellingen van uw netwerk past, d.w.z. bij het subnetmasker en evt. reeds toegewezen IP-adressen.



Normaal wordt in het netwerk voor de SIP-Multicast-provisioning een broadcast-oproep gebruikt. De toestellen ontvangen dan via broadcast-oproep de provisioning-URL van de telefooncentrale. Als dit in uw netwerk niet mogelijk is, kunt u de DHCP-optie 114 gebruiken.

- ▶ Stel op de DHCP-server de optie 114 (URL) als volgt in:

`http://<IP-adres van de telefooncentrale>/gigaset-prov/`

Deze optie zorgt ervoor, dat op alle toestellen de telefooncentrale wordt ingesteld als provisioning-server. Hoe deze optie wordt ingesteld, is afhankelijk van het systeem waarop de DHCP-server loopt.

Voorbeeld voor een Linux DHCP-server:

```
Bestand dhcpd.conf: option dhcp_114_FW_URL "http://192.168.0.50/gigaset-prov/"
```



Als uw netwerk toestellen met vaste IP-adressen bevat, moet u erop letten dat deze adressen zich buiten het adresbereik van de DHCP-server bevinden.

SMTP-server

Uw Gigaset-telefooncentrale verstuurt met een geïntegreerde SMTP-server voicemailberichten, faxberichten, back-upbestanden, back-uprapportages en overige systeemberichten (bijv. wijziging van gebruikersgegevens door beheerders) per e-mail naar de gebruikers. Hiervoor moet u de SMTP-server van het systeem configureren.


►  **Beheer** ► **Systeem** ► **Netwerk** ► **Versturen via e-mail**

Parameters:

Versturen van e-mail	SMTP-server in-/uitschakelen.
Afzender e-mailadres	E-mailadres van de afzender. Instelling bij levering: noreply@localhost
Naam afzender	Naam van de afzender. Standaardinstelling: Galilei PBX
Relay-host FQDN	IP-adres van het SMTP-server.
Relay-hostpoort	Poort waarmee de SMTP-server communiceert. Standaardinstelling: 25
SMTP-authenticatie	SMTP-authenticatie in-/uitschakelen. Ingeschakeld: de SMTP-server verwacht voor het versturen van e-mails een "aanmelding" van de afzender. Dit gebeurt door het invoeren van een gebruikersnaam en een wachtwoord.
SMTP-gebruikersnaam	Gebruikersnaam voor SMTP-authenticatie.
SMTP-wachtwoord	Wachtwoord voor SMTP-authenticatie.
SMTP-authenticatie-type	Voor de authenticatie bij de server zijn de volgende procedures mogelijk: PLAIN: standaard RFC 4616. Gebruikersnaam (voor autorisatie), gebruikersnaam (voor authenticatie) en wachtwoord worden onversleuteld verzonden. De drie tekenreeksen worden samengevat tot een tekenreeks en base64-gecodeerd. LOGIN: net als PLAIN. Autorisatie en authenticatie verloopt echter in twee stappen. CRAM-MD5: standaard RFC 2195. SCRAM-SHA-1: standaard RFC 5802. NTLM: veilige authenticatieprocedure met versleuteling via identiteit
SMTP-transporttype	Bepaalt de veiligheidsstandaard voor de overdracht plaintext: geen beveiliging SSL/TSL: veiligheidsstandaards met gegevensversleuteling TSL is gebaseerd op SSL en is de standaard met de betere beveiliging.

Fax

U kunt voor de telefooncentrale een Faxservice (Hylafax) inschakelen en het bijbehorende telefoonnummer invoeren. De telefooncentrale ondersteunt het SIP-protocol T.38, waarmee het versturen van faxberichten via (gegevens-) netwerken mogelijk is. Het T.38-protocol moet ingeschakeld zijn voor de SIP-gateway waarover de faxberichten verstuurd/ontvangen moeten worden (→ pagina 57).

- ▶  **Beheer ▶ Systeem ▶ Fax**
- ▶ Faxservice via de knop **ON/OFF** inschakelen/uitschakelen.
- ▶ **Prefix fax (inkomend)** en **Prefix TSI (uitgaand)** invoeren
- ▶ **Aanvullende TSI's**: evt. overige nummers invoeren en telkens op **+** klikken
- ▶ Instellingen opslaan met **Opslaan**.




Het inschakelen van de faxservice leidt automatisch tot het opnieuw opstarten van het systeem.

Gebruikers kunnen voor het versturen van faxberichten een van de hier weergegeven TSI's gebruiken. De TSI (Transmitting Subscriber Identification) identificeert een faxapparaat als afzender van een faxbericht en wordt normaal gesproken in de header van het ontvangen faxbericht weergegeven.

Voor meer informatie over de faxcompatibiliteit zie de provider-certificaten onder <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

Datum & tijd

De actuele gegevens van het systeem worden weergegeven en kunnen evt. handmatig worden aangepast. Als u gebruik maakt van een NTP-server (→ pagina 76), kunnen datum en tijd niet handmatig worden aangepast.

- ▶  **Beheer ▶ Systeem ▶ Datum & Tijd**
- ▶ Datum (**Dag, Maand en Jaar (4 cijfers, bijv. 2015)**) en tijd (**Uur, Minuut**) in de betreffende formaten invoeren ▶ **Opslaan**


Systeeminstellingen


Op pagina **Instellingen** vindt u een groot aantal mogelijkheden om de algemene instellingen van het systeem te wijzigen. De parameters zijn per functie op verschillende tabbladen samengevat.

- ▶  **Beheer ▶ Systeem ▶ Instellingen**

Elke parameter wordt met naam, ingestelde waarde en een beschrijving weergegeven.

Parameter wijzigen:

- ▶ Tabblad openen voor de functie die u wilt wijzigen.
- ▶ Parameter wijzigen. ▶ Op  klikken.

Voor alle parameters die u heeft gewijzigd, wordt het symbool  weergegeven.

Wijzigingen ongedaan maken:

- ▶ Op  klikken.

Wijzigingen opslaan:

Zolang een pagina gewijzigde parameters bevat, wordt boven de lijsten een balk weergegeven:



Er zijn niet-toegepaste waarden. [Klik om weer te geven](#)

- ▶ Op **Klik om weer te geven** klikken. De gewijzigde parameters worden met oude en nieuwe waarde weergegeven.
- ▶ **Wijziging bevestigen:** ▶ Op **Toepassen** klikken.
- ▶ **Wijziging annuleren:** ▶ Op **Ongedaan maken** klikken.

Back-up en herstel van systeem

Maak geregeld een back-up van de gegevens en systeeminstellingen van uw telefooncentrale. U kunt de gegevens op elk gewenst moment back-uppen of een schema aanmaken voor een regelmatige automatische back-up. Back-upbestanden worden opgeslagen in het bestandssysteem van de telefooncentrale. U kunt deze bovendien handmatig extern opslaan. De back-upbestanden bevatten alle gegevens en systeeminstellingen van de telefooncentrale.



Als u na het herstellen van de standaardinstellingen (→ pagina 85) het systeem met een back-upbestand opnieuw wilt instellen, moet het back-upbestand op een extern medium zijn opgeslagen.

Automatische back-up

- ▶  **Beheer** ▶ **Systeem** ▶ **Back-up** ▶ **Automatische back-up**

Op pagina **Automatische back-up** maakt u een schema voor het automatisch back-uppen van uw systeem. U kunt ervoor kiezen de back-ups op bepaalde weekdays of elke maand op bepaalde dagen te laten uitvoeren.

- ▶ Automatische back-up met de schakelaar **Automatische back-up ingeschakeld** in- of uit-schakelen ▶ **Weekschema** of **Maandschema** selecteren.

Bij de instelling Maandschema:

- ▶ Tijdstip definiëren ▶ In het veld **Dagen (gescheiden door komma)** dagen voor de back-up definiëren.

Voorbeeld: Tijd = 00:30, Dagen (gescheiden door komma) = 1,10,20

Er wordt telkens op de 1e, 10e en 20e van elke maand om 0.30 uur een back-up uitgevoerd.

Bij de instelling Weekschema:

- ▶ Tijdstip definiëren ▶ Met de schakelaars de dagen inschakelen waarop een back-up moet worden uitgevoerd.

Handmatige back-up

▶  **Beheer** ▶ **Systeem** ▶ **Back-up** ▶ **Handmatige back-up**

▶ Op **Back-up starten** klikken

Het back-upbestand wordt aangemaakt als archiefbestand en opgeslagen in het bestandssysteem van de telefooncentrale. De bestandsnaam bevat de datum en tijd van de back-up. (voorbeeld: galilei-backup-20141118-144301.tar.gz).

Bestand extern opslaan

▶ Op **Back-upbestand downloaden** klikken ▶ Opslaglocatie selecteren en opslaan.



Alle back-upbestanden worden aangeboden, ook die automatisch zijn aangemaakt.

Herstellen


Back-upbestanden die handmatig of automatisch zijn aangemaakt, kunnen indien gewenst opnieuw in het systeem worden geladen.

▶  **Beheer** ▶ **Systeem** ▶ **Back-up** ▶ **Herstellen**

Alle back-upbestanden op het telefoonsysteem worden aangeboden. Het meest actuele bestand staat onderaan.

▶ Naast de bestandsnaam op **Uploaden** klikken

Systeem herstellen met extern opgeslagen back-upbestand:

▶ Op  naast **Back-upbestand kiezen** klikken ▶ Bestand in het bestandssysteem van de PC of netwerk selecteren ... de bestandsnaam wordt in het tekstveld overgenomen ▶ **Uploaden**



Deze procedure kan enige tijd in beslag nemen.

Instellingen en gegevens die sinds deze back-up zijn gewijzigd, gaan verloren.

Nadat de herstelprocedure is afgesloten, wordt het login-scherm weergegeven.

SIP-transporten

Voor elke externe verbinding naar een SIP-provider moet een transport zijn geconfigureerd, die het bind-adres en de bind-poort definieert.

- ▶  **Beheer** ▶ **Systeem** ▶ **SIP Transport informatie**

Standaard zijn al UDP- en een TCP-transport geconfigureerd. Standaardwaarde voor het adres is 0.0.0.0, voor de poort 5070. Deze waarden kunnen standaard worden gebruikt voor de gecertificeerde providers (→ pagina 54). Poort 5060 **niet** gebruiken: dit kan tot conflicten met de toestelregistratie leiden.

Als u voor de verbinding met de provider TLS-codering gebruikt, kunt u hier het geüploade certificaat selecteren en verifiëren.

Transport configureren

- ▶ Transport-naam invoeren ▶ op  klikken ▶ parameters invoeren ▶ **Opslaan**


Parameters:

Transport naam	Naam van het transport
Transport bind ip	IP-adres voor de binding. 0.0.0.0 kan met alle IP-adressen een binding tot stand brengen.
Transport bind poort	Poort waarop de telefooncentrale SIP-aanvragen van de provider verwacht (listen-poort).
Transport type	Toegepast transport-protocol: UDP, TCP of TLS (gecodeerde overdracht via TCP)
Extern media adres	Extern IP-adres voor de RTP-handling
Extern signalering adres	Extern IP-adres voor de SIP-handling
Externe signalering poort	Externe poort voor de SIP-signalering


Als TLS als transporttype wordt gebruikt:

Verifieer Certificaat	Geactiveerd: bij het tot stand brengen van de verbinding wordt het onder CA certificaat geselecteerde certificaat geverifieerd.
CA certificaat	Certificaat voor de verbinding met de provider. Het certificaat moet van tevoren worden gedownload (→ pagina 82).

Parameters voor een SIP-transport wijzen

- ▶ Op  naast de transport-vermelding klikken.

SIP-transport verwijderen

- ▶ Naast de transport-vermelding op  klikken.

SSL-certificaten


Met een SSL-certificaat is een beveiligde verbinding door codering mogelijk. Elk SSL-certificaat bevat een sleutelpaar bestaande uit een openbare en een privé-sleutel. De privé-sleutel bevat de code voor het coderen en is alleen bekend bij de eigenaar, de openbare sleutel bevat de informatie voor het decoderen en wordt ter beschikking gesteld aan de communicatiepartners in het netwerk.

Als u gebruik maakt van TLS-gecodeerde verbindingen naar de provider, moet u de bijbehorende SSL-certificaten uploaden naar de telefooncentrale. Geïmporteerde certificaten kunt u op pagina **SIP Transport informatie** toewijzen(→ pagina 81).

▶  **Beheer** ▶ **Stelsiem** ▶ **SSL Certificaten**

Reeds geïmporteerde certificaten worden weergegeven in de vorm van een lijst.

Nieuw certificaat importeren

- ▶ In het veld **Omschrijving** een beschrijving voor het certificaat invoeren
- ▶ Op  naast **Private key** / **Public key** klikken ▶ privé/openbaar sleutelbestand op de PC of in het netwerk selecteren - . . . de bestandsnaam wordt overgenomen in het tekstveld
- ▶ Op **Importeren** klikken . . . het certificaat wordt geladen

Status- en diagnose-informatie

In het menu **Systeemstatus** ontvangt u gedetailleerde informatie over de status van de telefooncentrale, de aansluitingen en interfaces alsmede diagnose-informatie. Bovendien kunt u indien nodig u de centrale opnieuw starten of stoppen.

Algemene informatie

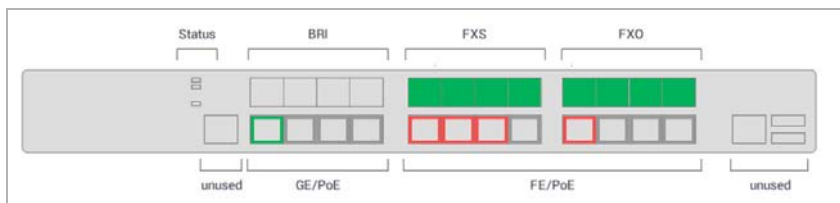
►  **Beheer** ► **Systeemstatus** ► **Algemene informatie**

Algemene informatie: **Softwareversie, Licentiestatus, Systeemdatum en -tijd, Tijd in bedrijf, CPU-belasting, Geheugenstatus, Schijfstatus, Aantal gebruikers, Aantal toestellen**







Interfaces

►  **Beheer** ► **Systeemstatus** ► **Interfaces**

De pagina geeft de status van de interfaces (aansluitingen) van de telefooncentrale weer aan de hand van een afbeelding.







Informatie over de ISDN-aansluitingen: BRI (digitale modules)

	Uitgeschakeld	Niet aangesloten
	Aktief - OK	Aangesloten en gereed voor gebruik
	RAI alarm	Remote Alarm Indicator: wordt gestuurd door een terminal als het ingangssignaal verloren is gegaan
	LOS/LOF alarm	LOS (loss of signal): Foutmelding als een netwerkcomponent het verlies van het ingangssignaal detecteert LOF (loss of framing): Foutmelding als een ATM-ontvangststation de framebeschrijving verloren is. Dient ter controle van de performance van de bit-transmissie laag in framegeoriënteerde netwerken.
	AIS alarm	AIS (Alarm Indication Signal): Foutmelding als een transmissiefout in het transmissiekanaal wordt vastgesteld of een foutmeldingen van een andere eenheid in het transmissiepad wordt ontvangen.
	D-kanaal alarm	Fout op het D-kanaal (kanaal voor de transmissie van besturingsinformatie)

Status- en diagnose-informatie

 NFAS alarm	NFAS (Non-Facility Associated Signaling): Signaleringsprotocollen die in een transmissietraject worden verstuurd dat volledig van het draagkanaal gescheiden is.
--	--





Informatie over de analoge aansluitingen: FXS/FXO (analoge modules)

 Niet verbonden	Niet aangesloten
 Idle	Aangesloten, momenteel geen verbinding
 Toestel actief	Hoorn opgenomen
 Oproep verbonden	Verbinding tot stand gebracht



FXO-interfaces staan alleen voor Gigaset T640 PRO ter beschikking.

Informatie over de Ethernet-aansluitingen: Power over Ethernet (PoE)

 Niet verbonden	Niet aangesloten
 Ethernet verbonden	Aansluiting op Ethernet
 Spanning verbonden	Interface voorziet aangesloten PoE-toestel van stroom
 Ethernet en stroom geleverd	Aansluiting op Ethernet en stroomvoorziening via PoE

SIP Status

Die pagina geeft informatie over de geregistreerde SIP-verbindingen.

Voor elke geregistreerde verbinding wordt het volgende weergegeven:

SIP-verbinding:	Gebruikersnaam, refresh-status, tijdstip van registratie en of de DNS-manager ingeschakeld is.
PJSIP-verbinding:	Gateway-naam, server-URI, status


Systeemlog

Op de diagnosepagina's kunt u de protocollen bekijken die door het systeem worden aangeemaakt. Deze informatie kan nuttig zijn bij contact met de servicedienst.:

▶  **Beheer** ▶ **Systeemstatus** ▶ **Systeemlog**

De volgende protocollen zijn beschikbaar:

DHCP	Meldingen van de processen van de mediaserver
Telefonie	Meldingen over activiteiten van de telefooncentrale
Operatingsysteem	Meldingen van het Linux-besturingssysteem, bijv. boot-informatie
Intrusion detection	De pagina geeft gedetecteerde inbraakpogingen in uw systeem met de volgende informatie weer (indien mogelijk): Datum, Tijd, Geblokkeerd, IP-adres, Beschrijving

 Geblokkeerde IP-adressen worden na 24 uur automatisch uit de lijst verwijderd.

Herstarten & afsluiten

▶  **Beheer** ▶ **Systeemstatus** ▶ **Herstarten & afsluiten**

Telefooncentrale opnieuw starten:

- ▶ Op **Herstarten** klikken ... het systeem wordt opnieuw gestart. Dit duurt ongeveer 2 minuten. Gedurende deze tijd kunt u niet telefoneren. Alle configuratie-instellingen blijven behouden.

Telefooncentrale uitschakelen:

- ▶ Op **Afsluiten** klikken ... het systeem wordt uitgeschakeld. Telefoneren is niet meer mogelijk.



PoE-switch en ventilator blijven ingeschakeld.

Standaardinstellingen van de telefooncentrale herstellen:

- ▶ Op **Factory reset** klikken ... het systeem wordt uitgeschakeld en opnieuw opgestart met de standaardinstellingen. Al uw configuratie-instellingen gaan verloren. U kunt echter een back-upbestand gebruiken om uw instellingen weer in te lezen (→ pagina 80).



Het back-up-bestand moet op een externe geheugen zijn opgeslagen.

Bijlage

Reguliere uitdrukkingen

Bij het configureren van de telefooncentrale worden reguliere uitdrukkingen (Engels: regular expressions) gebruikt om

- ◆ Zoek- en vervangpatronen voor telefoonnummers te formuleren. Bij inkomende of uitgaande oproepen wordt in telefoonnummers naar overeenkomende zoekpatronen gezocht, gevonden posities worden vervangen door andere. Op die manier wordt vastgelegd, hoe telefoonnummers worden meegestuurd resp. hoe meegestuurde telefoonnummers worden weergegeven en voor terugbellen worden gebruikt.
- ◆ Patronen voor telefoonnummers definiëren waarvoor bepaalde regels moeten gelden, bijv. waaraan speciale machtigingen moeten worden toegekend of die op bepaalde tijdstippen moeten worden omgeleid.

Er bestaan diverse “talen” voor reguliere uitdrukkingen waarvoor omvangrijke syntaxregels zijn gedefinieerd. De telefooncentrale gebruikt Perl Compatible Syntax Expression (PCRE).



De syntax van reguliere uitdrukkingen is zeer omvangrijk en complex. Voor het configureren van de telefooncentrale zijn slechts enkele elementen nodig. In dit document worden alleen de belangrijkste syntaxelementen beschreven die in de zoek- en vervangpatronen voor telefoonnummers worden gebruikt.

Meer informatie vindt u op de betreffende internetpagina's.

.	Een willekeurig teken
\d	Een willekeurig cijfer
\D	Een willekeurig teken, behalve cijfers
*	Het ervoor geplaatste element mag willekeurig vaak voorkomen
?	Het ervoor geplaatste element mag voorkomen, hoeft echter niet
+	Het ervoor geplaatste element moet minimaal een keer voorkomen
^(patroon)	Zoekt vanaf het begin van de tekenreeks de uitdrukking die in het patroon is gedefinieerd Voorbeeld: $^(.*)$ = vindt elk willekeurig telefoonnummer $^$ = begin van de tekenreeks, $.$ = willekeurig teken, $*$ = in willekeurig aantal
	Koppeling van alternatieven Voorbeeld: $0049 0$ = ofwel 0049 of 0

() ronde haakjes	<p>Groepering van zoekpatronen als meerdere uitdrukkingen gekoppeld of gebundeld worden. De oplossing vindt van binnen naar buiten plaats.</p> <p>Voorbeeld: (((0049 0)89)3450) staat voor 0049893450 of 0893450</p> <p>Gevonden overeenkomsten van groeperingen worden opgeslagen en kunnen opnieuw worden gebruikt (regressieve verwijzing). Een groepering wordt met \$n aangeduid, waarbij n verwijst naar de positie van de groepering in de totale uitdrukking.</p> <p>Voorbeeld voor uitgaande oproepen: Zoekpatroon $^{\wedge}(.*)$, vervangpatroon 0\$1</p> <p>= voor elk willekeurig telefoonnummer wordt een 0 geplaatst</p>
?(patroon)	<p>Groeperingen die geen regressieve verwijzingen aanmaken</p> <p>Voorbeeld: $?(?:0049 0)89?3450$ patroon identiek aan het laatste patroon, maar er is geen verwijzing mogelijk</p>
[] rechte haakjes	<p>Alternatieven; een van de tekens tussen de haakjes moet in de string aanwezig zijn</p> <p>Voorbeeld: $[0-9][a-z]$ staat voor precies een teken van 0 tot 9 en een teken van a-z, bijv. 3a, 5c, 9z...</p> <p>Er wordt verschil gemaakt tussen hoofdletters en kleine letters.</p> <p>Let op: $[0-9]$ is identiek aan $\backslash d$</p>
{ } accolade s	<p>{minimaal, maximaal} aantal tekens</p> <p>Voorbeeld: $[1-9][0-9]{1,4}$ staat voor minimaal één, maximaal vier cijfers; het eerste cijfer mag geen 0 zijn.</p>
\ Ontwaarden	<p>Als de string een teken bevat dat ook als meta-teken voor reguliere uitdrukkingen wordt gebruikt, dan moet u dit ontwaarden met een voorafgaande achterwaartse backslash \backslash. De volgende tekens moeten worden ontwaard:</p> <p>$^ \\$ () < > \{ [. * + ? \backslash$</p>

Trefwoordenregister

A	
Aankondiging	40
Aanmeldgegevens	11
Aansluiten	
computer	6
Aansluiting	
analoge toestellen	7
ISDN-lijnen	8
LAN	6
op telefooncentrale	7
op telefoonnet	7
PoE clients	7
status	83
Afbeelding	
toevoegen aan persoonlijk profiel	16
Afmelden (logout)	14
Afrondtijd	38
Agent	37
Analoge aansluiting	
status	84
Analoge eindapparaten	51
Analoge toestellen	
aansluiting	7
Audiobestand	42
laden	42, 70
opnemen	42
voor begroeting	37
voor wachtmuziek laden	43
Authenticatie	57
Automatische back-up	79
Autorisaties	30
B	
Back-up	
automatisch	79
handmatig	80
Back-upbestand	
herstellen	80
naam	80
Bedrijfstoestand, LED's	3
Beheerdersmenu	17
Beheren van groepen	25
Belschema, huntgroepen	26
Beltijd	38
Bestemming	
voor inkomende oproepen	65
voor uitgaande oproepen	64
Beveiligde verbindingen voor BRI	8
Binding	
IP-adres	81
listen-poort	81
BRI-aansluitingen	8, 52
C	
CDR zie verkeersgegevens	
Certificaat	82
importeren voor TLS	82
voor TLS selectie	81
Codec	58
Computer aansluiten	6
Contact	
verkort kiezen	35
Contacten	
exporteren	35
importeren	36
CPU-belasting	83
CSV-export	35
CSV-import	36
gebruikers	23
D	
Dag-/nachtstand	66
Deurintercom	
type oproepsignaal	27
Diagnose	83
Diagnosepagina's	85
DNS-server	75
alternatief	75, 76
primaire	76
Doorschakeling	
huntgroep	71
wachtrijen	69
Doorschakeling voor wachtrij	
naar antwoordapparaat	69
Doorschakeling voor wachtrijen	69
inshakelen	70
regels	70
DTMF	
RFC2833	57
SIP INFO	57
DTMF-code	47
DTMF-modus	57

E	
E-mailadres.....	21
Ethernet	
aansluiting.....	6
Ethernet-aansluiting	
status.....	84
Export van contacten.....	35
Extensie	
antwoordapparaat.....	21
via functietoetsen bellen.....	47
voor gebruikers definiëren.....	21
Extern telefoonnummer	
kiezen via functietoetsen.....	47
F	
Fast Ethernet LAN (FE).....	3
FAX	
protocol T.38.....	57
Firmware-versie	
bijwerken.....	72
Functie in-/uitschakelen.....	14
Functietoets	
groeppick-up.....	47
FXO-interface.....	7
FXO-poort	
telefoonnummer toewijzen.....	52
FXO-poorten	
telefoonnummers toewijzen.....	51
FXO-trunk	
configureren.....	52
FXS/FXO-aansluiting, status.....	84
FXS-poort	
gebruikers toewijzen.....	51
G	
Gateway-groep	
configureren.....	59
SIP-gateway toewijzen.....	55
Gebruiker	
e-mailadres.....	21
FXS-poorten toewijzen.....	51
GUI-machtiging.....	32
niet in het interne telefoonboek	
weergeven.....	22
pick-upgroepen toewijzen.....	22
provisioning-groep toewijzen.....	22
toewijzen aan een wachtrij.....	39
wisselen.....	16
Gebruikers	
extensie.....	21
Gebruikersbeheer.....	19
Gebruikersidentificatie.....	20
definiëren.....	21
importeren.....	23
Informatie.....	24
naam definiëren.....	21
parameters.....	21
standaard.....	11, 14
taal instellen.....	21
verplichte parameters.....	23
wachtwoord.....	21
Gebruikersinterface	
aanmelden.....	11
afmelden.....	14
bedieningselementen.....	14
bladeren door pagina's.....	14
PIN-code wijzigen.....	16
Geconfigureerde gebruikers.....	83
Geconfigureerde telefoons.....	83
Gesprekken, aantal gelijktijdige.....	56
Gespreksduur	
alle gesprekken.....	73
van een bepaald gesprek.....	73
Gesproken menu.....	40
aankondiging.....	40
configureren.....	40
interactieregels.....	41
melding.....	40
parameters.....	40
rechtstreeks kiezen.....	40
toetsprogrammering.....	41
Gigabit Ethernet LAN (GE).....	3
Gigaset T440 PRO	
aansluitingen.....	3
max. aantal gebruikers.....	19
Gigaset T640 PRO	
aansluitingen.....	3
max. aantal gebruikers.....	19
Groep bezet, huntgroep.....	27
Groeppick-up.....	47
GUI-machtiging.....	32
GUI-machtigingsgroep.....	32
H	
Handmatige back-up.....	80
Herstellen.....	80
Hold music.....	37, 43

Trefwoordenregister

Huntgroep	26
belschema lineair	26
belschema parallel	26
bestemmingsnummer voor doorschake- ling	71
doorschakeling	71
doorschakeling inschakelen	71
groep bezet	27
parameters	26
regels voor doorschakeling	71
Hylafax	78

I

Import van contacten	36
Importeren van gebruikersidentificaties ..	23
Inband	57
inband - RTP-audio	
DTMF	57
Inkomend DID's, aanpassen	61
Inkomende gesprekken toestaan	61
Inkomende routing	64
Interactieregels, gesproken menu	41
Interface	
status	83
IP-adres	
IPv4	75
RTP-handling	81
SIP-handling	81
IP-configuratie	
parameters	75
ISDN	
internationaal kengetal	52
landelijk kengetal	52
poort-modus	53
telefoonnummer vervangen	53
ISDN BRI-interface	8, 52
ISDN-aansluiting	
status	83
ISDN-lijnen	
aansluiting	8

K

Kiescommando	54
--------------------	----

L

Laden, audiobestand	42, 70
Laden, audiobestand voor wachtmuziek ..	43
LAN-verbinding	6
LED's	3, 4
Licenties	13, 72

Lijst	
bewerken	14
geselecteerde vermelding wissen.	14
sorteren	14
vermelding selecteren	14
Lijst filteren	
alfabetisch	15
filter wissen	15
op naam of nummer	15
Lijsten	
filteren	14
Login	11

M

Machtigingsgroep	
GUI	32
Melding	
gesproken menu	40
opnemen	70
tussentijdse melding	38
Menustructuur	17
message URL http	
//wiki.gigasetpro.com.	72
Module inschakelen/uitschakelen	33

N

Naamfilter	15
Nummerfilter	15

O

Openbare sleutel	82
Opnemen van audiobestanden	42
Opnemen van meldingen	70
Opnieuw starten	85
Oproep	
beperken	67
doorschakelen naar toestel	64
inkomend toestaan	61
tijdgestuurd doorschakelen	64
Oproepovername	
programmeren onder functietoets ...	47
Oproepsignaaltype Deurintercom	27

P

Parameters	
gebruikersidentificatie	21
gesproken menu	40
huntgroep	26
IP-configuratie	75

SIP-transport	81	prefix	68
SMTP-server	77	tijdgestuurd	67
wachtrij	37	RTP-stroom omleiden	56
Patroon			
voor telefoonnummers bij inkomende routing	65		
voor telefoonnummers bij uitgaande routing	68		
Persoonlijk profiel	16		
afbeelding	16		
Pick-upgroep			
gebruiker toewijzen	22		
Pick-upgroepen	25		
PIN-code wijzigen	16		
PJSIP-verbinding			
status	84		
PoE clients	7		
Poort			
SIP-signalering	81		
transport-binding	81		
Poort-modus, ISDN	53		
Prefix			
in kiescommando	54		
voor uitgaande routing	68		
Prioriteit bepalen voor de wachtrij	38		
Privé-sleutel	82		
Profiel	16		
Profiel voor inkomende routing			
definiëren	65		
inschakelen	66		
Provisioning-groep			
gebruiker toewijzen	22		
<hr/>			
R			
Rear panel	5		
Registrar	54		
Reguliere uitdrukkingen			
inleiding	86		
Reset	85		
RFC 2833	57		
Routing	63		
inkomend	64		
uitgaand	66		
Routing, inkomend			
patroon voor telefoonnummers	65		
profiel	65		
tijdsturing	65		
Routing, uitgaand			
afhankelijk van machtigingsgroep	67		
gateway wijzigen	67		
patroon voor telefoonnummers	68		
<hr/>			
S			
Schakelaars	14		
SIP INFO	57		
SIP-gateway			
configureren	54		
groep toewijzen	55		
SIP-parameters			
uitgebreid	58		
SIP-transport			
configureren	81		
parameters	81		
toewijzen	55		
SIP-verbinding			
status	84		
SIP-wachtwoord	21		
Sleutel			
openbaar	82		
privé	82		
SMTP-server			
parameters	77		
Softwareversie	83		
Spraakqualiteit, codec	58		
SSL-certificaat	82		
Standaard-gateway	75		
Standaardinstellingen	85		
Status van de harde schijf	83		
Status van de licentie	83		
Status van het werkgeheugen	83		
Statusinformatie	83		
Subnet			
oproepen toestaan	58		
Subnetmasker	75		
Systeem			
herstellen	80		
Systeemdatum / -tijd	83		
Systeemlooptijd	83		
Systeemstatus	83		
System shut down	85		
<hr/>			
T			
T.38	57, 78		
Taal wijzigen	16		
TDM (Time Division Multiplex)	51		
TDM-gateway	51		
Telefooncentrale			
analoog	7		
opnieuw starten	85		

Trefwoordenregister

standaardinstellingen herstellen	85
Telefooncentrale uitschakelen	85
Telefoonnummer	
formaat	54
in kiescommando	54
patroon voor inkomende routing	65
patroon voor uitgaande routing	68
Telefoonnummer, inkomend	
aanpassen	61
Telefoontoestel	44
gebruik	17
Tijdsturing	
voor inkomende routing	65
voor uitgaande routing	67
TLS (Transport Level Security)	81
TLS-certificaat	
importeren	82
verifiëren	81
Toestel	
extensie toewijzen	23
Toestel plaatsen	10
Toestelnummer voor de ISDN-aansluiting rompnummer	52
Toetsblokkering	
PIN-code wijzigen	16
Toetsprogrammering, gesproken menu	41
Transport	55, 81
Transport-protocol	81
TSI (Transmitting Subscriber Identification)	78
Tussentijdse melding	38

U

Uitgaande routing	66
Uitschakelen	85
User name	
assign SIP password	21

V

Verkeersgegevens	
analyseren	73
Verkort kiezen (snelkiezen)	35
Vervangpatroon	61
Voeding	5

W

Wachtmuziek	
klassen	43
wachtrijen	37
Wachtmuziek voor wachtrij	37
Wachtrij	
configureren	37
gebruiker toewijzen	39
inschakelen	39
parameters	37
prioriteit	38
uitschakelen	39
verdeling	38
wachtmuziek	37
Wachtrijen	37
wachtmuziek	37
Wachtstandmuziek	43
Wachtwoord voor gebruikersidentificatie	21
Webinterface zie Gebruikersinterface	
Wereldwijd contact	34
handmatig aanmaken	34

Z

Zoekpatroon	61
-----------------------	----

Issued by

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2017

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

gigasetpro.com

A31008-N2003-R103-2-5420