

# Gigaset

## T640 PRO - T440 PRO

Yönetim  
Telefon Santrali

**Gigaset**pro

INSPIRING CONVERSATION.



# İçindekiler

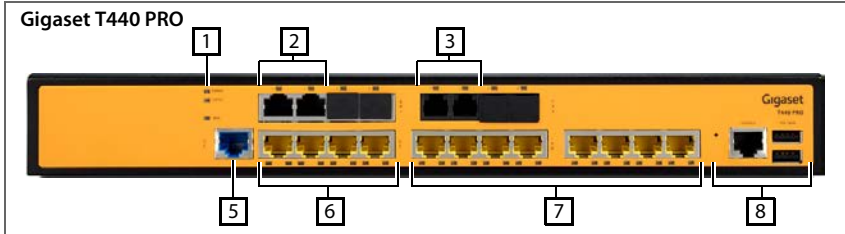
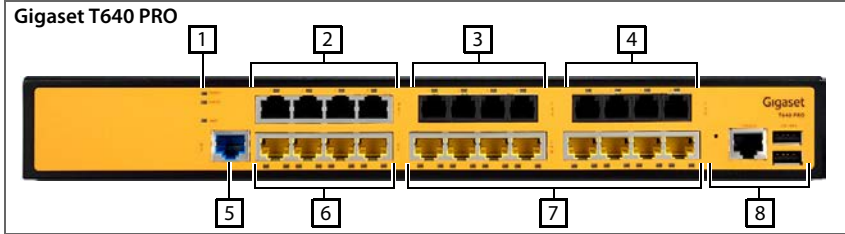
<b>Genel bakış</b> .....	<b>3</b>
Bağlantılar .....	3
LED'ler .....	4
Arka panel .....	5
Olası senaryolar .....	5
<b>Cihazı kurma ve bağlama</b> .....	<b>6</b>
Bağlama .....	6
Kurulum .....	10
<b>Temel yapılandırma</b> .....	<b>11</b>
<b>Kullanıcı arayüzü</b> .....	<b>14</b>
Kişisel profil .....	15
Yönetici menüsü – Genel bakış .....	17
<b>Kullanıcılar, gruplar ve dahili numaralar</b> .....	<b>19</b>
Kullanıcıları yönetme .....	20
Grup yönetimi .....	25
Yetkiler .....	27
Global kişiler .....	32
Bekleme kuyrukları .....	36
Sesli menü .....	38
Ses dosyaları .....	40
Bekleme müziği .....	41
<b>Yapılandırma</b> .....	<b>42</b>
Telefonlar .....	42
Tuş profilleri .....	43
Yapılandırma parametresi .....	45
Yapılandırma grupları .....	46
<b>Yönlendirme</b> .....	<b>47</b>
TDM ağ geçitleri .....	48
SIP ağ geçitleri .....	51
Ağ geçidi grupları .....	56
Yönlendirme .....	60
Yönlendirmeler .....	65
<b>Sistem</b> .....	<b>68</b>
Lisanslama .....	68
Cihaz yazılımı güncellemesi .....	68
CDR'ler (trafik verileri) .....	69
Ağ .....	70
Faks .....	74
Tarih ve saat .....	74

## İçindekiler

Sistem ayarları .....	74
Sistemi yedekleme ve geri yükleme .....	75
SIP taşıyıcıları .....	76
SSL sertifikaları .....	77
<b>Durum ve diyagnoz bilgileri .....</b>	<b>78</b>
Genel bilgi .....	78
Arayüzler .....	78
SIP Durumu .....	79
Tanı ve teşhis .....	79
Yeniden başlat & Kapat .....	80
<b>Ek .....</b>	<b>81</b>
Standart ifadeler .....	81
<b>Dizin .....</b>	<b>83</b>

## Genel bakış

### Bağlantılar



1	POWER STATUS	İşletim durumunu gösteren LED'ler
2	BRI	ISDN telefon görüşmeleri için BRI portları (→ s. 8); Gigaset T640 PRO: 4 x; Gigaset T440 PRO: 2 x
3	FXS	Analog uç cihazları bağlamak için portlar (telefon/faks) (→ s. 7); Gigaset T640 PRO: 4 x; Gigaset T440 PRO: 2 x
4	FXO	Analog telefon şebekesi (→ s. 7); Gigaset T640 PRO: 4 x
5	GE	Ethernet RJ-45 portu (10/100/1000Base-T), şu an için kullanılmıyor
6	GE	IP telefon, bilgisayar veya IP anahtarları bağlamak için 4 x Gigabit Ethernet yerel ağ portu (10/100/1000Base-T) (→ s. 7).
7	LAN	IP telefon, bilgisayar veya IP anahtarları bağlamak için 8 x Fast Ethernet yerel ağ portu (10/100Base-TX) (→ s. 7).
8		Şu an için kullanılmıyor

Portların ve arayüzlerin güncel durumuyla ilgili bilgiler → s. 78.



Tüm LAN portları IEEE 802.3af-2003 standardına göre PoE sunar (Power over Ethernet)

## LED'ler

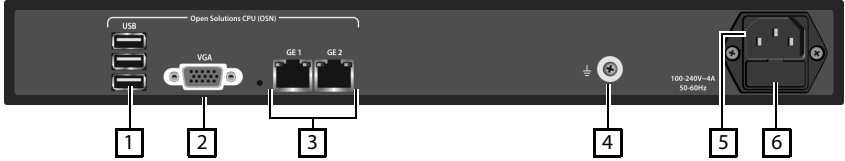
Ön yüzdeki LED'ler:

LED	Renk	Durum	Açıklama
DURUM	Yeşil	Açık	Cihaz çalışıyor
		Yanıp sönüyorsa	Cihaz yeniden başlatılıyor
	Kırmızı	Açık	Yeniden başlatmada hata
POWER	Yeşil	Açık	Elektrik beslemesi mevcut
	–	Kapalı	Elektrik beslemesi yok

Porttaki LED	Renk	Durum	Açıklama
LAN sağ (Ethernet)	Yeşil	Açık	Ethernet bağlantısı kuruldu
		Yanıp sönüyorsa	Port veri aktarıyor
	–	Kapalı	Ethernet bağlantısı yok
LAN sol (PoE)	Sarı	Açık	LAN portu bağlı cihaza elektrik sağlar (örn. bir IP telefonu)
		Hızlı yanıp sönüyor	Hatta aşırı yüklenme veya kısa devre tespit edildi – PoE etkinleştirilmedi
		Yavaş yanıp sönüyor	Port üzerinde PoE yükü var, ancak cihaza gerekli gücü verecek miktarda elektrik gelmiyor – PoE etkinleştirilmedi
	–	Kapalı	Çıkış hattında elektrik yok – PoE etkinleştirilmemiş
FXS	Yeşil	Açık	Bağlı telefon meşgul
		Yanıp sönüyorsa	Dahili numara aranıyor
	Kırmızı	Açık	Hata – Bağlantı sorunu veya SPI hatası sebebiyle kullanım dışı (SPI=Serial Peripheral Interface)
	–	Kapalı	Telefon kapatıldı veya cihazda elektrik yok
FXO	Yeşil	Açık	Telefon sisteminin karşısındaki FXO hattı meşgul
		Yanıp sönüyorsa	Telefon sisteminin sinyalizasyonu
	Kırmızı	Açık	Hata – Bağlantı sorunu veya SPI hatası sebebiyle kullanım dışı
	–	Kapalı	Telefon kapatıldı veya cihazda elektrik yok

BRI	Yeşil	Açık	Physical Layer (Layer 1) senkronize (normal çalışma)
	Kırmızı	Açık	Physical Layer (Layer 1) senkronize değil
	-	Kapalı	Hat grubu aktif değil

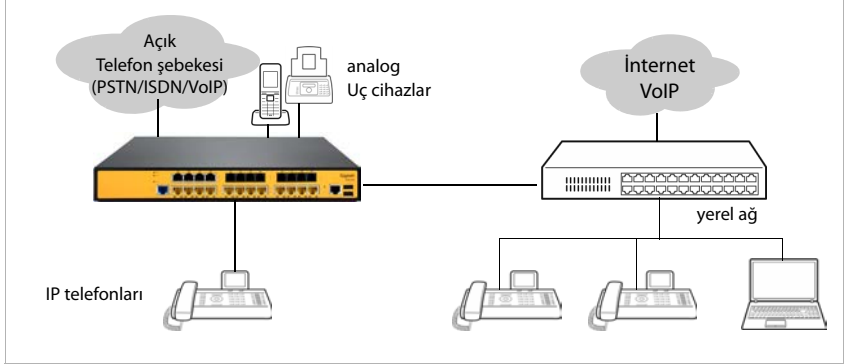
## Arka panel



1	USB	Sunucuya çevre birimlerinin bağlanması için USB portları (örn. fare ve klavye)
2	VGA	Sunucuya bir ekran bağlamak için VGA portu
3	GE1/GE 2	Şu an için kullanılmıyor
4	⏚	Topraklama vidası (→ s. 8)
5	100-240V~1,5A 50-60Hz	Elektrik bağlantısı (→ s. 8)
6		250 V sigorta

## Olası senaryolar

### VoIP telefon sistemi / VoIP-TDM ağ geçidi



## Cihazı kurma ve bağlama



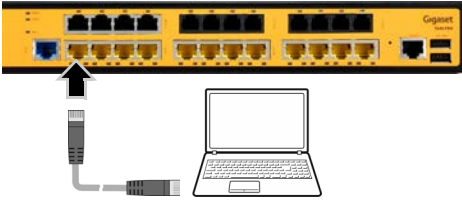
Güvenlik uyarılarını ve birlikte teslim edilen üretici bilgilerindeki kurulum yerini okuyun.

Telefon sistemini devreye almayla ilgili bilgileri, birlikte verilen **Kurulum kılavuzunda** bulabilirsiniz. Devreye alma işlemi sırasında bu kılavuzda belirtilen sırayı uygulayın.

## Bağlama

### Bilgisayarın bağlanması

İlk yapılandırma için bir bilgisayar cihazın LAN portuna doğrudan bağlanmalıdır.



Kablo: düz (straight-through) Ethernet kablosu (birlikte verilmez)

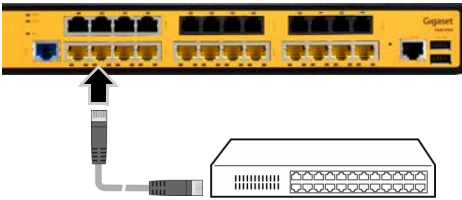
- ▶ LAN portunu direkt olarak bilgisayarın ağ bağlantısına bağlayın.

### LAN ile bağlantı kurma

Telefon sistemini yerel ağa bağlamak için bir LAN portu kullanın.



Daha önce, telefon sisteminin ağ yapılandırmasının ağınızın ayarlarına uyarlanması gerektiğini unutmayın → s. 74.



Kablo: CAT 5e veya CAT 6 Ethernet kablosu (birlikte verilmez)

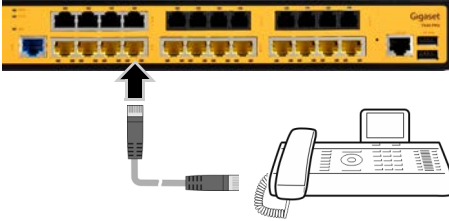
- ▶ LAN bağlantısını (GE veya FE), bir Gigabit Ethernet veya Fast Ethernet ağına bağlayın, örn. bir Switch portuna.



## PoE istemcilerini LAN portuna bağlama

IP telefonları gibi Ethernet cihazlarını bağlamak için, cihazda 4 adet Gigabit Ethernet LAN portu (10/100/1000Base-T) ve 8 Fast Ethernet LAN portu (10/100Base-TX) bulunur.

LAN portları IEEE 802.3af-2003 PoE standardını destekler. Bağlantılar, Ethernet kablusuyla bağlanmış PoE özelliğine sahip cihazlara diğer verilerle birlikte elektrik de besleyebilir. LAN bağlantıları, IEEE 802.3 standardına sahip cihazları, cihazın sınıfını ve izin verilen maksimum akımı otomatik olarak algılar.



Kablo: CAT 5e veya CAT 6 Ethernet kablolu (birlikte verilmez)

► GE veya FE-LAN bağlantısını bir IP telefonun ağ bağlantısına bağlayın.

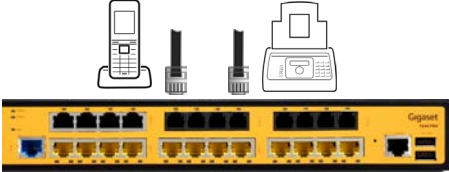
veya

► IP telefonu direkt olarak Ethernet ağına bağlayın.

## Analog cihazlar bağlama

FXS portlarına analog telefonlar, çevirmeli modemler ve faks cihazları bağlayabilirsiniz. Bu sayede bu analog cihazlar internet telefon görüşmeleri için kullanılabilir.

Bir FXS portu, telefonlar için şebeke gerilimi ve arama akımı sağlar.



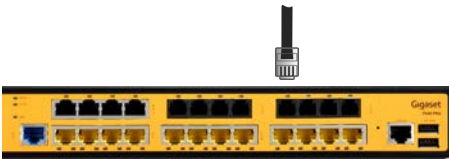
Kablo: RJ11 telefon kablolu (birlikte verilmez)

► FXS portunu analog uç cihaza bağlayın (örn. telefon, faks, çevirmeli modem).

## Telefon şebekesine veya telefon sistemine bağlama

FXO arayüzleri sadece Gigaset T640 PRO için kullanıma sunulmuştur.

Bir FXO arayüzü, bir telefon şebekesine (PSTN) veya bir analog telefon sistemine bağlantı kurar. FXO arayüzü, telefonlar için telefon şebekesinden veya telefon sisteminden şebeke gerilimini ve arama akımını alır ve (analog telefonlardaki gibi). FXO portu, analog telefon şebekesi/telefon sistemi ve internet arasındaki arayüzdür.



Kablo: RJ11 telefon kablolu (birlikte verilmez)

► FXS portunu bir analog telefon arayüzüne bağlayın (örn. telefon şebekesi bağlantısı veya bir dahili numara).

### ISDN hatlarını bağlama

BRI portları (Basic Rate Interface) ISDN telefon sistemlerinin bağlanması içindir. Her BRI portu uç cihaz bağlantısı (TE) olarak yapılandırılabilir (→ s. 49).



Kablo: RJ11 telefon kablosu (birlikte verilmez)

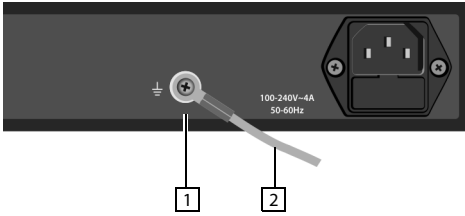
- ▶ BRI RJ-45 portunu bir ISDN cihazına bağlayın.



Yıldırım ve yangına karşı korumak için, BRI bağlantıları telefon sistemine 0,14 A/mm (minimum) boyutunda kablolarla bağlanmalıdır.

### Topraklama kablosunu bağlama

Cihaz, bir standart topraklama kablosuyla (en az 1,5 A/mm) topraklanmalıdır.



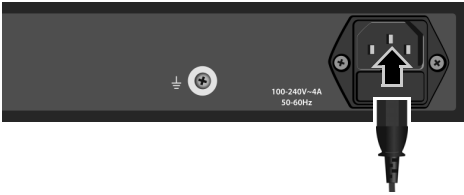
Topraklama kablosu: en az 1,5 A/mm (birlikte verilmez)

- ▶ Topraklama kablosunu **1** cihazın arka tarafında gövdeden ayırın.
- ▶ Topraklama kablosunu **2** topraklama civatası ile sabitleyin. Topraklama kablosunun diğer ucunu bir toprak hattına bağlayın.



Cihazlar, Class I EN60950 ve UL60950 olarak sınıflandırılmıştır ve sürekli topraklanmış olmalıdır.

### Elektrik şebekesine bağlantı



Sadece birlikte verilen elektrik kablosunu kullanın!

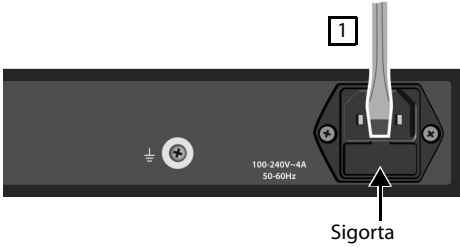
- ▶ Cihazı elektrik şebekesine bağlayın. Cihaz elektrik şebekesine bağlandıktan sonra sistem olarak çalışır. Ön taraftaki GÜÇ LED'i yanar.

## Sigortayı değiştirme

Cihazda aşırı gerilim koruması için bir sigorta bulunur; bu sigorta, arka yüzde elektrik bağlantısının altında yer alır.



Sadece aynı akım değerine sahip aynı tipte sigortalar kullanın.

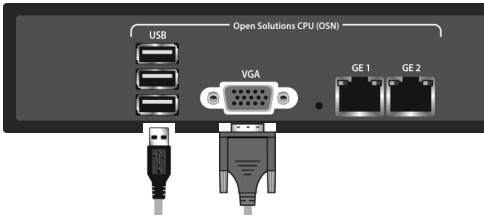


- ▶ Elektrik kablosunu cihazdan çekin.
- ▶ Küçük bir düz tornavidayla dikkatlice sigorta yuvasını açın **1**. ▶ Sigortayı çıkartın.
- ▶ Yuvaya yeni sigortayı yerleştirin ve yerine oturtun.
- ▶ Cihazı tekrar şebeke elektriğe bağlayın ve Power LED'inin yeşil renkte yanıp yanmadığını kontrol edin.

## Çevrebirimleri sunucu portlarına bağlama

(sadece uzmanlar için)

Gigaset telefon sisteminin yazılımı cihaza entegre edilmiş bir sunucu üzerinde çalışır. Normal çalışmada sunucuya doğrudan erişime gerek yoktur. Tüm yapılandırma ve yönetim işlemleri web kullanıcı arayüzü üzerinden yapılabilir. Bir yeni kurulum veya hata analiz için doğrudan erişim gerekirse, cihazın arka kısmında gerekli bağlantılar bulunur. Buraya fare, klavye, monitör gibi bilgisayar çevrebirimleri bağlanabilir.



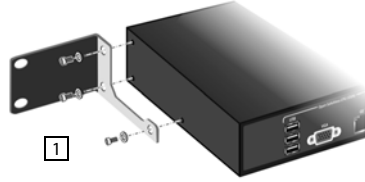
- ▶ **Bilgisayar çevrebirimlerini bağlama:** ▶ USB portlarından birine bir USB kablosu takın (standart A tipi) ve çevrebirime bağlayın.
- ▶ **Monitörü bağlama:** ▶ Monitörü, bir pim fişli VGA kablosuyla (15 pimli, D tipi) VGA portuna bağlayın.

## Kurulum

### Sunucu dolabına montaj

Cihazın bir sunucu dolabına monte edilmesi öngörülmüştür. Bunun için birlikte verilen montaj adaptörünü kullanın.

Montaj genişliği: 19 inç, Yükseklik: 1 yükseklik birimi



- ▶ Montaj adaptörünü muhafazanın iki tarafına takın **1**. Bunun için birlikte teslim edilen cıvataları kullanın.
- ▶ Cihazı, sunucu dolabında önceden kurulmuş bir rafa yerleştirin.
- ▶ Montaj adaptörünün **2** uçlarını sunucu dolabı çerçevesinin dikey taşıyıcılarına vidalayın. Bunun için sunucu dolaplarının standart cıvatalarını kullanın (birlikte teslim edilmez).

### Sunucu dolabı olmadan kurulum

Telefon sistemini bir sunucu dolabına takmazsanız:

- ▶ Cihazı kaymaz şekilde kurmak için, birlikte verilen kendinden yapışkanlı kauçuk altlıkları muhafazanın alt tarafına takın.

## Temel yapılandırma

Gigaset T440 PRO / Gigaset T640 PRO telefon sistemleri; telefonlarınızın kullanımı, yönetimi ve yapılandırılması için kapsamlı imkanlar sunar.

Bu el kitabı her iki cihaz için **yönetimi** açıklamaktadır.



Kullanıcı için telefon fonksiyonları hakkındaki bilgileri ve kullanıcı arayüzünün tanıtımını kullanıcı kılavuzunda bulabilirsiniz.

Yönetim için, telefon sistemi, ağınızdaki herhangi bir bilgisayardaki tarayıcıdan erişebileceğiniz bir web arayüzüyle teslim edilir.

**Ön koşul:** Telefon sisteminizi, kurulum kılavuzunda açıklandığı gibi yerel ağınıza entegre ettiniz.



Telefon sistemi, şirketin yerel ağ alt yapısına entegre edilmelidir. Teslim edildiği haliyle ağ yapılandırması ağ koşullarınıza uygun değilse, doğrudan telefon sistemine bağlayacağınız bir bilgisayar üzerinden temel yapılandırmayı gerçekleştirin (→ s. 6).

### Oturum açma

Kullanıcı arayüzünden oturum açmak için telefon sisteminin IP adresi ve parolalı kullanıcı kimliği gereklidir.



Teslimattaki IP adresi: 192.168.0.50

Yönetici için önceden tanımlanmış kullanıcı kimliği:

Kullanıcı adı = **admin**, şifre = **0000**

- ▶ Bilgisayarda standart tarayıcıyı açın.
- ▶ Adres alanına cihazın IP adresini girin ... oturum açma ekranı (**Login**) gösterilir.
- ▶ Kullanıcı kimliği (**Username**) ve ilgili parolayı girin.

### Kurulum asistanı

Kullanıcı arayüzündeki ilk oturum açma işlemi sırasında otomatik olarak bir kurulum asistanı çalışmaya başlar. Bu asistan, tüm ayarlama sürecinde size adım adım rehberlik eder.

- ▶ Asistan dilinin ayarlanması ▶ **Sonraki**
- ▶ Bir veri yedeğini yükleyebileceğiniz bir sayfa açılır.  
Devreye alırken: ▶ Sayfayı **Sonraki** ile atlayın  
Yapılandırmayı bir yedek dosyasından geri yüklemek için: ▶ **Evet** tuşuna tıklayın ▶ yedek dosyasını seçin ▶ **Sonraki**



Telefon sisteminin yapılandırması bir yedek dosyasına kaydedilmiş olmalıdır: ▶ **Yönetim** ▶ **Sistem** ▶ **Yedek** → s. 75

- ▶ Ülkeyi seçin ▶ **Sonraki** ... Örn. arama tonları, ISDN ve FXS/FXO parametreleri gibi ülkeye özel ayarlar yüklenir
- ▶ Yönetici kodunun **admin** PIN'ini değiştirin ▶ **Sonraki**

Şimdi, asistandan çıkabilir ve kullanıcı arayüzünün yönetici menüsünde daha sonra diğer ayarları yapabilirsiniz.



Fakat telefon sisteminin yerel ağa bağlamak ve bir ana telefon hattını başarılı şekilde devreye almak için asistanın tamamen uygulanması önerilir.  
Asistanla diğer ayarları yapın: ▶ **Sonraki**

Asistanı şimdi iptal edin: ▶ **Kurulum ve yeniden başlatmayı tamamla** ... Telefon sistemi yeniden başlatılır. Şimdi, yeni verilen parolayı kullanarak **admin** kullanıcı kimliği ile oturum açabilir ve başka yapılandırma işlemleri yapabilirsiniz.

### Diğer ayarlar

#### Ağ yapılandırmasının adapte edilmesi

→ s. 71

- ▶ Telefon sisteminin yerel ağdaki IP adresini girin. Telefon sistemi sabit bir IP adresine ihtiyaç duyar. Bu adres, gerekirse ağdaki DHCP sunucusunun yapılandırılması sırasında dikkate alınmalıdır.
- ▶ Alt ağ maskesi, standart ağ geçidi (DHCP sunucusu) ve DNS sunucusunun ayarlarını ağa adapte edin.

#### DHCP sunucusunun kapatılması

→ s. 72

Telefon sistemi, teslimat sırasında etkinleştirilmiş olan entegre bir DHCP sunucusuyla donatılmıştır. Ağda başka bir DHCP sunucusu aktifse, telefon sisteminin DHCP sunucusu kapatılmalıdır.

- ▶ DHCP sunucusunu **DHCP Sunucusunu etkinleştir** düğmesi ile devre dışı bırakın.

**E-posta sunucusunun yapılandırılması**

→ s. 73

E-postaların aktarılması için bir harici e-posta sunucusu kurulmalıdır.

- ▶ E-posta aktarımını **E-posta teslimi** düğmesi ile açın ve SMTP sunucusunun bilgilerini girin.
- ▶ Veya e-posta yapılandırmasını daha sonra yapmak için **Sonraki** adımı ile atlayın.

**Ana telefon hattı bağlantısının yapılandırılması**

→ s. 47

Bir ana telefon hattı bağlantısı yapılandırın. Telefon sistemi SIP, ISDN ve analog bağlantıları destekler. Erişim bilgilerini telefon servis sağlayıcısından alabilirsiniz.

- ▶ Yandaki **Dış hat** listesinden ana telefon hattı bağlantısının türünü (SIP, ISDN veya FXO) seçin ve bağlantı bilgilerini girin.

Yapılandırılan bağlantı, SIP veya TDM ağ geçidi olarak yapılandırmaya kaydedilir. Bağlantı için otomatik olarak bir ağ geçidi grubu oluşturulur. Gelen ve giden tüm bağlantılar bu ağ geçidi grubu üzerinden yönlendirilir.

Yönetici menüsü üzerinden ağ geçitlerini veya ağ geçidi gruplarını daha sonra düzenleyebilir ve yönlendirme işlemini şirketin gereksinimlerine adapte edebilirsiniz.

**Kullanıcıların kaydedilmesi**

→ s. 20

- ▶ Kullanıcılar için **Adı**, **Soyadı** ve **Dâhili hat** ile üç kullanıcı girin . . . Kullanıcılar **demo101**, **demo102**, **demo103** kullanıcı kimlikleriyle ve **0000** parolasıyla oluşturulur.

**Kurulum asistanının tamamlanması**

Asistanın son sayfasında ayarları bir kez daha kontrol edebilirsiniz.

Ayarları değiştirme: ▶ Sekmeyi seçin ▶ Ayarları istediğiniz gibi adapte edin ▶ Asistanı bir kez daha sonuna kadar çalıştırın

Ayarları onaylama: ▶ **Gönderme ayarları** . . . Telefon sistemi yeniden başlatılır



Yapılan ağ ayarlarına bağlı olarak, bilgisayardan kullanıcı arayüzüne artık erişiminiz yoktur. ▶ Gerekirse bağlantıyı yeni bir IP adresi ile tekrar kurun.

**Lisanslama**

Telefon sistemini devreye sokmak için, sistemi satın alırken size verilmiş olan lisansı etkinleştirmeniz gerekir.

- ▶ **Yönetim** ▶ **Sistem** ▶ **Lisans**
- ▶ tuşuna tıklayın ve dosya sisteminde lisans dosyasını seçin ▶ **Karşıya Yükle**

Sistem artık etkinleştirilmiştir.



Başka lisansların kurulumuyla ilgili bilgiler için <http://wiki.gigasetpro.com> adresini ziyaret edin veya Gigaset temsilcinizle temasa geçin.

## Kullanıcı arayüzü

Temel ayarı yaptıktan ve başarıyla oturum açtıktan sonra kullanıcı arayüzünün **Giriş** sayfası açılır.



PIN kodunu değiştirme: → Kişisel profil, s. 15.

**Giriş** sayfası ve **Menü** ile ilgili ayrıntılı bilgiler:

→ Kullanıcı kılavuzu

### Oturumu kapatma

Kullanıcı arayüzünde oturumu kapatma: ▶ **Profil** ▶ **Oturumu Kapat**

### Kumanda elemanları

**Düğme:**  ON  OFF Fonksiyonu açma/kapatma

**Listelerde:** Girişi düzenleme Girişi silme

**Kaydetme:** Giriş ekleme ve kaydetme

### Sayfalarda gezinme

Sayfa değiştirme: ▶ Menüden istediğiniz fonksiyonu seçin

Değişiklikleri kaydetme: ▶ **Kaydet** tuşuna tıklayın (tuş, ancak değişikliklerin kaydedilmesi gerekiyorsa aktiftir)

Sayfayı değişiklik yapmadan terk etme: ▶ **İptal et** tuşuna tıklayın

### Listeleri filtreleme ve sıralama

Birçok bilgi liste biçiminde gösterilir. Gösterilen giriş miktarını azaltmak veya belirli girişleri bulmak için listeleri sütun içeriğine göre sıralayabilir veya filtreleyebilirsiniz.

#### Listeyi sıralama

Örn. kişi veya kullanıcı listesi gibi bazı listeler, çeşitli sütun içeriklerine göre artan veya azalan sırada sıralanabilir.

- ▶ Sütunun, içeriğine göre sıralanması gereken başlığında, üzerine dokunun ... Liste alfabetik veya numerek olarak azalan şekilde sıralanır.
- ▶ Listeyi artan sırada sıralamak için üzerine dokunun.

#### Gösterilen girişlerin sayısını belirleme

Çok sayıda giriş içeren listelerde, her sayfada gösterilen girişlerin sayısını belirleyebilirsiniz.

- ▶ Listeden gösterilecek giriş sayısını seçin. Sayfa sayısı ve güncel pozisyon gösterilir.

- ▶ **Sonraki** ve **Arka** ile sayfaları çevirin.

10

Arka

2 / 3

Sonraki



## Alfabetik filtre

Alfabetik değerlere göre filtrelenecek listelerin üzerinde alfabe içeren bir çubuk bulunur.



- ▶ ABC çubuğundaki harflere tıklayın.

Sadece seçilen harflerle başlayan girişler gösterilir. Filtreyle hangi alanın veya alanların çağrılacağı listeye bağlıdır.

Örneğin kullanıcı listesi sadece ada göre, kişi listesi ise soyadına ve ada göre filtrelendir. Kullanıcı listesinden **A** harfine tıkladığınızda listede A ile başlayan tüm kullanıcılar gösterilir; ancak, kişi listesinde A harfine tıkladığınızda adları ve soyadları A ile başlayan tüm kişiler gösterilir.

## Ad/numara filtresi

Listenin türüne bağlı olarak, bir veya daha fazla girişi bulmak için farklı arama alanları sunulur, örn. bir kişi listesinde **Adı** veya **Numarası** aramak veya telefon listesinde **MAC adresi** veya **IP adresi** aramak için.



- ▶ Bir arama alanına bir veya daha fazla harf/rakam girin ▶ tuşuna tıklayın ... artık sadece arama alanına girilen karakterle başlayan girişler gösterilir.

## Filtreyi silme

- ▶ alanına tıklayın ... filtre silinir ▶ tuşuna tıklayın ... liste güncellenir.

## Kişisel profil

Her kullanıcı için, aşağıdaki bilgileri içeren kişisel bir profil oluşturulur:

- **Adı, Soyadı ve E-posta adresi;** kullanıcı girişine göre
- Kullanıcıya atanmış olan **Dâhili hat**
- Kullanıcı arayüzü dili
- Duruma göre kişisel çağrı numaraları

## Kişisel verileri kontrol etme/tamamlama

- ▶ **Profil** ▶ **Kişisel bilgiler**

### Kişisel çağrı numaraları ekleme

- ▶ Çağrı numaralarını **Mobil** ve **Giriş** alanlarına girin ▶ **Kaydet** ... Çağrı numaraları yaptığınızı girişte dahili telefon rehberine aktarılır (→ s. 23).

### Arayan kişi resmi olarak gösterilecek resmi ekleme (CLIP resmi)


Formatlar: PNG, GIF, TIFF, JPG

- ▶ tuşuna tıklayın ▶ bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden resmi seçin ... dosya adı metin alanına kaydedilir ▶ **Kaydet** ... resim yüklenir ve gösterilir

Resmi silme: ▶ tuşuna tıklayın ▶ işlemi **OK** ile onaylayın

---

## PIN kodunu değiştirme

- ▶  **Profil** ▶ **PIN değiştir** ▶ güncel PIN kodunu girin ▶ yeni PIN kodunu girin ▶ yeni PIN kodunu tekrar girin ▶ **Kaydet**

---

## Dili değiştirme

- ▶  **Profil** ▶ **Dili değiştir** ▶ İsteddiğiniz dili seçin ▶ **Kaydet**




Dil değiştirildiğinde telefondaki dil ayarları da değişir.

---

## Başka kullanıcı gibi davranma

Kullanıcı ayarlarını değiştirebilir veya hata durumunda kontrol edebilirsiniz.

- ▶  **Profil** ▶ **Kimliğine bürünme** ▶ Alternatif olarak kullanmak istediğiniz kullanıcı kimliğini girin veya seçin ▶ **Kaydet**

## Yönetici menüsü – Genel bakış

Kullanıcılar ve dâhili hatlar	Kullanıcılar ve gruplar	Kullanıcılar	→ s. 20
		Toplama gruplar	→ s. 25
		Arama grupları	→ s. 26
		Kullanıcıları içe aktar	→ s. 23
		Name / number	→ s. 24
	İzinler	İzin grupları	→ s. 27
		GUI	→ s. 31
	Genel kişiler	Kişi listesi	→ s. 32
		CSV içe aktar / dışa aktar	→ s. 34
	Kuyruklar		→ s. 36
	IVR		→ s. 38
	Ses dosyaları		→ s. 40
	Bekletme müziği		→ s. 41
	Sistem	Lisans	
	Güncelleme		→ s. 68
	CDR'ler		→ s. 69
	Ağ	IP konfigürasyonu	→ s. 71
		DHCP sunucusu	→ s. 72
		E-posta teslimi	→ s. 73
	Faks		→ s. 74
	Tarih ve saat		→ s. 74
	Sistem ayarları		→ s. 74
	Yedek	Otomatik yedekleme	→ s. 75
		Manuel yedekleme	→ s. 76
		Geri yükle	→ s. 76
	SIP Taşıyıcıları		→ s. 74
	SSL Sertifikaları		→ s. 74

Yapılandırma	Telefonlar		→ s. 42
	Yapılandırma grupları		→ s. 42
	Tuş profilleri		→ s. 42
	Yapılandırma parametreleri		→ s. 42
Hatlar	Ağ geçidi grupları		→ s. 56
	SIP ağ geçitleri		→ s. 56
	TDM Ağ geçitleri	FXS portları	→ s. 56
		FXO portları	→ s. 56
		BRI portları	→ s. 56
	Gelen hatlar	Gelen hatlar	→ s. 60
		Gece cevaplama hizmeti	→ s. 56
	Giden hatlar		→ s. 63
	Arama yönlendirme	Kuyruklar	→ s. 65
		Arama grupları	→ s. 67
	Sistem durumu	Genel bilgi	
Arayüzler			→ s. 78
SIP Durumu			→ s. 79
Tanı ve teşhis		Sistem günlüğü	→ s. 79
		Telefon	→ s. 79
		İşletim sistemi	→ s. 79
		İzinsiz giriş algılama	→ s. 79
Yeniden başlat & Kapat			→ s. 80

## Kullanıcılar, gruplar ve dahili numaralar

Kullanıcı kimliği, bir telefon sistemi açısından bir dahili numaraya atanmıştır. Bir kullanıcı kimliğine bir dahili numara atanmışsa ve kullanıcının telefonu bu dahili numarayla telefon sistemine tanımlanmışsa, kullanıcı, telefon sistemi üzerinden telefon görüşmesi yapabilir. Kullanıcının birden fazla telefonu varsa (örn. bir masaüstü telefon ve bir DECT el cihazı), her dahili numara için bir kimlik oluşturulmalıdır.

Gigaset T440 PRO / Gigaset T640 PRO telefon sistemi, yönetici için önceden tanımlanmış bir kullanıcı kimliği ile birlikte teslim edilir. Kullanıcı adı = **admin**, parola = **0000**

İlk çalıştırma sırasında kurulum asistanıyla üç kullanıcı kimliği daha (demo101 - demo103) oluşturulur (→ s. 12). Bunları değiştirebilir, silebilir veya dahili amaçlar için kullanabilirsiniz.

Telefon sisteminin kullanıcıları için ilave kullanıcı kimlikleri oluşturun:

- ◆ Gigaset T440 PRO: maks. 40 kullanıcı
- ◆ Gigaset T640 PRO: maks. 80 kullanıcı



Kullanıcı kodları bir CSV dosyasından da içe aktarılabilir (→ s. 23).

Kullanıcılar görevlerine göre farklı gruplara atanabilir:


- ◆ Çağrı kabul etme grubu: Üyeler, diğer grup üyelerinin aramalarını kabul edebilirler (→ s. 25).
- ◆ Santral numarası: Tüm üyelere aynı dahili numara üzerinden erişilebilir (→ s. 26).
- ◆ Bekleme kuyruğu: Arayanlar, bir bekleme sırasına alınır ve tanımlanabilir kurallara göre grubun üyelerine yönlendirilir (→ s. 36).
- ◆ Yetki grubu: Üyeler, kullanıcı arayüzü fonksiyonlarının tanımlanabilir belirli bir alt miktarına (→ s. 27) veya giden yönlendirmede çağrı gruplarına (→ s. 64) erişebilir.
- ◆ Hazırlık grubu: Telefonlar, belirli tuş profillerine veya özel hazırlık parametrelerine atanır (→ s. 46).



Kullanıcı kimlikleri, ancak lisans başarıyla etkinleştirildikten sonra değiştirilebilir veya eklenebilir (→ s. 13).


## Kullanıcıları yönetme

►  Yönetim ► Kullanıcılar ve dahili hatlar ► Kullanıcılar ve gruplar ► Kullanıcılar

Mevcut kullanıcılar; arama adı, gerçek adı, dahili numara ve e-posta adresiyle listelenir. Dahili numaralarıyla telefon sistemine kaydolmuş kullanıcılar yeşil bir nokta  ile işaretlenir.

Adı	Numarası		Kullanıcı ekle																						
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
Kullanıcı	Adı	Soyadı	Dahili hat	E-posta																					
 admin		Admin	999999	admin@org.com																					
 demo101	Anna	Cartman	101	anna.cartman@org.com																					
 demo103	Greg	Dalton	103	greg.dalton@org.com																					

### Liste filtreleme

► **Adı** ve/veya **Numarası** alanlarına bir değer girin ►  tuşuna tıklayın ... artık sadece girilen işaretle başlayan girişler gösterilir



Değer: Bir veya daha fazla harf ve/veya rakam

Listeyi aynı anda **Adı** veya **Numarası** ögesine göre filtreleyebilirsiniz.


Örnek: **Adı** = , **Numarası** = 1'den itibaren: filtre, adı "Ab" ve dahili numarası "1" ile başlayan tüm girişleri listeler.




Ad filtresi olarak, kullanıcı girişinin **Adı** ve **Soyadı** parametreleri kullanılır; yani "A" filtresi, ad ve soyadları "A" ile başlayan tüm girişleri listeler.

**Filtreyi silme:** ►  alanına tıklayın ... değer silinir ►  tuşuna tıklayın ... liste güncellenir

### Listeyi sıralama

► Sütunun, içeriğine göre sıralanması gereken başlığında,  üzerine dokununuz ... Liste alfabetik veya nümerik olarak azalan şekilde sıralanır.

► Listeyi artan sırada sıralamak için  üzerine dokununuz.


### Listeyi silme

►  tuşuna tıklayın ... giriş silinir



Önceden yapılandırılmış **admin** kullanıcı kimliği silinemez.

## Yeni kullanıcı ekleme / ayarları değiştirme

- Yeni kullanıcı ekleme: **Kullanıcı ekle** tuşuna tıklayın (sayfada sağ üstte)
- Girişi değiştirme: Girişin yanındaki  tuşuna tıklayın

### Parametre

<b>Kullanıcı</b>	Kullanıcı arayüzünde oturum açmak için kullanıcı adı. Bu ad benzersiz olmalıdır. Değer: 2 - 50 alfanümerik karakter (küçük harfler ve rakamlar).
<b>Dâhili hat</b>	Dahili numara. Değer: 2 - 10 rakam Kullanıcıya bir dahili numara kalıcı olarak atanır. Bu nedenle değer benzersiz olmalıdır. Bir telefona bir dahili numara atamak için, kullanıcı dahili numarayı bu telefonda etkinleştirmelidir.
<b>Adı / Soyadı</b>	Kullanıcının adı ve soyadı.
<b>PIN</b>	Kullanıcı arayüzünde oturum açmak için PIN kodu. Değer: 3 - 10 rakam Kullanıcı, PIN koduyla profil ayarlarını değiştirebilir.
<b>SIP şifresi</b>	Kullanıcıya atanmış VoIP hesabının parolası. Otomatik olarak oluşturulur.
<b>Sesli mesaj kutusu</b>	Kullanıcıya atanmış telesekreterin dahili numarası. Standart olarak bu, <b>Dâhili hat</b> alanında görüntülenen aynı numaradır. Kullanıcının birden fazla telesekreteri dinlemesi gerekiyorsa: Telesekreter numaralarını virgülle ayırarak kaydedin.
<b>E-posta</b>	Kullanıcının e-posta adresi. E-posta adresi, telesekreter mesajlarının girişi hakkında bilgilendirme ve Fax2Mail için kullanılır. Fax2Mail her zaman aktiftir, telesekreter mesajlarının girişi hakkında bilgilendirme kullanıcı tarafından ayarlanabilir ( <b>Menü ► Arama Yönlendirme ► Arama Yönlendirme ► Yeni sesli mesajlar için e-posta bildirimini</b> etkinleştirme).
<b>Dil</b>	Bu ayarla, telefon, sistem anonsları ve telefon sisteminin kullanıcı arayüzünün dili belirlenir. Kullanıcı bu ayarı değiştirebilir.

### CLIP kurum içi / CLIP kurum dışı

Çağrı numarası görüntüleme (CLIP) için kullanıcının çağrı numaraları. Buraya kaydedilen çağrı numaraları arasından kullanıcı **Hizmet özelliği** menüsünde seçim yapabilir.

Dahili ve harici olarak istenildiği kadar çağrı numarası kaydedilebilir. Kaydedilen çağrı numaraları aranabiliyor olmalıdır.

#### CLIP kurum içi:

Kullanıcının dahili numarası veya dahili aramalarda görüntülenecek başka bir dahili numara.

#### CLIP kurum dışı:

Giden harici aramalar için çağrı numaraları.



Çağrı numaraları, yeni kayıt girişinde değil, sadece kullanıcı ayarları değiştirilirken kaydedilebilir.

### Telefon defterinde gizle

Etkin: Kullanıcı, telefon sisteminin dahili telefon rehberine kaydedilmez.

### Operatöre bırak

Etkin: Kullanıcının dahili numarasına gelen aramalar, yanıt vermeme durumunda bir merkezi numaraya yönlendirilir. ▶ Numarayı **Operatör dâhili hattı** alanına girin.

### Yapılandırma grubu

Dahili numarayı bir hazırlık grubuna (→ s. 46) atama. Oluşturulmuş hazırlık gruplarının tümü sunulur.

▶ Listeden istediğiniz grubu seçin.

### Grupları topla

Dahili numarayı, aramayı kabul etme gruplarına atama (→ s. 25). Oluşturulmuş aramayı kabul etme gruplarının tümü sunulur.

▶ İstenen grubu (grupları) işaretleyin.

### Kullanıcı grupları

Kullanıcıyı yetki gruplarına atama (→ s. 27). **Kullanıcı** tipindeki tüm yetki grupları teklif edilir.

Kullanıcı atama: ▶ **+** tuşuna tıklayın

Kullanıcıyı gruptan çıkarma: ▶ **🗑️** tuşuna tıklayın

**All Users** ve **All visible** kullanıcılarına atama silinemez.

### Görüntü

CLIP resmi olarak gösterilen resim.

▶ **🖼️** tuşuna tıklayın ▶ bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden resmi seçin ... dosya adı metin alanına kaydedilir ▶ **Kaydet** ... resim yüklenir ve gösterilir

**Formatlar:** PNG, GIF, TIFF, JPG





Sadece **Kullanıcı**, **Dâhili hat** ve **PİN** zorunlu alanlardır. Tüm diğer ayarlar opsiyoneldir ve daha sonra eklenebilir.

Kullanıcı, özel olarak **Telefon defterinde gizle** parametresiyle engellemediğinizde bir kişi listesine kaydedilir (**Menü** ▶ **Kişiler** ▶ **Kurum İçi**).

Kullanıcılar, atanmış dahili numarasıyla telefonunu telefon sistemine aşağıdaki gibi kaydetmelidir:

▶ Telefonda,   <Dahili numara> tuşlarına basın ▶ Eller serbest tuşuna  basın ▶ parolayı girin ▶  ile onaylayın

## Yetkiler

Parametre listesi altında, kullanıcıların atanmış olduğu kullanıcı gruplarının yetkileri listelenir.

## Kullanıcı kodlarını içe aktarma

Kullanıcı kodlarını bir CSV dosyası üzerinden içe aktarabilirsiniz.

Bir içe aktarma dosyası yerel olarak bilgisayarınızda veya ağda kayıtlı olmalıdır.

Dosya formatı: Kullanıcı,Dâhili hat,Adı,Soyadı,PİN,Sesli mesaj kutusu,  
E-posta,Dil,CLIP kurum içi,CLIP kurum dışı,Telefon defterinde gizle,Operatöre bırak,Operatör dâhili hattı,Çağrı kabul etme grubu,Santral numarası

Ayırma işareti: Virgül, noktalı virgül veya sekme


Noktalı virgül ve başlıklı örnek:

1. satır: Kullanıcı;Dâhili hat;Adı;Soyadı;PİN;Sesli mesaj kutusu;E-posta;  
Dil;CLIP kurum içi;CLIP kurum dışı;Telefon defterinde gizle;Operatöre bırak;Operatör dâhili hattı;Çağrı kabul etme grubu,Santral numarası
2. satır: susi;14;Susan;Brown;12345;14;susan.brown@company.org;English;;111;no;no;1;444
3. satır ben;15;Ben;Smith;54321;15;ben.smith@company.org;English;;222;no;no;none;none

▶ **Yönetim** ▶ **Kullanıcılar ve dâhili hatlar** ▶ **Kullanıcılar ve gruplar** ▶ **Kullanıcıları içe aktar**

Kullanıcıyı içe aktar


İçe aktarma dosyası	<input type="text" value="user_11.csv"/>
Kodlama	<input type="text" value="UTF-8"/>
Ayırıcı	<input type="text" value="Noktalı virgöl"/>
Başlıkları içeren dosya	<input type="checkbox"/> OFF

- ▶  tuşuna tıklayın ▶ Bilgisayar veya ağın dosya sisteminden dosyayı seçin
- ▶ Karakter kodlamasını (UTF8 veya ISO) seçin ▶ kullanılan ayırma işaretini seçin
- ▶ **Başlıkları içeren dosya**  
Etkin: dosyanın birinci satırı kişi olarak kaydedilmez  
Etkin değil: birinci satır kişi girişi olarak kaydedilir
- ▶ **Yükle** tuşuna tıklayın . . . kontrol için girişler tablo olarak gösterilir
- ▶ **Yükle** tuşuna tıklayın . . . girişler kişisel telefon rehberine eklenir. Bu, telefon rehberinden aynı verilere sahip bir kişi varsa da gerçekleşir.



Girişler, aynı girişler varsa da kullanıcı listesine eklenir.

## İsim / Numara

- ▶  **Yönetim** ▶ **Kullanıcılar ve dahili hatlar** ▶ **Kullanıcılar ve gruplar** ▶ **Name / number**

Bu sayfada, kullanıcı kodlarıyla ilgili bir genel bakış görüntülenir. Her kullanıcı kodu için, kullanıcının adı ve soyadı ve telefonun dahili numarası gösterilir. Bunun dışında, bekleme kuyrukları ve santral numaralarıyla ilişki ve çağrı numarası aktarımı (CLIP) ve gelen yönlendirme ayarları hakkında bilgiler bulabilirsiniz.

## Grup yönetimi








Çigaset telefon sisteminiz, birden fazla kişi tarafından alınabilecek çağrılarını yönetmek için santral numaraları sunar.

### Çağrı kabul etme grupları


Çağrı kabul etme, kullanıcının başka birine gelen bir aramayı kabul etmesini sağlar. Bunun için kullanıcı telefondaki buna özel "Grup kabul etme" fonksiyonlu tuşa basar. Aynı çağrı kabul etme grubuna ait kullanıcılar başka bir grup üyesinin aramalarını kabul edebilirler.

►  **Yönetim** ► **Kullanıcılar ve dâhili hatlar** ► **Kullanıcılar ve gruplar** ► **Toplama gruplar**

Oluşturulmuş mevcut çağrı kabul etme grupları, üye adları ve sayılarıyla listelenir.


ID	Grup	Üyeler		
1	demogroup	3		
2	Muhasebe	2		
3	Satış	2		
	<input type="text"/>			

### Yeni çağrı kabul etme grubu oluşturma

► Grup adını **Grup** alanına girin ►  tuşuna tıklayın ... grup üyesiz olarak kaydedilir

### Grup üyesi ekleme/kaldırma

► Grup girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın ... gruba atanmış kullanıcılar listelenir.

**Kullanıcı ekleme:** ► **Kullanıcı** listesini açın ► Gruba eklenmesi gereken kullanıcılara tıklayın (kullanıcılar bir onay işareti ile işaretlenir) ►  tuşuna tıklayın

**Kullanıcı silme:** ► Kullanıcı girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın.




İlgili kullanıcı girişini düzenleyip **Grupları topla** alanında grubun yanındaki onay kutusunu işaretleyerek bir çağrı kabul etme grubuna bir kullanıcı ekleyebilirsiniz (→ s. 20).

Kullanıcılar, **Grup olarak toplama** yetkisine sahip kullanıcı grubuna ait olmalıdır (→ s. 27). **All Users** grubu standart olarak bu yetkiye sahiptir.

Çağrı kabul etme için, bir tuş profilinin yardımıyla telefonda bir tuşa **Grup olarak toplama** parametresi atanmalıdır (→ s. 43). Bu sırada, **Numara/Veriler** alanında çağrı kabul etme grubunun grup kimliği girilmelidir.






### Santral numarası

Bir santral numarasında, birden fazla çağrı numarası (dahili numaralar) birleştirilir ve tek bir çağrı numarası altında erişilir hale getirilir. Bir santral numarasının çağrı numarası için gelen görüşmeler doğrudan tüm dahili numaralara iletilir.

►  **Yönetim** ► **Kullanıcılar ve dâhili hatlar** ► **Kullanıcılar ve gruplar** ► **Arama grupları**

Mevcut oluşturulmuş santral numaraları; grup numarası (dahili numara), ad ve diğer ayarlarla görüntülenir.

#### Arama Gruplarını düzenle

Dâhili hat	Unvan	Ön ek görüntüle	Arama şeması	Grup meşgul	Kapı istasyonu	Üyeler		
100	Hotline	14646	Lineer	hayır		2		
101	Reception	12345	Paralel	evet		2		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Lineer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			

### Santral numarası oluşturma

#### Parametre:


<b>Dâhili hat</b>	Santral numarasının dahili numarası. Bu dahili numaraya gelen aramalar grup üyelerinin tüm dahili numaralarına iletilir.
<b>Unvan</b>	Grubun adı
<b>Ön ek görüntüle</b>	Çağrının santral numarası üzerinden geldiğini belirtmek için telefonda gösterilir.
<b>Arama şeması</b>	<b>Lineer</b> Grup üyelerinin dahili numaraları arka arkaya çaldırılır. Çağrılar birinci dahili numaraya aktarılır. Bu numara meşgulse veya belirlenmiş sürede yanıt vermezse, arka arkaya diğer dahili numaralara aktarılır. <b>Paralel</b> Tüm dahili numaralar aynı anda çalar. Bir katılımcı çağrıyı aldığı anda paralel çalma sonlandırılır.
<b>Grup meşgul</b>	<b>Etkin:</b> Grubun bir dahili numarası meşgulse, bir sonraki numaraya aktarılır. Bu, örneğin santral numarası bir telefonda ve bir mobil cihazdan oluşturduğunda mantıklı olur. Kullanıcı o an başka bir uç cihazla bir görüşme yapıyorsa, görüşme sırasında rahatsız edilmez. <b>Etkin değil:</b> Grubun bir dahili numarası meşgulse, çağrı bir sonraki boş numaraya aktarılır.
<b>Kapı istasyonu</b>	<b>Etkin:</b> Diyafon için ayrı bir zil sesine sahip telefonlarda (örn. Maxwell 3 ve basic), "Diyafon" zil sesi tipi çalınır.
<b>Üyeler</b>	Grup üyelerinin sayısı

► Grup için parametreleri girin ►  tuşuna tıklayın ... grup oluşturulur

## Grup üyesi ekleme/kaldırma


- ▶ Grup girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın ... gruba atanmış kullanıcılar listelenir.

## Kullanıcı ekleme

- ▶ **Kullanıcı** listesini açın ▶ Gruba eklenmesi gereken kullanıcılara tıklayın (kullanıcılar bir onay işareti ile işaretlenir) ▶ **Zaman aşımı** değerini girin ▶  tuşuna tıklayın ... Kullanıcı, gruba atanır, kullanıcının dahili numarası, santral numarasına ait olur



**Zaman aşımı:** **Linear** çağrı şemasında çağrının bir sonraki dahili numaraya aktarılmasından önce geçecek saniye cinsinden süre (varsayılan ayar = 5 saniye).

## Kullanıcı silme

- ▶ Kullanıcı girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın.

## Kullanıcıların grup içindeki sırasını değiştirme

**Linear** çağrı şemasında, grup üyelerinin dahili numaraları gruba kaydedildikleri sırada aranır.

- ▶ Girişi  ve  ile aşağı veya yukarı taşıyın.



**Yönetim** ▶ **Hatlar** ▶ **Arama yönlendirme** ▶ **Arama grupları** sayfasında çağrıları bir santral numarasına aktarma kurallarını belirleyebilirsiniz (→ s. 67).

## Yetkiler

**İzinler** menüsünde iki tip hak belirleyebilir ve kullanıcılara veya kullanıcı gruplarına atayabilirsiniz.

- ◆ **İzin grupları** (→ s. 27) farklı kullanıcıların telefonlar, telefon rehberleri veya bekleme kuyruklarından faydalanmasını yapılandırmak için birçok imkan sunar. Böylece, örn. uluslararası telefon görüşmeleri yapma, çağrı yönlendirmeyi tanımlama veya şirket telefon rehberini düzenleme işlemleri için yetki grupları oluşturulabilir. Müdür-sekreter fonksiyonu veya bekleme kuyruklarını farklı düzenleme stratejileri gibi karmaşık kullanım yapıları da yetki grupları üzerinden gerçekleştirilebilir.
- ◆ **GUI grupları** (→ s. 31) kullanıcı grupları için farklı kullanıcı arayüzlerine erişimi farklılaştırmaya imkan tanır. Bu sayede örneğin yönetici yetkileri olmayan bir kullanıcıya, kullanıcı yönetimi için yetki verebilirsiniz.

## İzin grupları

Bir yetki grubu tanımlı sayıda yetkiyi kapsar. Bir yetki grubu, kullanıcı kimliklerine (→ s. 22) veya bekleme kuyruklarına atanır (→ s. 36).

Ön tanımlı yetki grupları:

<b>Admins</b>	Yönetici için grup. Bu grup, <b>admin</b> kullanıcı kimliğine atanmıştır. Bu atama silinemez.
<b>All Hosts</b>	Bu grup, kendi telefon sisteminiz için girişi içerir. Bu giriş, örn. otomatik çağrı kabul etmenin yapılandırılması için kullanılır.
<b>All invisible users</b>	Bu grup, dahili telefon rehberinde gösterilmeyen tüm kullanıcıları içerir. Bu grup, <b>admin</b> kullanıcı kimliğine atanmıştır. Bu atama silinemez.
<b>All Users</b>	Kullanıcılar için standart grup. Bu grup, <b>admin</b> dahil tüm kullanıcılara atanır. Bu atama silinemez.

## Kullanıcılar, gruplar ve dahili numaralar

<b>All visible users</b>	Bu grup, dahili telefon rehberinde gösterilen tüm kullanıcıları içerir. Bu grup, standart olarak <b>admin</b> hariç tüm kullanıcılara atanır. Bu atama silinmez.
<b>All Queues</b>	Bekleme kuyrukları için standart grup

Yetki gruplarını değiştirebilir ve yenilerini tanımlayabilirsiniz.


- ▶ Önce, işletmeniz için bir yetki konsepti oluşturun.

Örnekler:

- Yerel, ulusal ve uluslararası görüşmeler için arama protokolü:  
Yerel, ulusal ve uluslararası yetki gruplarını oluşturun ve bu grupları giden yönlendirme için gerektiği gibi seçin ( → s. 63)
- "Interkom" özelliğini kullanmasına izin verilen kullanıcılar (müdür-sekreter kombinasyonu)
- Global telefon rehberini düzenlemesine izin verilen kullanıcılar

- ▶ Buna bağlı olarak kullanıcıya başka kısmi yetkiler atayın.

### Yeni yetki grubu oluşturma

- ▶  **Yönetim** ▶ **Kullanıcılar ve dahili hatlar** ▶ **İzinler** ▶ **İzin grupları**

Mevcut gruplar **Adı, Tür ve Üyeler** (sayı) ile listelenir.





Önceden ayarlanmış grupları silmeyin. Aksi takdirde, kullanıcıların telefon sisteminin fonksiyonlarına erişimini önleyebilirsiniz.

- ▶ **Adı** alanına grup için bir ad girin ▶ **Tür** listesinden grup tipini seçin:

**Kullanıcı:** Bir kullanıcı kimliğine atanması gereken bir yetki grubu için





**Kuyruk:** Bir bekleme kuyruğuna atanması gereken bir yetki grubu için

- ▶  tuşuna tıklayın ... grup listeye kaydedilir
- ▶ Grup girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın

İzin grubunu düzenle: All Users

ID	Adı	Tür	Üyeler
2	All Users	Kullanıcı	8

Grup izinleri: All Users

İzin	Gruba uygula	
Arama bekletme	All Users	
Çağrı kaydetme	All Users	
▪ ▪ ▪		
Monitör kuyrukları	All Queues	
İzin	Arama bekletme	uygulama hedefi All Users
		

Grup üyeleri: All Users

Tür	Üye	
Kullanıcı	admin	
Kullanıcı	demo101	
▪ ▪ ▪		

## Yetki ekleme

### ► İzin listesinden yetkiyi seçin

Liste, aşağıdaki ön tanımlı yetkileri kullanıma sunar:

- Arama bekletme
- Çağrı kaydetme
- Arama yönlendirme, Arama yönlendirmeyi geçersiz kılma
- Otomatik kayıtları yönet
- Meşgul Lamba Alanı
- CLIP'ye izin ver, CLIR'ye izin ver, DND'ye izin ver
- Doğrudan toplama
- Kendi kullanıcı kayıtlarını yönet
- Monitörün kendi kuyrukları
- Kendi bekleme sırası kayıtlarını yönet
- Faks sunucusu
- GUI göster (bir GUI grubuna yetki atama → s. 31)
- Uluslararası kişiler listesini düzenle
- Grup olarak toplama

## Kullanıcılar, gruplar ve dahili numaralar

- Masadan Bağımsız Çalışma
- Kimliğine bürünme
- Zil sesi konfigürasyonu
- Elle girilen kullanıcı kayıtlarını yönet
- Kurum içi telefon rehberi üyesi
- Gece cevaplama hizmetini ayarlama
- Push bildirimlerini al
- İnterkoma izin ver
- Gece profili durumu
- Hatırlatıcıya izin ver
- Sesli mesaj yapılandırmasına izin ver
- Kuyruk oturma açma/kapama
- Arama yönlendirme kuyrukları
- Monitör kuyrukları

► **uygulama hedefi** listesinden, yetkinin uygulanması gereken grubu seçin ► **+** tuşuna tıklayın ... yetki listede gösterilir



Giden yönlendirme için bir yetki grubuna (örn. yerel aramalarla sınırlandırma, zaman ve numara sınırlandırmaları) yetki atamak zorunda değilsiniz. Şimdi, grubu kendiniz oluşturun ve istediğiniz üyeleri atayın. Ardından bu gruba bir yönlendirme kuralı (→ s. 64) atayın.

## Üye ekleme

► **Üye** listesini açın ► Üye olarak eklenmesi gereken kullanıcılara tıklayın (kullanıcılar bir onay işareti ile işaretlenir) ► **+** tuşuna tıklayın ... Kullanıcı, gruba atanır

## Örnek: Müdür odası ve sekreteryaya için çağrı kabul etme kuralları

Yetkileri ve çağrı kabul etme kurallarını oluşturarak, telefonların nasıl kabul edileceği özel olarak düzenlenebilir.

- "Sekreteryaya" yetki grubunu **Arama yönlendirme** ve **Doğrudan toplama** yetkileriyle oluşturun, "Sekreteryaya" grubuna uygulayın.
- "Müdür odası" yetki grubunu **Doğrudan toplama** yetkileriyle oluşturun, Müdür odası grubuna uygulayın ve **Arama yönlendirmeyi geçersiz kılma**, "Sekreteryaya" grubuna uygulayın.
- "Müdür odası" ve "Sekreteryaya" öğelerini ortak çağrı kabul etme grubuna (→ s. 25) atayın.
- Her iki telefon tipi için tuş profilleri oluşturun (→ s. 43), **İnterkom** ve **Grup olarak toplama** tuş yerleşimleriyle ve bu tuş profilini Müdür odası ve Sekreteryaya hazırlık gruplarına atayın (→ s. 46).
- **Arama bekleme** "Sekreteryaya" öğesinde açın (**Kullanıcı Ayarları** menüsü üzerinden)

Arayan kişi bekleme kuyruğunun numarasını tuşlar (→ s. 36). Müdür ofisinin telefonu bekleme kuyruğuna kaydedilmişse, çağrı bu telefona gelir. Müdür ofisinin telefonu bekleme kuyruğuna kaydedilmemişse, çağrı sekreteryanın telefonuna gelir. Sekreteryanın telefonu meşgulse, müdür odasından etkinleştirilmiş olan sekreteryadaki çağrı yönlendirme (meşgul olduğunda) artık görüldüğü gibi ve çağrı sekreterlik telefonuna gelir. Ortak çağrı kabul grubuyla müdür odasından artık çağrı kabul edilebilir.





Yetki ve yetki gruplarının kullanılmasına dair diğer bir örnek, aramaların kaydetme iznidir (**Çağrı kaydetme**).

Ayrıntılı açıklamayı, şu adresteki Gigaset portalında bulabilirsiniz:

→ <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/FAQ+T640+T440+Call+recording>

## GUI grupları

Kullanıcı arayüzünün hangi fonksiyonlarının (modüller) mevcut olduğu, GUI gruplarının ait olma durumuyla belirlenir.

İki adet önceden ayarlanmış GUI grubu bulunur:

**New admin GUI** Yönetici için, standart olarak **Admins** yetki grubu atanmıştır

**New user GUI** Yönetici yetkisi olmayan kullanıcılar için, standart olarak **All Users** yetki grubu atanmıştır

Başka GUI grupları oluşturabilirsiniz. Yetki grupları oluştururken size bir seçim olanağı sunulur.

► **Yönetim** ► **Kullanıcılar ve dahili hatlar** ► **İzinler** ► **GUI**

Mevcut GUI grupları, grup için izin verilen modül adı ve sayısı ile gösterilir.

**New admin GUI 63/108**, örn. **New admin GUI** yetki grubu için mümkün olan 108 GUI modülünden 63'ünün onaylanmış olduğu anlamına gelir.

GUI grupları			
Unvan	Modüller		
My GUI	9/108		
New admin GUI	67/108		
New user GUI	42/108		
<input type="text"/>			


## Yeni GUI grubu oluşturma

► Grubun adını metin alanına girin ► tuşuna tıklayın ... Grup, yetki olmadan kaydedilir.

## GUI grubunu silme

► Grubun satırında tuşuna tıklayın ... grup silinir.

### Modüller ekleme/silme

- Girişin yanındaki  tuşuna tıklayın ... tüm GUI modülleri listelenir.

Modüllerin düzeni, kullanıcı arayüzünün yapısına karşılık gelir. Alt kademedeki modüller, ilgili sayıdaki tireyle (-, --, ---) işaretlenir ve yerine geçirilir.

Bir modülü etkinleştirmek için üst kademedeki modüllerin de etkinleştirilmiş olması gerekir. Üst kademedeki bir modül devre dışı bırakılırsa, alt kademedeki modüller de devre dışı bırakılır.

- Bir modülü **ON/OFF** düğmesiyle etkinleştirin/devre dışı bırakın.
- Uyarı kaydetmek için **Kaydet** tuşuna tıklayın.

#### Örnek

-	<b>Kullanıcı Ayarları</b>		<input checked="" type="checkbox"/>
--	<b>Hizmet özelliği</b>	Hizmet özelliği	<input type="checkbox"/>
--	<b>Yapılandırma Cihaz</b>		<input checked="" type="checkbox"/>
---	<b>Tuşlar</b>	Tuşlar	<input checked="" type="checkbox"/>
---	<b>Zil sesleri</b>	Zil sesleri	<input checked="" type="checkbox"/>
---	<b>Ekran</b>	Ekran	<input type="checkbox"/>
---	<b>Diğer ayarlar</b>	Diğer ayarlar	<input type="checkbox"/>
--	<b>Kişileri içe aktar / dışa aktar</b>		<input type="checkbox"/>



Aksi takdirde hiçbir eylem mümkün olmayacağı için, bir GUI grubu için en azından **Oturum Aç** ve **Oturumu Kapat** fonksiyonlarına izin verilmiş olmalıdır.

### GUI grubuna kullanıcılar atama

- Yetki grubu oluşturun, bu sırada **GUI göster** yetkisini GUI grubuna uygulayın ve yetki grubuna ekleyin
- Bu GUI yetkisini alması gereken kullanıcı veya kullanıcılar için yetki grubunu etkinleştirin (→ s. 22).

## Global kişiler

Kullanıcı arayüzü, kullanıcıya **Menü → Kişiler** altında üç telefon rehberi sunar: **Kurum İçi**, **Genel** ve **Özel**. **Global** telefon rehberindeki girişleri manuel olarak girebilir veya bir CSV dosyasından içeri aktarabilirsiniz.

### Kişi listesini manuel oluşturma

-  **Yönetim** ► **Kullanıcılar ve dahili hatlar** ► **Genel kişiler** ► **Kişi listesi**

Mevcut tüm global telefon rehberi kayıtları gösterilir.

Kişiler

Adı  Numarası   Kişi ekle

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

50  1 / 1

Adı	Soyadı	Şirket	Ofis/Hızlı arama numarası	Mobil/Hızlı arama numarası	Giriş/Hızlı arama numarası		
Susan	Black	Gigaset	11111/1	22222/2	33333/3	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>
James	Brown	Gigaset	44444/4	55555/5	66666/6	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>



Ad filtresi için **Adı** ve **Soyadı** parametreleri kullanılır. Numara filtresi **Ofis**, **Mobil** ve **Giriş** parametrelerini kullanır.

Listeleri filtreleme ve sıralama → s. 14.

**Tüm kayıtlı kişileri sil** butonu ile global kişi listesindeki tüm girişleri silebilirsiniz. Bu, kişileri bir dosyadan yeniden içe aktarmak isterseniz mantıklı olur (→ s. 35). Bu sayede, aynı adlı girişlerin iki kez oluşturulmasını önleyebilirsiniz.

## Yeni kişi oluşturma

► Ekranda sağ üstte **Kişi ekle** tuşuna tıklayın.

### Parametre:

<b>Adı</b>	Kişinin adı
<b>Soyadı</b>	Kişinin soyadı
<b>E-posta</b>	Kişinin e-posta adresi
<b>Şirket</b>	Şirket veya organizasyon
<b>Ofis</b>	Şirket çağrı numarası
<b>Mobil</b>	Mobil çağrı numarası
<b>Giriş</b>	Özel çağrı numarası
<b>Hızlı arama numarası</b>	<b>Ofis</b> , <b>Mobil</b> ve <b>Giriş</b> için birer hızlı arama girebilirsiniz. Hızlı arama, telefonda aşağıdaki gibi görüntülenir: <input type="text" value="*"/> <input type="text" value="1"/> <Hızlı tuşla>

### Görüntü

Bu kişi aradığında gösterilen resim.

►  tuşuna tıklayın ► bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden resmi seçin . . . dosya adı metin alanına kaydedilir ► **Kaydet** . . . resim yüklenir ve gösterilir

**Formatlar:** PNG, GIF, TIFF, JPG

## Kişileri dışa aktarma

Kişileri global telefon rehberine aktarabilir ve gerekirse tekrar içe aktarabilirsiniz veya başka bir sistemde kullanabilirsiniz. Alışveriş, CSV dosyalarıyla (comma separated value) gerçekleştirir.

-  Yönetim ► Kullanıcılar ve dâhili hatlar ► Genel kişiler ► CSV içe aktar / dışa aktar ► CSV dışa aktar

Kişileri dışa aktar

Kodlama	<input type="text" value="UTF-8"/>
Ayırıcı	<input type="text" value="Noktalı virgöl"/>
Başlık	<input type="checkbox"/> OFF

- **Kodlama** Dışa aktarma dosyası için (UTF8 veya ISO) ve **Ayırıcı** (virgöl veya noktalı virgöl) seçin.
- **Başlık** dosyanın birinci satırında bir başlık varsa etkinleştirin.  
Etkin: Dışa aktarmanın birinci satırı şunları içerir:  
**Adı, Soyadı, Şirket, İş, Mobil,Giriş**  
Etkin değil: Sadece kişiler dışa aktarılır.
- Dışa aktarmayı başlatın: ► **CSV'yi karşıdan yükle** tuşuna tıklayın ► Dosya için dosya sisteminde kayıt yeri seçin ve gerekiyorsa bir dosya adı girin.  
Varsayılan ayar: prv\_pb\_<kimlik>.csv



Dosya için kayıt yeri ve dosya adı ancak, tarayıcıdaki dosya indirme ayarları bunu mümkün kıldığında seçilebilir veya girilebilir.

## Kişileri içe aktarma

Bir içe aktarma işlemiyle kaydedilmiş kişileri veya başka telefon rehberlerinden global telefon rehberini içe aktarabilirsiniz.


Kişileri içeren bir içe aktarma dosyası yerel olarak bilgisayarınızda veya ağda kayıtlı olmalıdır.

Dosya formatı: Adı,Soyadı,Şirket,Ofis,Ofis-Hızlı arama numarası,Mobil,Mobil-Hızlı arama numarası,Giriş,Giriş-Hızlı arama numarası,E-posta




Ayırma işareti: Virgül, noktalı virgül veya sekme


Noktalı virgül ve başlıklı örnek:

Adı;Soyadı;Firma;Ofis, Ofis hızlı arama;Cep;Cep hızlı arama;Özel;Özel hızlı arama;E-posta  
Peter;Brown;Company;123456789;1;01784567;2;083416786;3;peter.brown@org.com  
Susan;Black;Org;987654321;;015679787878;;susan.black@org.com

-  **Yönetim** ► **Kullanıcılar ve dâhili hatlar** ► **Genel kişiler** ► **CSV içe aktar / dışa aktar**
- **CSV içe aktar**

Kişileri içe aktar

İçe aktarma dosyası	<input type="text" value="prv_pb_demo.csv"/> 
Kodlama	<input type="text" value="UTF-8"/> 
Ayırıcı	<input type="text" value="Noktalı virgöl"/> 
Başlıkları içeren dosya	<input type="checkbox"/> OFF


-  tuşuna tıklayın ► Bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden dosyayı seçin
- Karakter kodlamasını (UTF8 veya ISO) seçin ► kullanılan ayırma işaretini seçin
- **Başlıkları içeren dosya**  
Etkin: dosyanın birinci satırı kişi olarak kaydedilmez  
Etkin değil: dosyanın birinci satırı kişi olarak kaydedilir
- **Karşıya Yükle** tuşuna tıklayın ... kontrol için girişler tablo olarak gösterilir
- Tuşa tıklayın ... girişler kişisel telefon rehberine eklenir. Bu, telefon rehberinden aynı verilere sahip bir kişi varsa da gerçekleşir.








Girişler, aynı girişler varsa da telefon rehberine eklenir. Gerekirse, kişileri bir dosyadan içe aktarmadan önce kişi listesini silin (→ s. 33).

## Bekleme kuyrukları

**Kuyruklar** modülü ilave bir grup tipi sunar. Bununla, bir kullanıcı grubuna gelen aramalar için bir bekleme kuyruğu fonksiyonu eklenebilir. Bir arayan kişi bekleme kuyruğundaysa, belirli zaman aralıklarında çağırının bekleme kuyruğu üzerinden aktarılıp aktarılamayacağı ve bekleme kuyruğu grubunun hangi üyesine aktarılacağı kontrol edilir. Bekleme kuyruğu gruplarının üyeleri Temsilci olarak adlandırılır.


►  **Yönetim** ► **Kullanıcılar ve dâhili hatlar** ► **Kuyruklar**

Kuyruklar			
Kuyruk	Unvan	Maksimum arayan sayısı	
5000	Service	5	 
5001	Hotline	10	 
<input type="text"/>			




**Yönetim** ► **Hatlar** ► **Arama yönlendirme** ► **Kuyruklar** sayfasında çağrılarının bir bekleme kuyruğuna aktarılma kurallarını belirleyebilirsiniz (→ s. 65).

### Yeni bekleme kuyruğu oluşturma

► **Unvan** alanına bekleme kuyruğu için bir ad girin ►  tuşuna tıklayın

#### Parametre:

<b>Unvan</b>	Bekleme kuyruğunun adı.
<b>Dâhili hat</b>	Bekleme kuyruğunun dahili numarası
<b>Bekletme müziği</b>	<p>Arayanlar, bekle sırasında telefon sisteminin bekleme müziğini veya numaranın kendi yapılandığı müziği dinler.</p> <p>► Bekleme müziğini seçenek listesinden seçin. Bekleme müziği sınıfı → s. 41</p> <p><b>Varsayılan:</b> Arayan kişi varsayılan bekleme müziğini dinler.</p> <p><b>Bekletme müziği yerine zil sesi:</b> Arayan kişi, çevir sinyalinin duyar.</p>
<b>Karşılama</b>	<p>Karşılama mesajı için, bekleme kuyruğuna yönlendirilmeden önce dinletilecek bir ses dosyası seçin.</p> <p>► Seçenek listesinden bir ses dosyası seçin. Mevcut tüm ses dosyaları sunulur.</p>
<b>Anons bekleme süresi</b>	<p>Bekleme müziğini durduran ve kalan bekleme süresini bildiren ara anons. Anons, sisteme entegredir ve değiştirilemez.</p> <p><b>Evet:</b> Bekleme süresi düzenli aralıklarla anons edilir.</p> <p><b>Bir kez:</b> Bekleme süresi bir kez anons edilir.</p> <p><b>Hayır:</b> Bekleme süresi anons edilmez.</p>

<b>Yüksek yük anonsu</b>	<p>Bekleme müziğini durduran ve hatların yoğun olduğunu bildiren ara anons.</p> <p>► Seçenek listesinden bir ses dosyası seçin. Mevcut tüm dil dosyaları sunulur.</p> <p><b>Yok:</b> Arayan kişiye bilgi verilmez.</p> <p><b>daha fazlaysa xxx arayanlar bekliyor:</b> Arayan kişiye, sadece belirtilen arayan kişi sayısı aşıldığında bilgi verilir.</p>
<b>Toparlanma (wrap-up) zamanı</b>	<p>Bir sonraki çağrı aktarılmadan önce temsilci için saniye cinsinden ara verme süresi. <b>Toparlanma (wrap-up) zamanı</b> kabul edilen bir çağrının sonlandırılmasından sonra başlar.</p>
<b>Ağırlık</b>	<p>Bekleme kuyruğunun önceliği. Değer aralığı: 0 – 255</p> <p><b>Ağırlık</b> Boş temsilciler bulunduğu hangi bekleme kuyruğuna öncelik verileceğini belirler. Değer arttıkça bekleme kuyruğunun diğerlerine göre önceliği artar.</p>
<b>Aracı başına çalma süresi</b>	<p>Temsilciyi bir arama denemesi iptal edilmeden önce geçecek süre. 0 giderseniz, 3600 maksimum süre kullanılır. <b>En sonuncu</b> arama stratejisinde <b>Aracı başına çalma süresi</b>, bir sonraki temsilcinin ne zaman aracağını belirler.</p>
<b>Maksimum arayan sayısı</b>	<p>Bekleme kuyruğuna eklenecek maksimum arayan kişi sayısı. Maksimum sayıya ulaşıldığında, arayan diğer kişiler meşgul sesi duyarlar.</p> <p> Bekleme kuyruğunun belirli durumlarında (örn. dolu veya hiçbir temsilci cevap vermiyor) çağrıyı başka bir numaraya veya telesekretere yönlendirebilirsiniz (→ s. 65).</p>
<b>Strateji</b>	<p>Gelen aramaların temsilcilerin dahili numaralarına nasıl dağıtılacağını belirler:</p> <p><b>Çevrimsel sıralı:</b> Her temsilciye, temsilcinin erişilebilir olduğu bir zaman dilimi paylaşmıştır. Zaman aşılsa temsilci, temsilci listesinin sonuna eklenir ve bir sonraki temsilci öne kaydırılır.</p> <p><b>En sonuncu:</b> Arayan kişi, en uzun süre çağrı almamış temsilciye bağlanır.</p> <p><b>Rastgele:</b> Temsilci rastgele seçilir.</p> <p><b>En az aramalar:</b> Çağrı, en az çağrı kabul etmiş temsilciye gönderilir.</p> <p><b>Tümünü çal:</b> Tüm boş temsilciler aranır. Telefonu kaldıran ilk temsilci çağrıyı alır.</p>
<b>Giriş</b>	<p>Bekleme kuyruğunun ne zaman etkinleştirileceğini belirler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Herhangi bir aracı oturma açmamışsa veya herhangi bir aracı mevcut değilse giriş yapmayın</b></li> <li>- <b>Herhangi bir aracı oturma açmamışsa giriş yapmayın</b></li> <li>- <b>Her Zaman</b></li> </ul>

### Ayrıl

Bekleme kuyruğunun ne zaman devre dışı bırakılacağını belirler:

- **Tüm araçlar oturumu kapattığında**
- **Tüm araçlar oturumu kapattığında veya herhangi bir aracı mevcut olmadığında**
- **Hiçbir Zaman**

► Ayarları **Kaydet** ile kaydedin . . . bekleme kuyruğu listeye kaydedilir



Karşılama mesajı anonsları için ses dosyalarını ve anonsları kendiniz kaydedebilir veya yükleyebilirsiniz:



**Yönetim** ► **Kullanıcılar ve dâhili hatlar** ► **Ses dosyaları** (→ s. 38)

### Kullanıcı atama

Kullanıcılar <Bekleme kuyruğunun dahili numarası> tuşlarıyla bir bekleme kuyruğunda temsilci olarak kaydolurlar ve ile kayıtları silinir.

Bir bekleme kuyruğunun temsilcilerini statik olarak da atayabilirsiniz. Bu durumda kullanıcılar için otomatik olarak oturum açılır ve kendileri oturum kapatamazlar.

Kullanıcı ekleme: ► **Kullanıcı** listesini açın ► Gruba eklenmesi gereken kullanıcılara tıklayın (kullanıcılar bir onay işareti ile işaretlenir) ► tuşuna tıklayın.

Kullanıcı silme: ► Kullanıcı girişinin yanındaki tuşuna tıklayın.



Fonksiyon, oluştururken değil; sadece bir bekleme kuyruğunu düzenlerken mevcuttur.

### Sesli menü

Bir sesli menü, bir arayan kişinin belirli bir katılımcıya bağlanmadan önce telefon sistemi içinde gezinmesini sağlar.


**Örnek:** Bir arayan kişi şirketinizin, sesli menü olarak yapılandırılmış olan servis dahili numarasını arar. Arayan kişi talimatlı anonsu dinler: "Ürününüzle ilgili sorularınız için lütfen 1'i tuşlayınız, teknik sorunlar için lütfen 2'yi tuşlayınız" vb. . Arayan kişi tuşa bastığında doğru muhatap kişiye doğru bağlanır.

**Ön koşul:** Anons olarak kullanabileceğiniz en az bir konuşma dosyası gereklidir. Bu konuşma dosyasını daha önce kaydetmiş veya telefon sisteminize yüklemiş olmanız gerekir (→ s. 38).



## Sesli menü oluşturma

►  Yönetim ► Kullanıcılar ve dâhili hatlar ► IVR

► Unvan alanına sesli menü için bir ad girin ►  tuşuna tıklayın.

### Parametre:

Unvan	Sesli menünün adı.
Dâhili hat	Sesli menünün dahili numarası. Bu dahili numara arandığında sesli menü etkinleştirilir.
Anons dosyası	Dahili numara arandığında anons olarak oynatılacak ses dosyası. Bu anons, örn. menü seçimleri için tuşların kullanımıyla ilgili talimatlar içerir. ► Seçenek menüsünden istediğiniz ses dosyasını seçin.
Giriş için bekleme zamanı	Sistemin, arayan kişinin tepki vermesini beklediği süre (geçerli bir tuşa basılması). Bu süre için bir tepki gelmezse anons tekrarlanır. Maks. tekrar sayısı <b>Tekrarlar</b> parametresiyle tespit edilir. Yine de bir tepki gelmesi durumunda ne olacağını etkileşim kuralında belirleyebilirsiniz (→ s. 40).
Tekrarlar	Anons metninin maksimum tekrar sayısı.
Direkt aramaya izin ver	<b>Etkin:</b> Arayan kişi, bir katılımcıyı direkt olarak aramak için arka arkaya birden çok numara seçebilir. Sadece dahili numaralar seçilebilir. Son numaradan sonra, seçim gerçekleşene kadar kısa bir süre beklenir. <b>Etkin değil:</b> Arayan kişi, sesli menü aracılığıyla her rakamı ayrı olarak seçmelidir.

## Tuş atamaları

Arayan kişi 0 – 9 tuşlarından birine, \* veya # tuşuna bastığında ne olacağını belirleyin.

Yok	Eylem yok. Bağlantı korunur. Arayan kişi başka bir tuşa basabilir.
Kapat	Çağrı ayrılır.
Dâhiliye git	Çağrı, başka bir çağrı numarasına/dahili numaraya aktarılır. ► Çağrı numarasını/dahili numarayı girin.
Ses dosyası çal	Başka bir mesaj daha yayınlanır ve çağrı kesilir. ► Seçenek menüsünden ses dosyasını seçin.
Anonsu tekrar et	Başlangıç anonsu bir kez daha tekrarlanır.

### Etkileşim kuralları

Etkileşim kurallarıyla, arayan kişi hiç cevap vermezse veya geçerli bir eylem yapmadığında ne yapılacağını belirleyebilirsiniz.

#### Parametre:

<b>Kapat</b>	Çağrı ayrılır.
<b>Dâhiliye git</b>	Çağrı, başka bir çağrı numarasına/dahili numaraya aktarılır. ▶ Çağrı numarasını/dahili numarayı girin.
<b>Ses dosyası çal</b>	Başka bir mesaj daha verilir. ▶ Seçenekler menüsünden ses dosyası seçin.
<b>Anonsu tekrar et</b>	Başlangıç anonsu bir kez daha tekrarlanır.

### Ses dosyaları


Ses dosyalarına, örn. karşılama metni, bekleme anonsu veya bir sesli menünün anons metni olarak ihtiyacınız bulunmaktadır. Ses dosyalarını telefon sisteminize yükleyebilir veya telefon sisteminize bağlı bir telefon üzerinden kendiniz kaydedebilirsiniz.


İzin verilen formlar: aif, aiff, wav, au, al, alaw, la, ul, ulaw, lu, gsm, cdr, mp3, ogg,

Maks. boyut: 20 MB

▶  **Yönetim** ▶ **Kullanıcılar ve dâhili hatlar** ▶ **Ses dosyaları**

Mevcut ses dosyalarının açıklaması ve süresi gösterilir. Açıklama olarak dosyanın adı kullanılır. Hem telefonda kaydettiğiniz, hem de yüklediğiniz ses dosyalarının açıklamasını istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz.

Dosyayı oynatma: ▶  tuşuna tıklayın ... ses dosyası bilgisayarın hoparlörü üzerinden oynatılır


Çalmayı tekrarlama/durdurma: ▶  tuşuna tıklayın

Dosyası silme: ▶  tuşuna tıklayın

### Ses dosyası kaydetme

- ▶ **Dâhili hat** alanına kayıt için kullanılacak telefonun dahili numarasını girin ▶ **Kayıt** tuşuna tıklayın ... telefon çalar
- ▶ Telefonun ahizesini kaldırın veya eller serbest fonksiyonunu etkinleştirin ve talimatları takip edin
- ▶ **Ses dosyaları** sayfasının görünümünü güncelleyin (örn. bir kez daha **Ses dosyaları** menü girişine tıklayın) ... yeni anons gösterilir.
- ▶ **Açıklama** alanına ses dosyası için bir ad girin

### Ses dosyalarını yükleme

- ▶  tuşuna tıklayın ▶ bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden ses dosyasını seçin ... dosya adı metin alanına kaydedilir
- ▶ **Yorum** alanına ses dosyası için bir ad girin ▶ **Karşıya Yükle** tuşuna tıklayın ... dosya yüklenir

## Bekleme müziği

Bekleme müziği, bir görüşme sırasında bekleme alınana veya bekleme kuyruğunda boş bir temsilciyi bekleyen bir arayan kişi için çalınır (→ s. 36). Bekleme müziği belirli sınıflara ayrılmıştır. Her sınıfa, arka arkaya çalınacak birden fazla ses dosyası atayabilirsiniz.

### ► Yönetim ► Kullanıcılar ve dâhili hatlar ► Bekleme müziği

Mevcut sınıflar, atanmış dosyaların adı ve sayısıyla gösterilir.


► **Default** kolonunda, bir bekleme müziğini standart müzik olarak seçebilirsiniz. Bu müzik, bekleme müziği olarak **Varsayılan** seçtiğinizde bekleme kuyruğu için kullanılır.

**Default** sınıfında, telefon sisteminin bir varsayılan müziği bulunur. Başla bir müzik olmadığı ve seçilmediği sürece, bekleme kuyrukları için bu müzik kullanılır. Bu müzik değiştirilemez veya silinemez.

### Yeni sınıf tanımlama

► Bekleme müziği için bir ad girin ve **+** tuşuna tıklayın


### Ses dosyaları atama/düzenleme

► Sınıfı girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın ... mevcut atanmış ses dosyaları listelenir.


Ses dosyasını dinleme:

► **Atanan dâhiliyi ara** kolonundaki **Ara** tuşuna tıklayın

veya dahili numara telefona kaydedilmemişse

► Telefonun dahili numarasını **Özel dâhiliyi ara** alanına yazın ► **Ara** tuşuna tıklayın, ... belirtilen dahili numaralı telefon çalar ► Ahizeyi kaldırın veya elle serbest tuşuna  basın.

Ses dosyası ekleme:

►  tuşuna tıklayın ► bilgisayarın veya ağı dosya sisteminden ses dosyasını seçin ... dosya adı metin alanına kaydedilir

► Ses dosyası için açıklama girin ► **+** tuşuna tıklayın ... dosya yüklenir ve ses dosyası listesine kaydedilir.



Dosya karşıya yüklendikten sonra, sisteme adapte olmak için ses düzeyi değiştirilebilir.

Seviye çok yüksekse bir uyarı mesajı görüntülenir. Daha sonra ek bir yükseltme artık mümkün olmaz.

# Yapılandırma

Yapılandırma, kaydedilmiş cihazlara yapılandırma verilerini verir. Telefon sistemi başlatılırken tüm cihazlar otomatik yapılandırma üzerinden düzenlenir.



Ağda yayınlara izin veriliyorsa, telefon sistemi, aynı alt ağda bulunan cihazları algılar ve cihazlara hazırlama verilerini gönderir (SIP-Multicast).

SIP-Multicast mümkün değilse, telefonlar için, DHCP sunucusunda telefon sisteminin IP adresi ile birlikte 114 seçeneğini atamanız gerekir (→ s. 72).

Otomatik yapılandırma, telefon sistemine kaydedilmiş parametreler standart olarak cihaz yapılandırması için kullanılır. Standart ayarlar düzenlenemez.

Bu hazırlama parametrelerinden birinin veya daha fazlasının ve her cihaz veya cihaz grubu için ön ayarlı tuş atamalarının üzerine yazabilirsiniz veya tamamlayabilirsiniz.

Standart yapılandırmayı değiştirme:

- ▶ Özel tuş profili (→ s. 43) ve/veya yapılandırma profili (→ s. 45) oluşturun
- ▶ Bir veya daha fazla profili bir yapılandırma grubuna atayın (→ s. 46)
- ▶ Yapılandırma grubuna kullanıcılar atayın (→ s. 20)

Kullanıcılar için kaydedilmiş telefonları yeniden başlatırken, profil aktarılır ve ilgili varsayılan değerler yüklenir.

## Telefonlar

- ▶ Yönetim ▶ Yapılandırma ▶ Telefonlar

Bu sayfada telefon sistemine tanımlanmış tüm telefonlar görüntülenir. Telefon sistemi, yerel ağda bulunuyorsa aşağıdaki cihaz tipindeki tüm telefonları otomatik olarak tanır:

- Gigaset DE310 IP PRO
- Gigaset DE410 IP PRO
- Gigaset DE700 IP PRO
- Gigaset DE900 IP PRO
- Gigaset N510 IP PRO, maksimum 6 el cihazlı
- Gigaset N720 DM/IP PRO maksimum 100 el cihazlı
- Maxwell 10
- Maxwell 3
- Maxwell basic



Standart olarak, Gigaset N720 DM/IP PRO için atanmamış tek bir hesap gösterilir.

Tüm Gigaset N720 DM/IP PRO hesaplarının gösterdiği: ▶ **Telefon Türü** listesinden **Gigaset N720 DM/IP PRO (tümü)** girişini seçin.

Her FXS arayüzüne bir analog cihaz bağlanabilirliği için, bu arayüzler de telefon olarak kullanılır ve gösterilir.

## Telefonlar

MAC adresi	IP adresi	Telefon Türü				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="(tümü)"/>				
MAC adresi	IP adresi	Telefon Türü	Kullanıcı	Dâhili hat	Donanım yazılımının versiyonu	
00:90:8F:59:01:EB-0...	169.254.231.252	T440/T640 PRO FXS	-	950001	6.60A.304.001	
...						
7C:2F:80:20:4A:3E	<a href="#">192.168.250.66</a>	Gigaset DE700 IP PRO	Martin B...	13	02.00.08	<input type="button" value="atamayı kaldır"/>
7C:2F:80:20:AB:3B	<a href="#">192.168.250.69</a>	Gigaset DE310 IP PRO	Admin	999999	02.00.05	<input type="button" value="atamayı kaldır"/>
7C:2F:80:21:08:90	<a href="#">192.168.250.68</a>	Gigaset DE900 IP PRO	Susan Br...	11	02.00.08	<input type="button" value="atamayı kaldır"/>
7C:2F:80:A0:F7:39	<a href="#">192.168.250.249</a>	Gigaset Maxwell Bas...	Beatrice...	102	201512071119	<input type="button" value="atamayı kaldır"/>
7C:2F:80:A1:00:38	<a href="#">192.168.250.120</a>	Gigaset Maxwell 3	John Sm...	12	2016-03-04_19.07.00	<input type="button" value="atamayı kaldır"/>

Her telefon için aşağıdaki bilgiler gösterilir:

- ◆ MAC adresi
- ◆ Uç cihazın yapılandırma arayüzüne link olarak IP adresi
- ◆ Telefon Türü
- ◆ Kullanıcı ve Dâhili hat; telefon kaydedilmişse. Kaydedilmemiş telefonlar, aranabilecekleri bir standart numara alır.
- ◆ Güncel cihaz yazılımı sürümü



Listede artık ağda bulunmayan cihazlar da yer alır.

## Tuş profilleri

Her fonksiyon tuşlu cihaza tuş profilleri kaydedebilirsiniz. Telefon sisteminin varsayılan ayarlarında zaten tuş atamaları varsa bunların üzerine yazabilir veya bunları tamamlayabilirsiniz.

Fonksiyon tuşları şu telefonlarda bulunur:

DE 410 IP PRO:	7 fonksiyon tuşu, genişletme modülüyle 21 fonksiyon tuşuna genişletilebilir
DE 700 IP PRO/ DE 900 IP PRO:	14 fonksiyon tuşu, maks. 3 genişletme modülüyle 56 fonksiyon tuşuna genişletilebilir
Maxwell 10	100 programlanabilir tuş
Maxwell 3	8 programlanabilir tuş



Genişletme modülleri kullanıldığında, telefonlar telefon sistemi tarafından PoE üzerinden yeterince elektrikle beslenemez. Elektrik beslemesi için telefonların kendi elektrik adaptörlerini kullanın.

Tuş profilleri

Profil	Telefon Türü		
Profil 410/1	Gigaset DE410 IP PRO		

Profil

- ▶ Yeni bir profil için adı **Profil** alanına girin ▶ **Yeni Profil oluştur** tuşuna tıklayın . . . profil, seçenekler listesine kaydedilir (sıra alfabetiktir)
- ▶ İsteddiğiniz profili seçin ▶ **Telefon Türü** öğesini seçin ▶ tuşuna tıklayın

Seçilen telefon tipinin mümkün olan her fonksiyon tuşuna (PK1 - PKn) atama yapabilirsiniz.



Bir profil altında, her telefon tipi için birden çok tuş düzeni oluşturulabilir.

Telefonun fonksiyon tuşlarına (genişletme modülleri hariç) kullanıcılar kendileri atama yapabilir. Bunu, fonksiyon atadığınız tuşları kilitleyerek engelleyebilirsiniz.

- ▶ Bir tuş için (PK1 - PKn) fonksiyon atamayı **ON/OFF** tuşuyla açın ▶ Fonksiyonu listeden seçin:

---

- **Devral** - Tuş, telefon sisteminin varsayılan atamasını korur (mevcutsa)

---

**Kurum dışı hedef** Harici çağrı numarasını arama

- ▶ Çağrı numarasını **Numara/Veriler** alanına girin
- 

**Dâhili hat** Dahili numarayı arama

- ▶ Dahili numarayı **Numara/Veriler** alanına girin
- 

**Grup olarak toplama** Aynı çağrıyı kabul etme grubunun üyeleri için çağrı devralma (→ s. 25)

- ▶ Çağrı numarasını **Numara/Veriler** alanına girin
- 

**İnterkom** Bağlantıyı bir İnterkom dahili numarasıyla arama

- ▶ Dahili numarayı **Numara/Veriler** alanına girin

**Ön koşul:** Katılan dahili numaralar için **İntercoma izin ver** yetkisi gerekir (→ s. 27)

---

**DTMF** Aktif bir görüşmede, örn. bazı şebeke telesekreterlerini rakam kodları üzerinden sorgulamak ve yönetmek için bir DTMF kodu gönderin.

- ▶ DTMF kodunu **Numara/Veriler** alanında girin
- 

- ▶ **Etiket** alanına tuş ataması için bir açıklama girin. Yazı, tuş etiketi oluşturmak için kullanılır.
- ▶ Kullanıcıların tuşu değiştirmesini engelleme: ▶ Kilidi **Kilitli?** sütununda **ON/OFF** düğmesiyle etkinleştirin/devre dışı bırakın
- ▶ Ayarları **Kaydet** ile kaydedin



### Tuş profili atama:

- ▶ Tuş profilini içeren yapılandırma grubu oluşturun → s. 46
- ▶ Yapılandırma grubunu, bu tuş atamalarını alması gereken kullanıcılara atayın → s. 22

## Yapılandırma parametresi

Yapılandırma profillerine sadece istisnai durumlarda ihtiyaç duyulur. Bunlar, belirli cihazlara standart dışı fonksiyonlar atamak için kullanılır.

İlgili uç cihazın parametreleriyle ilgili ayrıntılı bilgileri, Gigaset portalında bulabilirsiniz

→ <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/Provisioning+step+by+step>

### Yapılandırma profili oluşturma

- ▶ Yönetim ▶ Yapılandırma ▶ Yapılandırma parametreleri

#### Yapılandırma parametreleri

Profil	Telefon Türü		
<input type="text"/>	Gigaset DE310 IP PRO		
Profil	<input type="text"/>	Yeni Profil oluştur	

- ▶ Yeni bir profil için adı **Profil** alanına girin ▶ **Yeni Profil oluştur** tuşuna tıklayın ... profil, seçenekler listesine kaydedilir (sıra alfabetiktir)
- ▶ İstedüğünüz profili seçin ▶ **Telefon Türü** ögesini seçin ▶ tuşuna tıklayın

#### Yapılandırma parametrelerini düzenle

Profil	Telefon Türü		
Test	Gigaset DE310 IP PRO		
{GS_PROV_HOST} {GS_P_PBX} {GS_P_EXTEN} {GS_P_USER}	Yapılandırma sunucusunun IP adresi Giriş PBX'inin IP adresi Dâhili hat Kullanıcı		
Ayar	İndeks	Değer	
Mevcut giriş yok			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	


## Yapılandırma

- ▶ Parametreyi **Ayar** alanına girin ▶ gerekiyorsa endeks girin (endeks, parametre adının sonunda parantezler içinde bulunur) ▶ istediğiniz değeri **Değer** alanına girin ▶ **+** tuşuna tıklayın . . . parametre listeye kaydedilir.
- ▶ Değiştirmek istediğiniz tüm parametreleri kaydettiğinizde: ▶ **Kaydet**

## Yapılandırma grupları

Tuşlarla ve duruma göre hazırladığınız yapılandırma profilleriyle şimdi yapılandırma grupları oluşturabilirsiniz. Gruplar hiyerarşik olarak düzenlenebilir; yani bir grup alt gruplar içerebilir. Bu sayede, belirli sayıda kullanıcı için tuş atamaları farklı olabilir.

Örnek: P1 yapılandırma grubuna atanacak bir T1 tuş profili oluşturduunuz ve sadece ilk dört tuşa atama yapılmış. T2 tuş profili beşinci ve altıncı tuşa atama yapar ve P1'in altında P2 alt grubu olarak oluşturulur. Şimdi, P1 yapılandırma grubuna kullanıcılar atayabilirsiniz; bir kullanıcı için P1 tuş atamasını, diğer kullanıcı için T1 ve T2 tuş atamasını kapsayan P2 tuş atamasını kullanabilirsiniz.

- ▶  **Yönetim** ▶ **Yapılandırma** ▶ **Yapılandırma grupları**
- ▶ **Grup** alanına grup için bir ad girin ▶ **Unvan** alanına isteğe bağlı olarak bir grup açıklaması girin. Bu açıklama grup yapılandırmasında grup adı yerine sunulur.
- ▶ **astı** listesinden, yeni grubun altına düzenlenmesi gereken bir grup seçin. Mevcut oluşturulmuş tüm gruplar sunulur. En üst düzeyin grupları **Kök düğümü** ögesine atanır.
- ▶ **Tuş profili** ve/veya listelerden **Yapılandırma profili** ögesini seçin.
- ▶ Gerekliyse, telefon tipi için kullanılabilir genişletme modüllerinin sayısını seçin
- ▶ **+** tuşuna tıklayın . . . grup listeye kaydedilir ve şimdi kullanıcı yapılandırması için hazır olur (→ s. 20)



## Yönlendirme

Telefon sisteminiz, bir telefon şebekesine bağlantı için birçok imkan sunar: İnternet üzerinden (SIP), bir analog ana telefon hattı üzerinden (FXO) veya dijital olarak (ISDN). Bu bağlantılar yetkili telefon servis sağlayıcının geçerli bilgilerine göre yapılandırılmalıdır.

Devreye alırken zaten bir telefon bağlantısı oluşturmuşsunuz (→ s. 11). Yapılan bağlantı SIP veya TDM ağ geçidi (FXO veya ISDN) olarak yapılandırmaya kaydedilir. Bağlantı için otomatik olarak bir ağ geçidi grubu oluşturulur. Gelen ve giden tüm bağlantılar önce bu ağ geçidi grubu üzerinden yönlendirilir.

Yönetici menüsü üzerinden ağ geçitlerini veya ağ geçidi gruplarını düzenleyebilir ve yönlendirme işlemini şirketin gereksinimlerine adapte edebilirsiniz.

### Yapılandırma akışı

Servis sağlayıcının erişim bilgilerine ve gerekirse hazırlanan bağlantıyla ilgili başka bilgilere ihtiyacınız bulunmaktadır.



SIP account/trunk oluşturma yardımı için:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

- SIP:
- ▶ En az bir ağ geçidi grubu oluşturun
  - ▶ Her servis sağlayıcı hesabı için SIP ağ geçidi oluşturun ve bir ağ geçidi grubuna atayın.

Analog veya ISDN:

- ▶ En az bir ağ geçidi grubu oluşturun.
  - ▶ Mevcut her ana telefon hattı (FXO, ISDN) için bir TDM ağ geçidi yapılandırın.  
Tüm aramalar, dahili olarak SIP üzerinden yönlendirilir. Bu nedenle, yapılandırılmış FXO ve ISDN ağ geçitleri otomatik olarak SIP ağ geçitlerine eklenir.
  - ▶ SIP ağ geçidini ağ geçidi grubuna atayın.
- ▶ Gelen ve giden aramalar için kuralları belirleyin



Gelen ve giden aramalar ve çağrı numaraları işlemleri için farklı kurallar tanımlayabilirsiniz. Çağrı numaraları bunun için standart ifadeler olarak adlandırılan şablonlar formatında olmalıdır. Ekte, standart ifadelerle çalışmaya giriş yer almaktadır (→ s. 81).

### TDM ağ geçitleri

TDM (Time Division Multiplex), analog ve ISDN bağlantılar için dijital telefon teknolojisi anlamına gelmektedir. Telefon sisteminizi SIP (internet telefonu) ve TDM, yani analog veya ISDN ana telefon bağlantıları arasında ağ geçidi olarak kullanabilirsiniz. Bir TDM bağlantısını kullanıyorsanız veya analog uç cihazları bağlamak istiyorsanız, bağlantıları yapılandırmanız gerekir.

Yapılandırılmış her TDM ağ geçidi için otomatik olarak dahili sicilli bir SIP ağ geçidi kaydedilir (→ s. 51).



Analog ana telefon hatları (FXO) için bağlantılar sadece Gigaset T640 PRO ürününde mevcuttur.

### FXS portları – analog uç cihazlar

FXS portlarına bir Gigaset T640 PRO'da maks. dört, bir Gigaset T440 PRO'da ise maks. iki analog uç cihaz bağlayabilirsiniz (→ s. 7). Bu sayfada uç cihazları kullanıcılara atayabilirsiniz.

► **Yönetim** ► **Hatlar** ► **TDM Ağ geçitleri** ► **FXS portları**

► Bir uç cihaz bağlanmış her FXS portu için listeden bir kullanıcı seçilmelidir ► **Kaydet**

Analog uç cihazlara otomatik olarak kullanıcının dahili numarası verilir (→ s. 21). Kullanıcı, telefon sistemine zaten bu dahili numarayla kaydolmuşsa, bu kayıt silinir.

FXS portları	Kullanıcı
1	Kullanıcı atama ...
2	Kullanıcı atama ...
3	Admin <999999> Anna Carlman <101> Greg Dalton <103> Beatrice Dupont <102>
4	



FXS portunun durumuyla ilgili bilgileri sonraki sayfada bulabilirsiniz

**Yönetim** ► **Sistem durumu** ► **Arayüzler** (→ s. 79)

## FXO portları – Analog ana telefon hatları



FXO portları sadece Gigaset T640 PRO için mevcuttur.

Bir telefon şebekesine (PSTN) veya bir analog telefon sistemine bağlantıyı bir FXO portu kurar (→ s. 7). FXO portlarını bir veya daha fazla santralde (hat demetleri) bir araya getirebilir veya her porta tekli hat (ana telefon hattı bağlantısı) bağlayabilirsiniz. Portlar, 1'den başlayarak boşluksuz olarak doldurulmalıdır.

▶ **Yönetim** ▶ **Hatlar** ▶ **TDM Ağ geçitleri** ▶ **FXO portları**

### FXO santrali kurma

▶ Santrale bir ad verin ▶

#### FXO Portlarını düzenle

Adı	Ön ek	FXO Portu
FXO Trunk	<input checked="" type="checkbox"/> ON	3

- ▶ Düğmenin yardımıyla bir ön ek olup olmayacağını belirleyin.
- ▶ Santrali oluşturacak port sayısını seçin. Sadece kullanılabilir sayıda port sunulur.
- ▶ **Kaydet** ... Santral ID, ilgili portlarla ve Adın ile gösterilir. Santral için bir SIP ağ geçidi gösterilir

### Çağrı numaralarını atama

▶ Dolu her FXO portu için ilgili çağrı numarasını kaydedin ▶



FXO portunun durumuyla ilgili bilgileri sonraki sayfada bulabilirsiniz

**Yönetim** ▶ **Sistem durumu** ▶ **Arayüzler** (→ s. 79)

## BRI portları

ISDN portları (BRI) ISDN cihazları bağlamak için kullanılır (→ s. 8). Her ISDN portu ya uç cihaz bağlantısı (Point-to-Multipoint) ya da sistem bağlantısı (Point-to-Point) olarak yapılandırılabilir.

▶ **Yönetim** ▶ **Hatlar** ▶ **TDM Ağ geçitleri** ▶ **BRI portları**

▶ Santral için bir ad girin ▶

### Parametre:

<b>Ülke Kodu</b>	Ülkenizin telefon kodu, örn. Almanya için 49
<b>Alan kodu</b>	Şehir içi şebeke için telefon kodu. Örn. Berlin için 30
<b>PTP Pilot numarası</b>	Bir sistem bağlantısının (Point-to-Point) çağrı numarası (dahili uzantısı) Gelen aramalarda bağlantı numaralarının ve direkt hat numaralarının nasıl işleneceğini, ağ geçidi grubunda <b>Gelen Doğrudan Dâhili Arama (DID)</b> parametresiyle yapılandırın (→ s. 58).
<b>Ulusal ön ek</b>	Şehirlerarası aramaların başına eklenmesi gereken rakam, örn. 0 (ülkeye bağlıdır)
<b>Uluslararası ön ek</b>	Uluslararası aramaların başına eklenmesi gereken rakam, örn. 00 (ülkeye bağlıdır)
<b>Numara değiştirme</b>	Etkin: ISDN protokolünde doğru çağrı numarası tipinin (şehirlerarası, uluslararası vb.) doğru sinyalizasyonunu sağlamak için <b>Ülke Kodu</b> , <b>Alan kodu</b> , <b>Noktadan Noktaya</b> , <b>Ulusal ön ek</b> ve <b>Uluslararası ön ek</b> alanlarındaki değerler temelinde uygun değiştirme kuralları oluşturulur. Bu, çağrı numaralarının aranan kişide doğru şekilde gösterilmesini sağlar. Yanlış sinyalizasyonda, aranan kişide geçersiz çağrı numaraları gösterildiği için, bu özellikle <b>CLIP no screening</b> özelliği bulunan bağlantılarda önemlidir. Bu opsiyon aktifse, farklı çağrı numaraları alanlarına girilmiş veriler artık ilgili ağ geçidi grubunun alanlarına (özellikle <b>Giden arayanın kimliğini</b> ) kaydedilemez, çünkü bu veriler ek olarak TDM ağ geçidi gruplarına eklenir. Tüm alanlar kaydedildiğinde, ağ geçidi grubu üzerinden sadece direkt hat numarası sinyalinin gönderilmesine izin verilir. Sadece ülke kodu kaydedilmişse, bir şehir kodu, seri numarası ve dahili numara kombinasyonunun sinyali gönderilmelidir.
<b>Katman 2 modu</b>	<b>Noktadan Noktaya:</b> Bir sistem bağlantısı için <b>Noktadan Çoklu Noktaya:</b> Bir çoklu cihaz bağlantısı için
<b>Katman 3 modu</b>	ISDN iletişimi için kullanılacak protokol (ülkeye bağlıdır)
<b>Port</b>	Bu santrale ait olması gereken port sayısı. Portlar, 1'den başlayarak boşluksuz olarak doldurulmalıdır.

- ◆ Numara alanlarında tüm alanların doldurulmasına gerek yoktur. Bir şehir kodu kaydedilmişse, bir ülke kodu ve uygun şehirlerarası/uluslararası ön ek de belirtilmelidir. Bu sayede, **Hatlar ▶ Ağ geçidi grupları** ögesindeki ayarlarla birlikte sinyali gönderilebilen çağrı numaralarının esnekliğini de etkilersiniz.
- ◆ Şehirlerarası/uluslararası ön ekler ve ülke kodları doğru kaydedildiğinde, yönlendirilmiş çağrıların sinyali doğru gönderilebilir. Tüm diğer alanların yönlendirilmiş çağrılar üzerinde etkisi yoktur.
- ◆ ISDN portlarının durumuyla ilgili bilgileri **Yönetim ▶ Sistem durumu ▶ Arayüzler** sayfasında bulabilirsiniz (→ s. 78)

## SIP ağ geçitleri

En az bir SIP ağ geçidi kurulmuş olmalıdır. Devreye alma için kurulum asistanını kullandıysanız, yapılandırılmış ana telefon hattı için zaten bir SIP ağ geçidi mevcuttur.

Bir internet telefonu bağlantısı kullanıyorsanız servis sağlayıcınızın (ITSP) erişim bilgilerine ihtiyacınız bulunmaktadır.



SIP account/trunk oluşturma yardımı için:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

Bir analog veya ISDN telefon hattı kullanıyorsanız, TDM ağ geçitlerini yapılandırın (→ s. 48). Yapılandırılmış her TDM ağ geçidi için (FXO veya ISDN santrali) otomatik olarak standart kurullarla bir SIP ağ geçidi kurulur ve SIP ağ geçitleri sayfasında gösterilir. Yapılandırma için başka bir uyarılama işlemine normalde gerek yoktur. Duruma göre **Tuşla komutu** parametresinin uyarlanması gerekebilir.

► **Yönetim** ► **Hatlar** ► **SIP ağ geçitleri**

Kurulmuş olan mevcut SIP ağ geçitleri gösterilir.

► Ağ geçidi için bir ad girin ► **Yeni ağ geçidi oluştur**

### Parametre:

<b>Kayıt</b>	Servis sağlayıcının kayıt sunucusu; TDM ağ geçitleri için otomatik olarak <b>Kurum İçi</b> kaydedilir
<b>Proxy</b>	Proxy sunucusu (kullanılıyorsa)
<b>Kullanıcı</b>	Servis sağlayıcının bilgilerine göre kullanıcı kimliği, örn. çağrı numarası
<b>Şifre</b>	Servis sağlayıcının bilgilerine göre parola
<b>Giden aramalara izin ver</b>	Etkin: Ağ geçidi üzerinden de arama yapılabilir
<b>Kaydol</b>	Etkin: Telefon sistemi, SIP hesabını kaydetmek için servis sağlayıcıyla bağlantı kurar; ITSP için zorunludur
<b>Dil</b>	Anonslar için dil

<b>Tuşla komutu</b>	<p>Çağrı numaralarının aktarıldığı format</p> <p>PJSIP/{prefix}{number:1}@{gateway}</p> <p>{prefix} Tanımlanmışsa, <b>Ön ek ekle</b> parametresiyle değiştirilir (→ Giden hatlar, s. 63)</p> <p>{number:1} Aranılan çağrı numarası <b>number</b> öğesinin yerini alır :1 aranılan numaranın birinci rakamını kaldırır, örn. hat almak için 0'ın ön ek olarak çevrilmesi gerektiğinde</p> <p>{gateway} SIP ağ geçidinin adıyla değiştirilir</p> <p>Örnekler:</p> <p>PJSIP/{number}@{gateway} = 0 ile hat almadan çevirme Dahili numara 05251 123456 çevirir; "Calling SIP/05251123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)" gönderilir</p> <p>PJSIP/{number:1}@{gateway} = 0 ile hat alarak çevirme Dahili numara 0-05251 123456 çevirir; "Calling SIP/05251123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)" gönderilir</p> <p>PJSIP/{number}@{gateway} = 0 ile hat alarak 05251 şehir içi şebeke kodu çevirmeden şehir içi arama Dahili numara 0-123456 çevirir "Calling SIP/123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)" gönderilir = Geçersiz çağrı numarası</p> <p>PJSIP/{prefix}{number}@{gateway} = 0 ile hat alarak 05251 şehir içi şebeke kodu çevirmeden şehir içi arama Dışarı doğru yönlendirmede 05251 ön ek kaydedilir. Dahili numara 0-123456 çevirir "Calling SIP/05251123456@gw_1_siptrunk (SIP Trunk)" gönderilir</p>
<b>Taşıyıcı ismi</b>	<p>Bir SIP servisi sağlayıcıya her harici bağlantı için, Bind adresini ve Bind portunu belirleyen bir taşıyıcı ayarlanmış olmalıdır.</p> <p>En sık kullanılan VoIP servisi sağlayıcıları için, ön tanımlı default-udp veya default-tcp SIP taşıyıcılarını kullanabilirsiniz.</p> <p>Güvenli bir servisi sağlayıcı bağlantısı için başka bir SIP taşıyıcı ayarlayın (→ s. 76) ve bağlantı için gerekli sertifikayı bu taşıyıcıya atayın (→ s. 77).</p>
<b>Hedef numarası kaynağı</b>	<p><b>DAVET talep hattı</b></p> <p>Hedef çağrı numarası, bağlantı talebini SIP sunucusuna gönderen <b>Invite</b> talebiyle kabul edilir.</p> <p><b>Hedef: başlık</b></p> <p>Hedef çağrı numarası, SIP başlığının <b>To:</b> alanından alınır.</p>
<b>Grup</b>	<p>SIP ağ geçidinin atanmış olduğu ağ geçidi grubu (→ s. 56).</p> <p>Bir ağ geçidi ancak bir ağ geçidi grubuna ait olduğunda kullanılabilir.</p>
<b>Port</b>	<p>SIP iletişimi için port numarası; Ön ayar 5060 (standart SIP portu)</p>

## NAT

Ön ayar: **Evet**

Telefon sistemini NAT güvenlik duvarlı bir Router cihazına bağladıysanız bağlantı sorunları oluşabilir.

Şu ayarları deneyin:

**Force rport**

SIP sunucusunun bağlantı talebinin kaynağına (IP adresi/port) bir cevap geri göndermesi sağlar.

**sadece Comedia**

Symmetric NAT Traversal. Telefon sisteminin hedef katılımcının alınan veri paketlerinden adres bilgilerini (IP adresi/port) tespit etmesini sağlar.

Ayarlama sonucunda bir iyileşme görülmezse, Router cihazının NAT ayarlarını değiştirmeniz gerekebilir.

---

**RTP akışını (stream) yeniden yönlendir**

Normalde telefon sistemi veri akışı için (RTP) katılımcı A ile katılımcı B arasındaki doğrudan yolu seçmeyi dener. Sistemin görüşme sırasında girişlere yanıt vermesi gerekiyorsa (örn. tuş kodlarıyla kumanda) veya cihazlar bir NAT güvenlik duvarı arkasındaki bir ağda bulunuyorsa, sunucu Proxy olarak çalışmalıdır. Bu parametreyle RTP veri akışı değiştirilebilir.

Etkin değil (ön ayar):

RTP medya akışını, ancak katılımcılar bir NAT arkasında bulunmuyorsa ve bu sunucu tarafından tanınabiliyorsa yönlendirin. Bu, telefon sisteminin her zaman Proxy olarak çalıştığı anlamına gelir. Ayar değiştirilmemelidir.

Etkin:

Sunucu, iki katılımcı arasında doğrudan RTP veri akışı oluşturmayı dener.

---

**Uygunluğu denetle**

Etkin: Telefon sistemi, SIP üzerinden bir aramanın mümkün olup olmadığını kontrol eder; yani bir internet erişiminin ve SIP sunucusunun mevcut olup olmadığını kontrol eder. Varsa, SIP üzerinden bağlantı oluşturulur. Yoksa, telefon sistemi bağlantıyı aynı ağ geçidi grubunun başka bir ağ geçidi üzerinden (örn. bir ISDN bağlantısı) kurmayı dener.

---

**Eş zamanlı aramalar**

Ağ geçidi üzerinden yapılabilen eşzamanlı görüşme sayısı. Varsayılan: 0 = sınırsız

Normalde servis sağlayıcıyla yapılan sözleşmeyle sınırlanır.

---

---

**DTFM modu** DTMF sinyalizasyonu (Dual Tone Multi Frequency), örn. otomatik bilgi sistemlerinin rakam kodları üzerinden yönetilmesini gerektiren bazı şebeke telesekreterlerini sorgulamak ve yönetmek için gereklidir. VoIP üzerinden DTMF sinyalleri göndermek için, tuş kodlarının sinyallere nasıl dönüştürüleceği ve nasıl gönderileceği belirlenmelidir.

**bant içi - RTP ses**

DTMF tonu, söylenen sözcüğün ton sekansı ile dijitalleştirilir ve aktarılır. Yani hangi tuşa basılmış olduğu kesinlikle bilinmez.

**bilgi - SIP INFO uygulaması/dtmf-aktarma**

Değer (= basılı tuş) SIP veri paketi olarak gönderilir.

**rfc2833 - RTP tanımlayıcı veri**

DTMF tonu analiz edilir, değeri bir RTP paleti olarak paketlenir ve gönderilir.

Servis sağlayıcınızın hangi tip aktarımı desteklediğini öğrenin.

---

**Kullanıcıdan** Servis sağlayıcı tarafından atanmış kullanıcı adı. Genellikle çağrı numarasıyla aynıdır (**Kullanıcı** parametresi); ancak farklı olabilir.

**Alan adından** Servis sağlayıcının etki alanı adı, neredeyse her zaman **Kayıt** ile aynıdır. Verileri servis sağlayıcıdan alabilirsiniz.

**T38 desteği** T.38, faks mesajlarının veri ağları üzerinden gönderimi için kullanılan bir protokoldür. Ağ geçidi üzerinden faks mesajlarının aktarılması gerekirse ISDN bağlantıları için etkinleştirilmiş olmalıdır. Servis sağlayıcı bu protokolü desteklemelidir.

---

**P-Asserted-Identity güncelle (CLIP)** (Servis sağlayıcıya bağlıdır)

**hayır - devre dışı (varsayılan)**

**P-Asserted-Identity başlığını kullan**

Arayan kişinin numarası PAI olarak ayarlanır. Bu, özellikle dışarı iletme/yönlendirme yapıldığı zaman aramalar için mantıklıdır.

Kullanıcının giden numaraları, ağ geçidi grubunda da PAI olarak tanımlanabilir. Fakat her iki seçenek aynı anda kullanılmamalıdır.

---

**Uzak tarafın kimliğini güncelle (CLIP)** (Servis sağlayıcıya bağlıdır)

**hayır - devre dışı (varsayılan)**

Servis sağlayıcı, başlıkta Remote-Party-ID bekliyorsa:

**Remote-Party-ID başlığını kullan**

---

**Uzak tarafın kimliğine güven** (Servis sağlayıcıya bağlıdır)

**hayır - devre dışı (varsayılan)**

Gelen aramalarda Remote-Party-ID'ye güvenilmez

**Remote-Party-ID'sine güvenme**

Gelen aramalarda Remote-Party-ID'ye güvenilir

Telefon sistemi numarayı **RPI** başlığından kopyalar (**From** başlığı yerine).

---



<b>Kodekler</b>	(Servis sağlayıcıya bağlıdır) VoIP bağlantılarındaki görüşme kalitesi, veri aktarımı için kullanılan dil kodlayıcısına ve dolayısıyla DSL bağlantısının bant genişliğine bağlıdır (kodlayıcı ne kadar iyiye, o kadar fazla verinin aktarılması gerekir). ▶ Ağ geçidinin kullanacağı görüşme kodlayıcısını etkinleştirin Servis sağlayıcınızın bilgileri dikkat edin. Kodlayıcı kullanma önceliği: soldan sağa ve yukarıdan aşağıya
-----------------	---

### İzin verilen IP alt ağı

Hangi alt ağ çağrılarına izin verildiğini belirler.

Varsayılan: 0.0.0.0/0 tüm alt ağlara izin verilir

Format: IP adresi/alt ağ maskesi

Alt ağ maskesi, verilen IP adresinin kaç adet bitinin göz önünde bulundurulacağını belirler:

32 tüm bitler göz önünde bulundurulur

Örnek: 192.168.1.1/32, sadece 192.168.1.1 IP adresi çağrılabilir

24 İlk 24 bit göz önünde bulundurulur

Örnek: 192.0.2.0/24, ağdaki tüm 192.0.2.\* IP adresleri çağrılabilir

16 İlk 16 bit göz önünde bulundurulur

Örnek: 192.168.0.0/16, ağdaki tüm 192.168.\*.\* IP adresleri çağrılabilir

8 İlk 8 bit göz önünde bulundurulur

Örnek: 192.0.0.0/8, ağdaki tüm 192.\*.\*.\* IP adresleri çağrılabilir



Ethernet portlarının durumuyla ilgili bilgileri sonraki sayfada bulabilirsiniz

**Yönetim** ▶ **Sistem durumu** ▶ **Arayüzler** (→ s. 79)

### Gelişmiş parametreler:

Bazı SIP servis sağlayıcılar özel bir yapılandırmaya ihtiyaç duyar. SIP ağ geçidinde tüm parametreler mevcut değilse, burada başka parametreler girebilirsiniz.

▶ **Değer** alanında örn. inband\_progress=yes gibi bir parametre girin ▶ **+**

## Ağ geçidi grupları

Bir ağ geçidi grubunda, birden fazla ağ geçidi bir araya gelir ve gelen ve giden aramalar için ortak kurallar belirlenir. Sistem üzerinden telefon edilebilmesi için en az bir ağ geçidi grubu kurulmuş olmalıdır. Bir ağ geçidi (SIP, FXO veya ISDN) bir ağ geçidi grubuna atanmış olmalıdır.

Devreye alma için kurulum asistanını kullandıysanız, yapılandırılmış telefon hattı için zaten standart ayarlı bir ağ geçidi grubu kurulmuştur.

-  Yönetim ► Hatlar ► Ağ geçidi grupları

Ağ geçidi grubu				
Ağ geçidi grubu	Ağ geçitleri	Arayan Kimlikleri		
comp_sip1 (comp-sip1)	2	0		
comp_sip2 (comp-sip2)	1	1		
<input type="text"/>			<input type="button" value="Yeni grup oluştur"/>	

- Gruba ad verme ► Yeni grup oluştur

Çağrı numarası aktarımının gelen ve giden arama yönünde doğru çalışması için, konuma ve teslim edilmiş çağrı numarası bloğuna bağlı olarak çağrı numarası arama/değiştirme şablonu uyarlanmalıdır.

Kurulum asistanı, telefon hattını düzenleme bilgilerine bağlı olarak burada uyarılama veya değişiklik yapabileceğiniz standart kurallar belirler.

Ağ geçidi grubunun otomatik olarak oluşturulmuş girişlerini kontrol edin.

### Ağ geçidi grubunu düzenle

Unvan	<input type="text" value="comp_trunk1"/>
Gelen aramalara izin ver	<input type="checkbox" value="OFF"/>
Giden arayanın kimliğini	Giden arayanın kimliği (1) için örüntü bul/değiştir s/ <input type="text" value="^(*)"/> / <input type="text" value="S1"/> /
İddia edilen kimlik	İddia edilen kimlik için şablon ara/değiştir (1) s/ <input type="text"/> / <input type="text"/> /
Gelen Doğrudan Dâhili Arama (DID)	Ön ekleri kesmek için örüntü bul/değiştir (2) s/ <input type="text"/> / <input type="text"/> /
Gelen arayanın kimliği	Gelen arayanın kimliği için örüntü bul/değiştir (3) s/ <input type="text"/> / <input type="text"/> /
Ağ geçitleri	-

**Giden arayanın kimlikleri**

Dâhili hat	Arayanın Kimliği	
Dâhili hat	<input type="text" value="-"/>	Arayanın Kimliği <input type="text"/> <input type="button" value="+"/>



SIP santrallerinizin birbiriyle çalışabilirliğini test etmek için desteği şu adreste bulabilirsiniz:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

## Yönlendirme

### Parametre:

<b>Gelen aramalara izin ver</b>	Etkin: Ağ geçidi üzerinden de aramalar kabul edilebilir
<b>Giden arayanın kimliği</b>	Giden aramalarda çağrı numaralarını kullanma şablonu. Değiştirilen çağrı numarası aranan kişiye iletilir. Arayan kişi bu numaradan geri aranabilir.
<b>İddia edilen kimlik için şablon ara/değiştir (1)</b>	Bazı servis sağlayıcılarda, SIP başlığı arayan kişinin kimliği için direkt hat numarasını içerir (asserted identity). Bu parametreyle, giden aramalarda bu bilginin iletilip iletilmeyeceğini belirleyebilirsiniz.
<b>Gelen Doğrudan Dâhili Arama (DID)</b>	Gelen aramalarda ön ek kullanma şablonu. Bir direkt hat numarasında belirtilen dahili numaranın dahili olarak nasıl iletileceğini, yani doğru dahili numaraya nasıl erişileceğini belirler.
<b>Gelen arayanın kimliği</b>	Gelen aramalarda çağrı numarasını kullanma şablonu. Aranan veya arayan kişinin aranacağı çağrı numarasını belirler.
<b>Ağ geçitleri</b>	Gruba ait olan ağ geçitleri. Ağ geçitleri burada sadece gösterilir. Atama, <b>Yönetim</b> ► <b>Hatlar</b> ► <b>SIP ağ geçitleri</b> (→ s. 51) sayfasında gerçekleştirilir

### Giden arayanın kimlikleri

Bu alanda, kullanıcıların dışarıdan yapılan aramalarının bildirildiği başka CLIP numaraları tanımlayabilirsiniz.

► **Dâhili hat** ► seçeneğini seçin **Arayanın Kimliği** girin ► **+**

**Örnek:** Kullanıcı, 101 dahili numarasına sahip; santral, 750 - 759 aralığındaki son üç rakamı kullanır. Yönetici, 101 numaralı kullanıcı için bu kullanıcının 751 ile dışarıya telefon edeceğini belirleyebilir. Buna uygun olarak, gelen yönlendirme adapte edilmelidir (→ s. 60).

### Arama/değiştirme şablonu

Üst alana (s/) kaydedilmiş şablona uyan çağrı numaraları, alt alanda tanımlanan çağrı numaralarıyla değiştirilir. Tanımlama, normal ifadelerle gerçekleştirilir.

### Giden çağrı numaralarına örnekler:

Tüm dahili numaralardan gelen aramalar için, aynı çağrı numarası uluslararası formatta iletilmelidir.

^(.*)	İstendiği kadar çağrı numarası
00498912345678	00498912345678 çağrı numarasıyla değiştirilir Uluslararası format ya 0049 ya da +49 ile verilebilir.

Şirketin çağrı numarası şehir kodu ve dahili numarayla iletilmelidir

^\d\d\d\d\d\d	12345 biçimindeki çağrı numaraları; burada 5, \$1 değişkeni olarak kullanılır
052512088\$1	052512088\$1 çağrı numarasıyla değiştirilir; \$1, arama sonucunun parantez içindeki değeriyle değiştirilir

**Giden çağrı numaralarına örnekler (direkt hat):**


---

Çağrı numarası aktarılmamalıdır.

^(.\*) İstendiği kadar bağlantılı çağrı numarası  
hiçbir şeyle değiştirilmez.

---

Her zaman çağrı numarası 10 (santral) aktarılmalıdır

^(.\*) İstendiği kadar bağlantılı çağrı numarası  
10 10 ile değiştirilir

---

Bağlantının numarası iletilmelidir

^(.\*) İstendiği kadar bağlantılı çağrı numarası  
\$1 iletilir

**Gelen aramalarda ön ek değiştirmeye örnek:**


---

Dahili 3 haneli çağrı numarasının son hanesi bir haneli direkt hat numarasıyla değiştirilir.

498912345678(\d) 4989123456781 biçimindeki çağrı numaraları. Burada 1, tek haneli direkt hat numarasıdır ve \$1 değişkeni olarak kullanılır,  
10\$1 498912345678101 ile değiştirilir

**Gelen çağrı numaralarına örnekler:**


---

Gelen çağrı numaralarının önüne hat almak için 0 eklenmelidir.

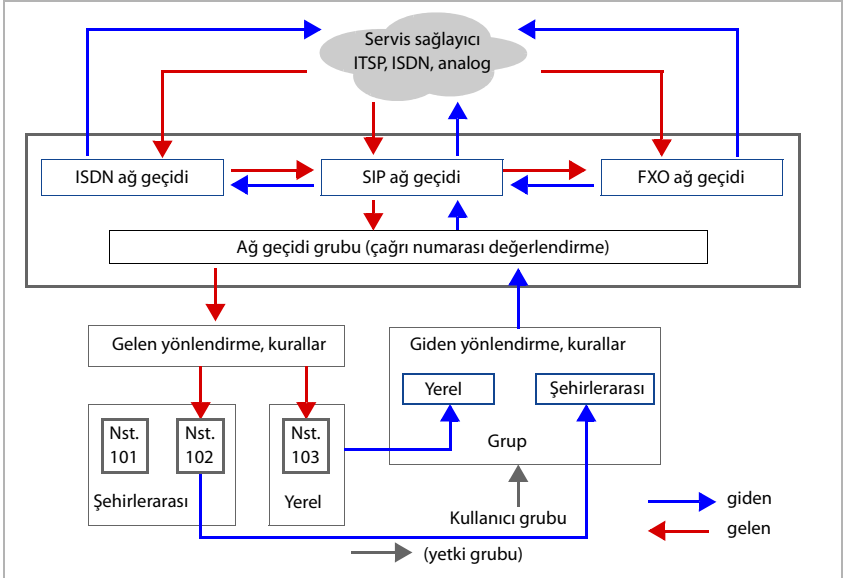
^(\\d\*) İstendiği kadar gelen çağrı numarası; burada çağrı numarasının tamamı \$1 değişkeni olarak kullanılır,  
0\$1 0+çağrı numarasıyla değiştirilir



Ekte, standart ifadelerle çalışmaya giriş yer almaktadır (→ s. 81).

## Yönlendirme

Yönlendirme, gelen ve giden aramaların sistem tarafından hedef katılımcıya yönlendirilip yönlendirilmeyeceğini ve nasıl yönlendirileceğini belirler.



Gelen ve giden aramalar için yönlendirme, kurulum asistanı tarafından önceden yapılandırılmıştır. Giden aramalarda, standart olarak tanınan tüm dahili numaralar ağ geçidi grubundan 1:1 hedef çağrı numarası olarak aktarılır.

Giden aramalarda, ağ geçidi grubuna 1:1 olarak ve ağ geçidi grubundaki yapılandırmaya göre SIP ağ geçidine aktarılır. Bir TDM ağ geçidinde, hat alma ayarlanmışken örn. SIP ağ geçidi **Tuşla komutu** parametresindeki değişkenlere göre şebekeye veya TDM ağ geçidine gönderilir. Öndeki "0" gerekmediği yerlerde kaldırılır (→ s. 52).

Yönlendirme ayarlarının yardımıyla, belirli zaman ve kişiler için gelen ve giden aramaların nasıl iletileceği kurallarını belirleyebilirsiniz.

## Gelen hatlar

Gelen yönlendirmede, bir ağ geçidi grubu için gelen aramalarda farklı koşullar altında nasıl davranılacağını belirleyebilirsiniz (örn. belirli çağrı numaralarından gelen aramalarda veya normal çalışma saatleri, tatiller ve geceleri, vb. aramalarda).

Yapılandırılmış her ağ geçidi grubu için 9 adede kadar farklı profil oluşturabilirsiniz.

►  **Yönetim** ► **Hatlar** ► **Gelen hatlar**

## Belirli aramaları yönlendirme

Gelen yönlendirmenin en kolay biçimi, belirli aramaları tanımlanmış bir dahili numaraya yönlendirmektir, örn. bir telesekretere veya sekreterliğe.

## ► Gelişmiş seçenekler = OFF

Gelen hatlar

Ağ geçidi grubu sip trunk1 (sip\_trunk1)

Gelişmiş seçenekler  OFF

Kural	Numarası	Hedef	Profil	
Hotline	*	101	Profil 1	
Service	062345679	102	-	

- Listeden istediğiniz ağ geçidi grubunu seçin
- Profilin adını **Kural** alanına girin
- Gelen aramaların bu profille düzenlenecek çağrı numaralarını girin.
- **Hedef** olarak, aramaların yönlendirileceği dahili numarayı girin.

Zaman kontrolünden faydalanmak isterseniz: ► Profil numarasını (1-9) seçin  
Zaman kontrolü için bir profil seçmezseniz, tüm görüşmeler her zaman iletilir (24/7).

► **Kaydet****Aramaları zaman kontrolüyle yönlendirme**

Böylece çalışma saatleri ve tatiller için farklı yönlendirmeler belirleyebilirsiniz.

- Listeden istediğiniz ağ geçidi grubunu seçin.
- **Gelişmiş seçenekler** Düğmenin yardımıyla etkinleştirin.

Gelen hatlar

Ağ geçidi grubu sip trunk1 (sip\_trunk1)

Gelişmiş seçenekler  ON

Kural	Aktif	Tarih	Hafta içi	Saat	Profil	Kalıp	Hedef	
-	<input checked="" type="checkbox"/>	27.1. ila 30.1.	PtSaÇ P C C P ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	00:00 24:00	Profil 1	{}	\$1	
	<input type="checkbox"/>		PtSaÇ P C C P ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	00:00 24:00	-			

- **Kural** alanına profil için bir ad girin ► profil numarasını (1-9) seçin

## Yönlendirme

- **Tarih**Kuralın geçerli olacağı **Hafta içi** ve **Saat** ögesini belirleyin.

Örnek: hafta içi geceleri için profil

**Tarih** Alanları boş bırakma: Ayar yıl boyunca geçerli olur

**Hafta içi** **Cmt** ve **Pzr** hariç tüm alanları işaretleme: Ayar, Pazartesi - Cuma arasında geçerlidir

**Saat** 20:00 ila 06:00 girin

- **Kalıp ve Hedef**

Gelen çağrı numaraları, ağ geçidi grubundaki arama/değiştirme şablonuna göre yerel, şehirlerarası, uluslararası çağrı numaraları için farklı hedeflere yönlendirilebilir.

Gelen çağrı numaralarını değerlendirmek üzere istediğiniz şablonu buraya girin ve aranan dahili numara olarak hedefe iletin.

**Kalıp** ögesinde çağrı numarasının aktarılması, ağ geçidi grubundaki **Gelen Doğrudan Dâhili Arama (DID)** parametresinin değerlendirilmesine bağlıdır (→ s. 58). Hedef olarak sabit bir dahili çağrı numarası (dahili numara) verebilirsiniz.

Örnek: 004989123456702 çağrı numarası aranıyor. 00498912345670, şirketin çağrı numarasıdır, 2 de direkt hat numarasıdır

Ağ geçidi grubundaki **Gelen Doğrudan Dâhili Arama (DID)** için yapılandırma:

Arama şablonu s/00498912345670(\d) (\d) = \$1

Değiştirme şablonu /10\$1/ 10\$1 = 102

Gelen yönlendirme:

Profil Şablon Hedef Sonuç


Gündüz çalışması ^(.\*) \$1 Arama, 102 dahili numarasına iletilir

Gece çalışması ^(.\*) 101 Arama, 101 dahili numarasına iletilir

- **Aktif** düğmesinin yardımıyla etkinleştirin/devre dışı bırakın. Etkin: Kurallar, **Gece cevaplama hizmeti**ni sekmesinde kullanıcılar için açılabilir.
- **Kaydet**

## Gece cevaplama hizmeti

Bu sayfada, tanımlanmış olduğunuz gelen yönlendirme için profilleri etkinleştirebilir/devre dışı bırakabilirsiniz.

-  **Yönetim** ► **Hatlar** ► **Gelen hatlar** ► **Gece cevaplama hizmetini**

Tüm kullanıcılar için bir profil etkinleştirme:

- Profili **Aktif Profil** listesinden seçin ► **Kaydet** ... Profilin kuralları tüm kullanıcılar için geçerli olur.

Kullanıcılar, izin verdiğiniz başka bir profil seçebilir:

- 1 – 9 profillerini tuşlarla etkinleştirin

Etkinleştirilen profiller kullanıcıların seçimine sunulur.

- ◆ Kullanıcı arayüzü üzerinden

**Gece cevaplama hizmeti**ni alanındaki **Giriş** sayfasında.



## ◆ Telefon üzerinden

Etkinleştirme: \* 3 sek 8 ton 1 ... 9 ton (Profil 1-9 için)

Devre dışı bırakma: \* 3 sek 8 ton \*

Telefon üzerinden kullanmak için, kullanıcılar **Gece cevaplama hizmetini ayarlama** yetkisine sahip bir kullanıcı grubuna ait olmalıdır.

## Giden hatlar

Giden yönlendirmede, hangi kullanıcıların (veya kullanıcı gruplarının) hangi harici çağrı numaralarını arayabileceklerini ve giden aramalarda çağrı numaralarının nasıl iletileceğini belirleyebilirsiniz.

Kurulum asistanıyla ilk çalıştırmadan sonra, giden yönlendirme, her kullanıcı sınırlama olmaksızın haftanın tüm günlerinde, 24 saat, kullanıcı/kullanıcı grubundan bağımsız olarak istediği katılımcıyı arayabilecek şekilde ayarlanır.

Bunu sınırlandırmak istiyorsanız, ek kurallar tanımlamanız gerekir. Örneğin, belirli katılımcıların sadece dahili olarak, sadece kendi şehir içi şebekesinde, şehirlerarası ve uluslararası görüşmeler yapmasına veya sadece belirli saatlerde görüşmeler yapmasına izin vermek istiyorsunuz. Örneğin, bir katılımcının kaydedilmiş olup olmadığından bağımsız olarak her telefondan acil aramaların yapılmasını sağlayabilirsiniz.

▶ Yönetim ▶ Hatlar ▶ Giden hatlar

### Belirli çağrı numarasına giden basit yönlendirme

Giden yönlendirmenin en kolay biçimi, örn. cep telefonu numaralarını aramalar gibi belirli giden aramaları başka bir ağ geçidi üzerinden yönlendirmektir.

▶ **Gelişmiş seçenekler = OFF**

Giden Hatlar

Gelişmiş seçenekler  OFF

Kural	Numarası	Ağ geçidi grubu	
SIP1	^00491[5-7]	SIP1	
SIP2	^01[5-7]	SIP2	

▶ **Kural** alanına kural için bir ad girin

▶ Çağrı numarasını girin

▶ Listeden, bu aramaların yönlendirilmesi için kullanılacak ağ geçidini **Ağ geçidi grubu** öğesinden seçin. Tüm yapılandırılmış SIP ağ geçitleri teklif edilir.▶ **Kaydet**

### Giden aramalar için kullanıcı grubuna bağlı ayarlar

Giden aramalar, kullanıcının ait olduğu yetki grubuna bağlı olarak belirli saat ve numaralarla sınırlandırılabilir.

- ▶ **Gelişmiş seçenekler** Düğmenin yardımıyla etkinleştirin.

Giden Hatlar

Gelişmiş seçenekler

Kural	Aktif	Hafta içi	Saat	Kalıp	Grup	Ağ geçidi grubu	Ön ek ekle
	<input checked="" type="checkbox"/>	Pt SaÇ P C C P	00:00 24:00		[tümü]-	. . .	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

- ▶ Kural için **Kural** alanına bir ad girin.
- ▶ Kuralın geçerli olacağı **Hafta içi** ve **Saat** öğesini belirleyin.  
Örnek: hafta içi geceleri için profil  
**Hafta içi** Cmt ve Pzr hariç tüm alanları işaretleme: Ayar, Pazartesi - Cuma arasında geçerlidir  
**Saat** 20:00 ila 06:00 girin
- ▶ **Kalıp** alanında, aranabilen çağrı numarasını belirtin.  
Örnekler:  
^[1-9] = Aynı şehir içi şebekedeki çağrı numaraları için, alan kodu olmadan  
^0[1-9] = Sadece şehirlerarası çağrı numaraları için
- ▶ Bu kuralların geçerli olacağı yetki grubunu seçin. Kullanıcılara bu yetki grubu atanmalıdır (→ s. 28).
- ▶ Bu aramaların yönlendirilmesi için kullanılacak ağ geçidini (geçitlerini) **Ağ geçidi grubu** altındaki listelerden seçin. Tüm yapılandırılmış SIP ağ geçitleri teklif edilir.
- ▶ SIP ağ geçidi için belirtilen arama komutu {prefix} değişkenini içeriyorsa, **Ön ek ekle** alanındaki numara, aranan numaranın önüne eklenir. (→ s. 52).
- ▶ **Aktif** düğmesinin yardımıyla etkinleştirin/devre dışı bırakın.
- ▶ **Kaydet**

#### Örnek:

Kullanıcı **Greg Dalton** kendi şehir içi şebekesine arama yapabilir (örn. Münih için 089), ancak şehirlerarası ve uluslararası aramalar yapamaz.

Aşağıdaki ayarlar gereklidir:

- ◆ **Greg Dalton**, **Yerel** kullanıcı grubuna atanmıştır (→ s. 22).
- ◆ **Yerel** kullanıcı grubu **Yerel** yetki grubuyla aynıdır (→ s. 28).

◆ **Giden Hatlar** sayfasında **Yerel** adlı iki kural oluşturun.

Kural 1: Kullanıcı alan koduyla arama yapar

**Kalıp** ^089 = Şehir içi şebekeye 089 alan koduyla arama yapılamaz

Kural 2: Kullanıcı alan kodu olmadan arama yapar

**Kalıp** ^[1-9] = Alan kodu olmayan çağrı numaralarına izin verilir

Diğer tüm çağrı numaraları reddedilir (meşgul sesi).

Her iki kural için **Yerel** grubunu, üzerinden aramaların yönlendirileceği SIP ağ geçidine atayın. İlgili ağ geçidi iletilen çağrı numarasının formatını belirler.



Tanımlanmış kurallar yukarıdan aşağıya doğru değerlendirilir.

Sırayı değiştirme: ► Sağ taraftaki   tuşlarıyla bir kuralı yukarı veya aşağı kaydırın. Birden fazla kural tanımlanmışsa tuşlar gösterilir.

## Yönlendirmeler

Bekleme kuyruğu veya santral numaralarının dahili numaralarına gelen aramalar, standart olarak bekleme kuyruğu/santral numarası için belirlenmiş kurallara göre yönlendirilirler.

Bu menüde, belirli durumlar veya saatler için çağrı yönlendirmeler düzenleyebilirsiniz.



Şu an için bekleme kuyrukları, telefon santralleri ve sesli menülü bağlantılar, bir çağrı yönlendirmesi için sadece dahili hedef çağrı numaralarını ayarlayabilmektedir. Aramanın harici bir çağrı numarasına yönlendirilmesi gerekirse, bu işlem, özel olarak bunun için ayarlanması gereken bir kullanıcı kodu üzerinden gerçekleştirilmelidir.

## Bekleme kuyrukları için çağrı yönlendirme

**Ön koşul:** Bekleme kuyrukları düzenlenmiş olmalıdır (→ s. 36)

► **Yönetim** ► **Hatlar** ► **Arama yönlendirme** ► **Kuyruklar**

Sayfa, düzenlenmiş tüm bekleme kuyruklarını dahili numaralar ve adlarla gösterir.

► Bir yönlendirme düzenlemek istediğiniz bekleme kuyruğunun yanındaki tuşuna tıklayın.

### Arama yönlendirme için hedef numaralar

► Çağrı yönlendirme için hedef çağrı numaralarını (dahili) belirleyin. Bu numaraları daha sonra kurallarda kullanabilirsiniz.

#### Varsayılan numara

Çağrı yönlendirme için gerçekten kullanılacak çağrı numarası, örn. her zaman dış aramalarda

#### Geçici numara

Özel durumlarda çağrı yönlendirme için kullanılacak çağrı numarası, örn. bir bekleme kuyruğu boşsa dahili aramalar için.

#### Sesli Mesaj numarası (kurum içi kullanıcı)

Telesekreterli bir kullanıcının dahili numarası.

## Çağrı yönlendirme kurallarını belirleme

Yönlendir ...				
	her zaman	Tam	Zaman aşımı	boş
Kurum İçi	-	Geçici numara	Anons 3	Geçici numara
kurum dışı	-	Anons 2	Anons ile telesekreter 1	Varsayılan no.
			sonra (lar)	15

## ▶ Dahili ve harici çağrılar için ayrı kural oluşturma:

Çağrı yönlendirme ne zaman geçerli olsun: ▶ Ayarı istenen sütunda yapın. Yönlendirmeleri bir, birden fazla veya tüm sütunlarda tanımlayabilirsiniz.

**her zaman** Tüm çağrılar yönlendirilir

**Tam** Bekleme kuyruğunun tüm dahili numaraları meşgul olduğunda çağrı yönlendirme

**Zaman aşımı** Temsilci belirli bir süre içinden cevap vermediğinde çağrı yönlendirme ▶ **sonra (lar)** yanındaki alana, bittiğinde çağrı yönlendirmenin devreye gireceği süreyi saniye cinsinden girin

**boş** Bekleme kuyruğuna hiçbir temsilci kaydolmadığında çağrı yönlendirme

Çağrı nereye yönlendirilecek: ▶ İstenen hedefi seçim menüsünden seçin.

**Varsayılan numara** Şuraya yönlendirilecek: **Varsayılan numara**

**Geçici numara** Şuraya yönlendirilecek: **Geçici numara**

**Anons ile telesekreter** **Sesli Mesaj numarası (kurum içi kullanıcı)** altında belirtilen dahili numaranın telesekreterine yönlendirme. Arayan kişi seçilen anonsu dinler ve sonra mesajını bırakabilir.

**Anons** Arayan kişi sadece bir seçilen anonsu duyar. Mesaj bırakamaz.

## Telesekreter anonsunu yükleme/kaydetme

**Anons ile telesekreter** ve **Anons** hedefleri için kullanılabilir olacak birden fazla anons yükleyebilir veya kaydedebilirsiniz.

- ▶ **Yorum** alanına anons için bir açıklama girin ▶ **+** tuşuna tıklayın ... Anons, listeye kaydedilir
- ▶ **■** tuşuna tıklayın ▶ Bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden ses dosyasını seçin ... Dosya adı metin alanına kaydedilir ▶ **Karşıya Yükle** tuşuna tıklayın ... Dosya yüklenir

veya


- ▶ **kayıt** tuşuna tıklayın ... **Admin** kullanıcı kimliğinin dahili numaralarına sahip telefon çalar ▶ Kaldırın ▶ Anonsu söyleyin ▶ **#\*\*** tuşuna basın

## Ayarları kaydetme/çağrı yönlendirmeyi etkinleştirme


- ▶ **Kaydet** tuşuna tıklayın ... bekleme kuyruğu için ayarlanan çağrı yönlendirme etkinleştirilir.

## Santral numaraları için çağrı yönlendirme


**Ön koşul:** Santral numaraları düzenlenmiş olmalıdır (→ s. 26)

►  **Yönetim** ► **Hatlar** ► **Arama yönlendirme** ► **Arama grupları**

Sayfa, düzenlenmiş tüm santral numaralarını dahili numaralar ve adlarla gösterir.

► Bir yönlendirme düzenlemek istediğiniz santral numarasının yanındaki  tuşuna tıklayın.

### Arama yönlendirme için hedef numaralar

► Numarayı girin ► 

İhtiyacınız olduğu kadar hedef çağrı numarası (dahili) belirleyin. Bu numaraları daha sonra kurallarda kullanabilirsiniz.

### Çağrı yönlendirme kurallarını belirleme

Yönlendir ...			
	her zaman	meşgul	cevap yok
Kurum İçi	<input type="text"/>	Numarası 2	Numarası 3
kurum dışı	Numarası 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

► Dahili ve harici çağrılar için ayrı kural oluşturma:

Çağrı yönlendirme ne zaman geçerli olsun: ► Ayarı istenen sütunda yapın. Yönlendirmeleri bir, birden fazla veya tüm sütunlarda tanımlayabilirsiniz.

**her zaman** Tüm çağrılar yönlendirilir

**meşgul** Santral numarasının tüm dahili numaraları meşgul olduğunda çağrı yönlendirme

**cevap yok** Santral numarasının hiçbir katılımcısına erişilemediğinde çağrı yönlendirme

Çağrı nereye yönlendirilecek: ► İstenen hedef çağrı numarasını seçim menüsünden seçin.

► **Kaydet** tuşuna tıklayın ... santral numarası için ayarlanan çağrı yönlendirme etkinleştirilir.

## Sistem



Sistem ayarlarında yapılan değişiklikler telefon sisteminin yeniden başlatılmasını gerektirirse, buna uygun bir mesaj verilir.

## Lisanslama

► **Yönetim** ► **Sistem** ► **Lisans**

Telefon sistemi için lisanslama işlemini başarıyla tamamladığınızda (→ s. 13), bu sayfada bir lisans kodu görürsünüz.

## Cihaz yazılımı güncellemesi

Gigaset, mevcut olduğunda <http://wiki.gigasetpro.com> adresinden yeni bir cihaz yazılımı sunmaktadır; bu yazılım bu sayfadan indirilebilir ve kurulabilir. Yeni bir cihaz yazılımı size e-posta ile bildirilir.



Telefon sisteminizin yapılandırması, bir cihaz yazılımı güncellemesi sırasında değişmeden kalır. Güvenlik amacıyla, bir cihaz yazılımı güncellemesi yapmadan önce yedekleme yapmanız ve bu yedeği harici bir ortama kaydetmeniz önerilir (→ s. 75). 1.x.x sürümünden 2.x.x sürümüne güncellemeden önce kullanılan servis sağlayıcının yeniden sertifikalandırılmış olduğundan emin olun. Test edilmiş servis sağlayıcılarını bulabileceğiniz adres: <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>. Gerekliyse yeni cihaz yazılımı güncellemesinin sürüm notlarını okuyun.

► En yeni cihaz yazılımını Gigaset sunucusundan indirin ve PC'ye kaydedin

► **Yönetim** ► **Sistem** ► **Güncelleme**

**Kurulu sürüm** Güncel cihaz yazılımının sürüm numarasını gösterir.

► **Güncelleme dosyasını seç** yanındaki tuşuna tıklayın ► Bilgisayarın dosya sisteminden dosyayı seçin . . . Dosya adı metin alanına kaydedilir ► **Yükle ve kur** tuşuna tıklayın . . . Cihaz yazılımı dosyası yüklenir ve kurulur

**Karşıdan yükleme ilerlemesi** kurulumun ilerlemesini gösterir.

Kurulum başarıyla tamamlandığında, Giriş ekranı görüntülenir. Yapılandırma ayarları değişmeden kalır.



Cihaz yazılımı güncellemesi sırasında (yaklaşık 3 - 4 dakika sürer) tarayıcı penceresini kapatmayın.

V1.0.9'dan eski bir sürümden güncel sürüme güncelleme sırasında, güncelleme işlemi ciddi oranda daha uzun sürer (yaklaşık 15 dakika). Bu sırada, cihazın ön tarafındaki anahtar birkaç kez yeniden başlar. Diğer bilgiler için ilgili yazılımın sürüm notlarına bakın.

## CDR'ler (trafik verileri)

CDR'ler sayfasında (Call Data Records) tüm giden aramalar listelenir.

►  Yönetim ► Sistem ► CDR'ler

Güncel olarak gösterilen tüm çağrılarla ilgili bilgiler:

**Aramalar:** Gösterilen çağrı sayısı

**Toplam arama süresi:** Gösterilen çağrılarının toplam görüşme süresi

**Ortalama arama süresi:** Gösterilen çağrılarının ortalama görüşme süresi.


**Süre:** Çalma süresi dahil telefon görüşmelerinin toplam süresi

Her çağrı için aşağıdaki bilgiler gösterilir:

<b>Saat</b>	Aramanın tarihi ve saati.
<b>Arayan</b>	Arayanın dahili numarası
<b>Hedef</b>	Aranan numara.
<b>Süre(ler)</b>	Görüşmenin süresi.
<b>Tür</b>	Görüşmenin gerçekleşip gerçekleşmediğini; neden gerçekleşmediğini gösterir: ● <b>cevaplandı</b> , ● <b>cevap yok</b> , ● <b>meşgul</b> , ● <b>hatalı</b>

### Liste filtreleme

Trafik verilerini belirli kriterlere göre değerlendirmek için, listeyi **Saat**, **Arayan**, **Hedef**, **Süre(ler)** veya **Tür** ögesine göre filtreleyebilirsiniz. Birden fazla filtre belirtilebilir. Çağrı numaralarında kısmi miktarlar da \* ile seçilebilir (örn. 043\*; 043 ile başlayan tüm çağrı numaraları).

► Filtre kriterlerini seçenek listesinden seçin veya alanlara girin ►  tuşuna tıklayın . . . sadece filtreye uyan girişler gösterilir

### Listeyi dışa aktarma

Trafik verileri üzerinde çalışmak için, gösterilen listeyi CSV dosyası olarak PC'nize veya bir harici belleğe aktarabilirsiniz. Bilgiler, dışa aktarılan kişi listesiyle aynıdır (→ s. 34)

- Formatlama tipini listeden seçin: **Kodlama** (UTF veya ISO) ve **Ayrırcı** (**Noktalı virgül** veya **Virgül**) ögesini seçin ve **Başlık**(satır) açın veya kapatın.
- **CSV'yi karşıdan yükle** tuşuna tıklayın ► kaydetme yerini belirleyin ve kaydedin

### Ağ

Telefon sistemini düzenlerken kurulum asistanını sonuna kadar uyguladıysanız, ağ yapılandırması zaten tamamlanmıştır. Gerekliyse burada değişiklikler yapabilirsiniz.

Henüz bir ağ yapılandırması yapmadıysanız aşağıdaki değerler önceden ayarlanmıştır:

IP adresi	192.168.0.50
Alt ağ maskesi	255.255.255.0
Standart ağ geçidi	yok
DHCP sunucusu	etkinleştirildi
DHCP adres aralığı	192.168.0.100 - 192.168.0.150

Telefon sisteminizin doğru çalışabilmesi için yerel ağınıza entegre edilmesi gerekir.




Ağ yapılandırmasında yapılan değişiklikler yeniden başlatmaya yol açabilir.

Ağ yapılandırmasında yapılan değişiklikler, bilgisayarınızla telefon sistemi arasındaki bağlantının kesilmesine yol açabilir. Bunun sonucunda kullanıcı arayüzüne erişemezsiniz. Bu durumda yeni IP adresiyle erişimi yeniden kurmanız gerekir.

Bir hata oluştuysa ve artık ağda telefon sistemine erişilemiyorsa, bilgisayarınızı telefon sistemine doğrudan bağlayın (→ s. 6).



## IP yapılandırması

►  Yönetim ► Sistem ► Ağ ► IP konfigürasyonu

Parametre:

<b>IP adresi</b>	<p>Telefon sisteminizin IP adresi. Sabit (statik) olarak verilmelidir.</p> <p>Dikkat edilmesi gerekenler:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ IP adresi, yerel ağ için Router cihazında/ağ geçidinde kullanılan adres aralığı içerisinde olmalıdır. Geçerli adres aralığı, Router cihazının/ağ geçidinin IP adresi ve ağ maskesi aracılığıyla belirlenir (bkz örnek).</li> <li>◆ IP adresi, ağ genelinde benzersiz bir adres olmalıdır, yani Router cihazında/ağ geçidinde başka bir cihaz tarafından kullanılmamalıdır.</li> <li>◆ Sabit IP adresi, Router cihazının/ağ geçidinin DHCP sunucusu için ayrılan adres aralığına ait olmamalıdır.</li> </ul> <p>Gerekliyse Router cihazındaki ayarı kontrol edin veya ağ yöneticisine sorun.</p> <p>Örnek:</p> <p>Router cihazının IP adresi: 192.168.2.1  Ağdaki ağ maskesi: 255.255.255.0  DHCP sunucusunun adres aralığı: 192.168.2.101 – 192.168.2.255  Telefon için olası IP adresleri: 192.168.2.2 – 192.168.2.100</p>
<b>Netmask</b>	<p>Alt ağ maskesi, bir IP adresinin kaç kısmının ağ ön ekini oluşturacağını gösterir. Örneğin 255.255.255.0, bir IP adresinin ilk üç kısmının ağdaki tüm cihazlar için aynı olması gerektiği, son kısmın her cihaz için özel olduğu anlamına gelir. 255.255.0.0 alt ağ maskesinde sadece ilk iki kısım ağ ön eki için ayrılmıştır. Ağınızda kullanılan alt ağ maskesini girmeniz gerekir.</p>
<b>Varsayılan ağ geçidi</b>	<p>Üzerinden yerel ağın internetle bağlı olduğu varsayılan ağ geçidinin IP adresini girin. Bu, genelde Router cihazı/ağ geçidinin yerel IP adresidir.</p>
<b>DNS sunucu (seçmeli)</b>	<p>DHCP sunucusunun IP adresi.</p> <p>DNS (Domain Name System), IP adreslerinin sembolik adlara atanmasını sağlar. DNS sunucusu, bir sunucu ile bağlantı kurarken DNS adını IP adresine dönüştürmek için gereklidir.</p> <p>Varsayılan olarak, burada Router cihazının/ağ geçidinin IP adresi kullanılır. Bu bileşen, telefon sisteminin adres sorgularını DNS sunucusuna aktarır.</p> <p>İkinci <b>DNS sunucu (seçmeli)</b> alanında alternatif bir DNS sunucusunun IP adresini girebilirsiniz. Bu, ilk DNS sunucusuna erişilemediğinde kullanılır.</p>
<b>NTP Sunucusu (seçmeli) IP</b>	<p>Zaman sunucusunun IP adresi. (NTP = Network Time Protocol). NTP, ağ genelinde güvenilir bir saat bilgisi sağlar.</p> <p>İkinci <b>NTP Sunucusu (seçmeli) IP</b> alanında alternatif bir zaman sunucusunun IP adresini girebilirsiniz. Bu, ilk zaman sunucusuna erişilemediğinde kullanılır.</p>
<b>Ana sunucu adı</b>	<p>Telefon sisteminin Host adı.</p>
<b>Etki Alanı Adı</b>	<p>Telefon sisteminin bulunduğu alanın adı.</p>

Son iki seçenek sadece Windows/Linux ağ kodu için kullanılır ve telefon sisteminde kullanılan parametreler üzerinde hiçbir etkisi yoktur.

### DHCP sunucusu

Telefon sistemi, teslimat sırasında etkinleştirilmiş olan entegre bir DHCP sunucusuyla donatılmıştır ve ayarlanmış bir ağ maskesi üzerinden uygun bir adres aralığı sunar. Ağınızda başka bir DHCP sunucusu kullanmak istiyorsanız, telefon sisteminizi kapatmanız gerekir. Bir ağda iki DHCP sunucusunu paralel çalıştırmak mümkün değildir.

#### ► Yönetim ► Sistem ► Ağ ► DHCP sunucusu

Entegre DHCP sunucusunu kullanmıyorsanız:

- DHCP sunucusunu **ON/OFF** düğmesiyle kapatın.
- **IP konfigürasyonu** sayfasında, DHCP sunucusunun çalıştığı telefon sisteminin IP adresini girin. DNS sunucusunun IP adresini telefon sisteminin statik adresi olarak belirleyin.

Entegre DHCP sunucusunu kullanıyorsanız:

- Ağınızdaki diğer DHCP sunucusunu kapatın.
- DHCP sunucusunu **ON/OFF** düğmesiyle açın.
- Adres aralığını, ağınızın diğer ayarlarına; yani alt ağ maskesi ve gerektiğinde verilmiş mevcut IP adreslerine uyacak şekilde belirleyin.



Normal olarak, ağda SIP-Multicast hazırlığı için bir yayın çağırısı kullanılır. Telefonlar, yayın yanıtını, telefon sisteminin hazırlık URL'sinden alır. Bu işlem ağda mümkün değilse, 114 numaralı DHCP seçeneğini kullanabilirsiniz.

- DHCP sunucusunda 114 seçeneğini (URL) aşağıdaki gibi ayarlayın:

`http://<Telefon sisteminin IP adresi>/gigaset-prov/`

Bu seçenek, telefon sisteminin tüm telefonlarda hazırlık sunucusu olarak ayarlanmasını sağlar. Bu seçeneğin nasıl ayarlanacağı, DHCP sunucusunda kurulu sisteme bağlıdır.

Bir Linux DHCP sunucusu için örnek:

```
dhcpcd.conf dosyası: option dhcp_114_FW_URL "http://192.168.0.50/gigaset-prov/"
```



Ağınızda sabit IP adresli cihazlar varsa, bu adreslerin DHCP sunucusunun adres aralığının dışında bulunmasına dikkat etmeniz gerekir.

## SMTP sunucusu

Gigaset telefon sisteminiz, entegre bir SMTP sunucusuyla sesli mesaj, faks, yedekleme dosyaları, yedekleme raporları ve başka sistem mesajlarını (örn. yöneticilerin kullanıcı verilerinde yaptığı değişiklikler) e-posta ile kullanıcılara gönderir. Bunun için sistemin SMTP sunucusunu yapılandırmanız gerekir.


►  Yönetim ► Sistem ► Ağ ► E-posta teslimi

Parametre:

<b>E-posta teslimi</b>	SMTP Sunucusunu açın/kapatın.
<b>Gönderici e-posta adresi</b>	Gönderenin e-posta adresi. Varsayılan: noreply@localhost
<b>Gönderici adı</b>	Gönderenin adı. Ön ayar: Galilei PBX
<b>Ana sunucu FQDN aktar</b>	SPTP sunucusunun IP adresi.
<b>Ana sunucu portunu aktar</b>	Port, SMTP sunucusu üzerinden haberleşiyor. Ön ayar: 25
<b>SMTP kimlik denetimi</b>	SMTP kimlik doğrulamasını açın/kapatın. Etkin: SMTP sunucusu, e-posta gönderiminden önce, gönderenin "oturum açma"sını bekler. Bu işlem, bir kullanıcı adı ve parolanın girilmesiyle gerçekleşir.
<b>SMTP kullanıcı adı</b>	SMTP kimlik doğrulaması için kullanıcı adı.
<b>SMTP şifresi</b>	SMTP kimlik doğrulaması için parola.
<b>SMTP kimlik denetimi türü</b>	Sunucuda kimlik doğrulaması için aşağıdaki yöntemler bulunur: <b>PLAIN:</b> Standart RFC 4616. Kullanıcı adı (yetkilendirme için), kullanıcı adı (kimlik doğrulaması için) ve parola şifrlenmeden aktarılır. Üç karakter zinciri bir karakter zincirinde bir araya getirilir ve Base64 ile kodlanır. <b>LOGIN:</b> PLAIN gibidir. Ancak, yetkilendirme ve kimlik doğrulama iki adımda gerçekleşir. <b>CRAM-MD5:</b> Standart RFC 2195 <b>SCRAM-SHA-1:</b> Standart RFC 5802 <b>NTLM:</b> Rastgele sayı üzerinden şifrelemeyle güvenli kimlik doğrulama yöntemi.
<b>SMTP aktarma türü</b>	Aktarım için güvenlik standardını belirler <b>plaintext:</b> Güvenlik yok <b>SSL/TSL:</b> Veri şifrelemeli güvenlik standardı. TSL, SSL'yi temel alır ve daha güvenli standarttır.

### Faks

Telefon sisteminiz için bir Faks Hizmeti (Hylafax) etkinleştirebilir ve gerekli çağrı numaralarını kaydedebilirsiniz. Telefon sistemi, (veri) ağları üzerinden faks mesajlarının gönderilmesini sağlayan T.38 SIP protokolünü destekler. T.38 protokolü, üzerinden faks gönderilip alınan SIP ağ geçidi için etkinleştirilmiş olmalıdır (→ s. 54).

- ▶  **Yönetim** ▶ **Sistem** ▶ **Faks**
- ▶ Faks hizmetini **ON/OFF** düğmesiyle etkinleştirin/devre dışı bırakın.
- ▶ **Faks ön eki (gelen)** ve **TSI ön eki (giden)** girin
- ▶ **Ek TSI'lar:** gerekiyorsa başka numaralar kaydedin ve her seferinde **+** tuşuna tıklayın
- ▶ Ayarları **Kaydet** ile kaydedin.




Faks hizmetinin etkinleştirilmesi, sistemin otomatik olarak yeniden başlatılmasına yol açar.

Kullanıcılar, faks mesajları göndermek için burada verilen TSI'den birini kullanabilir. TSI (Transmitting Subscriber Identification) bir faks cihazını gönderen olarak tanımlar ve normalde alınan faks mesajının üst kısmında gösterilir.

Faks uyumluluğu hakkında diğer bilgileri servis sağlayıcı sertifikalarında bulabilirsiniz:  
<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

### Tarih ve saat

Sistemin güncel bilgileri gösterilir ve gerektiğinde elle değiştirilebilir. Bir NTP sunucusu kullanıyorsanız (→ s. 71), tarih ve saat elle değiştirilemez.

- ▶  **Yönetim** ▶ **Sistem** ▶ **Tarih ve Saat**
- ▶ Tarih (**Gün, Ay ve Yıl (4 haneli örn: 2014)**) ve saati (**Saat, Dakika**) ilgili alanlara girin ▶ **Kaydet**


### Sistem ayarları

**Sistem ayarları** sayfasında, sistemin temel ayarını değiştirmek için kapsamlı imkanlar bulabilirsiniz. Parametreler, farklı sekmelerde fonksiyona özel olarak bir araya getirilmiştir.

- ▶  **Yönetim** ▶ **Sistem** ▶ **Sistem ayarları**


Her parametre; ad, ayarlanmış değer ve bir açıklamayla gösterilir.

**Parametreyi değiştirme:**

- ▶ Parametrelerini dzenlemek istediğiniz fonksiyonun sekmesini açın.
- ▶ Parametreyi değiştirin. ▶  tuşuna tıcklayın.

Değiştirdiğiniz tvm parametreler için  simgesi gsterilir.

**Değişikliği geri alma:**

- ▶  tuşuna tıcklayın.

**Değişiklikleri kaydetme:**

Bir sayfada değiştirilmiş bir parametre varsa, listenin uzerinde bir çubuk gsterilir:



Kesinleşmemiş değerler bulunmaktadır. [Görüntülemek için tıcla](#)

- ▶ **Görüntülemek için tıcla** tuşuna tıcklayın. Değiştirilen parametreler eski ve yeni değerleriyle listelenir.
- ▶ **Değişiklikleri onaylama:** ▶ **Kesinleşmiş** tuşuna tıcklayın.
- ▶ **Değişiklikleri onaylamama:** ▶ **Geri al** tuşuna tıcklayın.

## Sistemi yedekleme ve geri yckleme

Telefon sisteminizin verilerini ve sistem ayarlarını dzenli aralıklarda yedekleyin. Verileri herhangi bir anda manuel olarak yedekleyebilirsiniz veya dzenli olarak otomatik yedeklemek için bir plan oluşturabilirsiniz. Yedek dosyaları, telefon sisteminizin dosya sistemine kaydedilir. Bunları, ayrıca elle de harici olarak kaydedebilirsiniz. Yedek dosyaları telefon sisteminin tvm verilerini ve sistem ayarlarını içerir.



Fabrika ayarlarına geri getirme işleminin sonrasından sonra (→ s. 80) sistemi bir yedekleme dosyası uzerinden geri ycklemek isterseniz, yedek dosyası harici bir kayıt ortamında mevcut olmalıdır.

## Otomatik yedekleme

- ▶  **Yönetim** ▶ **Sistem** ▶ **Yedek** ▶ **Otomatik yedekleme**

**Otomatik yedekleme** sayfasında sisteminizin otomatik olarak yedeklenmesini planlayabilirsiniz. Burada, yedekleme işleminin her hafta haftanın belirli günlerinde veya her ay belirli günlerde yapılmasını sağlayabilirsiniz.

- ▶ Otomatik yedeklemeyi **Otomatik yedekleme etkinleştirildi** düğmesiyle açın/kapatın ▶ **Haftalık izelge** veya **Aylık izelge** seçeneğini seçin.

**Aylık izelge seçildiğinde:**

- ▶ Saati belirleyin ▶ **Günler (virgüle ayrılan)** alanına yedekleme günlerini girin.

**Örnek:** Saat = 00:30, **Günler (virgüle ayrılan)** = 1,10,20

Her ayın 1, 10 ve 20'sinde saat 00:30'da yedekleme yapılır.

**Haftalık izelge seçildiğinde:**

- ▶ Saati belirleyin. ▶ Düğmeyle, bir yedeklemenin yapılacağı günleri etkinleştirin.

### Manüel yedekleme

►  **Yönetim** ► **Sistem** ► **Yedek** ► **Manuel yedekleme**

► **Yedeklemeyi tetikle** tuşuna tıklayın

Yedek dosyası arşiv dosyası olarak oluşturulur ve telefon sisteminin dosya sistemine kaydedilir. Dosya adında yedeklemenin tarihi ve saati yer alır (Örnek: galili-Bantın-20141118-144301.tar.g).

**Dosyayı dışarıya kaydetme**

► **Yedekleme dosyasını karşıdan yükle** tuşuna tıklayın ► kaydetme yerini seçin ve kaydedin



Otomatik oluşturulmuş olanlar dahil olmak üzere tüm yedek dosyaları indirilebilir.

### Geri yükleme


Manüel veya düzenli otomatik olarak oluşturulmuş yedeklemeleri gerektiğinde sisteme geri yükleyebilirsiniz.

►  **Yönetim** ► **Sistem** ► **Yedek** ► **Geri yükle**

Telefon sisteminde bulunan tüm yedekleme dosyaları teklif edilir. En güncel dosya altta bulunur.

► Dosya adının yanındaki **Karşıya Yükle** tuşuna tıklayın

**Sistemi dışarıya kaydedilmiş bir yedek dosyasından geri yükleme:**

► **Yedekleme dosyasını seç** yanındaki  tuşuna tıklayın ► bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden dosyayı seçin ... dosya adı metin alanına kaydedilir ► **Karşıya Yükle**



Bu işlem biraz zaman alabilir.

Bu yedeklemeden sonra, değiştirilmiş olan ayarlar ve veriler kaybedilir.

Geri yükleme başarıyla tamamlandıktan sonra, oturum açma ekranı görüntülenir.

### SIP taşıyıcıları


Bir SIP servisi sağlayıcıya her harici bağlantı, Bind adresini ve Bind portunu belirleyen bir taşıyıcıya ihtiyaç duyar.

►  **Yönetim** ► **Sistem** ► **SIP Taşıyıcıları**

Bir UDP ve bir TCP taşıyıcısı önceden yapılandırılmıştır. Adresin varsayılan değeri, 5070 portu için 0.0.0.0'dır. Bu değerler, sertifikalı servis sağlayıcılar için varsayılan olarak kullanılabilir (→ s. 51). Cihaz kaydıyla çakışmalara neden olabileceği için 5060 portunu kullanmayın.

Servis sağlayıcıya bağlantı için TLS şifrelemesi kullanıyorsanız, yüklenen sertifikayı burada seçebilirsiniz ve doğrulayabilirsiniz.

## Taşıyıcıyı ayarlama

► Taşıyıcı adını girin ►  tuşuna tıklayın ► Parametreyi girin ► **Kaydet**


### Parametre:

<b>Taşıyıcı ismi</b>	Taşıyıcının adı
<b>Taşıyıcı bağlama ip adresi</b>	Binding için IP adresi. 0.0.0.0, tüm IP adresleri ile bir Binding kullanılabilir.
<b>Taşıyıcı bağlama portu</b>	Telefon sisteminin, servis sağlayıcının SIP taleplerini beklediği port (Dinleme portu).
<b>Taşıyıcı tipi</b>	Kullanılan taşıyıcı protokolü: UDP, TCP veya TLS (TCP üzerinden şifreli aktarım)
<b>Dış medya adresi</b>	RTP-Handling için harici IP adresi.
<b>Dış sinyalleşme adresi</b>	SIP-Handling için harici IP adresi.
<b>Dış sinyalleşme portu</b>	SIP sinyalizasyonu için harici port.


TLS'nin taşıyıcı tipi olarak kullanılması durumunda:

<b>Sertifika doğruluğu</b>	Etkin: Bağlantı kurulurken, <b>CA sertifikası</b> altında seçilen sertifika doğrulanır.
<b>CA sertifikası</b>	Servis sağlayıcıya bağlantı için sertifika. Sertifika daha önceden indirilmelidir (→ s. 77).

## Bir SIP taşıyıcı parametrelerini değiştirme

► Taşıyıcı girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın.

## SIP taşıyıcıyı kaldırma

► Taşıyıcı girişinin yanındaki  tuşuna tıklayın.

## SSL sertifikaları


Bir SSL sertifikası, şifreleme yoluyla güvenli bir bağlantıya olanak sağlar. Her SSL sertifikası, açık ve özel bir anahtardan oluşan bir anahtar çifti içerir. Özel anahtar, şifreleme kodunu içerir ve sadece anahtarın sahibi tarafından bilinir, açık anahtar ise şifreleme bilgileri içerir ve ağdaki iletişim ortaklarının kullanımına sunulur.

Servis sağlayıcıya TLS şifreli bağlantılar kullanırsanız, bunun için gerekli SSL sertifikalarını telefon sistemine yüklemeniz gerekir. İçe aktarılan sertifikaları **SIP Taşıyıcıları** sayfasında atayabilirsiniz (→ s. 76).

►  **Yönetim** ► **Sistem** ► **SSL Sertifikaları**

İçe aktarılmış durumdaki sertifikalar listelenir.

## Yeni sertifika içe aktarma

- **Açıklama** alanına sertifika için bir açıklama girin
- **Özel Anahtar / Genel Anahtar** yanındaki  tuşuna tıklayın ► bilgisayarın veya ağın dosya sisteminden özel/açık anahtar dosyasını seçin ... Dosya adı metin alanına kaydedilir
- **İçe Aktar** tuşuna tıklayın ... Sertifika yüklenir

## Durum ve diyagnoz bilgileri

**Sistem durumu** menüsünde, telefon sisteminin, bağlantıların ve arayüzlerin durumlarıyla ilgili kapsamlı bilgi ve de diyagnoz bilgileri alabilirsiniz. İhtiyaç duyulduğunda sistemi yeniden başlatılabilir veya kapatabilirsiniz.

### Genel bilgi

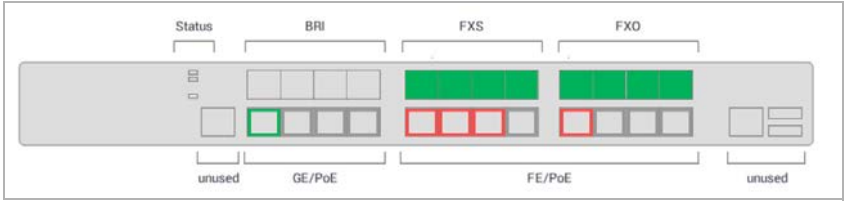
►  Yönetim ► Sistem durumu ► Genel bilgi

Genel Bilgiler: Yazılım sürümü, Lisans durumu, Sistem tarihi ve saati, Sistem çalışma zamanı, CPU yükü, Bellek durumu, Disk durumu, Kullanıcı sayısı, Telefon sayısı








### Arayüzler

►  Yönetim ► Sistem durumu ► Arayüzler

Sayfa, telefon sisteminin arayüzlerinin (bağlantılar) durumlarını bir şekil aracılığıyla gösterir.







### ISDN bağlantılarıyla ilgili bilgiler: BRI (dijital modüller)

	Devre Dışı	Bağlı değil
	Aktif - OK	Bağlı ve çalışmaya hazır
	RAI alarmı	Remote Alarm Indicator: Giriş sinyali kaybedildiğinde bir terminal tarafından gönderilir
	LOS/LOF alarmı	LOS (loss of signal): Bir ağ bileşeni giriş sinyalinin kaybolduğu tespit edilirse verilen hata mesajı LOF (loss of framing): Bir ATM alma istasyonu Frame açıklamasını kaybettiğinde verilen hata mesajı. Frame odaklı ağlarda bit aktarım katmanının performansını izlemeye yarar.
	AIS alarmı	AIS (Alarm Indication Signal): Aktarım kanalında bir aktarım hatası tespit edildiğinde veya aktarım yolunda başka bir üniteden hata mesajı geldiğinde verilen hata mesajı.
	D-kanal alarmı	Kanalında (kumanda bilgilerini aktarma kanalı)
	NFAS alarmı	NFAS (Non-Facility Associated Signaling): Taşıyıcı kanaldan tamamen ayrı aktarım mesafesinde aktarılan sinyalizasyon protokolleri.







**Analog bağlantılarla ilgili bilgiler: FXS/FXO (analog modüller)**

	Bağlı değil	Bağlı değil
	Etkin olmayan	Bağlı, şu an bir bağlantı yok
	Telefon (aygıtı) açık	Ahize kaldırıldı
	Arama bağlandı	Bağlantı oluşturuldu



FXO arayüzleri sadece Gigaset T640 PRO için kullanıma sunulmuştur.

**Ethernet bağlantılarıyla ilgili bilgiler: Ethernet üzerinden Güç (PoE)**

	Bağlı değil	Bağlı değil
	Ethernet bağlandı	Ethernet'e bağlantı
	Güç bağlandı	Arayüz bağlı PoE cihazına akım besler
	Ethernet ve güç verildi	PoE üzerinden Ethernet ve elektrik beslemesine bağlantı

**SIP Durumu**


Sayfa, kayıtlı SIP bağlantıları hakkında bilgi verir.

Kayıtlı her bağlantı için aşağıdakiler gösterilir:


SIP bağlantısı:	Kullanıcı adı, yenileme durumu, kayıt saati ve DNS yöneticisinin etkinleştirilmiş olup olmadığı.
PJSIP bağlantısı:	Ağ geçidi adı, sunucu URI, durum

**Tanı ve teşhis**


Diyagnoz sayfalarında, sistem tarafından oluşturulmuş protokolleri inceleyebilirsiniz. Bunlar, servis gerektiğinde faydalı olabilir.

►  **Yönetim** ► **Sistem durumu** ► **Tanı ve teşhis**

Aşağıdaki protokoller bulunur:

<b>Sistem günlüğü</b>	Medya sunucusu işlemlerinin mesajları
<b>Telefon</b>	Telefon santrali üzerinden eylemlerle ilgi mesajlar
<b>İşletim sistemi</b>	Linux işletim sisteminin mesajları, örn. ön yükleme bilgileri
<b>İzinsiz giriş algılama</b>	Sayfa, tespit edilen hırsızlık denemelerini aşağıdaki bilgilerle birlikte gösterir (mümkün olduğunda): <b>Tarih, Saat, Jail, IP adresi, Açıklama</b>
	 Bloke edilen IP adresleri, 24 saat sonra listeden otomatik olarak silinir.

## Yeniden başlat & Kapat

-  Yönetim ► Sistem durumu ► Yeniden başlat & Kapat

Telefon sistemini yeniden başlatma:

- **Yeniden başlat** tuşuna tıklayın . . . Sistem yeniden başlatılır. Bu işlem yaklaşık 2 dakika sürer. Bu süre zarfında telefon görüşmesi yapılamaz. Yapılandırma ayarları değişmeden kalır.

Telefon sistemini kapatma:

- **Kapat** tuşuna tıklayın . . . Sistem kapatılır. Artık telefon görüşmesi yapılamaz.



Ancak PoE anahtarı ve fanlar aktif kalır.

Telefon sistemini sıfırlayarak fabrika ayarlarına getirme:

- **Fabrika ayarlarına dön** tuşuna tıklayın . . . Sistem kapatılır ve fabrika ayarlarıyla yeniden başlatılır. Tüm yapılandırma ayarlarınız kaybolur, ancak bunlar bir yedekleme dosyasından geri yüklenebilir (→ s. 76).



Yedek dosyası harici bir kayıt ortamında mevcut olmalıdır.

## Ek

### Standart ifadeler

Telefon sisteminin yapılandırılmasında, çağrı numaralarını bulmak ve değiştirmek üzere şablonları formüle etmek için

- ♦ standart ifadeler kullanılır (İngilizce: regular expression). Gelen ve giden aramalarda, çağrı numaraları arama şablonunun karşılıklarına göre aranır. Bulunan konumlar başkalarıyla değiştirilir. Bununla, çağrı numaralarının nasıl aktarılacağı veya aktarılan çağrı numaralarının nasıl gösterileceği ve geri arama için nasıl kullanılacağı belirlenir.
- ♦ Belirli kuralların geçerli olması gereken çağrı numaraları için şablon oluşturulur, örn. özel yetkilerin verilmesi veya belirli saatlerde yönlendirme.

Kapsamlı söz diziminin tanımlı olduğu standart ifadeler için farklı "diller" bulunur. Telefon sistemi, Perl Compatible Syntax Expression (PCRE) kullanır.



Standart ifadelerin söz dizimi çok kapsamlı ve karmaşıktır. Telefon sisteminin yapılandırılması için sadece az sayıda eleman gereklidir. Burada sadece, çağrı numaralarını bulma ve değiştirme şablonlarında kullanılan söz dizimi elemanları açıklanmaktadır. Ayrıntılı bilgileri ilgili internet sayfalarında bulabilirsiniz.

.	herhangi bir karakter
\d	herhangi bir rakam
\D	herhangi bir karakter, rakam hariç
*	bunun önündeki eleman sınırsız sıklıkta bulunabilir
?	bunun önündeki eleman bulunabilir, ancak zorunlu değildir
+	bunun önündeki eleman en az bir kez bulunmalıdır
^(Şablon)	Şablonda tanımlanan ifadeyi karakter dizisinin başlangıcından itibaren arar Örnek: ^(*) = Herhangi bir çağrı numarasını bulur ^ = Karakter dizisinin başlangıcı, . = Herhangi bir karakter, * = Herhangi bir adette
	Alternatifleri arka arkaya sıralama Örnek: 0049 0 = Ya 0049 ya da 0

<p>( ) Yuvarlak parantezler</p>	<p>Birden fazla ifade arka arkaya sıralı veya içi içe yerleştirildiğinde, arama şablonlarının gruplanması. Çözüm, içten dışarı doğrudur.          Örnek: (((0049 0)89)3450), 0049893450 veya 0893450 içindir          Bulunan gruplama uyuşmaları kaydedilir ve değiştirme işlemleri için tekrar kullanılabilir (geriye doğru referans). \$n ile gruplama referanslanır. Buradaki n değeri ifadenin tamamındaki gruplamanın pozisyonudur.          Giden aramalara örnekler: Arama şablonu ^(.*) , Değiştirme şablonu 0\$1 = Herhangi bir çağrı numarasının önüne bir 0 eklenir</p>
<p>?(Şablon)</p>	<p>Geriye doğru referans oluşturmayan gruplamalar          Örnek: (?:(?:0049 0)89)?3450 Şablon son şablonla aynıdır, ancak bir referanslama mümkün değildir</p>
<p>[ ] Köşeli parantezler</p>	<p>Alternatifler; parantez içinde bulunan karakterlerden biri dizide yer almalıdır          Örnek: [0-9][a-z] 0 ile 9 arasındaki bir karakteri ve a-z arasındaki bir karakteri ifade eder, örn. 3a, 5c, 9z...          Küçük-büyük harf farkı bulunmamaktadır.          Not: [0-9], \d ile aynıdır</p>
<p>{ } Çengelli parantez</p>	<p>{minimum, maksimum} karakter sayısı          Örnek: [1-9][0-9]{1,4} en az bir, en fazla dört karakteri ifade eder; birinci rakam 0 olamaz.</p>
<p>\ Geçersiz kılma</p>	<p>Dizide, standart ifadeler için meta karakteri olarak da kullanılan bir karakter varsa, önüne eklenecek bir eğik çizgiyle \ geçersiz kılınmalıdır. Aşağıdaki karakterler geçersiz kılınmalıdır:          ^ \$ ( ) &lt; &gt;   { [ . * + ? \</p>

# Dizin

<b>A</b>	
Açık anahtar . . . . .	77
Ağ geçidi grubu	
kurma . . . . .	56
SIP ağ geçidi atama . . . . .	52
Alt ağ	
Çağrılara izin verme. . . . .	55
Alt ağ maskesi . . . . .	71
Ana bellek durumu . . . . .	78
Anahtar	
açık . . . . .	77
özel . . . . .	77
Analog bağlantı	
Durum . . . . .	79
Analog cihazlar	
Bağlantı . . . . .	7
Analog uç cihazlar . . . . .	48
Anons	
Ara anons . . . . .	36, 37
kaydetme . . . . .	66
Ses Menüsü . . . . .	39
Sesli menü . . . . .	39
Anons kaydetme . . . . .	66
Ara anons . . . . .	36, 37
Arama	
dahili numaraya yönlendirme. . . . .	60
sınırlandırma . . . . .	64
zaman kontrolüyle yönlendirme . . . . .	61
Arama komutu . . . . .	52
Arama şablonu . . . . .	58
Aramayı kabul etme grubu	
Kullanıcı atama . . . . .	22
Arayüz	
Durum . . . . .	78
Ardıl işlem süresi . . . . .	37
Arka panel . . . . .	5
<b>B</b>	
Bağlama	
Bilgisayar . . . . .	6
Bağlantı	
Analog cihazlar . . . . .	7
Durum . . . . .	78
ISDN hatları . . . . .	8
LAN . . . . .	6
PoE istemcileri . . . . .	7
Telefon sistemine . . . . .	7
Telefon şebekesine . . . . .	7
bant içi - RTP ses . . . . .	54
Bekleme kuyruğu	
Bekleme müziği . . . . .	36
Dağıtma stratejisi . . . . .	37
devre dışı bırakma . . . . .	38
etkinleştirme . . . . .	37
Kullanıcı atama . . . . .	38
Oluşturma . . . . .	36
Öncelik . . . . .	37
Parametre . . . . .	36
Bekleme kuyruğu çağrı yönlendirme	
telesekretere yönlendirme . . . . .	65
Bekleme kuyruğu için bekleme müziği . . . . .	36
Bekleme kuyruğu yönlendirme	
etkinleştirme . . . . .	66
Bekleme kuyruğu yönlendirmesi	
Kurallar . . . . .	66
Bekleme kuyruğunu ağırlıklandırma . . . . .	37
Bekleme kuyrukları . . . . .	36
Bekleme kuyrukları için çağrı	
yönlendirme . . . . .	65
Bekleme müziği. . . . .	41
için ses dosyası yükleme. . . . .	41
Sınıflar . . . . .	41
Bekleme müziği queues . . . . .	36
Belirli	
bir görüşmenin süresi. . . . .	69
Bilgisayarın bağlanması . . . . .	6
Binding	
Dinleme portu. . . . .	77
IP adresi . . . . .	77
BRI bağlantıları . . . . .	8, 49
BRI için sigortalı bağlantı . . . . .	8
<b>C/Ç</b>	
CDR bkz. trafik verileri	
Cihaz yazılımının sürümü	
güncelleme . . . . .	68
Cihazı kurma . . . . .	10
CPU yükü . . . . .	78
CSV dışı aktarma. . . . .	34
CSV içe aktarma. . . . .	35
Kullanıcı. . . . .	23
Çağrı devralma	
fonksiyon tuşuna atama . . . . .	44

## Dizin

Çağrı kabul etme grubu .....	25
Çağrı numarası	
arama komutunda .....	52
Format .....	52
Gelen yönlendirme için .....	62
Giden yönlendirme için şablon .....	64
Çağrı numarası, gelen arama	
uyarlama .....	58
Çağrı şeması, toplu gruplar .....	26
Çalma süresi .....	37

## D

Dahili numara	
fonksiyon tuşu üzerinden arama .....	44
kullanıcı için belirleme .....	21
Telesekreter .....	21
Değiştirme şablonu .....	58
Dili değiştirme .....	16
Diyaфон	
Zil sesi tipi .....	26
Diyaфон zil sesi tipi .....	26
Diyaгnoz .....	78
Diyaгnoz sayfaları .....	79
DNS sunucusu .....	71
alternatif .....	71
tercih edilen .....	71
DTMF	
RFC2833 .....	54
SIP BİLGİSİ .....	54
DTMF kodu .....	44
DTMF modu .....	54
bant içi - RTP ses .....	54
Durum bilgileri .....	78
Düğme .....	14

## E

E-posta adresi .....	21
Eşzamanlı görüşmesi sayısı .....	53
Ethernet	
Bağlantı .....	6
Ethernet bağlantısı	
Durum .....	79
Etkileşim kuralları, Sesli menü .....	40

## F

Fabrika ayarları .....	80
Fast Ethernet LAN (FE) .....	3
FAX	
T.38 protokolü .....	54

Fonksiyon tuşu	
Grup içinde çağrı kabul etme .....	44
Fonksiyonu açma/kapatma .....	14
FXO arayüzü .....	7
FXO portu	
Çağrı numaralarını atama .....	49
Çağrı numarası kaydetme .....	49
FXO santrali	
kurma .....	49
FXS portu	
Kullanıcı atama .....	48, 49
FXS/FXO bağlantısı, durum .....	79

## G

Gelen aramalara izin verilmesi .....	58
Gelen direkt hat numarası, uyarılama .....	58
Gelen yönlendirme .....	60
Gelen yönlendirme için profil	
etkinleştirme .....	62
tanımlama .....	61
Geri yükleme .....	76
Giden yönlendirme .....	63
Gigabit Ethernet LAN (GE) .....	3
Gigaset T440 PRO	
Bağlantılar .....	3
maks. Kullanıcı sayısı .....	19
Gigaset T640 PRO	
Bağlantılar .....	3
maks. Kullanıcı sayısı .....	19
Giriş yapma .....	11
Global kişi .....	32
manüel oluşturma .....	32
Görüşme kalitesi, kodlayıcı .....	55
Görüşme süresi	
tüm görüşmeler .....	69
Grup içinde çağrı kabul etme .....	44
Grup meşgul, santral numarası .....	26
Grup yönetimi .....	25
GUI yetki grubu .....	31
GUI yetkisi .....	31
Güç kaynağı	
bağlantısı .....	5
Gündüz/gece çalıştırması .....	62

## H

Harici çağrı numarası	
fonksiyon tuşu üzerinden arama .....	44
Hedef	
gelen aramalar için .....	62
giden aramalar için .....	61

Hızlı arama .....	33
Hylafax .....	74
<b>I/İ</b>	
IP adresi	
IPv4 .....	71
RTP-Handling .....	77
SIP-Handling .....	77
IP yapılandırması	
Parametre .....	71
ISDN	
Çağrı numarası değiştirme .....	50
Port modu .....	50
Şehirlerarası alan kodu .....	50
Uluslararası alan kodu .....	50
ISDN bağlantısı	
Durum .....	78
ISDN bağlantısı için bağlantı numarası	
Dahili uzantısı .....	50
ISDN BRI arayüzü .....	8, 49
ISDN hatları	
Bağlantı .....	8
İsim filtresi .....	15
İşletim durumu, LED'ler .....	3
<b>K</b>	
Kapatma .....	80
Kaydedici .....	51
Kimlik doğrulaması .....	54
Kişi	
Hızlı arama .....	33
Kişiler	
dışa aktarma .....	34
içe aktarma .....	35
Kişileri dışa aktarma .....	34
Kişileri içe aktarma .....	35
Kişisel profil .....	15
Resim .....	15
Kodlayıcı .....	55
Kullanıcı	
Aramayı kabul etme grupları atama .....	22
Bir bekleme kuyruğuna atama .....	38
Dahili numara .....	21
dahili telefon rehberinde	
gösterilmesin .....	22
değiştirme .....	16
E-posta adresi .....	21
FXS portu atama .....	49
GUI yetkisi .....	31
Yapılandırma grubu atama .....	22

Kullanıcı arayüzü	
Dili değiştirme .....	16
Kumanda elemanları .....	14
Oturum açma .....	11
Oturumu kapatma .....	14
PIN kodunu değiştirme .....	16
Sayfalarda gezinme .....	14
Kullanıcı kimliği .....	20
Ad belirleme .....	21
Dili ayarlama .....	21
oluşturma .....	21
ön tanımlı .....	14
önceden tanımlanmış .....	11
Parametre .....	21
Parola .....	21
Zorunlu parametre .....	23
Kullanıcı kimliği için parola .....	21
Kullanıcı kodlarını içe aktarma .....	23
Kullanıcı kodu	
Bilgiler .....	24
içe aktarma .....	23
Kullanıcı yönetimi .....	19
Kuyruklar	
bekletme müziği .....	36

**L**

LAN bağlantısı .....	6
LED'ler .....	3, 4
Lisanslama .....	13, 68
Lisanslama durumu .....	78
Liste	
düzenleme .....	14
filtreleme .....	14
Giriş ekleme .....	14
Giriş silme .....	14
sıralama .....	14
Listeyi filtreleme	
ada veya numaraya göre .....	15
alfabetik .....	15
Filtreyi silme .....	15

**M**

Manüel yedekleme .....	76
Menü yapısı .....	17
Modülü etkinleştirme/devre dışı bırakma .....	32

**N**

Numara filtresi .....	15
-----------------------	----

**O/Ö**

Otomatik yedekleme .....	75
Oturum açma verileri .....	11
Oturumu kapatma (Logout) .....	14
Ön ek	
Arama komutunda .....	52
giden yönlendirme için .....	64
Özel anahtar .....	77

**P**

Parametre	
Bekleme kuyruğu .....	36
IP yapılandırması .....	71
Kullanıcı kimliği .....	21
Santral numarası .....	26
Sesli menü .....	39
SIP taşıyıcı .....	77
SMTP Sunucusu .....	73
PIN kodunu değiştirme .....	16
PJSIP bağlantısı	
Durum .....	79
PoE istemcileri .....	7
Port	
SIP sinyalizasyonu .....	77
Taşıyıcı Binding .....	77
Port modu, ISDN .....	50
Profil .....	15

**R**

Resim	
Kişisel profile ekleme .....	15
RFC 2833 .....	54
RTP akışını yönlendirme .....	53

**S/Ş**

Sabit disk durumu .....	78
Santral numarası .....	26
Çağrı yönlendirme için hedef çağrı numarası .....	67
grup meşgul .....	26
Parametre .....	26
Yönlendirme .....	67
Yönlendirme kuralları .....	67
Yönlendirmeyi etkinleştirme .....	67
Sertifika .....	77
TLS içe aktarma için .....	77
TLS seçme için .....	77
Ses dosyaları kaydetme .....	40

Ses dosyalarını	
yükleme .....	40, 66
Ses dosyası .....	40
karşılama mesajı için .....	36
kayıt .....	40
Ses Menüü	
anons .....	39
Sesli menü .....	38
Anons .....	39
direkt arama .....	39
Etkileşim kuralları .....	40
oluşturma .....	39
Parametre .....	39
Tuş atama .....	39
Sıfırlama .....	80
SIP ağ geçidi	
Grup atama .....	52
kurma .....	51
SIP bağlantısı	
Durum .....	79
SIP BİLGİSİ .....	54
SIP parametresi	
gelişmiş .....	55
SIP parolası .....	21
SIP taşıyıcı	
atama .....	52
ayarlama .....	76
Parametre .....	77
Sistem	
geri yükleme .....	76
Sistem çalışma süresi .....	78
Sistem durumu .....	78
Sistem tarihi ve saati .....	78
Sistemi kapatma .....	80
SMTP Sunucusu	
Parametre .....	73
SSL sertifikası .....	77
Standart ifadeler	
Giriş .....	81
Şablon	
Gelen yönlendirmedeki çağrı numaraları için .....	62
Giden yönlendirmedeki çağrı numaraları için .....	64

**T**

T.38 .....	54, 74
Taşıyıcı .....	52, 76
Taşıyıcı protokolü .....	77
TDM (Time Division Multiplex) .....	48



TDM ağ geçidi .....	48	Yeniden başlatma .....	80
Telefon .....	42	Yetki grubu	
Dahili numara atama .....	23	GUI .....	31
Kullanma .....	17	Yetkiler .....	29
Telefon sistemi		Yönetici menüsü .....	17
analog .....	7	Yönlendirme .....	60
Kapatma .....	80	Bekleme kuyrukları .....	65
Sıfırlayarak fabrika ayarlarına getirme ..	80	gelen .....	60
yeniden başlatma .....	80	giden .....	63
Temsilci .....	36	Santral numarası .....	67
TLS (Transport Level Security) .....	77	Yönlendirme, gelen	
TLS sertifikası		Çağrı numaraları için şablon .....	62
doğrulama .....	77	Profil .....	61
içe aktarma .....	77	Zaman kontrolü .....	62
Toplu grup		Yönlendirme, giden	
Çağrı şeması doğrusal .....	26	Ağ geçidini değiştirme .....	63
Çağrı şeması paralel .....	26	Çağrı numaraları için şablon .....	64
Trafik verileri		Ön ek .....	64
değerlendirme .....	69	Yetki grubuna bağlı .....	64
TSI (Transmitting Subscriber		zaman kontrollü .....	64
Identification) .....	74	Yükleme, bekleme müziği için ses	
Tuş atama, sesli menü .....	39	dosyası .....	41
		Yükleme, ses dosyası .....	40, 66
<hr/>			
<b>U/Ü</b>			
User name			
assign SIP password .....	21		
<hr/>			
<b>V</b>			
Varsayılan ağ geçidi .....	71		
<hr/>			
<b>W</b>			
Web arayüzü için bkz			
Kullanıcı arayüzü			
<hr/>			
<b>Y</b>			
Yapılandırılmış kullanıcılar .....	78		
Yapılandırılmış telefonlar .....	78		
Yapılandırma grubu			
Kullanıcı atama .....	22		
Yazılım sürümü .....	78		
Yedek dosyası			
Ad .....	76		
geri yükleme .....	76		
Yedekleme			
manüel .....	76		
otomatik .....	75		

**Z**

Zaman kontrolü	
gelen yönlendirme için .....	62
giden yönlendirme için .....	64

Issued by

Gigaset Communications GmbH  
Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2017

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

[gigasetpro.com](http://gigasetpro.com)

A31008-N2003-R103-2-5A20