

# Gigaset

## T640 PRO - T440 PRO

### Administration



# Contenu

---

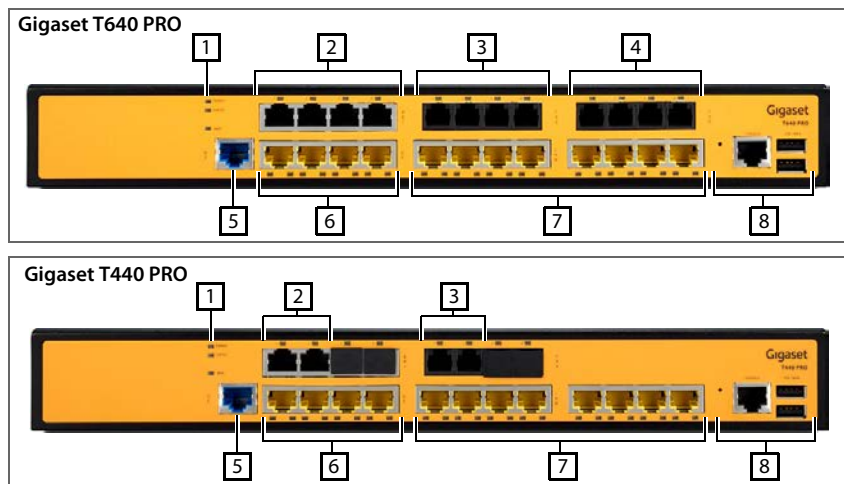
<b>Aperçu</b> .....	<b>3</b>
Ports .....	3
Voyants .....	4
Face arrière .....	5
Scénarios possible .....	5
<b>Installation et raccordement de l'appareil</b> .....	<b>6</b>
Raccordement .....	6
Installation .....	10
<b>Configuration de base</b> .....	<b>11</b>
<b>Interface utilisateur</b> .....	<b>14</b>
Profil personnel .....	15
Menu d'administration – Vue générale .....	17
<b>Utilisateurs, groupes et postes</b> .....	<b>19</b>
Gestion des utilisateurs .....	20
Gestion des groupes .....	25
Autorisations .....	28
Contacts globaux .....	34
Files d'attente .....	37
Menu vocal .....	40
Fichiers audio .....	41
Musique d'attente .....	42
<b>Provisionnement</b> .....	<b>44</b>
Téléphones .....	44
Profils de touches .....	46
Paramètres de provisioning .....	48
Groupes de provisioning .....	49
<b>Routage</b> .....	<b>50</b>
Passerelles TDM .....	51
Passerelles SIP .....	54
Groupes de passerelles .....	59
Routage .....	63
Renvois d'appel .....	68
<b>Système</b> .....	<b>72</b>
Attribution de licences .....	72
Mise à jour du micrologiciel .....	72
CDRs (données relatives au trafic) .....	73
Réseau .....	74
Fax .....	78
Date et heure .....	78
Paramètres système .....	78

## Contenu

Sauvegarder et restaurer le système .....	79
Transports SIP.....	81
Certificats SSL.....	82
<b>Informations de statut et de diagnostic .....</b>	<b>83</b>
Informations générales.....	83
Interfaces.....	83
SIP-Status.....	84
Diagnostiques .....	84
Redémarrage et extinction .....	85
<b>Annexe .....</b>	<b>86</b>
Expressions régulières.....	86
<b>Index .....</b>	<b>88</b>

# Aperçu

## Ports



1	POWER STATUS	Voyants indiquant l'état de fonctionnement
2	BRI	Ports BRI pour téléphonie ISDN (→ p. 8); Gigaset T640 PRO : 4 x; Gigaset T440 PRO: 2 x
3	FXS	Ports pour le raccordement des terminaux analogiques (téléphone/FAX) (→ p. 7); Gigaset T640 PRO: 4 x; Gigaset T440 PRO: 2 x
4	FXO	Connexion au réseau téléphonique analogique (→ p. 7); Gigaset T640 PRO: 4 x
5	GE	Port Ethernet RJ-45 (10/100/1000Base-T), pas utilisé actuellement
6	GE	4 ports LAN Gigabit Ethernet (10/100/1000Base-T) pour le branchement des téléphones IP, ordinateurs ou commutateurs IP (→ p. 7).
7	LAN	8 ports LAN Fast Ethernet (10/100Base-TX) pour le branchement des téléphones IP, ordinateurs ou commutateurs IP (→ p. 7).
8		Non utilisé actuellement

Informations concernant le statut actuel des ports et des interfaces → p. 83.



Tous les ports LAN proposent PoE (Power over Ethernet) selon IEEE 802.3af-2003-Standard

## Voyants

Voyants situés sur la face avant :


Voyant	Couleur	État	Description
STATUS	Vert	Marche	Appareil en service
		Clignote	L'appareil redémarre
	Rouge	Marche	Erreur lors du redémarrage
POWER	Vert	Marche	Alimentation électrique disponible
	–	Arrêt	Aucune alimentation électrique

Voyant sur le port	Couleur	État	Description
LAN droite (Ethernet)	Vert	Marche	Connexion Ethernet établie
		Clignote	Le port transfère des données
	–	Arrêt	Aucune connexion Ethernet
LAN gauche (PoE)	Jaune	Marche	Le port LAN alimente l'appareil raccordé en courant (un téléphone IP par exemple)
		Clignote rapidement	Surcharge de la ligne ou court-circuit de la ligne constaté – PoE non activé
		Clignote lentement	Charge PoE sur le port, mais l'appareil n'a pas suffisamment de courant pour fournir la puissance nécessaire – PoE non activé
	–	Arrêt	Pas de courant sur la ligne de sortie – PoE non activé
FXS	Vert	Marche	Le téléphone raccordé est occupé
		Clignote	Le poste est appelé
	Rouge	Marche	Erreur – connexion perturbée ou hors service en raison d'un défaut SPI (SPI=Serial Peripheral Interface)
	–	Arrêt	Téléphone décroché ou pas de courant au niveau de l'appareil
FXO	Vert	Marche	La ligne FXO est occupée vis-à-vis de l'autocommutateur
		Clignote	Signalisation de l'autocommutateur
	Rouge	Marche	Erreur – connexion perturbée ou hors service en raison d'un défaut SPI
	–	Arrêt	Téléphone décroché ou pas de courant au niveau de l'appareil

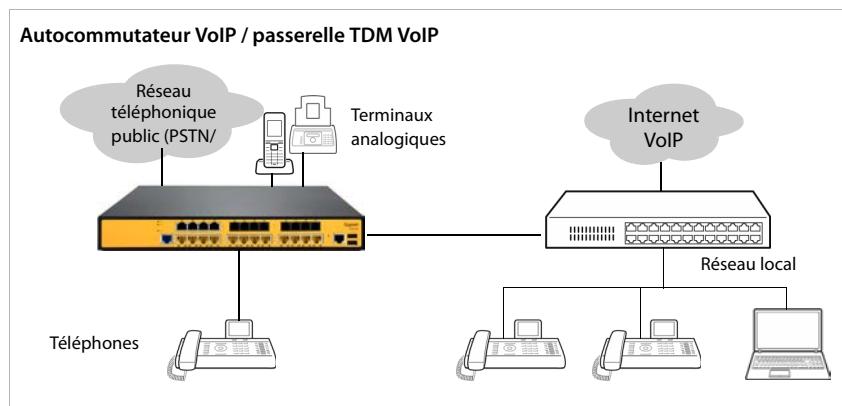
BRI	Vert	Marche	Physical Layer (Layer 1) synchronisé (fonctionnement normal)
	Rouge	Marche	Physical Layer (Layer 1) non synchronisé
	–	Arrêt	Faisceau de lignes non actif

## Face arrière



1	USB	Ports USB pour le raccordement des terminaux périphériques pour le serveur (souris et clavier par exemple)
2	VGA	Port VGA pour le raccordement d'un écran pour le serveur
3	GE1/GE 2	Non utilisé actuellement
4		Vis de mise à la terre ( → p. 8)
5	100-240 V~1,5 A Raccordement réseau ( → p. 8) 50-60 Hz	
6		Fusible 250 V

## Scénarios possible



## Installation et raccordement de l'appareil



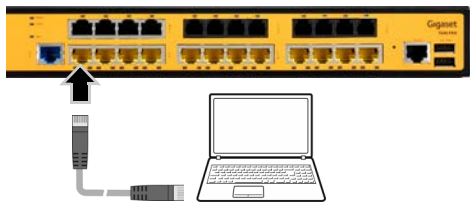
Respecter les consignes de sécurité et les remarques concernant le site d'installation dans les consignes fournies par le fabricant.

Vous trouverez des informations relatives à la mise en service de l'autocommutateur dans le **manuel d'installation fourni**. Lors de la première mise en service, procédez dans l'ordre décrit.

## Raccordement

### Raccorder l'ordinateur

Pour la première configuration, un ordinateur doit être raccordé directement à un port LAN de l'appareil.



Câble : câble Ethernet non croisé (straight-through) (non fourni)

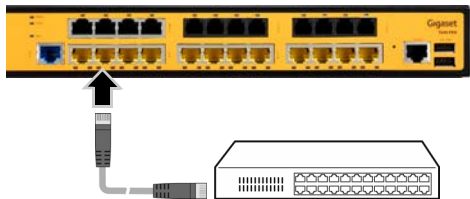
- ▶ Raccorder le port LAN directement avec le port réseau de l'ordinateur.

### Établissement d'une connexion avec LAN

Utilisez un port LAN pour la connexion de l'autocommutateur au réseau local.



Veillez noter que vous devez au préalable adapter la configuration réseau de l'autocommutateur aux paramètres de votre réseau → p. 78.



Câble : câble Ethernet CAT 5e ou CAT 6 (non fourni)

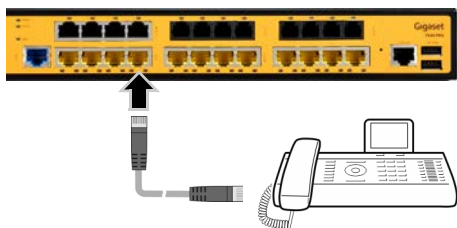
- ▶ Raccorder le port LAN (GE ou FE) à un réseau Gigabit Ethernet ou Fast Ethernet, par exemple avec le port d'un commutateur.



## Raccordement des PoE-Clients au port LAN

L'appareil dispose de 4 ports LAN Gigabit-Ethernet (10/100/1000Base-T) et de 8 ports LAN Fast Ethernet (10/100Base-TX) pour le raccordement d'appareils Ethernet, par exemple des téléphones IP.

Les ports LAN supportent la norme PoE IEEE 802.3af-2003. Les ports peuvent être alimentés en courant avec les autres données via les appareils PoE compatibles raccordés via le câble Ethernet. Les ports LAN reconnaissent automatiquement les appareils avec la norme IEEE 802.3, la classification de l'appareil et le courant maximal autorisé.



Câble : câble Ethernet CAT 5e ou CAT 6 (non fourni)

► Raccorder le port GE ou FE-LAN au port réseau d'un téléphone IP.

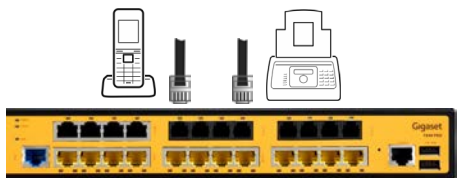
ou

► Raccorder directement le téléphone IP au réseau Ethernet.

## Branchement des appareils analogiques

Vous pouvez raccorder des téléphones analogiques, des modems de numérotation et des fax aux ports FXS. Ces appareils analogiques peuvent ensuite être utilisés pour la téléphonie par Internet.

Un port FXS fournit la tension secteur et le courant d'appel pour les téléphones.



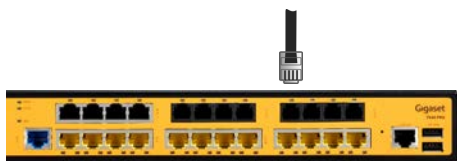
Câble : Câble de téléphone RJ11 (non fourni)

► Raccorder le port FXS avec un terminal analogique (par exemple téléphone, fax, modem).

## Raccordement au réseau téléphonique ou à un autocommutateur

Les interfaces FXO sont uniquement disponibles pour Gigaset T640 PRO.

Une interface FXO établit la connexion avec un réseau téléphonique public (PSTN) ou un autocommutateur analogique. L'interface FXO reçoit la tension réseau et le courant d'appel pour les téléphones du réseau ou de l'autocommutateur (comme dans le cas des téléphones analogiques). Un port FXO constitue l'interface entre le réseau téléphonique/l'autocommutateur analogique et Internet.



Câble : Câble de téléphone RJ11 (non fourni)

► Raccorder le port FXO avec une interface de téléphone analogique (par exemple connexion au réseau téléphonique ou postes).

### Raccordement des câbles ISDN

Les ports BRI (Basic Rate Interface) servent à raccorder des autocommutateurs ISDN. Chaque port BRI peut être configuré comme terminal (TE) (→ p. 52).



Câble : Câble de téléphone RJ11 (non fourni)

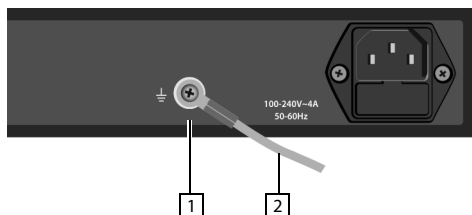
- ▶ Connecter le port BRI RJ-45 à un appareil ISDN.



Pour assurer la protection contre les incendies et les électrocutions, un câble de 0,14 A/mm (minimum) est nécessaire pour la connexion des ports BRI au réseau téléphonique.

### Installation du câble de mise à la terre

L'appareil doit être mis à la terre avec un câble de mise à la terre standard (au moins 1,5 A/mm).



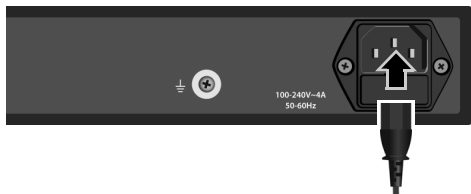
Câble de mise à la terre : au moins 1,5 A/mm (non fourni)

- ▶ Dévisser la vis de mise à la terre **1** sur la face arrière du boîtier.
- ▶ Fixer le câble de mise à la terre **2** avec la vis de mise à la terre. Raccorder l'autre extrémité du câble de mise à la terre avec une mise à la terre de protection.



Les appareils font partie de la Class I EN60950 et UL60950 et doivent être mis à la terre de manière permanente.

### Raccordement au secteur



Utiliser exclusivement le câble électrique fourni !

- ▶ Brancher l'appareil sur le secteur.

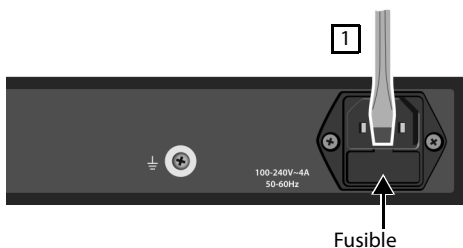
Le système démarre dès que l'appareil est raccordé au secteur. Le voyant **POWER** s'allume sur la face avant.

## Remplacement du fusible

L'appareil est muni d'un fusible pour la protection contre la surtension qui se trouve au dos sous le raccord réseau.



Pour le remplacer, utilisez uniquement le même type de fusible avec la même intensité.

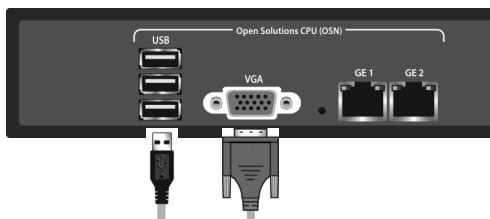


- ▶ Débrancher l'appareil.
- ▶ A l'aide d'un petit tournevis plat, ouvrir prudemment le compartiment du fusible 1. ▶ Retirer le fusible.
- ▶ Placer un fusible dans le compartiment en veillant à ce qu'il soit bien enclenché.
- ▶ Rebrancher l'appareil et vérifier si le voyant d'alimentation vert s'allume.

## Raccordement des appareils périphériques aux ports du serveur

(uniquement pour les experts)

Le logiciel de l'autocommutateur Gigaset fonctionne sur un serveur intégré dans l'appareil. Lors du fonctionnement normal, il n'est pas nécessaire d'accéder directement au serveur. Toutes les opérations de configuration et d'administration peuvent être effectuées directement grâce à l'interface utilisateur Web. Si un accès direct est nécessaire, par exemple pour une nouvelle installation ou pour l'analyse des défauts, les ports nécessaires se trouvent au dos de l'appareil. Vous pouvez raccorder ici des périphériques d'ordinateur comme une souris, un clavier et un écran.



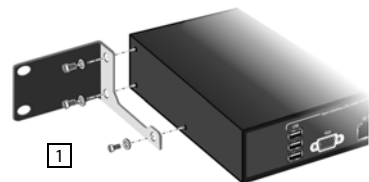
- ▶ **Raccorder des périphériques d'ordinateur :** ▶ Brancher un câble USB dans l'un des ports (type standard-A) et le raccorder au périphérique.
- ▶ **Raccorder l'écran :** ▶ Raccorder l'écran au port VGA grâce à un câble VGA avec un connecteur mâle (15-Pin type D).

## Installation

### Montage dans une armoire serveur

L'appareil est prévu pour être monté dans une armoire serveur. Pour cela, utiliser les adaptateurs de montage fournis.

Largeur de montage : 19 pouces, hauteur : 1 HE



- ▶ Installer un adaptateur de montage des deux côtés du boîtier **1**. Pour cela, utiliser les vis fournies.
- ▶ Placer l'appareil dans une étagère préinstallée dans l'armoire serveur.



- ▶ Visser les extrémités des adaptateurs de montage **2** aux supports verticaux du cadre de l'armoire serveur. Pour cela, utiliser des vis standard pour armoires serveur (non fournies).

### Installation sans armoire serveur

Si l'autocommutateur privé n'est pas monté dans une armoire serveur :

- ▶ Installer les picots autoadhésifs en caoutchouc fournis sur le côté inférieur du boîtier afin de l'empêcher de glisser.

## Configuration de base

Les autocommutateurs privés Gigaset T440 PRO/T640 PRO offrent un large éventail de possibilités de commande, d'administration et de configuration de vos téléphones.

Ce manuel décrit l'**administration** pour les deux appareils.



Vous trouverez des informations sur les fonctions téléphone pour l'utilisateur et une présentation de l'interface utilisateur dans la notice utilisateur.

Pour l'administration, l'autocommutateur est livré avec une interface utilisateur Web à laquelle vous pouvez accéder à l'aide d'un navigateur à partir de n'importe quel ordinateur de votre réseau.

**Condition :** Vous avez intégré l'autocommutateur dans votre réseau local comme cela est décrit dans le manuel d'installation.



L'autocommutateur doit être intégré dans l'infrastructure réseau locale de l'entreprise. Si, lors de la livraison, la configuration réseau n'est pas adaptée à votre environnement réseau, effectuez la configuration de base à l'aide d'un ordinateur que vous raccordez directement à l'autocommutateur (→ p. 6).

## Connexion

Vous avez besoin de l'adresse IP de l'autocommutateur privé et d'un identifiant utilisateur avec code PIN pour pouvoir vous enregistrer sur l'interface.



Adresse IP à la livraison : 192.168.0.50  
Identifiant utilisateur prédéfini pour l'administrateur :  
Nom d'utilisateur = **admin**, PIN = **0000**

- ▶ Ouvrir le navigateur standard sur un ordinateur.
- ▶ Dans le champ d'adresse, entrer l'adresse IP de l'appareil ... l'écran de connexion (**Login**) s'affiche.
- ▶ Entrer l'identifiant utilisateur (**Username**) et le PIN correspondant.

### Assistant d'installation

Lors de la première connexion à l'interface utilisateur, un assistant d'installation démarre automatiquement. Ce dernier accompagne l'utilisateur étape par étape dans les principaux réglages.

- ▶ Régler la langue pour l'assistant ▶ **Suivant**
- ▶ Une page permettant de rétablir une sauvegarde s'ouvre.  
Lors de la première mise en service : ▶ Passer la page avec **Suivant**  
Pour rétablir la configuration d'un fichier de sauvegarde : ▶ Cliquer sur **Oui** ▶ Sélectionner le fichier de sauvegarde ▶ **Suivant**



La configuration de l'autocommutateur doit être enregistrée dans un fichier de sauvegarde : ▶ **Administration** ▶ **Système** ▶ **Sauvegarder** → p. 79

- ▶ Sélectionner le pays ▶ **Suivant** ... Les réglages spécifiques au pays sont chargés, par exemple les tonalités, les paramètres ISDN et FXS/FXO
- ▶ Modifier le PIN pour l'identifiant administrateur **admin** ▶ **Suivant**

Il est maintenant possible de terminer l'assistant et d'effectuer ultérieurement les autres réglages via le menu administrateur de l'interface utilisateur.



Pour intégrer l'autocommutateur privé dans le réseau local et mettre correctement en service une ligne réseau, il est cependant recommandé d'effectuer l'assistant en intégralité.

Effectuer d'autres réglages avec l'assistant : ▶ **Suivant**

Interrompre maintenant l'assistant : ▶ **Terminer l'installation et redémarrer** ... l'autocommutateur redémarre. Il est maintenant possible de se connecter avec l'identifiant utilisateur **admin** à l'aide du nouveau PIN attribué et d'effectuer d'autres mesures de configuration.

### Autres réglages

#### Adaptation de la configuration réseau

→ p. 75

- ▶ Entrer l'adresse IP de l'autocommutateur privé dans le réseau local. L'autocommutateur privé nécessite une adresse IP fixe. Cela doit être pris en compte le cas échéant dans la configuration du serveur DHCP dans le réseau.
- ▶ Adapter les réglages pour le masque de sous-réseau, la passerelle standard (serveur DHCP) et les serveurs DNS au réseau.

#### Désactivation du serveur DHCP

→ p. 76

L'autocommutateur privé est équipé d'un serveur DHCP intégré activé lors de la livraison. Lorsqu'un autre serveur DHCP est activé dans le réseau, le serveur DHCP de l'autocommutateur privé doit être désactivé.

- ▶ Désactiver le serveur DHCP à l'aide du commutateur **Activer le serveur DHCP**.

**Configuration du serveur e-mail**

→ p. 77

Pour le transfert d'e-mails, un serveur e-mail externe doit être configuré.

- ▶ Activer le transfert e-mails à l'aide du commutateur **Transmission des e-mails** et entrer les données pour le serveur SMTP.
- ▶ Ou passer l'étape avec **Suivant** pour configurer ultérieurement les e-mails.

**Configuration du raccordement réseau**

→ p. 50

Configurer un raccordement réseau. L'autocommutateur privé prend en charge les connexions SIP, ISDN et analogiques. Les données d'accès sont fournies par l'opérateur de téléphonie.

- ▶ Dans la liste à côté de **Ligne externe**, sélectionner le type de raccordement réseau (SIP, ISDN ou FXO) et entrer les données pour le raccordement.

Le port configuré est entré dans la configuration sous forme de passerelle SIP ou TDM. Un groupe de passerelles est configuré automatiquement pour le port. Toutes les connexions entrantes et sortantes sont acheminées via ce groupe de passerelles.

Il est possible de configurer ultérieurement d'autres passerelles et groupes de passerelles à l'aide du menu administrateur, et d'adapter le routage aux exigences de l'entreprise.

**Saisie des utilisateurs**

→ p. 20

- ▶ Entrer trois utilisateurs avec **Prénom**, **Nom** et **Extension** pour les utilisateurs . . . Les utilisateurs sont créés avec les identifiants **demo101**, **demo102**, **demo103** et le PIN **0000**.

**Fin de l'assistant d'installation**

Sur la dernière page de l'assistant, il est possible de contrôler une nouvelle fois les réglages.

Modifier les paramètres : ▶ Sélectionner l'onglet ▶ Adapter les réglages comme souhaité ▶ Effectuer à nouveau l'assistant jusqu'à la fin.



Confirmer les réglages : ▶ **Soumettre les paramètres** . . . l'autocommutateur redémarre



En fonction des réglages réseau réalisés, il n'est maintenant plus possible d'accéder depuis l'ordinateur à l'interface utilisateur. ▶ Le cas échéant, rétablir la connexion avec la nouvelle adresse IP.

**Licences**

Pour mettre l'autocommutateur en service, il est nécessaire d'activer la licence mise à disposition lors de l'achat de l'autocommutateur.

- ▶  **Administration** ▶ **Système** ▶ **Licence**
  - ▶ Cliquer sur  et sélectionner le fichier de licence dans votre système de fichiers. ▶ **Charger**
- L'autocommutateur est maintenant débloqué.



Vous trouverez des informations sur l'installation d'autres licences sous <http://wiki.gigasetpro.com> ou contactez votre interlocuteur Gigaset.

## Interface utilisateur

Après avoir effectué le réglage de base, la page **Domicile** de l'interface utilisateur s'ouvre si la procédure de connexion a été effectuée correctement.



Modifier le code PIN : → Profil personnel, p. 15.

Pour plus d'informations sur la page **Domicile** et **Menu** :



→ Notice pour l'utilisateur

### Déconnexion

Déconnexion de l'interface de l'utilisateur : ▶  Profil ▶ Déconnexion

### Éléments de contrôle

Commutateur :  ON  OFF Activation/désactivation de la fonction

Dans les listes :  Modifier une entrée  Effacer une entrée

Sauvegarder :  Ajouter et enregistrer l'entrée

### Navigation dans les pages

Changer de page : ▶ Sélectionner la fonction souhaitée dans le menu

Enregistrer les modifications : ▶ Cliquer sur le bouton **Enregistrer** (le bouton est uniquement actif si des modifications doivent être enregistrées)



Quitter la page sans modifications : ▶ Cliquer sur le bouton **Annuler**

### Filtrer et trier des listes

De nombreuses informations sont affichées sous forme de listes. Vous pouvez filtrer ou classer les listes en fonction du contenu des colonnes pour réduire la quantité d'entrées affichées ou pour chercher des entrées en fonction de critères de votre choix.

#### Trier des listes

Certaines listes, comme par exemple la liste des contacts ou des utilisateurs peuvent être triées par ordre croissant ou décroissant selon différents contenus de colonne.

- ▶ Dans le titre de la colonne dont vous souhaitez utiliser le contenu comme critère de tri, appuyez sur  ... la liste est classée par ordre alphabétique ou numérique décroissant.
- ▶ Cliquez sur  pour trier à nouveau la liste par ordre croissant.



## Définir le nombre d'entrées affichées

Dans les listes avec de nombreuses entrées, il est possible de déterminer le nombre d'entrées affichées par page.

- ▶ Sélectionner le nombre d'entrées à afficher dans la liste. Le nombre de pages et la position actuelle s'affichent.

10 ▼

- ▶ Parcourir les pages avec **Suivant** et **Précédent**.

Précédent

2 / 3

Suivant

## Filtre alphabétique

Une barre contenant les lettres de l'alphabet se trouve au-dessus des listes pouvant être filtrées en fonction des valeurs alphabétiques.

A	B	C	D	E	F	G	H	...
---	---	---	---	---	---	---	---	-----

- ▶ Cliquer sur les lettres de la barre de l'alphabet.

Seules les entrées commençant par la lettre choisie s'affichent. Le ou les champs pris en compte pour le filtre dépendent de la liste.

La liste d'utilisateurs, par exemple, n'est filtrée qu'en fonction du nom, la liste de contacts en fonction du nom et du prénom. Si vous cliquez sur le **A** dans la liste des utilisateurs, la liste montre tous les utilisateurs dont le nom commence par un A. Si vous cliquez sur le A dans la liste des contacts, vous verrez alors tous les utilisateurs dont le nom ou le prénom commence par un A.

## Filtre des noms / des numéros

En fonction du type de liste, différents champs de recherche sont proposés, pour rechercher une entrée en particulier ou bien plusieurs entrées, par exemple, pour effectuer la recherche en fonction du **Nom** ou du **Numéro** dans une liste de contacts ou selon l'**Adresse MAC** ou l'**Adresse IP** dans la liste de téléphones.

 🔍

- ▶ Saisir une ou plusieurs lettre(s)/caractère(s) dans un champ de recherche ▶ Cliquer sur 🔍 ... seules ne seront alors affichées les entrées commençant par le caractère indiqué dans le champ de recherche.

## Suppression du filtre

- ▶ Cliquer sur ✖ ... Le filtre est supprimé ▶ Cliquer sur 🔍 ... La liste est actualisée.

---

## Profil personnel

Pour chaque utilisateur, un profil personnel est mis en place. Celui-ci contient les informations suivantes :

- **Prénom, Nom** et **Adresse e-mail** en fonction de l'entrée de l'utilisateur
- l'**Extension** affectée à l'utilisateur
- la langue de l'interface utilisateur
- le cas échéant, des numéros d'appel personnels

## Contrôle / renseignement de données personnelles


- ▶  Profil ▶ Données personnelles

### Ajout de numéros d'appels personnels

- ▶ Saisir les numéros dans les champs **Téléphone portable** et **Domicile** ▶ **Enregistrer** ... Les numéros sont repris dans votre entrée dans le répertoire interne (→ p. 23).

### Ajout d'une image qui sera affichée comme image de l'appelant (image CLIP)

Formats : PNG, GIF, TIFF, JPG

- ▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner l'image dans le système de fichiers de l'ordinateur ou le réseau ... Le nom du fichier s'affiche dans le champ textuel ▶ **Enregistrer** ... L'image est chargée et affichée

**Effacer une image :** ▶ Cliquer sur  ▶ Valider l'opération avec **OK**

---

## Modification du code PIN

- ▶  Profil ▶ **Modifier le mot de passe** ▶ Saisir le code PIN actuel ▶ Saisir le nouveau PIN ▶ Répéter le nouveau PIN ▶ **Enregistrer**

---

## Modification de la langue

- ▶  Profil ▶ **Modifier la langue** ▶ Sélectionner la langue souhaitée ▶ **Enregistrer**




La modification de la langue est également valable pour les réglages de langue sur le téléphone.

---

## Agir comme d'autres utilisateurs

Vous avez la possibilité de modifier les réglages pour les utilisateurs ou de les contrôler en cas de défaut.

- ▶  Profil ▶ **Emprunter l'identité** ▶ Entrez ou sélectionnez l'identifiant utilisateur que vous souhaitez utiliser. ▶ **Enregistrer**

## Menu d'administration – Vue générale

Utilisateurs et extensions	Utilisateurs et groupes	Utilisateurs	→ p. 20	
		Groupes d'interception	→ p. 25	
		Groupes d'appel	→ p. 26	
		Importer utilisateur	→ p. 23	
		Nom / Numéro	→ p. 24	
		Autorisations	Groupes d'autorisation	→ p. 28
			Interface utilisateur	→ p. 32
		Contacts globaux	Liste de contacts	→ p. 34
			Importation/exportation CSV	→ p. 35
		Accueil/Pré-Débranché/Attente		→ p. 37
	Diffusion Message/SVI		→ p. 40	
	Fichiers audio		→ p. 41	
	Musique d'attente		→ p. 42	
	Système	Licence		→ p. 72
		Mise à jour		→ p. 72
CDR			→ p. 73	
Réseau		Configuration IP	→ p. 75	
		Serveur DHCP	→ p. 76	
		Transmission des e-mails	→ p. 77	
Télécopie			→ p. 78	
Date et heure			→ p. 78	
Paramètres système			→ p. 78	
Sauvegarder		Sauvegarde automatique	→ p. 79	
		Sauvegarde manuelle	→ p. 80	
		Restaurer	→ p. 80	
Transport SIP			→ p. 78	
Certificats SSL			→ p. 78	

Provisioning	Téléphones		→ p. 44
	Groupes de provisioning		→ p. 44
	Profils de touche		→ p. 44
	Paramètres de provisioning		→ p. 44
Routages	Groupes de passerelles		→ p. 59
	Passerelles SIP		→ p. 59
	Passerelles TDM	Ports FXS	→ p. 59
		Ports FXO	→ p. 59
		Ports BRI	→ p. 59
	Routages entrants	Routages entrants	→ p. 63
		Service de réponse de nuit	→ p. 59
	Routages sortants		→ p. 66
	Renvoi d'appel	Files d'attente	→ p. 68
		Groupes d'appel	→ p. 70
Statut du système	Informations générales		→ p. 83
	Interfaces		→ p. 83
	SIP-Status		→ p. 84
	Diagnostiques	Journal	→ p. 84
		Téléphonie	→ p. 84
		Système d'exploitation	→ p. 84
		Détection des intrusions	→ p. 84
Redémarrage et extinction		→ p. 85	

## Utilisateurs, groupes et postes

Du point de vue de l'autocommutateur, un identifiant utilisateur est affecté à un poste. Les utilisateurs peuvent téléphoner via l'autocommutateur lorsqu'un poste est affecté à leur identifiant et lorsque leur téléphone est inscrit sur l'autocommutateur avec ce poste. Si l'utilisateur a plusieurs téléphones (par exemple un téléphone de bureau et un combiné DECT), un identifiant doit être configuré pour chaque poste.

L'autocommutateur Gigaset T440 PRO / Gigaset T640 PRO est livré avec un identifiant utilisateur prédéfini pour l'administrateur. Nom d'utilisateur = **admin**, PIN = **0000**

Pendant la mise en service avec l'assistant d'installation, trois autres identifiants utilisateur (demo101 - demo103) (→ p. 12) que vous pouvez modifier, effacer ou encore utiliser à des fins internes sont configurés.

Configurer des identifiants utilisateur supplémentaires pour les utilisateurs de l'autocommutateur :

- ◆ Gigaset T440 PRO : jusqu'à 40 utilisateurs
- ◆ Gigaset T640 PRO : jusqu'à 80 utilisateurs



Les identifiants utilisateur peuvent également être importés depuis un fichier CSV (→ p. 23).

En fonction de leurs tâches, les utilisateurs peuvent être affectés à différents groupes :

- ◆ Groupe de prise d'appel : Les membres peuvent prendre des appels des autres membres du groupe (→ p. 25).
- ◆ Connexion conjointe : Tous les membres sont accessibles à l'aide du même numéro de poste (→ p. 26).
- ◆ File d'attente : Les appelants sont maintenus dans une file d'attente et transférés aux membres du groupe selon des règles pouvant être définies (→ p. 37).
- ◆ Groupe d'autorisations : Les membres ont accès à un sous-ensemble définissable de fonctions de l'interface utilisateur (→ p. 28) ou à des groupes d'appel dans le routage sortant (→ p. 67).
- ◆ Groupe de provisioning : Différents profils de touches ou paramètres spéciaux de provisioning sont affectés aux téléphones (→ p. 49).









Les identifiants utilisateur ne peuvent être modifiés ou ajoutés que si la licence a été correctement activée (→ p. 13).


## Gestion des utilisateurs

►  Administration ► Utilisateurs et extensions ► Utilisateurs et groupes ► Utilisateurs

Les utilisateurs déjà existants sont listés avec leur nom d'inscription, le nom exact, le poste et l'adresse e-mail. Les utilisateurs dont le poste est inscrit au niveau de l'autocommutateur sont identifiés par un point vert ●.

Nom		Numéro		Ajouter un utilisateur																					
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
Utilisateur	Prénom	Nom	Extension	E-mail																					
● admin		Admin	999999	admin@org.com																					
● demo101	Anna	Cartman	101	anna.cartman@org.com																					
● demo103	Greg	Dalton	103	greg.dalton@org.com																					

### Filtrage de liste

► Entrer une valeur dans les champs **Nom** et/ou **Numéro** ► Cliquer sur  ... Seules les entrées commençant par les caractères indiqués sont encore affichées



Valeur : une ou plusieurs lettres et/ou chiffres

Vous pouvez également trier la liste selon **Nom** et **Numéro**.



Exemple : **Nom** = Ab, **Numéro** = 1 ; le filtre fournit toutes les entrées dont le nom commence par « Ab » et le numéro de poste par « 1 ».




Les paramètres **Prénom** et **Nom** de l'entrée de l'utilisateur sont utilisés pour le filtre de nom, ce qui signifie que le filtre « A » fournit toutes les entrées dont le nom ou le prénom commence par un « A ».

**Effacer un filtre :** ► Cliquer sur  dans le champ ... La valeur est supprimée ► Cliquer sur  ... La liste est actualisée

### Trier la liste

- Dans le titre de la colonne dont vous souhaitez utiliser le contenu comme critère de tri, appuyez sur  ... la liste est classée par ordre alphabétique ou numérique décroissant.
- Cliquer sur  pour trier à nouveau la liste par ordre croissant.


### Effacer la liste

► Cliquer sur  ... la saisie est effacée



L'identifiant utilisateur préconfiguré **admin** ne peut pas être effacé.

## Configurer de nouveaux utilisateurs/modifier des paramètres

- ▶ Configurer un nouvel utilisateur : Cliquer sur **Ajouter un utilisateur** (en haut à droite sur la page)
- ▶ Modifier une entrée : Cliquer sur  à côté de l'entrée.

### Paramètres

<b>Utilisateur</b>	Nom d'utilisateur lors de l'inscription sur l'interface utilisateur. Il doit être univoque. Valeur : 2 - 50 caractères alphanumériques (minuscules et chiffres).
<b>Extension</b>	Numéro du poste. Valeur : 2 - 10 chiffres Un poste est affecté de manière fixe à l'utilisateur. La valeur doit donc être univoque. Pour mettre en service le poste au niveau d'un téléphone, l'utilisateur doit activer le poste sur ce téléphone.
<b>Prénom / Nom</b>	Prénom et nom de l'utilisateur.
<b>PIN</b>	PIN pour l'inscription sur l'interface utilisateur. Valeur : 3 - 10 chiffres L'utilisateur peut modifier le code PIN à l'aide de ses réglages de profil.
<b>Mot de passe SIP</b>	Mot de passe du compte VoIP affecté à l'utilisateur. Il est généré automatiquement.
<b>Boîte de messagerie vocale</b>	Poste du répondeur affecté à l'utilisateur. Par défaut, il s'agit du même numéro que celui affiché dans le champ <b>Extension</b> . Si l'utilisateur doit consulter plusieurs répondeurs : Entrer les numéros de répondeur en les séparant par une virgule.
<b>E-mail</b>	Adresse e-mail de l'utilisateur. L'adresse e-mail est utilisée pour la notification concernant l'entrée de messages sur le répondeur et pour Fax2Mail. Fax2Mail est toujours activé, la notification des messages sur le répondeur peut être réglée par l'utilisateur (activer <b>Menu ▶ Renvoi d'appel ▶ Renvoi d'appel ▶ Notification par e-mail pour les nouveaux messages vocaux</b> ).
<b>Langue</b>	Le réglage permet de définir la langue du téléphone, des annonces du système ainsi que de l'interface utilisateur de l'autocommutateur pour l'utilisateur. L'utilisateur peut modifier ce paramètre.

### Numéro interne / Numéro externe

Numéro d'appel de l'utilisateur pour la présentation du numéro (CLIP). Les numéros d'appel entrés ici peuvent être sélectionnés par l'utilisateur dans le menu **Attributs du service**.

Il est possible d'entrer autant de numéros que souhaité à des fins internes et externes. Les numéros d'appel entrés doivent pouvoir être appelés.

#### Numéro interne :

Poste de l'utilisateur ou un autre poste devant être affiché dans le cas des appels internes.

#### Numéro externe:

Numéros d'appel pour les appels externes sortants.



Les numéros d'appel peuvent uniquement être entrés lors de la modification des paramètres utilisateur, pas en cas de nouvelle entrée.

---

### Masquer du répertoire

Activé : L'utilisateur n'est pas entré dans le répertoire interne de l'auto-commutateur.

---

**Transférer à l'opérateur** Activé : Les appels entrants pour le poste de l'utilisateur sont transférés vers un numéro central en l'absence de réponse. ▶ Entrer le numéro dans le champ **Extension de l'opérateur**.

---

**Groupe de provisioning** Affectation du poste à un groupe de provisioning (→ p. 49). Tous les groupes de provisioning configurés sont proposés.

▶ Sélectionner le groupe souhaité dans la liste.

---


**Groupes de prise d'appel** Affectation du poste à des groupes de prise d'appel (→ p. 25). Tous les groupes de prise d'appel configurés sont proposés.

▶ Sélectionner le(s) groupe(s) souhaité(s).

---

**Groupes d'utilisateurs** Affectation de l'utilisateur aux groupes d'autorisations (→ p. 28). Tous les groupes d'autorisations de type **Utilisateur** sont proposés.

Affecter des utilisateurs : ▶ cliquer sur 


Supprimer un utilisateur du groupe : ▶ cliquer sur 

L'affectation à **All Users** et **All visible users** ne peut pas être effacée.

---

### Photo

Image affichée sous forme d'image CLIP.

▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner l'image dans le système de fichiers de l'ordinateur ou le réseau ... Le nom du fichier s'affiche dans le champ textuel ▶ **Enregistrer** ... L'image est chargée et affichée

**Formats** : PNG, GIF, TIFF, JPG

---





Seuls **Utilisateur**, **Extension** et **PIN** sont des paramètres obligatoires. Tous les autres réglages sont optionnels et peuvent être complétés ultérieurement.

L'utilisateur est ajouté dans la liste interne des contacts (**Menu ▶ Contacts ▶ Interne**), si cela n'est pas empêché explicitement avec le paramètre **Masquer du répertoire**.

Les utilisateurs doivent inscrire leur téléphone avec le poste affecté au niveau de l'autocommutateur de la manière suivante :

- ▶ Sur le téléphone, appuyer sur les touches <Poste> ▶ Appuyer sur la touche mains-libres ▶ Entrer le code PIN ▶ Confirmer avec

## Autorisations

Sous la liste des paramètres sont listées les autorisations des groupes d'utilisateurs auxquels l'utilisateur est affecté.

## Importer des identifiants utilisateur

Vous pouvez importer des identifiants utilisateur via un fichier CSV.

Un fichier d'importation doit être enregistré en local sur votre ordinateur ou sur le réseau.

Format de fichier :            Utilisateur,Extension,Prénom,Nom,PIN,Boîte de messagerie vocale, E-mail,Langue,Numéro interne,Numéro externe,Masquer du répertoire,Transférer à l'opérateur,Extension de l'opérateur,groupe de prise d'appel,connexion conjointe

Caractère de séparation : virgule, point-virgule ou tabulateur

Exemple avec point-virgule et ligne d'en-tête :


1re ligne : Utilisateur;Extension;Prénom;Nom;PIN;Boîte de messagerie vocale;E-mail; Langue;Numéro interne;Numéro externe;Masquer du répertoire;Transférer à l'opérateur;Extension de l'opérateur;groupe de prise d'appel;connexion conjointe


2e ligne : susi;14;Susan;Brown;12345;14;susan.brown@company.org;English;;111;no;no;1;444

3e ligne : ben;15;Ben;Smith;54321;15;ben.smith@company.org;English;;222;no;no;none;none

- ▶ **Administration ▶ Utilisateurs et extensions ▶ Utilisateurs et groupes ▶ Importer utilisateur**

Importer utilisateur


Importer un fichier	<input type="text" value="user_11.csv"/> 
Codage	<input type="text" value="UTF-8"/> ▼
Séparateur	<input type="text" value="Point-virgule"/> ▼
Le fichier inclut les entêtes	<input type="checkbox"/> OFF

- ▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner le fichier dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau
- ▶ Sélectionner l'encodage des caractères (UTF8 ou ISO) ▶ Sélectionner le caractères de séparation utilisé
- ▶ **Le fichier inclut les entêtes**  
Activé : la première ligne du fichier n'est pas utilisée comme contact  
Désactivé : la première ligne est reprise comme entrée de l'utilisateur.
- ▶ Cliquer sur **Upload** ... les entrées sont affichées sous forme de tableau pour vérification
- ▶ Cliquer sur **Upload** ... les entrées sont ajoutées au répertoire personnel. Ceci a également lieu si un contact possédant les mêmes données est déjà inclus dans le répertoire.



Les entrées sont ajoutées à la liste des utilisateurs, également lorsqu'il s'agit d'entrées identiques.

### Nom / numéro

- ▶  Administration ▶ Utilisateurs et extensions ▶ Utilisateurs et groupes ▶  
Nom / Numéro


Cette page donne une vue d'ensemble des identifiants utilisateur. Pour chaque identifiant utilisateur, le prénom et le nom de l'utilisateur ainsi que le poste de téléphone sont affichés. Vous obtenez également des informations sur l'appartenance aux files d'attente et aux connexions conjointes ainsi que sur les réglages pour la présentation du numéro (CLIP) et le routage entrant.

## Gestion des groupes








Votre autocommutateur Gigaset propose des groupes de prise d'appel et des connexions conjointes pour le traitement des appels pouvant être pris par plusieurs personnes.

### Groupes de prise d'appel

La prise d'appel permet à un utilisateur de prendre un appel pour un autre participant. Pour cela, l'utilisateur appuie sur une touche du téléphone qui est spécialement dotée de la fonction « Prise de groupe ». Les utilisateurs qui font partie des mêmes groupes de prise d'appel peuvent prendre les appels pour tous les autres membres du groupe.

- ▶  Administration ▶ Utilisateurs et extensions ▶ Utilisateurs et groupes ▶ Groupes d'interception


Les groupes de prise d'appel déjà existants sont listés avec le nom et le nombre de leurs membres.


Groupes de prise d'appel				
ID	Groupe	Membres		
1	demogroup	3		
2	Comptabilité	2		
3	Vente	2		
	<input type="text"/>			


### Configurer un nouveau groupe de prise d'appel

- ▶ Entrer le nom du groupe dans le champ **Groupe** ▶ Cliquer sur  ... Le groupe est entré sans membres

### Ajouter/supprimer des membres du groupe

- ▶ Cliquer sur  à côté de l'entrée du groupe ... les utilisateurs affectés au groupe sont listés.

**Ajouter des utilisateurs :** ▶ Ouvrir la liste **Utilisateur** ▶ Cliquer sur les utilisateurs devant être inclus dans le groupe (ils sont cochés) ▶ Cliquer sur 

**Supprimer un utilisateur :** ▶ Cliquer sur  à côté de l'entrée de l'utilisateur.




Vous pouvez également affecter un utilisateur à un groupe de prise d'appel en éditant l'entrée correspondante de l'utilisateur et en cochant la case à côté du groupe dans la partie **Groupes de prise d'appel** (→ p. 20).

Les utilisateurs doivent faire partie d'un groupe d'utilisateurs avec l'autorisation **Décrochage de groupe** (→ p. 28). Le groupe **All Users** possède cette autorisation par défaut.

Pour la prise d'appel, il est nécessaire, à l'aide d'un profil de touche, d'affecter le paramètre **Décrochage de groupe** à une touche du téléphone (→ p. 46). Pour cela, entrer l'ID du groupe de prise d'appel dans le champ **Numéro/Données**.

## Connexion conjointe

Dans le cas d'une connexion conjointe, plusieurs numéros d'appel (postes) sont rassemblés et sont accessibles sous un même numéro. Les appels entrants destinés aux numéros d'une connexion conjointe sont transmis directement à tous les postes.

►  **Administration** ► **Utilisateurs et extensions** ► **Utilisateurs et groupes** ► **Groupes d'appel**

Les connexions conjointes déjà configurées s'affichent avec le numéro du groupe (poste), le nom et d'autres paramètres.

### Modifier les appels collectifs

Extension	Titre	Préfixe d'affichage	Schéma d'appel	Groupe occupé	Interphone	Membres		
100	Hotline	14646	Linéaire	non		2		
101	Reception	12345	Parallèle	oui		2		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Linéaire ▾	<input type="checkbox"/> OFF	<input type="checkbox"/> OFF			

## Configurer une connexion conjointe


Paramètres :

<b>Extension</b>	Poste de la connexion conjointe. Les appels entrants au niveau de ce poste sont transférés vers tous les postes des membres du groupe.
<b>Titre</b>	Nom du groupe
<b>Préfixe d'affichage</b>	S'affiche au niveau du téléphone pour indiquer que l'appel entre via la connexion conjointe.

Schéma d'appel	<p><b>Linéaire</b></p> <p>Les postes des membres du groupe sonnent successivement. Les appels sont transférés au premier poste. Si ce dernier est occupé ou ne répond pas après une durée définie, les autres postes sont appelés successivement.</p> <p><b>Parallèle</b></p> <p>Tous les postes sonnent simultanément. Dès qu'un participant prend l'appel, la sonnerie parallèle est terminée.</p>
Groupe occupé	<p><b>Activé</b> : Si un poste du groupe est occupé, l'appel n'est pas renvoyé au poste suivant. Cela est utile par exemple si la connexion conjointe est établie depuis un téléphone ou un appareil mobile du même utilisateur. Si l'utilisateur utilise l'un des deux terminaux, il n'est pas dérangé pendant sa conversation téléphonique.</p> <p><b>Non activé</b> : Si un poste du groupe est occupé, l'appel est renvoyé au poste libre suivant.</p>
Interphone	<p><b>Activé</b> : Sur les téléphones disposant d'une sonnerie spécifique pour le portier (par exemple Maxwell 3 et basic), le type de sonnerie "Portier" est signalé.</p>
Membres	Nombre de membres du groupe

- ▶ Entrer les paramètres pour le groupe ▶ Cliquer sur **+** ... Le groupe est configuré

### Ajouter/supprimer des membres du groupe


- ▶ Cliquer sur  à côté de l'entrée du groupe ... Les utilisateurs affectés au groupe sont listés.

### Ajouter des utilisateurs

- ▶ Ouvrir la liste **Utilisateur** ▶ Cliquer sur les utilisateurs devant être inclus dans le groupe (ils sont cochés) ▶ Entrer la valeur pour **Délai d'expiration** ▶ Cliquer sur **+** ... L'utilisateur est affecté au groupe, le poste de l'utilisateur appartient à la connexion conjointe

**Délai d'expiration**: Temps en secondes après lequel, dans le cas du schéma d'appel **Linéaire**, l'appel est renvoyé vers le prochain poste (préréglage = 5 sec.).

### Supprimer des utilisateurs

- ▶ Cliquer sur  à côté de l'entrée de l'utilisateur.

### Modifier l'ordre des utilisateurs dans le groupe

Dans le cas du schéma d'appel **Linéaire**, les postes des membres du groupe sont appelés dans l'ordre dans lequel ils sont entrés dans le groupe.

- ▶ Déplacer l'entrée vers le bas ou le haut avec **↓** et **↑**.



Sur la page **Administration** ▶ **Routages** ▶ **Renvoi d'appel** ▶ **Groupes d'appel** vous pouvez définir des règles pour le renvoi des appels vers une connexion conjointe (→ p. 70).

## Autorisations

Dans le menu **Autorisations** vous pouvez définir deux types d'autorisations et les affecter à des utilisateurs ou des groupes d'utilisateurs.

- ◆ **Groupes d'autorisation** (→ p. 28) offrent de nombreuses possibilités de structurer l'utilisation du téléphone, des répertoires ou des files d'attente pour les différents utilisateurs. Vous pouvez par exemple configurer des groupes d'autorisations pour des communications internationales, la configuration du renvoi d'appel ou le traitement de l'annuaire de la société. Les groupes d'autorisations permettent également de réaliser des structures d'utilisation complexes, comme par exemple la fonction chef-secrétaire ou différentes stratégies pour le traitement des files d'attente.
- ◆ **Groupes d'interfaces utilisateur** (→ p. 32) permettent de différencier l'accès aux différentes fonctions de l'interface utilisateur pour les groupes d'utilisateurs. Vous pouvez ainsi donner à un utilisateur sans droits d'administrateur l'autorisation de gérer les utilisateurs.

## Groupes d'autorisation

Un groupe d'autorisations comprend un nombre défini d'autorisations. Des identifiants utilisateur (→ p. 22) ou des files d'attente sont affectés à un groupe d'autorisations (→ p. 37).

Groupes d'autorisations prédéfinis :

<b>Admins</b>	Groupe pour l'administrateur. L'identifiant utilisateur <b>admin</b> est affecté à ce groupe. Cette attribution ne peut pas être effacée.
<b>All Hosts</b>	Ce groupe contient l'entrée pour l'autocommutateur. Cette entrée est utilisée par exemple pour la configuration de la prise d'appel automatique.
<b>All invisible users</b>	Ce groupe contient tous les utilisateurs qui ne sont pas affichés dans le répertoire interne. L'identifiant utilisateur <b>admin</b> est affecté à ce groupe. Cette attribution ne peut pas être effacée.
<b>All Users</b>	Groupe standard pour les utilisateurs. Ce groupe est affecté à tous les utilisateurs, également <b>admin</b> . Cette attribution ne peut pas être effacée.
<b>All visible users</b>	Ce groupe contient tous les utilisateurs qui sont affichés dans le répertoire interne. Ce groupe est affecté par défaut à tous les utilisateurs, sauf <b>admin</b> . Cette attribution ne peut pas être effacée.
<b>All Queues</b>	Groupe standard pour les files d'attente

Vous pouvez modifier et redéfinir des groupes d'autorisations.

- ▶ Établissez d'abord un concept d'autorisations pour votre entreprise.

Exemples :

- Contrôle de la numérotation pour les appels locaux, nationaux et internationaux : Configurer des groupes d'autorisations Local, National et International et sélectionner ces groupes pour le routage sortant (→ p. 66)
  - Utilisateurs pouvant utiliser la propriété « Intercom » (combinaison chef-secrétaire)
  - Utilisateurs pouvant éditer le répertoire global
- ▶ En fonction de tout cela, affectez d'autres autorisations partielles à l'utilisateur.



## Configurer un nouveau groupe d'autorisations

- Administration ► Utilisateurs et extensions ► Autorisations ► Groupes d'autorisation

Les groupes déjà existants sont listés avec **Nom**, **Type** et **Membres** (nombre).







N'effacez pas les groupes pré-réglés. Vous pourriez empêcher l'accès des utilisateurs aux fonctions de l'autocommutateur.

- Dans le champ **Nom** entrer un nom pour le groupe ► Dans la liste **Type** sélectionner le type de groupe :
  - Utilisateur :** Pour un groupe d'autorisations devant être affectées à un identifiant utilisateur
  - File d'attente :** Pour un groupe d'autorisations devant être affectées à une file d'attente
- Cliquer sur  ... Le groupe est entré dans la liste
- Cliquer sur  à côté de l'entrée de groupe

Modifier le groupe d'autorisation: All Users

ID	Nom	Type	Membres
2	<input type="text" value="All Users"/>	Utilisateur	8

Autorisations du groupe: All Users

Autorisation	appliquer au groupe	
Appel en attente	<input type="text" value="All Users"/>	
Enregistrement d'appel	<input type="text" value="All Users"/>	
▪ ▪ ▪		
Surveiller les files d'attente	<input type="text" value="All Queues"/>	
Autorisation	<input type="text" value="Appel en attente"/>	appliquer à <input type="text" value="All Users"/> 

Membres du groupe: All Users

Type	Membre
Utilisateur	admin
Utilisateur	demo101
▪ ▪ ▪	

### Ajouter des autorisations

- ▶ Sélectionner l'autorisation dans la liste **Autorisation**
  - La liste met à disposition les autorisations prédéfinies suivantes :
    - **Appel en attente**
    - **Enregistrement d'appel**
    - **Renvoi d'appel, Neutraliser le renvoi d'appel**
    - **Gérer les enregistrements automatiques**
    - **Voyant lumineux de disponibilité**
    - **Autoriser CLIP, Autoriser CLIR, Autoriser DND**
    - **Décrochage direct**
    - **Gérer les enregistrements de vos utilisateurs**
    - **Surveiller les files d'attente personnalisées**
    - **Gérer les enregistrements de vos files d'attentes**
    - **Faxserver**
    - **Afficher le GUI** (Affecter des autorisations à un groupe GUI → p. 32)
    - **Modifier les contacts globaux**
    - **Décrochage de groupe**
    - **Partage de bureaux**
    - **Emprunter l'identité**
    - **Configuration de la sonnerie**
    - **Gérer les enregistrements manuels des utilisateurs**
    - **Contact de l'annuaire interne**
    - **Activer le service de réponse de nuit**
    - **Recevoir les messages Push**
    - **Autoriser interphone**
    - **Statut des services de nuit**
    - **Autoriser réveil**
    - **Autoriser la configuration de la messagerie vocale**
    - **Activer/désactiver la file d'attente**
    - **Listes d'attente de renvoi d'appel**
    - **Surveiller les files d'attente**
- ▶ Dans la liste **appliquer** à, sélectionner le groupe sur lequel l'autorisation doit être appliquée
  - ▶ Cliquer sur **+** ... L'autorisation s'affiche dans la liste



Vous ne devez affecter aucune autorisation à un groupe d'autorisations pour le routage sortant (par exemple limitation aux appels locaux, limitations du temps ou des numéros). Vous enregistrez uniquement le groupe et affectez les membres souhaités. Vous affectez ensuite une règle de routage à ce groupe (→ p. 67).



## Ajouter des membres

- ▶ Ouvrir la liste **Membre** ▶ Cliquer sur les utilisateurs devant être acceptés en tant que membre (ils sont cochés) ▶ Cliquer sur **+** ... L'utilisateur est affecté au groupe

### Exemple : Règles de prise d'appel pour le bureau de direction et le secrétariat

La configuration d'autorisations et de groupes de prise d'appels permet de régler spécifiquement la prise des appels.

- ▶ Établir le groupe d'autorisations « Secrétariat » avec les autorisations **Renvoi d'appel** et **Décrochage direct**, les appliquer au groupe « Secrétariat ».
- ▶ Établir le groupe d'autorisations « Bureau de direction » avec les autorisations **Décrochage direct**, appliquer au groupe Bureau de direction et **Neutraliser le renvoi d'appel**, appliquer au groupe « Secrétariat ».
- ▶ Affecter « Bureau de direction » et « Secrétariat » à un groupe de prise d'appel commun (→ p. 25).
- ▶ Créer des profils de touches pour les deux types de téléphone (→ p. 46), avec les attributions de touches **Interphone** et **Décrochage de groupe** et affecter ces profils de touches aux groupes de provisionnement pour le bureau de direction et le secrétariat (→ p. 49).
- ▶ **Appel en attente** : activer pour « Secrétariat » (via le menu **Paramètres utilisateur**)

Un appelant compose le numéro d'appel de la file d'attente (→ p. 37). Si le téléphone du bureau de direction est inscrit dans la file d'attente, l'appel se produit sur ce téléphone. Si le téléphone du bureau de direction n'est pas inscrit dans la file d'attente, l'appel se produit sur le téléphone du secrétariat. Si le téléphone du secrétariat est occupé, le bureau de direction peut ignorer le renvoi d'appel activé dans le secrétariat (si occupé) et l'appel se produit sur le téléphone du secrétariat. Grâce au groupe de prise d'appel commun, l'appel peut maintenant être pris depuis le bureau de direction.



Un autre exemple d'utilisation des autorisations et groupes d'autorisations est l'autorisation d'interception des appels (**Enregistrement d'appel**).

Vous trouverez une description détaillée dans le portail Gigaset sous :

→ <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/FAQ+T640+T440+Call+recording>

### Groupes GUI

L'appartenance aux groupes GUI permet de définir les fonctions (modules) de l'interface dont dispose un utilisateur.

Il existe deux groupes GUI préreglés :

**New admin GUI** Pour l'administrateur, attribué par défaut au groupe d'autorisations **Admins**








**New user GUI** Pour les utilisateurs sans autorisation administrateur, attribué par défaut au groupe d'autorisations **All Users**

Vous pouvez configurer d'autres groupes GUI. Ils pourront être sélectionnés lors de la configuration des groupes d'autorisations.


▶  **Administration** ▶ **Utilisateurs et extensions** ▶ **Autorisations** ▶ **Interface utilisateur**

Les groupes GUI déjà existants sont affichés avec le nom et le nombre de modules autorisés pour le groupe.


**New admin GUI 63/108** signifie par exemple : pour le groupe d'autorisations **New admin GUI**, 63 des 108 modules GUI possibles sont déverrouillés.

Groupes d'interfaces utilisateur			
Titre	Modules		
My GUI	9/108		
New admin GUI	67/108		
New user GUI	42/108		
<input type="text"/>			


### Configurer un nouveau groupe GUI

▶ Entrer le nom du groupe dans le champ textuel ▶ Cliquer sur  ... Le groupe est entré sans autorisations.

### Effacer un groupe GUI

▶ Dans la ligne du groupe, cliquer sur  ... Le groupe est effacé.

## Ajouter/effacer des modules

- ▶ Cliquer sur  à côté de l'entrée ... Tous les modules GUI sont listés.

La disposition des modules correspond à la structure de l'interface utilisateur. Les modules de niveau inférieur sont identifiés par un nombre correspondant de tirets (-, --, ---) et en retrait.

Pour activer un module, les modules hiérarchiquement supérieurs doivent également être activés. Si un module hiérarchiquement supérieur est désactivé, tous les modules inférieurs sont également désactivés.

- ▶ Vous pouvez activer/désactiver un module à l'aide du bouton **ON/OFF**.
- ▶ Cliquer sur **Enregistrer** pour sauvegarder les réglages.

### Exemple

- Paramètres utilisateur		<input checked="" type="checkbox"/>	ON
-- Attributs du service	Attributs du service	<input type="checkbox"/>	OFF
-- Configuration de l'appareil		<input checked="" type="checkbox"/>	ON
--- Touches	Touches	<input checked="" type="checkbox"/>	ON
--- Sonneries	Sonneries	<input checked="" type="checkbox"/>	ON
--- Afficheur	Afficheur	<input type="checkbox"/>	OFF
--- Divers	Divers	<input type="checkbox"/>	OFF
-- Im-/exporter des contacts		<input type="checkbox"/>	OFF



Les fonctions **Connexion** et **Déconnexion** doivent au moins être autorisées pour un groupe GUI car, dans le cas contraire, plus aucune activité n'est possible.

## Affecter un groupe GUI aux utilisateurs

- ▶ Créer un groupe d'autorisations, appliquer l'autorisation **Afficher le GUI** au groupe GUI et ajouter au groupe d'autorisations.
- ▶ Activer le groupe d'autorisations pour le ou les utilisateurs qui doivent recevoir cette autorisation GUI (→ p. 22).

## Contacts globaux

L'interface utilisateur met trois répertoires à la disposition de l'utilisateur sous **Menu** → **Contacts** : **Interne**, **Global** et **Privé**. Les entrées du répertoire **global** peuvent être saisies manuellement ou importées par le biais d'un fichier CSV.

### Générer manuellement une liste de contacts

►  **Administration** ► **Utilisateurs et extensions** ► **Contacts globaux** ► **Liste de contacts**

Toutes les entrées existantes du répertoire s'affichent.

**Contacts**

Nom  Numéro

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

50  1 / 1

Prénom	Nom	Société	Bureau/Numéro abrégé	Téléphone portable/Numéro abrégé	Domicile/Numéro abrégé		
Susan	Black	Gigaset	11111/1	22222/2	33333/3		
James	Brown	Gigaset	44444/4	55555/5	66666/6		



Les paramètres **Prénom** et **Nom** sont utilisés pour le filtre de noms. Le filtre de noms utilise les paramètres **Bureau**, **Téléphone portable** et **Domicile**.

Filtrer et trier des listes → p. 14.

Le bouton **Supprimer tous les contacts** permet d'effacer toutes les entrées de la liste de contacts globale. Cela est utile par exemple lorsque vous souhaitez importer des contacts depuis un fichier (→ p. 36). Vous pouvez ainsi éviter la création double d'entrées identiques.

### Configurer un nouveau contact

► Cliquer sur **Ajouter un contact** en haut à droite de l'écran.

#### Paramètres :

**Prénom** Prénom du contact

**Nom** Nom du contact


**E-mail** Adresse e-mail du contact

**Société** Société ou organisation

**Bureau** Numéro professionnel


**Téléphone portable** Numéro de mobile

**Domicile** Numéro privé

<b>Numéro abrégé</b>	<p>Pour <b>Bureau</b>, <b>Téléphone portable</b> et <b>Domicile</b>, vous pouvez entrer respectivement une numérotation abrégée. Le numéro abrégé est composé de la manière suivante sur le téléphone :</p> <p><input type="text" value="*"/> <input type="text" value="1"/> &lt;Numérotation rapide&gt;</p>
<b>Photo</b>	<p>Image affichée en cas d'appel de ce contact.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner l'image dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau ... Le nom du fichier s'affiche dans le champ textuel ▶ <b>Enregistrer</b> ... L'image est chargée et affichée</li> </ul> <p><b>Formats</b> : PNG, GIF, TIFF, JPG</p>

## Exporter des contacts

Vous pouvez exporter des contacts depuis le répertoire global et, le cas échéant, les réimporter ou les utiliser dans un autre système. L'échange a lieu via les fichiers CSV (fichiers à séparation par virgule).

- ▶  **Administration** ▶ **Utilisateurs et extensions** ▶ **Contacts globaux** ▶ **Importation/exportation CSV** ▶ **Exportation CSV**

Exporter les contacts

<b>Codage</b>	<input type="text" value="UTF-8"/>
<b>Séparateur</b>	<input type="text" value="Point-virgule"/>
<b>En-tête</b>	<input type="checkbox"/> OFF

- ▶ **Codage** (UTF8 ou ISO) et **Séparateur** (virgule ou point-virgule) peuvent être sélectionnés pour le fichier d'export.
- ▶ **En-tête** doit être activé si la première ligne du fichier doit contenir une ligne d'en-tête.  
 Activé : la première ligne de l'export contient **Prénom,Nom,Société,Travail,Téléphone portable,Domicile**  
 Non activé : seuls les contacts sont exportés.
- ▶ Démarrer l'exportation : ▶ Cliquer sur **Télécharger CSV** ▶ Sélectionner l'endroit où le fichier sera enregistré dans le système de fichiers et, le cas échéant, saisir un nom de fichier.  
 Préréglage : prv\_pb\_<désignation>.csv



L'emplacement de stockage du fichier et du nom de fichier ne peut être sélectionné ou saisi que lorsque les paramètres de l'explorateur le permettent dans le cadre du téléchargement de données.

### Importer des contacts

Vous pouvez importer dans le répertoire global des contacts sauvegardés grâce à une exportation ou depuis d'autres répertoires.

Un fichier d'importation contenant les contacts doit être enregistré en local sur votre ordinateur ou sur le réseau.

Format de fichier : Prénom,Nom,Société,Bureau,Bureau-Numéro abrégé,Téléphone portable,Téléphone portable-Numéro abrégé,Domicile,Domicile-Numéro abrégé,E-mail


Caractère de séparation : virgule, point-virgule ou tabulateur

Exemple avec point-virgule et ligne d'en-tête :


Prénom;Nom;Société;Bureau;Num. abrégé bureau;Mobile;Num. abrégé mobile;Privé;Num. abrégé privé;E-Mail


Peter;Brown;Company;123456789;1;01784567;2;083416786;3;peter.brown@org.com

Susan;Black;Org;987654321;;015679787878;;;susan.black@org.com

- ▶  Administration ▶ Utilisateurs et extensions ▶ Contacts globaux ▶ Importation/exportation CSV ▶ Importation CSV

#### Importer des contacts

Importer un fichier	<input type="text" value="prv_pb_demo.csv"/> 
Codage	<input type="text" value="UTF-8"/> ▼
Séparateur	<input type="text" value="Point-virgule"/> ▼
Le fichier inclut les entêtes	<input type="checkbox"/> OFF

- ▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner le fichier dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau
- ▶ Sélectionner l'encodage des caractères (UTF8 ou ISO) ▶ Sélectionner le caractères de séparation utilisé
- ▶ **Le fichier inclut les entêtes**  
Activé : la première ligne du fichier n'est pas utilisée comme contact  
Désactivé : la première ligne est reprise comme entrée de contact
- ▶ Cliquer sur **Charger** ... les entrées sont affichées sous forme de tableau pour vérification
- ▶ Cliquer sur ... Les entrées sont ajoutées au répertoire personnel. Ceci a également lieu si un contact possédant les mêmes données est déjà inclus dans le répertoire.



Les entrées sont ajoutées au répertoire, également lorsqu'il s'agit d'entrées identiques. Si nécessaire, effacez la liste des contacts (→ p. 34) avant d'importer des contacts depuis un fichier.

## Files d'attente

Le module **Accueil/Pré-Décroché/Attente** met à disposition un type de groupe supplémentaire. Avec ce dernier, un groupe d'utilisateurs peut être muni d'une fonction file d'attente pour les appels entrants. Lorsqu'un appelant se trouve dans la file d'attente, un contrôle a lieu régulièrement afin de vérifier si et à quel membre du groupe file d'attente l'appel peut être transféré. Les membres des groupes de file d'attente sont appelés des agents.

► Administration ► Utilisateurs et extensions ► Accueil/Pré-Décroché/Attente

Files d'attente				
File d'attente	Titre	Nombre max. d'appelants		
5000	Service	5		
5001	Hotline	10		
<input type="text"/>			<input type="button" value="+"/>	




Sur la page **Administration ► Routages ► Renvoi d'appel ► Accueil/Pré-Décroché/Attente** vous pouvez définir des règles pour le renvoi d'appel vers une file d'attente (→ p. 68).

### Configurer une nouvelle file d'attente

► Dans le champ **Titre** entrer un nom pour la file d'attente ► Cliquer sur

Paramètres :

<b>Titre</b>	Nom de la file d'attente.
<b>Extension</b>	Poste de la file d'attente.
<b>Musique d'attente</b>	<p>Pendant l'attente, les appelants entendent la musique d'attente de l'autocommutateur ou une musique d'attente spécialement configurée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Sélectionner une catégorie de musique d'attente dans la liste des options. Catégorie de musique d'attente → p. 42</li> </ul> <p><b>Par défaut :</b> L'appelant entend la musique d'attente réglée par défaut. <b>Sonnerie au lieu de la musique d'attente :</b> L'appelant entend la tonalité libre.</p>

<b>Annonce d'accueil</b>	<p>Pour l'accueil, sélectionner un fichier audio qui sera lu une fois avant que l'appel ne soit placé dans la file d'attente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sélectionner un fichier audio dans la liste des options. Tous les fichiers audio disponibles sont proposés.</li></ul>
<b>Annoncer le temps d'attente</b>	<p>Annonce intermédiaire en guise d'interruption de la musique d'attente indiquant la durée d'attente prévue. Cette annonce est une annonce interne au système et ne peut pas être modifiée.</p> <p><b>Oui:</b> La durée d'attente est annoncée régulièrement.</p> <p><b>Une fois:</b> La durée d'attente n'est annoncée qu'une seule fois.</p> <p><b>Non:</b> La durée d'attente n'est pas annoncée.</p>
<b>Annonce de charge élevée</b>	<p>Annonce intermédiaire en guise d'interruption de la musique d'attente indiquant à l'appelant un taux d'utilisation important.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Sélectionner un fichier audio dans la liste des options. Tous les fichiers vocaux disponibles sont proposés.</li></ul> <p><b>Aucun:</b> L'appelant n'est pas informé.</p> <p><b>si plus de xxx appelants en attente :</b> L'appelant est uniquement informé lorsque le nombre d'appelants est supérieur au nombre indiqué.</p>
<b>Temps de récapitulation</b>	<p>Temps de pause en secondes pour les agents avant la transmission de l'appel suivant. Le <b>Temps de récapitulation</b> commence à la fin d'une communication acceptée.</p>
<b>Poids</b>	<p>Priorité de la file d'attente. Plage de valeurs : 0 – 255</p> <p><b>Poids</b> définit la file d'attente priorisée lorsque des agents libres sont disponibles. Plus la valeur est élevée plus la priorité de la file d'attente est élevée par rapport aux autres.</p>
<b>Temps de sonnerie par agent</b>	<p>Durée après laquelle une tentative d'appel vers l'agent est abandonnée. Si vous saisissez la valeur « 0 », la durée maximale de 3600 secondes est utilisée. Dans le cas de la stratégie d'appel <b>Le plus ancien</b>, <b>Temps de sonnerie par agent</b> détermine quand l'agent suivant sera appelé.</p>
<b>Nombre max. d'appelants</b>	<p>Nombre maximal d'appelants rattachés à la file d'attente. Si le nombre maximum est atteint, les prochains appelants entendent la tonalité de ligne occupée.</p> <p> Pour certains états de la file d'attente (par exemple pleine ou aucun agent ne répond), vous pouvez configurer un renvoi d'appel sur un autre numéro, une annonce ou un répondeur (→ p. 68).</p>



<b>Stratégie</b>	<p>Définit comment les appels entrants doivent être répartis sur les postes des agents :</p> <p><b>Round robin:</b> Un créneau horaire pendant lequel il est accessible est attribué à chaque agent. En cas de dépassement de la durée, il est placé à la fin de la liste des agents et l'agent suivant avance d'un cran.</p> <p><b>Le plus ancien:</b> L'appelant est transmis à l'agent qui n'a pas reçu d'appel depuis le plus longtemps.</p> <p><b>Au hasard:</b> L'agent est sélectionné au hasard.</p> <p><b>Le moins d'appels:</b> L'agent avec le plus petit nombre d'appels reçoit l'appel.</p> <p><b>Faire tout sonner:</b> Tous les agents libres sont appelés. Le premier agent qui décroche reçoit l'appel.</p>
<b>Entrer</b>	<p>Définit quand une file d'attente est activée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Ne pas entrer si aucun agent n'est connecté ou si aucun agent n'est disponible</b></li> <li>- <b>Ne pas entrer si aucun agent n'est connecté</b></li> <li>- <b>Toujours</b></li> </ul>
<b>Quitter</b>	<p>Définit quand une file d'attente est désactivée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Lorsque tous les agents se déconnectent</b></li> <li>- <b>Lorsque tous les agents se déconnectent ou lorsqu'aucun agent n'est disponible</b></li> <li>- <b>Jamais</b></li> </ul>

► Mémoriser les réglages avec **Enregistrer** ... La file d'attente est entrée dans la liste



Vous pouvez vous-même enregistrer ou télécharger des fichiers audio pour le message d'accueil et pour les annonces.



**Administration** ► **Utilisateurs et extensions** ► **Fichiers audio** (→ p. 40)

## Attribuer des utilisateurs

Les utilisateurs s'inscrivent à l'aide de la combinaison de touches <Poste de la file d'attente> en tant qu'agent dans une file d'attente et se désinscrivent avec .

Vous pouvez également attribuer statiquement des agents à une file d'attente. Les utilisateurs sont alors automatiquement inscrits et ne peuvent pas se désinscrire eux-mêmes.

Ajouter des utilisateurs : ► Ouvrir la liste **Utilisateur** ► Cliquer sur les utilisateurs devant être inclus dans le groupe (ils sont cochés) ► Cliquer sur .

Supprimer des utilisateurs : ► Cliquer sur à côté de l'entrée de l'utilisateur.



La fonction est uniquement disponible lors de l'édition d'une file d'attente, et pas lors de la configuration.


## Menu vocal


Un menu vocal permet à un appelant de naviguer dans le système téléphonique avant d'être connecté à un participant.

**Exemple** : un appelant appelle le poste de service de votre entreprise, configuré comme menu vocal. L'appelant entend une annonce avec la demande suivante : « En cas de questions, veuillez appuyer sur le 1 », « En cas de problèmes techniques, veuillez appuyer sur le 2 », ... . Un actionnement de touche de l'appelant permet de le relier directement au bon interlocuteur.

**Condition** : vous avez besoin d'au moins un fichier vocal que vous pouvez utiliser comme annonce. Vous devez préalablement enregistrer ce fichier vocal ou le charger sur votre autocommutateur (→ p. 40).

## Configurer un menu vocal

▶  Administration ▶ Utilisateurs et extensions ▶ Diffusion Message/SVI

▶ Dans le champ **Titre** entrer un nom pour le menu vocal ▶ Cliquer sur .

Paramètres :

<b>Titre</b>	Nom du menu vocal.
<b>Extension</b>	Poste du menu vocal. Un appel à ce poste active le menu vocal.
<b>Fichier d'annonce</b>	Fichier audio lu comme annonce lorsque le poste est appelé. Cette annonce contient par exemple des instructions sur l'utilisation des codes de touches pour la commande du menu.  ▶ Sélectionner le fichier audio souhaité dans le menu des options.
<b>Temps d'attente pour l'entrée</b>	Durée pendant laquelle le système attend une réponse de l'appelant (actionnement d'une touche adaptée). En l'absence de réponse pendant ce laps de temps, l'annonce est répétée. Vous pouvez définir le nombre max. de répétitions avec le paramètre <b>Répétitions</b> . Vous définissez dans une règle d'interaction ce qui se passe s'il n'y a alors toujours pas de réponse (→ p. 41).
<b>Répétitions</b>	Nombre maximum de répétitions du texte d'annonce.
<b>Permettre la composition directe</b>	<b>Activé</b> : L'appelant peut composer plusieurs chiffres à la suite pour sélectionner directement un correspondant. Seuls les numéros internes peuvent être composés.  Après le dernier chiffre, un petit délai d'attente précède la numérotation.  <b>Non activé</b> : L'appelant doit composer chiffre après chiffre dans le menu vocal.

## Assignations des touches

Définissez comment la procédure doit être poursuivie lorsque l'appelant appuie sur l'une des touches 0 – 9, \* ou #.

<b>Aucun</b>	Aucune action. La connexion est conservée. L'appelant peut actionner une autre touche.
<b>Raccrocher</b>	L'appel est séparé.
<b>Aller à l'extension</b>	L'appel est renvoyé vers un autre numéro/poste. ▶ Saisir le numéro/le poste.
<b>Lire le fichier audio</b>	Un autre message est édité et l'appel est séparé. ▶ Sélectionner le fichier audio dans le menu des options.
<b>Répéter l'annonce</b>	L'annonce de départ est encore une fois répétée.

## Règles d'interaction

Avec des règles d'interaction, vous pouvez définir comment la procédure doit être poursuivie si l'appelant ne répond pas du tout ou si une action non valide est exécutée.

Paramètres :

<b>Raccrocher</b>	L'appel est séparé.
<b>Aller à l'extension</b>	L'appel est renvoyé vers un autre numéro/poste. ▶ Saisir le numéro/le poste.
<b>Lire le fichier audio</b>	Un autre message est édité. ▶ Sélectionner le fichier audio dans le menu des options.
<b>Répéter l'annonce</b>	L'annonce de départ est encore une fois répétée.

## Fichiers audio


Vous avez besoin de fichiers audio, par exemple comme texte d'accueil, annonce du temps d'attente ou comme texte d'annonce pour un menu vocal. Vous pouvez charger des fichiers audio sur votre système téléphonique ou les enregistrer à l'aide d'un téléphone branché à l'autocommutateur.

Formats autorisés : aif, aiff, wav, au, al, alaw, la, ul, ulaw, lu, gsm, cdr, mp3, ogg,


Taille max. : 20 Mo

### ▶ Administration ▶ Utilisateurs et extensions ▶ Fichiers audio

Les fichiers audio déjà disponibles s'affichent avec la description et la durée. Le nom du fichier est utilisé comme description. Vous pouvez modifier à tout moment la description, aussi bien pour les fichiers, que vous enregistrez sur le téléphone que pour les fichiers audio téléchargés.

Lire le fichier : ▶ Cliquer sur  ... Le fichier audio est lu par le haut-parleur de l'ordinateur


Répéter/arrêter la lecture : ▶ cliquer sur 

Effacer un fichier : ▶ Cliquer sur 

### Enregistrer un fichier audio

- ▶ Dans le champ **Extension** entrer le numéro de poste du téléphone pour l'enregistrement ▶ Cliquer sur **Enregistrer** ... le téléphone sonne
- ▶ décrocher le combiné ou activer la fonction mains-libres et suivre les instructions
- ▶ Actualiser l'affichage de la page **Fichiers audio** (cliquer par exemple une nouvelle fois sur l'entrée de menu **Fichiers audio**) ... La nouvelle annonce s'affiche.
- ▶ Dans le champ **Description** entrer un nom pour le fichier audio

### Charger des fichiers audio

- ▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner le fichier audio dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau ... Le nom du fichier est entré dans le champ textuel
- ▶ Dans le champ **Commentaire** entrer une description du fichier audio ▶ Cliquer sur **Charger** ... Le fichier est chargé

## Musique d'attente

La musique d'attente est lue pour un appelant qui attend un agent libre dans une file d'attente ou qui est mis en attente pendant une conversation (→ p. 37). La musique d'attente est classée en différentes catégories. Vous pouvez affecter plusieurs fichiers audio à chaque catégorie, ils seront alors lus successivement.


- ▶  **Administration** ▶ **Utilisateurs et extensions** ▶ **Musique d'attente**

Les catégories déjà existants sont affichées avec le nom et le nombre de fichiers attribués.


- ▶ Dans la colonne **default** vous pouvez sélectionner une musique d'attente comme musique par défaut. Elle sera utilisée pour une file d'attente si vous sélectionnez **Par défaut** comme musique d'attente.

La catégorie **default** contient une musique pré-réglée de l'autocommutateur. Cette musique est utilisée pour les files d'attente tant qu'aucune autre musique n'est disponible et sélectionnée. Elle ne peut pas être modifiée ou effacée.

### Définir une nouvelle catégorie

- ▶ Saisir le nom de la musique d'attente et cliquer sur 


## Affecter /éditer des fichiers audio

- ▶ A côté de l'entrée pour la catégorie, cliquer sur  ... Les fichiers audio déjà attribués sont listés.



Écouter le fichier audio :

- ▶ Cliquer sur **Appel** dans la colonne **Appel ext. attribué**

ou, si le poste n'est pas inscrit sur le téléphone

- ▶ Entrer le poste d'un téléphone dans le champ **Appel ext. personnalisé** ▶ Cliquer sur **Appel** ... Le téléphone avec le poste indiqué sonne ▶ Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche Mains-libres .

Ajouter un fichier audio :

- ▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner le fichier audio dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau ... Le nom du fichier est entré dans le champ textuel
- ▶ Saisir la description pour le fichier audio ▶ Cliquer sur  ... Le fichier est chargé et est entré dans la liste des fichiers audio.



Après le téléchargement du fichier, le volume peut être modifié pour permettre une adaptation au système.

Un message d'avertissement s'affiche en cas de niveau trop élevé. Il n'est alors plus possible d'augmenter encore le niveau.

## Provisionnement

Le provisionnement alimente les appareils inscrits en données de configuration. Lors du démarrage de l'autocommutateur, tous les appareils sont configurés par auto-provisionnement.



Si cela est autorisé dans le réseau Broadcasts, l'autocommutateur détecte les appareils qui se trouvent dans le même sous-réseau et envoie des données de provisionnement aux appareils (SIP-Multicast).

Si SIP-Multicast est impossible, vous devez attribuer l'adresse IP de l'autocommutateur pour les téléphones au niveau du serveur DHCP du réseau avec l'option 114 (→ p. 76).

Dans le cas de l'auto-provisionnement, les paramètres enregistrés dans l'autocommutateur sont utilisés par défaut pour la configuration de l'appareil. Les réglages standard ne peuvent pas être édités.

Vous pouvez remplacer ou compléter un ou plusieurs de ces paramètres de provisionnement ainsi que l'attribution des touches pré-réglée pour des appareils individuels ou des groupes d'appareils.

Modifier le provisionnement standard :

- ▶ Créer un profil de touche spécial (→ p. 46) et/ou un profil de provisionnement (→ p. 48)
- ▶ Affecter un ou plusieurs profils à un groupe de provisionnement (→ p. 49)
- ▶ Affecter un groupe de provisionnement aux utilisateurs (→ p. 20)

Lors de chaque redémarrage des téléphones inscrits pour les utilisateurs, le profil est transféré et les valeurs par défaut correspondantes sont remplacées.

## Téléphones

▶  Administration ▶ Provisioning ▶ Téléphones

La page affiche tous les téléphones connus de l'autocommutateur. L'autocommutateur privé reconnaît automatiquement les téléphones Gigaset suivants qui se trouvent dans un réseau local :

- Gigaset DE310 IP PRO
- Gigaset DE410 IP PRO
- Gigaset DE700 IP PRO
- Gigaset DE900 IP PRO
- Gigaset N510 IP PRO avec max. 6 combinés
- Gigaset N720 DM/IP PRO avec max. 100 combinés
- Maxwell 10
- Maxwell 3
- Maxwell basic



Pour Gigaset N720 DM/IP PRO, seul un compte non attribué s'affiche par défaut. Afficher tous les comptes Gigaset N720 DM/IP PRO : ► Dans la liste **Type de téléphone**, sélectionner l'entrée **Gigaset N720 DM/IP PRO (tous)**.

Comme aucun appareil analogique ne peut être raccordé à une interface FXS, ces interfaces sont également considérées et affichées en tant que téléphones.

Téléphones						
Adresse MAC		Adresse IP		Type de téléphone		
<input type="text"/>		<input type="text"/>		[tous] <input type="text"/>		
Adresse MAC	Adresse IP	Type de téléphone	Utilisateur	Extension	Version du micrologiciel	
00:90:8F:59:01:EB-0...	169.254.231.252	T440/T640 PRO FXS	-	950001	6.60A.304.001	
...						
7C:2F:80:20:4A:3E	<a href="#">192.168.250.66</a>	Gigaset DE700 IP PRO	Martin B...	13	02.00.08	<input type="button" value="Déassigner"/>
7C:2F:80:20:AB:3B	<a href="#">192.168.250.69</a>	Gigaset DE310 IP PRO	Admin	999999	02.00.05	<input type="button" value="Déassigner"/>
7C:2F:80:21:08:90	<a href="#">192.168.250.68</a>	Gigaset DE900 IP PRO	Susan Br...	11	02.00.08	<input type="button" value="Déassigner"/>
7C:2F:80:A0:F7:39	<a href="#">192.168.250.249</a>	Gigaset Maxwell Bas...	Beatrice...	102	201512071119	<input type="button" value="Déassigner"/>
7C:2F:80:A1:00:38	<a href="#">192.168.250.120</a>	Gigaset Maxwell 3	John Sm...	12	2016-03-04_19.07.00	<input type="button" value="Déassigner"/>

Les informations suivantes s'affichent pour chaque téléphone :

- ◆ Adresse MAC
- ◆ Adresse IP sous forme de lien sur la surface de configuration du terminal
- ◆ Type de téléphone
- ◆ Utilisateur et Extension, si le téléphone est inscrit. Les téléphones non inscrits reçoivent un numéro standard sous lequel ils peuvent être appelés.
- ◆ Version actuelle du micrologiciel



La liste contient également des appareils qui ne se trouvent plus dans le réseau.

### Profils de touches

Pour chaque appareil avec touches de fonction, vous pouvez enregistrer des profils de touches. Si l'autocommutateur contient déjà des attributions de touches dans les réglages par défaut, vous pouvez les remplacer ou les compléter.

Les touches de fonction sont présentes sur les téléphones suivants :

DE 410 IP PRO :	7 touches de fonction, pouvant passer à 21 grâce au module d'extension
DE 700 IP PRO/ DE 900 IP PRO :	14 touches de fonction, pouvant passer à 56 grâce à max. 3 modules d'extension
Maxwell 10	100 touches programmables
Maxwell 3	8 touches programmables



Lors de l'utilisation des modules d'extension, les téléphones ne peuvent pas être suffisamment alimentés en courant par l'autocommutateur par le biais du protocole PoE. Pour l'alimentation électrique des appareils, utiliser des blocs secteur.

#### Administration ► Provisioning ► Profils de touche

Profils de touche

Profil	Type de téléphone		
Profil 410/1	Gigaset DE410 IP PRO		

Profil

- Entrer le nom d'un nouveau profil dans le champ **Profil** ► Cliquer sur **Créer un profil** ... Le profil est entré dans la liste des options (par ordre alphabétique)
- Sélectionner le profil souhaité ► Sélectionner **Type de téléphone** ► Cliquer sur

Pour chaque touche de fonction possible (PK1 - PKn) du type de téléphone sélectionné, vous pouvez définir une affectation.



Plusieurs attributions de touches, une par type de téléphone, peuvent être créées sous un profil.

Les utilisateurs peuvent affecter aux-mêmes des fonctions aux touches de fonction du téléphone (pas des modules d'extension). Pour empêcher cela, verrouillez les touches auxquelles une fonction a été attribuée.



- ▶ Activer l'attribution des touches pour une touche (PK1 - PKn) à l'aide du bouton **ON/OFF** ▶ Sélectionner la fonction de la liste :

- hériter -	La touche contient l'attribution standard de l'autocommutateur (le cas échéant)
<b>Destination externe</b>	Composer un numéro externe ▶ Entrer le numéro d'appel dans le champ <b>Numéro/Données</b>
<b>Extension</b>	Composer un numéro de poste ▶ Entrer le numéro de poste dans le champ <b>Numéro/Données</b>
<b>Décrochage de groupe</b>	Prise d'appel pour un participant appartenant à un même groupe de prises d'appels (→ p. 25) ▶ Entrer le numéro d'appel dans le champ <b>Numéro/Données</b>
<b>Interphone</b>	Sélectionner la connexion avec un poste Intercom ▶ Entrer le numéro de poste dans le champ <b>Numéro/Données</b> <b>Condition :</b> Les postes participants ont besoin de l'autorisation <b>Autoriser interphone</b> (→ p. 28)
<b>DTMF</b>	Dans une conversation active, envoyer un code DTMF, par exemple pour l'interrogation et la commande d'une messagerie externe à l'aide de codes chiffrés. ▶ Entrer le code DTMF dans le champ <b>Numéro/Données</b>

- ▶ Dans le champ **Etiquette** entrer une description pour l'attribution des touches. La désignation est utilisée pour la création du clavier.
- ▶ Verrouiller la touche pour empêcher les modifications effectuées par les utilisateurs : ▶ Activer/désactiver le verrouillage à l'aide du bouton **ON/OFF** dans la colonne **Verrouillé ?**
- ▶ Enregistrer les réglages avec **Enregistrer**



#### Attribuer un profil de touche :

- ▶ Créer un groupe de provisioning contenant ce profil de touche → p. 49
- ▶ Affecter le groupe de provisioning aux utilisateurs devant recevoir cette attribution des touches → p. 22

## Paramètres de provisioning



Des profils de provisionnement ne sont nécessaires que dans des cas exceptionnels. Ils servent à enregistrer des fonctions différentes du cas standard sur certains appareils.


Vous trouverez de plus amples informations sur les paramètres pour le terminal concerné dans le portique Gigaset sous

→ <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/Provisioning+step+by+step>


### Créer un profil de provisioning

▶  Administration ▶ Provisioning ▶ Paramètres de provisioning

Paramètres de provisioning			
Profil	Type de téléphone		
<input type="text"/>	Gigaset DE310 IP PRO		
Profil	<input type="text"/>	<input type="button" value="Créer un profil"/>	

- ▶ Entrer le nom d'un nouveau profil dans le champ **Profil** ▶ Cliquer sur **Créer un profil** ... Le profil est entré dans la liste des options (par ordre alphabétique)
- ▶ Sélectionner le profil souhaité ▶ Sélectionner **Type de téléphone** ▶ Cliquer sur 


Modifier les paramètres de provisioning			
Profil	Type de téléphone		
<input type="text" value="Test"/>	Gigaset DE310 IP PRO		
{GS_PROV_HOST} {GS_P_PBX} {GS_P_EXTEN} {GS_P_USER}		Adresse IP du serveur de provisioning Adresse IP de l'autocommutateur privé Extension Utilisateur	
Paramètre	Index	Valeur	
<i>Pas d'entrée présente</i>			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input data-bbox="885 1186 906 1217" type="button" value="+"/>

- ▶ Entrer le paramètre dans le champ **Paramètre** ▶ Entrer l'index le cas échéant (l'index se trouve à la fin du nom du paramètre entre parenthèses) ▶ Entrer la valeur souhaitée dans le champ **Valeur** ▶ Cliquer sur  ... Le paramètre est entré dans la liste.
- ▶ Lorsque vous avez entré tous les paramètres que vous souhaitez modifier : ▶ **Enregistrer**

## Groupes de provisioning

Vous pouvez maintenant créer des groupes de provisioning à l'aide des profils de provisioning et de touches que vous avez créés. Les groupes peuvent être organisés hiérarchiquement, ce qui signifie qu'un groupe peut contenir des sous-groupes. Il est ainsi possible de différencier plus avant l'affectation des touches parmi un certain nombre d'utilisateurs.

Exemple : Vous créez un profil de touches T1 qui est affecté au groupe de provisioning P1 et n'occupe que les quatre premières touches. Un profil de touches T2 occupe les touches cinq et six et est créé sous forme de sous-groupe P2 sous P1. Vous pouvez maintenant affecter aux utilisateurs le groupe de provisioning P1 avec l'une des attributions de touche T1, et à d'autres utilisateurs P2, qui comprend les attributions de touches T1 et T2.

- ▶  **Administration** ▶ **Provisioning** ▶ **Groupes de provisioning**
- ▶ Dans le champ **Groupe** entrer un nom pour le groupe ▶ Dans le champ **Titre** entrer une désignation pour le groupe (option). Cette dernière est ensuite proposée dans la configuration de groupe à la place du nom du groupe.
- ▶ Dans la liste **enfant de**, sélectionner un groupe auquel le nouveau groupe doit être rattaché. Tous les groupes déjà créés sont proposés. Les groupes du niveau supérieur sont affectés au **Nœud racine**.
- ▶ **Profil de touche** et/ou **Profil de provisioning** doit/doivent être sélectionnés dans les listes.
- ▶ Le cas échéant, sélectionner les modules d'extension disponibles pour le type de téléphone.
- ▶ Cliquer sur **+** ... Le groupe est entré dans la liste et est maintenant disponible pour la configuration utilisateur (→ p. 20)

# Routage

Votre autocommutateur propose différentes possibilités pour le raccordement à un réseau téléphonique public : via Internet (SIP), une ligne réseau analogique (FXO) ou numérique (ISDN). Ces raccordements doivent être configurés conformément aux informations de l'opérateur téléphonique compétent.

Vous avez déjà configuré une connexion téléphonique lors de la mise en service (→ p. 11). La connexion configurée est entrée dans la configuration sous forme de passerelle SIP ou TDM (FXO ou ISDN). Un groupe de passerelles est configuré automatiquement pour le port. Toutes les connexions entrantes et sortantes sont d'abord acheminées via ce groupe de passerelles.

Il est possible de configurer d'autres passerelles et groupes de passerelles à l'aide du menu administrateur, et d'adapter le routage aux exigences de l'entreprise.

## Déroulement de la configuration

Vous avez besoin des données d'accès du fournisseur et, le cas échéant, d'autres informations sur la connexion disponible.



Vous trouverez de l'aide concernant la configuration des comptes SIP/trunks sous : <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

- SIP :
- ▶ Configurer au moins un groupe de passerelles
  - ▶ Configurer une passerelle SIP pour chaque compte fournisseur et l'affecter respectivement à un groupe de passerelles

ISDN ou analogique :

- ▶ Configurer au moins un groupe de passerelles.
  - ▶ Configurer une passerelle TDM pour chaque ligne réseau disponible (FXO, ISDN). Tous les appels sont acheminés en interne via SIP. C'est pourquoi des passerelles SIP sont automatiquement créées pour des passerelles FXO et ISDN configurées.
  - ▶ Affecter des passerelles SIP au groupe de passerelles.
- ▶ Définir des règles pour les appels entrants et sortants



Vous pouvez définir différentes règles pour les appels entrants et sortants et pour le traitement des numéros d'appel. Pour cela, des groupes de prise d'appel doivent être indiqués sous forme de modèles appelés expressions régulières. Vous trouverez en annexe une introduction au travail avec des expressions régulières (→ p. 86).

## Passerelles TDM

TDM (Time Division Multiplex) correspond à la technique téléphonique numérique pour les connexions analogiques et ISDN. Vous pouvez utiliser votre autocommutateur comme passerelle entre SIP (téléphonie par Internet) et TDM, c'est-à-dire des raccordements réseau analogiques ou ISDN. Si vous voulez utiliser un port TDM ou raccorder des périphériques analogiques, vous devez configurer les ports.

Pour chaque passerelle TDM configurée, une passerelle SIP avec serveur d'inscriptions interne est automatiquement entrée (→ p. 54).



Les ports pour lignes réseau analogiques (FXO) sont uniquement disponibles au niveau de Gigaset T640 PRO.

## Ports FXS – terminaux analogiques

Au niveau d'un Gigaset T640 PRO, vous pouvez raccorder jusqu'à quatre périphériques analogiques au niveau des ports FXS, et jusqu'à deux au niveau d'un Gigaset T440 PRO (→ p. 7). Sur cette page, vous affectez les périphériques aux utilisateurs.

▶  Administration ▶ Routages ▶ Passerelles TDM ▶ Ports FXS

▶ Pour chaque port FXS, au niveau duquel un terminal est raccordé, sélectionner un utilisateur dans la liste. ▶ Enregistrer

Les appareils analogiques reçoivent automatiquement le poste de l'utilisateur concerné (→ p. 21). Si l'utilisateur a déjà inscrit un téléphone avec ce poste auprès de l'autocommutateur, il sera désinscrit.



Vous trouverez des informations sur le statut des ports FXS à la page Administration ▶ Statut du système ▶ Interfaces (→ p. 84)

## Ports FXO – lignes réseau analogiques



Des ports FXO sont uniquement disponibles pour Gigaset T640 PRO.

Un port FXO établit la connexion avec un réseau téléphonique public (PSTN) ou un autocommutateur analogique (→ p. 7). Vous pouvez regrouper les ports FXO en un ou plusieurs trunks (faisceaux de lignes) ou raccorder à chaque port une ligne individuelle (raccordement réseau). Les ports doivent être occupés en continu en commençant par 1.

▶  Administration ▶ Routages ▶ Passerelles TDM ▶ Ports FXO

## Routage

### Configurer FXO-Trunk

- ▶ Saisir le nom du trunk ▶ +


Modifier les ports FXO

Nom	Préfixe	Port FXO
<input type="text" value="FXO Trunk"/>	<input checked="" type="checkbox" value="ON"/>	<input type="text" value="3"/>

- ▶ A l'aide du bouton, définir si un préfixe doit être rajouté ou non.
- ▶ Sélectionner le nombre de ports qui doivent former le trunk. Seul le nombre de ports encore disponibles s'affiche.
- ▶ **Enregistrer** ... Le trunk s'affiche avec **ID**, les ports correspondants et le Nom, une passerelle SIP est créée pour le trunk.

### Attribuer aux numéros d'appel

- ▶ Pour chaque port FXO occupé, saisir le numéro d'appel correspondant. ▶ ✓

 Vous trouverez des informations sur le statut des ports FXO à la page **Administration ▶ Statut du système ▶ Interfaces (→ p. 84)**

## Ports BRI

Les ports ISDN (BRI) servent au raccordement des appareils ISDN (→ p. 8). Chaque port ISDN peut être configuré comme port pour terminal (Point-to-Multipoint) ou connexion d'installation (Point-to-Point).

- ▶  **Administration ▶ Routages ▶ Passerelles TDM ▶ Ports BRI**

- ▶ Saisir le nom du trunk ▶ +

### Paramètres

<b>Code pays</b>	Indicatif de votre pays, par exemple 49 pour l'Allemagne
<b>Indicatif régional</b>	Indicatif local. Par exemple 30 pour Berlin
<b>Numéro pilote PTP</b>	Numéro d'appel (numéro d'en-tête) d'une connexion d'installation (Point-to-Point)  Vous pouvez configurer dans le groupe de passerelles la manière dont le numéro de ligne et les numéros de ligne directe sont traités dans le cas des appels entrants à l'aide du paramètre <b>Sélection directe à l'arrivée des appels entrants (→ p. 61)</b> .
<b>Préfixe national</b>	Chiffres devant précéder les appels nationaux, par exemple 0 (selon les pays)
<b>Préfixe international</b>	Chiffres devant précéder les appels internationaux, par exemple 00 (selon les pays)

Substitution de nombre	<p>Activé : A partir des valeurs des champs <b>Code pays</b>, <b>Indicatif régional</b>, <b>Point-to-Point</b>, <b>Préfixe national</b> et <b>Préfixe international</b>, des règles de remplacement adaptées sont générées afin de garantir une signalisation correcte du type de numéro d'appel dans le protocole ISDN (type national, international etc.). Cela garantit l'affichage correct des numéros chez l'appelé.</p> <p>Cela est notamment important pour les connexions avec la caractéristique <b>CLIP no screening</b> car, dans ce cas, des numéros non valables peuvent facilement être générés chez les appelés en cas de signalisation incorrecte.</p> <p>Lorsque l'option est active, les données entrées dans les différents champs des numéros ne doivent plus être entrées dans les champs du groupe de passerelles correspondant (notamment <b>Présentation du numéro sortant</b>) car ces données sont rajoutées en plus de celles provenant de la passerelle TDM. Lorsque tous les champs sont complétés, seule la ligne directe peut encore être signalée via le groupe de passerelles. Si seul l'indicatif national est enregistré, une combinaison entre l'indicatif local, le poste et le numéro d'origine doit être signalée.</p>
Mode couche 2	<p><b>Point-to-Point</b>: pour une connexion d'installation</p> <p><b>Point-to-Multipoint</b>: pour une connexion multipostes</p>
Mode couche 3	Protocole utilisé pour la communication ISDN (en fonction du pays)
Port	<p>Nombre de ports qui doivent appartenir à ce trunk.</p> <p>Les ports doivent être occupés en continu en commençant par 1.</p>



- ◆ Tous les champs de numéro ne doivent pas impérativement être complétés. Si un indicatif local est entré, un indicatif régional ainsi que les préfixes nationaux/internationaux correspondants doivent également être indiqués. Conjointement avec les réglages dans **Routages ▶ Groupes de passerelles** vous influencez ainsi la flexibilité des numéros signalés.
- ◆ Les appels renvoyés sont signalés correctement si les préfixes nationaux/internationaux et les indicatifs sont entrés correctement. Tous les autres champs n'ont aucune influence sur les appels renvoyés.
- ◆ Vous trouverez des informations sur le statut des ports ISDN à la page **Administration ▶ Statut du système ▶ Interfaces** (→ p. 83)

## Passerelles SIP

Au moins une passerelle SIP doit être configurée. Si vous avez utilisé l'assistant d'installation pour la mise en service, une passerelle SIP est déjà présente pour la ligne réseau configurée. Si vous utilisez une connexion téléphonique par Internet, vous avez besoin des données d'accès de votre opérateur (ITSP).



Vous trouverez de l'aide concernant la configuration des comptes SIP/trunks sous : <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

Si vous utilisez une ligne réseau analogique ou ISDN, configurez les passerelles TDM (→ p. 51). Pour chaque passerelle TDM configurée (trunk FXO ou ISDN), une passerelle SIP est automatiquement configurée avec des règles standard et affichée sur la page Passerelles SIP. En général, une autre adaptation de la configuration n'est pas nécessaire. Le cas échéant, il peut être nécessaire d'adapter le paramètre **Commande de numérotation**.

▶  Administration ▶ Routages ▶ Passerelles SIP

Les passerelles SIP déjà configurées s'affichent.

▶ Saisir un nom pour la nouvelle passerelle ▶ **Créer une passerelle**

### Paramètres

<b>Serveur d'inscriptions</b>	Serveur d'enregistrement de l'opérateur ; pour les passerelles TDM, interne est entré automatiquement.
<b>Proxy</b>	Serveur Proxy, si utilisé
<b>Utilisateur</b>	Identifiant de l'utilisateur conformément aux indications de l'opérateur, par exemple numéro d'appel
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe selon les indications de l'opérateur
<b>Autoriser les appels sortants</b>	Activé : il est également possible d'appeler via la passerelle
<b>Enregistrer</b>	Activé : l'autocommutateur se connecte à l'opérateur afin d'enregistrer le compte SIP, obligatoire pour ITSP.
<b>Langue</b>	Langue des annonces
<b>Commande de numérotation</b>	Format dans lequel les numéros d'appel sont transmis PJSIP/{prefix}{number:1}@{gateway} {prefix}      remplacé par le paramètre <b>Ajouter un préfixe</b> , si défini (→ Routages sortants, p. 66) {number:1} <b>number</b> est remplacé par le numéro d'appel sélectionné :1 supprime le premier chiffre du numéro composé, p. ex. lorsque le 0 doit d'abord être composé pour l'obtention de la ligne externe {gateway}     remplacé par le nom de la passerelle SIP



Exemples :

PJSIP/{number}@{gateway} = numérotation sans obtention de ligne 0

Le poste compose 05251 123456;

Envoi : « Calling SIP/05251123456@gw\_1\_siptrunk (SIP Trunk) »

PJSIP/{number:1}@{gateway} = numérotation avec obtention de ligne 0

Le poste compose 0-05251 123456 ;

Envoi : « Calling SIP/05251123456@gw\_1\_siptrunk (SIP Trunk) »

PJSIP/{number}@{gateway} = numérotation dans le réseau local sans indicatif local 05251 avec obtention de ligne 0

Le poste compose 0-123456

Envoi : « Calling SIP/123456@gw\_1\_siptrunk (SIP Trunk) » = numéro non valide

PJSIP/{prefix}{number}@{gateway} = numérotation dans le réseau local sans indicatif local 05251 avec obtention de ligne 0

Le préfixe 05251 est entré dans le routage sortant.

Le poste compose 0-123456

Envoi : « Calling SIP/05251123456@gw\_1\_siptrunk (SIP Trunk) »

<b>Nom du transport</b>	<p>Pour chaque connexion externe avec un opérateur SIP, un transport définissant l'adresse de liaison et le port de liaison doit être configuré.</p> <p>Pour les opérateurs VoIP usuels, vous pouvez utiliser les transports SIP prédéfinis default-udp ou default-tcp.</p> <p>Pour une connexion opérateur sécurisée, configurez un autre transport SIP (→ p. 81) et attribuez-lui le certificat nécessaire pour la connexion (→ p. 82).</p>
-------------------------	---

### Source du numéro de destination

#### Ligne de requête INVITE

Le numéro de destination est prélevé au niveau de l' **Invite-Request** qui fait la demande de connexion au serveur SIP.

#### En-tête A

Le numéro de destination provient du champ **To:** de SIP-Header.

<b>Groupe</b>	<p>Groupe de passerelles auquel est affectée la passerelle SIP (→ p. 59).</p> <p>Une passerelle ne peut être utilisée que si elle fait partie d'un groupe de passerelles.</p>
---------------	---

<b>Port</b>	<p>Numéro de port pour la communication SIP ; préréglage 5060 (port SIP standard)</p>
-------------	---

<b>NAT</b>	<p>Réglage par défaut : <b>Oui</b></p> <p>Si vous avez raccordé l'autocommutateur à un routeur avec NAT-Firewall , des problèmes de connexion peuvent se produire. Essayez les réglages suivants :</p>
------------	--

#### Forcer rport

Le serveur SIP renvoie une réponse à la source (adresse IP/port) de la requête de connexion.

### comedia uniquement

Symmetric NAT Traversal. Permet à l'autocommutateur de déterminer des informations d'adresse (adresse IP/port) à partir des paquets de données reçus du destinataire.

Si les réglages ne permettent pas une amélioration, vous devez modifier le réglage NAT du routeur le cas échéant.

---

### Réacheminer le flux RTP

Normalement, pour le flux de données (RTP), l'autocommutateur essaie d'opter pour le chemin direct du participant A au participant B. Si le système doit réagir à des saisies pendant la conversation (commande à l'aide de codes de touches par exemple) ou si les appareils se trouvent dans un réseau derrière un NAT-Firewall, le serveur doit faire office de Proxy. Ce paramètre permet d'influencer le flux de données RTP.

Non activé (préréglage) :

Le flux média ne doit être transféré que si les participants ne se trouvent pas derrière un NAT et si cela est détecté par le serveur. Cela signifie que l'autocommutateur agit toujours comme Proxy. Le réglage ne doit pas être modifié.

Activé :

Le serveur essaie d'établir le flux de données RTP direct entre les deux partenaires.

---

### Vérifier la disponibilité

Activé : L'autocommutateur vérifie si un appel via SIP est possible, c'est-à-dire si un accès Internet est présent et si le serveur SIP est disponible. Si oui, la connexion est établie via SIP, et dans le cas contraire, l'autocommutateur essaie d'établir la connexion via une autre passerelle du même groupe de passerelles (un port ISDN par exemple).

---

### Appels simultanés

Nombre de communications pouvant être menées simultanément via la passerelle. Par défaut : 0 = illimité

Généralement limité par le contrat avec l'opérateur.

---

### Mode DTFM

La signalisation DTMF (Dual Tone Multi Frequency) est par exemple nécessaire pour l'interrogation et la commande de certaines messageries externes, pour la commande de systèmes de renseignement automatiques à l'aide de codes chiffrés. Pour l'envoi de signaux DTMF via VoIP, il est nécessaire de définir comment les codes de touche doivent être convertis en signaux et envoyés.

#### inband - Audio RTP

La tonalité DTMF est numérisée sous forme de séquence et transmise exactement comme le mot parlé. Cela signifie que la touche enfoncée n'est absolument pas reconnue.

#### info - Application SIP INFO/dtmf-relay

La valeur (= touche enfoncée) est envoyée sous forme de paquets de données SIP.

#### rfc2833 - Métadonnées RTP

La tonalité DTMF est analysée, sa valeur est comprimée dans un pack RTP et envoyée.

Informez-vous auprès de votre opérateur pour connaître le type de transmission qu'il prend en charge.

---

<b>Utilisateur source</b>	Nom d'utilisateur affecté par l'opérateur. Souvent identique au numéro d'appel (paramètre <b>Utilisateur</b> ), mais peut également être différent.
<b>Domaine source</b>	Nom du domaine de l'opérateur, pratiquement toujours identique à <b>Serveur d'inscriptions</b> . Vous obtiendrez les données auprès de votre opérateur.
<b>Prise en charge T38</b>	T.38 est un protocole pour l'envoi de messages fax via des réseaux de données. Il doit être activé pour les connexions ISDN lorsque des fax doivent être transmis via la passerelle. L'opérateur doit prendre en charge ce protocole.
<b>Mettre à jour P-Asserted-Identity (CLIP)</b> (En fonction de l'opérateur)	<p><b>no - Désactivé (par défaut)</b></p> <p><b>Utiliser l'en-tête Identité confirmée P</b></p> <p>Le numéro de l'appelant est défini comme PAI. Cela est notamment judicieux pour les appels qui sont renvoyés/transmis en externe.</p> <p>Le numéro sortant de l'utilisateur peut également être défini dans le groupe de passerelles comme PAI. Les deux options ne doivent cependant pas être utilisées simultanément.</p>
<b>Mettre à jour l'ID tiers (CLIP)</b> (En fonction de l'opérateur)	<p><b>no - Désactivé (par défaut)</b></p> <p>Si l'opérateur attend le Remote-Party-ID dans l'en-tête :</p> <p><b>Utiliser l'en-tête ID tiers</b></p>
<b>Faire confiance à l'ID tiers</b> (En fonction de l'opérateur)	<p><b>no - Désactivé (par défaut)</b></p> <p>dans le cas des appels entrants, ne pas se fier au Remote-Party-ID</p> <p><b>Faire confiance à l'ID tiers</b></p> <p>dans le cas des appels entrants, se fier au Remote-Party-ID</p> <p>L'autocommutateur copie le numéro à partir du RPI (à la place de From-Header).</p>
<b>Codecs</b>	<p>(En fonction de l'opérateur) La qualité vocale des connexions VoIP dépend du codec vocal utilisé pour le transfert des données et donc de la bande passante de votre connexion ADSL (meilleur est le codec, plus le nombre de données à transférer est important).</p> <p>► Activer les codecs vocaux devant être utilisés par la passerelle</p> <p>Tenir compte des paramètres de votre opérateur.</p> <p>Priorité pour l'utilisation des codecs : de gauche à droite et de haut en bas</p>

### Sous-réseau d'ID autorisé

Définit les sous-réseaux dans lesquels des appels sont autorisés.

Par défaut : 0.0.0.0/0 tous les sous-réseaux sont autorisés

Format : Adresse IP/masque de sous-réseau

Le masque de sous-réseau définit combien de bits de l'adresse IP indiquée sont pris en compte :

32 tous les bits sont pris en compte

Exemple : 192.168.1.1/32, seule l'adresse IP 192.168.1.1 peut être appelée

24 les 24 premiers bits sont pris en compte

Exemple : 192.0.2.0/24, toutes les adresses IP dans le réseau 192.0.2.\* peuvent être appelées

16 les 16 premiers bits sont pris en compte

Exemple : 192.168.0.0/16, toutes les adresses IP dans le réseau 192.168.\*.\* peuvent être appelées

8 les 8 premiers bits sont pris en compte

Exemple : 192.0.0.0/8, toutes les adresses IP dans le réseau 192.\*.\*.\* peuvent être appelées

---



Vous trouverez des informations sur le statut des ports Ethernet à la page

**Administration** ▶ **Statut du système** ▶ **Interfaces** (→ p. 84)

### Paramètres étendus :

Certains opérateurs SIP nécessitent une configuration spéciale. Si tous les paramètres ne sont pas présents dans la passerelle SIP, vous pouvez en entrer d'autres ici.

▶ Dans le champ **Valeur**, entrer un paramètre, par exemple `inband_progress=yes` ▶ **+**




## Groupes de passerelles

Dans un groupe de passerelles, vous regroupez plusieurs passerelles et définissez des règles communes pour les appels entrants et sortants. Au moins un groupe de passerelles doit être configuré pour qu'il soit possible de téléphoner à l'aide de l'installation. Une passerelle (SIP, FXO ou ISDN) doit être affectée à un groupe de passerelles.

Si vous avez utilisé l'assistant d'installation pour la mise en service, un groupe de passerelles est déjà configuré pour la ligne réseau configurée avec des réglages par défaut.

-  Administration ► Routages ► Groupes de passerelles

Groupe de passerelles

Groupe de passerelles	Passerelles	Présentation du numéro		
comp_sip1 (comp-sip1)	2	0		
comp_sip2 (comp-sip2)	1	1		
<input style="width: 100%;" type="text"/>			<input type="button" value="Créer un groupe"/>	

- Saisir le nom du groupe ► Créer un groupe

## Routage

Afin que le transfert du numéro d'appel fonctionne correctement dans les deux sens, les modèles chercher/remplacer pour les numéros d'appel doivent être adaptés en fonction de votre emplacement ou du bloc de numéros d'appel livré.

En fonction des indications lors de la configuration de la ligne réseau, l'assistant d'installation définit des règles standard que vous pouvez adapter ou modifier ici.

Vérifiez les entrées créées automatiquement pour le groupe de passerelles.

### Modifier le groupe de passerelles

Titre	<input type="text" value="comp_trunk1"/>
Autoriser les appels entrants	<input type="checkbox"/> OFF
Présentation du numéro sortant	Modèle de recherche/remplacement pour la présentation du numéro sortant (1) s/ <input type="text" value="^(*)"/> / / <input type="text" value="\$1"/> /
Asserted identity	Recherche/remplace un modèle pour l'Asserted Identity (1) s/ <input type="text"/> / / <input type="text"/> /
Sélection directe à l'arrivée des appels entrants	Modèle de recherche/remplacement pour la suppression des préfixes (2) s/ <input type="text"/> / / <input type="text"/> /
Présentation du numéro entrant	Modèle de recherche/remplacement pour la présentation du numéro entrant (3) s/ <input type="text"/> / / <input type="text"/> /
Passerelles	-

#### Présentation des numéros sortants

Extension	Présentation du numéro
Extension <input type="text" value="-"/>	Présentation du numéro <input type="text" value=""/> <input type="button" value="+"/>



Vous trouverez de l'aide concernant le test de l'interopérabilité de vos trunks SIP sous : <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

## Paramètres

<b>Autoriser les appels entrants</b>	Activé : il est également possible de prendre des appels via le groupe de passerelles
<b>Présentation du numéro sortant</b>	Modèle pour le traitement des numéros dans le cas des appels sortants. Le numéro d'appel remplacé est transmis à l'appelé. L'appelant peut être rappelé sous ce numéro.
<b>Recherche/remplace un modèle pour l'Asserted Identity (1)</b>	Chez certains opérateurs, le SIP-Header contient le numéro direct de l'appelant pour permettre son identification (Asserted Identity).  Ce paramètre permet de définir la manière dont cette information doit être traitée pour les appels sortants.
<b>Sélection directe à l'arrivée des appels entrants</b>	Modèle pour le traitement du préfixe dans le cas des appels entrants. Détermine la manière dont un poste indiqué dans un numéro direct est renvoyé, c'est-à-dire comment le poste correct est atteint.
<b>Présentation du numéro entrant</b>	Modèle pour le traitement du numéro d'appel dans le cas des appels entrants. Détermine le numéro d'appel avec lequel l'appelé peut rappeler l'appelant.
<b>Passerelles</b>	Passerelles appartenant au groupe. Les passerelles sont uniquement affichées ici. L'affectation se produit sur la page <b>Administration ▶ Routages ▶ Passerelles SIP (→ p. 54)</b>

### Présentation des numéros sortants

Dans cette zone, vous pouvez définir d'autres numéros CLIP avec lesquels des appels d'utilisateurs vers l'extérieur sont signalés.

▶ **Extension Sélectionner ▶ Entrer Présentation du numéro ▶ +**

**Exemple :** L'utilisateur a le poste 101, le Trunk utilise les trois derniers chiffres dans la plage 750 - 759. L'administrateur peut définir pour l'utilisateur 101 que ce dernier téléphone avec 751 vers l'extérieur. Le routage entrant doit être adapté en conséquence (→ p. 63).

### Modèle chercher/remplacer

Les numéros d'appel qui correspondent au modèle entré dans le champ du haut (s/) sont remplacés par des numéros d'appel définis dans le champ du bas. La définition se fait grâce à des expressions régulières.

## Routage

### Exemples de numéros d'appel sortants :

Pour tous les appels de tous les postes, le même numéro doit être transmis au format international.

^(.*)	Les numéros d'appel quelconques
00498912345678	sont remplacés par le numéro 00498912345678
	Le format international peut être indiqué avec 0049 ou avec +49.

Le numéro de la société avec indicatif local et poste doit être transmis.

^\d\d\d\d(\d)	Les numéros d'appel de la forme 12345, 5 étant utilisé comme variable \$1
052512088\$1	sont remplacés par le numéro d'appel 052512088\$1, \$1 est remplacé par la valeur entre parenthèses du résultat de la recherche

### Exemples de numéros de ligne sortants (ligne directe) :

Le numéro de ligne ne doit pas être transféré.

^(.*)	Les numéros de ligne quelconques
	sont remplacés par rien.

Le numéro de ligne 10 (centrale) doit toujours être transmis

^(.*)	Les numéros de ligne quelconques
10	sont remplacés par 10

Le numéro de la connexion doit être transmis

^(.*)	Les numéros de ligne quelconques
\$1	sont transmis

### Exemple de remplacement du préfixe pour les numéros d'appel entrants :

La dernière position du numéro d'appel interne à 3 chiffres est remplacée par un numéro direct à un chiffre.

498912345678(\d)	Les numéros d'appel de la forme 4989123456781, 1 représentant une ligne directe à un chiffre et étant utilisé comme variable \$1,
10\$1	sont remplacés par 498912345678101

### Exemple de numéros d'appel entrants :

Les numéros d'appel entrants doivent être précédés de 0 pour la ligne réseau.

^\d*	Les numéros d'appel entrants quelconques, le numéro complet étant utilisé comme variable \$1,
0\$1	sont remplacés par 0+numéro d'appel

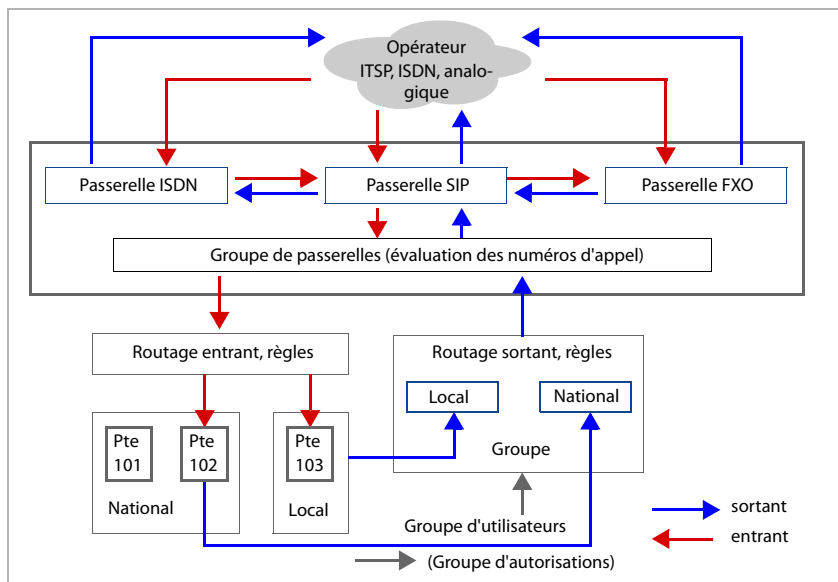


Vous trouverez en annexe une introduction au travail avec des expressions régulières (→ p. 86).



## Routage

Le routage définit si et comment les appels entrants et sortants sont renvoyés aux destinataires par le système.



Le routage pour les appels entrants et sortants est déjà préconfiguré par l'assistant d'installation. Dans le cas des appels entrants, tous les numéros de poste détectés du groupe de passerelles sont renvoyés 1:1 par défaut comme numéros de destination.

Les appels sortants sont transférés 1:1 au groupe de passerelles et conformément à la configuration dans le groupe de passerelles, à la passerelle SIP. Dans le cas d'une passerelle TDM avec obtention de ligne réglée par exemple, le numéro d'appel est envoyé par la passerelle SIP au réseau ou à la passerelle TDM en fonction des variables dans le paramètre **Commande de numérotation**. Le « 0 » du début est alors supprimé car il n'est plus nécessaire (→ p. 54).

Grâce aux réglages du routage, vous définissez des règles selon lesquelles le renvoi des appels entrants et sortants pour certains temps ou personnes doit avoir lieu.

### Routages sortants

Dans le cas du routage entrant, vous définissez pour un groupe de passerelles la manière dont sont traités les appels entrants dans différentes conditions, par exemple les appels de certains numéros d'appel ou les appels aux heures ouvrables normales, les jours fériés, la nuit etc.

Pour chaque groupe de passerelles configuré, vous pouvez créer jusqu'à 9 profils différents.

►  Administration ► Routages ► Routages sortants

## Routage

### Renvoyer certains appels

La forme la plus simple pour le routage entrant correspond au renvoi de certains appels vers un poste défini, par exemple un répondeur ou le secrétariat.

- ▶ **Options avancées** = OFF

Routages sortants

Groupe de passerelles

Options avancées  OFF

Règle	Número	Cible	Profil	
Hotline	*	101	Profil 1	
Service	062345679	102	-	

- ▶ Sélectionner le groupe de passerelles souhaité dans la liste
- ▶ Saisir le nom du profil dans le champ **Règle**
- ▶ Saisir les numéros d'appel des appels entrants devant être traités avec ce profil.
- ▶ Dans **Cible** entrer le numéro de poste auquel les appels à ce numéro doivent être renvoyés.

Si vous souhaitez utiliser la commande temporelle : ▶ Sélectionner le numéro de profil (1-9)  
Si vous ne sélectionnez pas de profil pour la commande temporelle, toutes les communications sont toujours transférées (24/7).

- ▶ **Enregistrer**

### Renvoyer des appels en fonction du temps

Vous pouvez définir différents routages selon les heures d'ouvertures ou les jours fériés.

- ▶ Sélectionner le groupe de passerelles souhaité dans la liste
- ▶ **Options avancées** : sélectionner à l'aide du bouton.

Routages sortants

Groupe de passerelles

Options avancées  ON

Règle	Actif	Date	Jours de la semaine	Heure	Profil	Modèle	Cible	
-	<input checked="" type="checkbox"/>	27.1.	L M M J V D D ☑ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	00:00	Profil 1	1/1	\$1	
		vers		24:00				
	<input type="checkbox"/>	30.1.	L M M J V D D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	00:00	-			
		vers		24:00				

- ▶ Entrer un nom pour le profil dans le champ **Règle** ▶ Sélectionner le numéro du profil (1-9)
  - ▶ **Date, Jours de la semaine** et **Heure** définissent quand la règle doit être appliquée.  
Exemple : Profil pour les jours de la semaine la nuit
- |                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Date</b>                | Laisser les champs vides : le réglage est valable pour toute l'année   |
| <b>Jours de la semaine</b> | Sélectionner tous les champs à l'exception de <b>D</b> et <b>D</b> : le réglage est valable du lundi au vendredi |
| <b>Heure</b>               | Entrer 20:00 à 06:00   |

#### ▶ **Modèle et Cible**

Les appels entrants pour des numéros locaux, nationaux ou internationaux peuvent être acheminés vers différentes destinations en fonction du modèle chercher/remplacer dans le groupe de passerelles.

Entrez ici le modèle souhaité pour l'évaluation des numéros d'appel entrants et renvoyez-les à la destination sous forme de numéro de poste sélectionné.

Le transfert du numéro d'appel dans **Modèle** dépend de l'évaluation du paramètre **Sélection directe à l'arrivée des appels entrants** dans le groupe de passerelles (→ p. 61). Vous pouvez attribuer un numéro d'appel interne fixe (poste) en tant que destination.

Exemple : Le numéro d'appel 004989123456702 est composé. 00498912345670 est le numéro d'appel de la société, 2 la ligne fixe

Configuration de **Sélection directe à l'arrivée des appels entrants** dans le groupe de passerelles :

Modèle de recherche	s/00498912345670(\d)	(\d) = \$1
Modèle de remplacement	/10\$1/	10\$1 = 102

Routage entrant :

Profil	Modèle	Destination	Résultat
Renvoi de jour	^(.*)	\$1	L'appel est renvoyé au poste 102.
Renvoi de nuit	^(.*)	101	L'appel est renvoyé au poste 101.

- ▶ Activer/désactiver la règle à l'aide du bouton **Actif**. Actif : La règle peut être déverrouillée pour l'utilisateur dans l'onglet **Service de réponse de nuit**.
- ▶ **Enregistrer**

## Service de réponse de nuit

Sur cette page, vous pouvez activer/désactiver les profils que vous avez définis pour le routage entrant.

- ▶  **Administration** ▶ **Routages** ▶ **Routages sortants** ▶ **Service de réponse de nuit**

Activer un profil pour tous les utilisateurs :

- ▶ Sélectionner le profil dans la liste **Profil actif** ▶ **Enregistrer** ... Les règles du profil sont activées pour tous les utilisateurs.

Les utilisateurs peuvent sélectionner un autre profil si vous l'autorisez :

- ▶ Activer les profils 1 – 9 à l'aide des boutons

Les profils activés sont mis à disposition des utilisateurs pour être sélectionnés.

- ◆ Sur l'interface utilisateur

Sur la page **Domicile** dans la partie **Service de réponse de nuit**.

## Routage

### ◆ Via le téléphone

Activer :   ...  (pour les profils 1-9)

Désactiver :



Pour la commande à l'aide du téléphone, les utilisateurs doivent appartenir à un groupe d'utilisateurs avec l'autorisation **Activer le service de réponse de nuit**.

## Routages sortants

Dans le cas du routage sortant, vous définissez quels numéros d'appel externes peuvent être composés par les différents utilisateurs ou groupes d'utilisateurs et comment les numéros d'appel sont transmis dans le cas des appels sortants.

Après la mise en service avec l'assistant d'installation, le routage sortant est réglé de sorte que chaque utilisateur peut téléphoner de manière illimitée tous les jours de la semaine, 24 heures sur 24, indépendamment de son groupe d'utilisateurs/d'autorisations, avec tous les participants.

Si vous souhaitez restreindre ce droit, vous devez définir des règles supplémentaires. Vous souhaitez par exemple que certains participants ne puissent établir des communications qu'en interne, que dans le réseau local, national ou international ou uniquement à certaines heures. Vous pouvez par exemple également faire en sorte qu'un appel d'urgence puisse être passé de chaque téléphone, et cela qu'un participant soit inscrit ou non.

### ▶ Administration ▶ Routages ▶ Routages sortants

## Routage sortant simple sur certains numéros d'appel

La forme la plus simple du routage sortant correspond au renvoi de certains appels sortants comme par exemple les appels vers des téléphones mobiles, via une autre passerelle.

### ▶ Options avancées = OFF

Routages sortants

Options avancées  OFF

Règle	Numéro	Groupe de passerelles	
SIP1	^00491[5-7]	SIP1	
SIP2	^01[5-7]	SIP2	

- ▶ Dans le champ **Règle** entrer un nom pour les règles
- ▶ Saisir le numéro
- ▶ Dans la liste sous **Groupe de passerelles** sélectionner la passerelle devant être utilisée pour le routage de ces appels. Toutes les passerelles SIP configurées sont proposées.
- ▶ **Enregistrer**

## Paramètres en fonction du groupe d'utilisateurs pour les appels sortants

Indépendamment du groupe d'autorisations auquel appartient un utilisateur, les appels sortants peuvent être limités à certaines heures et à certains numéros.

- ▶ **Options avancées** doit être activé à l'aide du bouton.

Routages sortants

Options avancées

Règle	Actif	Jours de la semaine	Heure	Modèle	Groupe	Groupe de	Ajouter un préfixe
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	L M M J V D D ☑ ☑ ☑ ☑ ☑ ☑	00:00 24:00	<input type="text"/>	[tous] ▾	· ▾ · ▾ · ▾	<input type="text"/> +

- ▶ Saisir le nom de la règle dans le champ **Règle**.
- ▶ **Jours de la semaine** et **Heure** définissent quand la règle doit être appliquée.  
Exemple : Profil pour les jours de la semaine la nuit  
**Jours de la semaine** Sélectionner tous les champs à l'exception de **D** et **D** : le réglage est valable du lundi au vendredi  
**Heure** Entrer 20:00 à 06:00
- ▶ Dans le champ **Modèle** spécifier le numéro d'appel pouvant être composé.  
Exemples :  
 ^[1-9] = uniquement les numéros d'appel dans le même réseau local sans indicatif  
 ^0[1-9] = numéros nationaux uniquement
- ▶ Sélectionner le groupe d'autorisations pour lequel cette règle doit s'appliquer. Ce groupe d'autorisations doit être affecté à des utilisateurs → p. 29).
- ▶ Dans les listes sous **Groupe de passerelles** sélectionner la/les passerelle(s) utilisées pour le routage de ces appels. Toutes les passerelles SIP configurées sont proposées.
- ▶ Le numéro indiqué dans le champ **Ajouter un préfixe** précède le numéro d'appel composé lorsque la commande de composition définie pour la passerelle SIP contient les variables {préfixe} (→ p. 54).
- ▶ Activer/désactiver la règle à l'aide du bouton **Actif**.
- ▶ **Enregistrer**

### Exemple :

L'utilisateur **Greg Dalton** peut effectuer des appels dans son propre réseau local (par exemple 089 pour Munich), mais il ne peut pas établir de communication nationale ou internationale.

Les réglages suivants sont nécessaires :



- ◆ **Greg Dalton** est affecté au groupe d'utilisateurs **Local** (→ p. 22).
- ◆ Le groupe d'utilisateurs **Local** est identique au groupe d'autorisations **Local** (→ p. 29).

## Routage

- ◆ Sur la page **Routages sortants** configurer deux règles avec le nom **Local**.  
Règle 1 : l'utilisateur compose des numéros avec indicatif  
**Modèle** ^089 = les numéros d'appel dans le réseau local avec l'indicatif 089 sont autorisés  
Règle 2 : l'utilisateur compose des numéros sans indicatif  
**Modèle** ^[1-9] = les numéros d'appel sans indicatif sont autorisés  
Tous les autres numéros composés sont refusés (tonalité ligne occupée).  
Pour les deux règles, affecter le groupe **Local** à la passerelle SIP via laquelle les appels sont acheminés. Le groupe de passerelles correspondant détermine le format du numéro d'appel transmis.

Les règles définies sont évaluées de haut en bas.



Modifier l'ordre : ► à l'aide des boutons   sur la page de droite, déplacer une règle vers le haut ou le bas. Les boutons sont affichés dès que plusieurs règles sont définies.

## Renvois d'appel

Les appels vers les postes des files d'attente ou des connexions conjointes sont renvoyés par défaut selon les règles définies pour la file d'attente/la connexion conjointe.

Dans ce menu, vous pouvez configurer des renvois d'appel pour certaines situations ou certaines heures.




Actuellement, les files d'attente, les connexions conjointes et les lignes avec menus vocaux ne peuvent régler que des numéros de destination internes pour le renvoi d'appel. Si l'appel doit être transféré sur un numéro d'appel externe, cela doit être réalisé via un identifiant utilisateur ayant été spécialement configuré le cas échéant.

## Renvoi d'appel pour les files d'attente

**Condition** : Des files d'attente doivent être configurées (→ p. 37)

-  **Administration** ► **Routages** ► **Renvoi d'appel** ► **Files d'attente**

La page affiche toutes les files d'attente configurées avec les postes et les noms.

- Cliquer sur  à côté de la file d'attente pour laquelle vous voulez configurer un renvoi d'appel.

## Numéros de destination pour les transferts d'appels

- Définir les numéros de destination (internes) pour le renvoi d'appel. Généralement, vous pouvez alors utiliser ces numéros.

### Numéro par défaut

Numéros d'appel devant principalement être utilisés pour le renvoi d'appel, par exemple toujours pour les appels externes

### Numéro temporaire

Numéros d'appel devant être utilisés dans des cas particuliers pour le renvoi d'appel, par exemple pour les appels internes lorsque la file d'attente est vide.

### Numéro de la messagerie vocale (utilisateur interne)

Poste d'un utilisateur avec répondeur.

## Définition des règles de renvoi d'appel

Transféré....				
	toujours	complet	expiré	vide
interne	- ▾	Numéro temporaire ▾	Annonce 3 ▾	Numéro temporaire ▾
externe	- ▾	Annonce 2 ▾	Répondeur avec annonce 1 ▾	num. par défaut ▾
			après (s) <input type="text" value="15"/>	

- Définition de règle différente pour les appels internes et externes :

Quand le renvoi d'appel doit être activé : ► effectuez le paramétrage dans la colonne de votre choix. Vous pouvez définir des renvois d'appel dans une colonne, dans plusieurs ou dans toutes les colonnes.

### toujours

Tous les appels sont renvoyés.

### complet

Renvoi d'appel lorsque tous les postes de la file d'attente sont occupés

### expiré

Renvoi d'appel, lorsque aucun agent ne répond pendant la durée indiquée ► Saisir dans le champ à côté de **après (s)** la durée en secondes après laquelle le renvoi d'appel doit s'effectuer.

### vide

Renvoi d'appel lorsque aucun agent n'est inscrit au niveau de la file d'attente

Où l'appel est renvoyé : ► Sélectionner dans le menu de sélection la destination de votre choix.

### Numéro par défaut

Renvoi d'appel sur le **Numéro par défaut**

### Numéro temporaire

Renvoi d'appel sur le **Numéro temporaire**

### Répondeur avec annonce


Renvoi d'appel au répondeur du poste indiqué sous **Numéro de la messagerie vocale (utilisateur interne)**. L'appelant entend l'annonce sélectionnée et peut ensuite laisser un message.

### Annonce


L'appelant n'entend que l'annonce sélectionnée. Il ne peut pas laisser de message.

### Charger/enregistrer une annonce pour le répondeur

Vous pouvez enregistrer ou charger plusieurs annonces qui sont ensuite disponibles pour les destinations **Répondeur avec annonce** et **Annonce**.

- ▶ Dans le champ **Commentaire** saisir une désignation pour l'annonce ▶ Cliquer sur **+** ... L'annonce est entrée dans la liste
- ▶ Cliquer sur  ▶ Sélectionner le fichier audio dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau ... Le nom du fichier est entré dans le champ textuel ▶ Cliquer sur **Charger** ... Le fichier est chargé

ou

- ▶ Cliquer sur **enregistrer** ... Le téléphone avec les postes de l'identifiant utilisateur **Admin** sonne ▶ Décrocher ▶ Dire l'annonce ▶ Appuyer sur la touche 

### Enregistrement des paramètres / activation du renvoi d'appel

- ▶ Cliquer sur **Enregistrer** ... Le renvoi d'appel réglé pour la file d'attente est activé.


---

### Renvoi d'appel pour les connexions conjointes

**Condition** : Des connexions conjointes doivent être configurées (→ p. 26)

- ▶  **Administration** ▶ **Routages** ▶ **Renvoi d'appel** ▶ **Groupes d'appel**

La page affiche toutes les connexions conjointes configurées avec les postes et les noms.

- ▶ Cliquer sur  à côté de la connexion conjointe pour laquelle vous voulez configurer un renvoi d'appel.

### Numéros de destination pour les transferts d'appels

- ▶ Saisir le numéro ▶ **+**  
Définir autant de numéros de destination (internes) que nécessaire. Généralement, vous pouvez alors utiliser ces numéros.



## Définition des règles de renvoi d'appel

Transféré....

	toujours	occupé	Sans réponse
interne	<input type="text"/>	Numéro 2	Numéro 3
externe	Numéro 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- Définition de règle différente pour les appels internes et externes :

Quand le renvoi d'appel doit être activé : ► effectuez le paramétrage dans la colonne de votre choix. Vous pouvez définir des renvois d'appel dans une colonne, dans plusieurs ou dans toutes les colonnes.

**toujours** Tous les appels sont renvoyés.

**occupé** Renvoi d'appel lorsque tous les postes de la connexion conjointe sont occupés

**Sans réponse** Renvoi d'appel lorsque aucun participant de la connexion conjointe n'est joignable

Où l'appel est renvoyé : ► Sélectionner le numéro de destination souhaité à partir du menu de sélection.

- Cliquer sur **Enregistrer** ... Le renvoi d'appel réglé pour la connexion conjointe est activé.

## Systeme



Si les modifications réalisées sur les réglages du système nécessitent un redémarrage de l'autocommutateur, un message correspondant s'affiche.

### Attribution de licences

- ▶ Administration ▶ Systeme ▶ Licence

Si l'attribution de licences pour l'autocommutateur a été réalisée avec succès (→ p. 13), le code de licence s'affiche sur cette page.

### Mise à jour du micrologiciel

Lorsque cela est nécessaire, Gigaset met à disposition sous <http://wiki.gigasetpro.com> une nouvelle version de micrologiciel pouvant être chargée et installée sur cette page. Vous recevez le cas échéant une notification par e-mail.



La configuration de votre autocommutateur reste conservée en cas de mise à jour du micrologiciel. Pour des raisons de sécurité, vous devriez tout de même établir une sauvegarde et l'enregistrer sur un support externe avant d'enregistrer un nouveau micrologiciel (→ p. 79).

Avant toute mise à jour de la version 1.x.x sur une version 2.x.x, assurez-vous que l'opérateur utilisé a fait l'objet d'une nouvelle certification. Les opérateurs testés figurent sous <https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

Le cas échéant, lire les Release Notes correspondant au nouveau micrologiciel.

- ▶ Télécharger le dernier micrologiciel du serveur Gigaset et l'enregistrer sur le PC

- ▶ Administration ▶ Systeme ▶ Mise à jour

Version installée indique le numéro de version du micrologiciel actuel.

- ▶ Cliquer sur à côté de **Choisir un fichier de mise à jour** ▶ Sélectionner le fichier dans le système de fichiers de l'ordinateur ... Le nom du fichier s'affiche dans le champ textuel ▶ Cliquer sur **Télécharger et installer** ... Le fichier du micrologiciel est chargé et installé

Progression du téléchargement indique l'avancement de l'installation.

L'écran de connexion (Login) apparaît au terme de l'installation. Tous les réglages de configuration restent conservés.




Pendant l'actualisation du micrologiciel (environ 3 à 4 minutes), la fenêtre du navigateur ne doit pas être fermée.

Lors de l'actualisation d'une version antérieure à V1.0.9 sur une version actuelle, la procédure dure nettement plus longtemps (env. 15 minutes). Le Switch à l'avant de l'appareil redémarre plusieurs fois. Remarques complémentaires, voir Release Notes du logiciel correspondant.

## CDRs (données relatives au trafic)

Tous les appels sortant sont listés sur la page CDR (Call Data Records).

►  Administration ► Système ► CDR

Informations relatives aux appels actuellement affichés :

**Appels :** Nombre d'appels affichés

**Durée totale des appels :** Durée de communication totale des appels affichés

**Durée moyenne d'appel :** Durée de communication moyenne des appels affichés.


**Durée :** Durée totale des communications téléphoniques, sonnerie comprise

Les informations suivantes sont affichées pour chaque appel :

<b>Heure</b>	Date et heure de l'appel.
<b>Appelant</b>	Poste de l'appelant
<b>Cible</b>	Numéro appelé :
<b>Durée (s)</b>	Durée de la communication.
<b>Type</b>	Indique si la communication a pu être établie et dans le cas contraire, quelles en sont les raisons : ● <b>reçus</b> , ● <b>sans réponse</b> , ● <b>occupé</b> , ● <b>échec</b>

### Filtrage de liste

Pour évaluer les données de trafic selon certains critères, vous pouvez filtrer la liste par **Heure**, **Appelant**, **Cible**, **Durée (s)** ou **Type**. Il est possible de définir plusieurs filtres. Pour les numéros d'appel, il est également possible de sélectionner des sous-ensembles à l'aide de \* (par exemple 043\*, tous les numéros qui commencent par 043).

► Sélectionner le critère de filtre dans les listes d'options ou l'entrer dans les champs ► cliquer sur  ... seules les entrées adaptées au filtre sont encore affichées

### Export de la liste

Pour poursuivre le traitement des données de trafic, vous pouvez exporter la liste affichée sous forme de fichier CSV sur votre ordinateur ou un support d'enregistrement. Les indications correspondent à l'exportation de la liste des contacts (→ p. 35)

► Sélectionner le type de formatage de la liste : sélectionner **Codage** (UTF ou ISO) et **Séparateur** (**Point-virgule** ou **Virgule**) et activer ou désactiver **En-tête**(ligne d'en-tête).

► Cliquer sur **Télécharger CSV** ► Définir et mémoriser l'emplacement d'enregistrement

### Reseau

Si, lors de la configuration de l'autocommutateur, vous avez effectue entierement l'assistant d'installation, la configuration du reseau est terminee. Au besoin, vous pouvez effectuer des modifications ici.

Si vous n'avez pas encore effectue de configuration du reseau, les valeurs suivantes sont pre-reglees :

Adresse IP	192.168.0.50
Masque de reseau	255.255.255.0
Passerelle par defaut	aucune
Serveur DHCP	active
Plage d'adresses DHCP	192.168.0.100 - 192.168.0.150

Pour pouvoir fonctionner correctement, votre autocommutateur doit etre integre dans votre reseau local.



Les modifications de la configuration du reseau peuvent declencher un redemarrage.

La modification de la configuration du reseau peut entrainer une interruption de la connexion de votre ordinateur avec l'autocommutateur. Vous ne pouvez alors plus acceder a l'interface utilisateur. Dans ce cas, vous devez retablir l'accès avec la nouvelle adresse IP.

En cas d'erreur et si l'autocommutateur n'est plus accessible dans le reseau, raccordez votre ordinateur directement a l'autocommutateur (→ p. 6).

## Configuration IP

►  Administration ► Système ► Réseau ► Configuration IP

Paramètres :

**Adresse IP** Adresse IP de votre autocommutateur. Elle doit être attribuée de manière fixe (statique).

Attention aux points suivants :

- ◆ L'adresse IP doit provenir d'une plage d'adresses utilisée par le routeur/la passerelle du réseau local. La plage d'adresses valide est déterminée par l'adresse IP du routeur/de la passerelle, ainsi que par le masque réseau (voir exemple).
- ◆ L'adresse IP doit être unique dans tout le réseau local : elle ne peut pas être utilisée par un autre appareil du routeur/de la passerelle.
- ◆ L'adresse IP fixe ne doit pas appartenir à la plage d'adresses réservée au serveur DHCP du routeur/de la passerelle.

Le cas échéant, vérifier le paramétrage du routeur ou demander à l'administrateur réseau.

Exemple :

Adresse IP du routeur 192.168.2.1

Masque réseau du réseau : 255.255.255.0

Plage d'adresses du serveur DHCP : 192.168.2.101 – 192.168.2.255

Adresses IP possibles du téléphone : 192.168.2.2 – 192.168.2.100

**Masque réseau** Le masque de sous-réseau indique le nombre de blocs d'adresses IP constituant le préfixe réseau.

255.255.255.0 signifie par exemple que les trois premiers blocs d'une adresse IP doivent être les mêmes pour tous les appareils, le dernier bloc étant spécifique à chacun d'eux. Pour le masque de sous-réseau 255.255.0.0, seuls les deux premiers blocs sont réservés au préfixe réseau. Vous devez saisir le masque de sous-réseau utilisé dans votre réseau.

**Passerelle par défaut** Adresse IP de la passerelle standard via laquelle le réseau local est connecté à Internet. En général, il s'agit de l'adresse IP locale du routeur/de la passerelle.

**Serveur DNS (en option)** Adresse IP du serveur DNS.

Le système DNS (Domain Name System = système de noms de domaine) permet d'attribuer des adresses IP à des noms symboliques. Lors de la mise en place de la connexion à un serveur, le serveur DNS est nécessaire pour la modification du nom DNS dans l'adresse IP.

L'adresse IP du routeur/de la passerelle est utilisée par défaut. Ce dernier transmet les demandes d'adresse de l'autocommutateur à son serveur DNS.

Dans le deuxième champ **Serveur DNS (en option)**, vous pouvez entrer l'adresse IP d'un serveur DNS alternatif. Il est utilisé lorsqu'il n'est pas possible d'accéder au premier serveur DNS.

---

**Serveur NTP (en option)** Adresse IP du serveur de temps. (NTP = Network Time Protocol). NTP garantit une indication de temps fiable dans tout le reseau.

Dans le deuxieme champ **Serveur NTP (en option)**, vous pouvez entrer l'adresse IP d'un serveur de temps alternatif. Il est utilise lorsqu'il n'est pas possible d'acceder au premier serveur de temps.

---

**Host Name** Nom hôte de l'autocommutateur.

---

**Domain Name** Nom du domaine dans lequel se trouve l'autocommutateur.

---

Les deux dernieres options sont uniquement utilisees pour l'identifiant Windows/Linux et n'ont aucune influence sur les parametres utilisees dans l'autocommutateur.

---

## Serveur DHCP

L'autocommutateur prive est equipe d'un serveur DHCP integre active lors de la livraison et dispose d'une plage d'adresses adaptee au masque reseau regle. Si vous voulez utiliser un autre serveur DHCP sur votre reseau, vous devez desactiver celui de l'autocommutateur. Il est interdit de faire fonctionner en parallele deux serveurs DHCP dans un reseau.

### ► Administration ► Systeme ► Reseau ► Serveur DHCP

Si vous n'utilisez pas le serveur DHCP integre :

- Eteignez le serveur DHCP a l'aide du bouton **ON/OFF**.
- Sur la page **Configuration IP**, entrez l'adresse IP de l'autocommutateur sur lequel fonctionne le serveur DHCP. Definissez cette adresse IP au niveau du serveur DHCP comme adresse statique pour l'autocommutateur.

Si vous utilisez le serveur DHCP integre :

- Desactivez les autres serveurs DHCP dans votre reseau.
- Allumez le serveur DHCP avec le bouton **ON/OFF**.
- Definissez la plage d'adresses de sorte qu'elle corresponde aux autres reglages de votre reseau, c'est-a-dire au masque de sous-reseau et, le cas echant, aux adresses IP attribuees de maniere fixe.



Normalement, un appel Broadcast est utilise dans le reseau pour le provisionnement SIP-Multicast. Les telephones recoivent alors l'URL de provisionnement de l'autocommutateur par reponse Broadcast. Si cela n'est pas possible dans votre reseau, vous pouvez utiliser l'option DHCP 114.

- Reglez l'option 114 (URL) de la maniere suivante sur le serveur DHCP :

`http://<Adresse IP de l'autocommutateur>/gigaset-prov/`

Cette option permet de garantir que l'autocommutateur est regle comme serveur de provisionnement sur tous les telephones. La maniere dont cette option est reglee depend du systeme sur lequel fonctionne le serveur DHCP.

Exemple d'un serveur DHCP Linux :

Fichier `dhcpd.conf`: `option dhcp_114_FW_URL`

`"http://192.168.0.50/gigaset-prov/"`



S'il existe dans votre réseau des appareils avec une adresse IP fixe, vous devez veiller à ce que ces adresses se trouvent hors de la plage d'adresses du serveur DHCP.

## Serveur SMTP

Grâce à un serveur SMTP intégré, votre autocommutateur Gigaset envoie par mails aux utilisateurs des messages vocaux, des fax, des fichiers de sauvegarde, des rapports de sauvegarde et d'autres messages système (par exemple modifications des données d'utilisateur par les administrateurs). Pour cela vous devez configurer le serveur SMTP du système.

►  Administration ► Système ► Réseau ► Transmission des e-mails

### Paramètres :

<b>Transmission des e-mails</b>	Activer/désactiver le serveur SMTP.
<b>Adresse e-mail de l'expéditeur</b>	Adresse e-mail de l'expéditeur. Réglage par défaut: noreply@localhost
<b>Nom de l'expéditeur</b>	Nom de l'expéditeur. Réglage par défaut : Galilei PBX
<b>Hôte relais FQDN</b>	Adresse IP du serveur SMTP.
<b>Port de l'hôte relais</b>	Port via lequel le serveur SMTP communique. Réglage par défaut : 25
<b>Authentification SMTP</b>	Activer/désactiver l'authentification SMTP. Activé : Le serveur SMTP attend une « connexion » de l'expéditeur avant l'envoi de mails. Cette connexion correspond à la saisie d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
<b>Nom d'utilisateur SMTP</b>	Nom d'utilisateur pour l'authentification SMTP.
<b>Mot de passe SMTP</b>	Mot de passe pour l'authentification SMTP.
<b>Type d'authentification SMTP</b>	Pour l'authentification au niveau du serveur, les procédures suivantes sont possibles :  <b>PLAIN</b> : Standard RFC 4616. Le nom d'utilisateur (pour l'autorisation), le nom d'utilisateur (pour l'authentification) et le mot de passe sont transmis sans être cryptés. Les trois chaînes de caractères sont rassemblées en une seule chaîne et codées en Base64.  <b>LOGIN</b> : Comme PLAIN. L'autorisation et l'authentification sont réalisées en deux étapes.  <b>CRAM-MD5</b> : Standard RFC 2195  <b>SCRAM-SHA-1</b> : Standard RFC 5802  <b>NTLM</b> : Procédure d'authentification sûre avec cryptage par nombre aléatoire.


---

<b>Type de transport SMTP</b>	Détermine le niveau de sécurité pour la transmission <b>plaintext</b> : aucune sécurité <b>SSL/TSL</b> : standards de sécurité avec cryptage des données. TSL est basé sur SSL et correspond à la norme présentant la sécurité maximale.
-------------------------------	--

---

## Fax

Vous pouvez activer un Service de télécopie (Hylafax) pour l'autocommutateur et entrer les numéros d'appel correspondants. L'autocommutateur prend en charge le protocole SIP T.38, avec lequel il est possible d'envoyer des fax via des réseaux (de données). Le protocole T.38 doit être activé pour la passerelle SIP par l'intermédiaire de laquelle les fax sont envoyés/reçus (→ p. 57).

- ▶  **Administration** ▶ **Système** ▶ **Télécopie**
- ▶ Activer/désactiver le service fax à l'aide du bouton **ON/OFF**.
- ▶ **Préfixe de télécopie (entrant)** et entrer **Préfixe TSI (sortant)**
- ▶ **Autres TSI** : le cas échéant, entrer d'autres numéros et cliquer sur **+**
- ▶ Enregistrer les réglages avec **Enregistrer**.



L'activation du service fax entraîne automatiquement le redémarrage du système.

Les utilisateurs peuvent utiliser l'une des TSI indiquées ici pour l'envoi de messages fax. La TSI (Transmitting Subscriber Identification) permet d'identifier un fax comme étant l'émetteur d'un message fax et figure normalement en haut sur le fax reçu.


Vous trouverez des remarques complémentaires sur la compatibilité fax dans les certifications opérateur sous

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/ITSP+SIP+Trunking>

---

## Date et heure

Les données actuelles du système sont affichées et peuvent être modifiées manuellement le cas échéant. Si vous utilisez un serveur NTP (→ p. 75), vous ne pouvez pas modifier manuellement la date et l'heure.

- ▶  **Administration** ▶ **Système** ▶ **Date et Heure**
- ▶ Entrer la date (**Jour, Mois et Année (quatre chiffres, par exemple 2014)**) et l'heure (**Heure, Minute**) dans les champs correspondants. ▶ **Enregistrer**

---

## Paramètres système


Sur la page **Paramètres système**, vous disposez de nombreuses possibilités pour modifier les réglages de base du système. Les paramètres sont regroupés en différents onglets spécifiques aux fonctions.

- ▶  **Administration** ▶ **Système** ▶ **Paramètres système**

Chaque paramètre s'affiche avec le nom, la valeur réglée et une description.



**Modifier les paramètres :**

- ▶ Ouvrir l'onglet correspondant à la fonction dont vous souhaitez modifier les paramètres.
- ▶ Modifier les paramètres. ▶ Cliquer sur .

Le symbole  s'affiche pour tous les paramètres que vous avez modifiés.

**Annuler la modification :**

- ▶ Cliquer sur .

**Enregistrer les modifications :**

Aussi longtemps qu'il existe sur une page des paramètres modifiés, une barre est affichée au-dessus de la liste.



Il existe des valeurs non validées. [Cliquez pour afficher](#)

- ▶ Cliquer sur **Cliquez pour afficher**. Les paramètres modifiés sont listés avec l'ancienne et la nouvelle valeur.
- ▶ **Confirmer la modification** : ▶ Cliquer sur **Valider**.
- ▶ **Refuser la modification** : ▶ Cliquer sur **Rétablir**.


## Sauvegarder et restaurer le système

Sauvegarder régulièrement les données et les réglages système de votre autocommutateur. Vous pouvez à tout moment sauvegarder manuellement les données ou créer un plan pour la sauvegarde automatique régulière. Les fichiers de sauvegarde sont enregistrés dans le système de fichiers de l'autocommutateur. Vous pouvez également les enregistrer en externe. Vous pouvez également les enregistrer manuellement en externe. Les fichiers de sauvegarde contiennent toutes les données et tous les réglages système de l'autocommutateur.



Si, après réinitialisation sur les réglages d'usine (→ p. 85), vous souhaitez restaurer le système à l'aide d'un fichier de sauvegarde, ce dernier doit se trouver sur un support de stockage externe.

## Sauvegarde automatique

- ▶  **Administration** ▶ **Système** ▶ **Sauvegarder** ▶ **Sauvegarde automatique**

La page **Sauvegarde automatique** vous permet de planifier la sauvegarde automatique de votre système. Vous pouvez faire effectuer les sauvegardes de manière hebdomadaire certains jours de la semaine ou mensuelle à des jours précis.

- ▶ Activer/désactiver la sauvegarde automatique à l'aide du bouton **Sauvegarde automatique activée** ▶ **Calendrier quotidien** ou sélectionner **Calendrier mensuel**.

**Lors de la sélection de Calendrier mensuel :**

- ▶ Définir l'heure ▶ Dans le champ **Jours (séparés par des virgules)** définir les jours de la sauvegarde.

**Exemple :** Heure = 00:30, Jours (séparés par des virgules) = 1,10,20

Le 1er, le 10 et le 20 de chaque mois une sauvegarde sera réalisée à 0h30.


## Systeme

### Dans le cas de la selection de Calendrier quotidien :

- ▶ Définir l'heure. ▶ A l'aide des boutons, activer les jours auxquels une sauvegarde doit être réalisée.

---

## Sauvegarde manuelle

- ▶  Administration ▶ Systeme ▶ Sauvegarder ▶ Sauvegarde manuelle

- ▶ Cliquer sur **Lancer la sauvegarde**.

Le fichier de sauvegarde est créé en tant que fichier d'archive et est enregistré dans le système de fichiers de l'autocommutateur. Le nom du fichier contient la date et l'heure de la sauvegarde (exemple : galilei-backup-20141118-144301.tar.gz).

### Enregistrer un fichier en externe

- ▶ Cliquer sur **Télécharger le fichier de sauvegarde** ▶ Sélectionner l'emplacement et enregistrer



Tous les fichiers de sauvegarde sont proposés au téléchargement, ceux créés automatiquement également.

---

## Restauration


Les fichiers de sauvegarde créés manuellement ou grâce à des sauvegardes régulières peuvent être restaurés sur le système si nécessaire.

- ▶  Administration ▶ Systeme ▶ Sauvegarder ▶ Restaurer

Tous les fichiers de sauvegarde disponibles sur le système téléphonique sont proposés. Le fichier le plus actuel est en bas.

- ▶ Cliquer à côté du nom de fichier sur **Charger**

### Restaurer le système à partir d'un fichier de sauvegarde enregistré en externe :

- ▶ Cliquer sur  à côté de **Sélectionner le fichier de sauvegarde** ▶ Sélectionner le fichier dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau ... Le nom du fichier est indiqué dans le champ de texte ▶ **Charger**



La procédure peut durer quelques minutes.

Les paramètres et les données ayant été modifiés depuis cette sauvegarde sont perdus.

Après la restauration du système, l'écran de connexion s'affiche.

## Transports SIP


Chaque connexion externe avec un opérateur SIP nécessite un transport définissant l'adresse de liaison et le port de liaison.

▶  Administration ▶ Système ▶ Transport SIP

Un transport UDP et un transport TCP sont préconfigurés. La valeur par défaut pour l'adresse est 0.0.0.0, pour le port 5070. Ces valeurs peuvent être utilisées par défaut pour les opérateurs certifiés (→ p. 54). N'utilisez pas le port 5060, car cela peut conduire à des conflits avec l'enregistrement des appareils.

Si vous utilisez un cryptage TLS pour la connexion avec l'opérateur, vous pouvez sélectionner et vérifier ici le certificat téléchargé.

### Configurer le transport

▶ Entrer le nom du transport ▶ Cliquer sur  ▶ Entrer le paramètre ▶ Enregistrer


Paramètres :

Nom du transport	Nom du transport
Adresse IP de liaison du transport (Bind IP)	Adresse IP pour la liaison. 0.0.0.0 peut établir une liaison avec toutes les adresses IP.
Port de liaison du transport (Bind port)	Port sur lequel l'autocommutateur attend les demandes SIP de l'opérateur (port de listes).
Type de transport	Protocole de transfert utilisé : UDP, TCP ou TLS (transfert crypté via TCP)
Adresse externe du média	Adresse IP externe pour RTP-Handling.
Adresse externe de signalisation	Adresse IP externe pour SIP-Handling.
Port externe de signalisation	Port externe pour la signalisation SIP.


Lorsque TLS est utilisé comme type de transport :

Vérifier le certificat	Activé : lors de l'établissement de la connexion, le certificat sélectionné sous <b>Certificat CA</b> est vérifié.
Certificat CA	Certificat pour la connexion avec l'opérateur. Le certificat doit préalablement être téléchargé (→ p. 82).

### Modifier les paramètres pour un transport SIP

▶ Cliquer sur  à côté de l'entrée de transport.

### Supprimer un transport SIP

▶ Cliquer sur  à côté de l'entrée de transport.

### Certificats SSL


Un certificat SSL permet une connexion sécurisée par cryptage. Chaque certificat SSL se compose d'une clé publique et d'une clé privée. La clé privée contient le code de cryptage et est uniquement connue de l'utilisateur, la clé publique contient des informations pour le décryptage et est mise à la disposition des partenaires de communication dans le réseau.

Si vous utilisez des connexions cryptées TLS avec l'opérateur, vous devez télécharger les certificats SSL nécessaires sur l'autocommutateur. Vous pouvez attribuer des certificats importés sur la page **Transport SIP** (→ p. 81).

▶  **Administration** ▶ **Systeme** ▶ **Certificats SSL**

Les certificats déjà importés sont listés.

#### Importer un nouveau certificat

- ▶ Dans le champ **Description**, entrer une description pour le certificat
- ▶ Cliquer sur  à côté de **Clé privée / Clé publique** ▶ Sélectionner le fichier clé privée/ publique dans le système de fichiers de l'ordinateur ou du réseau . . . Le nom du fichier est indiqué dans le champ de texte
- ▶ Cliquer sur **Importer** . . . le certificat est chargé

## Informations de statut et de diagnostic

Le menu **Statut du système** contient des informations détaillées relatives au statut de l'autocommutateur, aux raccordements et aux interfaces ainsi que des informations de diagnostic. Si nécessaire, vous pouvez redémarrer ou arrêter l'installation.

### Informations générales

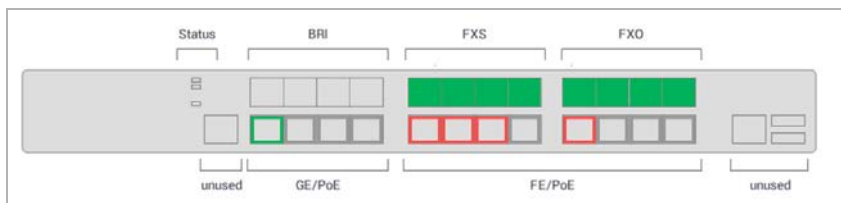
► Administration ► Statut du système ► Informations générales

Informations générales : **Version logicielle**, **Statut de la licence**, **Date et heure du système**, **Durée de disponibilité du système**, **Charge CPU**, **Etat de la mémoire**, **Etat du disque**, **Nombre d'utilisateurs**, **Nombre de téléphones**







### Interfaces

► Administration ► Statut du système ► Interfaces


La page affiche l'état des interfaces (ports) de l'autocommutateur à l'aide d'une illustration.







### Informations relatives aux connexions ISDN : T0 (modules numériques)

	Désactivé	Non raccordé
	Actif - OK	Raccordé et opérationnel
	Alarme RAI	Remote Alarm Indicator : envoyé par un terminal en cas de perte du signal d'entrée
	Alarme LOS/LOF	LOS (loss of signal) : message d'erreur lorsqu'un composant réseau constate la perte du signal d'entrée LOF (loss of framing) : Message d'erreur lorsqu'une station de réception ATM a perdu la description Frame. Sert à la surveillance des performances de la couche physique dans les réseaux orientés Frame.
	Alarme AIS	AIS (Alarm Indication Signal) : Message d'erreur lorsqu'une erreur de transfert est détectée dans le canal de transfert ou lorsqu'un message d'erreur d'une autre unité est reçu dans la voie de transmission.
	Alarme Canal D	Erreur sur le canal D (canal pour la transmission des informations de commande)

## Informations de statut et de diagnostic

	Alarme NFAS	NFAS (Non-Facility Associated Signaling) : Protocoles de signalisation transférés dans une voie de transmission complètement séparée du canal support.
---	-------------	--





## Informations relatives aux connexions suivantes : FXS/FXO (modules analogiques)

	Non connecté	Non raccordé
	Innocupé	Raccordé, aucune connexion actuellement
	Combiné décroché	Combiné décroché
	Appel connecté	Connexion établie



Les interfaces FXO sont uniquement disponibles pour Gigaset T640 PRO.

## Informations relatives aux connexions Ethernet : Power over Ethernet (PoE)

	Non connecté	Non raccordé
	Ethernet connecté	Connexion à Ethernet
	Puissance connecté	L'interface alimente l'appareil PoE raccordé en courant.
	Ethernet et puissance connectés	Raccordement à Ethernet et alimentation électrique via PoE

## SIP-Status

La page fournit des informations sur les connexions SIP enregistrées.

Les éléments suivants s'affichent pour toutes les connexions enregistrées :

Connexion SIP :	Nom d'utilisateur, statut d'actualisation, heure/date de l'enregistrement et activation ou non du DNS-Manager.
Connexion PJSIP :	Nom de passerelle, serveur URI, statut

## Diagnostiques

Sur la page de diagnostic, vous pouvez voir les protocoles établis par le système. Ils peuvent être utiles en cas d'intervention de maintenance le cas échéant.

### ► Administration ► Statut du système ► Diagnostiques

Les protocoles suivants sont disponibles :

**Journal** Messages des processus du serveur médias

**Téléphonie** Messages concernant les activités de l'autocommutateur

**Système d'exploitation** Messages du système d'exploitation Linux, par exemple informations Boot.

**Détection des intrusions**


La page affiche les tentatives détectées d'intrusion dans votre système avec les informations suivantes (dans la mesure du possible) : **Date**, **Heure**, **Prison**, **Adresse IP**, **Description**



Les adresses IP verrouillées sont supprimées automatiquement de la liste après 24 heures.

---

## Redémarrage et extinction

- ▶  Administration ▶ Statut du système ▶ Redémarrage et extinction

Redémarrer l'autocommutateur :

- ▶ Cliquer sur **Redémarrage** ... le système redémarre. Cette procédure dure environ 2 minutes pendant lesquelles il n'est pas possible de téléphoner. Tous les réglages de configuration restent conservés.

Arrêter l'autocommutateur :

- ▶ Cliquer sur **Extinction** ... le système s'arrête. Il n'est plus possible de téléphoner.



PoE-Switch et le ventilateur restent activés.

Rétablir les paramètres usine de l'autocommutateur :

- ▶ Cliquer sur **Remise à zéro** ... le système s'arrête et redémarre avec les paramètres usine. Tous vos réglages de configuration sont perdus, mais peuvent être rétablis à partir d'un fichier de sauvegarde (→ p. 80).



Le fichier de sauvegarde doit se trouver sur un support de stockage externe.

## Annexe

### Expressions régulières

Lors de la configuration de l'autocommutateur, des expressions régulières (anglais : regular expression) sont utilisées pour

- ◆ formuler des modèles de recherche et de remplacement pour les numéros d'appel. Dans le cas des appels entrants et sortants, une recherche est effectuée dans les numéros d'appel selon le modèle de recherche, et les endroits trouvés sont remplacés par d'autres. Cela permet de définir comment les numéros d'appel sont transmis, ou comment les numéros transmis sont affichés et utilisés pour un rappel automatique.
- ◆ définir des modèles pour les numéros d'appel pour lesquels certaines règles doivent s'appliquer, par exemple pour lesquelles des autorisations spéciales doivent être attribuées ou devant être renvoyées à certains moments.

Il existe différentes « langues » pour les expressions régulières pour lesquelles des règles de syntaxe sont définies. L'autocommutateur utilise Perl Compatible Syntax Expression (PCRE).



La syntaxe des expressions régulières est très étendue et très complexe. Seuls quelques éléments sont nécessaires pour la configuration de l'autocommutateur. Seuls les principaux éléments de syntaxe utilisés dans les modèles de recherche et de remplacement pour les numéros d'appel sont décrits.

Vous trouverez des informations détaillées sur les pages Internet correspondantes.

.	un caractère quelconque
\d	un chiffre quelconque
\D	un caractère quelconque, à l'exception des chiffres
*	l'élément qui précède immédiatement ce signe peut être présent un nombre quelconque de fois
?	l'élément qui précède immédiatement ce signe peut être présent, mais n'est pas obligatoire
+	l'élément qui précède immédiatement ce signe doit au moins être présent une fois
^(modèle)	recherche l'expression définie dans le modèle à partir du début de la suite de caractères  Exemple : $\wedge(\ast)$ = trouve tous les numéros d'appel quelconques $\wedge$ = début de la chaîne de caractères, $.$ = caractère quelconque, $\ast$ = en nombre quelconque
	Alignement d'alternatives  Exemple : 0049 0 = 0049 ou 0



( ) parenthèses	<p>Regroupement de modèles de recherche lorsque plusieurs expressions sont imbriquées ou alignées. La résolution se fait de l'intérieur vers l'extérieur.</p> <p>Exemple : (((0049 0)89)3450) correspond à 0049893450 ou 0893450</p> <p>Les résultats des groupements trouvés sont enregistrés et peuvent être réutilisés pour le remplacement (référence inverse). Un groupement est référencé avec \$n, n correspondant à la position du groupement dans l'expression complète.</p> <p>Exemple d'appels sortants : Modèle de recherche <math>\wedge</math>(.*), modèle de remplacement 0\$1</p> <p>= chaque numéro de téléphone est précédé de 0</p>
?(modèle)	<p>Groupements qui ne génèrent aucune référence inverse</p> <p>Exemple : (?:(?:0049 0)89)?3450 modèle identique au dernier modèle, mais aucun référencement possible</p>
[] crochets	<p>Alternative ; l'un des caractères entre crochets doit être compris dans la chaîne</p> <p>Exemple : [0-9][a-z] représente exactement un caractère de 0 à 9 et un caractère de a à z, p. ex. 3a, 5c, 9z...</p> <p>La casse est prise en compte.</p> <p>Remarque : [0-9] est identique à \d</p>
{ } accolades	<p>Nombre {minimal, maximal} de caractères</p> <p>Exemple : [1-9][0-9]{1,4} correspond à au moins un, max. quatre chiffres ; le premier chiffre doit être différent de 0.</p>
\ Déévaluation	<p>Si la chaîne contient un caractère également utilisé comme méta-caractère pour les expressions régulières, vous devez le dévaluer en le faisant précéder d'une barre oblique inverse \. Les caractères suivants doivent être dévalués :</p> <p><math>\wedge</math> \$ ( ) &lt; &gt;   { [ . * + ? \</p>

# Index

- 
- A**
- Activation/désactivation de la fonction . . . 14
  - Activer/désactiver un module . . . . . 33
  - Adresse e-mail . . . . . 21
  - Adresse IP
    - IPv4 . . . . . 75
    - RTP-Handling . . . . . 81
    - SIP-Handling . . . . . 81
  - Affectation du téléphone
    - à un poste . . . . . 23
  - Agent . . . . . 37
  - Ajout d'image
    - au profil personnel . . . . . 16
  - Annonce
    - Annonce intermédiaire . . . . . 38
    - Enregistrer . . . . . 70
    - Menu vocal . . . . . 40
  - Annonce intermédiaire . . . . . 38
  - Appareils analogiques
    - Branchement . . . . . 7
  - Appel
    - Limiter . . . . . 67
    - Permettre les appels entrants . . . . . 61
    - Renvoyer en fonction du temps . . . . . 64
    - transférer vers un poste . . . . . 64
  - Arborescence . . . . . 17
  - Arrêter . . . . . 85
  - Assignation des touches, menu vocal . . . 41
  - Attribution de licences . . . . . 72
  - Authentification . . . . . 57
  - Autocommutateur
    - analogique . . . . . 7
    - arrêter . . . . . 85
    - redémarrer . . . . . 85
    - rétablir les paramètres usine . . . . . 85
  - Autorisation GUI . . . . . 32
  - Autorisations . . . . . 30
- 
- B**
- Branchement
    - Appareils analogiques . . . . . 7
- 
- C**
- Câbles ISDN
    - Connexion . . . . . 8
  - CDR voir Données relatives au trafic
  - Certificat . . . . . 82
    - Importer pour TLS . . . . . 82
    - Sélectionner pour TLS . . . . . 81
  - Certificat SSL . . . . . 82
  - Certificat TLS
    - importer . . . . . 82
    - vérifier . . . . . 81
  - Charge CPU . . . . . 83
  - Charger, fichier audio . . . . . 42, 70
  - Charger, fichier audio pour la musique
    - d'attente . . . . . 43
  - Clé
    - privée . . . . . 82
    - publique . . . . . 82
  - Clé privée . . . . . 82
  - Clé publique . . . . . 82
  - Code DTMF . . . . . 47
  - Codec . . . . . 57
  - Commande de composition . . . . . 54
  - Commande temporelle
    - pour le routage entrant . . . . . 65
    - pour le routage sortant . . . . . 67
  - Communications, nombre de communi-
 cations simultanées . . . . . 56
  - Commutateur . . . . . 14
  - Commutation jour / nuit . . . . . 65
  - Configuration IP
    - Paramètres . . . . . 75
  - Connexion
    - Câbles ISDN . . . . . 8
    - LAN . . . . . 6
    - Statut . . . . . 83
  - Connexion analogique
    - Statut . . . . . 84
  - Connexion au réseau local . . . . . 6
  - Connexion conjointe . . . . . 26
    - Activer le renvoi d'appel . . . . . 71
    - Numéro de destination du
      - renvoi d'appel . . . . . 70
    - Occupation groupe . . . . . 27
    - Paramètres . . . . . 26
    - Règles pour le renvoi d'appel . . . . . 71
    - Renvoi d'appel . . . . . 70
  - Connexion Ethernet
    - Statut . . . . . 84
  - Connexion FXS/FXO, statut . . . . . 84

Connexion ISDN	
Statut .....	83
Connexion PJSIP	
Statut .....	84
Connexion SIP	
Statut .....	84
Contact	
Numérotation abrégée .....	35
Contact global .....	34
Contacts	
exporter .....	35
importer .....	36
Contacts globaux	
générer manuellement .....	34
<hr/>	
<b>D</b>	
Date/heure système .....	83
Déconnexion (logout) .....	14
Destination	
pour les appels entrants .....	65
pour les appels sortants .....	64
Diagnostic .....	83
Données de connexion .....	11
Données de trafic	
évaluer .....	73
Données relatives au trafic	
DTMF	
RFC2833 .....	56
SIP INFO .....	56
Durée de communication	
d'une communication définie .....	73
Toutes les communications .....	73
Durée de la sonnerie .....	38
<hr/>	
<b>E</b>	
Enregistrement de fichiers audio .....	42
Enregistrement des annonces .....	70
État de fonctionnement, voyants .....	3
Ethernet	
Connexion .....	6
Export CSV .....	35
Export de contacts .....	35
Expressions régulières	
Introduction .....	86
<hr/>	
<b>F</b>	
Face arrière .....	5
FAX	
Protocole T.38 .....	57
Fichier audio .....	41
Charger .....	42, 70
Charger pour la musique	
d'attente .....	43
Enregistrer .....	42
pour le message d'accueil .....	38
Fichier d'annonce	
menu vocal .....	40
Fichier de sauvegarde	
Nom .....	80
Restaurer .....	80
File d'attente	
Activer .....	39
Attribuer des utilisateurs .....	39
Configurer .....	37
Désactiver .....	39
Mélodie d'attente .....	37
Paramètres .....	37
Priorité .....	38
Stratégie de répartition .....	39
File d'attente	
activer .....	70
musique d'attente .....	37
Files d'attente .....	37
Filtrage de liste	
alphabétique .....	15
Filtre de noms .....	15
Filtre de numéros .....	15
Filtrer la liste	
en fonction des noms ou des numéros ..	15
supprimer le filtre .....	15
FXO-Trunk	
Configurer .....	52
<hr/>	
<b>G</b>	
Gestion des groupes .....	25
Gestion des utilisateurs .....	19
Gigaset T440 PRO	
Nombre max. d'utilisateurs .....	19
Ports .....	3
Gigaset T640 PRO	
Nombre max. d'utilisateurs .....	19
Ports .....	3
Groupe conjoint	
Schéma d'appel linéaire .....	27
Schéma d'appel parallèle .....	27
Groupe d'autorisations	
GUI .....	32
Groupe d'autorisations GUI .....	32
Groupe de passerelles	
Affecter passerelle SIP .....	55

## Index

Configurer .....	59
Groupe de prise d'appel .....	25
Groupe de prise d'appel	
Affecter des utilisateurs.....	22
Groupe provisioning	
Affecter un utilisateur .....	22

## H

Hylafax .....	78
---------------	----

## I

Identifiant utilisateur .....	20
Configurer .....	21
Définir le nom .....	21
Importer.....	23
Informations .....	24
Mot de passe .....	21
Paramètre obligatoire.....	23
Paramètres.....	21
prédéfini.....	11, 14
Régler la langue.....	21
Import CSV .....	36
Utilisateur.....	23
Import d'identifiants utilisateur .....	23
Import de contacts .....	36
Inband .....	56
inband - RTP-Audio	
DTMF .....	56
Informations sur le statut .....	83
Installer l'appareil .....	10
Interface	
Statut .....	83
Interface FXO .....	7
Interface ISDN BRI .....	8, 52
Interface utilisateur	
Connexion .....	11
Déconnexion .....	14
Éléments de contrôle .....	14
modifier la langue .....	16
modifier le PIN .....	16
Navigation dans les pages .....	14
Interface utilisateur Web voir	
Interface utilisateur	
ISDN	
Indicatif international .....	52
Indicatif national .....	52
Mode port .....	53
Remplacement des numéros d'appel ..	53

## L

LAN Fast Ethernet (FE) .....	3
LAN Gigabit Ethernet (GE) .....	3
Liaison	
Adresse IP .....	81
Port de listes .....	81
Liaison de données pour BRI .....	8
Licences.....	13
Liste	
filtrer .....	14
sélectionner l'entrée.....	14
supprimer l'entrée .....	14
traiter.....	14
trier .....	14
Login .....	11

## M

Masque de sous-réseau .....	75
Mélodie d'attente pour la file d'attente ..	37
Menu d'administration .....	17
Menu vocal .....	40
Annonce .....	40
Assignment des touches .....	41
Composition directe.....	40
Configurer .....	40
fichier d'annonce .....	40
Paramètres .....	40
Règles d'interaction .....	41
Mode DTMF .....	56
Mode port, ISDN .....	53
Modèle	
pour les numéros d'appel dans le cas du	
routage entrant .....	65
pour les numéros d'appel dans le cas du	
routage sortant .....	67
Modèle de recherche .....	61
Modèle de remplacement .....	61
Modification de la langue.....	16
Modifier le code PIN .....	16
Mot de passe pour l'identifiant utilisateur.	21
Mot de passe SIP .....	21
Musique d'attente.....	42
Catégories .....	42
file d'attente .....	37

## N

Nom de l'utilisateur	
mot de passe SIP.....	21

Numéro d'appel	
dans la commande de composition . . . . .	54
Format . . . . .	54
Modèle pour le routage entrant . . . . .	65
Modèle pour le routage sortant . . . . .	67
Numéro d'appel entrant	
Adapter . . . . .	61
Numéro de ligne pour connexions ISDN	
Numéro d'en-tête . . . . .	52
Numéro direct entrant, adapter . . . . .	61
Numéros d'appels externes	
sélection via la touche de fonction . . . . .	47
Numérotation abrégée . . . . .	35
<hr/>	
<b>O</b>	
Occupation groupe, connexion conjointe . . . . .	27
<hr/>	
<b>P</b>	
Pages de diagnostic . . . . .	84
Paramètres	
Configuration IP . . . . .	75
Connexion conjointe . . . . .	26
File d'attente . . . . .	37
Identifiant utilisateur . . . . .	21
Menu vocal . . . . .	40
Serveur SMTP . . . . .	77
Transport SIP . . . . .	81
Paramètres SIP	
étendus . . . . .	58
Paramètres usine . . . . .	85
Passerelle SIP	
Affecter groupe . . . . .	55
Configurer . . . . .	54
Passerelle standard . . . . .	75
Passerelle TDM . . . . .	51
Permettre les appels entrants . . . . .	61
PoE clients . . . . .	7
Pondération de la file d'attente . . . . .	38
Port	
Liaison transport . . . . .	81
Signalisation SIP . . . . .	81
Port FXO	
Affecter à des numéros d'appel . . . . .	51
Affecter numéro d'appel . . . . .	52
Port FXS	
Affecter utilisateur . . . . .	51
Portier	
Type de sonnerie . . . . .	27
Ports BRI . . . . .	8, 52
Poste	
appeler via une touche de fonction . . . . .	47
Définir pour l'utilisateur . . . . .	21
Répondeur . . . . .	21
Préfixe	
dans la commande de composition . . . . .	54
pour le routage sortant . . . . .	67
Prise d'appel	
appliquer à une touche de fonction . . . . .	47
Prise d'appel de groupe . . . . .	47
Profil . . . . .	16
Profil personnel . . . . .	16
image . . . . .	16
Profil pour le routage entrant	
Activer . . . . .	65
Définir . . . . .	65
Protocole de transport . . . . .	81
<hr/>	
<b>Q</b>	
Qualité vocale, Codec . . . . .	57
<hr/>	
<b>R</b>	
Raccordement	
à l'autocommutateur . . . . .	7
au réseau téléphonique . . . . .	7
Ordinateur . . . . .	6
PoE clients . . . . .	7
Raccordement réseau . . . . .	5
Raccorder l'ordinateur . . . . .	6
Redémarrage . . . . .	85
Règles d'interaction, menu vocal . . . . .	41
Réinitialisation . . . . .	85
Renvoi d'appel de la file d'attente	
vers le répondeur . . . . .	69
Renvoi d'appel . . . . .	70
Connexion conjointe . . . . .	70
file d'attente . . . . .	68, 70
règles . . . . .	69
Renvoyer le flux RTP . . . . .	56
Restaurer . . . . .	80
RFC 2833 . . . . .	56
Routage . . . . .	63
entrant . . . . .	63
sortant . . . . .	66
Routage entrant . . . . .	63
Commande temporelle . . . . .	65
Profil . . . . .	65
Routage sortant . . . . .	66
Routage, entrant	
Modèle pour les numéros d'appel . . . . .	65

## Index

- Routage, sortant  
  En fonction du groupe d'autorisations . 67  
  en fonction du temps . . . . . 67  
  Modèle pour les numéros d'appel . . . . . 67  
  Modifier la passerelle . . . . . 66  
  Préfixe . . . . . 67
- 
- S**
- Sauvegarde  
  automatique . . . . . 79  
  manuelle . . . . . 80  
Sauvegarde automatique . . . . . 79  
Sauvegarde manuelle . . . . . 80  
Schéma d'appel, groupes conjoints . . . . . 27  
Serveur DNS . . . . . 75  
  alternatif . . . . . 75, 76  
  favori . . . . . 76  
Serveur SMTP  
  Paramètres . . . . . 77  
SIP INFO . . . . . 56  
Sous-réseau  
  Permettre les appels . . . . . 58  
Statut des licences . . . . . 83  
Statut disque dur . . . . . 83  
Statut du système . . . . . 83  
Statut mémoire principale . . . . . 83  
System shut down . . . . . 85  
Système  
  Restaurer . . . . . 80
- 
- T**
- T.38 . . . . . 57, 78  
TDM (Time Division Multiplex) . . . . . 51  
Téléphone . . . . . 44  
Téléphones configurés . . . . . 83  
Temps de fonctionnement système . . . . . 83  
Temps de suivi . . . . . 38  
Terminaux analogiques . . . . . 51  
TLS (Transport Level Security) . . . . . 81  
Touche de fonction  
  Prise d'appel de groupe . . . . . 47  
Transport . . . . . 55, 81
- Transport SIP  
  attribution . . . . . 55  
  Configurer . . . . . 81  
  Paramètres . . . . . 81  
TSI (Transmitting Subscriber  
  Identification) . . . . . 78  
Type de sonnerie portier . . . . . 27
- 
- U**
- Utilisateur  
  Adresse e-mail . . . . . 21  
  Affecter à des groupes de prise  
    d'appel . . . . . 22  
  Affecter à un groupe de provisioning . . 22  
  Affecter ports FXS . . . . . 51  
  Attribuer à une file d'attente . . . . . 39  
  Autorisation GUI . . . . . 32  
  Changer . . . . . 16  
  mot de passe SIP . . . . . 21  
  Ne pas afficher dans le répertoire  
    interne . . . . . 22  
  Poste . . . . . 21  
Utilisateurs configurés . . . . . 83
- 
- V**
- Version du logiciel . . . . . 83  
Version du micrologiciel  
  Actualiser . . . . . 72  
Voyants . . . . . 3, 4

Issued by

Gigaset Communications GmbH  
Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2017

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

[gigasetpro.com](http://gigasetpro.com)

A31008-N2003-R103-2-7720