

# Gigaset

## N720 DECT IP

Systeme multicellulaire  
Installation, configuration et fonctionnement

**Gigaset**pro

INSPIRING CONVERSATION.\*  
\*POUR DES CONVERSATIONS INSPIRÉES.



# Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire ...

---

... le système DECT multicellulaire sur IP utilisé pour la téléphonie par Internet offrant une mobilité illimitée pour les petites et moyennes entreprises.

## **Utilisez la téléphonie par Internet : jusqu'à 100 correspondants possibles !**

Permettez aux collaborateurs de votre entreprise de téléphoner via Internet tout en continuant de bénéficier des avantages de la téléphonie DECT : être joignable sur l'ensemble du réseau DECT et bénéficier d'une liberté de mouvement en téléphonant.

## **Gérez centralement les fonctions du téléphone à l'aide d'une station d'administration**

Gérez votre système téléphonique Gigaset via le navigateur Web de votre PC. Après avoir mis en service votre système téléphonique, enregistrez sa configuration sur votre PC.

## **Organisez et synchronisez vos stations de base**

Saisissez les stations de base appartenant à votre réseau DECT et définissez une hiérarchie de synchronisation. Si vos stations de base sont éloignées les unes des autres, formez des îlots DECT distincts (clusters) pour le gérer de façon centralisée.

## **Gérez les combinés**

Enregistrez les combinés du réseau DECT. Configurez les connexions VoIP ainsi que les messageries externes et les boîtes aux lettres des collaborateurs de votre entreprise.

## **Mettez à disposition les fonctions principales en les centralisant**

Proposez à vos collaborateurs des annuaires des sociétés et des répertoires téléphoniques publics.

## **Surfez sur Internet avec votre Gigaset**

Utilisez le Centre Info de votre téléphone et faites apparaître sur l'écran des combinés inscrits des informations spécialement destinées au téléphone depuis Internet.

## **Fonctions pratiques**

Utilisez les touches écran programmables des combinés inscrits pour accéder rapidement aux fonctions principales du téléphone ou consultez vos e-mails (sans PC) sur votre téléphone.

Pour plus d'informations rendez-vous sur [gigasetpro.com](http://gigasetpro.com)

**Nous espérons que votre nouveau système téléphonique vous satisfera pleinement !**

# Table des matières

<b>Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire ...</b>	<b>1</b>
<b>Introduction</b>	<b>5</b>
<b>Consignes de sécurité</b>	<b>8</b>
<b>Premières étapes</b>	<b>9</b>
Vérification du contenu de l'emballage	9
Installation des stations de base et de l'unité de gestion DECT -Etapes	10
Raccordement des stations de base et de l'unité de gestion DECT	11
Raccordement des appareils au réseau local et à Internet	13
Installation murale des appareils	15
Mise en service du système téléphonique	15
Suite de la procédure	19
<b>Remarques concernant l'utilisation</b>	<b>20</b>
Voyants (LED)	20
Réinitialisation de la configuration de l'appareil	22
Présentation du menu (combinés)	24
Présentation des instructions dans le mode d'emploi	25
<b>Utilisation du téléphone</b>	<b>27</b>
Appels	27
Fin de la communication	28
Prise d'appel	29
Présentation du numéro	29
Signal d'appel au cours d'une communication	31
Activation du rappel automatique	31
Double appel	32
Va-et-vient	32
Transfert d'appel à un autre correspondant	33
« Appel masqué »	33
Gigaset HDSP – la téléphonie offrant une qualité de son exceptionnelle	34
<b>Réglage des fonctions du téléphone</b>	<b>35</b>
Activation/désactivation du signal d'appel lors de communications	35
Transfert d'appel	35
Ne pas déranger	36
<b>Utilisation des répertoires</b>	<b>37</b>
Utilisation des répertoires sociétés	38
Utilisation des répertoires en ligne	39

<b>Utilisation du journal des appels</b> .....	<b>42</b>
Visualisation des entrées .....	42
Sélection d'un numéro dans une liste .....	43
Transfert d'une entrée depuis le journal des appels vers un répertoire local .....	43
Suppression d'une entrée/liste .....	43
<b>Affichage des messages</b> .....	<b>44</b>
Utilisation de la messagerie externe .....	44
Notifications d'e-mails .....	46
<b>Centre Info – toujours en ligne avec votre téléphone</b> .....	<b>50</b>
Ouverture du Centre Info, sélection des services d'information .....	50
Inscription à des services d'information personnalisés .....	51
Utilisation du Centre Info .....	52
<b>Paramètres système et réglages du combiné</b> .....	<b>54</b>
Date et heure .....	54
Accès rapide aux fonctions .....	55
<b>Configuration du système sur l'unité de gestion DECT</b> .....	<b>57</b>
Utilisation du configurateur Web .....	58
Menu du configurateur Web .....	63
Connexion de l'unité de gestion DECT au réseau local (LAN /routeur) .....	64
Configuration et synchronisation des stations de base .....	68
Paramètres de sécurité .....	72
Configuration de l'opérateur VoIP .....	74
Configuration des combinés .....	76
Autres réglages pour téléphoner .....	83
Services info .....	90
Répertoires en ligne .....	91
Gestion .....	101
Etat de l'unité de gestion DECT et des stations de base .....	107
<b>Diagnostic</b> .....	<b>108</b>
Journal système (SysLog) .....	108
Affichage des événements au niveau des stations de base .....	109
Représentation graphique du réseau DECT .....	110
<b>Assistance client et aide</b> .....	<b>112</b>
Questions-réponses .....	112
Remarque sur l'utilisation de téléphones VoIP Gigaset avec un routeur NAT (Network Address Translation) .....	114
Interrogation des informations de service .....	116
<b>Environnement</b> .....	<b>117</b>
Nos principes en matière d'environnement .....	117
Système de gestion de l'environnement .....	117
Mise au rebut .....	117

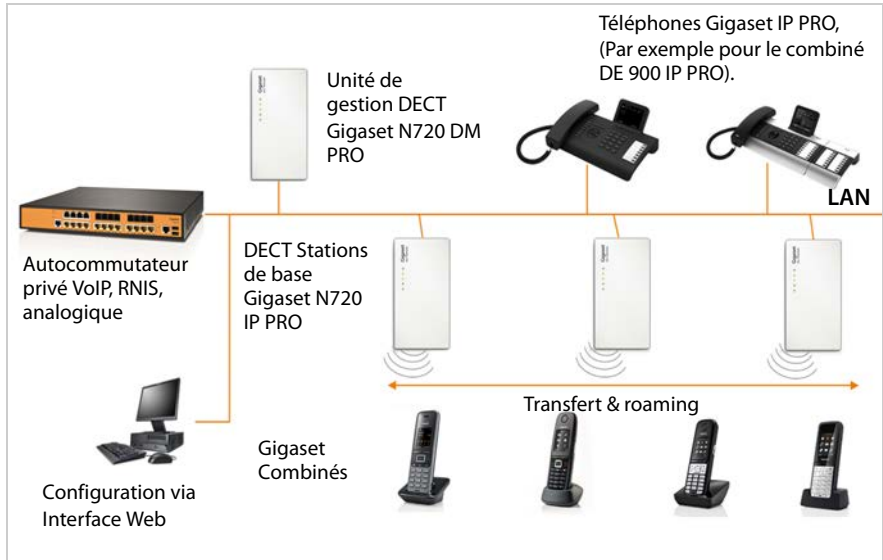
## Table des matières

<b>Annexe</b> .....	<b>118</b>
Entretien .....	118
Contact avec des liquides .....	118
Homologation .....	118
Caractéristiques techniques .....	119
<b>Glossaire</b> .....	<b>120</b>
<b>Accessoires</b> .....	<b>134</b>
<b>Index</b> .....	<b>135</b>

# Introduction

Le Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire est un système multicellulaire DECT pour le raccordement des stations de base DECT à un autocommutateur privé VoIP. Il combine les possibilités de la téléphonie IP et l'utilisation de téléphones DECT.

L'image suivante illustre les composants du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire et leur intégration dans l'environnement téléphonique IP :



## ◆ Unité de gestion DECT Gigaset N720 DM PRO

Station de gestion centrale pour l'administration du réseau DECT. Pour chaque installation, une unité de gestion DECT doit être utilisée. L'unité de gestion DECT

- gère jusqu'à 30 stations de base DECT
- gère jusqu'à 100 combinés dans le système multicellulaire
- permet la division en sous-réseaux (formation en **Cluster**)
- constitue l'interface vers un autocommutateur privé IP (par exemple Gigaset T640 PRO/T440 PRO)

L'unité de gestion DECT fournit, pour la configuration et l'administration du réseau DECT, une interface utilisateur web.

Mise en service de l'unité de gestion DECT → [p. 10](#)

Configuration du réseau DECT par le biais de l'interface utilisateur web → [p. 57](#)

## ◆ Stations de base DECT Gigaset N720 IP PRO

- Elles forment les cellules radio-électriques du réseau téléphonique DECT.
- Chaque station de base peut gérer simultanément jusqu'à 8 appels.

Mise en service des stations de base → [p. 10](#)

Configuration des stations de base → [p. 68](#)

### ◆ Combinés Gigaset

- Jusqu'à 100 combinés peuvent être raccordés et 30 connexions DECT peuvent exister en simultané (appels, consultation des e-mails, connexions à des répertoires en ligne et accès au Centre Info).  
Vous trouverez des informations sur les fonctions des combinés en liaison avec les stations de base Gigaset sur Internet sous [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).
- Avec leur combiné, les correspondants peuvent accepter ou effectuer des appels dans toutes les cellules DECT (**Roaming**) ou passer à leur convenance d'une cellule DECT à l'autre au cours d'une conversation téléphonique (**Transfert**). Un transfert n'est possible qu'au sein du même cluster.

Configuration des combinés → **p. 76**

L'exemple du combiné du Gigaset SL610H PRO présent dans ce document vous offre une description des fonctions du combiné d'un Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire. Pour plus d'informations sur ce modèle ainsi que sur d'autres combinés Gigaset homologués, reportez-vous au mode d'emploi de l'appareil correspondant. Vous les retrouverez sur le CD du produit ou sur Internet à l'adresse [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

### ◆ Autocommutateur privé

Vous pouvez raccorder votre système téléphonique DECT à un autocommutateur privé VoIP, RNIS ou analogique, par exemple, à

- un Gigaset T640 PRO ou T440 PRO
- un autocommutateur privé d'un fabricant tiers
- un autocommutateur privé sur Internet (PBX hébergé)

L'autocommutateur privé

- effectue le raccordement à un réseau public,
- permet la gestion centrale des connexions téléphoniques, des répertoires ou des messageries externes.

### ◆ Formation de cluster à l'aide du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire

Vous pouvez répartir les stations de base DECT que vous avez installées sur votre site en plusieurs groupes indépendants, ce que l'on appelle des clusters, puis les gérer à l'aide de l'unité de gestion DECT d'un Gigaset N720 DM PRO (→ **p. 71**).

Cela permet ainsi de gérer des zones DECT éloignées les unes des autres de façon centralisée. L'unité de gestion DECT est reliée par le réseau local aux stations de base et à l'installation téléphonique. Elle est, par conséquent, indépendante des portées DECT. Elle garantit l'accès aux connexions IP configurées de façon centralisée, aux répertoires téléphoniques, etc. Le transfert des combinés entre les clusters n'est toutefois pas possible.












## Planification de votre réseau radio DECT

Une planification rigoureuse de votre réseau radio DECT est indispensable pour garantir un fonctionnement optimal du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire avec une bonne qualité des appels et suffisamment d'options d'appel pour l'ensemble des correspondants dans tous les bâtiments et zones couverts par l'autocommutateur privé. Lors de la définition du nombre de stations de base nécessaires et de leur emplacement, les exigences en matière de capacité de l'autocommutateur privé et de sa couverture radio ainsi que de nombreuses conditions ambiantes nécessitent d'être prises en considération.

Le document « Système multicellulaire Gigaset N720 DECT IP - Aménagement du site et guide de mesure » fourni sur le CD du produit facilite la planification de votre réseau multicellulaire DECT, explique les préparations nécessaires pour l'installation et décrit comment réaliser des mesures afin de trouver les positions optimales des stations de base. Veuillez lire ces indications avant de commencer l'installation.

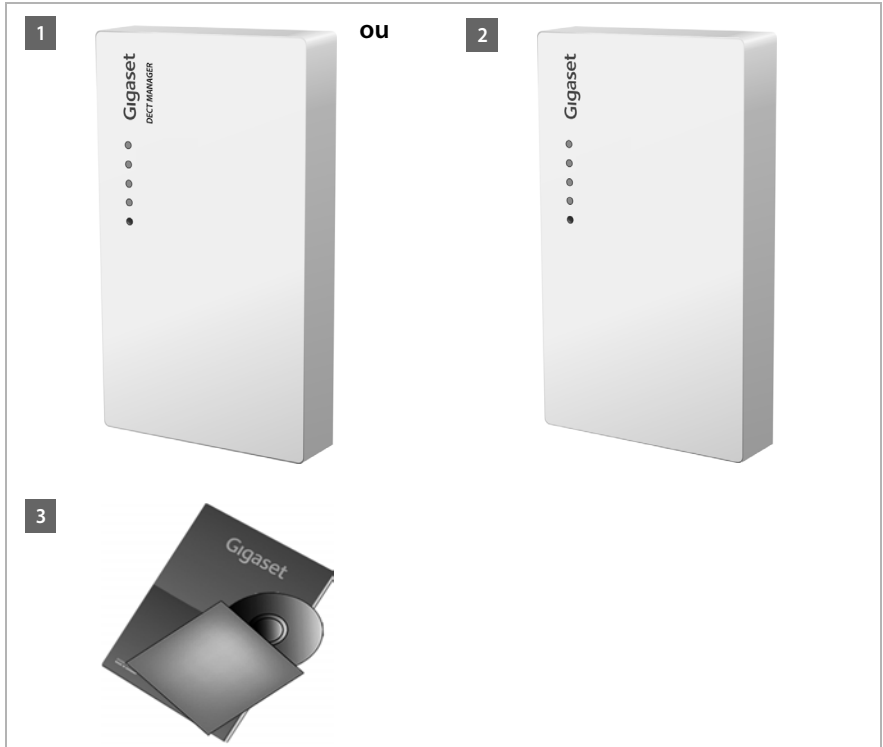
Pour vous aider à mesurer la couverture et la qualité radio de votre réseau DECT, Gigaset propose en outre le Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit). Vous trouverez également des informations sur le montage et l'utilisation de l'équipement de mesure Gigaset dans le document « Système multicellulaire Gigaset N720 DECT IP - Aménagement du site et guide de mesure ».

## Consignes de sécurité

	<p>Bien lire les consignes de sécurité et le mode d'emploi avant d'utiliser les appareils.</p> <p>L'appareil est inutilisable pendant une panne de courant. Il ne permet pas non plus d'émettre un appel d'urgence dans ce cas.</p>
	<p>Ne pas utiliser les appareils dans un environnement présentant un risque d'explosion, par exemple, les ateliers de peinture.</p>
	<p>Les appareils ne sont pas étanches aux projections d'eau. Ils ne doivent donc pas être placés dans des pièces humides telles qu'une salle de bain ou de douche.</p>
	<p>Utiliser uniquement le bloc secteur indiqué sur les appareils.</p> <p>N'utiliser que le câble fourni pour le raccordement du réseau LAN et ne le brancher que sur les prises prévues à cet effet.</p>
	<p>Utiliser uniquement des <b>batteries rechargeables</b> correspondant aux <b>spécifications</b> (voir « Caractéristiques techniques »). Tout autre type de batterie est susceptible d'entraîner un risque considérable pour la santé et de provoquer des blessures. Les batteries qui sont manifestement endommagées doivent être remplacées.</p>
	<p>En cas de cession du Gigaset à un tiers, toujours joindre le mode d'emploi.</p>
	<p>Débrancher les appareils défectueux ou les faire réparer par le service compétent. Ils peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électriques.</p>
	<p>Ne pas utiliser un appareil dont l'écran est abîmé ou cassé. Des morceaux de verre ou de plastique pourraient occasionner des blessures au niveau des mains ou du visage. Confier l'appareil à l'assistance technique pour réparation.</p>
	<p>Le combiné peut perturber le fonctionnement de certains équipements médicaux. Tenir compte à cet égard des conditions techniques environnantes, par exemple, dans un cabinet médical.</p> <p>Si vous utilisez des appareils médicaux (par exemple, un stimulateur cardiaque), veuillez vous renseigner auprès du fabricant de l'appareil. On vous indiquera dans quelle mesure les appareils correspondants sont sensibles aux énergies externes à haute fréquence (pour des informations sur votre produit Gigaset, voir « Caractéristiques techniques »).</p>

# Premières étapes

## Vérification du contenu de l'emballage



**1** une unité de gestion DECT Gigaset N720 DM PRO **ou**

**2** une station de base Gigaset N720 IP PRO

**3** un CD contenant le mode d'emploi (seulement pour le Gigaset N720 DM PRO)

Vous trouverez ici, par exemple, le document « Système multicellulaire Gigaset N720 DECT IP - Aménagement du site et guide de mesure », → [p. 7](#)

### Remarque

Les appareils du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire sont alimentés en courant via le protocole Power over Ethernet (PoE). Si aucun switch Ethernet compatible PoE n'est connecté et si un bloc secteur s'avère requis pour établir la connexion avec le secteur, il est possible de le commander en tant qu'accessoire (→ [p. 134](#)).

### Mises à jour du micrologiciel

Lorsque des fonctions nouvelles ou améliorées sont disponibles pour votre Gigaset, vous pouvez télécharger des mises à jour du micrologiciel sur votre unité de gestion DECT et sur votre station de base (→ **p. 105**). En cas de modification du mode d'utilisation de votre téléphone, vous trouverez le mode d'emploi mis à jour ou complété sur Internet à l'adresse suivante :

[gigasetpro.com](http://gigasetpro.com).

Sélectionner ici le produit pour ouvrir la page correspondant à votre base. Vous y trouverez un lien vers les modes d'emploi.

Comment déterminer la version actuellement chargée du micrologiciel de l'unité de gestion DECT (→ **p. 105** et **p. 116**).

## Installation des stations de base et de l'unité de gestion DECT - Etapes

### Attention

Se reporter au document « Système multicellulaire Gigaset N720 DECT IP - Aménagement du site et guide de mesure » avant de commencer l'installation des appareils.

- ▶ Prendre en compte, lors de l'installation des stations de base, des conditions techniques relatives au positionnement et des instructions d'installation décrites dans « Système multicellulaire Gigaset N720 DECT IP - Aménagement du site et guide de mesure ».
- ▶ Installer les stations de base dans les positions déterminées lors de la planification ou de la mesure de votre réseau radio DECT.
- ▶ Le Gigaset N720 DM PRO (unité de gestion DECT) peut être installé n'importe où dans le document la zone de couverture du réseau local. Il ne doit pas être installé dans la zone de couverture du réseau radio DECT.
- ▶ Les stations de base Gigaset N720 IP PRO et l'unité de gestion DECT Gigaset N720 DM PRO sont prévues pour une installation murale (→ **p. 15**).

### Attention

- ◆ Les appareils sont prévus pour fonctionner dans des locaux fermés et secs, dans une plage de températures comprise entre +5 °C et +45 °C.
- ◆ Ne jamais exposer les appareils à des sources de chaleur, à la lumière directe du soleil ou à d'autres appareils électriques.
- ◆ Protéger votre Gigaset contre l'humidité, la poussière, les vapeurs et liquides corrosifs.

## Raccordement des stations de base et de l'unité de gestion DECT

Pour pouvoir effectuer un appel VoIP, votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire doit réunir les conditions suivantes :

- ◆ l'unité de gestion DECT est installée
- ◆ l'unité de gestion DECT et la station de base sont connectées au réseau local ( → p. 13)
- ◆ au moins une station de base a été inscrite ( → p. 15)
- ◆ au moins un combiné est inscrit sur le système téléphonique ( → p. 17)

Exécuter ensuite les étapes suivantes pour l'unité de gestion DECT puis pour toutes les stations de base à installer dans l'ordre indiqué :

- 1 Brancher le câble électrique à l'appareil et le raccorder au secteur, si nécessaire.
- 2 Connecter la base au routeur ou au switch pour obtenir une connexion au réseau local et pour effectuer une configuration à l'aide du configurateur Web.
- 3 Fixer l'appareil au mur dans la position prévue.

### Remarque

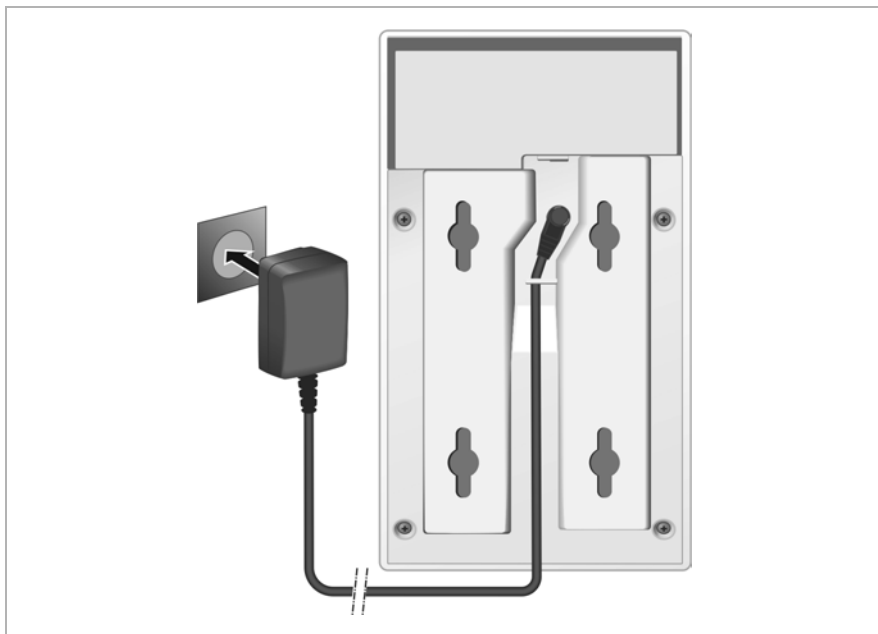
Votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire est suffisamment alimenté en courant via le protocole PoE (Power over Ethernet) si l'appareil est connecté à un switch Ethernet compatible PoE (classe PoE IEEE802.3af). Dans ce cas, l'appareil n'a **pas** besoin d'être raccordé au secteur et l'étape 1 est supprimée.

## Raccordement du câble électrique

### Remarque

Ce raccordement n'est requis que si l'appareil n'est pas alimenté en courant par le biais du protocole PoE.

Si vous n'utilisez pas le protocole PoE, le bloc secteur doit **toujours être branché**, car l'appareil a besoin de l'alimentation électrique pour fonctionner.



- 1 Brancher le câble électrique du bloc secteur de l'appareil à la prise située à l'arrière de l'appareil.
- 2 Glisser le câble dans la rainure prévue à cet effet.
- 3 Brancher le bloc secteur de l'appareil dans la prise correspondante.

### Attention

Utiliser exclusivement le bloc secteur recommandé à la section **Accessoires** (→ p. 134).

## Raccordement des appareils au réseau local et à Internet

### Déclaration de protection des données

Lorsque l'appareil est raccordé à Internet, il se connecte automatiquement au Gigaset Support Server pour permettre la configuration de l'appareil et établir la communication avec les services Internet.

Pour ce faire, l'unité de gestion DECT transmet les informations suivantes au démarrage du système, puis toutes les 5 heures :

- ◆ Numéro de série/référence
- ◆ Adresse MAC
- ◆ Adresse IP du Gigaset dans le réseau LAN/ses numéros de ports
- ◆ Nom d'appareil
- ◆ Version du logiciel

Les données suivantes sont transférées une fois par jour.

- ◆ Nombre des combinés enregistrés
- ◆ Informations pour chaque combiné : identificateur DECT (IPUI), type d'appareil et nom d'utilisateur et d'affichage

Le Support Server fait le lien avec les informations spécifiques aux appareils déjà connues :

- ◆ Mots de passe système/appareil

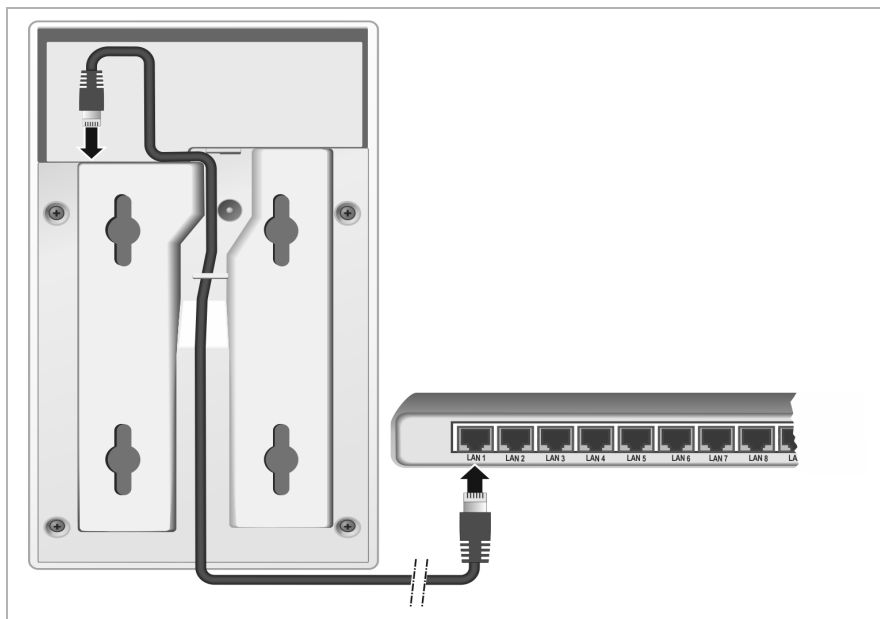
Les stations de base et l'unité de gestion DECT sont dotées d'une prise LAN par le biais de laquelle l'appareil doit être raccordé à un réseau local via un switch/hub ou directement à un routeur. La téléphonie par Internet requiert un autocommutateur privé VoIP. Il doit être accessible sur le réseau local et disposer d'une connexion (à Internet et/ou à un réseau téléphonique analogique ou RNIS). Autrement, seules les communications internes au réseau LAN sont possibles.

Un PC raccordé au réseau local est également nécessaire afin que votre système téléphonique puisse être configuré à l'aide du configurateur Web.

### Attention

Les stations de base comportent chacune deux modules DECT possédant leur propre adresse MAC connectée à une connexion LAN par le biais d'un switch Ethernet intégré.

Afin d'éviter les avertissements de sécurité, la mise en cascade des adresses MAC doit être autorisée sur votre réseau d'entreprise.

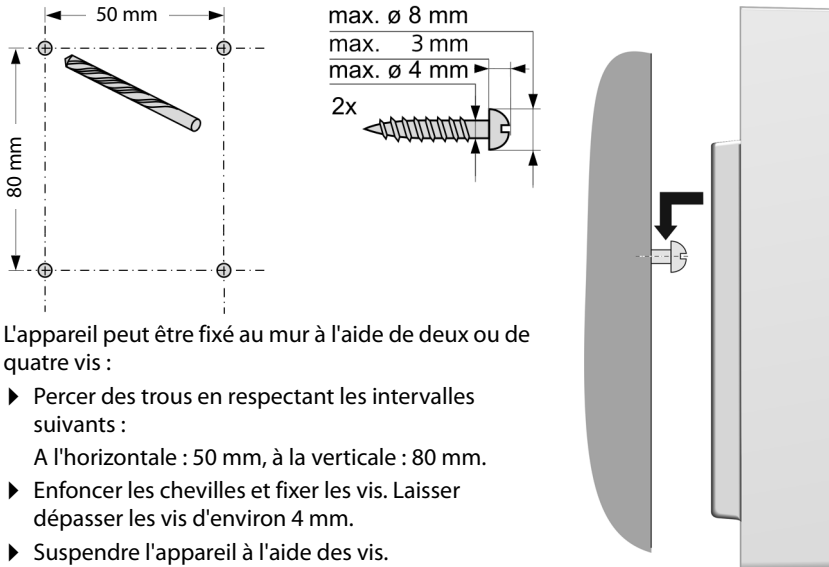


- 1 Brancher une extrémité du câble Ethernet fourni (cat 5 avec 2 connecteurs modulaires RJ45 Western) à la prise LAN située à l'arrière de l'appareil.
- 2 Brancher l'autre extrémité du câble Ethernet à une prise LAN de votre réseau local ou au routeur.
- 3 Glisser le câble dans la rainure prévue à cet effet.



## Installation murale des appareils

La station de base Gigaset N720 IP PRO et l'unité de gestion DECT Gigaset N720 DM PRO sont prévues pour une installation murale.



L'appareil peut être fixé au mur à l'aide de deux ou de quatre vis :

- ▶ Percer des trous en respectant les intervalles suivants :
  - A l'horizontale : 50 mm, à la verticale : 80 mm.
- ▶ Enfoncez les chevilles et fixez les vis. Laissez dépasser les vis d'environ 4 mm.
- ▶ Suspendre l'appareil à l'aide des vis.

## Mise en service du système téléphonique

Pour la mise en service du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire, les étapes suivantes doivent être suivies :

- ◆ InSCRIPTION et synchronisation des stations de base sur le système téléphonique
- ◆ InSCRIPTION des combinés sur le système téléphonique, configuration et attribution des comptes VoIP

### InSCRIPTION des stations de base sur l'unité de gestion DECT

Avant de commencer l'enregistrement des stations de base, s'assurer d'avoir à portée de main les plans d'installation établis lors de la phase de planification du réseau DECT.

L'**adresse MAC** des stations de base installées ainsi que les données de planification suivantes sont nécessaires :

- ◆ Nom, emplacement d'installation
  - Le nom de la station de base peut être choisi librement. Il doit contenir l'emplacement d'installation, afin que, dans le cadre d'opérations d'entretien, chaque Gigaset N720 IP PRO puisse être rapidement trouvé.
- ◆ Niveau de synchronisation

## Premières étapes

Les stations de base formant ensemble un réseau radio DECT doivent se synchroniser les unes par rapport aux autres. Cela est indispensable pour un passage sans accroc des combinés d'une cellule radio-électrique à l'autre (transfert).

Etant donné que, dans un réseau multicellulaire DECT, une station de base ne possède généralement pas de connexion suffisamment bonne avec toutes les autres stations de base, une hiérarchie de synchronisation doit être établie.

Pour plus d'informations sur la planification de la synchronisation, voir le document « Système multicellulaire Gigaset N720 DECT IP - Aménagement du site et guide de mesure ».

### ◆ Structure des clusters

Les groupes de stations de base éloignés les uns des autres doivent être attribués à différents clusters.

#### Remarque

La synchronisation se rapporte toujours à un cluster. Il est possible de programmer plusieurs clusters qui ne sont cependant pas synchronisés entre eux. Un transfert entre clusters est donc impossible.

Utiliser le configurateur Web de l'unité de gestion DECT pour inscrire les stations de base, configurer un cluster ou définir la hiérarchie de synchronisation. Ce point est développé dans le chapitre **Configuration du système sur l'unité de gestion DECT** (→ p. 57).

### Inscription des stations de base

- ▶ Démarrer le configurateur Web puis ouvrir une session (→ p. 59).
- ▶ Ouvrir la page **Paramètres** → **Réseau et connecteurs** → **Événements des bases** (→ p. 68).

La fenêtre affiche une liste de toutes les stations de base DECT connectées au réseau local qui ne sont pas encore inscrites. Les stations de base sont signalées par l'adresse MAC ainsi que par la date et l'heure du premier contact du système.

- ▶ Enregistrer toutes les stations de base rattachées à votre système téléphonique, comme décrit à la section « **Inscription des stations de base** ».

### Synchronisation des stations de base et création de clusters

- ▶ Ouvrir la page **Paramètres** → **Réseau et connecteurs** → **Synchronisation de la base** (→ p. 71)

Les stations de base inscrites s'affichent.

- ▶ Attribuer un cluster à chaque station de base.  
Pour gérer un seul cluster, il suffit d'attribuer le même numéro de cluster à toutes les stations de base.
- ▶ Attribuer le niveau de synchronisation planifié à chaque station de base.  
Veiller à ce que le niveau de synchronisation 1 ne puisse être attribué qu'une seule fois.
- ▶ Sauvegarder les paramètres.

La synchronisation démarre automatiquement. Une synchronisation réussie s'affiche sur les stations de base Gigaset N720 IP PRO au moyen des voyants **DECT 1 / DECT 2** (→ p. 21).

## Inscription des combinés et attribution des comptes VoIP

Tous les combinés qui doivent être utilisés pour téléphoner avec le Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire, doivent être inscrits sur l'unité de gestion DECT. Lors de l'inscription, une connexion VoIP fixe est attribuée au combiné, qui servira de connexion de réception et d'émission.

Jusqu'à 100 combinés peuvent être connectés.

Vous trouverez des informations sur les fonctions des combinés en liaison avec les stations de base Gigaset sur Internet sous [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

### Configuration des connexions VoIP

Avant de procéder à l'inscription des combinés, il convient de vérifier que votre autocommutateur privé VoIP local ou opérateur VoIP dispose de suffisamment de comptes et que vous avez les données de connexion à portée de main. Jusqu'à 10 comptes d'opérateurs différents peuvent être configurés.

Configurer ensuite les connexions VoIP.

- ▶ Pour ce faire, se connecter au configurateur Web ( → [p. 59](#)).
- ▶ Ouvrir la page **Paramètres** → **Fournisseurs VoIP** et créer une entrée pour chaque opérateur ( → [p. 74](#)).

### Inscription du combiné

L'inscription du combiné s'effectue en parallèle sur l'unité de gestion DECT (a) et sur le combiné (b). Le combiné doit se trouver dans au moins une cellule radio-électrique du réseau DECT, c'est-à-dire à proximité d'une station de base enregistrée sur l'unité de gestion DECT.

#### a) Sur l'unité de gestion DECT

- ▶ Démarrer le configurateur Web puis ouvrir une session ( → [p. 59](#)).
- ▶ Ouvrir la page **Paramètres** → **Combinés** ( → [p. 76](#)) et appuyer sur le bouton **Ajouter**. Vous pouvez décider de configurer un combiné avec de nouvelles données ou appliquer les données d'un combiné déjà configuré.
- ▶ Sélectionner l'opérateur VoIP dans la liste et saisir les données d'enregistrement du compte qui doit être utilisé par le combiné pour téléphoner.
- ▶ Lancer l'enregistrement du combiné pour ce compte.

L'unité de gestion DECT est à présent prête pour l'inscription. Un code PIN d'inscription est généré puis affiché.

### b) Sur le combiné

- ▶ Lancer l'inscription du combiné conformément au mode d'emploi.

L'écran indique que le combiné recherche une base sur laquelle il peut être inscrit.

Si le combiné a trouvé une base, vous êtes invité à saisir le code PIN d'inscription.

- ▶ Saisir, sur le combiné, le code PIN d'inscription à quatre chiffres ayant été créé dans l'unité de gestion DECT.

### c) Sur l'unité de gestion DECT

- ▶ Valider le message **Enregistrement réussi.** en cliquant sur **OK.**

Une fois l'inscription effectuée, le combiné passe en mode veille. Le nom du combiné s'affiche à l'écran. Si ce n'est pas le cas, répéter l'opération.

#### Remarque



Le **Nom d'utilisateur** ou le **Nom affiché** du compte VoIP attribué au combiné est utilisé comme nom pour le combiné. Ceci peut être paramétré dans le configurateur Web (→ [p. 76](#))

Une fois inscrit, le combiné se voit attribuer la connexion VoIP comme connexion de réception et d'émission (les appels entrants sont signalés sur le combiné et peuvent être acceptés).

Le combiné peut, dès lors, être utilisé pour téléphoner.




### Affichages

- ◆ Liaison radio entre la station de base et le combiné :

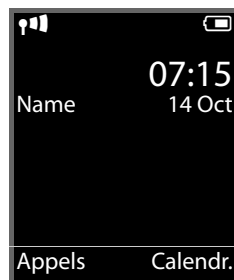
- bonne à faible : 
- aucune réception :  (rouge)

Si plusieurs stations de base se trouvent dans la zone de portée, la qualité de la liaison à la station de base s'affiche avec la meilleure réception.

- ◆ Niveau de charge des batteries :

-  (de vide à pleine)
-  clignote en **rouge** : la batterie est presque vide
-  (en charge)

- ◆ Nom du combiné



#### Remarque

En fonction du type de l'appareil, un combiné peut être inscrit sur d'autres stations de base individuelles ou sur un Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire (quatre max.). Vous trouverez des informations à ce sujet dans le mode d'emploi de chaque combiné et station de base.

## Suite de la procédure

Une fois votre téléphone en service, vous voudrez certainement le personnaliser. Utilisez le tableau ci-dessous pour trouver rapidement les informations que vous cherchez.


Pour trouver des informations sur...	...allez ici.
Appels et prise d'appels	p. 27
Utilisation des répertoires de réseau	p. 37
Lecture des e-mails, utilisation des services d'information et de la messagerie externe	p. 44
Modification de l'accès rapide aux fonctions par les touches écran	p. 55
Modification des paramètres de fonctionnement du téléphone : préfixe local, préfixe, règles de numérotation, qualité vocale, etc.	p. 83
Mise à disposition des répertoires	p. 91
Mise à disposition des services d'information	p. 90
Sauvegarde de la configuration	p. 102

Si vous avez des doutes quant à l'utilisation de votre téléphone, reportez-vous à la rubrique de dépannage (→ p. 112) ou contactez notre service clients (→ p. 112).

## Remarques concernant l'utilisation

### Voyants (LED)

#### Voyants de l'unité de gestion DECT

	<p>● — DECT</p> <p>● — Power/LAN</p> <p>● — VoIP</p> <p>● — CALL</p> <p>● — RESET</p>	<p><b>De haut en bas</b></p> <p>Etat de la connexion avec les stations de base</p> <p>Etat de l'alimentation électrique. Si l'alimentation électrique ne présente pas de dysfonctionnement, le voyant affiche l'état de la connexion LAN.</p> <p>Etat des connexions VoIP (activation et enregistrement)</p> <p>Affichage des appels actifs</p> <p>Bouton de réinitialisation ( → <a href="#">p. 22</a>)</p>
---	---	--

Power/LAN	VoIP	DECT	CALL	Description
Arrêt	Arrêt	Arrêt	Arrêt	Aucune alimentation électrique / Aucune tension d'alimentation
Clignote (toutes les 2 sec.)	Arrêt	Arrêt	Arrêt	Aucune connexion LAN ou en attente d'une attribution d'adresses via le serveur DHCP
Marche	Arrêt	Arrêt	Arrêt	Recevoir une adresse IP via DHCP, service VoIP non (encore) disponible
Marche	Clignote (toutes les 4 sec.)	Arrêt	Arrêt	Au moins un service VoIP activé, en attente d'enregistrement SIP
Marche	Marche	Arrêt	Arrêt	Tous les services VoIP activés ont été correctement enregistrés
Marche	Marche	Clignote (toutes les 4 sec.)	Arrêt	Au moins une station de base connectée
Marche	Marche	Marche	Arrêt	Toutes les stations de base enregistrées connectées
Marche	Marche	Marche	Marche	Au moins un appel actif
Clignote (toutes les 2 sec.)	Clignote (toutes les 2 sec.)	Arrêt	Arrêt	Le micrologiciel est mis à jour

#### Autres affichages :

- ◆ Lors du rétablissement des paramètres usine, le vacillement du second voyant situé en haut (**Power/LAN**) indique que l'opération de réinitialisation démarrera dès que le bouton de réinitialisation sera relâché ( → [p. 22](#)).
- ◆ Tous les voyants s'allument pendant une seconde, une fois que la restauration des adresses IP statiques ( → [p. 23](#)) ou du serveur DHCP ( → [p. 23](#)) s'est terminée avec succès.

## Affichage des voyants sur les stations de base

Les stations de base du Gigaset N720 IP PRO comportent deux modules DECT, dont l'état est affiché de façon distincte.



DECT 1

Power/LAN

Power/LAN

DECT 2

RESET

### De haut en bas

Etat du module DECT 1

Etat de l'alimentation électrique. Si l'alimentation électrique ne présente pas de dysfonctionnement, le voyant affiche l'état de la connexion LAN.

Etat du module DECT 2

Bouton de réinitialisation (→ p. 22)

Power/LAN 1/2	DECT 1/2	Description
Arrêt	Arrêt	Aucune alimentation électrique / Aucune tension d'alimentation
Clignote (1 x par sec.)	Arrêt	La station de base recherche l'unité de gestion DECT
Marche	Arrêt	Connexion établie avec l'unité de gestion DECT, le service de la station de base n'est pas encore prêt
Clignote (toutes les 2 sec.)	Arrêt	Micrologiciel mis à jour, service de la station de base inactif
Marche	Marche	Module DECT de la station de base prêt, DECT synchronisé
Marche	Clignote (toutes les 4 sec.)	Module DECT de la station de base prêt, DECT non synchronisé
Clignote (toutes les 4 sec.)	Marche	Module DECT de la station de base surchargé, DECT synchronisé
Clignote (toutes les 4 sec.)	Clignote (toutes les 4 sec.)	Module DECT de la station de base surchargé, DECT non synchronisé

### Autres affichages :

- ◆ Lors du rétablissement des paramètres usine, le vacillement du second voyant situé en haut (**Power/LAN**) indique que l'opération de réinitialisation démarrera dès que le bouton de réinitialisation sera relâché (→ p. 22).

### Remarque

Les voyants des stations de base peuvent être désactivés à l'aide du configurateur Web de l'unité de gestion DECT (→ p. 102).

## Réinitialisation de la configuration de l'appareil

Sur les appareils se trouve un bouton de réinitialisation qui permet de réinitialiser la configuration.

Ce bouton se trouve en dessous des voyants, à l'avant de l'appareil.



## Rétablissement des paramètres usine de l'appareil

### Attention

Cette fonction réinitialise tous les paramétrages effectués. Suite à cette procédure, les données enregistrées des stations des base et des combinés sont supprimées. L'affectation de la station de base à l'unité de gestion DECT est supprimée.

Cette action est disponible sur l'unité de gestion DECT et les stations de base.

- ▶ Ne pas couper l'alimentation secteur.
- ▶ Appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé.
- ▶ Reconnecter l'appareil au secteur à l'aide du bouton de réinitialisation.
- ▶ Relâcher le bouton de réinitialisation lorsque le second voyant situé en haut (**Power/LAN**) commence à vaciller.

L'appareil est ramené aux paramètres usine.

### Remarque

Si l'appareil est alimenté en courant via le protocole PoE, le câble LAN doit être retiré pour couper l'alimentation secteur.

## Réinitialisation de la configuration IP et du mot de passe

Les deux procédures suivantes permettent de réinitialiser les paramètres de l'unité de gestion DECT pour la configuration IP ainsi que pour le mot de passe en vue de l'inscription sur l'unité de gestion DECT.

Cette fonction est nécessaire lorsqu'aucun accès au système n'est disponible, par exemple, parce que le mot de passe du configurateur Web a été oublié ou que des problèmes sont rencontrés au niveau de l'accès au LAN.

Il est possible de rétablir certaines adresses IP statiques ou l'adressage dynamique (DHCP) de la configuration IP. L'unité de gestion DECT devient alors de nouveau accessible pour vous permettre, le cas échéant, de modifier le mot de passe ou la configuration LAN (→ [p. 59](#)).

Lors de la confirmation que les appels des deux procédures de réinitialisation ont réussi, tous les voyants s'allument pendant une seconde sur l'unité de gestion DECT.



## Restauration des adresses IP statiques

- ▶ Appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé pendant **quatre** secondes.
- ▶ Relâcher ensuite le bouton de réinitialisation.
- ▶ Appuyer une nouvelle fois sur le bouton de réinitialisation en le maintenant enfoncé **quatre** secondes de plus.
- ▶ Le relâcher de nouveau.

La réinitialisation est exécutée. La configuration IP est à présent paramétrée comme suit :

Paramètre	Valeur après la réinitialisation
Type d'adresse IP	Statique
Adresse IP de l'unité de gestion DECT	192.168.143.1
Masque de sous-réseau	255.255.0.0
Passerelle standard	192.168.1.1
Serveur DNS préféré, Serveur DNS alternatif	192.168.1.1
Mot de passe utilisé pour l'accès au configurateur Web	admin
Marquage VLAN	off

## Réinitialisation de l'adressage dynamique (DHCP)

Cette fonction permet d'indiquer que l'unité de gestion DECT reçoit automatiquement une adresse IP de la part d'un serveur DHCP sur le réseau local.


- ▶ Appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé pendant **quatre** secondes.
- ▶ Relâcher ensuite le bouton de réinitialisation.
- ▶ Appuyer sur le bouton de réinitialisation et le maintenir enfoncé pendant **une** seconde.
- ▶ Le relâcher de nouveau.
- ▶ Appuyer une nouvelle fois sur le bouton de réinitialisation en le maintenant enfoncé **quatre** secondes de plus.
- ▶ Le relâcher de nouveau.

La réinitialisation est exécutée. La configuration IP est paramétrée comme suit.









Paramètre	Valeur après la réinitialisation
Type d'adresse IP	Obtenir automatiquement
Mot de passe utilisé pour l'accès au configurateur Web	admin
Marquage VLAN	off

## Présentation du menu (combinés)

Les fonctions de votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire peuvent être utilisées sur un combiné inscrit. Les fonctions du système téléphonique sont, comme le décrit la section suivante, ajoutées au menu du combiné. Les fonctions spécifiques au combiné, par exemple le répertoire local ou l'agenda électronique, ne sont pas décrites ici. Vous trouverez des informations à ce sujet dans le mode d'emploi correspondant à votre combiné. La disponibilité des fonctions ou leur désignation peut varier d'un combiné à un autre.

Sur certains combinés Gigaset, vous pouvez choisir entre le mode d'affichage du menu **Simplifiée** (standard) ou **Etendue** (expert). Les entrées du menu uniquement disponibles dans le menu expert sont signalées par l'icône .

**Ouvrir le menu principal** : appuyer sur  lorsque le combiné est en **mode veille** :

	<b>Services Réseau</b>	<b>App. suiv. anonyme</b>	→ p. 33	Les fonctions ne sont disponibles que si elles sont prises en charge par l'autocommutateur privé.
		<b>Renvoi d'appel</b>	→ p. 35	
		<b>Signal d'appel</b>	→ p. 35	
		<b>Ne pas déranger</b>	→ p. 36	
		<b>Supp. Autorappel</b>	→ p. 31	
		Selon l'autocommutateur privé, d'autres services peuvent également être proposés.		
	<b>Centre Info</b>	Liste des services d'information disponibles → p. 50		
<b>Remarque</b> : dans certains combinés, le Centre Info figure dans le menu <b>Autres fonctions</b> .				
★	<b>Autres fonctions</b>	Voir le mode d'emploi de votre combiné.		
	<b>Listes des appels</b>	<b>Tous appels</b>	→ p. 42	
		<b>Appels sortants</b>	→ p. 42	
		<b>Appels acceptés</b>	→ p. 42	
		<b>Appels perdus</b>	→ p. 42	
	<b>Messagerie</b>	<b>E-Mail</b>	→ p. 46	
	<b>Messagerie Vocale</b>	<b>Ecouter messages</b>	→ p. 45	
	<b>Organizer</b>	Voir le mode d'emploi de votre combiné.		
	<b>Contacts</b>	<b>Répertoire</b>	Informations relatives au répertoire local : voir le mode	
		<b>Répertoires en ligne</b>	Liste des répertoires publics et des répertoires sociétés	→ p. 37
	<b>Réglages</b>	→ p. 54	Paramètres par défaut : voir le mode d'emploi de votre combiné.	

## Présentation des instructions dans le mode d'emploi

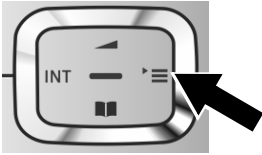
Les instructions sont présentées succinctement en prenant exemple sur un combiné Gigaset SL610H PRO.


### Exemple :

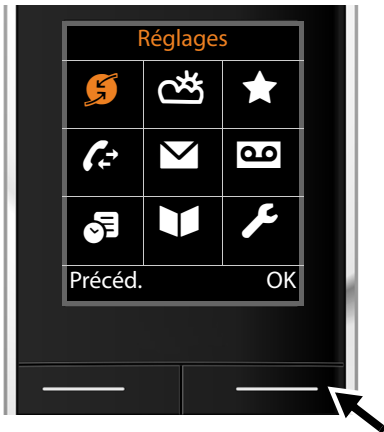
La représentation :


 →  Services Réseau → Ne pas déranger  = activé)

signifie :




- ▶ Appuyer sur la touche de navigation **droite**  pour accéder au menu principal.



- ▶ A l'aide de cette touche, naviguer à droite, à gauche, en haut et en bas  pour sélectionner le sous-menu **Services Réseau**.




- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK** pour valider la sélection.
- ▶ Appuyer en bas de la touche de navigation  jusqu'à ce que la commande de menu **Ne pas déranger** s'affiche à l'écran.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **Modifier** pour activer ou désactiver la fonction.

## Remarques concernant l'utilisation



La modification est immédiate. Il est inutile de la valider.

- ▶ Appuyer sur la touche **Précéd.** sous l'écran pour revenir au niveau précédent du menu  
**ou**
- ▶ maintenir **enfoncée** la touche Raccrocher  pour revenir au mode veille.

## Utilisation du téléphone

Vous pouvez téléphoner avec chaque combiné inscrit sur votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire. **Condition** : vous devez vous trouver dans la cellule radio-électrique d'au moins une des stations de base inscrites sur le système téléphonique.

Les cellules radio-électriques des stations de base forment ensemble le réseau radio DECT du système téléphonique. Vous pouvez effectuer des appels à l'aide d'un combiné sur l'ensemble du réseau radio ou changer la réception et la cellule radio-électrique au cours d'une communication (transfert). **Condition pour un transfert** : les stations de base associées doivent être attribuées au même cluster et synchronisées (→ p. 68).

Une liaison d'émission et de réception est attribuée à chaque combiné (→ p. 77).

Si votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire est raccordé à un autocommutateur privé, la formation des groupes permet également d'affecter les connexions VoIP à des groupes. Dans ce cas, vous pouvez également recevoir sur votre combiné les appels adressés à votre numéro de groupe.

Pour la téléphonie par Internet, le Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire utilise un autocommutateur privé VoIP ou les services d'un opérateur VoIP. La disponibilité de certaines fonctions du téléphone varie selon qu'elles sont prises en charge et activées par l'autocommutateur privé/opérateur. Vous trouverez, le cas échéant, une description des fonctionnalités auprès de l'exploitant de votre autocommutateur privé.

### Remarque

En fonction des paramètres de votre autocommutateur privé, vous devez, lors des appels en dehors de la zone de couverture de votre autocommutateur privé VoIP, sélectionner un préfixe (→ p. 84).


## Appels






Saisir le numéro et appuyer sur la touche Décrocher. Le numéro est composé.

ou :



Maintenir la touche Décrocher  **enfoncée** puis saisir le numéro.

A la place de la touche Décrocher , vous pouvez aussi appuyer sur la touche Mains-Libres  du combiné pour téléphoner en mode Mains-Libres.


Dans ce mode d'emploi, cette opération est désignée simplement par l'instruction « appuyer sur la touche Décrocher  ».

Le numéro sélectionné s'affiche à l'écran.

### Remarque

Si vous appelez sur le réseau fixe via la connexion VoIP, vous devez composer le préfixe local, le cas échéant, même pour les communications locales (selon l'autocommutateur privé/opérateur). Vous pouvez éviter la saisie du préfixe local en paramétrant ce dernier lors de la configuration sur l'unité de gestion DECT et en activant l'option **Pré numérotation du préfixe local pour appels locaux via VoIP** (voir Configurateur Web → p. 84).

### Remarques

- ◆ Appuyer sur la touche Raccrocher  pour interrompre la numérotation.
- ◆ Pendant la communication, la durée de l'appel est affichée.
- ◆ L'utilisation des répertoires (→ p. 37) ou des listes de numéros bis et des journaux d'appels (→ p. 42) permet d'éviter de répéter la saisie de numéros.
- ◆ Si toutes les connexions du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire sont déjà attribuées, le message d'erreur suivant s'affiche : **Impossible!**
- ◆ Si toutes les connexions de la station de base à laquelle votre combiné est raccordé sont déjà attribuées, « .. » s'affiche à l'écran. Le mode veille s'affiche alors de nouveau.

## Affichage du numéro de l'appelé (COLP)

### Conditions :

- ◆ Votre autocommutateur privé/opérateur prend en charge la fonctionnalité COLP (**C**onnect**e**d **L**ine **I**dentification **P**resentation). Le cas échéant, COLP doit être activé.
- ◆ L'appelé n'a pas activé COLR (**C**onnect**e**d **L**ine **I**dentification **R**estriction).

Lors d'un appel sortant, le numéro de la ligne qui a pris l'appel s'affiche sur le combiné.

Le numéro affiché peut être différent du numéro que vous avez composé. Exemples :

- ◆ L'appelé a activé le renvoi d'appel.
- ◆ L'appel a été repris sur une autre ligne de l'autocommutateur privé.

S'il existe une entrée avec ce numéro d'appel dans le répertoire, le nom correspondant s'affiche.

### Remarque



- ◆ En va-et-vient et en double appel, le numéro de la connexion établie (ou le nom correspondant) s'affiche, et non le numéro composé.
- ◆ Lors de l'enregistrement dans le répertoire et dans la liste des numéros bis, le numéro composé (et non le numéro affiché) est repris.

## Fin de la communication






Appuyer sur la touche Raccrocher.

## Prise d'appel

Un appel entrant est signalé de trois manières sur un combiné Gigaset : la sonnerie, une indication à l'écran et le clignotement des touches  et .

Il existe différentes façon de prendre l'appel avec le combiné :

- ▶ Appuyer sur la touche Décrocher  pour converser avec l'interlocuteur avec le combiné.
- ▶ Appuyer sur la touche Mains-libres  pour converser à l'aide d'un haut-parleur.
- ▶ Si la sonnerie est dérangeante, appuyer sur la touche écran **Silence**. Vous pouvez prendre l'appel tant qu'il est affiché.

Appuyer sur la touche écran **Refuser** ou sur la touche Raccrocher  pour refuser un appel.

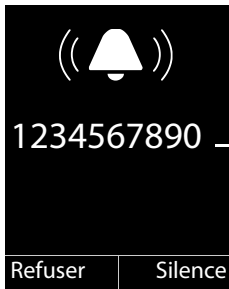
## Présentation du numéro

Lors d'un appel, le numéro ou le nom de l'appelant s'affiche aux conditions suivantes :

- ◆ L'autocommutateur privé/opérateur prend en charge les services CLIP, CLI et CNIP.
  - CLI (Calling Line Identification) : le numéro de l'appelant est transmis.
  - CLIP (Calling Line Identification Presentation) : le numéro de l'appelant est affiché.
  - CNIP (Calling Name Identification Presentation) : le nom de l'appelant est affiché.
- ◆ Vous avez souscrit au service CLIP ou CNIP auprès de votre opérateur.
- ◆ L'appelant a demandé à son opérateur d'activer la transmission de son numéro (CLI).

## Affichage de l'appel

Exemple d'affichage :

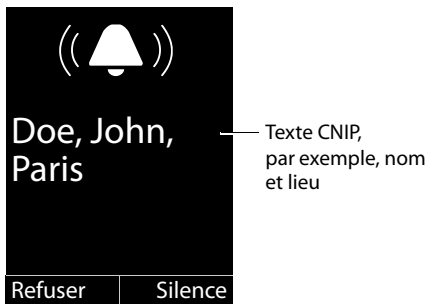


Combiné Gigaset SL610H PRO  
sur Gigaset N720 DECT IP Système  
multicellulaire

Numéro ou nom de l'appelant (avec CLIP)  
Si aucun numéro n'est transmis, **Externe** s'affiche.

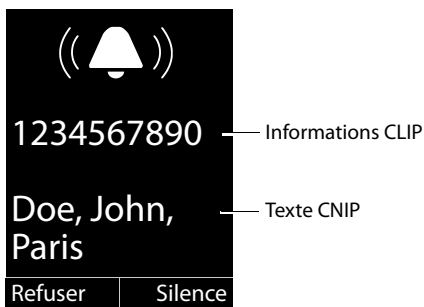
Si le numéro de l'appelant est enregistré dans le répertoire du combiné, son nom apparaît. Si une image lui est attribuée, elle s'affiche également.

## Affichage du nom de l'appelant



Si vous avez souscrit au service CNIP, les informations CNIP enregistrées par votre opérateur pour le numéro de l'appelant s'affichent, par exemple, le nom et, le cas échéant, le lieu.

## Affichage du CNIP et du CLIP



Si le service CLIP ou CNIP est actif, les informations s'affichent.

Si le numéro de l'appelant est enregistré dans votre répertoire, l'affichage CLIP est remplacé par l'entrée correspondante du répertoire.

## Remarques concernant la présentation du numéro de l'appelant (CLIP)

Lorsque vous achetez votre téléphone, il est configuré pour que le numéro de l'appelant s'affiche sur le combiné. Aucune configuration supplémentaire du Gigaset n'est nécessaire de votre part.

**Néanmoins, si le numéro ne s'affiche pas, cela peut être dû aux raisons suivantes :**

- ◆ Vous n'avez pas souscrit au service CLIP auprès de votre opérateur ; ou
- ◆ l'autocommutateur privé auquel le Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire est raccordé ne transmet pas toutes les informations.
- ▶ Vérifier les paramètres de présentation du numéro de l'appelant (CLIP) du téléphone et activer cette fonction le cas échéant. Rechercher le terme CLIP (ou un autre terme tel que Présentation du numéro, Transmission du numéro, Affichage de l'appelant, etc.) dans le mode d'emploi de l'appareil. Le cas échéant, consulter le fabricant/ fournisseur de l'appareil.
- ▶ Vérifier si l'opérateur prend en charge la présentation du numéro de l'appelant (CLIP) et si cette fonction est activée. Le cas échéant, consulter l'opérateur.



## Signal d'appel au cours d'une communication

En cas de réception d'un appel alors que vous êtes en communication, un signal d'appel (bip court) retentit. Si vous avez souscrit au service de présentation du numéro (CLIP), le numéro de l'appelant ou, le cas échéant, l'entrée correspondante du répertoire s'affiche. L'appelant entend la tonalité libre.

Les possibilités suivantes sont disponibles :

### Refus d'appel


**Refuser** Appuyer sur la touche écran.

Le signal d'appel est désactivé. Vous restez connecté au premier correspondant. L'autre appelant entend la tonalité « occupé ».


### Prise d'un appel / mise en attente d'un correspondant

**Accept.** Appuyer sur la touche écran.

Vous êtes mis en relation avec le correspondant. Le premier appel est **mis en attente**.

► Basculer entre les correspondants avec la touche  (va-et-vient → [p. 32](#)).

### Prise d'un appel / interruption de la première communication

 Appuyer sur la touche Raccrocher.

L'appel est signalé comme appel entrant. Vous pouvez accepter l'appel ( → [p. 29](#)).

#### Remarque

Vous pouvez désactiver le signal d'appel pendant une communication ( → [p. 35](#)).

## Activation du rappel automatique

Lorsque la ligne d'un correspondant appelé est occupée, vous pouvez demander un rappel automatique si cette fonction est prise en charge par votre autocommutateur privé/opérateur.

Appuyer sur la touche écran **Rappel Auto.** pour demander le rappel automatique.

Le rappel automatique est activé dès que la ligne du correspondant est de nouveau libre.

### Supprimer le rappel

Si vous ne souhaitez pas disposer du rappel automatique, cette fonction peut être à nouveau désactivée.

 →  Services Réseau → Supp. Autorappel

### Double appel

Vous êtes en communication avec un correspondant et pouvez simultanément appeler un autre correspondant afin de réaliser un double appel.

La communication est établie :



Appuyer sur la touche de double appel. Ceci n'est possible que si la touche de double appel a été activée lors du transfert d'appel (→ p. 87).

ou :



Appuyer sur la touche écran. L'appel en cours est mis en attente. Le correspondant entend une annonce ou une mélodie d'attente, si cette fonction a été configurée sur l'autocommutateur privé VoIP.



Saisir le numéro du second correspondant.

Le numéro est composé. Vous êtes connecté avec le second correspondant.

En l'absence de réponse, appuyer sur la touche écran **Fin** pour basculer vers le premier correspondant.

#### Remarque

Vous pouvez récupérer le numéro du second correspondant dans un répertoire, la liste des numéros bis ou dans un journal des appels.

#### Fin du double appel

**Options** → **Fin comm. active**

Vous êtes de nouveau mis en communication avec le premier correspondant.

Vous pouvez également terminer un double appel en appuyant sur la touche Raccrocher . La communication est brièvement interrompue et vous êtes rappelé. Une fois le combiné décroché, vous êtes de nouveau en ligne avec l'interlocuteur en attente.

**Condition** : le transfert d'appel en raccrochant n'est pas activé (« **Transférer l'appel en raccrochant** » → p. 87).

### Va-et-vient

Vous pouvez parler en alternance avec deux correspondants (va-et-vient).

**Condition** : vous êtes en communication et vous avez appelé un second correspondant (double appel) ou vous avez accepté un signal d'appel.

► Basculer entre les correspondants avec la touche

La conversation en cours est indiquée à l'écran à l'aide de l'icône

#### Arrêt momentané d'une communication active

**Options** → **Fin comm. active**

Vous êtes de nouveau mis en communication avec le correspondant en attente.

## Transfert d'appel à un autre correspondant

Il est possible de transférer un appel à un autre correspondant (connexion) si cette fonction est prise en charge par votre autocommutateur privé/opérateur.

La communication est établie :

- ▶ Etablissement d'un double appel (→ p. 32).

Lorsque l'abonné répond :

- ▶ Annoncer éventuellement la communication.




Appuyer sur la touche Raccrocher.

L'appel mis en attente est transféré à l'autre correspondant.

**Condition** : le transfert d'appel en rattachant est activé (« **Transférer l'appel en rattachant** » → p. 87).

Si le second correspondant **ne répond pas** ou si sa ligne est occupée, appuyer sur la touche **Fin** écran pour reprendre le premier appel.

Lors du renvoi, vous pouvez également appuyer sur la touche Raccrocher  avant que le second correspondant décroche.

## « Appel masqué »

Vous pouvez annuler le transfert de votre numéro d'appel pour le prochain appel (CLIR = Calling Line Identification Restriction).

En mode veille :



→ **Services Réseau** → **App. suiv. anonyme**

Sélectionner et appuyer sur **OK**.



Saisir le numéro d'appel ou le sélectionner dans le répertoire.

**Numéroter** /



Appuyer sur la touche écran ou sur la touche Décrocher. Le numéro est composé.

## Gigaset HDSP – la téléphonie offrant une qualité de son exceptionnelle



Votre téléphone Gigaset prend en charge le codec haut débit G.722. Celui-ci vous permet de passer des appels avec une qualité de son hors pair (High Definition Sound Performance).

Les conditions pour obtenir des connexions haut débit sur votre téléphone sont les suivantes :

- Vous passez votre appel à partir d'un combiné compatible haut débit.
- Le codec G.722 est activé pour le système téléphonique et sélectionné pour le combiné (→ [p. 79](#)).
- Votre autocommutateur privé/opérateur VoIP prend en charge les connexions haut débit.
- Le téléphone de votre interlocuteur est compatible avec le codec G.722 et autorise l'établissement d'une connexion haut débit.

### Remarque

La téléphonie haut débit utilisant le codec G.722 doit être activée dans le configurateur Web de l'unité de gestion DECT → [p. 86](#). Ce paramètre est également valable pour l'ensemble du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire. Lorsque la téléphonie haut débit est activée, un maximum de quatre communications peuvent avoir lieu simultanément pour chaque station de base (et huit en mode bande étroite).

## Réglage des fonctions du téléphone

### Activation/désactivation du signal d'appel lors de communications

Lorsque cette fonction est activée, un signal d'appel vous indique, lors d'une communication, qu'un autre correspondant tente de vous appeler (→ p. 31).

Quand le signal d'appel est activé, l'appelant entend la tonalité « occupé » lorsque vous êtes déjà en communication.

#### Activation/désactivation du signal d'appel

    →  Services Réseau

 Sélectionner **Signal d'appel** à l'aide de la touche de navigation.

**Modifier** Appuyer sur la touche écran pour activer ou désactiver la fonction  
 = activée).

### Transfert d'appel

Cette fonction permet de renvoyer les appels sur une autre ligne. Le renvoi d'appel peut être utilisé en tant que fonction du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire ou est disponible pour l'autocommutateur privé VoIP/l'opérateur en tant que service.

 →  Services Réseau → **Renvoi d'appel**

► Modifier les entrées de plusieurs lignes :

#### Etat

Sélectionner **Act.** / **Dés.** pour activer/désactiver le **Renvoi d'appel**.

#### N°

Saisir le numéro à transférer. Vous pouvez composer un numéro fixe, VoIP ou mobile.

#### Quand

Sélectionner **Immédiat** / **Si occupé** / **Si sans réponse**.

**Immédiat** : les appels sont immédiatement renvoyés, c.-à-d. qu'aucun autre appel n'est signalé.

**Si sans réponse** : les appels sont renvoyés si personne ne décroche au bout de plusieurs sonneries.

**Si occupé** : les appels sont renvoyés si votre téléphone est occupé.

Lorsque le service est mis à disposition par l'unité de gestion DECT :

**OK** Appuyer sur la touche écran pour activer le renvoi d'appel.

Lorsque le service de l'autocommutateur privé VoIP ou d'un opérateur est utilisé :

**Envoi** Appuyer sur la touche écran.

### Remarques

- ◆ Un appel destiné au combiné et transféré est enregistré dans les journaux des appels.
- ◆ Lorsqu'un appel est transféré à un correspondant non joignable (lorsque le combiné est désactivé par exemple), l'appel est refusé après quelques instants.

## Ne pas déranger

Activer la fonction « Ne pas déranger » (DND) si vous ne souhaitez ni recevoir d'appels, ni entendre sonner votre téléphone et si cette fonction est prise en charge par votre autocommutateur privé/opérateur. Vous pouvez passer vos appels téléphoniques si cette fonction est activée.

 →  **Services Réseau** → **Ne pas déranger**

**Etat** Sélectionner **Act.** / **Dés.** pour activer/désactiver le **Ne pas déranger**.

▶ Appuyer sur la touche écran **Envoi**.


# Utilisation des répertoires

Types de listes disponibles :

- ◆ répertoire téléphonique (local) de votre combiné (voir mode d'emploi du combiné)
- ◆ répertoires et annuaires professionnels en ligne publics (→ p. 39)
- ◆ répertoires en ligne disponibles par le biais d'un autocommutateur privé, par exemple un répertoire sociétés et/ou un répertoire privé (→ p. 38)

Les répertoires disponibles sont définis par le biais du configurateur Web de l'unité de gestion DECT (→ p. 91).

## Ouverture de répertoires à l'aide de la touche Répertoire


L'utilisation de la touche de répertoire  (bas de la touche de navigation) s'effectue généralement comme suit sur le combiné :

- ◆ un appui **court** permet d'ouvrir le répertoire local,
- ◆ maintenir la **touche enfoncée** permet d'ouvrir la sélection de répertoires en ligne disponibles.

Cette affectation peut être modifiée pour chaque combiné à l'aide du configurateur Web de l'unité de gestion DECT (→ p. 78). Un répertoire en ligne spécifique peut être attribué à l'action « appui court sur la touche Répertoire ». Dans ce cas, le répertoire local s'ouvre en maintenant la touche Répertoire enfoncée.





La description suivante fait référence à l'affectation standard.

## Ouverture du répertoire sociétés à l'aide de la touche INT

La touche INT  (côté gauche de la touche de navigation) sur les combinés permet d'ouvrir un répertoire sociétés, si celui-ci a été configuré via le configurateur Web et est accessible par l'unité de gestion DECT. Il est possible de définir, pour chaque combiné, le répertoire à ouvrir à l'aide de l'unité de gestion DECT (→ p. 78).

## Ouverture des répertoires via le menu

Le menu du combiné permet d'accéder à l'ensemble des répertoires disponibles :

-  →  **Contacts** → **Répertoire**      Répertoire local
-  →  **Contacts** → **Répertoires en ligne**      Liste de tous les répertoires configurés sur l'unité de gestion DECT

Les répertoires sont affichés avec les noms définis dans le configurateur Web.

### Remarque

Pour les combinés raccordés à un Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire, il n'est pas possible de transférer des entrées du répertoire local vers un autre combiné. L'administrateur peut transférer le répertoire local des combinés à l'aide du configurateur Web de l'unité de gestion DECT vers un PC puis le charger sur d'autres combinés (→ p. 80).

## Utilisation des répertoires sociétés

Il est possible d'utiliser sur votre combiné les répertoires mis à disposition sur un réseau de société par le biais d'un serveur. Les formats suivants sont possibles :


- ◆ répertoire au format LDAP (LDAP = Lightweight Directory Access Protocol)
- ◆ répertoire au format XML
- ◆ répertoire personnalisé au format XML

**Condition :**

- ◆ Les répertoires doivent être proposés dans un format XML ou LDAP valide.
- ◆ Ils sont configurés et activés sur l'unité de gestion DECT (→ **p. 93**)



### Ouverture du répertoire

**Condition :** le combiné est en veille.

 Appuyer sur la touche de navigation (INT).

Le répertoire dont l'ouverture a été configurée via la touche INT de l'unité de gestion DECT de votre combiné s'ouvre (→ **p. 78**).

ou :

 →  **Contacts** → **Répertoire réseau**

Tous les répertoires en ligne disponibles sont affichés.

 Sélectionner un répertoire et appuyer sur **OK**.

### Recherche et affichage d'une entrée


 Naviguer jusqu'à l'entrée souhaitée.

ou :




Saisir le nom (ou ses premières lettres).


Dès qu'une touche du clavier a été actionnée, le téléphone entre en mode de recherche. Huit caractères au maximum peuvent être saisis. La première entrée de la liste correspondant à votre saisie s'affiche.

 S'il existe plusieurs entrées correspondantes, naviguer jusqu'à l'entrée souhaitée.

▶ Appuyer sur la touche écran **Afficher** ou  pour afficher l'entrée.

### Sélection d'un numéro d'appel dans le répertoire sociétés

Pour ouvrir le répertoire sociétés, appuyer sur la touche INT  (côté gauche de la touche de navigation).

 Ouvrir le répertoire sociétés.

 Sélectionner une entrée.

 Appuyer sur la touche Décrocher. Le numéro est composé.

Vous entendez la tonalité « occupé » si :

- ◆ le téléphone appelé n'est pas disponible (combiné désactivé, hors de portée),
- ◆ la communication n'est pas prise dans un délai déterminé (défini sur l'autocommutateur privé).



## Utilisation des répertoires en ligne


Vous pouvez consulter des répertoires publics en ligne (répertoire et annuaire professionnel en ligne, par exemple les Pages jaunes). **Condition** : l'activation des répertoires en ligne s'effectue par le biais de l'unité de gestion DECT (→ p. 91) et cette dernière peut accéder à Internet grâce à sa prise LAN.

### Déni de responsabilité



Ce service est spécifique à chaque pays. Gigaset Communications GmbH fournit ce service sans garantie ni responsabilité quant à sa disponibilité.  
Ce service peut être souscrit à tout moment.

### Ouverture d'un répertoire/annuaire professionnel en ligne


**Condition** : le combiné est en veille.

 Maintenir la touche **enfoncée**.


ou :

 →  **Contacts** → **Répertoire réseau**

La liste des répertoires en ligne s'ouvre.

 Sélectionner le répertoire ou l'annuaire professionnel en ligne dans la liste et appuyer sur **OK**.

La connexion au répertoire ou à l'annuaire professionnel en ligne s'établit.

Si un seul répertoire en ligne est disponible, la connexion avec celui-ci est établie immédiatement lorsque vous **maintenez enfoncée** la partie inférieure de la touche de navigation .

### Recherche d'une entrée

**Condition** : vous avez ouvert le répertoire/l'annuaire professionnel en ligne.

► Renseigner les différentes lignes :


**Nom** : (répertoire en ligne) ou

**Catégorie/Nom** : (annuaire professionnel)

Saisir tout ou une partie d'un nom ou d'un secteur d'activité (30 caractères max.).

**Ville** : Saisir le nom de la ville de résidence du correspondant recherché (30 caractères max.).

Si vous avez déjà effectué des recherches, les derniers noms de ville saisis s'affichent (5 max.).

Vous pouvez saisir un nouveau nom ou sélectionner un nom de ville affiché à l'aide de  et confirmer avec **OK**.

ou :

**Numéro** : Saisir le numéro (30 caractères max.).

► Appuyer sur la touche écran **Rech.** ou  pour lancer la recherche.

Vous devez renseigner soit les champs **Nom** ou **Catégorie/Nom** : et **Ville**, soit le champ **Numéro**. Vous ne pouvez effectuer de recherche sur un numéro que si cette fonctionnalité est prise en charge par le répertoire en ligne choisi.

### Remarque

Les modes de saisie de texte sur le combiné sont décrits dans le mode d'emploi du combiné.

Si plusieurs villes correspondent au nom saisi, elles sont répertoriées dans une liste :



Sélectionner une ville.

Si le nom de la ville dépasse une ligne, il est abrégé. Appuyer sur **Afficher** pour afficher le nom complet.

Si les résultats de recherche sur la ville ne sont pas concluants, appuyer sur **Modifier** pour modifier les critères de recherche. Les informations saisies dans les champs **Catégorie/Nom** et **Ville** sont reprises et peuvent être modifiées.

**Rech.**

Appuyer sur cette touche écran pour poursuivre la recherche.

Si aucun abonné ne correspond aux critères de recherche, un message correspondant s'affiche. Vous avez le choix entre les possibilités suivantes :

- ▶ Appuyer sur la touche écran **Nouveau** pour lancer une nouvelle recherche.

Ou

- ▶ Appuyer sur la touche écran **Modifier** pour modifier les critères de recherche. Le nom saisi et la ville sont repris et peuvent être modifiés.

Si la liste des résultats est trop importante, aucun résultat ne s'affiche. Un message correspondant s'affiche.

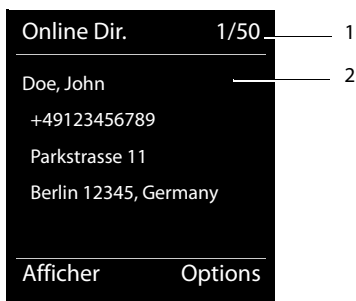
- ▶ Appuyer sur la touche écran **Détails** pour lancer une recherche détaillée (→ p. 41).

Ou

- ▶ Selon l'opérateur : si le nombre de résultats est visible, vous pouvez en afficher la liste. Appuyer sur la touche écran **Afficher**.



## Résultat de la recherche (liste des résultats)

Les résultats de la recherche s'affichent sous forme de liste. Exemple :



1. 1/50 : numéro en cours/nombre de résultats (si ce nombre est > 99, seul le numéro en cours est affiché).
2. Quatre lignes contenant le nom, le secteur d'activité, le numéro de téléphone et l'adresse du correspondant (abrégés si besoin). Si aucun numéro de téléphone fixe n'est disponible, le numéro de téléphone mobile (selon le cas) s'affiche.

Vous avez le choix entre les possibilités suivantes :

- ▶ Parcourir la liste des résultats à l'aide de .
- ▶ Appuyer sur la touche écran **Afficher**. Toutes les informations de l'entrée (nom, secteur d'activité, le cas échéant, adresse, numéro de téléphone) sont affichées en entier. Vous pouvez parcourir les informations de l'entrée à l'aide de .

La touche **Options** offre également les possibilités suivantes :

#### Préciser recherche

Affiner les critères de recherche pour limiter le nombre de résultats (→ p. 41).

#### Nouvelle recherche

Lancer une nouvelle recherche.

#### No.vers répertoire

Copier le numéro dans le répertoire local. Si l'entrée est assortie de plusieurs numéros, ceux-ci sont affichés dans une liste. Une nouvelle entrée est créée pour le numéro sélectionné. Le nom de famille est copié dans le champ du répertoire local **Nom**.

## Appel d'un correspondant

**Condition** : une liste de résultats est affichée.

- ▶ Sélectionner l'entrée et appuyer sur la touche Décrocher .

Si l'entrée ne contient qu'un numéro, il est composé.

Si l'entrée contient plusieurs numéros, ils sont affichés dans une liste.

- ▶ Sélectionner un numéro à l'aide de  et appuyer sur la touche écran **Numérot.**

## Lancement d'une recherche détaillée

Grâce à la recherche détaillée, vous pouvez limiter le nombre de résultats d'une recherche précédente en lui ajoutant des critères (prénom et/ou rue).

**Condition** : un résultat de recherche est affiché (liste de résultats contenant plusieurs entrées ou message indiquant un trop grand nombre de résultats).

- Détails** Appuyer sur la touche écran.

Ou

- Options** → **Préciser recherche**

Sélectionner l'entrée et appuyer sur la touche **OK**.

Les critères de la recherche précédente sont repris dans les champs correspondants.

**Nom** : (répertoire en ligne) ou

**Catégorie/Nom** : (annuaire professionnel)

Le cas échéant, modifier le nom/secteur d'activité ou détailler la saisie.

**Ville** : Le nom de la ville de la recherche précédente s'affiche (non modifiable).

**Rue** : Le cas échéant, saisir un nom de rue (30 caractères max.).



**Prénom** : (uniquement dans le répertoire en ligne)

Le cas échéant, saisir le prénom (30 caractères max.).

- Rech.** Lancer la recherche détaillée.

## Utilisation du journal des appels

Les journaux des appels suivants sont disponibles :

<b>Tous appels</b>	Tous les appels sortants, entrants et manqués.
<b>Appels sortants</b>	Les 20 derniers numéros composés (liste des numéros bis).
<b>Appels acceptés</b>	Les appels acceptés (15 max.).
<b>Appels perdus</b>	Les appels manqués (15 max.). Si la liste contient des entrées que nous n'avez pas encore consultées, l'icône  s'affiche à l'écran, ainsi que le nombre des nouvelles entrées. La liste est également accessible via la touche Messages  (→ p. 44).

Dans les listes, les appels sont enregistrés dans l'ordre chronologique. Si le nombre maximum est atteint, toute nouvelle entrée écrase la plus ancienne. La condition pour que les appels entrants soient enregistrés est que les informations CLIP soient fournies (→ p. 29).

## Visualisation des entrées

Pour ouvrir les journaux d'appels en mode veille, procéder comme suit :

**Appels** Appuyer sur la touche écran.

Ou via le menu :







 Sélectionner une liste puis appuyer sur **OK**.




### Remarque

La touche Décrocher  permet également d'ouvrir la liste des numéros bis (appels sortants). La touche Messages  permet également d'ouvrir la liste des appels manqués.

## Entrée de journal

Tous appels	
  Frank	14.09.16, 15:40
 089563795	14.05.16, 15:32
 ...0123727859362922	14.05.16, 15:07 [3]
Afficher	Options

Les appels s'affichent dans l'ordre chronologique, du plus récent au plus ancien.

Une icône placée devant l'entrée indique s'il s'agit d'un appel sortant () , reçu () ou manqué () .

**Informations sur l'entrée :**

- ◆ Type de liste (dans la partie supérieure)
- ◆ Etat de l'entrée, **En gras** : nouvelle entrée
- ◆ Numéro ou nom de l'appelant
- ◆ Date et heure de l'appel (en fonction du réglage)

- ◆ Numéro d'appel de l'appelant ou du correspondant appelé. Si le numéro de l'appelant est enregistré dans le répertoire local, le nom est affiché. Si le numéro de l'appelant n'est pas enregistré dans le répertoire local, les répertoires sociétés sont parcourus.

- ◆ Date et heure de l'appel. Dans le cas des appels manqués, la fréquence est affichée.

La nature des informations affichées dépend de la nature des informations fournies lors de la transmission de l'appelant et si ce dernier est enregistré dans le répertoire.

Si la fonctionnalité CLIP (= Calling Line Identification Presentation) est activée sur le téléphone de l'appelant, le numéro d'appel de l'appelant est transmis. Ce numéro permet d'identifier l'appelant s'il est enregistré dans un répertoire.

### Affichage d'informations détaillées

**Afficher** Appuyer sur la touche écran. Les informations disponibles s'affichent, le numéro d'appel notamment.

## Sélection d'un numéro dans une liste

Vous disposez des possibilités suivantes pour composer un numéro d'appel à partir d'une liste :

 Parcourir la liste jusqu'au nom recherché.


 Appuyer sur la touche Décrocher. Le numéro est composé.

ou :

**Afficher** Appuyer sur la touche écran pour afficher l'entrée.

 Appuyer sur la touche Décrocher. Le numéro est composé.

## Transfert d'une entrée depuis le journal des appels vers un répertoire local


 Parcourir la liste jusqu'à l'entrée recherchée.

**Options** Appuyer sur la touche écran.


 Sélectionner l'entrée **No.vers répertoire** et la valider en appuyant sur **OK**.

Le répertoire s'ouvre. Vous pouvez créer une nouvelle entrée ou en modifier une existante.

## Suppression d'une entrée/liste

 Parcourir la liste jusqu'à l'entrée recherchée si vous souhaitez supprimer une entrée spécifique.

**Options** Appuyer sur la touche écran.


 Sélectionner **Effacer entrée** ou **Effacer liste** et valider en appuyant sur **OK**.

Valider de nouveau pour confirmer l'action.


## Affichage des messages

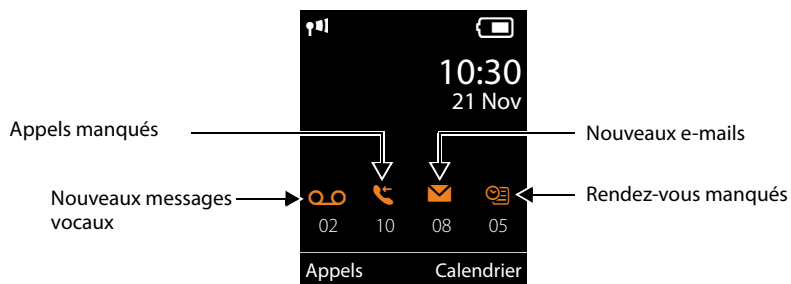
Les types de messages suivants s'affichent :

- ◆ messages vocaux sur les messageries externes (voir ci-après)
- ◆ appels manqués (→ p. 42)
- ◆ e-mails (→ p. 46)
- ◆ rendez-vous manqués (voir mode d'emploi de votre combiné)

La touche Messages , vous permet d'accéder directement à tous les messages.

L'arrivée d'un nouveau message s'affiche comme suit :

- ◆ clignotement de la touche Messages 
- ◆ affichage en mode veille :





## Utilisation de la messagerie externe

Votre autocommutateur privé VoIP/opérateur proposent un répondeur réseau appelé messagerie externe.

Chaque messagerie externe ne prend que les appels relevant de sa connexion (numéro d'appel VoIP). Pour pouvoir enregistrer tous les appels, une messagerie externe doit être configurée pour chaque connexion VoIP.

La configuration de la messagerie externe s'effectue, pour chaque combiné, via le configurateur Web sur l'unité de gestion DECT et peut également y être activée ou désactivée (→ p. 78).

## Affichage des nouveaux messages lorsqu'un combiné Gigaset est en mode veille

Lorsqu'un nouveau message est disponible sur la messagerie externe attribuée au combiné, l'icône  et le nombre de nouveaux messages s'affichent sur le combiné en mode veille. La touche Messages  clignote.

## Ecoute des messages

### Appel de la messagerie externe par la numérotation rapide

 Maintenir enfoncé.

Vous êtes directement connecté à la messagerie externe.

 Appuyer le cas échéant sur la touche Mains-libres.


Vous entendez l'annonce de la messagerie externe.

### Appel de la messagerie externe par le biais du menu

 →  Messagerie Vocale → Ecouter messages

Vous êtes directement connecté à la messagerie externe.

### Appel de la messagerie externe avec la touche Messages


La touche Messages  permet d'accéder à une liste de différents types de messages, par exemple les appels manqués, les e-mails ou la messagerie externe.

L'écran suivant apparaît (Exemple d'un combiné Gigaset SL610H PRO) :

Messages	
...	(4)
Répondeur rés.	(2)
...	(3)
Précéd.	OK

Si la messagerie externe contient de nouveaux messages, l'entrée dans la liste est marquée en gras. Le nombre de nouveaux messages apparaît entre parenthèses après l'entrée.

S'il n'y a aucun nouveau message, aucun chiffre n'apparaît après l'entrée de la messagerie externe. Le nombre de messages enregistrés sur la messagerie externe ne s'affiche pas.

 Appuyer sur la touche Messages.

 Sélectionner l'entrée de la messagerie externe, puis appuyer sur **OK**.

Vous êtes directement connecté à la messagerie externe et entendez son annonce. Vous pouvez en général contrôler l'écoute des messages à partir du clavier de votre combiné (codes chiffrés). Ecouter l'annonce.



### Remarques

- ◆ Le numéro de la messagerie externe se compose automatiquement sur la connexion correspondante. Le préfixe local automatique que vous avez défini sur votre téléphone **n'est pas** composé.
- ◆ Vous pouvez en général contrôler l'écoute de la messagerie externe à partir du clavier de votre téléphone (codes chiffrés). Pour les connexions VoIP, vous devez définir la façon dont les codes chiffrés des signaux DTMF doivent être convertis et envoyés (→ **p. 86**).


## Notifications d'e-mails

Vous pouvez recevoir des e-mails sur votre combiné si vous avez enregistré, à l'aide du configurateur Web de l'unité de gestion DECT, le nom du serveur de réception ainsi que vos coordonnées personnelles (nom du compte, mot de passe) et défini que vous souhaitez être averti de la réception d'un nouveau message (→ p. 82).

**Condition :** votre système téléphonique doit établir régulièrement une connexion aux serveurs de réception et vérifier si vous avez de nouveaux messages. Par défaut, cette connexion est établie toutes les 15 minutes. Ce paramètre peut être modifié par l'administrateur (→ p. 76).

L'arrivée de nouveaux e-mails est signalée sur le combiné. Sur le Gigaset SL610 PRO, par exemple, une tonalité d'avertissement retentit, la touche Messages  clignote et l'icône  s'affiche sur l'écran de veille.


### Remarque

Si de nouveaux e-mails sont signalés, appuyer sur la touche Messages  pour afficher la liste **E-Mail**.

Il est possible d'afficher l'expéditeur, la date/heure de réception, ainsi que l'objet et le texte (un extrait le cas échéant) de chaque message e-mail contenu dans la liste de réception (→ p. 46).

### Remarque

Si vous avez également activé avec le configurateur Web l'authentification du téléphone sur le serveur de réception par une connexion sécurisée (authentification TLS) et que celle-ci échoue, les e-mails ne sont pas téléchargés sur votre téléphone.

Dans ce cas, le message **Erreur certificat Contrôlez vos certificats dans le configurateur web** s'affiche lorsque vous appuyez sur la touche .

- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK** pour confirmer l'attribution.
- ▶ La page Web **Paramètres de sécurité** figurant sur l'unité de gestion DECT (→ p. 72) vous explique pourquoi la connexion sécurisée n'a pu être établie et ce que vous pouvez faire.

## Ouverture de la liste de réception

### Conditions :

- ◆ Vous avez configuré un compte e-mail auprès d'un fournisseur d'accès Internet.
- ◆ Le serveur de réception utilise le protocole POP3.
- ◆ Le nom du serveur de réception et vos coordonnées personnelles (nom du compte, mot de passe) sont enregistrés pour votre combiné dans l'unité de gestion DECT (→ p. 82).

Sur le combiné :

 →  **Messagerie** → **E-Mail**

Ou, si vous avez reçu de nouveaux e-mails (la touche Messages  clignote) :

 → **E-Mail**



Le téléphone établit une connexion au serveur de réception. La liste des e-mails qui s'y trouvent s'affiche.

Les nouveaux messages non lus sont classés avant les anciens messages lus. La plus récente figure au début de la liste.

Pour chaque e-mail s'affichent le nom ou l'adresse e-mail de l'expéditeur (une seule ligne, éventuellement en abrégé), ainsi que la date et l'heure d'envoi (la date et l'heure ne sont correctes que si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même fuseau horaire).

Exemple d'affichage sur le combiné Gigaset SL610H PRO :

Réception E-mail	
<b>François.Miller@mailp.com</b>	
<b>10.10.16</b>	<b>15:40</b>
<b>Joyeux anniversaire</b>	
Anne Durand	
10.10.16	10:38
Lire	Effacer

1 Adresse e-mail ou nom communiqué par l'expéditeur (abrégé au besoin)

**En gras** : nouveau message.

Tous les messages e-mails qui n'étaient pas encore présents sur le serveur de réception lors de la dernière ouverture de la liste de réception s'affichent comme des « nouveaux » messages. Tous les autres e-mails ne sont pas marqués, qu'ils aient été lus ou non.

2 Date et heure de réception de l'e-mail.

Si la liste de réception du serveur est vide, **Aucune entrée** s'affiche.

### Remarque

La plupart des fournisseurs de services e-mails sont équipés d'une protection anti-spam. Les messages e-mails considérés comme spams sont classés dans un dossier à part et ne s'affichent pas dans la liste de réception.

Certains fournisseurs permettent de configurer ce tri : désactiver la protection anti-spam ou autoriser l'affichage des spams dans la liste de réception.

D'autres fournisseurs envoient un message sur votre boîte aux lettres à la réception d'un nouveau spam. Ce message vous informe de la réception d'un e-mail suspect.

La date et l'expéditeur de cet e-mail sont toutefois réactualisés en permanence pour que ce message apparaisse toujours comme un nouveau message.

## Messages à la connexion

Lorsque vous vous connectez au serveur de réception, les problèmes suivants peuvent se produire. Les messages s'affichent à l'écran pendant quelques secondes.

### Serveur non accessible

La connexion au serveur de réception n'a pas pu être établie. Causes possibles :

- Saisie incorrecte du nom du serveur de réception ( → Configurateur Web, → **p. 82**).

## Affichage des messages

- Problèmes temporaires sur le serveur de réception (hors service ou non connecté à Internet).
  - ▶ Contrôler les réglages dans le configurateur Web.
  - ▶ Réessayer plus tard.

### Actuellement impossible

Les ressources de votre téléphone nécessaires à la connexion sont occupées, par exemple, parce que le nombre maximal de connexions DECT est déjà atteint.

- ▶ Réessayer plus tard.

### Echec de la connexion

Erreur lors de l'inscription sur le serveur de réception. Causes possibles :

- Saisie incorrecte du nom du serveur de réception, du nom d'utilisateur et/ou du mot de passe.
  - ▶ Contrôler les réglages ( → Configurateur Web, → **p. 82**).
- Le fournisseur de services e-mails autorise peut-être uniquement l'accès POP3 à certains moments.
  - ▶ Réessayer après quelques instants.


### Réglages E-Mail incomplets

Le nom du serveur de réception, le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe saisis sont incomplets.

- ▶ Contrôler ou modifier les réglages ( → Configurateur Web).

## Affichage de l'en-tête du message et du texte d'un e-mail

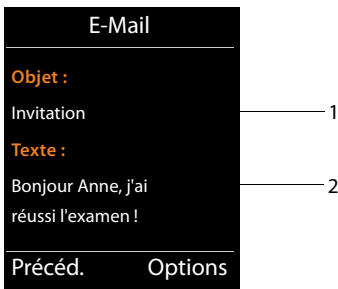
**Condition :** la liste de réception est ouverte ( → **p. 46**).

 Sélectionner une entrée e-mail.

**Lire** Appuyer sur la touche écran.

L'objet d'un e-mail (120 caractères maximum) et les premiers caractères d'un message texte sont affichés.

Exemple d'affichage sur le combiné Gigaset SL610H PRO :



1 **Objet** de l'e-mail. 120 caractères s'affichent au maximum.

2 **Texte** de l'e-mail (abrégé si besoin).

 Appuyer sur la touche Raccrocher pour revenir à la liste de réception.

**Remarque**

Si l'e-mail contient autre chose que du texte, le message **Impossible afficher e-mail** s'affiche brièvement.

**Consultation de l'adresse de l'expéditeur de l'e-mail**

**Condition** : vous avez ouvert l'e-mail pour le lire (→ p. 48).

**Options** → **De**

Sélectionner et appuyer sur **OK**.

L'adresse e-mail de l'expéditeur s'affiche, sur plusieurs lignes le cas échéant (60 caractères maximum).

**Précéd.** Appuyer sur la touche écran pour revenir à la liste de réception.

Exemple d'affichage sur le combiné Gigaset SL610H PRO :

**Suppression d'un e-mail**

**Condition** : vous avez ouvert la liste de réception (→ p. 46) ou vous lisez l'en-tête ou l'adresse de l'expéditeur d'un e-mail (→ p. 48) :

**Options** → **Effacer**

Sélectionner et appuyer sur **OK**.

**Oui** Appuyer sur la touche écran pour valider.

L'e-mail est supprimé sur le serveur de réception.

## Centre Info – toujours en ligne avec votre téléphone

Il est possible d'utiliser des services d'information spécialement destinés au téléphone. Les services disponibles sont configurés par le biais du configurateur Web de l'unité de gestion DECT (→ p. 90).

Ces services d'information peuvent être les suivants :

- ◆ contenus en ligne provenant d'Internet ;
- ◆ informations mises à disposition par le biais de l'autocommutateur privé.

### Remarque



Vous pouvez lancer le Centre Info avec chaque combiné connecté et afficher des services d'informations.

Sur certains combinés, vous pouvez même lancer le Centre Info directement à partir du menu principal. Sur d'autres le Centre Info se trouve dans le sous-menu ★ **Autres fonctions** .

## Ouverture du Centre Info, sélection des services d'information

Vous pouvez sélectionner des services d'information (applications, apps) mis à votre disposition sur le serveur.

Exemples :

 →  Centre Info

ou:

 → ★ **Autres fonctions** → Centre Info

Le menu de votre Centre Info, c.-à-d. la liste des services d'information disponibles, s'affiche. Vous pouvez naviguer entre les services d'information.

 Sélectionner un service d'information et appuyer sur **OK**.

Pour accéder à certains services d'information (services personnalisés), une inscription avec identifiant et mot de passe est nécessaire. Dans ce cas, saisir les données de connexion comme décrit à la section « **Inscription à des services d'information personnalisés** », p. 51.

## Messages lors du téléchargement des informations demandées

Les informations sont téléchargées depuis Internet. Patienter quelques secondes jusqu'à l'affichage des informations. **Patientez SVP...** s'affiche à l'écran.

Si les informations d'un service d'information ne s'affichent pas, l'un des messages suivants apparaît :

### Impossible à la page demandéed'accéder

Causes possibles :

- ◆ Dépassement du délai d'attente (Timeout) lors du téléchargement des informations ou
- ◆ le serveur Internet des services d'information n'est pas disponible.
  - ▶ Vérifier la connexion Internet et renouveler la requête ultérieurement.

### Erreur codage sur page demandée

Le contenu du service d'information demandé est codé dans un format non pris en charge par le combiné.

### Impossible d'afficher la page demandée

Erreur générale lors du téléchargement du service d'information.

### Echec autorisation

La connexion a échoué. Causes possibles :

- ◆ Vous n'avez pas correctement saisi vos données de connexion.
  - ▶ Sélectionner à nouveau le service d'information, puis renouveler la saisie. Vérifier la casse.
- ◆ Vous n'êtes pas autorisé à accéder à ce service d'information.

## Inscription à des services d'information personnalisés.

Si vous devez vous inscrire avec un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à un service d'information, l'écran suivant s'affiche lorsque vous sélectionnez ce service :

### Authentification

Saisir le nom d'utilisateur indiqué par le fournisseur du service d'information.

**Sauver** appuyer sur la touche écran.

### Mot de passe

Saisir le mot de passe correspondant au nom d'utilisateur.

**Sauver** Appuyer sur la touche écran.

Si la connexion est validée, le service d'information demandé s'affiche.

Si la connexion échoue, un message correspondant s'affiche à l'écran, → **Messages lors du téléchargement des informations demandées, p. 51.**



### Remarque

Lors de la saisie des données de connexion, veiller à vérifier la casse. Vous trouverez en général des informations relatives à la saisie de texte dans le mode d'emploi du combiné.

## Utilisation du Centre Info

Selon le type de service d'information demandé, vous pouvez exécuter les actions suivantes :


### Navigation dans les pages d'un service d'information

- ▶ Appuyer sur  pour faire défiler les pages d'un service d'information vers le bas et sur  pour les faire défiler vers le haut (retour).

### Revenir à la page précédente

- ▶ Appuyer sur la touche écran gauche.

### Retour au menu du Centre Info


- ▶ Appuyer **brèvement** sur la touche Raccrocher .

Pour se déconnecter :



Maintenir la touche Raccrocher  **enfoncée**, le combiné revient en mode veille.

## Sélection d'un lien hypertexte

### Lien hypertexte vers d'autres informations :




Si la page contient un lien hypertexte vers d'autres informations, l'icône  le signale.

Si une page ouverte contient plusieurs liens hypertextes, le premier lien hypertexte est souligné.

- ▶ La touche de navigation ( et/ou ) permet de naviguer jusqu'au lien hypertexte à sélectionner. Le lien hypertexte est alors souligné.
- ▶ Appuyer sur la touche écran droite **Liaison** pour ouvrir la page correspondante.

### Lien hypertexte vers un numéro de téléphone :

Si un lien hypertexte contient un numéro de téléphone, il est possible de reprendre ce numéro dans le répertoire local ou de l'appeler directement (fonction Click-2-Call).

- ▶ Sélectionner le lien hypertexte avec  et/ou .
- ▶ Un lien hypertexte de ce type se reconnaît à l'icône **Appel** qui s'affiche au-dessus de la touche écran droite.
- ▶ Appuyer sur la touche écran  pour enregistrer le numéro de téléphone dans le répertoire local du combiné.

ou :

- ▶ Appuyer sur **Appel** pour composer le numéro enregistré.


Selon l'opérateur, appuyer sur **Appel** pour

- ◆ composer directement le numéro ou
- ◆ l'afficher d'abord à l'écran. Confirmer le numéro avant de le composer.
  - ▶ Appuyer sur **Oui** pour composer le numéro.



ou :

- ▶ Appuyer sur **Non** pour revenir à la page contenant le lien hypertexte. Le numéro n'est pas composé.



## Saisie de texte

- ▶ Naviguer avec  jusqu'à la ligne contenant le champ où vous souhaitez saisir du texte. Le curseur clignote dans la zone de texte.
- ▶ Saisir le texte sur le clavier du combiné.
- ▶ Naviguer si nécessaire jusqu'aux zones de texte suivantes pour les remplir ou paramétrer une option le cas échéant (voir ci-après).
- ▶ Appuyer sur la touche écran droite pour terminer la saisie de texte et envoyer les données.

## Sélections

- ▶ Naviguer avec  jusqu'à la ligne sur laquelle vous souhaitez effectuer une sélection.
- ▶ Appuyer, le cas échéant, plusieurs fois sur la partie droite ou gauche de la touche de navigation pour effectuer la sélection voulue.
- ▶ Naviguer avec  jusqu'aux zones de sélection suivantes et les sélectionner comme décrit ci-dessus.
- ▶ Appuyer sur la touche écran gauche pour terminer la sélection et envoyer les données.

## Configuration des options

- ▶ Naviguer avec  jusqu'à la ligne contenant l'option. La ligne est sélectionnée.
- ▶ Activer et désactiver l'option à l'aide de la touche de navigation  (appuyer sur le côté droit) ou de la touche écran gauche (par exemple **OK**).
- ▶ Naviguer si nécessaire jusqu'aux options ou zones de texte suivantes pour les paramétrer ou les remplir.
- ▶ Appuyer sur la touche écran gauche (par exemple **Envoi**) pour terminer la saisie et envoyer les données.

## Paramètres système et réglages du combiné

---

Les paramètres système sont configurés via le configurateur Web de l'unité de gestion DECT (→ p. 57) et ne peuvent pas être modifiés sur les combinés.

Ceci vaut particulièrement pour :

- ◆ l'inscription et la désinscription du système téléphonique, le nom du combiné,
- ◆ tous les paramètres du compte VoIP utilisé par un combiné pour les communications,
- ◆ les paramètres de la messagerie externe et le compte e-mail,
- ◆ la configuration des répertoires en ligne.

Les paramètres spécifiques au combiné sont préréglés sur votre Gigaset. Ils peuvent être modifiés.

Ceci vaut, par exemple, pour

- ◆ les paramètres de l'écran tels que la langue, la couleur, l'éclairage, etc.
- ◆ les paramètres des sonneries, du volume, des profils Mains-Libres, etc.

Vous trouverez des informations à ce sujet dans le mode d'emploi de chaque combiné.

## Date et heure

Le réglage de la date et de l'heure s'effectue dans le configurateur Web de l'unité de gestion DECT (→ p. 101) et la synchronisation a lieu pour l'ensemble du système, sur tous les combinés Gigaset et les stations de base.

La synchronisation a lieu dans les cas suivants :

- ◆ lorsque la date ou l'heure a été modifiée sur l'unité de gestion DECT,
- ◆ lorsqu'un combiné est inscrit sur le système téléphonique,
- ◆ lorsqu'un combiné a été désactivé puis activé ou est sorti du réseau radio du système téléphonique puis revenu pendant plus de 45 secondes,
- ◆ de façon automatique la nuit à 4h00.

La date et l'heure peuvent être modifiées sur le combiné. Ce réglage ne s'applique qu'au combiné et sera écrasé à la prochaine synchronisation.

La date et l'heure sont affichées dans le format réglé pour le combiné.



## Accès rapide aux fonctions

Il est possible de sélectionner pour votre combiné l'attribution des touches écran en mode veille à partir d'une série de fonctions du système téléphonique.

**Condition** : le combiné utilisé prend en charge l'attribution individuelle des touches écran en mode veille.

- ▶ Maintenir **enfoncée** la touche écran de gauche ou de droite. La liste des attributions de touches possibles s'ouvre.
- ▶ Sélectionner la fonction et appuyer sur **OK**.

En plus des fonctions de base relatives à l'attribution des touches écran proposées par le combiné, vous pouvez également choisir les options suivantes :












### E-mail

Le sous-menu des e-mails s'ouvre pour que vous puissiez recevoir et lire des notifications d'e-mail (→ [p. 46](#)) :

 →  **Messagerie** → **E-mail**

### Autres fonctions...

Sélectionner et appuyer sur **OK** pour pouvoir sélectionner les autres fonctions suivantes :

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Listes des appels</b>    | Attribuer le menu Listes des appels à une touche.<br> →  <b>Listes des appels</b>  |
| <b>Appel Secret</b>         | Empêcher la transmission du numéro d'appel uniquement pour l'appel suivant (→ <a href="#">p. 33</a> ).   |
| <b>Renvoi d'appel</b>       | Attribuer le menu de réglage et d'activation/désactivation d'un renvoi d'appel à une touche (→ <a href="#">p. 35</a> ) :<br> →  <b>Services Réseau</b> → <b>Renvoi d'appel</b>   |
| <b>Contrôle PABX</b>        | Accès aux services de l'autocommutateur privé.<br> →  <b>Services Réseau</b> → <b>Contrôle PABX</b><br>Cette fonction est uniquement disponible si votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire PRO est raccordé à un autocommutateur privé Gigaset et si les services sont mis à disposition via un serveur RAP (→ <a href="#">p. 90</a> ). |
| <b>E-mail</b>               | Ouvrir le sous-menu des e-mails pour recevoir et lire les notifications d'e-mail (→ <a href="#">p. 46</a> ) :<br> →  <b>Messagerie</b> → <b>E-mail</b>   |
| <b>Centre Info</b>          | Démarrer le Centre Info, ouvrir la liste des services d'information disponibles. Se connecter (→ <a href="#">p. 50</a> ).<br> → <b>Autres fonctions</b> → <b>Centre Info</b>  |
| <b>Répertoires en ligne</b> | Afficher la liste de tous les répertoires de réseau et des fournisseurs de répertoires de réseau (→ <a href="#">p. 37</a> )<br> →  <b>Contacts</b> → <b>Répertoires en ligne</b>   |

## Paramètres système et réglages du combiné

- Rép centr. en ligne** Ouvrir un répertoire des sociétés (→ p. 38). S'il y en a plusieurs, la liste des répertoires des sociétés s'ouvre.
- Répert. Net public** Ouvrir le répertoire public (→ p. 39). S'il y en a plusieurs, la liste des répertoires publics s'ouvre. S'il y a plusieurs répertoires provenant de plusieurs fournisseurs, la liste des fournisseurs s'ouvre.

### Lancement de la fonction

La fonction s'affiche sur la ligne du bas de l'écran à l'aide de la touche écran (en abrégé le cas échéant). Vous pouvez exécuter la fonction en appuyant simplement sur la touche correspondante.

En mode veille du combiné :

- ▶ Appuyer **brièvement** sur la touche écran.

Le sous-menu s'ouvre, la fonction s'exécute.

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

---

Le configurateur Web vous permet de mettre votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire en service et de configurer votre réseau DECT.

- ◆ Vous pouvez configurer le réseau **DECT**, enregistrer et synchroniser les stations de base.
- ◆ Vous pouvez effectuer les réglages de base des connexions VoIP, enregistrer et configurer les combinés qui seront utilisés dans le réseau DECT.
- ◆ Vous pouvez paramétrer d'autres réglages : définir des conditions spécifiques pour la connexion des combinés à un réseau d'entreprise ou gérer la qualité vocale des connexions VoIP, par exemple.
- ◆ Vous pouvez enregistrer sur l'unité de gestion DECT les données dont vous avez besoin pour accéder à certains services sur Internet. Ces services proposent entre autres l'accès à des répertoires en ligne publics, au serveur de réception de vos comptes de messagerie et la synchronisation de la date et l'heure avec un serveur d'horloge.
- ◆ Vous pouvez sauvegarder les données de configuration de votre unité de gestion DECT dans des fichiers sur votre PC et les recharger en cas d'erreur sur l'unité de gestion DECT. Vous pouvez demander la mise à jour du micrologiciel pour l'unité de gestion DECT.
- ◆ Vous pouvez gérer les répertoires téléphoniques des combinés Gigaset inscrits (les enregistrer sur votre ordinateur, les synchroniser entre eux ou avec le carnet d'adresses de votre ordinateur).

## Utilisation du configurateur Web

### Connexion du PC au configurateur Web de l'unité de gestion DECT

#### Conditions :

- ◆ L'ordinateur est équipé d'un navigateur Web classique, par exemple Internet Explorer version 8.0 ou supérieure ou Mozilla Firefox version 4.x. ou supérieure.
- ◆ L'unité de gestion DECT et le PC sont directement connectés à un réseau local. Le paramétrage du pare-feu installé permet la communication entre le PC et l'unité de gestion DECT.

#### Remarques

- ◆ En fonction de l'autocommutateur privé/l'opérateur VoIP, certains réglages peuvent ne pas être réalisables depuis le configurateur Web.
- ◆ Pendant la durée de la connexion du configurateur Web, celui-ci est verrouillé pour tout autre utilisateur. Un accès simultané n'est pas possible.

- ▶ Démarrer le navigateur Web sur le PC.
- ▶ Saisir dans le champ d'adresses du navigateur Web l'URL **www.gigaset-config.com**.  
Les appareils connus sous ce nom s'affichent.  
Si plusieurs appareils ont été trouvés, sélectionner l'unité de gestion DECT à l'aide de l'adresse MAC.

La connexion de l'unité de gestion DECT au configurateur Web s'établit.

Si la connexion au site [www.gigaset-config.com](http://www.gigaset-config.com) ne fournit aucun résultat :

- ▶ Déterminer l'adresse IP actuelle de l'unité de gestion DECT.
- ▶ Saisir dans le champ d'adresse du navigateur Web **http://**, puis l'adresse IP actuelle de l'unité de gestion DECT (par exemple, <http://192.168.2.10>).

### Remarque

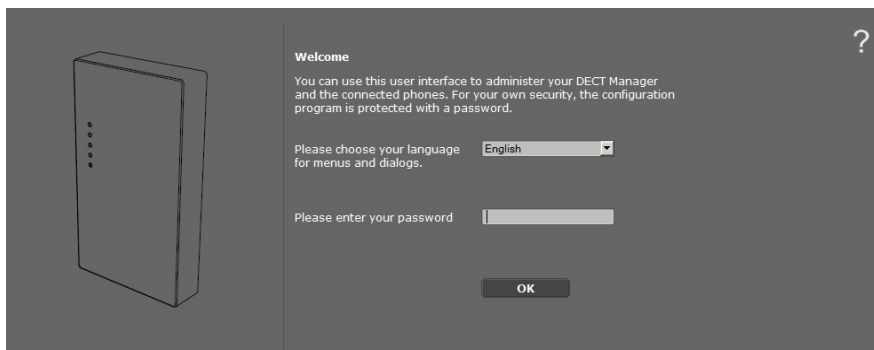
L'adresse IP est attribuée de façon dynamique à votre réseau local par le biais du serveur DHCP. L'adresse IP actuelle de l'unité de gestion DECT figure sur le serveur DHCP dans la liste des clients DHCP inscrits. Le nom de l'ordinateur de l'unité de gestion DECT est **N720-DM-PRO**. L'adresse MAC figure à l'arrière de l'appareil. Contacter, le cas échéant, l'administrateur de votre réseau local.

Dès qu'un combiné est inscrit dans le système, vous pouvez également trouver l'adresse IP dans le menu Info (→ [p. 116](#)).


L'adresse IP de votre unité de gestion DECT peut être modifiée à votre convenance en fonction des paramètres du serveur DHCP (→ [p. 64](#)).

## Connexion/déconnexion du configurateur Web

Une fois la connexion établie, la page d'ouverture de session s'affiche dans le navigateur.



Sélectionner la langue dans laquelle s'affichent les menus et les boîtes de dialogue du configurateur Web.

- ▶ Cliquer sur  pour ouvrir la liste des langues disponibles, le cas échéant.
- ▶ Sélectionner la langue.

La page Web est actualisée et son contenu s'affiche dans la langue choisie. Le chargement peut prendre quelques instants.

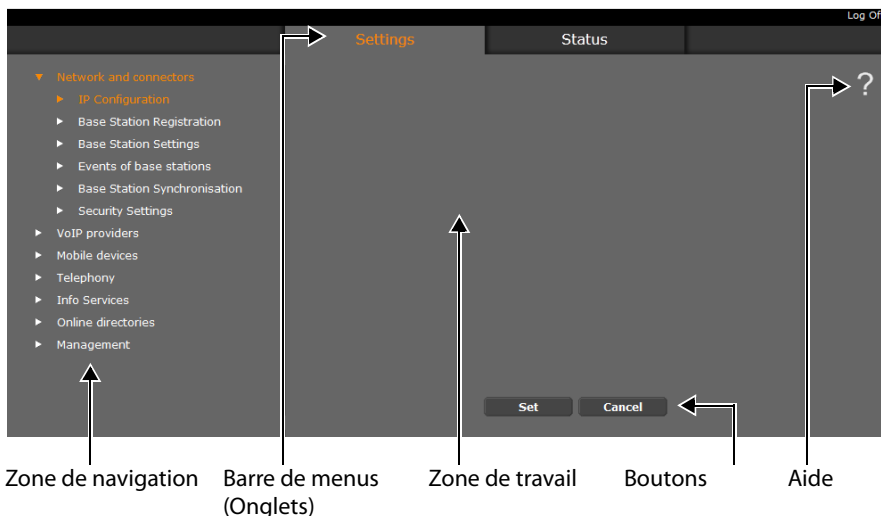
- ▶ Dans le champ inférieur de la page Web, saisir le mot de passe (réglage par défaut : **admin**) afin de pouvoir accéder aux fonctions du configurateur Web.
- ▶ Cliquer sur le bouton **OK**.

### Remarques

- ◆ Pour des raisons de sécurité, il vous est recommandé de modifier le mot de passe (→ p. 72).
- ◆ Vous êtes automatiquement désinscrit si vous ne saisissez aucune donnée pendant un certain temps (10 min. env.). A la prochaine tentative de saisie de données ou d'ouverture de page Web, la page d'ouverture de session s'affiche. Saisir à nouveau le mot de passe pour se connecter.
- ◆ Les données qui n'ont pas encore été enregistrées sur l'unité de gestion DECT avant le retrait automatique sont ignorées.

## Composition des pages du configurateur Web

Les pages du configurateur Web contiennent les éléments de contrôle suivants (exemple) :



### Remarque

La fonction d'aide contient un lien d'accès à une page Internet qui fournit des informations complémentaires.

## Barre de menus

La barre de menus comprend les menus du configurateur Web qui s'affichent sous la forme d'onglets. Une présentation des menus du configurateur Web est disponible à la → **p. 63**.

Les menus suivants sont disponibles :

### Paramètres

A partir de ce menu, vous pouvez procéder à des **Paramètres** sur l'unité de gestion DECT.

Cliquer sur le menu **Paramètres** pour afficher dans la zone de navigation une liste répertoriant les fonctions de ce menu.

### Etat

Il fournit des informations sur la configuration et l'état de l'unité de gestion DECT et des stations de base.

### Déconnexion

A droite, au-dessus de la barre de menus de chaque page Web se trouve la fonction **Déconnexion**.

### Attention

Toujours utiliser la fonction **Déconnexion** pour mettre fin à la connexion avec le configurateur Web. Par exemple, si vous fermez le navigateur Web sans vous déconnecter au préalable, l'accès à celui-ci peut être verrouillé pendant quelques minutes.

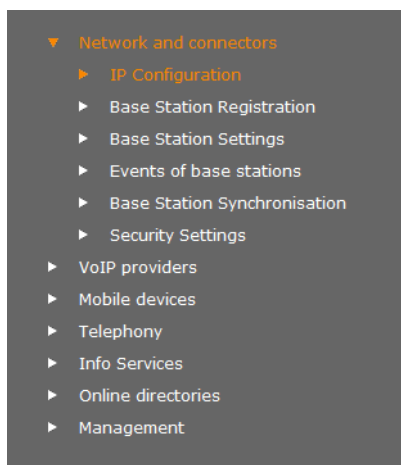
## Zone de navigation

La zone de navigation répertorie les fonctions du menu sélectionné dans la barre de menus (→ **p. 61**).

Si vous cliquez sur une fonction, les informations et/ou les champs correspondant à vos données s'affichent dans la zone de travail. La fonction sélectionnée est surlignée en orange.

Si une fonction contient des sous-fonctions, celles-ci s'affichent en dessous de la fonction sur laquelle vous avez cliqué (dans l'exemple, **Réseau et connecteurs**).

La page correspondant à la première sous-fonction (surlignage orange) apparaît dans la zone de travail.




### Zone de travail

La zone de travail affiche des informations ou des boîtes de dialogue associées à la fonction sélectionnée, qui vous permettent de procéder aux réglages ou aux modifications nécessaires sur votre réseau DECT.

### Procédure de modification

Vous pouvez effectuer un paramétrage à l'aide de champs de saisie, de listes ou d'options.

- ◆ Dans certains champs, des restrictions de saisie s'appliquent, par exemple pour le nombre maximal de caractères, les caractères spéciaux ou la plage de valeurs.
- ◆ Pour ouvrir une liste, cliquer sur le bouton . Vous disposez de différentes options.
- ◆ Il existe deux types d'options :
  - Cases à cocher : vous pouvez activer une ou plusieurs options dans une liste. Les options actives sont marquées par , les options inactives par . Pour activer une option, cliquer sur . Le statut des autres options de la liste n'est pas modifié. Pour désactiver une option, cliquer sur .
  - Boutons radio. L'option activée dans la liste est marquée par , l'option désactivée par . Pour activer une option, cliquer sur . L'option précédemment active est désactivée. Pour désactiver une option, en activer une autre.

### Validation des modifications

Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres de la page, enregistrez et activez la nouvelle configuration de l'unité de gestion DECT en cliquant sur le bouton **Définir**.

Si votre saisie ne respecte pas les règles du champ, un message d'avertissement s'affiche à l'écran. Vous pouvez alors répéter la saisie.

#### Attention

Les modifications qui n'ont pas encore été enregistrées sur l'unité de gestion DECT sont ignorées si vous passez à une autre page ou si la connexion au configurateur Web est interrompue, par exemple, à la suite du dépassement du délai d'attente (→ p. 60).

### Boutons

Des boutons sont affichés dans la partie inférieure de la zone de travail. Selon la fonction proposée par la page Web, différents boutons s'affichent. Les fonctions de ces boutons font chacune l'objet d'une description.

**Les principaux boutons sont :**

#### Annuler

Annulation des modifications effectuées sur la page Web et chargement des réglages enregistrés dans l'unité de gestion DECT vers la page Web.

#### Définir

Enregistrement des modifications d'une page Web dans l'unité de gestion DECT.



## Ouverture des pages Web

La section suivante présente succinctement la navigation à l'aide des fonctions du configurateur Web.

### Exemple

Définition de règles de numérotation :

Paramètres → Téléphonie → Règles de numérotation

Pour ouvrir la page Web, procéder comme suit :

- ▶ Dans la barre de menus, cliquer sur le menu **Paramètres**.
- ▶ Dans la zone de navigation, cliquer sur la fonction **Téléphonie**.  
L'arborescence de navigation affiche les sous-fonctions de **Téléphonie**.
- ▶ Cliquer sur la sous-fonction **Règles de numérotation**.

## Menu du configurateur Web

Paramètres	Réseau et connecteurs	Configuration IP	→ p. 64
		Événements des bases	→ p. 68
		Paramètres de la base	→ p. 70
		Événements des bases	→ p. 72
		Synchronisation de la base	→ p. 71
		Paramètres de sécurité	→ p. 72
		Fournisseurs VoIP	Liste des fournisseurs VoIP
	Combinés		→ p. 76
	Téléphonie	Règles de numérotation	→ p. 83
		Paramètres VoIP avancés	→ p. 90
	Services-info		→ p. 90
	Répertoires en ligne		→ p. 91
	Gestion	Date & Heure	→ p. 101
Paramètres local		→ p. 84	
Divers		→ p. 101	
Sauvegarde et Restauration		→ p. 102	
Redémarrage		→ p. 103	
Journal système		→ p. 104	
Mise à jour du logiciel	→ p. 105		
Etat	Appareil		→ p. 107

## Connexion de l'unité de gestion DECT au réseau local (LAN / routeur)

Vous trouverez les fonctions de raccordement à un **LAN** sur la page Web :

**Paramètres** → **Réseau et connecteurs** → **Configuration IP**

Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de procéder à des réglages spécifiques pour raccorder l'unité de gestion DECT au réseau local. L'attribution dynamique de l'adresse IP est réglée par défaut sur votre unité de gestion DECT ( → **Adresse IP**). Pour que l'unité de gestion DECT soit « reconnue », un serveur DHCP qui gère l'attribution dynamique des adresses IP doit être actif sur le réseau local.

Vous devez attribuer une adresse IP fixe/statique à votre unité de gestion DECT pour pouvoir activer le serveur DHCP du réseau local.

Address Assignment	
IP address type	Obtained automatically
IP Address	192 . 168 . 002 . 002
Subnet mask	255 . 255 . 255 . 000
Default Gateway	192 . 168 . 002 . 001
Preferred DNS server	192 . 168 . 002 . 001
Alternate DNS server	. . . .
Device Name in the Network	N720-DM-PRO

### Type d'adresse IP

- ▶ Sélectionner **Obtenir automatiquement** si votre appareil reçoit son adresse IP via un serveur DHCP (réglage par défaut).
- ▶ Sélectionner **Statique** si votre appareil reçoit une adresse IP fixe.

Avec le réglage **Obtenir automatiquement**, les autres paramètres sont configurés automatiquement. Ils s'affichent à l'écran et ne peuvent pas être modifiés.

Si vous avez sélectionné **Statique** comme type d'adresse, vous devez définir les paramètres suivants :

#### Adresse IP

Saisir une **Adresse IP** pour votre unité de gestion DECT. Cette adresse IP permet de rendre votre unité de gestion DECT accessible à d'autres correspondants de votre réseau local (par exemple PC).

L'adresse IP est composée de quatre champs de valeurs décimales comprises entre 0 et 255, séparés les uns des autres par un point. Exemple : 192.168.2.1.

Attention aux points suivants :

- L'adresse IP doit provenir d'une zone d'adresses utilisée par le routeur/la passerelle du réseau local. La zone d'adresses valide est déterminée par l'adresse IP du routeur/de la passerelle, ainsi que par le masque de sous-réseau (voir exemple).
- L'adresse IP doit être unique dans tout le réseau local : elle ne peut être utilisée par un autre appareil du routeur/de la passerelle.
- L'adresse IP fixe ne doit pas appartenir à la zone d'adresses réservée au serveur DHCP du routeur/de la passerelle.

Le cas échéant, vérifier le paramétrage du routeur ou demander à l'administrateur réseau.

### Exemple :

Adresse IP du routeur	192.168.2.1
Masque de sous-réseau du réseau	255.255.255.0
Zone d'adresses du serveur DHCP	192.168.2.101 – 192.168.2.254
Adresses IP possibles pour l'unité de gestion DECT	192.168.2.2 – 192.168.2.100

### Masque de sous-réseau

Le **Masque de sous-réseau** indique le nombre de blocs d'adresses IP constituant le préfixe réseau.

255.255.255.0 signifie par exemple que les trois premiers blocs d'une adresse IP doivent être les mêmes pour tous les appareils, le dernier bloc étant spécifique à chacun d'eux. Pour le masque de sous-réseau 255.255.0.0, seuls les deux premiers blocs sont réservés au préfixe réseau. Vous devez saisir le masque de sous-réseau utilisé dans votre réseau.

### Passerelle standard

Saisir l'adresse IP de la passerelle standard à laquelle le réseau local est connecté à Internet. En général, il s'agit de l'adresse IP (privée) locale de votre routeur/passerelle (par exemple 192.168.2.1) 192.168.2.1). Votre unité de gestion DECT a besoin de cette information pour pouvoir accéder à Internet.

### Serveur DNS préféré

Saisir l'adresse IP de votre serveur DNS favori. Le **DNS** (Domain Name System = système de noms de domaine) permet d'attribuer des adresses IP publiques à des noms symboliques. Lors de la mise en place de la connexion à un serveur, le serveur DNS est nécessaire pour la modification du nom DNS dans l'adresse IP.

Vous pouvez saisir ici l'adresse IP de votre routeur/passerelle qui transmet les demandes d'adresse de l'unité de gestion DECT à son serveur DNS.

Le serveur DNS n'est pas préconfiguré.

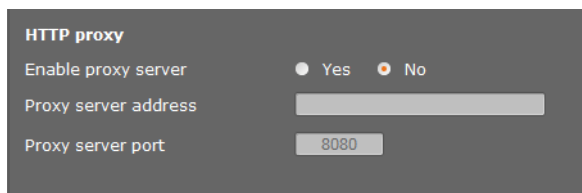
### Serveur DNS alternatif

Saisir l'adresse IP du serveur DNS alternatif à utiliser en cas de non accessibilité du serveur DNS favori.

### Nom de l'équipement du réseau

Dans ce champ, le nom de produit de l'unité de gestion DECT s'affiche. Il est possible de modifier ce nom pour désigner l'appareil dans le réseau.

### Configuration du proxy HTTP



**HTTP proxy**

Enable proxy server  Yes  No

Proxy server address

Proxy server port

- ▶ Définir si vous voulez débloquer votre propre serveur proxy pour votre unité de gestion DECT sur le réseau.
- ▶ Si **oui**, saisir l'adresse IP du serveur proxy dans le champ **Adresse du serveur proxy**.
- ▶ Le **Port du serveur proxy** par défaut est 80. Procéder aux modifications nécessaires si votre serveur utilise un autre port.

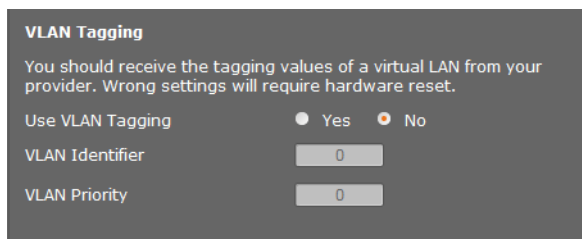
### Marquage VLAN

Un réseau local peut être subdivisé en réseaux partiels logiques encore appelés VLAN (VLAN = Virtual Local Area Network, norme IEEE 802.1Q). Par conséquent, plusieurs VLAN se partagent le même réseau physique ainsi que ses composants, notamment les switches. Les paquets de données d'un réseau VLAN ne peuvent pas être dirigés vers un autre réseau VLAN. Les réseaux VLAN sont souvent utilisés pour séparer le trafic de données des différents services (téléphonie sur Internet, télévision sur Internet, ...) les uns des autres et pour établir les différentes priorités du trafic de données.

Il est possible de faire fonctionner votre unité de gestion DECT et un PC avec lequel l'unité de gestion DECT a été configurée, dans votre VLAN. Saisir ici les identifiants de votre réseau VLAN. Ceux-ci vous sont délivrés par votre opérateur réseau.

#### Attention

Lorsque vous utilisez le PC sur un réseau VLAN différent du réseau de l'unité de gestion DECT, vous ne pouvez plus accéder directement au configurateur Web de votre unité de gestion DECT à partir du PC.



**VLAN Tagging**

You should receive the tagging values of a virtual LAN from your provider. Wrong settings will require hardware reset.

Use VLAN Tagging  Yes  No

VLAN Identifier

VLAN Priority

- ▶ Sélectionner **Oui**, si vous souhaitez utiliser un VLAN (réglage par défaut **Non**).

- ▶ Saisir dans le champ **Identifiant VLAN** l'identifiant VLAN de votre réseau virtuel.

### Attention

Si une valeur erronée est saisie pour **Identifiant VLAN** et que les paramètres sont enregistrés, il n'est plus possible d'accéder à l'unité de gestion DECT à partir du PC de configuration. Réinitialiser alors l'unité de gestion DECT sur l'adresse IP statique ou dynamique pour que le balisage VLAN soit également désactivé (voir **Réinitialisation de la configuration IP et du mot de passe**, p. 22). Rétablir ensuite l'accès de l'unité de gestion DECT au réseau local (→ p. 64).

- ▶ Sélectionner la **Priorité VLAN** pour la transmission des données PC.

### Priorité des réseaux VLAN

Il est possible de donner la priorité aux paquets de données de réseaux VLAN. La priorité détermine si le trafic de données d'un VLAN doit être privilégié par rapport aux composants réseau. Vous pouvez donner séparément la priorité à la voix et aux données. Dans un réseau local où le trafic de données est très dense, vous pouvez obtenir une meilleure qualité de vos connexions téléphoniques en donnant une priorité élevée aux données vocales.

Plage de valeurs et attribution de valeurs aux catégories de services (d'après IEEE 802.1p) :

- 0 Pas de priorité (Best Effort)
- 1 Services d'arrière-plan, par exemple Service d'actualités (Background)
- 2 Non défini
- 3 Services Données généraux (Excellent Effort)
- 4 Services de navigation, par exemple routage (Controlled Load)
- 5 Vidéo
- 6 Données vocales (Voice)
- 7 Priorité absolue au logiciel de commande du réseau (Network Control)

### Enregistrement des paramètres

- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page **Configuration IP**.

## Configuration et synchronisation des stations de base

Les stations de base sont reconnues automatiquement par le Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire, mais doivent toutefois être confirmées, activées et synchronisées.

Pour ce faire, la liste de toutes les stations de base, comportant chacune l'adresse MAC d'un module DECT et l'emplacement dans le bâtiment ou un nom unique pour la cellule radio-électrique s'avère nécessaire. Les adresses MAC des modules DECT figurent sur l'étiquette de chaque station de base Gigaset N720 IP PRO.

### Inscription des stations de base

Paramètres → Réseau et connecteurs → Événements des bases

La fenêtre affiche une liste de toutes les stations de base DECT connectées au réseau qui ne sont pas encore inscrites. Les stations de base sont signalées par l'adresse MAC ainsi que par la date et l'heure du premier contact du système.

Si le réseau local ne comporte aucune station de base non enregistrée, un message correspondant s'affiche.



- ▶ Cliquer sur **Confirmer**, si cette station de base doit être inscrite dans le système.

La fenêtre **Données propres à la base** de configuration de cette station de base s'ouvre.

**Own data of the base station**

Name / Location: Cell 1

Cluster: 1

Synchronisation level: 1

Status: Offline

IP address type: Obtained automatically

**DECT Module 1**

MAC Address: 7C:2F:80:2B:05:06

IP Address: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

RFPI = PARI + RPN (hex): 10 24 46 E2 02

Current firmware version: 71.023.00.000.00

**DECT Module 2**

MAC Address: 7C:2F:80:2B:05:07

IP Address: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

RFPI = PARI + RPN (hex): 10 24 46 E2 03

Current firmware version: 71.023.00.000.00

Activate Base Station:  Yes  No

Set Cancel

- ▶ Saisir dans le champ **Nom / Emplacement** une identification unique pour la station de base, par exemple, rez-de-chaussée ouest). Ce nom doit faciliter une affectation appropriée de la station de base dans la structure logique et spatiale du réseau DECT.
- ▶ Le **DECT-Cluster** et le **Niveau de synchronisation** peuvent être déterminés ultérieurement sur la page **Synchronisation des stations de base**.

L'état de la station de base est affiché :

- **Hors ligne** : la station de base n'est pas connectée au système téléphonique via un réseau LAN.
- **Désactivé**
- **Actif**
- **Actif et synchronisé**

Le type d'adresse IP est enregistré par le réglage de l'unité de gestion DECT sur la page **Configuration IP** (→ p. 64). Vous pouvez modifier le type d'adresse IP. Il n'est pas nécessaire que le réglage de l'unité de gestion DECT et des stations de base soient similaires. Il est possible, par exemple, d'avoir une adresse IP fixe de l'unité de gestion DECT afin que l'accès au configurateur Web soit toujours assuré avec la même adresse, et des adresses IP dynamiques pour les stations de base.

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

Si l'option **Obtenir automatiquement** pour l'adresse IP est sélectionnée, aucune autre saisie de données ne doit être effectuée.

Si les adresses IP statiques sont utilisées dans votre réseau local, une adresse IP doit également être saisie pour chaque station de base (→ [p. 64](#)).

Pour les deux modules DECT de la station de base, les adresses MAC, l'identificateur **RFPI** (Radio Fixed Part Identity) ainsi que la plage de ports RTP calculée par le système s'affichent.

- ▶ Sélectionner l'option **Activer la base**.

Si la station de base n'est pas activée, les données de l'unité de gestion DECT restent enregistrées.

- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer les paramètres.

La fenêtre **Événements des bases** s'ouvre à nouveau pour que les autres stations de base puissent être inscrites et configurées. Une fois que toutes les stations de base souhaitées ont été enregistrées et configurées, la fenêtre indique que plus aucune station de base non enregistrée n'est détectée dans le système.

La synchronisation des stations de base peut à présent avoir lieu.

## Affichage des stations de base, modification des paramètres

Paramètres → Réseau et connecteurs → Paramètres de la base

Cell	RPN	Cluster	Synch. level	Status	Activate	
Atelier d'usine ouest	2	1	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	Details
Atelier d'usine centre	4	1	1	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	Details
Atelier d'usine est	6	1	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	Details
Administration étage supérieur 1	8	2	3	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	Details
Administration étage supérieur 2	10	2	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	Details
Cage d'escalier	12	2	1	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	Details
Administration rez-de-chaussée	14	2	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	Details

Set Cancel

Sur la page **Paramètres de la base** figure un tableau récapitulant toutes les stations de base connectées ainsi que leur nom, leur RPN (Radio Part Number ou nombre de cellules dans le réseau DECT), le nombre de clusters, leur niveau de synchronisation et leur état.

- ▶ Cliquer sur le bouton **Détails** pour afficher les paramètres d'une station de base. La fenêtre **Données propres à la base** (→ [p. 69](#)) s'ouvre. Elle affiche l'état actuel de la station de base ainsi que les adresses IP. Si nécessaire, vous pouvez modifier les paramètres de l'adressage IP.



- ▶ Si la station de base doit être supprimée du réseau, cliquer sur **Supprimer la base**.  
Si la station de base est supprimée, toutes ses données présentes dans l'unité de gestion DECT sont également supprimées.
- ▶ Cliquer sur **Définir**, pour activer les modifications de cette page.

### Synchronisation des stations de base

La synchronisation des stations de base et la structuration logique des clusters sont la condition préalable au fonctionnement de l'autocommutateur privé, de la liaison radio entre les stations de base et les téléphones portables et du transfert.

Le plan des clusters avec le niveau de synchronisation pour chaque station de base est nécessaire pour la synchronisation.

- ▶ Prendre la liste des stations de base installées et vérifier si elles ont toutes été inscrites et configurées (→ p. 68). Elles s'affichent ensuite dans la liste de la fenêtre suivante :

**Paramètres** → **Réseau et connecteurs** → **Synchronisation de la base**

Cell	Cluster	Synchronisation level
Atelier d'usine ouest	1	2
Atelier d'usine centre	1	1
Atelier d'usine est	1	2
Administration étage supérieur 1	2	3
Administration étage supérieur 2	2	2
Cage d'escalier	2	1
Administration rez-de-chaussée	2	2

Storing the changed settings will automatically start synchronisation. Connections to the handset will be aborted.

**Set** **Cancel**

- ▶ Attribuer à chaque station de base le numéro de cluster et le niveau de synchronisation appropriés d'après le plan.
- ▶ Cliquer sur **Définir**.

La synchronisation démarre automatiquement et le contact avec les combinés déjà inscrits est interrompu.

### Stations de base – Affichage des événements

A des fins de diagnostic, des compteurs pour les différents événements imminents au niveau des stations de base sont affichés sur cette page, par exemple, des liaisons radio actives, un transfert, des connexions avec un combiné interrompues de façon inattendue, etc.

**Paramètres → Réseau et connecteurs → Événements des bases**

Toutes les valeurs affichées sont additionnées depuis le dernier effacement de la liste d'événements.

► Cliquez sur **OK** pour effacer tous les événements affichés.

Pour obtenir des informations détaillées sur les informations affichées, voir chapitre **Diagnostic** (→ p. 108).

### Paramètres de sécurité

L'unité de gestion DECT prend en charge l'établissement sécurisé de connexions de données sur Internet par le biais du protocole de sécurité **TLS** (Transport Layer Security). Avec TLS, le client (le téléphone) identifie le serveur au moyen de certificats. Ces certificats doivent être enregistrés dans la base.

En outre, il est possible de paramétrer la fonction **Gestion à distance** sur cette page.

**Paramètres → Réseau et connecteurs → Paramètres de sécurité**

**Certificates**

When removing or uploading a certificate, the connection with handsets may be lost.

Server Certificates

Remove Details

CA Certificates

Class 3 Public Primary Certification Au  
Thawte Premium Server CA  
Class 3 Public Primary Certification Au  
Gigaset.net  
Equifax Secure Certificate Authority  
GTE CyberTrust Global Root

Remove Details

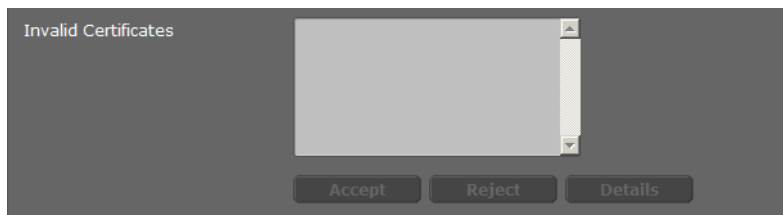
Certificate

Import local certificate (size < 10 KB)

Browse

Upload

Cette page propose les listes **Certificats du serveur** et **Certificats CA**. Les certificats enregistrés dans l'unité de gestion DECT s'affichent. Ces certificats ont déjà été enregistrés par défaut, ou chargés par vos soins à l'aide du bouton **Charger** sur l'unité de gestion DECT.



La liste **Certificats non valides** contient les certificats qui n'ont pas validé le contrôle de certificat et les certificats des listes **Certificats du serveur / Certificats CA**, qui sont devenus non valides (par exemple, parce que leur date de validité a expiré).

Vous pouvez supprimer des certificats et télécharger de nouveaux certificats sur l'unité de gestion DECT, mais aussi accepter ou refuser des certificats non valides.

Si le téléphone n'arrive pas à se connecter à un serveur de données car il n'accepte pas le certificat présenté par le serveur (par exemple lors du téléchargement de vos e-mails sur le serveur POP3), vous êtes invité à ouvrir la page Web **Paramètres de sécurité**.

Le certificat utilisé pour établir la connexion se trouve dans la liste **Certificats non valides**. Sélectionner le certificat et cliquer sur le bouton **Détails** pour consulter les informations sur le certificat. Vous y apprendrez notamment qui (bureau de certification) a établi le certificat et pour qui, ainsi que sa durée de validité.

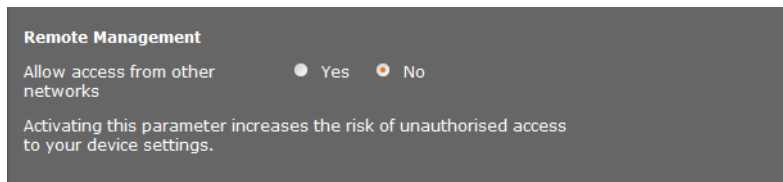
Selon les informations, c'est vous qui décidez d'accepter ou de refuser le certificat.

Si vous acceptez le certificat, il est repris selon son type dans une des listes **Certificats du serveur / Certificats CA** (même s'il a expiré). Si un serveur présente ce certificat, cette connexion est immédiatement acceptée.

Si vous refusez le certificat, il est repris dans la liste **Certificats du serveur** avec la mention **Refuser**. Si un serveur présente ce certificat, cette connexion est immédiatement refusée.

### Gestion à distance

Si la gestion à distance est autorisée, il est également possible d'accéder au configurateur Web de l'unité de gestion DECT à partir d'autres réseaux.



- Sélectionner **Oui**, si vous souhaitez **Autoriser l'accès depuis d'autres réseaux** ou **Non**, dans le cas contraire.

Si vous autorisez la **Gestion à distance**, cela augmente le risque d'un accès non autorisé aux paramètres de votre appareil.

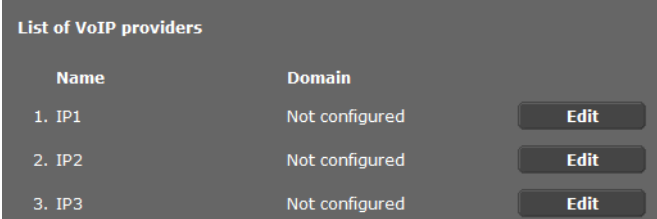
# Configuration de l'opérateur VoIP

Cette page permet de créer une liste des systèmes pour lesquels les connexions VoIP et d'autres services sont disponibles pour votre téléphone. Les éléments suivants doivent être saisis :

- ◆ Autocommutateur(s) privé(s) VoIP de l'entreprise
- ◆ Fournisseurs auprès desquels les services VoIP ont été souscrits

Il est possible de configurer jusqu'à 10 autocommutateurs privés ou opérateurs VoIP.

**Paramètres → Fournisseurs VoIP**



Name	Domain	
1. IP1	Not configured	Edit
2. IP2	Not configured	Edit
3. IP3	Not configured	Edit

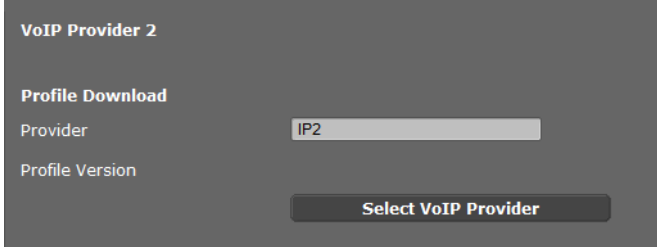
- ▶ Cliquer sur le bouton **Modifier** après la saisie dans la liste de la connexion VoIP.

Une page Web s'ouvre pour vous permettre de configurer une nouvelle connexion ou modifier les données d'une connexion existante.

La saisie des données pour un autocommutateur privé s'effectue manuellement. Pour la configuration d'un opérateur VoIP, il est possible de sélectionner un profil opérateur à l'aide d'un assistant.

## Assistant de sélection des profils opérateurs

Gigaset propose une série de profils opérateurs utilisables pour la configuration. Le Gigaset N720 DM PRO recherche, dans le réseau, un fichier de provisionnement et charge les données de configuration d'un opérateur avec les paramètres standard. Ces données peuvent être utilisées ultérieurement pour attribuer des comptes VoIP à des combinés ( → [p. 77](#)).



**VoIP Provider 2**

**Profile Download**

Provider: IP2

Profile Version:

Select VoIP Provider

- ▶ Pour charger un nouveau profil VoIP, cliquer sur **Sélectionner fournisseur service VoIP**.

Un assistant apparaît, qui vous aide tout au long de l'opération. Sélectionner d'abord le pays puis l'opérateur souhaité dans la liste. Les données du profil sélectionné se chargent ensuite puis sont affichées dans la fenêtre.

Il est possible de modifier, le cas échéant, les données générales de l'opérateur dans les zones **Données générales de connexion de votre fournisseur de services** et **Données réseau générales de votre fournisseur VoIP**.

### Saisie des données de l'opérateur

Les données pour un autocommutateur privé VoIP ou un opérateur pour lequel aucun profil n'existe sont à saisir manuellement. Ces données sont fournies par l'administrateur de l'autocommutateur privé ou votre opérateur VoIP.

- ▶ Saisir l'adresse IP de l'autocommutateur privé VoIP dans le champ **Adresse du serveur proxy**.

The screenshot shows a configuration window with two main sections: "General data of your service provider" and "Network data for your service provider".

**General data of your service provider**

- Domain: [text input]
- Proxy server address: [text input]
- Proxy server port: [5060]
- Registration server: [text input]
- Registration server port: [5060]
- Registration refresh time: [180] sec

**Network data for your service provider**

- STUN enabled:  Yes  No
- STUN server address: [text input]
- STUN server port: [3478]
- STUN refresh time: [240] sec
- NAT refresh time: [20] sec
- Outbound proxy mode:  Always  Automatic  Never
- Outbound server address: [text input]
- Outbound proxy port: [5060]

At the bottom, there are three buttons: **Set**, **Cancel**, and **Delete**.

Exceptionnellement, vous devrez peut-être adapter les paramètres suivants aux paramètres de votre routeur :

- Si vous n'entendez pas votre correspondant lors des appels sortants, passez le cas échéant du serveur proxy sortant au serveur STUN et vice-versa. Le serveur STUN ou sortant remplace l'adresse IP privée de votre unité de gestion DECT par son adresse IP publique dans les paquets de données envoyés. Vous ne pouvez pas utiliser de serveur STUN si votre unité de gestion DECT est connectée à un routeur avec NAT symétrique.

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

- Si vous êtes quelquefois injoignable pour les appels entrants, adaptez, le cas échéant, la valeur du **Temps de rafraîchissement NAT** :  
Si aucun renvoi de port n'est activé et si aucune zone DMZ n'est installée sur le routeur pour l'unité de gestion DECT, une entrée doit être enregistrée dans la table de routage du NAT (du routeur) pour que le téléphone soit joignable. L'unité de gestion DECT doit confirmer cette entrée à intervalles réguliers (**Temps de rafraîchissement NAT**) dans la table de routage pour que l'entrée y demeure.

Vous trouverez d'autres remarques à ce sujet au chapitre **Assistance client et aide** à la → **p. 114**.

## Configuration des combinés

L'enregistrement de tous les combinés s'effectue dans le réseau DECT et pour une connexion VoIP à l'aide du configurateur Web. Il est possible de modifier les paramètres des combinés déjà enregistrés, les désactiver ou les supprimer et configurer d'autres paramètres, par exemple pour l'utilisation de répertoires et de services de réseau.

### Paramètres → Combinés

The screenshot shows a web interface titled "List of registered mobile devices / subscribers". It contains a table with the following data:

	Username Display name	SIP connection	Handset registered	E-mail account	Net AM	
1.	08941616315 Peter	10.15.31.8 ✓	✓	—	—	<b>Edit</b>

Below the table, there is a note: "The provider account data should already exist before a mobile device is configured." Below this, there are two options to add new devices: "New mobile device with own provider data" with an **Add** button, and "New mobile device with own data:" with a dropdown menu showing "1. 08941616315 / Peter" and an **Add** button. There are also radio buttons for "Displayed name on idle display" with options "Username" and "Display name" (selected). A note states: "The DECT Manager starts the check for all mobile devices for which the e-mail check is activated." Below this, there is a dropdown menu for "Check for new e-mail" set to "Every 15 minutes". At the bottom, there are **Set** and **Cancel** buttons.

Les combinés déjà enregistrés s'affichent dans la liste.

- Cliquer sur **Modifier** pour modifier les paramètres de ce combiné.
- L'inscription et la configuration d'un nouveau combiné peuvent être effectuées à l'aide du bouton **Ajouter**.

Chaque combiné se voit attribuer un compte VoIP. Il est toutefois possible d'appliquer l'opérateur ainsi que les « paramètres avancés » (**p. 78**) d'un combiné déjà enregistré. Dans ce cas, sélectionner dans la liste le combiné dont les données sont à appliquer puis cliquer sur **Ajouter** en regard de **Nv appareil mobile avec ses propres données fournisseur**.

- ▶ Définir si le **Nom d'utilisateur** ou le **Nom affiché** du compte VoIP doit être utilisé comme nom pour les combinés. Le nom défini ici s'affiche en veille sur les combinés. Les deux noms sont définis lors de l'enregistrement du combiné (→ [p. 77](#)).
- ▶ Déterminer à quelle fréquence l'unité de gestion DECT lance la vérification des nouveaux e-mails (pour tous les combinés sur lesquels cette fonction est activée).

## Enregistrement d'un combiné

Attention aux points suivants :

- ◆ Un compte VoIP est attribué à chaque combiné.
- ◆ Les enregistrements sur le réseau DECT et pour la connexion VoIP démarrent ensemble.
- ◆ Si un autre compte VoIP est attribué à un combiné déjà enregistré, la connexion déjà configurée est écrasée.

**Mobile device 1**

**Personal Provider Data**

Authentication name

Authentication password

Username

Display name

Select VoIP provider

Register a mobile device for this SIP connection

**Start Registration**

**Show Advanced Settings**

- ▶ Vérifier que le combiné à inscrire figure dans la zone d'émission de votre réseau DECT.
- ▶ Sélectionner, dans la liste **Sélectionner fournisseur service VoIP** l'un des opérateurs/autocommutateurs privés VoIP configurés.
- ▶ Saisir les coordonnées du compte VoIP dans les champs correspondants. Ces champs peuvent être différents selon l'autocommutateur/le profil opérateur.

### Remarque

Si le **Nom d'utilisateur** ou le **Nom affiché** est utilisé comme nom du combiné en mode veille, définir l'option **Nom affiché sur l'écran de veille** sur la page **Combinés** (→ [p. 77](#)).

- ▶ Lancer l'enregistrement du combiné à l'aide du bouton **Démarrer l'enregistrement**. Dans une fenêtre, le code PIN devant être saisi sur le combiné s'affiche pour procéder à l'inscription (→ [p. 18](#)).

### Paramètres avancés des combinés

La page fournit les possibilités de paramétrage supplémentaires pour les combinés :

- ▶ Répertoires en ligne et messagerie externe
- ▶ Paramètres des codecs audio
- ▶ Exportation ou importation d'un répertoire local
- ▶ Configuration du Gestionnaire d'appels et de la réception des e-mails
- ▶ Désinscription et suppression des combinés

L'ouverture de la fenêtre s'effectue comme suit :

**Paramètres → Combinés → Modifier**

- ▶ Cliquez sur le bouton **Afficher les réglages avancés**.

### Répertoires en ligne et messagerie externe

**Online directories**

You can decide which directory will be opened by pressing the directory key and the INT key on your handset. One online directory can be selected for an automatic name search.

Directory for direct access: Local directory

Corporate directory for INT key:

Automatic look-up: Deactivate

**Network Mailbox Configuration**

Call number or SIP name (URI):

Activate network mailbox:  Yes  No

Apply changes for all SIP connections: **OK**

La touche de navigation du combiné permet à l'utilisateur d'ouvrir différents répertoires :

- ▶ Sélectionner le répertoire que vous souhaitez ouvrir à l'aide de la touche Répertoire (partie inférieure de la touche de navigation). Il est possible de sélectionner le répertoire local ou l'un des répertoires en ligne dans la liste.  
Une fois la sélection effectuée, l'utilisateur peut, en maintenant la touche Répertoire enfoncée, ouvrir la liste des répertoires en ligne ou le répertoire local.
- ▶ Sélectionner dans la liste, le répertoire sociétés que vous souhaitez ouvrir à l'aide de la touche INT (côté gauche de la touche de navigation).
- ▶ Pour une **Recherche automatique**, sélectionner un répertoire en ligne dans la liste ou désactiver cette option. Pour les appels entrants, le nom de l'appelant est lu dans ce répertoire téléphonique et affiché à l'écran (la disponibilité de la fonction varie selon le fournisseur du répertoire en ligne).

Déterminer les répertoires en ligne que vous souhaitez mettre à disposition sur la page **Répertoires en ligne**, → **p. 91**.

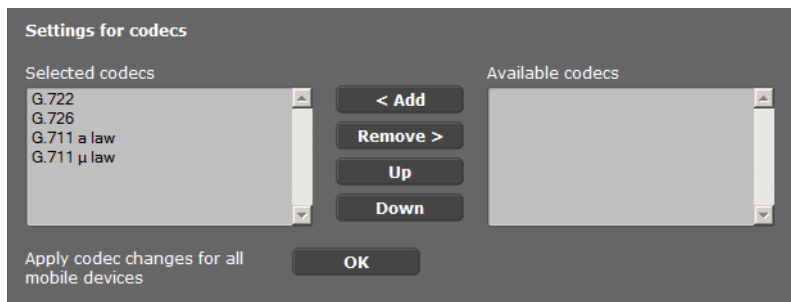


### Configuration du répondeur réseau :

- ▶ Saisir le **Numéro d'appel ou nom SIP (URI)** de la messagerie externe et activer cette dernière.
- ▶ Si ces paramètres doivent être appliqués à tous les combinés configurés, cliquer sur **OK**.

### Paramètres des codecs

La qualité vocale des communications VoIP est déterminée par la transmission du **Codec** utilisé. Pour augmenter la qualité, il est nécessaire de transmettre plus de données. En fonction de la largeur de bande de la connexion ADSL, des problèmes liés à la quantité des données (en particulier lors de communications VoIP simultanées multiples) peuvent se produire de sorte que la transmission de données ne se fait plus correctement.



Les deux parties d'une connexion téléphonique (appelant et destinataire) doivent utiliser le même codec vocal. Le codec vocal est défini lors de la mise en connexion entre l'appelant et le destinataire. Il est possible de sélectionner le codec vocal devant être utilisé pour ce compte VoIP et de déterminer l'ordre dans lequel les codecs doivent être proposés lors de la mise en place d'une connexion VoIP.

- ▶ Sélectionner les codecs souhaités et définir l'ordre dans lequel ils doivent être utilisés.

Les codecs vocaux suivants sont pris en charge :

**G.722** Qualité vocale exceptionnelle. Le codec vocal à haut débit G.722 propose le même débit binaire que le G.711 (64 kbit/s par liaison vocale) mais à une fréquence d'échantillonnage plus élevée (16 kHz).

#### **G.711 a law/G.711 μ law**

Très bonne qualité vocale (comparable au RNIS). La largeur de bande nécessaire est de 64 Kbit/s par liaison vocale.

**G.726** Bonne qualité vocale (moins bonne que le G.711, mais meilleure que le G.729). Votre téléphone prend en charge le G.726 avec un taux de transmission de 32 Kbit/s par liaison vocale.

**G.729A** Qualité vocale intermédiaire. La largeur de bande nécessaire est légèrement inférieure à 8 Kbit/s par liaison vocale.

Une licence est nécessaire pour pouvoir utiliser le codec G.729. Celle-ci peut être activée sur la page **Paramètres VoIP avancés** ( → **p. 86**).

- ▶ Si ces paramètres doivent être appliqués à tous les combinés configurés, cliquer sur **OK**.

### Exporter et importer un répertoire local

**Export and import local directory**

Transfer directory from PC to mobile device.

Name of directory file  **Browse**

**Transfer**

Save mobile device directory to PC **Save**

Delete mobile device directory **Delete**

Pour éditer et coordonner les répertoires des combinés inscrits, le configurateur Web vous propose les possibilités suivantes.

- ◆ Enregistrement du répertoire local sur un PC. Les entrées sont enregistrées au format vCard dans un fichier vcf sur le PC. Vous pouvez télécharger ces fichiers sur tout combiné inscrit. Il est aussi possible de transférer les entrées du répertoire au carnet d'adresses du PC.
- ◆ Copie de contacts à partir d'un carnet d'adresses du PC. Exporter les contacts dans des fichiers vcf (vCards) et les transférer avec le configurateur Web au répertoire du combiné.
- ◆ Effacer le répertoire local sur le combiné.  
Si vous avez édité le fichier de répertoire (vcf) sur le PC, par exemple et que vous souhaitez charger ce répertoire modifié sur le combiné, vous pouvez effacer le répertoire sur le combiné avant d'effectuer le transfert.  
**Conseil** : sauvegarder ce répertoire sur le PC avant de l'effacer. Vous pouvez alors le charger à nouveau si une erreur de formatage empêche un téléchargement (intégral) du répertoire modifié sur le combiné.

#### Remarques

Si vous souhaitez charger dans le carnet d'adresses Microsoft Outlook™, un répertoire (fichier vcf) à plusieurs entrées enregistré sur le PC, notez que : Microsoft Outlook™ ne récupère toujours que la première entrée (du répertoire) du fichier vcf dans son carnet d'adresses.

## Règles de téléchargement

Les entrées téléchargées sur le combiné à partir d'un fichier vcf sont ajoutées au répertoire. Si une entrée sous ce nom existe déjà, elle est complétée le cas échéant ou une autre entrée est créée avec le même nom. Aucun numéro de téléphone n'est écrasé ni effacé.

### Remarque

Selon le type d'appareil, le répertoire accepte jusqu'à 3 entrées portant le même nom pour chaque vCard. Dans ce cas, chaque entrée se voit attribuer un numéro.

## Contenu du fichier du répertoire (fichier vcf)

Pour chaque entrée du répertoire, les informations suivantes sont (le cas échéant) incluses dans le fichier vcf et transférées dans le répertoire du combiné :

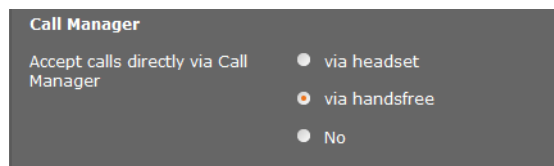
- ◆ Nom
- ◆ Prénom
- ◆ Numéro
- ◆ Numéro professionnel
- ◆ Numéro de mobile
- ◆ Adresse e-mail
- ◆ Date d'anniversaire (AAAA-MM-JJ) et heure de rappel (HH:MM) séparées par un « T » (exemple : 2011-12-24T11:00).

Les informations supplémentaires éventuellement contenues dans la vCard ne sont pas transférées au répertoire du combiné.

### Exemple d'entrée au format vCard :

```
DEBUT:VCARD
VERSION:2.1
N:Martin;Anne
TEL;DOMICILE:1234567890
TEL;TRAVAIL:0299123456
TEL;PORTABLE:0175987654321
E-MAIL:anne@martin.fr
ANNIV:2008-12-24T11:00
FIN:VCARD
```

## Call Manager



- ▶ Définir si vous souhaitez accepter directement les communications transmises par le Gestionnaire d'appels de l'autocommutateur privé **via casque audio, via la fonction mains libres** ou pas du tout (**Non**)

### Réception d'e-mails

**E-Mail**

Authentication name

Authentication password

POP3 Server

POP3 Server port

Check for new e-mail  Yes  No

Secure Connection (SSL)  Yes  No

Apply e-mail settings for all mobile devices

- ▶ Si l'unité de gestion DECT doit vérifier la réception des e-mails pour le combiné, saisir les données du compte e-mail.
- ▶ Activer l'option **Oui** pour la **Notification par E-Mail**.
- ▶ Sélectionner si la notification doit être effectuée par le biais d'une connexion sécurisée.
- ▶ Si ces paramètres doivent être appliqués à tous les combinés configurés, cliquer sur **OK**.

### Désinscription et suppression des combinés

**DECT connection**

Deregister the mobile device for this SIP connection

Delete the complete mobile device account

DECT status Registered

DECT User Identity (IPUI/IPEI) 00 A4 0E 7D F3

Lorsque le combiné dont les paramètres viennent d'être modifiés, est enregistré dans l'unité de gestion DECT, les options suivantes sont disponibles :

**Désenregistrer** Déconnecter le combiné pour cette connexion SIP.

La connexion est interrompue et toutes les données sont toutefois conservées.

**Effacer** Supprimer le compte complet du combiné sur l'unité de gestion DECT. Cela concerne tous les paramètres figurant sur cette page, l'enregistrement DECT et le compte VoIP.

### Sauvegarde des paramètres

- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

### Remarque

Si tous les combinés sont inscrits ou désinscrits, les paramètres de l'unité de gestion DECT doivent être sauvegardés sur le PC (→ p. 102). Ainsi, on garantit qu'en cas de restauration ultérieure des données, l'attribution des combinés et des comptes VoIP demeure cohérente.

## Autres réglages pour téléphoner

Les réglages suivants sont disponibles sur tous les combinés pour la téléphonie.

- ◆ Verrouillage des appels et préfixes (voir ci-dessous, **Règles de numérotation**)
- ◆ Activer le préfixe local pour les communications locales → p. 84
- ◆ Autres paramètres VoIP → p. 90
  - Réglage audio
  - Transfert d'appel
  - Touche R (Hook-Flash - crochet commutateur)
  - Configuration des ports de communication locaux

## Règles de numérotation

Paramètres → Téléphonie → Règles de numérotation

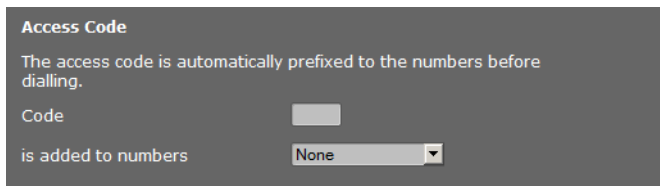
### Interdiction des appels

Phone Number	Comment	Blocked	
123		<input checked="" type="checkbox"/>	Delete
New Rule			
<input type="text"/>	<input type="text"/>		Add

Cette page permet de saisir des numéros de téléphone pour lesquels vous souhaitez bloquer les appels, par exemple les préfixes payants.

- ▶ Saisir sous **Nouvelle règle**, le numéro de téléphone pour lequel vous souhaitez bloquer les appels.
- ▶ Une saisie dans le champ **Description** facilite la distinction entre différents numéros de téléphone bloqués.
- ▶ Cliquer sur **Ajouter** afin de définir la nouvelle règle.
- ▶ Pour activer une règle, sélectionner l'option **Bloqué**.
- ▶ Le bouton **Effacer** permet de supprimer une règle de la liste.

### Préfixe



**Access Code**

The access code is automatically prefixed to the numbers before dialling.

Code

is added to numbers

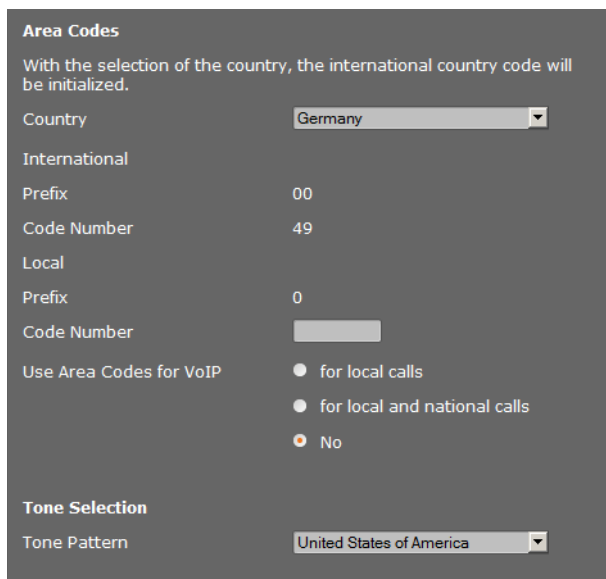
En fonction des paramètres de votre autocommutateur privé, vous devez, lors des appels qui sortent de la zone de couverture de votre autocommutateur privé VoIP, placer un préfixe avant le numéro d'appel (indicatif de sortie, par exemple « 0 »).

- ▶ Enregistrer un préfixe et déterminer quand il doit précéder automatiquement les numéros d'appel. Vous avez le choix entre **Toujours**, **Jamais** et **Listes d'appel** (uniquement en cas de composition depuis le journal des appels ou le journal d'un répondeur).
- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

### Activer le préfixe local pour les communications locales via VoIP

Sur cette page, vous pouvez saisir les données relatives au lieu dans lequel le téléphone est utilisé. Ceci permet de définir le pays et le préfixe mais aussi les sonneries propres à certains pays (par exemple la tonalité ou la sonnerie).

**Paramètres → Gestion → Paramètres local**



**Area Codes**

With the selection of the country, the international country code will be initialized.

Country

International

Prefix 00

Code Number 49

Local

Prefix 0

Code Number

Use Area Codes for VoIP

for local calls

for local and national calls

No

**Tone Selection**

Tone Pattern

### Indicatif de zone

Si vous appelez sur le réseau fixe via la connexion VoIP, vous devez composer le préfixe local, le cas échéant, même pour les communications locales (selon l'opérateur).

Vous pouvez paramétrer votre téléphone de façon à ce que le préfixe soit automatiquement composé pour les appels passés dans le réseau local et les appels nationaux. En d'autres termes, le préfixe local indiqué est placé au début de tous les numéros qui ne commencent pas par 0, y compris ceux composés à partir du répertoire ou d'autres listes. Cette fonction ne s'applique pas aux numéros pour lesquels une règle de numérotation a été définie.

- ▶ Sélectionner votre pays. Le préfixe international et national est ensuite saisi dans les champs **Préfixe** et **Indicatif**. Il est possible, le cas échéant, de modifier ces paramètres.
- ▶ Déterminer à quelles communications (locales et longue distance) ces paramètres doivent être appliqués.

### Sélection de la sonnerie

Les sons tels que la tonalité d'appel, la sonnerie pour les appels entrants, la tonalité lorsque le téléphone est occupé ou lors de la composition du numéro diffèrent selon les pays voire les régions. Vous avez la possibilité de choisir parmi divers groupes sonores pour votre système téléphonique.

- ▶ Choisir dans la liste **Sélection de tonalité** le pays ou la région dont vous souhaitez utiliser la sonnerie pour les appels entrants.
- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

### Autres paramètres VoIP

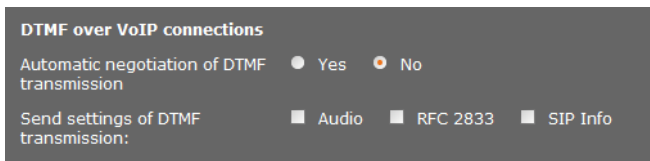
Cette page permet de configurer l'envoi des signaux DTMF et la qualité vocale, le transfert d'appel et le rappel automatique, ainsi que les paramètres des ports pour l'établissement des connexions VoIP.

**Paramètres → Téléphonie → Paramètres VoIP avancés**

#### DTMF dans les connexions VoIP

Pour l'envoi de signaux DTMF via VoIP, vous devez définir la façon dont les codes de touches sont convertis en signaux DTMF, puis envoyés : sous la forme de signaux auditifs via le canal vocal ou sous la forme de notifications « SIP Info ».

Informez-vous auprès de votre opérateur pour connaître le type de transmission DTMF qu'il prend en charge.

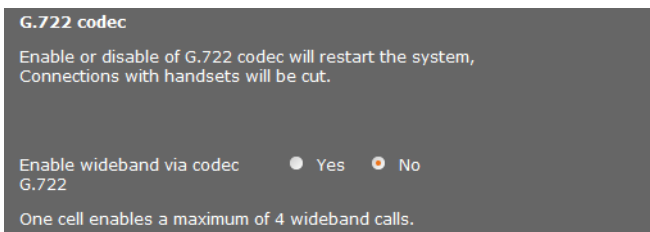


Vous avez le choix entre les possibilités suivantes :

- ▶ Si l'option **Oui** est activée, le téléphone tente de paramétrer automatiquement le type de codage DTMF approprié en fonction du codec utilisé pour chaque appel.
- ▶ Désactiver l'option **Non** pour définir explicitement le type de code DTMF à l'aide des autres options :
  - ▶ Activer **Audio** ou **RFC 2833** pour transmettre les signaux DTMF de manière auditive (par paquets de données vocales).
  - ▶ Activer **SIP Info** pour transmettre les signaux DTMF sous forme de code.

#### Activation du codec G.722 pour la téléphonie haut débit dans le réseau DECT

Les deux parties d'une connexion téléphonique (appelant et destinataire) doivent utiliser le même codec vocal. Le codec vocal est défini lors de la mise en connexion entre l'appelant et le destinataire.



Le codec G.722 (connexion haut débit) offre une qualité vocale élevée, mais seulement 4 connexions simultanées maximum par station de base.

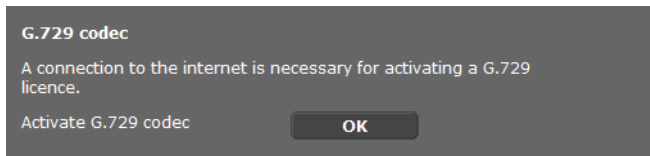
- ▶ Pour autoriser le transfert en haut débit sur le réseau DECT pour tous les combinés, activer le codec G.722.



## Activation du codec G.729

Le codec G.729 permet d'obtenir une téléphonie avec une largeur de bande particulièrement rapide et est à recommander lorsque la capacité du réseau doit être sollicitée le moins possible. Sélectionner les codecs pour les connexions VoIP dans les « paramètres avancés » de chaque combiné (→ p. 79).

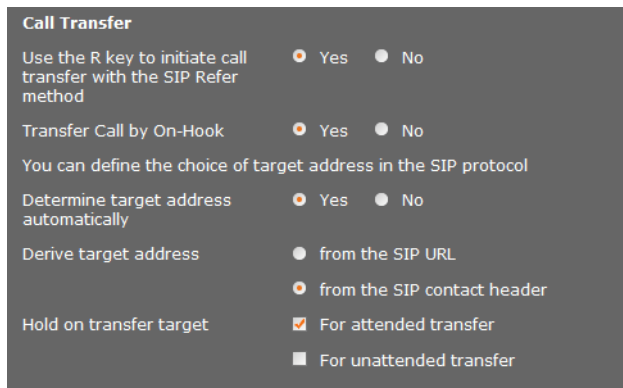
L'utilisation du codec G.729 requiert une licence. 10 licences maximum sont disponibles et doivent être activées. L'unité de gestion DECT doit, pour ce faire, établir une connexion Internet.



Lors de l'utilisation du codec G.729, il est possible d'économiser davantage de bande passante et de capacité de transmission en supprimant la transmission de paquets vocaux lors des pauses (réglage par défaut : **Non**).

- ▶ Activer l'option **Oui** pour **Activer l'annexe B pour le codec G.729**, afin d'activer la transmission des paquets de données lors des pauses. Les correspondants entendent ensuite, pendant les pauses, un bruit de fond similaire à celui émis lors d'une utilisation « classique » du téléphone.

## Transfert d'appel



Les correspondants peuvent transférer un appel à un autre correspondant, si l'autocommutateur privé/opérateur téléphonique prend en charge cette fonction. Le transfert de la communication s'effectue via le menu du combiné (centre de la touche de navigation) ou la touche R (→ p. 35).

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

Les réglages du transfert d'appel peuvent être complétés ou modifiés comme suit :

- ◆ **Transférer l'appel en raccrochant** : les deux correspondants sont mis en relation lorsque la touche Raccrocher est enfoncée. Les connexions avec les correspondants sont interrompues.
- ◆ **Utilisez la touche R pour initier le transfert d'appel avec le protocole SIP** : désactiver le transfert d'appel à l'aide de la touche R si vous souhaitez attribuer une autre fonctionnalité à la touche R (voir ci-dessous « **Définition de la fonction de la touche R pour la VoIP (Hook Flash)** »).
- ◆ Il convient de déterminer comment les adresses cibles sont sélectionnées dans le protocole SIP :
  - ▶ **Détermination automatique de l'adresse de destination**  
Le correspondant est automatiquement identifié par le numéro saisi grâce aux informations SIP.
  - ▶ **Obtenir adresse cible**  
Indiquer comment l'adresse cible doit être déterminée :
    - Depuis le SIP URL
    - Depuis le SIP contact Header

### Remarque

Le transfert d'appel s'effectue, pour la téléphonie IP, via le protocole SIP.

L'adressage unique s'effectue via l'URL SIP (SIP-URI). Le Contact-Header SIP contient, en plus de l'URL SIP, des informations complémentaires sur le transfert de données entre l'émetteur et le destinataire.

- ◆ Déterminer si la première communication doit être mise en attente lors du transfert, pendant que le second correspondant est appelé. Deux possibilités s'offrent à vous :
  - **Transfert supervisé** : sélectionner cette option afin de vous assurer que la connexion a bien été établie.
  - **Transfert direct** : la première connexion avec le correspondant s'arrête après le transfert de la communication.

## Définition de la fonction de la touche R pour la VoIP (Hook Flash)

**Hook Flash (R-key)**  
Please enter the hook flash date, which your service provider has given to you.

Application Type: dtmf-relay

Application signal: 16

Votre autocommutateur privé/opérateur VoIP prend en charge certaines fonctionnalités. Pour pouvoir les utiliser, le téléphone doit envoyer un certain signal (paquet de données) au serveur SIP. Vous pouvez attribuer ce « signal » comme fonction R à la touche R des combinés.

- Saisir les données fournies par votre opérateur dans les champs **Type d'application** et **Signal d'application**.

Si l'utilisateur appuie sur cette touche du téléphone au cours d'une conversation VoIP, le signal est envoyé.

### Remarque

La configuration de la touche R n'est possible que lorsque

- la touche R n'a pas été activée pour le transfert d'appel (→ p. 88) et si
- SIP Info a été activé (→ p. 86).

## Définition des ports de communication locaux (ports d'écoute) pour connexions VoIP

Modifier ces réglages uniquement si les numéros de port sont déjà utilisés par d'autres abonnés du réseau LAN. Il est possible de définir ensuite d'autres numéros de port fixes pour les ports SIP et RTP ou des plages de numéros pour le port SIP.

**Listen ports for VoIP connections**

Use random ports for SIP:  Yes  No

SIP port: 5060 - 6000

RTP port: 5004

La téléphonie VoIP utilise les ports de communication suivants :

### ◆ Port SIP

Port de communication par lequel le téléphone reçoit les données de signalisation (SIP). Le numéro de port 5060 est le numéro de port par défaut de la signalisation SIP. Des valeurs comprises entre 5 060 et 6 000 peuvent être utilisées.

Si plusieurs téléphones VoIP sont utilisés sur le même routeur avec NAT, il est recommandé d'utiliser des ports sélectionnés de façon aléatoire. Les téléphones doivent alors faire appel à différents ports, afin que le NAT du routeur puisse acheminer les appels entrants et les données vocales au téléphone correspondant.

- Activer **Utiliser des ports aléatoires** et définir pour le **Port SIP** une plage de numéros dans laquelle sélectionner les ports.

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

### ◆ Port RTP

Deux ports RTP, dont les numéros se suivent, sont nécessaires pour chaque connexion VoIP. L'un des ports reçoit les données vocales, l'autre les données de commande. En se basant sur un port de base défini, le système occupe d'autres ports pour les connexions de la station de base (par module DECT 32 ports). Réglage par défaut du port de base : 5004.

La plage de ports RTP calculée pour les modules DECT est affichée sur la page **Données propres à la base** (→ p. 69).

### Sauvegarde des paramètres

- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

## Services info

Il est possible de configurer différents services d'information proposés via l'autocommutateur privé, Gigaset.net ou un autre serveur. Ces services d'information sont accessibles sur les combinés via le menu (→ p. 50).

En cas de demande de services d'information, l'ID SIP du compte VOIP ainsi que l'ID DECT du combiné sont transférés. Cela permet ainsi de proposer des paramètres individuels pour chaque combiné via le serveur des services d'information.

### Paramètres → Services-info

**Info Services**

The handset can display info received from a server.

Choose Info Services

- customised Info Service
- via Gigaset.Net
- via PBX Manager

**Settings for the customised RAP Info Service**

Server address for online services

Username

Password

**Settings for PBX Manager**

Server address for PBX Manager menu

Username

Password

**Set** **Cancel**

- ▶ Sélectionner le serveur des services d'information et saisir les données d'accès dans les champs correspondants.

Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

### Remarque

Si l'autocommutateur privé met à disposition un serveur RAP, d'autres services peuvent être proposés sur les combinés dans le **Centre Info** et le menu **Services Réseau** (→ p. 24).

## Répertoires en ligne

Il est possible de mettre à disposition sur les combinés différents répertoires en ligne pour les utiliser et les consulter :

### ◆ Répertoires en ligne publics

Sélection de quelques opérateurs connus. Chaque opérateur peut proposer un répertoire et un annuaire professionnel. Il est également possible de saisir un autre opérateur.

### ◆ Répertoires d'entreprise (répertoire sociétés)

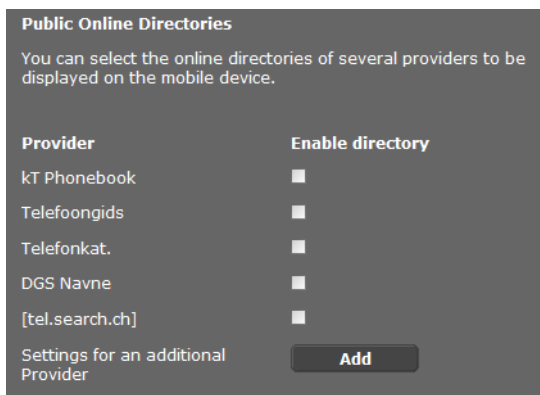
Trois répertoires peuvent être saisis :

- un répertoire au format LDAP,
- un répertoire général au format XML
- un répertoire privé au format XML

Dans les paramètres des combinés (→ p. 78), déterminer à l'aide de quelles touches les répertoires téléphoniques seront accessibles.

## Répertoires en ligne publics

Paramètres → Répertoires en ligne



Des répertoires en ligne de plusieurs opérateurs peuvent être sélectionnés pour être affichés sur le combiné.

- ▶ Sélectionner l'opérateur du répertoire souhaité.
- ▶ Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour configurer un autre opérateur. Le bouton **Modifier** permet de modifier les entrées d'un opérateur.

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

**Settings for an additional provider**

Provider name

Server address

Authentication name

Authentication password

Type	Name	Activate
White Pages	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Yellow Pages	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**Delete settings**

**Set** **Cancel**

- ▶ Saisir les données de l'opérateur ainsi qu'un nom pour l'opérateur et les répertoires. Il est possible de distinguer le répertoire et l'annuaire professionnel.
- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

La page Répertoires en ligne s'affiche à nouveau. Le nouvel opérateur est alors saisi dans la liste.

- ▶ Activer cet opérateur.
- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur cette page.

## Répertoire sociétés

Les répertoires sociétés peuvent être mis à disposition pour les combinés inscrits sur un serveur, aux formats LDAP ou XML.

Paramètres → Répertoires en ligne

### Répertoire via LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

**Directory via Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)**

Directory name

Enable directory

**Access to the LDAP Data Base**

Server address

Server port

LDAP search base (BaseDN)

Mobile device specific authentication  Yes  No

Common username

Common password

Si, dans votre réseau d'entreprise, un répertoire est mis à disposition via un serveur LDAP, configurez la fonction sur cette page. Pour ce faire, vous avez besoin d'informations sur la configuration du serveur LDAP.

- ▶ Entrez un nom dans le champ **Nom du répertoire** (max. 20 caractères). C'est le nom sous lequel le répertoire s'affichera sur les combinés.
- ▶ Sélectionnez l'option **Activer l'annuaire** pour afficher le répertoire au niveau des téléphones.
- ▶ Entrez les données d'accès pour le serveur LDAP:

<b>Adresse du serveur</b>	Adresse IP ou URL du serveur LDAP dans le réseau (max. 254 caractères).
<b>Port serveur</b>	Numéro de port via lequel le service LDAP est mis à disposition. Réglage par défaut : 389
<b>Nom unique de la base</b>	Saisie pour laquelle l'affichage/la recherche dans un répertoire doit commencer (max. 254 caractères).
<b>Nom d'utilisateur</b>	Code d'accès au serveur LDAP (max. 50 caractères).
<b>Mot de passe</b>	Mot de passe du code d'accès au serveur LDAP (max. 64 caractères).

### Nom unique de la base

Le paramètre **Nom unique de la base** définit le point de départ de la recherche dans le répertoire LDAP.

Ce point de départ doit être défini au niveau du serveur LDAP et être indiqué ici pour le client LDAP conformément à la configuration du serveur. Cela permet de définir la partie de la base de données LDAP hiérarchique devant être parcourue. Il peut autoriser l'accès au répertoire complet (p. ex. au répertoire d'entreprise) ou seulement à un sous-répertoire (p. ex. au répertoire téléphonique d'une unité organisationnelle définie).

Entrez en guise de point de départ le Distinguished Name (DN) de l'objet de départ. Il s'agit d'un nom LDAP spécial représentant un objet avec sa position dans un répertoire hiérarchique. Le DN est indiqué comme suit :

- ◆ La hiérarchie des répertoires est indiquée de gauche à droite, du niveau le plus bas au niveau le plus élevé, p. ex. objet, unité organisationnelle, organisation, domaine.
- ◆ Un niveau hiérarchique a la forme suivante : mot clé=objet, p. ex. cn=PhoneBook.
- ◆ Les niveaux hiérarchiques sont séparés par une virgule.

Les objets suivants sont souvent utilisés comme niveaux hiérarchiques :

cn : common name  
ou : organizational unit  
o : organization  
c : country  
dc : domain component

Il est cependant également possible d'utiliser d'autres objets. Pour ce paramètre, vous avez besoin d'informations sur la structure du serveur LDAP.

(Pour la signification des objets, voir section **Attributs** → p. 95)

### Caractères spéciaux

Les caractères suivants dans **Nom unique de la base** ont une signification particulière :

= , + < > # ; \ "

= sépare le nom d'attribut et la valeur

, sépare les paires des valeurs d'attribut

Si l'un de ces caractères doit être utilisé comme valeur d'attribut, vous devez l'évaluer avec l'une des méthodes suivantes :

- Rajout en première position d'une barre oblique (\) ; exemple : \#
- Remplacement par \ suivi de deux caractères hexadécimaux correspondant au code dans UTF-8. Exemple : \2B pour le caractère +
- Rajout de la valeur totale entre guillemets ( " ) (exemple : "Valeur"). Tous les caractères entre les guillemets sont considérés comme des caractères « normaux », sauf \ et ". Pour ces caractères, utilisez l'une des autres méthodes.



## Exemples

Point de départ :Objet **PhoneBook**, dans le domaine **example.com**

Définition : cn=PhoneBook,dc=example,dc=com

Point de départ :Objet **PhoneBook** dans le répertoire **sales/support**, dans le domaine**example.sales.com**.

Définition : cn=PhoneBook,o=support,ou=sales,dc=example,dc=sales,dc=com

## Attributs

Pour une entrée de répertoire (un objet), une série d'attributs sont définis dans la base de données LDAP, comme par exemple le nom, le prénom, le numéro d'appel, l'adresse, la société etc. La somme de tous les attributs qui peuvent être enregistrés dans une entrée est mémorisée dans le schéma du serveur LDAP correspondant. Chaque champ d'attribut dispose d'une longueur max. de 25 caractères.

Les attributs effectivement affichés au niveau d'un téléphone dépendent

- ◆ des attributs définis dans la base de données LDAP pour une entrée,
- ◆ des attributs définis dans le configurateur web pour l'affichage au niveau du téléphone
- ◆ des attributs pouvant être affichés au niveau du téléphone ou du combiné.

Définissez les attributs disponibles de la base de données LDAP qui sont interrogés et doivent être affichés au niveau du téléphone.

### Configuration of Directory Items

The attributes of the LDAP data must be allocated to the different directory entries.

First name	<input type="text"/>
Surname	<input type="text"/>
Phone (home)	<input type="text"/>
Phone (office)	<input type="text"/>
Phone (mobile)	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Company	<input type="text"/>
Street	<input type="text"/>
City	<input type="text"/>
ZIP	<input type="text"/>
Country	<input type="text"/>
Additional attribute	<input type="text"/>
Additional attribute can be dialled	<input type="checkbox"/>

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

- ▶ Pour chaque attribut d'une entrée du répertoire, définissez l'attribut adapté de la base de données LDAP.
- ▶ Il est également possible de saisir manuellement un attribut autre que celui défini dans la base de données LDAP pour ce champ.
- ▶ Si un attribut ne doit pas être affiché, sélectionnez l'option **Néant**.

Dans le champ **Attribut supplémentaire**, vous pouvez entrer un attribut autre que celui mis à disposition dans la base de données LDAP. Si vous indiquez un attribut de numéro comme attribut supplémentaire, activez l'option **L'attribut supplémentaire peut être composé** de sorte que le numéro du répertoire puisse être sélectionné.

Les attributs **Prénom** et **Nom** sont utilisés pour les fonctions suivantes :

- ◆ Affichage dans la liste des entrées du répertoire sous la forme **Nom, Prénom**
- ◆ Classement alphabétique des entrées du répertoire au niveau du téléphone
- ◆ Affichage du nom d'un appelant ou d'un participant à la conversation

Si l'interrogation de la base de données fournit uniquement l'une des valeurs d'attribut (p. ex. parce qu'un contact est entré uniquement avec le prénom), seule cette dernière s'affiche.

### Attributs disponibles sur le téléphones Gigaset

Le tableau suivant illustre les attributs pris en charge par les téléphones Gigaset et pouvant être affichés sous forme de vue détaillée d'une entrée de répertoire. Le tableau prend en compte les téléphones/combinés suivants :

**1** Système multicellulaire Gigaset N720 IP DECT

**2** Gigaset N510 IP PRO

**3** Gigaset DE700 IP PRO / Gigaset DE900 IP PRO

**4** Gigaset DE310 IP PRO / Gigaset DE410 IP PRO

Sur les téléphones sans fil **1** et **2**, l'affichage dépend des combinés utilisés.

Attributs d'une entrée dans le répertoire	Nom d'attribut dans la base de données LDAP	
Prénom	givenName	<b>1 2 3 4</b>
Nom	sn, cn, displayName	<b>1 2 3 4</b>
N° tél. (domicile)	homePhone, telephoneNumber	<b>1 2 3 4</b>
N° tél. (travail)	telephoneNumber	<b>1 2 3 4</b>
N° tél. (portable)	mobile	<b>1 2 3 4</b>
E-Mail	mail	<b>1 2 3</b>
Fax	facsimileTelephoneNumber	<b>1 3</b>
Société	company, o, ou	<b>1 3</b>
Rue	street	<b>1 3</b>
Ville	l, postalAddress	<b>1 3</b>
CP	postalCode	<b>1 3</b>
Pays	friendlyCountryName, c	<b>1 3</b>

Attributs d'une entrée dans le répertoire	Nom d'attribut dans la base de données LDAP	
Web-Adresse / URI	labeledURI	3
Attribut supplémentaire	défini par l'utilisateur	1

### Filtre

Avec des filtres, vous définissez des critères selon lesquels des objets précis doivent être recherchés dans la base de données LDAP. Chaque champ de filtre dispose d'une longueur max. de 128 caractères.

Le filtre de noms définit les attributs utilisés pour la recherche des saisies dans le répertoire.

Le filtre de numéros définit les attributs utilisés pour la recherche automatique dans la base de données LDAP lors de la saisie d'un numéro d'appel.

### Format

Un filtre se compose d'un ou de plusieurs critères. Un critère définit l'attribut LDAP dans lequel la chaîne de caractères entrée doit être recherchée, par exemple : sn=%. Le signe de pourcentage (%) désigne un espace réservé à la saisie de l'utilisateur.

Plusieurs critères peuvent être associés aux opérateurs logiques ET (&) et/ou OU (|). Les opérateurs logiques « & » et « | » sont placés devant les critères de recherche. Le critère doit être placé entre parenthèses et l'expression globale doit, elle aussi, être mise entre parenthèses. Les opérations ET et OU peuvent également être combinées.

### Exemples :

Opération ET : (&(givenName=%)(mail=%))  
 Recherche des entrées dont le prénom **et** l'adresse e-mail commencent par le caractère saisi par l'utilisateur.

Opération OU : (|(displayName=%)(sn=%))  
 Recherche des entrées, dont le nom d'affichage **ou** le nom commence par le caractère saisi par l'utilisateur.

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

Opération combinée :  $((\&(\text{displayName}=\%)(\text{mail}=\%))(\&(\text{sn}=\%)(\text{mail}=\%)))$   
Recherche des entrées, dont le nom d'affichage **et** l'adresse e-mail **ou** dont le nom **et** l'adresse e-mail commencent par le caractère saisi par l'utilisateur.

Les opérateurs suivants peuvent être utilisés dans les critères de recherche :

= égal (attribute1=abc)

!= différent (!(attribute1=abc))

>= supérieur à (attribute1>=1000)

<= inférieur à (attribute1<=1000)

~ environ (attribute1~abc)

\* Wildcard (attr1=ab\*) ou (attr1=\*c) ou (attr1=\*b\*)

(sn=\*) fournit toutes les entrées dont l'attribut **sn** n'est pas vide, c'est-à-dire tous les noms.

(!(telephoneNumber=\*)) fournit toutes les entrées sans numéro de téléphone

### Caractères spéciaux

Si l'un des caractères spéciaux suivants doit être utilisé dans le critère de recherche, vous devez entrer le caractère par une barre oblique ( \ ) suivie d'un code ASCII hexadécimal à deux chiffres :

Caractères spéciaux	Code ASCII	Caractères spéciaux	Code ASCII
(	\28	=	\3d
)	\29	&	\26
<	\3c	~	\7e
>	\3e	*	\2a
/	\2f		\7c
\	\2a		

#### Exemple :

(givenName=James \28Jim\29) fournit toutes les entrées avec une valeur d'attribut pour givenName **James (Jim)**

### Filtre par noms

Le filtre de noms détermine les attributs analysés lors de la recherche dans la base de données LDAP.

Exemples :

(displayName=%) Lors de la recherche, l'attribut **displayName** est analysé.

Le signe de pourcentage (%) est remplacé par le nom ou la partie du nom saisi(e) par l'utilisateur.

Si un utilisateur saisit par exemple le signe « A », la recherche dans la base de données LDAP portera sur toutes les entrées dont l'attribut **displayName** commence par « A ». S'il entre ensuite un « b », la recherche porte sur les entrées dont l'attribut **displayName** commence par « Ab ».

`(|(cn=%)(sn=%))` Lors de la recherche, les attributs **cn** ou **sn** sont évalués.  
Si un utilisateur saisit par exemple le signe « n », la recherche dans la base de données LDAP portera sur toutes les entrées dont l'attribut **cn** ou **sn** commence par « n ». S'il entre ensuite un « o », la recherche porte sur les entrées dont l'attribut **cn** ou **sn** commence par « no ».

`(&(noShowAttribute=false)(|(cn=%)(sn=%)))`

L'attribut **noShowAttribute** a été défini comme flag Ne pas afficher. Ainsi, toutes les recherches avec les attributs **cn** ou **sn** ne fournissent aucun résultat.

### Filtre par numéros

Le filtre de numéros définit quels sont les attributs utilisés lors de la recherche automatique d'une entrée dans le répertoire. La recherche automatique est exécutée lors de la saisie du numéro et en cas d'appel entrant avec transmission du numéro d'appel. Si un numéro correspond à une entrée, le nom s'affiche à l'écran au lieu du numéro d'appel.

Seules les entrées dont le numéro d'appel correspond exactement au numéro d'appel saisi sont trouvées et affichées.

### Exemples :

`(homePhone=%)` Lors de la recherche, l'attribut **homePhone** est utilisé.

Le symbole pour cent (%) est remplacé par le numéro d'appel saisi par l'utilisateur.

Si un utilisateur saisit par exemple les chiffres « 1234567 » lors de la numérotation, la recherche portera sur tous les numéros privés commençant par « 1234567 » dans la base de données LDAP.

`(|(telephoneNumber=%)(mobile=%)(homePhone=%))`

Lors de la recherche, les attributs **telephoneNumber**, **mobile** et **homePhone** sont recherchés.

Si un utilisateur saisit par exemple les chiffres « 1234567 » lors de la numérotation, la recherche portera sur tous les numéros privés **ou** mobiles **ou** professionnels commençant par « 1234567 » dans la base de données LDAP.

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

### Format d'affichage

Le format d'affichage défini ici détermine

- comment sont affichées les entrées trouvées dans la liste du répertoire
- ce qui est affiché dans la ligne d'en-tête de la vue détaillée d'une entrée.
- ce qui est affiché comme résultat d'une recherche de numéros.

Le signe de pourcentage (%) est remplacé par la valeur fournie comme résultat par le répertoire. Un attribut non précédé par % est considéré comme une chaîne de caractères normale et reproduit 1:1.

Exemple :

%sn, %givenName	Dans la liste, les entrées avec les attributs <b>sn</b> et <b>givenName</b> sont séparés par une virgule.	Black, Peter Miller, Susan Smith, Ben
sn, %givenName	Dans la liste, les entrées avec les caractères <b>sn</b> et l'attribut <b>givenName</b> seraient séparées par une virgule.	sn, Peter sn, Susan sn, Ben

### Répertoire via protocole XML

Si un répertoire sociétés est mis à disposition via un serveur XML, la configuration des données d'accès s'avère requise.

Directory via XML Protocol

Directory name: Oeffentlich

Server address: http://192.168.250.62:50080/iXML/ND/70/

Username:

Password:

Enable directory:

Enable private online directory:  Yes  No

Directory name: Privat

- ▶ Saisir un nom dans le champ **Nom du répertoire**. C'est le nom sous lequel le répertoire s'affichera sur les combinés.
- ▶ Saisir les données du serveur XML.
  - Adresse du serveur** Adresse IP du répertoire.
  - Nom d'utilisateur** Code d'accès au répertoire.
  - Mot de passe** Mot de passe du code d'accès au répertoire.

### Activer un répertoire en ligne privé

- ▶ Si un répertoire privé est disponible au format XML, l'activer puis saisir un nom pour le répertoire. Ce répertoire privé doit être mis à disposition sur le même serveur que celui au format XML.

### Sauvegarde des paramètres

- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

## Gestion

### Date et heure

L'unité de gestion DECT est paramétrée par défaut pour récupérer la date et l'heure sur un serveur d'horloge.

Pour modifier les paramètres du serveur d'horloge et activer/désactiver la synchronisation, ouvrir la page Web :

**Paramètres → Gestion → Date & Heure**

The screenshot shows a web interface for configuring time settings. It includes the following elements:

- Time** (Section Header)
- Automatic adjustment of System Time with Time Server**: Radio buttons for Yes (selected) and No.
- Last synchronisation with time server**: Text field showing 18.11.2011 07:14.
- Time Server**: Text input field containing europe.pool.ntp.org.
- Time Zone**: Dropdown menu showing (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stoc.
- Automatically adjust clock to summer-time changes**: Radio buttons for Yes (selected) and No.

Les éléments suivants peuvent être modifiés :

- ◆ saisie d'un autre serveur d'horloge :
- ◆ désactivation du serveur d'horloge et saisie manuelle la date et l'heure :
- ◆ sélection du fuseau horaire de votre emplacement :
- ◆ activation/désactivation du passage automatique à l'heure d'été.

### Configurations supplémentaires des appareils

La page

**Paramètres → Gestion → Divers**

permet d'effectuer des configurations supplémentaires sur les appareils.

### Modification du mot de passe du configurateur WEB

Pour des raisons de sécurité, le mot de passe du configurateur WEB doit être modifié pour l'inscription (ce mot de passe doit comporter au maximum 20 caractères), le réglage par défaut est **admin**).

#### Remarque

Dans le cas où vous avez oublié votre mot de passe, vous devez réinitialiser les réglages d'usine de votre appareil. Vous trouverez des informations à ce sujet à la section **Réinitialisation de la configuration de l'appareil** ( → p. 22).

### Désactivation des voyants sur les stations de base

Les voyants des stations de base peuvent être désactivés. Cela aura pour conséquence que les dysfonctionnements de la synchronisation et du réseau DECT ne seront pas immédiatement localisés.

### Démarrage d'une configuration automatique

La **Configuration automatique** permet d'actualiser les paramètres système. Elle peut être démarrée lorsqu'un fichier et un code correspondants ont été fournis par le constructeur, l'exploitant ou le fournisseur de l'autocommutateur privé.

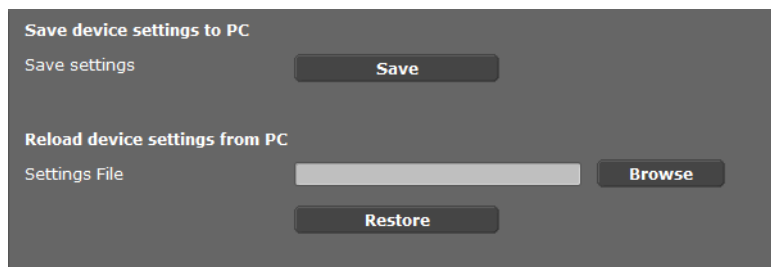
### Profil opérateur et autocommutateurs privés

Un profil comprend des paramètres importants pour les services et fonctions de votre système téléphonique. Un profil peut être fourni par un opérateur ou l'exploitant de l'autocommutateur privé. Cette page permet de déterminer si un profil actualisé est régulièrement recherché et si celui-ci est chargé sur votre système.

## Sauvegarde et restauration des paramètres

Pour sauvegarder et rétablir les paramètres système, ouvrir la page Web :

**Paramètres → Gestion → Sauvegarde et Restauration**



The screenshot shows a web interface with two main sections. The first section is titled 'Save device settings to PC' and contains a 'Save settings' label followed by a 'Save' button. The second section is titled 'Reload device settings from PC' and contains a 'Settings File' label followed by a text input field, a 'Browse' button, and a 'Restore' button.

Après avoir configuré l'unité de gestion DECT et après chaque modification de la configuration, et plus particulièrement lors de l'inscription ou de la désinscription des combinés, les paramètres existants doivent être enregistrés dans un fichier sur PC, afin qu'en cas de problème, le système existant puisse rapidement être rétabli. Ce fichier est enregistré avec le suffixe `.cfg` (réglage par défaut : `Gigaset-aaaa-mm-jj.cfg`).

S'il vous arrive de modifier les paramètres par inadvertance ou si vous devez réinitialiser l'unité de gestion DECT à cause d'une erreur, il est possible de restaurer les paramètres sauvegardés en téléchargeant le fichier correspondant du PC sur le téléphone. La réinitialisation s'effectue à l'aide du bouton de réinitialisation situé sur l'appareil (→ [p. 22](#)) ou en rétablissant les paramètres par défaut du micrologiciel (→ [p. 106](#)).

Le fichier `.cfg` contient toutes les données système y compris les données de connexion DECT des combinés, mais pas les listes d'appel des combinés.



Vous pouvez également charger le fichier de configuration sauvegardé sur un nouvel appareil.

Conditions :

- ◆ L'ancien appareil ne doit plus fonctionner.
- ◆ La version du micrologiciel du nouvel appareil doit au moins correspondre à la version de l'appareil ayant sauvegardé les données, y compris les patches installés.

## Redémarrage du système

Votre Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire est régulièrement redémarré automatiquement et fonctionne généralement de manière stable. Si une erreur système inattendue se produit, le système peut être redémarré manuellement.

Paramètres → Gestion → Redémarrage

### Attention

Cette fonction doit être exécutée uniquement si le message suivant s'affiche :

**La réinitialisation et la synchronisation du système sont recommandées.**

Pendant que le système téléphonique redémarre, il n'est pas possible de téléphoner.

Le redémarrage peut durer quelques minutes.

**System Check and Exception Reset**

Reboot and system synchronisation are not necessary at this time.

A reboot can take up to 10 min. During this time calls are not possible.

Reboot system **OK**

Reboot and synchronisation  daily  optional

The system check determines if a reset is necessary. The check takes place on the selected days at the given time, minimum once per week. If calls are being made, the required reboot is delayed for up to 120 min.

System check every

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Start time for system check / Reboot  h  min

## Exécution immédiate du redémarrage

► Cliquer sur **OK** en regard de **Redémarrer le système.**

Le redémarrage s'exécute immédiatement. Toutes les connexions existantes sont interrompues.

### Vérification périodique du système

Le système vérifie régulièrement si un redémarrage est nécessaire. Si tel est le cas, le redémarrage est exécuté. En cas d'utilisation du téléphone, le redémarrage est reporté jusqu'à 2 heures plus tard.

La vérification a lieu pendant les jours sélectionnés à une heure donnée, au moins une fois par semaine.

- ▶ Sélectionner un jour (ou **quotidienne**) et saisir une heure pour la vérification. Le réglage par défaut est géré à l'aide d'un générateur aléatoire et est configuré sur **Dimanche** entre 0h30 et 3h30.
- ▶ Cliquer sur **Définir** pour enregistrer vos paramètres sur la page.

### Journal système (SysLog)

Le journal système (SysLog) recueille des informations sur les processus sélectionnés de l'unité de gestion DECT ainsi que les stations de base en cours d'utilisation et les transmet au serveur SysLog configuré.

**Paramètres** → **Gestion** → **Journal système**

Pour obtenir des informations détaillées sur les informations affichées, voir chapitre **Diagnostic** (→ **p. 108**).

## Actualisation du micrologiciel de la base/Réinitialisation des mises à jour du micrologiciel

Les mises à jour périodiques du micrologiciel pour l'unité de gestion DECT et les stations de base sont fournies par l'exploitant ou le fournisseur sur un serveur de configuration. Si nécessaire, ces mises à jour peuvent être téléchargées sur l'unité de gestion DECT et les stations de base.

Paramètres → Gestion → Mise à jour du logiciel

**Settings for firmware update and downgrade**

Current firmware version of DECT Manager 70.026.00.000.00

The firmware status of cells is shown on the status page.

Data server

Update strategy  simultaneous  sequential

**Set** **Cancel**

Lors de l'actualisation du micrologiciel de l'unité de gestion DECT, l'actualisation des stations de base est déclenchée.

- ▶ Saisir, dans le champ **Serveur de données** l'adresse du serveur sur lequel le progiciel est mis à disposition. Ces informations sont fournies par le fournisseur ou l'exploitant de votre autocommutateur privé.
- ▶ Déterminer si l'actualisation du micrologiciel doit être effectuée pour les stations de base de façon **simultanée** ou **séquentielle**. La charge réseau est plus faible lors d'une actualisation séquentielle.

**Start firmware update or downgrade**

Available firmware version of DECT Manager \*\*.026.\*\*.\*\*\*.\*\*\*

Update time  directly  later

Time  h  min

Date  y  m  d

On starting the firmware update, the device checks if the requirements of a successful firmware download are fulfilled. The firmware is then downloaded without additional feedback. During the download and update, the handset / base connection is lost. A successful update results in the handset re-establishing the base connection.

**Update firmware**

You can downgrade the firmware to the former version.

Former version of DECT Manager \*\*.024.\*\*.\*\*\*.\*\*\*

**Start downgrade**

You can downgrade the firmware to the delivery version. All your personal settings will be deleted.

**Start downgrade**

## Configuration du système sur l'unité de gestion DECT

Il est possible de télécharger un nouveau micrologiciel (mise à jour) ou de rétablir une version antérieure du micrologiciel (rétablir une version antérieure).

- ▶ Déterminer quand une mise à jour ou le rétablissement d'une version antérieure doit avoir lieu.

**directement** Pour effectuer une mise à jour ou rétablir une version antérieure, appuyer sur le bouton **Mettre à jour le micrologiciel** ou **Lancer retour à vers. précéd.**

**ultérieure** La mise à jour/le rétablissement d'une version antérieure est effectué(e) à la date saisie dans les lignes ci-dessous.

Lors du téléchargement, l'appareil effectue tout d'abord un contrôle pour vérifier si les conditions du chargement correct du micrologiciel sont réunies. La connexion entre les combinés et la base est interrompue pendant le processus de téléchargement et d'actualisation. Une actualisation réussie se reconnaît par le fait que les combinés se reconnectent à la base.

### Remarque

L'actualisation du micrologiciel de l'unité de gestion DECT peut durer jusqu'à 10 minutes. L'actualisation de chaque station de base dure environ 2 à 3 minutes. Pendant ce temps, ne pas déconnecter les appareils du réseau local (ni de l'alimentation électrique).

### Réinitialisation du micrologiciel (rétablissement d'une version antérieure)

Vous avez le choix entre les possibilités suivantes :

- ◆ Recharger sur l'appareil la version du micrologiciel qui était sur l'unité de gestion DECT avant la dernière mise à jour.
- ◆ Recharger sur l'appareil la version du micrologiciel qui était sur votre unité de gestion DECT par défaut.

Le micrologiciel sélectionné est à nouveau chargé et remplace le micrologiciel actuel.

### Remarque

Lors du rechargement de la configuration par défaut de la version du micrologiciel, tous les paramètres configurés dans le configurateur WEB sont perdus. C'est pourquoi les données de configuration doivent absolument être enregistrées au préalable (→ p. 102).

## Etat de l'unité de gestion DECT et des stations de base

L'onglet **Etat** affiche, entre autres, les informations suivantes sur le système téléphonique :

**Etat** → **Appareil**

### Etat

#### Identités réseau et Logiciel

- ◆ Adresse IP et MAC de l'unité de gestion DECT
- ◆ Nom de l'équipement du réseau
- ◆ Jours de fonctionnement depuis le démarrage du système
- ◆ Version du micrologiciel actuellement installée pour l'unité de gestion DECT
- ◆ Version du micrologiciel disponible pour l'unité de gestion DECT
- ◆ Version favorite du micrologiciel pour les stations de base
- ◆ Date et l'heure ainsi que le moment où s'est déroulée la dernière synchronisation avec le serveur d'horloge, dans le cas où la synchronisation du serveur d'horloge est activée (→ **p. 101**).

#### Stations de base

- ◆ Liste des stations de base avec leur nom, la version du micrologiciel actuellement installée, la durée d'exécution en jours et l'état du téléchargement, pour les modules DECT 1 et 2
- ◆ Stations de base et clusters inscrits

Vous pouvez afficher ici une représentation graphique des relations entre les stations de base.

- ▶ Cliquez sur le nom d'une station de base ou d'un cluster.

Pour obtenir des informations détaillées sur les informations affichées, voir chapitre **Représentation graphique du réseau DECT** (→ **p. 110**).

# Diagnostic

Le configurateur Web de l'unité de gestion DECT (→ [S. 57](#)) propose différents moyens auxiliaires pour la surveillance du fonctionnement et pour le diagnostic en cas de problèmes.

## Journal système (SysLog)

Paramètres → Gestion → Journal système

Le journal système (SysLog) recueille des informations sur les processus sélectionnés de l'unité de gestion DECT ainsi que les stations de base en cours d'utilisation et les transmet au serveur SysLog configuré. Activez la fonction lorsque vous souhaitez créer un ticket d'erreur au niveau de Gigaset.

- ▶ Saisir l'**Adresse IP** et le **Port serveur** pour l'enregistrement du journal système sur un serveur (réglage par défaut du port du serveur : 514).
- ▶ Sélectionnez le champ à côté de **Activer Syslog**.

### Définition de filtres pour le journal système

- ▶ Sélectionnez les événements devant être consignés. Si vous ne savez pas exactement d'où provient l'erreur, sélectionnez tous les événements.
- ▶ Cliquez sur **Définir** pour activer vos paramètres sur la page.

Les modifications prennent effet au prochain événement système.

Essayez de reproduire les erreurs qui se sont produites. Le journal est enregistré sur votre serveur SysLog. Accompagnez-le du ticket d'erreur.

## Affichage des événements au niveau des stations de base

Paramètres → Réseau et connecteurs → Événements des bases

A des fins de diagnostic, des compteurs pour les différents événements imminents au niveau des stations de base sont affichés sur cette page, par exemple, des liaisons radio actives, un transfert, des connexions interrompues de façon inattendue, etc. pour les modules DECT 1 et 2 respectivement.

Cl	Lv	RPN	Sync	Conn	HoIn	HoOut	Loss	Async	Busy	DpcOff	
1	1	06 (FF)		10	12	12	0	0	2	0	Basis 3 - Warteschleife
		07 (06)		3	5	5	0	0	0	0	
1	2	08 (06)		1	6	7	0	0	0	0	Basis 5 - Serverraum
		09 (08)		1	4	3	0	0	0	0	
1	2	10 (06)		130	60	61	0	1	9	0	Basis 6 - Zwischentuer
		11 (10)		156	51	50	0	1	24	0	
1	3	04 (08)		32	3	3	0	0	0	0	Basis 2 - Eingang
		05 (04)		21	0	0	0	0	0	0	
1	3	12 (10)		142	83	89	0	1	16	0	Basis 7 - Mitte Grossraum
		13 (12)		98	39	36	0	1	10	0	
1	4	02 (04)		26	0	0	0	0	0	0	Basis 1 - Drucker
		03 (02)		0	0	0	0	0	0	0	
1	4	0E (12)		34	32	32	0	1	0	0	Basis 8 - Treppenhaus
		0F (0E)		72	25	25	0	1	8	0	
1	5	0C (0E)		39	13	12	0	1	0	0	Basis 9 - Besprechungsecke

Events since 28-Jan-2015 - 10:27  
Delete all event counters

Cl	Numéro de cluster, identifie un groupe de modules DECT synchronisés
Lv	Niveau de synchronisation, la synchronisation est autorisée avec chaque niveau inférieur
RPN	(Radio Fixed Part Number) Identificateur hexadécimal d'un module DECT
Sync	RPN de la station de base avec laquelle la base est synchronisée (FF) Module non synchronisé (--) Module non activé
Conn	Nombre de connexions, c'est-à-dire de conversations menées
HoIn/HoOut	Nombre de transferts entrants/sortants
Loss	Nombre de connexions perdues, c'est-à-dire de conversations interrompues
Async	Nombre d'interruptions de la synchronisation
Busy	Nombre de fois que le nombre maximal de connexions possibles du module a été atteint
DpcOff	Nombre d'interruptions entre la connexion LAN et la station de base

## Diagnostic

Toutes les valeurs affichées sont additionnées depuis le dernier effacement de la liste d'événements.

- ▶ Cliquez sur **OK** pour effacer tous les événements enregistrés.

### Remarque

Sur la page **Status**, vous pouvez contrôler les stations de base et clusters ainsi que les connexions et les intensités des signaux à l'aide de représentations graphiques (→ **S. 110**).

## Représentation graphique du réseau DECT

### Status → Appareil

L'onglet **Statut** affiche notamment des informations sur les stations de base connectées avec les noms, la version du micrologiciel actuellement chargée, la durée d'exécution en jours et l'état du téléchargement, pour les modules DECT 1 et 2.

Base station	Module	Current version	Operating days	Download status
Basis 1 - Drucker	1	71.092.00.000.00	716	OK
	2	71.092.00.000.00	716	OK
Basis 2 - Eingang	1	71.092.00.000.00	716	OK
	2	71.092.00.000.00	716	OK
Basis 3 - Warteschleife	1	71.092.00.000.00	716	OK
	2	71.092.00.000.00	716	OK

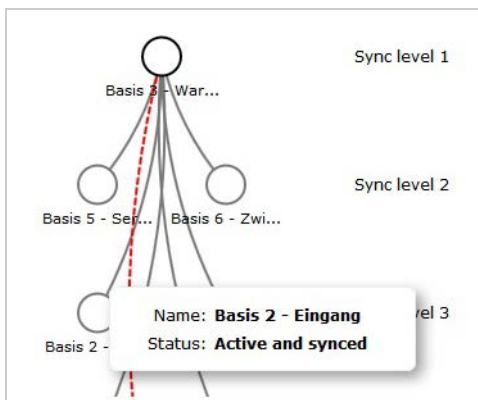
Afficher la représentation graphique des relations entre les stations de base :

- ▶ Cliquez sur le nom d'une station de base ou d'un cluster.

Un graphique représente la station de base et sa relation avec les stations de base environnantes. La hiérarchie de synchronisation est représentée sur le côté droit.

Informations sur une station de base :

- ▶ Amener le pointeur de la souris sur une station de base. Le nom complet et le statut (p. ex. **Actif et synchronisé**) s'affichent.

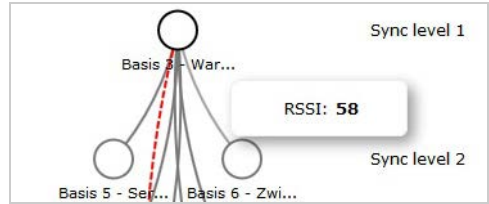




Informations sur une connexion :

- Amener le pointeur de la souris sur une connexion. La valeur RSSI de la connexion s'affiche.

La valeur RSSI est un indicateur de la qualité de la connexion et est indiquée en pourcentage ; 100 correspond au maximum, 0 à la qualité de connexion minimale acceptable



Les lignes entre les stations de base indiquent la qualité de connexion actuelle :

Connexion	Plage RSSI (0-100)	Intensité du signal
Ligne grise	43 à 100	très bonne à bonne
Ligne rouge (pointillés)	0 à 43	faible
Pas de ligne		pas de signal

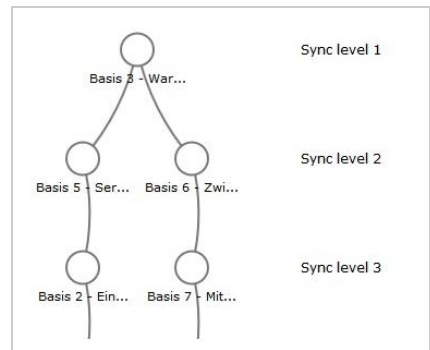
## Représentation du niveau de synchronisation

- Cliquez sur le symbole ☰.

Les niveaux de synchronisation sont affichés graphiquement.

Informations sur une station de base :

- Amener le pointeur de la souris sur la station de base souhaitée. Le nom complet, le statut et la valeur RSSI actuelle s'affichent.



Vous trouverez des informations sur les variations des valeurs RSSI sur différentes stations de base dans le tableau de **Événements des bases** ( → [S. 109](#) )

### Remarque

Les valeurs représentées servent uniquement à l'orientation. Pour savoir comment effectuer des mesures précises des valeurs de connexion, consultez « Système multi-cellulaire Gigaset N720 DECT IP - Aménagement du site et guide de mesure ».

## Assistance client et aide

Vous avez des questions ? Pour une assistance rapide, veuillez consulter le guide d'utilisation ou vous rendre sur [gigasetpro.com](http://gigasetpro.com). Votre revendeur Gigaset pro sera heureux de vous assister pour toutes questions relatives à votre terminal Gigaset pro.

### Questions-réponses

Si vous avez des questions à propos de l'utilisation de votre téléphone, vous pouvez consulter [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

Les problèmes éventuels et les solutions correspondantes sont en outre répertoriés dans le tableau ci-dessous.

<p><b>L'écran n'affiche rien.</b></p> <p>Combiné désactivé ou batterie vide.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Poser le combiné sur le chargeur.</li></ul>
<p><b>Vous ne parvenez pas à téléphoner ou à utiliser les autres services du système téléphonique (récupération des e-mails, accès au journal des appels, répertoires en ligne, service d'information).</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Le combiné n'est pas enregistré dans le système téléphonique.<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Exécuter la procédure d'inscription (→ <a href="#">p. 17</a>).</li></ul></li><li>2. Le combiné se trouve hors du réseau radio.<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Réduire la distance entre le combiné et la station de base du réseau radio.</li></ul></li><li>3. Une mise à jour du micrologiciel est en cours.<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Attendre que la mise à jour soit terminée.</li></ul></li><li>4. Station de base non alimentée.<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Vérifier l'alimentation électrique des stations de base et de l'unité de gestion DECT (→ <a href="#">p. 12</a>).</li><li>▶ Lorsque la base est alimentée en courant via le protocole PoE, vérifier l'alimentation électrique du switch.</li></ul></li><li>5. Aucune ressource libre de la station de base située à proximité (toutes les connexions occupées).<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Solution temporaire : rechercher d'autres emplacements afin de vérifier s'il reste des connexions disponibles sur une autre station de base.</li><li>▶ Solution à long terme : vérifier la planification des stations de base et mettre en service, à l'emplacement offrant une mauvaise couverture radio, une autre station de base.</li></ul></li><li>6. Stations de base non synchronisées ou paramètres de synchronisation erronés.<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Réaliser une synchronisation.</li><li>▶ Vérifier si le cluster comporte une station de base dont le niveau de synchronisation est de 1.</li><li>▶ Vérifier si toutes les stations de base peuvent couvrir votre station de base de niveau supérieur (→ <a href="#">p. 71</a>). Si ce n'est pas le cas : configurer d'autres clusters le cas échéant.</li></ul></li></ol>
<p><b>Certains services réseau ne fonctionnent pas comme ils devraient.</b></p> <p>Les fonctionnalités ne sont pas activées.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Contacter l'administrateur de l'autocommutateur privé ou l'opérateur.</li></ul>
<p><b>Votre correspondant n'entend rien.</b></p> <p>Le cas échéant, le combiné est en « mode secret ».</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Réactiver le microphone sur le combiné.</li></ul>

**Le numéro de l'appelant ne s'affiche pas malgré l'abonnement au service CLIP/CLI.**

La présentation du numéro de l'appelant n'est pas autorisée.

- ▶ **L'appelant** doit s'abonner au service de présentation du numéro auprès de l'opérateur.

**La connexion avec un correspondant mis en attente est automatiquement coupée au bout d'un certain temps.**

Le chronomètreur des connexions (Session Timer) est défini sur une valeur trop basse de l'autocommutateur privé VoIP.

- ▶ Vérifier le réglage de la temporisation et l'augmenter, le cas échéant.

**Lors d'une saisie, une tonalité d'erreur retentit** (séquence de tonalités descendantes).

Echec de l'action/saisie erronée.

- ▶ Répéter l'opération.  
Observer l'écran et, le cas échéant, consulter le mode d'emploi.

**Les messages sont enregistrés dans le journal des appels sans l'heure ni la date.**

Date/heure non synchronisées.

- ▶ Régler la date/heure sur l'unité de gestion DECT ou
- ▶ Activer la synchronisation avec un serveur d'horloge sur Internet via le configurateur Web.

**Impossible d'établir une connexion entre l'unité de gestion DECT et le navigateur Web de votre PC.**

- ▶ Vérifier l'adresse IP locale de l'unité de gestion DECT saisie pour l'établissement de la connexion. Vous pouvez la consulter sur un combiné via le menu Service **(p. 116)**.  
Si aucun combiné n'est encore inscrit, déterminer l'adresse IP de l'unité de gestion DECT en utilisant une adresse IP dynamique via le serveur DHCP. L'adresse MAC de l'unité de gestion DECT figure à l'arrière de l'appareil. Contacter, le cas échéant, l'administrateur de votre réseau local.
- ▶ Vérifier les connexions entre le PC et l'unité de gestion DECT. Envoyer par exemple une commande ping du PC à la base (**ping <adresse IP locale de l'unité de gestion DECT>**).
- ▶ Vous avez essayé d'accéder au protocole Secure http (https://...) avec votre téléphone. Renouveler l'opération avec http://...

**Déni de responsabilité**

Certains pixels de l'écran peuvent rester activés ou désactivés. Un pixel étant composé de trois sous-pixels (rouge, vert, bleu), il est possible de noter une variation de couleurs au niveau des pixels.

Ce phénomène est normal et n'est pas un signe de dysfonctionnement.

## Remarque sur l'utilisation de téléphones VoIP Gigaset avec un routeur NAT (Network Address Translation)

En règle générale, l'utilisation d'un téléphone VoIP Gigaset avec un routeur NAT ne nécessite aucune configuration spéciale du routeur ou du téléphone. Les paramètres de configuration décrits dans cette section ne doivent être définis que si l'un des problèmes suivants survient.

### Problèmes courants liés au mécanisme du NAT

- ◆ Vous ne pouvez pas répondre aux appels entrants via VoIP. Les appels vers vos numéros VoIP ne vous sont pas transmis.
- ◆ Vous ne pouvez pas passer d'appels via VoIP.
- ◆ Une connexion est bien établie, mais vous n'entendez pas votre correspondant et/ou il ne vous entend pas.

### Solution possible

- 1 Modifier les numéros des ports de communication (ports SIP et RTP) sur le téléphone ( → « **1. Modification des numéros de ports SIP et RTP sur votre téléphone VoIP** »).
- 2 Dans certains cas, il faut également définir sur le routeur un renvoi de port (ou « transfert de port ») pour les ports de communication du téléphone ( → « **2. Configuration d'un renvoi de port sur le routeur** »).

## 1. Modification des numéros de ports SIP et RTP sur votre téléphone VoIP

Sur votre système téléphonique VoIP, définir d'autres numéros (locaux) pour vos ports SIP et RTP (entre 1 024 et 49 152), qui

- ◆ ne sont utilisés par aucune autre application ni aucun autre hôte du réseau LAN et qui
- ◆ sont éloignés des numéros de ports SIP et RTP habituellement utilisés (et prédéfinis dans votre téléphone).

Cette procédure est particulièrement recommandée dans le cas où d'autres téléphones VoIP sont raccordés au routeur.

### Pour modifier les numéros de ports SIP et RTP sur votre système téléphonique VoIP, il convient alors de procéder comme suit :

- ▶ Connecter le navigateur du PC au configurateur Web de l'unité de gestion DECT et ouvrir une session.
- ▶ Ouvrir la page Web **Paramètres** → **Téléphonie** → **Paramètres VoIP avancés** et modifier les paramètres des ports SIP et RTP ( → **p. 89**).

Afin de mieux mémoriser les nouveaux numéros de ports (pour configurer le routeur, par exemple), vous pouvez choisir des numéros de ports qui ressemblent à ceux de la configuration standard. Par exemple :

Port SIP	49060	au lieu de	5060
Port RTP	49004	au lieu de	5004

- ▶ Enregistrer les modifications dans le téléphone.

- ▶ Attendre que les connexions VoIP actives soient de nouveau prises en compte. Sur la page Web **Paramètres** → **Fournisseurs VoIP**, le Statut de vos connexions VoIP est affiché.
- ▶ Vérifier si le problème persiste. Si tel est le cas, suivre l'étape 2.

## 2. Configuration d'un renvoi de port sur le routeur

Afin que les numéros de ports SIP et RTP configurés puissent également être utilisés avec l'adresse IP publique sur l'interface WAN, définir sur le routeur des paramètres de renvoi de port pour les ports SIP et RTP.

### Pour définir le renvoi de port sur le routeur :

Les termes utilisés ci-dessous peuvent varier selon les routeurs.

Pour partager un port, définir les paramètres suivants (exemple) :

Protocole	Port public	Port local	Hôte local (IP)	
UDP	49060	49060	192.168.2.10	<b>pour SIP</b>
UDP	49004	49004	192.168.2.10	<b>pour RTP</b>

#### Protocole

Saisir **UDP** comme protocole utilisé.

#### Port public

Numéro de port / plage de numéros de ports sur l'interface WAN.

#### Port local

Numéros de ports configurés sur le téléphone pour les ports SIP et RTP.

Pour les stations de base du Gigaset N720 DECT IP Système multicellulaire, une plage de ports RTP est configurée pour que les ports requis (module DECT 32 pro) soient automatiquement calculés dans le système (→ **p. 90**). Il faut donc également définir un renvoi de port correspondant à cette plage sur le routeur.

#### Hôte local (IP)

Adresse IP locale du téléphone sur le réseau LAN. L'adresse IP actuelle du téléphone est affichée sur le routeur.

Pour que le routeur puisse exécuter ce renvoi de port, le protocole DHCP du routeur doit être paramétré de manière à ce que l'adresse IP locale attribuée au téléphone soit toujours la même. En d'autres termes, il ne faut pas que le protocole DHCP modifie l'adresse IP attribuée au téléphone en cours d'utilisation. Ou bien, attribuer à votre téléphone une adresse IP fixe (statique). Veiller cependant à ce que cette adresse IP ne fasse pas partie de la zone d'adresses réservée au protocole DHCP et qu'elle ne soit attribuée à aucun autre correspondant du réseau LAN.

## Interrogation des informations de service

Vous pouvez éventuellement avoir besoin des informations de service de votre base pour le service clientèle.

**Condition :** avoir attribué une ligne (essayer d'établir une communication, de communiquer avec un correspondant).

### Remarque

Il se peut que vous deviez attendre quelques secondes avant que **Options** n'apparaisse.

### **Options** → Info Service

Confirmer la sélection avec **OK**.

Il est possible de sélectionner les fonctions/informations suivantes à l'aide de la touche **[↵]** :

- 1 : numéro de série de l'unité de gestion DECT (PARI)
- 2 : numéro de série du combiné (IPUI)
- 3 : aucune information n'est enregistrée, seul « --- » s'affiche.
- 4 : variante de l'unité de gestion DECT (chiffres 1 et 2)  
version du micrologiciel de l'unité de gestion DECT (chiffres de 3 à 5).  
révision du micrologiciel de l'unité de gestion DECT (chiffres 6 et 7).
- 5 : aucune information n'est enregistrée, seul « --- » s'affiche.
- 6 : numéro de série de l'unité de gestion DECT
- 7 : adresse IP de l'unité de gestion DECT

### **RFP-Scan**

Cette fonction est utilisée pour vérifier, lors de l'installation ou à un moment ultérieur, à partir de quelles stations de base DECT (Gigaset N720 IP PRO) un combiné reçoit des ondes radio à un emplacement déterminé.

# Environnement

---

## Nos principes en matière d'environnement

Gigaset Communications GmbH a une responsabilité au niveau social et s'engage en faveur d'un monde meilleur. Nous mettons nos idées, nos technologies et nos actions au service des individus, de la société et de l'environnement. L'objectif de nos activités internationales est de préserver durablement le cadre de vie des individus. Nous assumons l'entière responsabilité de nos produits et donc l'ensemble de leur cycle de fonctionnement. Dès la planification des produits et des processus, nous étudions les répercussions sur l'environnement relatives à la fabrication, la recherche de matériaux, la commercialisation, l'utilisation, le service et la mise au rebut.

Pour avoir plus d'informations sur les produits et les procédures respectueux de l'environnement, consultez l'adresse Internet suivante : [www.gigaset.com](http://www.gigaset.com).

## Système de gestion de l'environnement



Gigaset Communications GmbH est certifié en vertu des normes internationales ISO 14001 et ISO 9001.

**ISO 14001 (environnement)** : certification attribuée depuis septembre 2007 par TÜV SÜD Management Service GmbH.

**ISO 9001 (qualité)** : certification attribuée depuis le 17 février 1994 par TÜV Süd Management Service GmbH.

## Mise au rebut

Ne jeter pas les batteries avec les déchets municipaux. Respecter les dispositions locales en matière de traitement des déchets. Pour plus d'informations, contacter votre mairie ou le revendeur du produit.

### Remarque concernant le recyclage



Cet appareil ne doit en aucun cas être éliminé avec les déchets normaux lorsqu'il a atteint sa fin de vie. Il doit par contre être rapporté à un point de vente ou à un point centralisé de récupération des appareils électroniques et électriques selon l'ordonnance sur la restitution, la reprise et l'élimination des appareils électriques et électroniques (OREA).

Les matériaux sont selon leurs marquages réutilisables. Par leur réutilisation, leur remise en valeur ou toute autre forme de nouvel emploi, vous contribuez de manière importante à la protection de l'environnement.

## Annexe

---

### Entretien

Essuyer l'appareil avec un chiffon **légèrement humecté** (pas de solvant) ou un chiffon antistatique. **Ne jamais** utiliser de chiffon sec. Il existe un risque de charge statique.

En cas de détérioration des surfaces brillantes du téléphone portable, il est possible d'utiliser un produit de lustrage pour écrans.

### Contact avec des liquides

Si l'appareil a été mis en contact avec des liquides :

- 1** L'éteindre immédiatement et retirer le bloc de batteries.
- 2** Laisser le liquide s'écouler.
- 3** Sécher toutes les parties avec un linge absorbant et placer le téléphone, clavier vers le bas, dans un endroit chaud et sec pendant **au moins 72 heures (ne pas placer l'appareil dans un micro-ondes, four, etc.)**.
- 4** Attendre que l'appareil ait séché pour le rallumer.

Une fois complètement sec, il est possible que l'appareil puisse fonctionner à nouveau. Cependant, si ce n'est le cas, le bénéfice de la garantie ne pourra être accordé.

### Homologation

La téléphonie en voix sur IP est disponible via l'interface LAN (IEEE 802.3).

Selon le type de connexion disponible, un router/switch supplémentaire peut être nécessaire.

Pour tous renseignements complémentaires, veuillez contacter votre fournisseur Internet.

Cet appareil est destiné à une utilisation dans le monde entier. En dehors de l'Union européenne (à l'exception de la Suisse), son emploi est subordonné à une homologation nationale.

Les spécificités nationales sont prises en compte.

**Gigaset N720 IP PRO:** Par la présente, la société Gigaset Communications GmbH déclare que l'équipement radio de type Gigaset N720 IP PRO est conforme à la directive 2014/53/UE.

**Gigaset N720 DM PRO:** Par la présente, la société Gigaset Communications GmbH déclare que cet appareil est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions applicables des directives 2014/30/UE et 2014/35/UE.

Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : [gigasetpro.com/docs](http://gigasetpro.com/docs).

Cette déclaration est également disponible dans les fichiers « International Declarations of Conformity » ou « European Declarations of Conformity ».

Veuillez consulter ces fichiers.



## Caractéristiques techniques

### Puissance consommée

Gigaset N720 DM PRO 2,3 W  
(Unité de gestion DECT)

Gigaset N720 IP PRO      Disponibilité : 3,0 W  
(Station de base)      Appel : 3,1 W    pour une connexion DECT  
3,3 W    pour 8 connexions DECT (bande étroite)

### Caractéristiques générales

<b>Unité de gestion DECT et stations de base</b>	
Alimentation électrique via Ethernet	Gigaset N720 DM PRO : PoE IEEE 802.3af < 3,8 W (Classe 1) Gigaset N720 IP PRO : PoE IEEE 802.3af < 6,4 W (Classe 2)
Interfaces LAN	Ethernet RJ45 10/100 Mbps Classe de protection IP20
Conditions ambiantes pour le fonctionnement	+5 °C à +45 °C 20 % à 75 % d'humidité relative
Protocoles	IPv4, SNMP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, STUN, RTP, MWI, SDP
<b>Stations de base</b>	
Norme DECT	DECT EN 300 175-x
Plage de fréquences radio	1880–1900 MHz
Puissance d'émission	Puissance moyenne par canal de 10 mW, puissance d'impulsion 250 mW
Nombre de canaux	120 canaux
Nombre de connexions	8 connexions simultanées par station de base (codec G.726, G711, G.729ab), 4 connexions en mode haut débit (G.722)
Portée	Jusqu'à 300 m à l'extérieur, jusqu'à 50 m à l'intérieur d'un bâtiment
Codec	g.711, g.722, g.726, g.729ab (10 licences)
Quality of Service	TOS, DiffServ

# Glossaire

---

## A

### Accès Internet à haut débit

Voir **ADSL**.

### Adresse IP

Adresse attribuée de manière unique sur l'ensemble du réseau aux composants réseau sur la base du protocole TCP/IP (par exemple, LAN, Internet). Sur **Internet**, on utilise habituellement des noms de domaine à la place des adresses IP. Le **DNS** se charge de l'attribution des noms de domaine aux adresses IP.

L'adresse IP comporte quatre parties (nombres décimaux entre 0 et 255) séparées par un point (par exemple 230.94.233.2).

L'adresse IP se compose du numéro de réseau et du numéro du **Correspondant du réseau** (par exemple téléphone). En fonction du **Masque de sous-réseau**, le numéro de réseau est formé d'une, deux ou trois parties, le reste étant réservé à l'adresse IP du composant réseau. Dans un réseau, le numéro de réseau doit être identique pour tous les composants.

Les adresses IP peuvent être attribuées automatiquement avec DHCP (adresses IP dynamiques) ou manuellement (adresses IP fixes).

Voir également : **DHCP**.

### Adresse IP dynamique

Une adresse IP dynamique est automatiquement attribuée à un composant réseau à l'aide du protocole **DHCP**. L'adresse IP dynamique d'un composant réseau peut être modifiée lors de chaque connexion ou selon un intervalle défini.

Voir également : **Adresse IP statique**.

### Adresse IP globale

Voir **Adresse IP**.

### Adresse IP locale

L'adresse IP locale ou privée est l'adresse d'un composant réseau au sein du réseau local (LAN). Elle peut être attribuée librement par le responsable du réseau. Les appareils formant une passerelle entre un réseau local et Internet (passerelle ou routeur) possèdent une adresse IP privée et une adresse IP publique.

Voir également **Adresse IP**.

### Adresse IP privée

Voir **Adresse IP locale**.

### Adresse IP publique

L'adresse IP publique est l'adresse d'un composant réseau sur Internet. Elle est attribuée par l'opérateur Internet. Les appareils formant une passerelle entre le réseau local et Internet (passerelle, routeur) possèdent une adresse IP publique et locale.

Voir également : **Adresse IP, NAT**.

### Adresse IP statique

Une adresse IP fixe est attribuée manuellement à un composant réseau lors de la configuration du réseau. Contrairement à une **Adresse IP dynamique**, une adresse IP fixe ne change pas.

**Adresse MAC**

Media Access Control Address

Adresse matérielle identifiant de manière unique dans le monde chaque appareil réseau (par exemple carte réseau, switch, téléphone). Elle comporte 6 parties (nombres hexadécimaux) séparées par un « - » (par exemple 00-90-65-44-00-3A).

L'adresse MAC est attribuée par le fabricant et ne peut être modifiée.

**Adresse SIP**

Voir **URI**.

**ADSL**

Asymmetric Digital Subscriber Line

Type spécifique d'**ADSL**.

**ADSL**

Asymmetric Digital Subscriber Line

Technique de transmission des données permettant un accès à Internet avec par exemple 1,5 **Mbps** sur des lignes téléphoniques traditionnelles. Conditions : un modem ADSL et une offre correspondante auprès d'un opérateur Internet.

**Affiché, nom**

Fonctionnalité de l'autocommutateur privé. Il est possible de choisir un nom qui s'affichera chez votre interlocuteur à la place de votre numéro de téléphone.

**ALG**

Application Layer Gateway (passerelle de la couche Application)

Mécanisme de régulation du NAT d'un routeur.

De nombreux routeurs avec NAT intégré disposent d'une ALG. L'ALG laisse passer les paquets de données d'une connexion VoIP et les complète avec l'adresse IP publique du réseau privé sécurisé.

L'ALG du routeur doit être désactivée lorsque l'opérateur VoIP propose un serveur STUN ou un proxy sortant.

Voir également : **Pare-feu**, **NAT**, **Proxy sortant**, **STUN**.

**Authentification**

Restriction de l'accès à un réseau/service par l'inscription avec un ID et un mot de passe.

**C****CF**

Call Forwarding

Voir **Renvoi d'appel**.

**Client**

Application demandant un service à un serveur.

**Cluster**

Division d'un réseau DECT en groupes (sous-réseaux) par une station de gestion centrale (unité de gestion DECT). Tous les téléphones dans le réseau utilisent les fonctions centrales de l'installation téléphonique (configuration VoIP, répertoires,..). Les stations de base se synchronisent toutefois uniquement à l'intérieur d'un cluster, rendant impossible le transfert d'un combiné d'un cluster à un cluster voisin.

S'il n'est pas possible de synchroniser les ondes radio, différents clusters doivent être attribués afin que dans les clusters, une synchronisation puisse avoir lieu. Ceci s'avère nécessaire pour garantir une utilisation du système DECT sans incident.

### Codec

Codeur/décodeur

Codec désigne un processus qui numérise et comprime le langage analogique pour l'envoyer sur Internet et qui décode les données numériques lors de la réception des paquets vocaux, en d'autres termes, traduit le langage analogique. Il existe différents codecs qui se différencient, entre autres, par leur niveau de compression.

Les deux parties d'une connexion téléphonique (appelant/émetteur et destinataire) doivent utiliser le même codec. Le codec est défini lors de la mise en connexion entre l'émetteur et le destinataire.

Le choix du codec revient à un compromis entre la qualité vocale, la vitesse de transmission et la bande passante nécessaire. Par exemple, un niveau de compression plus important se traduit par une bande passante réduite pour la liaison vocale. Cela signifie également que le temps nécessaire à la compression/décompression des données est plus important, que la durée de transmission des données augmente, ce qui a une incidence sur la qualité vocale. La durée nécessaire à la transmission accroît la temporisation entre l'émission vocale de l'émetteur et la réception vocale chez le destinataire.

### Codec vocal

Voir **Codec**.

### COLP/COLR

Connected Line Identification Presentation/Restriction

Fonctionnalité d'une connexion VoIP/RNIS pour les appels sortants.

Avec la fonction COLP, le numéro d'appel du correspondant qui décroche est visible pour l'appelant.

Le numéro d'appel du correspondant qui décroche est différent du numéro composé, par exemple en cas de renvoi d'appel ou d'interception d'appel.

Avec la fonction COLR (Connected Line Identification Restriction), l'appelé peut désactiver la transmission de son numéro à l'appelant.

### Correspondant du réseau

Périphériques et ordinateurs, connectés à un réseau, par exemple serveur, PC et téléphone.

### CW

Call Waiting

Voir **Signal d'appel**.

### D

#### Débit de transmission

Vitesse à laquelle les données du réseau **WAN** ou **LAN** sont transférées. Le taux de données est mesuré en une unité de données par unité de temps (Mbit/s).

### DECT

Digital Enhanced Cordless Telecommunications

Normes internationales pour le raccordement sans fil de terminaux mobiles (combinés) aux stations de base des téléphones.

## DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol

Protocole Internet qui contrôle l'attribution automatique d'**Adresse IP** aux **Correspondant du réseau**. Le protocole est proposé sur le réseau par un serveur. Un serveur DHCP peut par exemple être un routeur.

Le téléphone comprend un client DHCP. Un routeur qui contient un serveur DHCP peut attribuer automatiquement des adresses IP pour le téléphone à partir d'une zone d'adresses définie. Grâce à cette attribution dynamique, plusieurs **Correspondant du réseau** peuvent partager une même adresse IP, mais en alternance, non simultanément.

Avec certains routeurs, vous pouvez définir une adresse IP qui ne soit pas modifiable pour le téléphone.

## DMZ (zone démilitarisée)

DMZ désigne une zone d'un réseau qui se trouve en dehors du pare-feu.

Une DMZ est mise en place entre un réseau à protéger (par exemple un LAN) et un réseau non protégé (par exemple Internet). Une DMZ autorise un accès illimité sur Internet pour un ou quelques composants réseau, les autres composants restant protégés par le pare-feu.

## DNS

Domain Name System

Système hiérarchique permettant l'attribution d'**Adresse IP** aux **Nom de domaine** pour en simplifier la mémorisation. Cette attribution doit être gérée par un serveur DNS local pour chaque (W)LAN. Le serveur DNS local détermine l'adresse IP en interrogeant les serveurs DNS de niveau supérieur et autres serveurs DNS locaux sur Internet.

Vous pouvez définir l'adresse IP du serveur DNS primaire/secondaire.

Voir également : **DynDNS**.

## Double appel

Vous êtes en communication. Le double appel vous permet d'interrompre temporairement la communication en cours afin de prendre une deuxième avec un autre correspondant. Dans le cas où vous terminez immédiatement la communication avec ce correspondant, il s'agit d'un double appel. Dans le cas où vous permutez les appels entre le premier et le second correspondants, il s'agit d'un **Va-et-vient**.

## DSCP

Differentiated Service Code Point

Voir **Quality of Service (QoS)**.

## DSLAM

Digital Subscriber Line Access Multiplexer

Le DSLAM est une armoire de distribution d'un central vers lequel convergent les lignes des abonnés.

## DTMF

Dual Tone Multi-Frequency

Autre terme pour la numérotation multifréquence.

## Duplex intégral

Mode de transfert de données permettant une émission et une réception simultanées.

### DynDNS

Dynamic DNS

L'attribution de noms de domaine et d'adresses IP intervient par le service **DNS**. Dans le cas d'**Adresse IP dynamiques**, ce service est complété par le service DNS dynamique. Il permet d'utiliser un composant réseau ayant une adresse IP dynamique comme **Serveur** sur **Internet**. Le service DynDNS permet d'adresser un service sur Internet sous les mêmes **Nom de domaine**, indépendamment de l'adresse IP en cours.

## E

### ECT

Explicit Call Transfer

L'abonné A appelle l'abonné B. Il maintient la connexion et appelle l'abonné C. Au lieu de réaliser une conférence à trois, A transmet l'appel de B à C et raccroche.

### EEPROM

Electrically Erasable Programmable Read Only Memory

Mémoire de votre téléphone avec des données fixes (par exemple configuration de l'appareil par défaut ou spécifique à l'utilisateur) et des données enregistrées automatiquement (par exemple entrées du journal des appels).

## F

### Forfait illimité

Mode de calcul particulier pour une connexion à **Internet**. Le fournisseur d'accès Internet perçoit dans ce cadre un forfait mensuel, indépendamment de la durée des connexions et de leur nombre.

### Fournisseur Internet

Permet d'accéder à Internet moyennant paiement.

### Fragmentation

Dans le cas de paquets de données importants, ceux-ci sont répartis (fragmentés) en plusieurs paquets avant d'être transmis. A la réception, ils sont regroupés (défragmentés).

## G

### G.711 a law, G.711 $\mu$ law

Norme de **Codec**.

G.711 fournit une très bonne qualité vocale correspondant à celle d'un réseau RNIS. La compression étant plus réduite, la bande passante nécessaire est d'environ 64 kbit/s par connexion vocale, la temporisation par codage/décodage est seulement de 0,125 ms.

« a law » désigne la norme européenne dont la correspondance nord-américaine/japonaise est «  $\mu$  law ».

### G.722

Norme de **Codec**.

G.722 est un codec vocal **haut débit** qui présente une bande passante entre 50 Hz et 7 kHz, un débit de transmission net de 64 kbit/s par connexion vocale, mais intègre aussi une reconnaissance et un comblement des pauses vocales.

G.722 offre une très bonne qualité vocale. Grâce à un taux de balayage plus élevé, la transmission de la voix est plus claire et de meilleure qualité qu'avec les autres codecs, ce qui permet d'obtenir un son en High Definition Sound Performance (HDSP).

**G.726**

Norme de **Codec**.

G.726 fournit une bonne qualité vocale. Elle est plus réduite que le codec **G.711**, mais meilleure que le **G.729**.

**G.729A/B**

Norme de **Codec**.

La qualité vocale est assez réduite avec G.729A/B. Grâce à une forte compression, la bande passante requise est seulement de 8 Kbit/s par liaison vocale, la temporisation étant d'environ 15 ms.

**GSM**

Global System for Mobile Communication

Standard européen définissant à l'origine les réseaux de radiocommunication. Le GSM est devenu par la suite le standard mondial. Aux Etats-Unis et au Japon, les standards nationaux restent toutefois plus fréquemment pris en charge.

**H****Hub**

Connecte plusieurs **Correspondant du réseau** dans un **Réseau Infrastructure**. Toutes les données envoyées au hub par un correspondant du réseau sont transmises à tous les autres correspondants du réseau.

Voir également : **Passerelle**, **Routeur**.

**I****ID utilisateur**

Voir **Identifiant utilisateur**.

**Identifiant utilisateur**

Combinaison nom/chiffre pour l'accès, par exemple à votre compte VoIP ou votre carnet d'adresses privé sur Internet.

**IEEE**

Institute of Electrical and Electronics Engineers

Organisme international chargé de la définition de normes dans les domaines de l'électronique et l'électrotechnique, en particulier pour la normalisation des techniques LAN, des protocoles de transmission, des débits de transmission et des câblages.

**Internet**

Réseau **WAN** mondial. Concernant l'échange de données, un grand nombre de protocoles sont définis, regroupés sous l'étiquette TCP/IP.

Chaque **Correspondant du réseau** est identifiable par son **Adresse IP**. L'association entre un **Nom de domaine** et une **Adresse IP** est assurée par un **DNS**.

Les services les plus importants sur Internet sont le World Wide Web (WWW), la messagerie électronique, le transfert de données et les forums de discussion.

**IP (Internet Protocol)**

Protocole TCP/IP sur **Internet**. IP prend en charge l'adressage des appareils connectés sur un **Réseau** en leur attribuant des **Adresse IP** et permet de transmettre les données d'un expéditeur à un destinataire. IP définit l'acheminement (le routage) des paquets de données.

### K

#### Kit oreillette

Combinaison microphone et oreillette. Un kit oreillette est une solution pratique permettant de téléphoner en mode Mains libres. Des kits oreillette peuvent être reliés à la base par câble (filaire) ou via Bluetooth (sans fil).

### L

#### LAN

Local Area Network

Réseau avec extension géographique limitée. Le LAN peut être connecté sans câble (WLAN) et/ou par câble.

### M

#### Masque de sous-réseau

Les **Adresse IP** se composent d'un numéro de réseau fixe et d'un numéro de correspondant variable. Le numéro de réseau est identique pour chaque **Correspondant du réseau**. La taille du numéro de réseau est définie par le masque de sous-réseau. Pour le masque de sous-réseau 255.255.255.0 par exemple, les trois premières parties de l'adresse IP forment le numéro de réseau et la dernière partie forme le numéro du correspondant.

#### Mbps

Million Bits per Second

Unité de la vitesse de transfert dans un réseau.

#### Mélodie d'attente

Music on hold

Lecture d'une musique lors d'un **Double appel** ou d'un **Va-et-vient**. Pendant la durée de l'attente, le correspondant mis en attente écoute une mélodie.

#### Micrologiciel

Logiciel d'un appareil dans lequel sont enregistrées les principales informations pour le fonctionnement de l'appareil. Pour la correction d'erreurs ou la mise à jour du logiciel de l'appareil, une nouvelle version du micrologiciel peut être téléchargée (mise à jour du micrologiciel) dans la mémoire de l'appareil.

#### MRU

Maximum Receive Unit

Définit la taille maximale des données utiles dans un paquet de données.

#### MTU

Maximum Transmission Unit

Définit la taille maximale d'un paquet de données susceptible d'être transporté en une fois sur Internet.



## N

### NAT

Network Address Translation

Méthode permettant de traduire des **Adresse IP** (privées) en une ou plusieurs adresses IP publiques. Grâce au NAT, les adresses IP des **Correspondant du réseau** (par exemple téléphones VoIP) d'un **LAN** sont cachées derrière une adresse IP commune du **Routeur** sur **Internet**.

Les téléphones VoIP derrière un routeur NAT ne sont pas accessibles par le serveur VoIP, du fait de l'adresse IP privée. Pour « contourner » le NAT, un **Proxy sortant** peut être utilisé dans le routeur **ALG**, sur le **STUN** du téléphone VoIP ou par l'opérateur VoIP.

Si un proxy sortant est proposé, vous devez en tenir compte lors de la configuration VoIP de votre téléphone.

### NAT symétrique

Un NAT symétrique associe à une même adresse IP et à un même numéro de port différents numéros de ports et adresses IP externes, en fonction de l'adresse cible externe.

### Nom de domaine

Description d'un (ou plusieurs) serveur(s) Web sur Internet (par exemple gigaset.com). Le nom de domaine est attribué par le DNS de chaque adresse IP.

### Numéro de port

Désigne une application donnée d'un **Correspondant du réseau**. Le numéro de port est défini de manière permanente pour chaque configuration du réseau **LAN** ou est attribué lors de chaque accès.

La combinaison **Adresse IP**/numéro de **Port** identifie l'émetteur ou le destinataire d'un paquet de données au sein d'un réseau.

### Numérotation en mode bloc

Dans un premier temps, entrer le numéro d'appel complet et le corriger le cas échéant. décrocher ensuite l'écouteur ou appuyer sur la touche Décrocher/Mains-Libres pour composer le numéro.

## O

### Opérateur de passerelle

Voir **Opérateur SIP**.

### Opérateur SIP

Voir **Opérateur VoIP**.

### Opérateur VoIP

Un **Opérateur de passerelle**, SIP ou VoIP est un opérateur sur Internet, qui propose une **Passerelle** pour la téléphonie sur Internet. Le téléphone fonctionnant avec la norme SIP, votre opérateur doit prendre en charge cette norme.

L'opérateur redirige la communication en voix sur IP (VoIP) sur le réseau téléphonique (analogique, RNIS et téléphone portable) et inversement.

### P

#### **Paging** (recherche du combiné)

(en français : communication à distance)

Fonction de la base pour détecter les combinés inscrits. La base établit une connexion avec tous les combinés inscrits. Les combinés sonnent.

#### **Pare-feu**

Avec un pare-feu, vous pouvez protéger votre réseau contre les accès non autorisés de l'extérieur. Dans ce but, différentes mesures et techniques (solutions matérielles et/ou logicielles) sont combinées pour contrôler le flux de données entre un réseau privé à protéger et un réseau non protégé (par exemple Internet).

Voir également : **NAT**.

#### **Passerelle**

Connecte deux **Réseaux** différents, par exemple le routeur comme passerelle Internet.

Pour établir une communication téléphonique **VoIP** vers un réseau téléphonique, une passerelle entre le réseau IP et le réseau téléphonique doit être établie (opérateur de passerelle/opérateur VoIP). Elle dirige les appels VoIP vers le réseau téléphonique.

#### **PIN**

Numéro d'identification personnel

Fait office de protection contre les utilisations non autorisées. Une fois le code PIN activé, une combinaison de chiffres doit être saisie pour accéder à une zone protégée.

Les données de configuration de votre base peuvent être protégées par un code PIN système (combinaison à 4 chiffres).

#### **Plage du groupe IP**

Zone des adresses IP pouvant être utilisées par le serveur DHCP pour attribuer les adresses IP dynamiques.

#### **Port**

L'échange de données entre deux applications dans un **Réseau** est réalisé via un port.

#### **Port RTP**

**Port** (local) par lequel les paquets de données vocales sont envoyés et reçus par Internet.

#### **Port SIP / port SIP local**

**Port** (local) par lequel les paquets de signalisation SIP sont envoyés et reçus par Internet.

#### **Port SIP local**

Voir **Port SIP / port SIP local**.

#### **Préparation de la numérotation**

Voir **Numérotation en mode bloc**.

**Protocole**

Description des conventions choisies pour permettre de communiquer au sein d'un **Réseau**. Il comporte des règles définissant l'établissement, la gestion et la désactivation d'une connexion, en passant par les formats de données, les durées et la gestion d'erreurs éventuelles.

**Protocole de transport**

Gère le transport de données entre deux partenaires de communication (applications).

Voir également : **UDP, TCP, TLS**.

**Proxy HTTP**

Serveur sur lequel un **Correspondant du réseau** effectue ses communications Internet.

**Proxy/serveur proxy**

Programme informatique définissant l'échange de données entre le **Client** et le **Serveur** dans des réseaux informatiques. Si le téléphone interroge le serveur VoIP, le proxy se comporte tel un serveur pour le téléphone et tel un client pour le serveur. L'adressage à un proxy se fait par l'**Adresse IP**/les **Nom de domaine** et le **Port**.

**Proxy sortant**

Un mécanisme de contrôle NAT différent de STUN et ALG.

Les proxys sortants sont utilisés par l'opérateur VoIP dans les environnements pare-feu/NAT à la place du **Serveur proxy SIP**. Ils contrôlent le trafic de données à l'aide du pare-feu.

Le proxy sortant et le serveur STUN ne doivent pas être utilisés simultanément.

Voir également : **STUN** et **NAT**.

**Q****Quality of Service (QoS)**

Qualité de service

Désigne la qualité de service dans les réseaux de communication. On distingue plusieurs catégories de qualité de service.

La QoS influe sur le flux de paquets de données sur Internet, par exemple en donnant la priorité à des paquets de données, en réservant de la bande passante et en optimisant les paquets.

Dans les réseaux VoIP, la QoS a un impact sur la qualité vocale. Si l'infrastructure d'ensemble (routeur, serveur de réseau, etc.) bénéficie de la QoS, alors la qualité vocale sera meilleure, ce qui se traduira par moins de retards, d'échos et de grésillements.

**R****Rappel automatique**

Voir **Rappel sur occupation**.

**Rappel automatique sur non-réponse**

= CCNR (Completion of calls on no reply). Lorsqu'un correspondant appelé ne répond pas, l'appelant peut demander un rappel automatique. Dès que le destinataire de l'appel a établi une première communication et que sa ligne est de nouveau libre, l'appelant reçoit un signal. Cette fonctionnalité doit être prise en charge par le central de l'opérateur réseau. La demande est automatiquement effacée au bout de 2 heures environ (durée variable selon l'opérateur).

### Rappel sur occupation

= CCBS (Completion of calls to busy subscriber). Lorsqu'un appelant reçoit le signal occupé, il peut activer la fonction rappel. Lorsque la ligne demandée est à nouveau libérée, l'appelant reçoit un signal. Dès qu'il décroche, la connexion est automatiquement établie.

### Registraire

Le registraire gère les adresses IP en cours du **Correspondant du réseau**. Si vous êtes inscrit auprès de votre opérateur VoIP, l'adresse IP en cours est enregistrée par un registraire. Vous êtes ainsi également accessible à distance.

### Renvoi d'appel

AWS (renvoi d'appel)

Renvoi automatique d'un appel vers un autre numéro d'appel. On distingue trois types de renvois d'appel :

- Renvoi d'appel sans condition (CFU, Call Forwarding Unconditional)
- Renvoi d'appel occupé (CFB, Call Forwarding Busy)
- Renvoi automatique sur non-réponse (CFNR, Call Forwarding No Reply)

### Renvoi de port

La passerelle Internet (par exemple votre routeur) dirige les paquets de données provenant d'**Internet** en fonction du **Port** auquel ils sont adressés. Cela permet aux serveurs du réseau **LAN** de proposer des services sur Internet sans qu'il soit nécessaire de leur attribuer une adresse IP publique.

### Réseau

Ensemble d'équipements. Les équipements sont reliés entre eux par différents câbles ou connexions radio.

Les réseaux se différencient par leur portée et leur structure :

- Portée : réseaux locaux (**LAN**) ou réseaux étendus (**WAN**)
- Structure : **Réseau Infrastructure** ou réseau Ad hoc

### Réseau Ethernet

**LAN** filaire.

### Réseau Infrastructure

Réseau avec structure centrale : tous les **Correspondant du réseau** communiquent via un **Routeur** central.

### RFP

Radio Fixed Part

Stations de base dans un réseau DECT multicellulaire.

### RFPI

Radio Fixed Part Identity

Identifiant d'une station de base dans un réseau DECT multicellulaire. Il comprend entre autres le numéro (RPN) et un identifiant de l'unité de gestion DECT. Un combiné reconnaît grâce à cet identifiant à quelle station de base il est relié et à quel réseau DECT il appartient.

### Roaming

Possibilité d'un participant avec un combiné DECT de réceptionner ou d'effectuer un appel dans toutes les cellules radio-électriques du réseau DECT.

**ROM**

Read Only Memory  
Mémoire morte.

**Routeur**

Redirige les paquets de données au sein d'un réseau et entre les différents réseaux en choisissant la route la plus rapide. Peut connecter des **Réseau Ethernet** et un WLAN. Peut devenir une **Passerelle** pour Internet.

**Routage**

Le routage est la transmission de paquets de données à un autre utilisateur d'un réseau. Sur le trajet vers le destinataire, les paquets de données sont envoyés d'un nœud de réseau à l'autre, jusqu'à ce qu'ils aient atteint leur but.

Un réseau comme Internet ne pourrait pas fonctionner sans la transmission de paquets de données. Le routage relie chaque réseau à ce système global.

Un routeur constitue une partie de ce système ; il transmet aussi bien les paquets de données à l'intérieur du réseau local que d'un réseau à un autre. La transmission de données d'un réseau à l'autre s'effectue sur la base d'un protocole commun.

**RPN**

Radio Fixed Part Number

Numéro de la station de base dans le réseau DECT multicellulaire.

**RTP**

Realtime Transport Protocol

Norme internationale pour la transmission des données audio et vidéo. Souvent utilisée avec UDP. D'ailleurs, les paquets RTP sont souvent incorporés aux paquets UDP.

**S****Serveur**

Propose un service à d'autres **Correspondant du réseau (Clients)**. Le terme peut désigner une machine ou un PC ou encore une application. L'adressage à un serveur se fait par l'**Adresse IP**/les **Nom de domaine** et le **Port**.

**Serveur proxy SIP**

Adresse IP du serveur passerelle de votre opérateur VoIP.

**Signal d'appel**

= CW (Call Waiting).

Fonctionnalité de l'opérateur. Un signal sonore annonce l'appel d'un autre participant pendant une communication. Vous pouvez accepter ou refuser le deuxième appel. Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée.

**SIP (Session Initiation Protocol)**

Protocole de signalisation indépendamment de la communication par langage. Le protocole SIP est utilisé pour l'activation et la désactivation de l'appel. En outre, les paramètres peuvent être définis pour la communication vocale.

**Sous-réseau**

Segment d'un **Réseau**.

### STUN

Simple Transversal of UDP over NAT  
Mécanisme de régulation du NAT.

STUN est un protocole de données dédié au téléphone VoIP. STUN remplace l'adresse IP dans les paquets de données du téléphone VoIP par l'adresse publique du réseau privé sécurisé. Un serveur STUN est nécessaire pour la régulation du transfert sur Internet. STUN ne peut pas être installé avec un NAT symétrique.

Voir également : **ALG**, **Pare-feu**, **NAT**, **Proxy sortant**.

### T

#### TCP

Transmission Control Protocol  
**Protocole de transport**. Protocole de communication sécurisé : les données sont transmises à l'aide d'une connexion établie entre l'émetteur et le destinataire.

#### TLS

Transport Layer Security  
Protocole de cryptage pour la transmission des données sur Internet. TLS est un **Protocole de transport** parent.

### Transfert

Possibilité pour un correspondant utilisant un combiné DECT de changer de cellule radio-électrique pendant une conversation téléphonique ou pendant une liaison de données sans interruption de cette liaison.

### U

#### UDP

User Datagram Protocol  
**Protocole de transport**. A la différence du protocole **TCP**, **UDP** est un protocole non sécurisé. Le protocole UDP ne crée pas de connexion fixe. Les paquets de données, appelés datagrammes, sont envoyés en mode diffusion (broadcast). Le destinataire est seul responsable de la réception des données. L'émetteur, quant à lui, ne reçoit aucune notification.

#### URI

Uniform Resource Identifier  
Chaîne de caractères servant à l'identification des ressources (par exemple, destinataire d'un e-mail, <http://gigaset.com>, fichiers).

Sur **Internet**, les URI sont utilisés pour décrire les ressources de manière unique. Les URI désignent également les adresses SIP.

Les URI peuvent être saisis sous forme de numéro dans le téléphone. En sélectionnant un URI, vous pouvez appeler un correspondant Internet avec l'équipement VoIP.

#### URL

Universal Resource Locator  
Adresse définie de manière unique sur **Internet**.

Les URL sont un sous-ensemble des **URI**. Les URL identifient une ressource et son emplacement (en anglais « Location ») sur **Internet**. Ce terme est souvent synonyme d'URI.

**V****Va-et-vient**

La fonction Va-et-vient permet de permuter les appels entre deux correspondants ou entre une conférence et un correspondant unique sans que le correspondant en attente puisse entendre.

**VoIP**

Voice over Internet Protocol

Les communications téléphoniques ne sont plus établies et transmises par le réseau téléphonique, mais via **Internet** (ou d'autres réseaux IP).

**W****WAN**

Wide Area Network

Réseau étendu, non limité à un espace (par exemple **Internet**).

## Accessoires

---

### Bloc secteur

Un bloc secteur est nécessaire uniquement si vos appareils ne sont pas alimentés en courant via le protocole PoE (Power over Ethernet).

Europe : Référence : C39280-Z4-C706

Royaume-Uni : Référence : C39280-Z4-C745

### Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit)

Équipement permettant de planifier et d'analyser votre système multicellulaire DECT. Le coffret comprend deux combinés Gigaset S810H calibrés et une station de base Gigaset N510 IP PRO ainsi que d'autres accessoires utiles pour mesurer la qualité du signal et la couverture radio de votre réseau DECT.

Référence : S30852-H2316-R101

### Combinés Gigaset

Complétez votre système téléphonique en ajoutant d'autres combinés.

Vous trouverez des informations sur les fonctions des combinés en liaison avec les stations de base Gigaset sur Internet sous [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

Tous les accessoires et batteries sont disponibles dans le commerce.



Utiliser exclusivement les accessoires d'origine. Cela permet d'éviter d'éventuels dégâts matériels ou risques pour la santé et de garantir la conformité aux dispositions applicables.



# Index

---

## A

- Accès Internet (large bande) ..... 120
- Accès Internet à haut débit..... 120
- Accessoires ..... 134
- Adresse de l'expéditeur (e-mail) ..... 49
- Adresse IP ..... 120
  - déterminer l'adresse IP de l'unité de gestion DECT..... 59
  - dynamique ..... 64, 120
  - globale..... 120
  - locale ..... 120
  - privée..... 120
  - publique ..... 120
  - statique ..... 64, 120
  - statique, station de base ..... 70
- Adresse IP dynamique ..... 120
  - station de base ..... 69
  - unité de gestion DECT..... 64
- Adresse IP globale..... 120
- Adresse IP locale ..... 120
- Adresse IP privée..... 120
- Adresse IP publique ..... 120
- Adresse IP statique ..... 120
  - station de base ..... 70
  - unité de gestion DECT..... 64
- Adresse IP
  - réinitialisation par une réinitialisation du matériel..... 22, 23
- Adresse MAC ..... 121
- Adresse SIP ..... 121
- ADSL..... 121
- Affichage
  - numéro de l'appelant (CLI/CLIP) ..... 29
  - numéro de l'appelé (COLP)..... 28
- Aide..... 112
- ALG ..... 121
- Annuaire des sociétés ..... 38, 93
  - composer un numéro ..... 38
  - configurer ..... 93
  - ouvrir ..... 38
  - personnalisé..... 38
  - rechercher une entrée..... 38
- Annuaire professionnel ..... 39
- Appel
  - à partir de l'annuaire professionnel ... 41
  - à partir du répertoire en ligne ..... 41
  - accepter..... 29
  - affichage par voyant ..... 20
    - dans le journal des appels ..... 42
    - manqué..... 42
    - masqué ..... 33
    - reçu..... 42
    - sortant ..... 42
  - Appel manqué
    - dans le journal des appels ..... 42
  - Appel masqué ..... 33
  - Appels ..... 27
  - Application Layer Gateway (ALG) ..... 121
  - Asymmetric Digital Subscriber Line .... 121
  - Attribut
    - c..... 96
    - cn ..... 96
    - company..... 96
    - défini par l'utilisateur..... 96, 97
    - displayName ..... 96
    - facsimileTelephoneNumber..... 96
    - friendlyCountryName ..... 96
    - homePhone ..... 96
    - l ..... 96
    - labeledURI ..... 97
    - mail..... 96
    - mobile ..... 96
    - o ..... 96
    - ou ..... 96
    - postalAddress ..... 96
    - postalCode ..... 96
    - sn ..... 96
    - street ..... 96
    - telephoneNumber ..... 96
  - Attribution d'une touche ..... 55
  - Attributs
    - au niveau des téléphones Gigaset .... 96
    - dans la base de données LDAP ..... 95
    - Définir pour l'affichage ..... 96
  - Attributs supplémentaires ..... 96
  - Authentification ..... 121
  - Autocommutateur privé (VoIP) ..... 6
  - Autocommutateur privé VoIP ..... 5
    - saisir sur l'unité de gestion DECT .... 74
  - Avertissement de sécurité ..... 13
- B**
  - Balilage VLAN ..... 66

## Index

Barre de menus, configurateur Web . . . . .	61
Bloc secteur . . . . .	8
raccorder . . . . .	12
référence . . . . .	134
Bouton de réinitialisation . . . . .	22
Boutons radio, configurateur Web . . . . .	62
Boutons, configurateur Web . . . . .	62

## C

Call Forwarding . . . . .	121
Call Waiting . . . . .	122
Caractéristiques techniques . . . . .	119
Centre Info . . . . .	50
lancer . . . . .	50
utiliser . . . . .	52
Certificat . . . . .	72
CF . . . . .	121
Champs de saisie, configurateur Web . . . . .	62
CLI, CLIP (Calling Line Identification Presentation) . . . . .	29
Client . . . . .	121
CLIP, journaux des appels . . . . .	43
Cluster . . . . .	6, 121
configurer . . . . .	71
cn, Attribut . . . . .	96
CNIP . . . . .	29
Codec	
G.711 a law . . . . .	79
G.722 . . . . .	79
G.726 . . . . .	79
G.729 . . . . .	79
sélectionner pour un combiné . . . . .	79
Codec vocal à haut débit . . . . .	124
Codecs . . . . .	122
COLP . . . . .	28, 122
COLR . . . . .	28, 122
Combiné . . . . .	6
attribuer touches écran . . . . .	55
attribuer un répertoire en ligne . . . . .	78
attribuer une messagerie externe . . . . .	79
configurer . . . . .	76
désinscrire . . . . .	82
enregistrer . . . . .	76
menu . . . . .	24
paramètres avancés . . . . .	78
qualité vocale . . . . .	79
régler . . . . .	54
supprimer . . . . .	82
Combinés, recommandés . . . . .	134

Communication	
mettre fin . . . . .	28
transférer . . . . .	33
company, Attribut . . . . .	96
Composition des pages Web . . . . .	60
Compte e-mail	
configurer pour un combiné . . . . .	82
Configurateur Web	
boutons . . . . .	62
composition et éléments de contrôle . . . . .	60
connexion au PC . . . . .	58
menu . . . . .	63
mot de passe . . . . .	59
ouverture d'une session . . . . .	59
sélectionner la langue . . . . .	59
Configuration LAN . . . . .	64
Connected Line Identification	
Presentation/Restriction . . . . .	28, 122
Connexion	
Valeur RSSI . . . . .	111
Connexion au PC à l'aide du configurateur Web . . . . .	58
Connexion LAN . . . . .	13
Connexion LAN, voyant indicateur d'état	20
Connexions de données sécurisées . . . . .	72
Connexions haut débit . . . . .	34
Connexions, configurées . . . . .	28
Consignes de sécurité . . . . .	8
Consommation électrique, voir Puissance consommée	
Contact avec des liquides . . . . .	118
Contenu . . . . .	9
Contenu de l'emballage . . . . .	9
Copier les entrées du carnet d'adresses du PC	
dans le répertoire . . . . .	80
Création d'adresse IP . . . . .	120
Critères de recherche . . . . .	97
Caractères spéciaux . . . . .	98
Opérateurs . . . . .	98
CW . . . . .	122

## D

Date . . . . .	101
synchronisation . . . . .	54
Débit de transmission . . . . .	122
Déclaration de protection des données . . . . .	13
DECT-Manager	
Status . . . . .	107
Demilitarized Zone (zone démilitarisée)	123

Dépannage	112
e-mail	47
généralités	112
Désactivation de la sonnerie	36
Désactivation des pauses	87
Désactiver le silence	87
DHCP	23, 122, 123
Diagnostic	108
Diagnostic, stations de base	72, 109
Differentiated Service Code Point	123
Digital Subscriber Line	
Access Multiplexer	123
displayName, Attribut	96
Distinguished Name (DN)	94
DMZ	123
DND (Do Not Disturb) voir Ne pas déranger	
DNS	123
Domain Name System	123
Données d'accès au serveurLDAP	93
Double appel	123
DSCP	123
DSLAM	123
DTMF	86
Duplex intégral	123
Durée de la communication	28
Dynamic DNS	124
Dynamic Host Configuration	
Protocol	123
DynDNS	124
<b>E</b>	
écran	
cassé	8
écran cassé	8
E-mail	46
afficher l'adresse de l'expéditeur	49
messages à la connexion	47
notification	46
supprimer	49
Enregistrer, combiné	76
Entée du répertoire	
Attributs	96
Entrée du répertoire	
Affichage des attributs	96
Entretien du téléphone	118
Équipements médicaux	8
Erreur de certificat	46
Espace réservé pour la saisie de	
l'utilisateur	97
Explicit Call Transfer	124

**F**

facsimileTelephoneNumber, attribut	96
Fichier du répertoire	
contenu (format vCard)	81
Fichier vcf	80
Filtre	97
Critères	97
Format	97
Nom	98
Numéros	99
Filtre de noms	97, 98
Filtre de numéros	97, 99
Forfait illimité	124
Format d'affichage, répertoire	100
Format vCard	81
Format XML, répertoire	91
Fournisseur Internet	124
Fragmentation de paquets de données	124
friendlyCountryName	96

**G**

G.711	79
G.711 a law	79
G.722	34, 79
activer	86
G.726	79
G.729	79
activer	87
Gestion à distance	73
Gestionnaire d'appels	81
Gigaset HDSP voir HDSP	
Gigaset N720 DM PRO	5
Gigaset N720 IP PRO	5
Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit)	7
référence	134
Gigaset.net	90
gigaset-config.com	58
Global System for	
Mobile Communication	125
GSM	125

**H**

HDSP	34
Heure	101
synchronisation	54
Hiérarchie de synchronisation	16
homePhone, Attribut	96
Homologation	
Gigaset N720 IP PRO	118
Hub	125

## Index

- I**
- ID utilisateur ..... 125
  - Identifiant utilisateur ..... 125
  - IEEE ..... 125
  - Inscrire, avec le configurateur Web. .... 59
  - Installer
    - station de base ..... 10
    - unité de gestion DECT. .... 10
  - Institute of Electrical and Electronics Engineers. .... 125
  - Internet ..... 125
  - Internet Protocol ..... 125
  - Interroger les informations de service. . 116
  - IP ..... 125
- J**
- Journal des appels ..... 42
    - appels manqués ..... 42
    - appels reçus ..... 42
    - appels sortants ..... 42
    - composer un numéro ..... 43
    - informations enregistrées. .... 42
    - ouvrir ..... 42
    - supprimer ..... 43
    - supprimer une entrée ..... 43
    - tous les appels. .... 42
    - transférer l'entrée vers le répertoire. . 43
  - Journal système (Syslog) ..... 104, 108
    - Filtre ..... 108
- K**
- Kit oreillette ..... 126
- L**
- labeledURI, Attribut ..... 97
  - LAN ..... 126
  - Langue ..... 59
  - LDAP
    - affichage des contacts à l'écran. .... 38
    - Attributs ..... 95
    - Filtre ..... 97
    - format, répertoire ..... 91
    - Plage de recherche (BaseDN). .... 94
    - réglages serveur ..... 93
  - LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) ..... 38
  - Lire l'objet (e-mail) ..... 48, 49
  - Liste
    - messaging externe ..... 45
    - notifications d'e-mail ..... 46
  - Liste des messages
    - e-mail. .... 46
    - messaging externe ..... 45
  - Liste des numéros bis. .... 42
  - Listes des ports, voir Port de communication
  - Listes, configurateur Web ..... 62
  - Local Area Network. .... 126
- M**
- mail, attribut. .... 96
  - Masque de sous-réseau ..... 65, 126
  - Maximum Receive Unit ..... 126
  - Maximum Transmission Unit ..... 126
  - Mbps ..... 126
  - Media Access Control. .... 121
  - Mélodie d'attente ..... 126
  - Message
    - écouter (messaging externe) ..... 45
    - supprimer (e-mail) ..... 49
  - Messaging externe ..... 44
    - appeler, numérotation rapide ..... 45
    - appeler, touche Messages ..... 45
    - appeler, via le menu ..... 45
    - attribuer ..... 79
    - liste ..... 45
  - Messages. .... 44
  - Mettre fin, communication. .... 28
  - Micrologiciel. .... 126
    - mise à jour ..... 105
    - mises à jour ..... 10
    - réinitialiser ..... 106
  - Million Bits per Second ..... 126
  - Mise à jour du micrologiciel, station de base
    - affichage par voyant ..... 21
  - Mise à jour du micrologiciel, unité de gestion
    - affichage par voyant ..... 20
  - Mise à jour, micrologiciel. .... 106
  - Mise au rebut ..... 117
  - Mise en cascade des adresses MAC ..... 13
  - mobile, attribut ..... 96
  - Montage mural ..... 15
  - Mot de passe ..... 59
    - réinitialiser ..... 22
  - mot de passe
    - modifier. .... 101
  - MRU ..... 126
  - MTU ..... 126
  - Music on hold. .... 126

**N**

NAT .....	127
symétrique .....	127
NAT symétrique .....	127
Ne pas déranger .....	36
Network Address Translation .....	127
Niveau de synchronisation représenter .....	111
Nom affiché (VoIP) .....	121
Nom affiché (compte VoIP) .....	121
Nom d'appareil dans le réseau .....	65
Nom de domaine .....	127
Notification réception d'e-mail .....	46
Numéro afficher le numéro de l'appelant (CLIP) 29 afficher le numéro de l'appelé (COLP) . 28	
Numéro d'appel composer à partir d'un annuaire des sociétés .....	38
composer à partir d'un répertoire en ligne 41	
composition depuis le journal des appels 43	
Numéro d'identification personnel ....	128
Numéro de port .....	127
Numérotation en mode bloc .....	127

**O**

Occupé .....	28
Opérateur ET .....	97
OU .....	97
Opérateur de passerelle .....	127
Opérateur ET .....	97
Opérateur OU .....	97
Opérateur SIP .....	127
Opérateur VoIP .....	127
charger un profil .....	74
configurer .....	74
Opérateurs logiques, voir Opérateur	
Options de sélection, configurateur Web 62	
Options, configurateur Web .....	62
ou, Attribut .....	96
Ouverture de la liste de réception .....	46
Ouverture de la liste de réception (e-mail) .....	46

**P**

Page Web composition .....	60
Paging .....	128
Paquets de données, fragmentation ...	124
Paramètres système .....	54
Paramètres usine .....	22
Pare-feu .....	128
Passerelle .....	128
Passerelle par défaut .....	65
PIN .....	128
Plage de recherche .....	94
Domaine .....	95
Plage du groupe IP .....	128
PoE (Power over Ethernet) .....	11
Point de départ de la recherche dans le répertoire (LDAP) .....	94
Port .....	128
Port de communication .....	89
Port RTP .....	128
Port SIP .....	128
Port SIP local .....	128
Portrait CLIP .....	29
postalAddress, Attribut .....	96
postalCode, Attribut .....	96
Préfixe .....	84
Préfixe local .....	27, 84
Préparation de la numérotation .....	128
Présentation du menu combinés .....	24
configurateur Web .....	63
Présentation du numéro de l'appelant, remarques .....	30
Priorité aux données vocales .....	67
Protocole .....	129
Protocole de transport .....	129
Proxy .....	129
Proxy HTTP .....	66, 129
Proxy sortant .....	129
Puissance consommée .....	119

**Q**

Qualité de service .....	129
Qualité vocale .....	79
Quality of Service .....	129
Questions-réponses .....	112

**R**

Rappel si occupé, désactiver fonction .....	31
--	----

## Index

- Rappel automatique
    - en cas de non-réponse ..... 129
    - si occupé ..... 31, 130
  - Read Only Memory ..... 131
  - Rédémarrage, système ..... 103
  - Registaire ..... 130
  - Réglages en communication VoIP
    - préfixe local ..... 84
  - Règle de numérotation
    - préfixe ..... 84
    - restriction des appels ..... 83
  - Régler l'heure ..... 54
  - Régler la date ..... 54
  - Réinitialisation ..... 22
    - configuration IP dynamique ..... 23
    - configuration IP statique ..... 22
    - rétablir la configuration usine ..... 22
  - Réinitialisation, voir Réinitialisation
  - Réinitialiser ..... 22
  - Renvoi d'appel ..... 130
    - activer/désactiver ..... 35
  - Renvoi d'appel, voir Transfert d'appel
  - Renvoi de port ..... 130
  - Répertoire
    - accès au ..... 37
    - configurer ..... 91
    - en ligne ..... 91
    - entreprise ..... 38, 93
    - format XML ..... 100
    - privé ..... 100
    - public ..... 39
    - utilisation ..... 37
  - Répertoire (LDAP)
    - Format d'affichage ..... 100
  - Répertoire en ligne ..... 39
    - attribuer ..... 78
    - composer un numéro ..... 41
    - configurer ..... 91
    - ouvrir ..... 39
    - public ..... 91
    - rechercher une entrée ..... 39
  - Répertoire, local
    - exporter ..... 80
    - importer ..... 80
    - télécharger sur/à partir du PC ..... 80
  - Répertoires communs, voir Annuaire des sociétés
  - Réseau ..... 130
    - Ethernet ..... 130
    - Réseau Ethernet ..... 130
    - Réseau Infrastructure ..... 130
    - Restriction des appels ..... 83
    - Rétablissement d'une version antérieure, micrologiciel ..... 106
    - Retirer, combiné ..... 82
    - RFC 2833 (codage DTMF) ..... 86
    - RFP (Radio Fixed Part) ..... 130
    - RFPI (Radio Fixed Part) ..... 130
    - RFPN (Radio Fixed Part) ..... 131
    - Roaming ..... 6, 130
    - ROM ..... 131
    - Routeur ..... 131
    - Routeur ..... 131
    - RTP ..... 131
- ## S
- Saisie de l'utilisateur, espace réservé .... 97
  - Sélection de la sonnerie ..... 85
  - Serveur ..... 131
  - Serveur d'horloge ..... 101
  - Serveur LDAP, données d'accès ..... 93
  - Serveur proxy ..... 129
  - Serveur proxy SIP ..... 131
  - Serveur DNS
    - alternatif ..... 65
    - favori ..... 65
  - Service d'information ..... 50
    - configurer ..... 90
    - personnalisé ..... 51
  - Services réseau ..... 35
  - Signal d'appel ..... 31, 131
    - activer/désactiver ..... 35
  - Simple Transversal of UDP over NAT ... 132
  - SIP ..... 131
  - sn, Attribut ..... 96
  - Sous-réseau ..... 131
  - Station de base ..... 5
    - activer ..... 70
    - afficher la liste ..... 70
    - configurer ..... 69
    - connexion à l'unité de gestion DECT, affichage par voyant ..... 21
    - déconnecter du réseau DECT ..... 71
    - état ..... 69
    - état de la synchronisation ..... 21
  - Evénements ..... 72, 109
    - inscrire ..... 15, 68
    - installer ..... 10
    - organisation des clusters ..... 71

- réinitialiser ..... 22
- relation avec d'autres ..... 107, 110
- représentation graphique ..... 110
- surchargée, affichage par voyant ..... 21
- synchroniser ..... 16
- voyants ..... 21
- Stations de base
  - synchroniser ..... 71
- street, Attribut ..... 96
- STUN ..... 132
- Supprimer
  - combiné ..... 82
  - station de base ..... 71
- Synchronisation ..... 16, 71
  - affichage par voyant ..... 21
- Syslog ..... 104, 108
- Système multicellulaire ..... 5
- Système
  - multicellulaire Gigaset N720 DECT IP ..... 5
- Système téléphonique
  - état ..... 107
  - mise en service ..... 15
  - présentation ..... 5
- Système, redémarrage ..... 103
- T**
  - TCP ..... 132
  - telephoneNumber, Attribut ..... 96
  - Téléphoner
    - appeler ..... 27
    - prendre un appel ..... 29
  - Téléphones Gigaset
    - Attributs ..... 96
  - TLS ..... 132
  - Touche Décrocher ..... 27
  - Touche INT ..... 37
  - Touche Mains-libres ..... 27
  - Touche Messages ..... 44, 46
  - Touche R, fonction pour le mode VoIP... 89
  - Touches écran, attribuer ..... 55
  - Transfert ..... 6
  - Transfert d'appel ..... 33
    - configurer ..... 87
  - Transmission Control Protocol ..... 132
  - Transmission du numéro ..... 29, 43
  - Transport Layer Security ..... 132
  - Type d'adresse IP
    - station de base ..... 69
    - unité de gestion DECT ..... 64
- U**
  - UDP ..... 132
  - Uniform Resource Identifier ..... 132
  - Unité de gestion
    - configuration LAN ..... 64
    - connexion au LAN ..... 58
    - réinitialiser ..... 22
    - voyants ..... 20
  - Unité de gestion DECT ..... 5
    - état ..... 107
    - état de la connexion aux
      - stations de base, affichage par voyant  
20
      - installer ..... 10
      - nom d'appareil ..... 65
  - Universal Resource Locator ..... 132
  - URI ..... 132
  - URL ..... 132
  - User Datagram Protocol ..... 132
- V**
  - Va-et-vient ..... 32, 133
  - Valeur RSSI
    - Connexions ..... 111
  - VLAN (Virtual Local Area Network) ..... 66
  - Voice over Internet Protocol ..... 133
  - VoIP ..... 133
    - port de communication ..... 89
    - voyant affichant la disponibilité des  
services ..... 20
  - Voyant
    - appels actifs ..... 20
    - mise à jour du micrologiciel ..... 20
    - station de base ..... 21
    - station de base, connexion à
      - l'unité de gestion DECT ..... 21
    - surcharge de la station de base ..... 21
    - unité de gestion DECT ..... 20
    - unité de gestion DECT, connexion à une  
station de base ..... 20

## Index

Voyants, voir LED

### W

WAN ..... 133

Wide Area Network..... 133

### X

XML, adresse du serveur ..... 100

### Z

Zone de navigation, configurateur Web . 61

Zone de travail, configurateur Web ..... 62



Issued by

Gigaset Communications GmbH  
Frankenstraße 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2016

All rights reserved. Subject to availability.  
Rights of modification reserved.

[gigasetpro.com](http://gigasetpro.com)

A31008-M2314-F101-6-2X19