

Inbetriebnahme des Gigaset FUSION/FX800W am Swisscom Service inOne KMU Office

Voraussetzungen:

Swisscom bietet kein Support auf das Fusion FX800W Bundle an.

Ein paar Eckdaten zum Neuen «DX800A» Nachfolger FUSION:

20 SIP Lines/6 Sprachkanäle/max. 8 Mobilteile / 2 IVR's / 5 Gruppenrufe / 5 lokale Anrufbeantworter / WLAN / Bluetooth / Smart Home Basis Integriert.

Anschlüsse: LAN / PC / USB-C für Headset

Kein ISDN & analog Anschluss

Der Router Centro Business ist installiert und der Service ist aktiviert.

Die Inbetriebnahme erfolgt auf Basis der IP Telefonie. (SIP Telefonie)

Nachdem Sie das Gigaset Fusion «direkt» im selben Subnetz mit dem Router verbunden haben, können Sie auf folgende 2 Methoden, die IP Adresse ausfindig machen.

1 Methode: Direkt auf dem Gerät unter den Einstellungen → Service → Info, die IP Adresse ablesen.

2 Methode: Geben Sie im Webbrowser folgendes ein: [gigaset-config.com](https://www.gigaset-config.com) Sie gelangen direkt auf folgende Seite (unten im Bild) , wählen Sie direkt das Gerät aus der Liste, Sie werden auf das Fusion umgeleitet.

 <https://www.gigaset-config.com>

Gigaset

Please select one of the devices listed

... You will then be linked to your Gigaset base station and thus leave the Internet

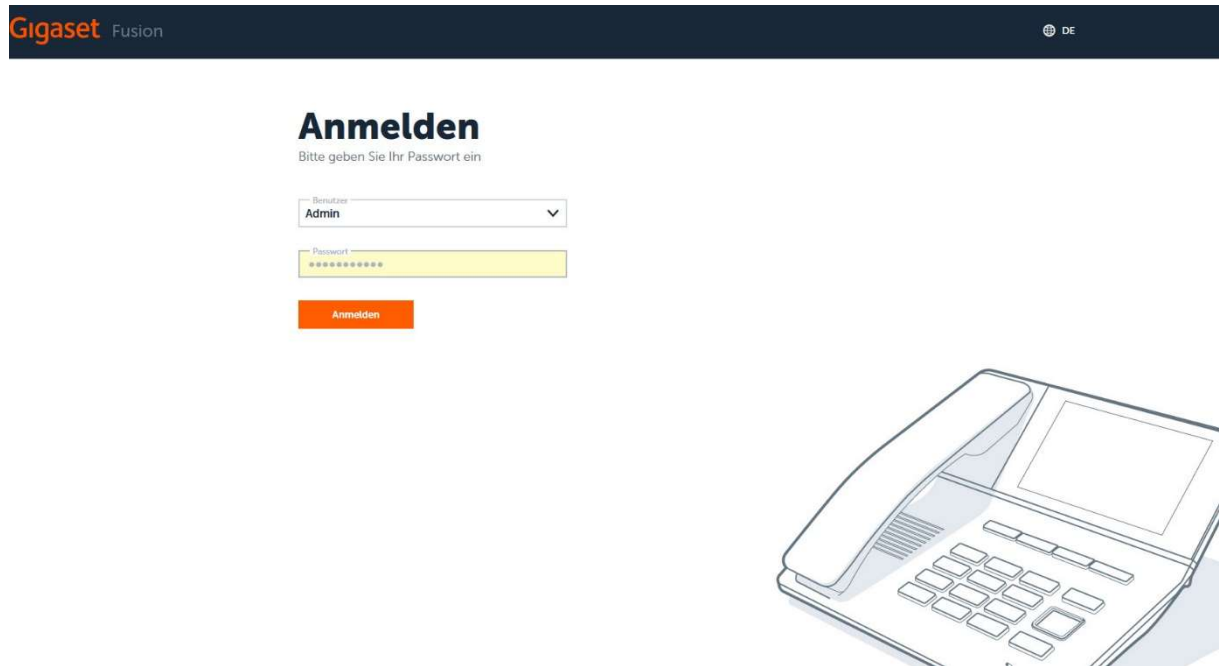
<input checked="" type="checkbox"/> Fusion PRO/86.1.9.0+build.51;589EC	192.168.1.133 589
<input type="checkbox"/> Gigaset N870 IP PRO/83.V2.51.0+build.6f8cdb8;589EC6	192.168.1.125 58:9
<input type="checkbox"/> Gigaset N870 IP PRO/83.V2.51.0+build.6f8cdb8;7C2F80E0D	192.168.1.124 7C:2f

[Imprint](#) | [Privacy Policy](#)

Nachdem Sie Ihre Methode gewählt haben, um auf das Fusion via WebUI zu gelangen.

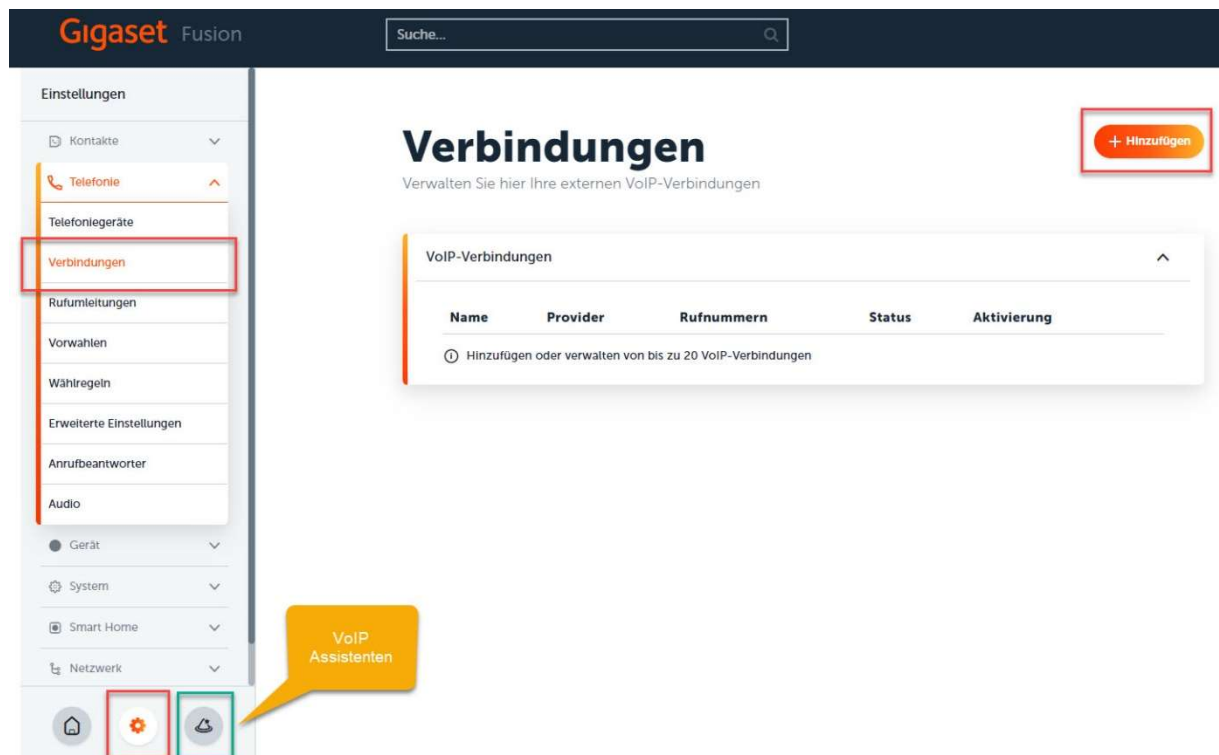
Müssen Sie sich erstmalig Einloggen, mit dem Standard **Admin** / Passwort: **admin**

Sie werden auch direkt aufgefordert das Passwort zu ändern. Die Sprache können Sie oben rechts im Bild ändern.



Voip Verbindung(en) einrichten:

Wir empfehlen Ihnen als erstes das Fusion auf die aktuelle Firmware zu überprüfen. Klicken Sie auf Einstellungen→System→Aktualisieren & Wiederherstellen, und Prüfen Sie Bitte oder Laden Sie manuell die Neuste Firmware von unserer wiki.gigaset.com Seite herunter .Gehen Sie in das Register unter Einstellungen → Verbindungen→ Hinzufügen, oder starten Sie den Voip Assistenten, und wählen Sie VoIP-Verbindung einrichten.



Pro Nummer/Linie braucht es eine Verbindung. Klicken Sie auf „Manuelle Konfiguration“, und weiter.

Gigaset Fusion Suche...

VoIP-Verbindungs-Assistent

Profil Provider Anmelden Telefon Abschluss

Profil

Dieser Assistent führt Sie durch die Konfiguration Ihrer VoIP-Verbindung. Die automatische Konfiguration bietet Ihnen zertifizierte Provider-Profile und ist der einfachste Weg, Ihre externe VoIP-Verbindung einzurichten.

KONFIGURIEREN DURCH

Automatische Konfiguration

Manuelle Konfiguration

Weiter

Geben Sie nun die benötigten Angaben in die entsprechenden Felder ein. Der Verbindungsname/Rufnummer kann frei gewählt werden. Benutzername & Anmeldename ist Ihre Telefonnummer Bsp: +41321234567. Passwort finden Sie im Swisscom Router Centro Business 2.0 unter VoIP (SIP Credentials). IP Adresse tragen Sie die des Routers ein, meistens per Default 192.168.1.1.

Anmelden

Geben Sie hier die Anmeldedaten ein, die Sie von Ihrem Provider erhalten haben.

VERBINDUNGSNAME: Swisscom 032 123 45 67

BENUTZERNAME: +41321234567

ANMELDENAME: +41321234567

PASSWORT:

DOMAIN/REGISTRAR: 192.168.1.1

Zurück Weiter

Rufnummer

Tragen Sie hier die Rufnummer der Verbindung ein

NUMMERNTYP

Einfache Rufnummer



RUFNUMMER

0321234567

Zurück

Weiter

Abschluss

Bitte drücken Sie auf Abschluss, um die Einstellungen zu übernehmen.

VERBINDUNGSNAME

Swisscom 032 123 45 67

VERBINDUNGSSTATUS

Nicht angemeldet

RUFNUMMER

0321234567

Abschluss

Nachdem Sie VoIP Verbindung erstellt haben, klicken Sie auf „bearbeiten“. Als Domäne, Proxy Server, Registration Server und Outbound Proxy geben Sie die IP des Routers ein. Diese ist standardmässig die 192.168.1.1. Die Server Ports sind per Default auf 5060 eingestellt und müssen nicht geändert werden.

Verbindungen

Verwalten Sie hier Ihre externen VoIP-Verbindungen

+ Hinzufügen

VoIP-Verbindungen

Name	Provider	Rufnummern	Status	Aktivierung	
Swisscom 032 123 4...		0321234567	Nicht angemeldet	<input checked="" type="checkbox"/>	 

 Hinzufügen oder verwalten von bis zu 20 VoIP-Verbindungen

Erweiterte Einstellungen

Allgemeine Anmeldedaten Ihres VoIP-Providers

DOMAIN: 192.168.1.1

PROXY-SERVERADRESSE: 192.168.1.1

PROXY-SERVERPORT: 5060

REGISTRATION-SERVER: 192.168.1.1

REGISTRATION-SERVERPORT: 5060

ANMELDE-REFRESHZEIT: 60

Allgemeine Netzwerkdaten Ihres VoIP-Providers

OUTBOUND-PROXYMODUS: Immer Nie Automatisch

OUTBOUND-SERVERADRESSE: 192.168.1.1

OUTBOUND-PROXYPORT: 5060

NETZWERKPROTOKOLL: UDP

SRTP:

IP Adresse Routers

60sek

Abbrechen

Speichern

Anmeldung am Swisscom CB2.0 Router (192.168.1.1)

Die Login Daten für die Lokale Anmeldung sollten Sie bereithalten, Sie können auch unter swisscom.ch/kundencenter die Router Anmeldedaten einsehen. Die Default IP Adresse des Routers ist meistens **192.168.1.1**. Gehen Sie unter VoIP → **Grundeinstellungen (VoIP)** → wählen Sie welche Telefonnummer Sie ändern möchten → respektive die SIP Credentials auslesen oder **ändern** wollen.

192.168.1.1/ui/swc/voip/basic-settings/index

swisscom

Überblick Router Netzwerk Internet WLAN **VoIP** Firewall Diagnose

Grundeinstellungen

DECT-Basisstation

Bei ausgeschaltetem ISDN sind die ISDN-Anschlüsse deaktiviert und können nicht verwendet werden.
Durch diese Einstellung werden zwei weitere parallele Gespräche über Handapparate (DECT/CAT-ig) die am Router angemeldet sind ermöglicht.

ISDN Anschlüsse Off

Abbrechen Speichern

Status

Telefonnummer	Status	Tel. 1	Tel. 2	DECT Int. 1	DECT Int. 2	DECT Int. 3	DECT Int. 4	DECT Int. 5	IP-Telefon	Aktionen
+41321234567	✓	↔	↔	○	●				IP	Ändern
+41321234568	✓	←	←	●	●				IP	Ändern
+41321234569	✓	←	←	○	●				IP	Ändern

Seite aktualisieren

Die Bedeutung der Symbole in der Status-Tabelle ist die Folgende:

- ← Eingehende Anrufe
- Ausgehende Anrufe
- Zugewiesene und angehängt am Mobilteil
- Zugeordnet, nicht am Mobilteil angeschlossen
- IP Linienzuweisung auf SIP-Telefon

Hier entnehmen Sie die Telefonnummer /Benutzername (Anmeldename) und das Passwort (SIP Credentials) aus dem Router GUI. Dieselben SIP Credentials müssen Sie wie auf Seite 3, mit dem Gigaset Fusion. Anmeldedaten übereinstimmen, und eingetragen sein!

Linienzuweisung

Analogen Telefon-Ports

Telefonnummer	+4132
Zuweisung des Tel-Port (Ankommend)	Tel. 1, Tel. 2
Zuweisung des Tel-Port (Abgehend)	Tel. 1, Tel. 2
Zugeordnet DECT handset (Ankommend)	Int. 1, Int. 2, Int. 3, Int. 4, Int. 5
Zugeordnet DECT handset (Abgehend)	Int. 1, Int. 2, Int. 3, Int. 4, Int. 5

Ändern



IP-Telefon

IP-Telefonnummer	+41321234567
Authentifizierung Benutzername	+41321234567
Authentifizierung Passwort	••••••••

Anzeigen

Abbrechen

Speichern

Gigaset Fusion (Hier müssen die SIP Credentials rein des Routers für die entsprechende Telefonnummer)

Anmelden

Geben Sie hier die Anmeldedaten ein, die Sie von Ihrem Provider erhalten haben.

VERBINDUNGNAME	Swisscom 032 123 45 67
BENUTZERNAME	+41321234567
ANMELDENAME	+41321234567
PASSWORT	••••••••
DOMAIN/REGISTRAR	192.168.1.1

Zurück

Weiter

Anmelde Daten
beim Fusion




Audio Einstellungen:

Stellen Sie den Ruftonauswahl auf „Schweiz «um, unter Einstellungen→Telefonie→Audio .
Klicken Sie auf «bearbeiten des Codecs»,

Audio

Wählen Sie hier die Gesprächsqualität Ihrer Verbindungen und verwalten Sie Ihre Ansagen und Warte-Musik

Sprachqualität

Verbindung	Qualität	Codecs	
Swisscom 032 123 45 67	Hohe Bandbreite	G722, G711 alaw, G711 ulaw	

Ruftonauswahl

RUFTONSHEMA

WAHLTON IN DER WAHLVORBEREITUNG

Schweiz

Abbrechen Speichern

Anpassung der Codecs sollte folgendermassen aussehen.

Sprachqualität für VoIP-Verbindungen

Die Sprachqualität der VoIP-Verbindung ist abhängig von den verwendeten Codecs. Eine bessere Qualität müssen auch mehr Daten übertragen werden.

Swisscom 032 123 45 67

SPRACHQUALITÄT ⓘ

Hohe Bandbreite Niedrige Bandbreite

Eigene Codec-Präferenz

Ausgewählte Codecs

:	G711 alaw	🗑️
:	G711 ulaw	🗑️
:	G729	🗑️

Verfügbare Codecs

:	G722	+
---	------	---

Abbrechen Speichern

ACHTUNG: vorübergehende Firmware Version 1.90+build51, Anleitung mit Version 2 wird folgen:
Die DTMF Übermittlung anpassen. Die Sendeeinstellung sollte auf „RFC2833“ gesetzt werden, die Grundeinstellung ist im Fusion momentan auf RFC4733.

Hier wird ein Bild folgen sowie die Anpassungen die Sie später vornehmen müssen!

Rufnummer Vergabe:

Bei inOne KMU Office haben Sie die Möglichkeit gewisse Einstellungen auch über das Kundencenter vorzunehmen. Wichtig: Um mögliche Fehlerquellen auszuschliessen, empfehlen wir entweder die kompletten Einstellungen nur im Telefon vorzunehmen oder nur im Kundencenter.





Unter «Einstellungen→Telefonie→Telefoniegeräte→bearbeiten drücken (Gerät wählen, DECT, SIP, Eigenes Gerät- Fusion), können Sie nun definieren, nachdem Sie sämtliche Mobilteile, SIP Telefone schon angemeldet haben, welche Nummer für welches Gerät sein soll. Das heisst, Sie können pro Gerät eine Nummer für abgehende Gespräche definieren. Für ankommende dasselbe.

Telefoniegeräte

+ Hinzufügen ▾

Verwalten Sie hier Ihre schnurgebundenen und schnurlosen Telefoniegeräte

DECT-Mobilteile

Name	Interne Nr.	Ausgehende Nr.	Eingehende Nr.	Firmware	
DECT 11	11			130.007.02	 
DECT 12	12			116.074.04	 



① Hinzufügen oder verwalten von bis zu 8 DECT-Geräten

DECT Repeater

Name	Firmware
------	----------

① Hinzufügen oder Verwalten von bis zu 2 DECT-Repeater-HX

SIP-Telefone

Name	Interne Nr.	Ausgehende Nr.	Eingehende Nr.	Firmware	
N670 Intern 13	13			Unbekannt	 

① Hinzufügen oder verwalten von bis zu 20 SIP-Geräten

DECT-Mobilteile

Konfigurieren Sie Ihr DECT-Mobilteil

Mobilteil-Details ^

NAME

INTERNE RUFNUMMER

PRODUKTNAME Unbekannt ↑ Gerät austauschen

Nummernzuweisung ^

<p>Verbindung</p> <p style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;">0321234567</p>	<p>Für abgehende Gespräche</p> <p style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;">●</p>	<p>Für ankommende Gespräche</p> <p style="border: 2px solid red; border-radius: 50%; padding: 5px; display: inline-block;">☑</p>
--	--	---

Eigenes Gerät ^

Name	Interne Nr.	Ausgehende Nr.	Eingehende Nr.	Firmware	✎
Antonio 10	10	0321234567 ✓	0321234567 ✓	1.9.0+build.51:default	✎

Dies ist auch im Kundencenter möglich. Wie oben erwähnt empfehlen wir nicht die Einstellungen im Kundencenter und dem Fusion vorzunehmen.

Im Kundencenter (www.swisscom.ch/login) schlagen wir vor, die folgende Funktionen einzustellen, damit diese aktiv für die Rufnummer sind und nicht nur lokal für ein bestimmtes Telefon:

- Anrufumleitungen (oder über Sterncodes*21/#21)
- Blacklist und Call Filter
- „Alle Anrufe abweisen“ (Ruhe vor dem Telefon)
- „Meine Rufnummer unterdrücken“

Privatkunden Geschäftskunden Bluewin Über Swisscom Partner Login Kundencenter Gigaset Communicatio...

Suchen ? | DE

swisscom

- Kundencenter home
- Mein Unternehmen
- Rechnungen & Kosten
- COMBOX®
- Dienste
- Meine Verträge
- Kombi-Angebot
- Internet
- Festnetz (analog)
- Business Telefonie
 - Abonnement
 - COMBOX®
 - Business Telefonie App
 - Meine Rufnummern
 - Erreichbar bleiben
 - Sperren
 - Eingegangene Anrufe
 - [Anruf personalisieren](#)
- Swisscom TV Air

Anruf personalisieren

032 xxx xx xx 032 xxx xx xx 032 xxx xx xx

Meine Rufnummer-/Namensanzeige

Legen Sie fest, welche Rufnummer Ihr Gegenüber sehen soll, wenn Sie anrufen.

Meine Rufnummer verbergen. Dem Angerufenen wird "anonym" angezeigt.

 Meine Rufnummer anzeigen 032 xxx xx xx (Hauptnummer)

Speichern

Verhalten bei besetzter Leitung

Wartemusik bearbeiten

Danach können Sie noch die 5 zu Verfügung stehenden Anrufbeantworter einer Nummer zuweisen oder an verschiedenen Internen Nummern vergeben. Falls gewünscht, können diese deaktiviert werden und natürlich die Combox von der Swisscom verwendet werden.

Anrufbeantworter

+ Hinzufügen

Konfigurieren Sie hier die lokalen oder Netzanrufbeantworter und IVRs

Lokale Anrufbeantworter

Name	Nummer	Ansage	Nachrichten	Aktivierung
Nacht	**81	Standard	Ein	<input checked="" type="checkbox"/>
Ferienansage	**82	Standard	Aus	<input checked="" type="checkbox"/>
Combox Intern 11	**83	Standard	Ein	<input checked="" type="checkbox"/>
Combox Intern 12	**84	Standard	Ein	<input checked="" type="checkbox"/>
Combox Intern 13	**85	Standard	Ein	<input checked="" type="checkbox"/>

⚠ Sie haben das Limit von 5 lokalen Anrufbeantwortern erreicht