

Mise en service du Gigaset DX800 avec le service Swisscom inOne PME office

Prérequis:

Swisscom donnez pas du Support sur l'appareil DX800A.

Nouvelle : sont le modification sur la page 6, Codecs G711 a law, plus [G.729](#) a ajouter nouveau.

Le routeur Centro Business est installé et le service est activé.

La mise en service s'effectue en téléphonie IP. RNIS n'est pas pris en compte ici.

Après avoir relié le DX800 au routeur directement, vous pouvez invoquer l'adresse IP sur l'appareil sous Paramètres -> Système -> Réseau local. Ceci est nécessaire pour accéder à l'interface de gestion web du DX800A.

Gigaset DX800A



GIGASET. INSPIRING CONVERSATION

© Gigaset Communications GmbH 2014. All rights reserved.

Après avoir saisi l'adresse IP, la fenêtre de connexion apparait dans le navigateur. Vous pouvez sélectionner ici la langue puis saisir votre code PIN. Configuration usine: 0000 (quatre zéros).

Gigaset DX800A

Accueil	Paramètres	Statut	Déconnexion
---------	------------	--------	-------------

<ul style="list-style-type: none">Configuration IPTéléphonieMessagingServices-infoRépertoire en ligneTransfert répertoireGestion<ul style="list-style-type: none">Date & HeureDiversSauvegarde & RestaurationMise à jour du logiciel	<p>Mise à jour du logiciel ?</p> <p>Serveur de données: <input type="text" value="gigaset.com/chagall"/></p> <p>Dossier logiciel défini par l'utilisateur: <input type="text"/></p> <p>Recherche automatique de mises à jour: <input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non</p> <p>Au démarrage de la mise à jour du logiciel l'appareil vérifie que les conditions pour un téléchargement réussi sont remplies. Le logiciel est alors téléchargé sans autre notification. Durant le téléchargement et la mise à jour, la connexion entre la base et le combiné est perdue. Une mise à jour réussie se traduit par une reconnexion du combiné avec la base.</p> <p><input type="button" value="Mettre à jour le logiciel"/></p> <p>Rétablir l'ancienne version du logiciel 96</p> <p><input type="button" value="Version précédente du logiciel"/></p> <p><input type="button" value="Définir"/> <input type="button" value="Annuler"/></p>
--	---

Allez ensuite dans l'onglet «Paramètres». Nous vous conseillons tout d'abord de vérifier que le DX800 dispose de la version la plus récente du logiciel. Cliquez sur «Mise à jour du logiciel».

Vous devrez vous reconnecter après une installation réussie d'un éventuel nouveau logiciel.

Configuration des comptes IP

L'onglet «Paramètres» -> «Téléphonie» -> «Connexions» -> «Connexions IP» vous permet de saisir les comptes correspondants. Une connexion est nécessaire pour chaque numéro/ligne. Cliquer sur «Modifier»

Gigaset DX800A

Connexion RNIS		Nom	Statut	
1.	MSN1		Déconnecté	Modifier
2.	MSN2		Déconnecté	Modifier
3.	MSN3		Déconnecté	Modifier
4.	MSN4		Déconnecté	Modifier
5.	MSN5		Déconnecté	Modifier
6.	MSN6		Déconnecté	Modifier
7.	MSN7		Déconnecté	Modifier
8.	MSN8		Déconnecté	Modifier
9.	MSN9		Déconnecté	Modifier
10.	MSN10		Déconnecté	Modifier

	Nom	Statut	Actif	
1.	26 63 Autre fournisseur de service	Inscrit	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
2.	26 65 Autre fournisseur de service	Inscrit	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
3.	26 64 Autre fournisseur de service	Inscrit	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier
4.	IP4 Autre fournisseur de service	Désactivé	<input type="checkbox"/>	Modifier
5.	IP5 Autre fournisseur de service	Désactivé	<input type="checkbox"/>	Modifier
6.	IP6 Autre fournisseur de service	Désactivé	<input type="checkbox"/>	Modifier

Saisissez les données requises dans les champs correspondants. Le nom de la connexion/numéro d'appel peut être choisi librement. Celui-ci s'affiche alors lors d'appels entrants pour identifier la ligne à laquelle l'appel est adressé.

Accueil Paramètres Statut Déconnexion

Configuration IP

Téléphonie

Connexions

Audio

Attribution de numéros

Transfert d'appel

Règles de numérotation

Répondeurs réseau

Paramètres avancés

Messaging

Services-info

Répertoire en ligne

Transfert répertoire

Gestion

1. Connexion IP

Vous pouvez entrer un nom de connexion ou le numéro afin de pouvoir identifier facilement la connexion.

Nom de la connexion ou numéro d'appel: 26 63

Configuration automatique

Si votre opérateur vous a délivré un code spécifique à votre configuration personnelle, veuillez l'utiliser afin de lancer la configuration automatique.

Code de configuration automatique:

Lancer la configuration automatique

Télécharger les données du fournisseur

Fournisseur: Autre fournisseur de service Sélection du fournisseur de service VoIP

Version du profil

Données fournisseur personnelles

Identifiant de connexion: +4132 [redacted]

Mot de passe: *****

Nom d'utilisateur: +4132 [redacted]

Nom affiché: 2663

Afficher les réglages avancés

Définir Annuler Supprimer la connexion

Les données de connexion pour la connexion locale s'obtiennent de l'interface de gestion du routeur. Le nom d'utilisateur est toujours le numéro de téléphone. Idem pour le mot de passe. Nous conseillons de systématiquement modifier le mot de passe sur le routeur. Celui-ci est alors également utilisé dans le téléphone. Pour cela, cliquez sur «Modifier»

Configuration modem DSL (routeur)

DE | FR | IT | EN swisscom Logout

Aperçu Paramètres Diagnostic

Réseau

WLAN

VoIP

Routeur

Firewall

Paramètres de Base Aide

Statut

Nom de Téléphone	Statut	Appels Entrants	
+4132 [redacted]	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Modifier
+4132 [redacted]	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Modifier
+4132 [redacted]	✓	Tel. 1, Tel. 2, ISDN, IP phone	Modifier

Copyright Swisscom AG 2014 Tous droits réservés

Utilisez ici le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le téléphone présents sur l'interface de gestion du routeur.

Paramètres de Ligne ✕

Ligne

Numéro de Téléphone: +4132 [REDACTED]

Port Tel. Affecté: Aucun ▼

Téléphone ISDN

MSN: 4132 [REDACTED]

Téléphone IP

Numéro de Téléphone IP: +4132 [REDACTED]

Nom d'utilisateur pour l'Authentification: +4132 [REDACTED]

Mot de Passe pour l'Authentification: +4132 [REDACTED]

Enregistrer
Annuler

Après avoir indiqué le nom d'utilisateur et le mot de passe, cliquez sur «Autres paramètres». Pour le domaine, le serveur proxy, serveur Registration (enregistr.) et l'Outbound Proxy serveur, indiquez l'adresse IP du routeur. Celle-ci est toujours 192.168.1.1. Les ports du serveur sont configurés par défaut à 5060 et ne doivent pas être modifiés.

Données générales de connexion de votre fournisseur de services

Domaine:

Adresse du serveur proxy:

Port du serveur proxy:

Serveur d'enregistrement:

Port du serveur d'enregistrement:

Rafraichissement de la connexion: 60 sec

Données réseau générales de votre fournisseur VoIP

STUN activé: Oui Non

Adresse du serveur STUN:

Port serveur STUN:

Rafraichissement STUN: sec

Temps de rafraichissement NAT: sec

Mode Outbound Proxy: Toujours Automatique Jamais

Adresse du serveur Outbound:

Port Outbound Proxy:

Paramètres audio

Choisir, et sélectionnez «Suisse» pour le format de tonalité. L'erreur ressemble à certains numéros ne peuvent pas être sélectionnés, normalement sont de numéros de SUNRISE.

Avant le modification du Codec la sélectionnes être configurer par default come ça.

The screenshot shows the 'Paramètres de la bande passante' configuration page. The left sidebar contains a menu with 'Audio' highlighted. The main content area includes the following sections:

- Paramètres de la bande passante:** A text block explaining that audio quality depends on the codec and bandwidth. It notes that a 20% increase in data rate can cause problems on DSL connections.
- Autoriser 1 seule communication VoIP:** Radio buttons for 'Oui' and 'Non' (selected).
- Qualité audio:** Radio buttons for 'Optimisée pour une bande passante élevée', 'Optimisée pour une bande passante faible', and 'Votre codec préféré' (selected).
- Paramètres des connexions:** Radio buttons for 'Faible', 'Normal' (selected), and 'Elevé'.
- Codecs sélectionnés:** A list containing 'G.722', 'G.711 a law', and 'G.711 µ law'. Buttons for '< Ajouter', 'Enlever >', 'Remonter', and 'Descendre' are present.
- Codecs disponibles:** A list containing 'G.726' and 'G.729'.
- Paramètres des codecs:** Radio buttons for 'Oui' and 'Non' (selected).
- Sélection de tonalité:** A dropdown menu set to 'Switzerland'.

Buttons for 'Définir' and 'Annuler' are at the bottom.

Depuis le changement du Codec sur G711 a law doit être configuré comme ça.

This close-up screenshot focuses on the codec selection area. The 'Normal' radio button is selected under 'Volume des communications VoIP'. In the 'Codecs sélectionnés' list, 'G.711 a law' is at the top and 'G.729' is highlighted with a green box. The 'Codecs disponibles' list contains 'G.711 µ law', 'G.726', and 'G.722'. The 'Paramètres des codecs' section shows 'Non' selected for 'Activer l'annexe B pour le codec G.729'. The 'Système de tonalité' dropdown is set to 'Switzerland'.

Après avoir effectué l'opération, vous pouvez modifier la transmission DTMF sous «Autres paramètres». Sélectionnez «RFC2833» pour le paramètre d'émission. Sauvegardez les paramètres.

Gigaset DX800A

The screenshot shows the 'Paramètres' (Parameters) tab of the Gigaset DX800A web interface. The left sidebar contains a menu with 'Paramètres avancés' (Advanced parameters) highlighted. The main content area is titled 'DTMF pour les connexions VoIP' and contains the following settings:

- Envoyer les paramètres:**
 - Automatique
 - Audio
 - RFC 2833
 - SIP Info

En utilisant le codec G.722 (connexion large bande), les signaux DTMF ne sont pas transmis via audio.
- Transfert d'appel:**
 - Utilisez la touche R pour initier le transfert d'appel avec le protocole SIP:
 - Oui
 - Non
 - Transférer l'appel en raccrochant:
 - Oui
 - Non
- Détermination automatique de l'adresse de destination:**
 - Oui
 - Non
- Consultation préférée:**
 - Depuis le SIP URL
 - Depuis le SIP contact Header
- Transfert gardé:**
 - Transfert supervisé
 - Transfert direct
- Hook Flash (Touche R):**

Les paramètres de la touche R sont désactivés parce que la touche R est utilisée pour le transfert d'appels.
- Ports écoutés pour les connexions VoIP:**
 - Utiliser des ports aléatoires:
 - Oui
 - Non
 - Port SIP: 5060 - 5076
 - Port RTP: 5004 - 5020

Buttons: Définir, Annuler

Autres paramètres

Avec inOne PME office, vous pouvez également effectuer certains réglages par l'intermédiaire du centre clients. Important: pour exclure d'éventuelles sources d'erreur, nous conseillons d'effectuer l'ensemble des réglages soit sur le téléphone soit auprès du centre client.

Sous «Attribution de numéro», vous pouvez définir le numéro correspondant à chaque combiné après avoir inscrit tous les combinés. En d'autres termes, vous pouvez définir un numéro pour les appels sortants pour chaque appareil. Idem pour les appels entrants.

Accueil Paramètres Statut Déconnexion

Configuration IP

Téléphonie

Connexions

Audio

Attribution de numéros

Transfert d'appel

Règles de numérotation

Répondeurs réseau

Paramètres avancés

Messaging

Services-info

Répertoire en ligne

Transfert répertoire

Gestion

Pour votre poste de bureau et chaque combiné, sélectionnez la connexion pour vos appels sortants et une ou plusieurs connexions pour les appels entrants.

Poste de bureau

INT 1

Nom

Connexion	pour les appels sortants	pour les appels entrants
RNIS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26 63	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26 65	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26 64	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Sélection de la connexion lors de chaque appel	<input type="radio"/>	

Combinés

INT 2

Nom

Connexion	pour les appels sortants	pour les appels entrants
RNIS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26 63	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
26 65	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
26 64	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sélection de la connexion lors de chaque appel	<input type="radio"/>	

INT 3

Nom

Connexion	pour les appels sortants	pour les appels entrants
RNIS	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26 63	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
26 65	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26 64	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Sélection de la connexion lors de chaque appel	<input type="radio"/>	

Ceci est naturellement également possible auprès du centre clients. Comme évoqué ci-dessus, nous déconseillons d'effectuer les réglages à la fois auprès du centre clients et sur le DX800.

Au centre client (www.swisscom.ch/login) nous proposent les fonctions suivantes pour régler de sorte qu'ils sont actifs pour le téléphone et non seulement au niveau local pour un téléphone particulier:

- Renvoi d'appel (ou codes étoile)
- Blacklist et CallFilter
- «Tous les appels Rejeter" (Ne pas déranger)
- «Mon numéro suppress"

Espace clients home

- Mon Entreprise ▶
- Factures & frais ▶
- COMBOX® ▶
- Services
- Mes contrats
- Offres combinées
- Internet ▶
- Réseau fixe ▶
- Téléphonie Business ▼
 - App Téléphonie Business
 - Mes numéros d'appel
 - Liste des appels
 - Déviation d'appel
 - Blocage des appels
 - [Paramétrage des appels](#)
- E-Mail ▶
- Solutions commerciales
- Mobile ▶
- Swisscom Marketplace
- Aide & conseils

Paramétrage

032 [REDACTED]
032 [REDACTED]
032 [REDACTED]

Cachez votre nom et numéro de téléphone

Définissez le numéro d'appel que votre interlocuteur doit voir quand vous l'appelez.

032 [REDACTED] ▼ Raccordement sans nom (Numéro principal)

Utilisez cette fonctionnalité si vous ne souhaitez pas que la personne que vous appelez voit votre nom ou numéro de téléphone.

[Appliquer les paramètres à d'autres numéros...](#)

[Interrompre](#) [Sauvegarder](#)

Les numéros d'appel doivent sonner simultanément

Appels entrants au numéro "032 621 26 63" peuvent sonner et être acceptés sur autres numéros de téléphone.

Sur quels autres numéros les appels entrantes doivent sonner?

032 [REDACTED] Raccordement sans nom

032 [REDACTED] Raccordement sans nom

[Tout sélectionner](#)

[Appliquer les paramètres à d'autres numéros...](#)

[Interrompre](#) [Sauvegarder](#)

Vous pouvez ensuite attribuer un numéro à chacun des 3 répondeurs disponibles. Au besoin, ceux-ci peuvent être désactivés et la Combox de Swisscom peut naturellement être utilisée.

Répondeur

Pour chaque communication, sélectionnez le répondeur servant à enregistrer les appels entrants.

26 63	REP1 ▼
26 65	REP3 ▼
26 64	REP2 ▼