

Mise en service du Gigaset FUSION/FX800W avec le service Swisscom inOne PME Office

Prérequis:

Swisscom donnez pas du Support sur l'appareille FX800W Bundle.

Quelques données de référence sur le nouveau "DX800A" successeur de FUSION:

20 lignes SIP / 6 canaux / 8 combinés max. 5 répondeurs locaux / WLAN / Bluetooth / base Smart Home Intégré.

Connexions : LAN /PC / USB -C pour les casque (Headsets)

Aucun connexion ISDN et analogique !

Le routeur Centro Business est installé et le service est activé.

La mise en service s'effectue en téléphonie IP. (Voix sur IP)

Après avoir connecté le Gigaset Fusion "directement" au routeur dans le même sous-réseau, il est possible de trouver l'adresse IP en utilisant les 2 méthodes suivantes.

1 Méthode : lire l'adresse IP directement sur l'appareil dans les paramètres Service Info.

2 Méthode : dans le navigateur web, tapez : [gigaset-config.com](https://www.gigaset-config.com) Vous arrivez directement sur la page suivante (en bas de l'image), sélectionnez directement l'appareil dans la liste, vous serez redirigé vers le Fusion.



Gigaset

Please select one of the devices listed

... You will then be linked to your Gigaset base station and thus leave the Internet

Fusion PRO/86.1.9.0+build.51:589EC	192.168.1.133 589
Gigaset N670 IP PRO/83.V2.51.0+build.6f8cdb8:589EC6f	192.168.1.125 58:9 ?
Gigaset N870 IP PRO/83.V2.51.0+build.6f8cdb8:7C2F80E0D	192.168.1.124 7C:2F ?

[Imprint](#) | [Privacy Policy](#)

Après avoir choisi votre méthode pour accéder sur le Fusion via l'interface web.

Vous devez vous connecter pour la première fois avec le mot de passe par défaut **Admin / admin**. Il vous sera également demandé de modifier le mot de passe. Vous pouvez changer la langue en haut à droite de l'écran

Configurer la ou les connexions VoIP :

Nous vous recommandons tout d'abord de vérifier que le Firmware du Fusion est à jour. Cliquez sur Paramètres→Système→Mise à jour et Restauration, et vérifiez ou téléchargez manuellement le dernier micrologiciel sur notre page wiki.gigaset.com. Allez dans l'onglet sous Paramètres→Téléphonie→Connexions ou lancez l'Assistants VoIP et sélectionnez Configurer une connexion SIP.

Gigaset pro

Il faut une connexion par numéro/ligne. Cliquez sur "Configuration manuelle", puis continuez.

Gigaset Fusion Recherche...

Assistant de ligne SIP

Profil Fournisseur Connexion Téléphone Terminer

Profil

Cet assistant vous guidera dans la configuration de votre ligne SIP. Les profils de fournisseurs vous offriront une configuration facile via des profils certifiés et c'est la manière la plus simple de configurer votre ligne SIP externe.

CONFIGURER PAR

Téléchargement du profil du fournisseur

Configuration manuelle

Suivant

Saisissez maintenant les données nécessaires dans les champs correspondants. Le nom de la Ligne SIP peut être choisi librement. Le nom d'utilisateur et le nom d'Authentification sont votre numéro de téléphone, par exemple +41321234567. Vous trouverez le mot de passe dans le routeur Swisscom Centro Business 2.0 sous VoIP. L'adresse IP est celle du routeur, généralement 192.168.1.1 par défaut.

Connexion

Veuillez entrer ici les informations d'identification que vous avez reçues de votre fournisseur.

NOM DE LA LIGNE SIP: Swisscom 032 123 45 67

NOM D'UTILISATEUR: +41321234567

NOM DE L'AUTHENTIFICATION: +41321234567

MOT DE PASSE: [masked]

DOMAINE/REGISTRAR: 192.168.1.1

Retour Suivant

Numéro de téléphone

Entrez ici le numéro d'appel de la connexion

TYPE DE NUMÉRO

Numéro unique



NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

0321234567

Retour

Suivant

Terminer

Veuillez appuyer sur Terminer pour enregistrer les paramètres.

NOM DE LA LIGNE SIP

Swisscom 032 123 45 67

STATUT SIP

Non enregistré

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE

0321234567

Terminer

Après avoir créé la connexion VoIP, cliquez sur "modifier". Saisir l'IP du routeur comme domaine, serveur proxy, serveur d'enregistrement et proxy sortant. Celle-ci est par défaut l'adresse du routeur 192.168.1.1. Les ports du serveur sont réglés par défaut sur 5060 et ne doivent pas être modifiés.

Comptes SIP

Name	Provider	Numéros de téléphone	Statut	Activation	
Swisscom 032 123 ...		0321234567	Non enregistré	<input checked="" type="checkbox"/>	 

① Ajouter ou gérer jusqu'à 20 Connexions SIP

Paramètres SIP avancés ^

Données générales de votre fournisseur de services

DOMAINE	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
ADRESSE DU SERVEUR PROXY	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
PORT DU SERVEUR PROXY	<input type="text" value="5060"/>
ADRESSE DU SERVEUR D'ENREGISTREMENT	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
PORT DU SERVEUR D'ENREGISTREMENT	<input type="text" value="5060"/>
DÉLAI DE RAFRAÎCHISSEMENT DE L'ENREGISTREMENT	<input type="text" value="60"/>

Données réseau de votre fournisseur de services

MODE DE PROXY SORTANT **Toujours** Jamais Auto

ADRESSE DU PROXY SORTANT	<input type="text" value="192.168.1.1"/>
PORT DU PROXY SORTANT	<input type="text" value="5060"/>
PROTOCOLE RÉSEAU	<input type="text" value="UDP"/>
SRTP	<input type="checkbox"/>

IP Adresse du Router

60sec

Gigaset pro

Enregistrement au routeur Swisscom CB2.0 (192.168.1.1)

Vous devez préparer les données de connexion pour l'inscription locale, vous pouvez également consulter les données de connexion du routeur sous swisscom.ch/kundencenter. L'adresse IP par défaut du routeur est généralement **192.168.1.1**. Allez sous VoIP → dans les **Paramètres de Base (VoIP)** et sélectionnez le numéro de téléphone que vous souhaitez modifier, lire les informations d'identification SIP. (SIP Credentials)

192.168.1.1/ui/swc/voip/basic-settings/index

swisscom DE | FR | IT | E

Aperçu Routeur Réseau Internet WLAN VoIP Firewall Diagnostic Logout

Paramètres de Base (VoIP)

Station de base DECT

Si l'ISDN est éteint, les ports ISDN sont inactifs et inutilisables. Cette configuration permet de faire deux appels simultanés supplémentaires sur des combinés (DECT/CAT-ig) qui sont connectés au routeur.

ISDN ports Off

Annuler Enregistrer

Statut

Numéro de téléphone	Statut	Tel. 1	Tel. 2	DECT Int. 1	DECT Int. 2	DECT Int. 3	DECT Int. 4	DECT Int. 5	Téléphone IP	Actions
+41321234567				<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>					
+41321234568				<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>					
+41321234569				<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>					

Actualiser Page

La signification des icônes dans le tableau «Statut» est la suivante:

- Appels Entrants
- Appels Sortants
- Attaché et connecté sur le combiné
- Attaché, déconnecté sur le combiné
- Assignement de ligne sur téléphone SIP

Gigaset pro

Ici, vous prenez le numéro de téléphone / nom d'utilisateur et le mot de passe (SIP Credentials) dans le Router GUI. Les mêmes SIP Credentials doivent être utilisés comme à la page 3, dans le Gigaset Fusion. Ils doivent correspondre aux données de connexion et être enregistrés !

Paramètres de Ligne

Ports téléphoniques analogiques

Numéro de téléphone	+41320
Attribution de port tél. (Entrant)	Tel. 1, Tel. 2
Attribution de port tél. (Sortant)	Tel. 1, Tel. 2
Combiné DECT Affecté (Entrant)	Int. 1, Int. 2, Int. 3, Int. 4, Int. 5
Combiné DECT Affecté (Sortant)	Int. 1, Int. 2, Int. 3, Int. 4, Int. 5

Modifier



Téléphone IP

Numéro de téléphone IP	+41321234567	
Nom d'utilisateur pour l'authentification	+41321234567	
Mot de passe pour l'authentification	••••••••	Afficher

Annuler

Enregistrer

Gigaset Fusion (Ici, il faut entrer les credentials SIP du routeur pour le numéro de téléphone correspondant)

Connexion

Veuillez entrer ici les informations d'identification que vous avez reçues de votre fournisseur.

NOM DE LA LIGNE SIP	Swisscom 032 123 45 67
NOM D'UTILISATEUR	+41321234567
NOM DE L'AUTHENTIFICATION	+41321234567
MOT DE PASSE	••••••••
DOMAINE/REGISTRAR	192.168.1.1

Retour

Suivant

Données de
conn.Fusion




Paramètres audio :

Régler le choix de la tonalité sur "Suisse", sous Paramètres Téléphonie Audio. Cliquez sur "modifier le codec",

Audio

Sélectionnez la qualité d'appel de vos connexions et gérez vos annonces et votre musique d'attente

Qualité de la voix

Connexion	Qualité	Codecs	
Swisscom 032 123 45 67	Bande passante élevée	G722, G711 alaw, G711 ulaw	

Sélection de la tonalité

SCHÉMA DE TONALITÉ

TONALITÉ EN PRÉPARATION DE LA NUMÉROTATION

L'adaptation des codecs devrait ressembler à ceci.

Qualité vocale de la connexion

La qualité vocale de la connexion VoIP dépend des codecs utilisés. Une meilleure qualité nécessite également la transmission de plus de données.

Swisscom 032 123 45 67

QUALITÉ DE LA VOIX ⓘ

Bande Passante Élevée Faible Bande Passante

Personnalisé

Codecs actifs

- : G711 alaw
- : G711 ulaw
- : G729

Codecs disponibles

- : G722

Annuler Sauvegarder

ATTENTION : version temporaire du Firmware 1.90+build51, les instructions avec la version 2 suivront : Ajuster la transmission DTMF. Le réglage d'émission doit être mis sur "RFC2833", le réglage par défaut est actuellement sur RFC4733 dans Fusion.

Une image suivra ici, ainsi que les adaptations que vous devrez effectuer ultérieurement !

Attribution du numéro d'appel :

Avec inOne PME office, vous pouvez également effectuer certains réglages par l'intermédiaire du centre clients. Important: pour exclure d'éventuelles sources d'erreur, nous conseillons d'effectuer l'ensemble des réglages soit sur le téléphone soit auprès du centre client.

Sous «Attribution de numéro», vous pouvez définir le numéro correspondant à chaque combiné après avoir inscrit tous les combinés. En d'autres termes, vous pouvez définir un numéro pour les appels sortants pour

Gigaset pro

chaque appareil. Idem pour les appels entrants.

Appareils téléphoniques

+ Ajouter un nouveau groupe ▾

Gérez vos appareils téléphoniques avec et sans fil

Combinés DECT ^

Nom	Numéro interne	N° sortant	N° entrant	Firmware	
DECT 11	11			130.007.02	
DECT 12	12			116.074.04	

① Ajouter ou gérer jusqu'à 8 Dispositifs DECT

Répéteurs DECT ^

Nom	Firmware
① Ajouter ou gérer jusqu'à 2 dispositifs répéteurs DECT	

Téléphones SIP ^

Nom	Numéro interne	N° sortant	N° entrant	Firmware	
N670 Intern 13	13			Inconnu	

① Ajouter ou gérer jusqu'à 20 dispositifs SIP

Combinés DECT

Configurer votre combiné DECT

Détails du combiné ^

NOM DU DISPOSITIF

NUMÉRO INTERNE

NOM DU PRODUIT Inconnu

Attribution des numéros ^

Connexion

Pour les appels sortants

Pour les appels entrants

Propre appareil ^					
Nom	Numéro interne	N° sortant	N° entrant	Firmware	
Antonio 10	10	0321234567 ✓	0321234567 ✓	1.9.0+build.51:default	<input type="text" value="✎"/>

Ceci est naturellement également possible auprès du centre clients. Comme évoqué ci-dessus, nous déconseillons d'effectuer les réglages à la fois auprès du centre clients et sur le Fusion.

Au centre client (www.swisscom.ch/login) nous proposent les fonctions suivantes pour régler de sorte qu'ils sont actifs pour le téléphone et non seulement au niveau local pour un téléphone particulier:

- Renvoi d'appel (ou codes étoile « 21/#21)
- Blacklist et CallFilter
- «Tous les appels Rejeter" (Ne pas déranger)
- «Mon numéro suppress"

Espace clients home

- Mon Entreprise ▶
- Factures & frais ▶
- COMBOX® ▶
- Services
- Mes contrats
- Offres combinées
- Internet ▶
- Réseau fixe ▶
- Téléphonie Business ▼
 - App Téléphonie Business
 - Mes numéros d'appel
 - Liste des appels
 - Déviation d'appel
 - Blocage des appels
 - Paramétrage des appels
- E-Mail ▶
- Solutions commerciales
- Mobile ▶
- Swisscom Marketplace
- Aide & conseils

Paramétrage

032 [REDACTED] 032 [REDACTED] 032 [REDACTED]

Cachez votre nom et numéro de téléphone

Définissez le numéro d'appel que votre interlocuteur doit voir quand vous l'appelez.

032 [REDACTED] Raccordement sans nom (Numéro principal)

Utilisez cette fonctionnalité si vous ne souhaitez pas que la personne que vous appelez voit votre nom ou numéro de téléphone.

[Appliquer les paramètres à d'autres numéros...](#)

[Interrompre](#) [Sauvegarder](#)

Les numéros d'appel doivent sonner simultanément

Appels entrants au numéro "032 621 26 63" peuvent sonner et être acceptés sur autres numéros de téléphone.

Sur quels autres numéros les appels entrantes doivent sonner?

032 [REDACTED] Raccordement sans nom

032 [REDACTED] Raccordement sans nom

Autre numéro [REDACTED]

Autre numéro [REDACTED]

[Tout sélectionner](#)

[Appliquer les paramètres à d'autres numéros...](#)

[Interrompre](#) [Sauvegarder](#)

Ensuite, vous pouvez encore attribuer les 5 boîtes vocales internes disponibles à un numéro, ou à différents numéros internes. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver la boîte vocale interne, et utiliser la boîte vocale de Swisscom.

Messagerie vocale

[+ Ajouter un nouveau](#) ▼

Configurez les boîtes vocales et les SVI locaux ou en réseau

Boîtes vocales locales

Nom	Numéro	Annonce	Messages	Activation
Nacht	**81	Par défaut	On	<input checked="" type="checkbox"/>  
Ferienansage	**82	Par défaut	Arrêt	<input type="checkbox"/>  
Combox Intern 11	**83	Par défaut	On	<input checked="" type="checkbox"/>  
Combox Intern 12	**84	Par défaut	On	<input checked="" type="checkbox"/>  
Combox Intern 13	**85	Par défaut	On	<input checked="" type="checkbox"/>  

 Vous avez atteint la limite de 5 boîtes vocales locales