

# Gigaset pro

Because it's your business

## Gigaset PRO

**Sunrise**

Anleitung Multizelle N720 an der Sunrise Hosted PBX (NFON)

# Wichtige Daten zur Multizelle N720

- N720 DM Dect Manager (Controller) der ganzen Dect Antennen
- N720 DM ist KEINE Antenne!
- N720 IP PRO Antenne
- Messung mit unseren Messkoffer ist zwingend durchzuführen.



N720 DM



N720 IP  
Antenne



Messkoffer

# Wichtige Daten zum Netzwerk Multizelle N720

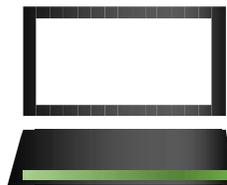
- N720 DM Dect Manager 802.3af Class1 (0.44 – 3.84 Watt)
- N720 Basis Antenne 802.3af Class2 (3.84 – 6.49 Watt)
- LAN 100Mbit/s oder 1Gbit/s Ethernet Port
- DM und alle Antennen müssen im selben Layer 2 Segment sein
- QoS zwingend , VLAN Trennung empfohlen 802.1q & 802.1p(VLAN Tagging)
- Synchronisation(-Level) Cluster der Antennen beachten, sowie maximale **Grenzwert der Synchronisation ist -70dBm**
- RSSI Wert von -65dBm **Grenzwert Gesprächsqualität**

# Topologie der Dect Multizellen und Limits



# IP Adresse ausfindig machen?

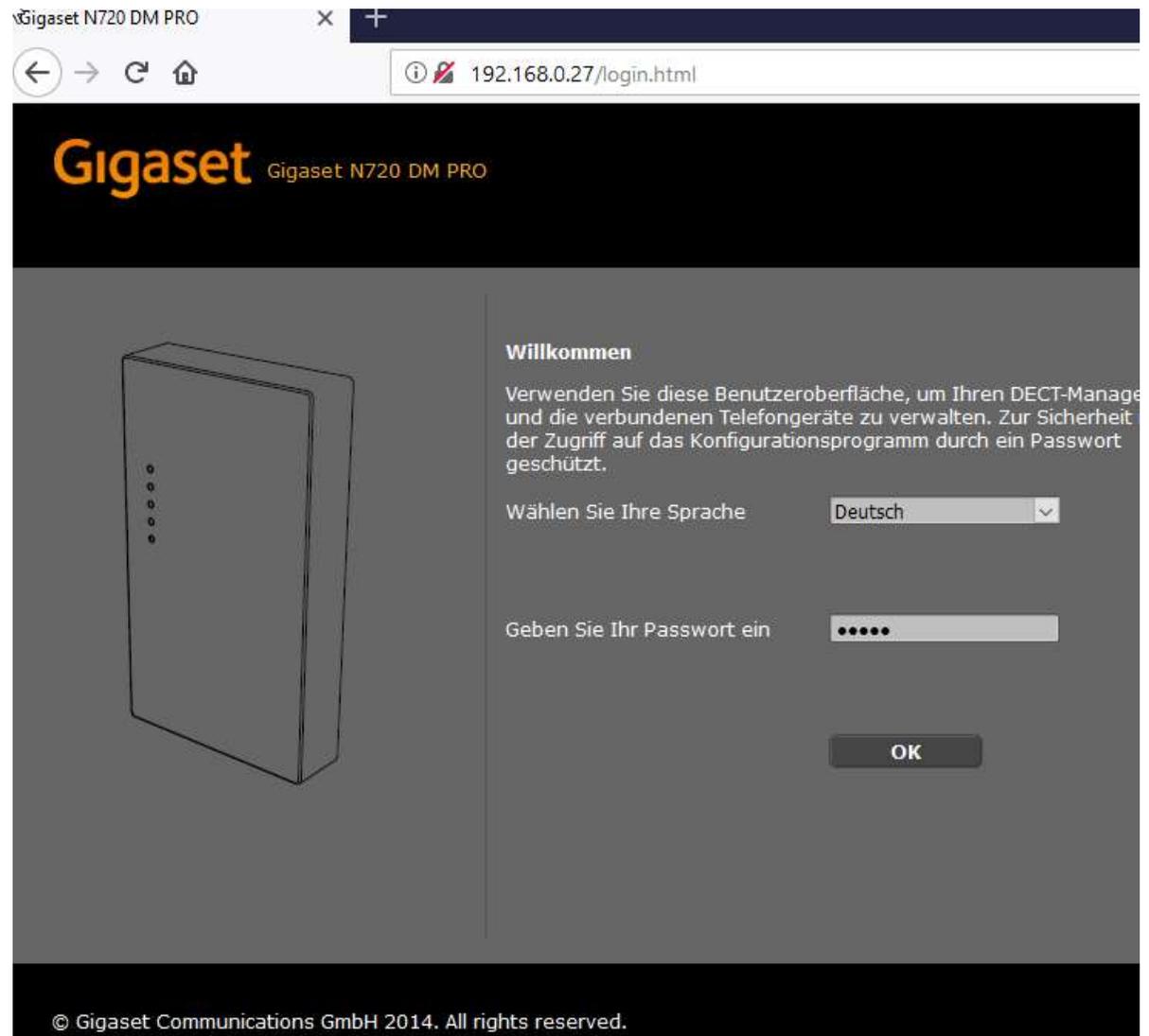
DECT Manager  
Geben Sie folgenden Befehl  
im Webbrowser ein  
[www.gigaset-config.com](http://www.gigaset-config.com)



**Web Browser**  
<http://<IP-Adresse des DM>>

Konfiguration  
N720 DM  
Default  
Passwort :  
admin

---



Gigaset N720 DM PRO

192.168.0.27/login.html

**Gigaset** Gigaset N720 DM PRO

**Willkommen**

Verwenden Sie diese Benutzeroberfläche, um Ihren DECT-Manager und die verbundenen Telefongeräte zu verwalten. Zur Sicherheit der Zugriff auf das Konfigurationsprogramm durch ein Passwort geschützt.

Wählen Sie Ihre Sprache

Geben Sie Ihr Passwort ein

**OK**

© Gigaset Communications GmbH 2014. All rights reserved.

# Konfiguration N720 DM

- Nun können Sie die ersten Schritte vornehmen um das Dect System in Betrieb zu nehmen.
- Bitte beachten Sie das wir einen **Kurs zwingend empfehlen** da wichtige Infos und Zertifizierungen Ihnen zu dieser Anleitung fehlen.
- Melden Sie sich bei Ihrem Distributor er wird ihnen weiter helfen.

The screenshot displays the configuration interface for a Gigaset N720 DM PRO device. The interface is in German and features a dark theme. At the top, the Gigaset logo and model name 'Gigaset N720 DM PRO' are visible, along with an 'Abmelden' (Logout) button. The main navigation bar includes 'Einstellungen' (Settings) and 'Status'. A left sidebar menu is expanded to 'Netzwerk und Anschlüsse' (Network and Connections), with 'IP-Konfiguration' (IP Configuration) selected. The main content area is titled 'Adresszuweisung für den DECT-Manager' (Address assignment for the DECT manager) and contains the following settings:

- IP-Adresstyp:** Automatisch beziehen (dropdown menu)
- IP-Adresse:** 192 . 168 . 000 . 027
- Subnetzmaske:** 255 . 255 . 255 . 000
- Standard-Gateway:** 192 . 168 . 000 . 001
- Bevorzugter DNS-Server:** 192 . 168 . 000 . 001
- Alternativer DNS-Server:** . . . .
- Gerätename im Netzwerk:** Gigaset-N720-DM-PRO

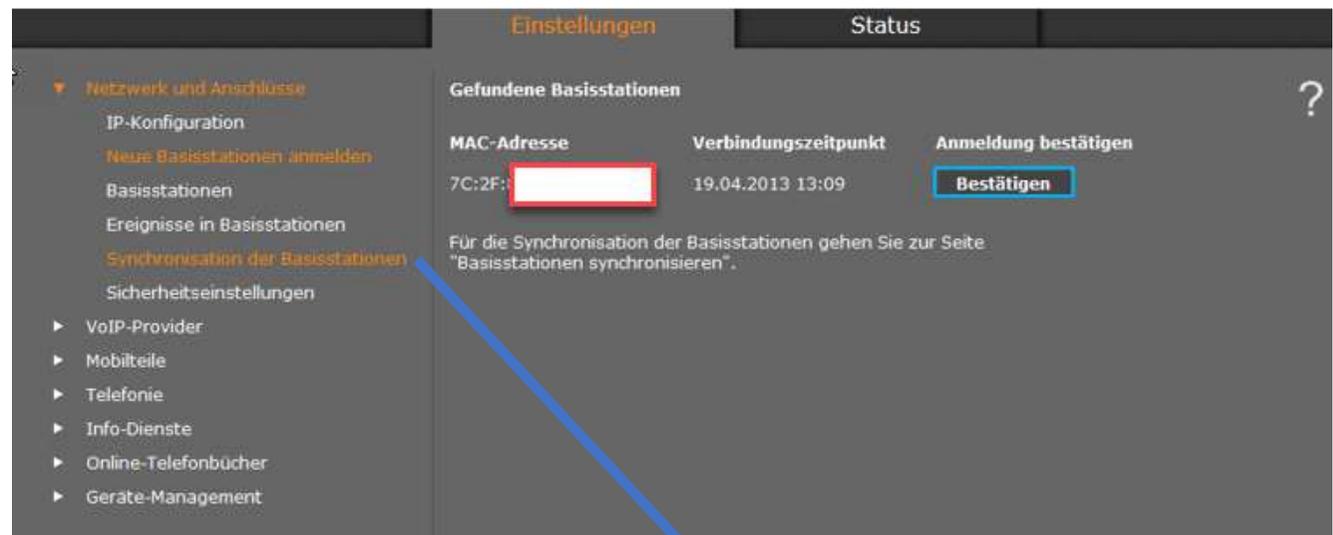
Below these settings are two sections:

- HTTP-Proxy:** Proxyserver freigeben (radio buttons: Ja, Nein), Proxy-Serveradresse (text input), Proxy-Serverport (8080).
- VLAN-Tagging:** Die Tagging-Daten für das virtuelle LAN (VLAN) erhalten Sie von Ihrem Provider. Falsche Eingaben erfordern einen Hardware-Reset. VLAN-Tagging verwenden (radio buttons: Ja, Nein), VLAN-Kennung (0), VLAN-Priorität (0).

At the bottom right, there are two buttons: 'Sichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

# Konfiguration Antennen bestätigen

- Wenn Sie nun die Antenne/n im LAN eingesteckt haben, müssen Sie die Antenne/n bestätigen!
- **WICHTIG** nur der DM wird an der Sunrise angemeldet, die Antennen selbst sind direkt am DM angemeldet!!!

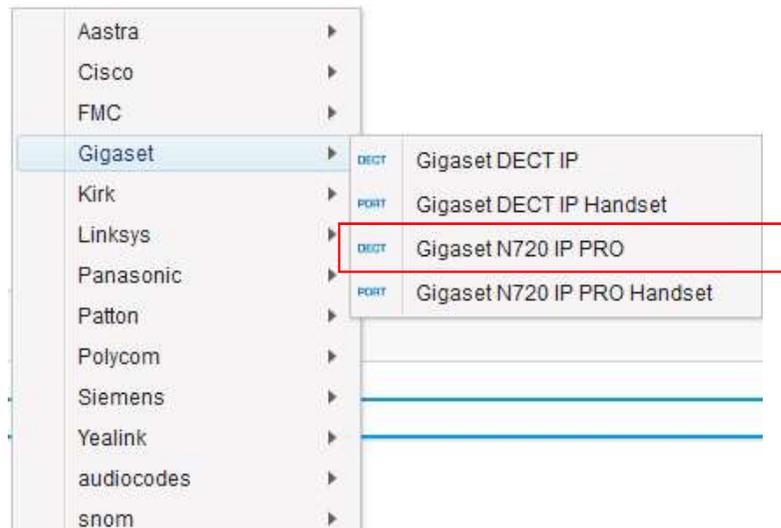


**\*Synchronisation der Basisstationen\*** **WICHTIG** ohne diese Einstellungen funktioniert das DECT Netz nicht richtig!  
Lesen Sie dazu im Handbuch-Seite 68-Basisstationen konf.synchr. nach.

# DM an der SUNRISE anmelden

- Elemente-  
Endgeräte-  
Erröffnen  
**Gigaset IP Pro**

Das ist der Dect  
Manager.



# Mac Adresse N720 DM – Status ablesen

- Tragen Sie die Mac Adresse des DM in dem Feld ein.

The image shows a screenshot of the Gigaset N720 DM PRO configuration interface. The interface is divided into two main sections: 'Einstellungen' (Settings) and 'Status'. The 'Einstellungen' section is further divided into 'Netzwerkidentitäten' (Network Identities) and 'DHCP'. The 'DHCP' section is expanded, showing the 'MAC Adresse \*' field, which is highlighted with a blue box and a blue arrow pointing to it. The 'Status' section shows the current status of the device, including the IP address (192.168.000.027), MAC address (7C:2F:11:11:11:11), and MAC ID (10-26-D5-51-00).

**Gigaset N720 IP PRO X**

**Konfiguration**

Firmware: 108

Standort: Standort für mobile Nutzung, CH

**DHCP**

DHCP benutzen

**MAC Adresse \***

**Netzwerkidentitäten**

IP-Adresse: 192.168.000.027

MAC-Adresse: 7C:2F:11:11:11:11

MAC-ID: 10-26-D5-51-00

REPEATER: 10-26-D5-51-00

Netzwerk: Gigaset-N720-DM-PRO

15

reversion des: 70.108.00.000.00

wareversion für ger: \*\*.108.\*\*.\*\*\*.\*\*

hwareversion tionen: \*\*.999.\*\*.\*\*\*.\*\*

# Wichtig Firmware des DM !!!

- Nur Firmware 108 wurde getestet!! Zwingend Down/Upgraden.

Gigaset N720 IP PRO X

Abbrechen Speichern

▼ Konfiguration

Firmware  
108

MAC Adresse \*

Standort  
Standort für mobile Nutzung, CH

▼ DHCP

DHCP benutzen

Gigaset Gigaset N720 DM PRO

Einstellungen Status

Netzwerkidentitäten

IP-Adresse	192.168.000.027
MAC-Adresse	7C [redacted]
MAC-ID	[redacted]
RFPI	10-26-D5-51-00
Gerätename im Netzwerk	Gigaset-N720-DM-PRO
Betriebstage	15

Software

Aktuelle Firmwareversion des DECT-Managers	70.108.00.000.00
Verfügbare Firmwareversion für den DECT-Manager	**_108_**_***_**
Empfohlene Firmwareversion für die Basisstationen	**_999_**_***_**

# Automatisches Firmware Upgrade **AUSSCHALTEN!!**



- Wir empfehlen keine Updates automatisch auszuführen, ausser die Sunrise empfiehlt ein Upgrade durchzuführen!!!

**Gigaset** Gigaset N720 DM PRO

**Einstellungen** Status

- ▶ Netzwerk und Anschlüsse
- ▶ VoIP-Provider
- ▶ Mobilteile
- ▶ Telefonie
- ▶ Info-Dienste
- ▶ Online-Telefonbücher
- ▼ **Geräte-Management**
  - Datum und Uhrzeit
  - Lokale Einstellungen
  - Sonstiges**
  - Einstellungen sichern
  - Neustart
  - Systemreport
  - Firmware-Aktualisierung

**Passwort für den DECT-Manager ändern**

Neues Passwort: .....

**LED-Signalisierung an den Basisstationen**

Status der Basisstationen signalisieren:  Ja  Nein

**Automatische Konfiguration**

Wenn Sie von Ihrem Provider einen Konfigurationscode erhalten haben, können Sie damit hier die automatische Konfiguration starten.

Konfigurationscode: 444

**Automatische Konfiguration starten**

**Provider oder PBX-Profil**

Ein Profil enthält alle relevanten Einstellungen für Ihren Provider oder Ihre Telefonanlage (PBX).

Automatische Suche nach neuen Profildaten und Profil-Update:  Ja  **Nein**

**Profil aktualisieren** (crossed out)

**Sichern** **Abbrechen**

# Automatisches Firmware Upgrade **AUSSCHALTEN!!**



- Sie sehen die provisioning URL wurde autom. Angepasst und die Firmware heruntergeladen.
- **SICHERN** Sie Ihre Daten immer vor einem Upgrade!!!

**Gigaset** Gigaset N720 DM PRO

**Einstellungen** Status

Netzwerk und Anschlüsse  
VoIP-Provider  
Mobilteile  
Telefonie  
Info-Dienste  
Online-Telefonbücher  
▼ **Geräte-Management**  
Datum und Uhrzeit  
Lokale Einstellungen  
Sonstiges  
Einstellungen sichern  
Neustart  
Systemreport  
**Firmware-Aktualisierung**

**Einstellungen für Firmware-Update und -Downgrade**

Aktuelle Firmwareversion des DECT-Managers 70.108.00.000.00

Der Firmware-Status der Basisstationen wird auf der Statusseite angezeigt.

Datenserver **http://provisioning.cloud-cfg.com/**

Konfigurationsdatei (URL)

Update-Strategie für Basisstationen  Simultan  Sequentiell

**Sichern** **Abbrechen**

**Aktualisierungsschutz**

Status nach letzter Aktualisierung Unbekannt

**Firmware-Update oder -Downgrade starten**

Verfügbare Firmwareversion für den DECT-Manager \*\*\_108.\*\*\_\*\*\_\*\*\*\*\_\*\*

Update-Zeitpunkt  Sofort  Später

Zeit 16 Std. 42 Min.

Datum 2017 J 12 M 14 T

Wenn die Firmware-Aktualisierung gestartet wird, führt das Gerät zunächst eine Überprüfung durch, ob die Voraussetzungen für einen erfolgreichen Download der Firmware gegeben sind. Der Download selbst erfolgt dann ohne Rückmeldung. Während des Download- und Aktualisierungsprozesses verliert das Mobilteil die Verbindung zur Basis. Eine erfolgreiche Aktualisierung ist daran zu erkennen, dass das Mobilteil wieder die Verbindung zur Basis aufnimmt.

**Firmware aktualisieren**

# Download Firmware Gigaset Wiki Homepage

- Sie bedarf können Sie ohne Login auf unsere Seite die Firmware herunterladen.
- <https://teamwork.gigaset.com>



N720 IP PRO

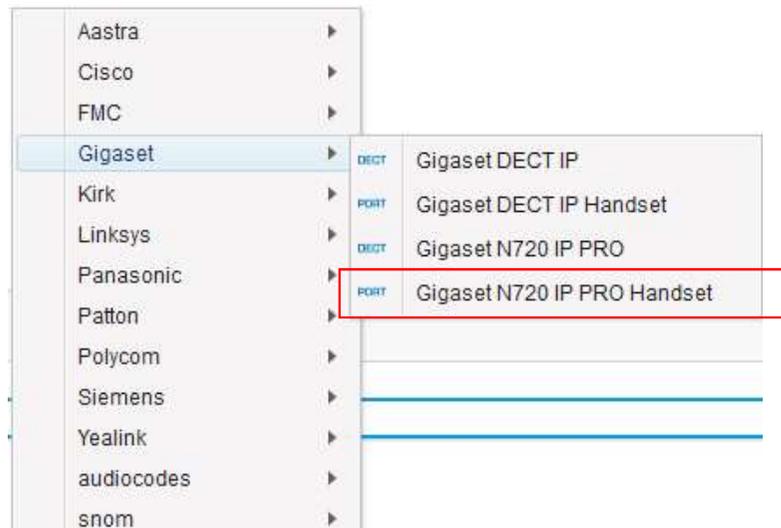


Software version	Download
Software version 108	Download
Software version 105	Download
Software version 102	Download
Software version 101	Download

# Handgerät vorbereiten

Sunrise

- Elemente-  
Endgeräte-  
Erröffnen  
**Gigaset IP Pro  
Handset**



# Handgerät vorbereiten

Sunrise

- Basistation ist die MAC Adresse des Dect Managers.
- Sie müssen den **IPUI Code** des Handgeräts eingeben und Speichern. (siehe nächste Seite)

Neues Gerät anlegen

Gigaset N720 IP PRO Handset X

Abbrechen Speichern

**Konfiguration**

Basisstation 7C2F IPUI\*

Unterdrücke Leitungsnummer bei eingehenden Anrufen Verwende Amtsleitungseinstellung

Abbrechen Speichern

\*) Pflichtfelder

# So finden Sie die IPUI des Handgerät

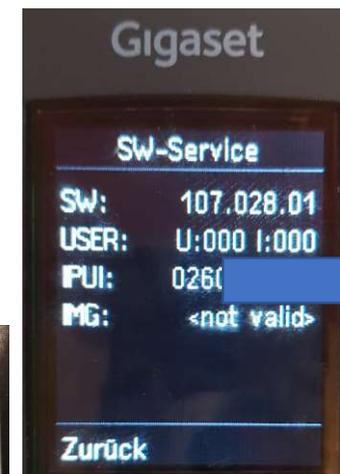
Es gibt 3  
verschieden  
Wege:

1. Menu Handapparat → \*#06#
2. Ausschalten →  
1+4+7+Einschalttaste gedrückt  
halten →  
«76200» eingeben → SW-Service.
3. Auf der Verpackung steht der  
IPUI des Handgeräts.

Lösung 1



Lösung 2

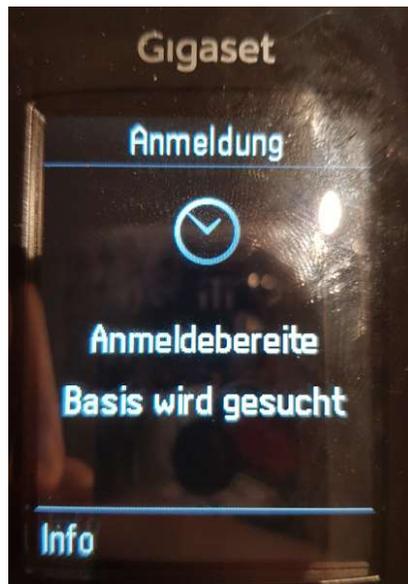


Lösung 3



# Melden Sie das Handgerät an

- Gehen Sie ins Menu des Mobilteils → Einstellungen → Anmelden → Mobilteil



Gigaset Gigaset N720 DM PRO

Abmelden

Einstellungen Status

Netzwerk und Anschlüsse  
VoIP-Provider  
Mobilteile  
Telefonie  
Info-Dienste  
Online-Telefonbücher  
Geräte-Management

Liste der angemeldeten Mobilteile / Teilnehmer

	Benutzername Angezeigter Name	SIP-Verbindung	Mobilteil angemeldet	E-Mail- Konto	Netz-AB	
1.	K7559GNNWT 30*Handset R650H	K [redacted] ✓	R630H PRO 28	-	✓	Bearbeiten
2.	K7559GNXRJ 13*Vincenzo	K: [redacted] ✓	SL750H PRO 74	-	✓	Bearbeiten
3.	K7559GO2KF Nebestelle abge...	K [redacted] ✓	S650H PRO 24	-	✓	Bearbeiten

Anmelde-PIN  Zufällig  Benutzerdefiniert  
Benutzerdefinierte PIN

Die Mobilteile müssen **nicht** im Dect Manager separat eingerichtet werden, die sind automatisch (provisioniert) angemeldet. Das 3 Mobilteil wurde nun angemeldet aber ohne Zuweisung des Namens, Nummer etc. Das zuweisen müssen Sie auf dem Admin Portal der Sunrise konfigurieren → siehe nächste Seite

# Ziele Nebenstelle einrichten

Sunrise

- Ziele-Neues Ziel anlegen-**eine Nebenstelle** eröffnen.
- Weisen Sie nun die Nebenstelle am Handegerät ein.

Sunrise

Home

Ziele

Elemente

Administration

Durchwahlen

Hilfe

-  eine Nebenstelle
-  eine Telefonkonferenz
-  eine Zeitsteuerung
-  eine Warteschlange
-  einen Skill
-  eine Gruppe
-  ein Sprachdialog
-  ein eFax

# Nebenstelle zuweisen am Handgerät



Neue Nebenstelle X

Abbrechen Speichern

Name \* Nebenstelle (Interne Rufnummer) \*

Handgerät 3 33

Referenziert durch

Durchwahlen (Externe Rufnummern)

Amtsleitung	Durchwahl
+ Neue eingehende Amtsleitung hinzufügen	

Endgeräte

Geräte-ID	Standort	Endgerätename	Endgerätetyp	Primärger
 PORT 7C2F [redacted]	Standort für mobile Nutzung	Gigaset N720 IP PRO Handset	Gigaset	<input type="checkbox"/>

# VoIP Provider Menu

- Der VoIP – Provider wird Automatisch nach der Eingabe der MAC Adresse des DM Konfiguriert.
- Hier müssen Sie nicht's bearbeiten!!!

The screenshot shows the Gigaset N720 DM PRO web interface. The top navigation bar includes the Gigaset logo, the device model 'Gigaset N720 DM PRO', and an 'Abmelden' (Logout) link. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Einstellungen' (Settings), 'Status', and an unlabeled tab. The 'Einstellungen' tab is active, and a sidebar menu on the left lists various settings categories: 'Netzwerk und Anschlüsse', 'VoIP-Provider' (highlighted), 'Mobilteile', 'Telefonie', 'Info-Dienste', 'Online-Telefonbücher', and 'Geräte-Management'. The main content area displays the 'Liste der VoIP-Provider' (VoIP Provider List) with a table and a 'Bearbeiten' (Edit) button for each entry. The table has two columns: 'Name' and 'Domain'. The first entry is '1. K...' with a domain of '19...'. The remaining entries are '2. IP2' through '10. IP10', all with the status 'Nicht konfiguriert' (Not configured).

Name	Domain	Action
1. K...	19...	Bearbeiten
2. IP2	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
3. IP3	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
4. IP4	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
5. IP5	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
6. IP6	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
7. IP7	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
8. IP8	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
9. IP9	Nicht konfiguriert	Bearbeiten
10. IP10	Nicht konfiguriert	Bearbeiten

# Telefonbuch

- Nach erfolgreicher Anmeldung sieht das Mobilteil Menu im DM folgendermassen aus. Die **INT.Taste** ist nicht gedacht für Interne Anrufe da es auf der Plattform der Sunrise angemeldet ist!!!

**Einstellungen** Status

► Netzwerk und Anschlüsse  
► VoIP-Provider  
► **Mobilteile**  
► Telefonie  
► Info-Dienste  
► Online-Telefonbücher  
► Geräte-Management

**Mobilteil 1**  
Mobilteil angemeldet  
Gerätetyp R630H PRO  
DECT-Benutzerkennung (IPUI/IPEI)  
Software-Version 28

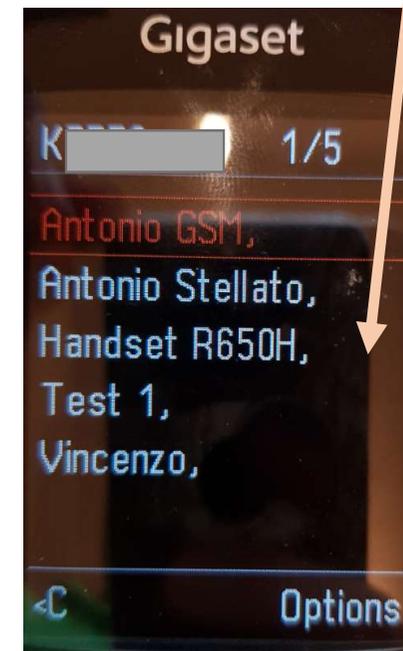
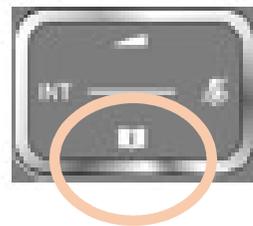
**Persönliche Providerdaten**  
Jedem Mobilteil muss eine eigene SIP-Verbindung zugeordnet sein.  
Anmeldename  
Anmeldepasswort  
Benutzername  
Angezeigter Name 30\*Handset R650H  
VoIP-Provider auswählen 1. K  
**Weitere Einstellungen verbergen**

**Online-Telefonbücher**  
Sie können festlegen, welches Telefonbuch mit der Telefonbuchstaste und mit der INT-Taste auf dem Mobilteil geöffnet wird. Für die automatische Namensuche kann ein Online-Telefonbuch ausgewählt werden.

Telefonbuch für Direktaufruf Lokales Telefonbuch  
Telefonbuch für die INT-Taste Gemeinsames PBX-Telefonbuch  
Automatische Suche Gemeinsames PBX-Telefonbuch

# Firmentelefonbuch verfügbar auf dem Gigaset

- Nach erfolgreicher Anmeldung steht Ihnen auch das Firmentelefonbuch zur Verfügung.
- Mit einem Longclick auf das Icon Telefonbuch.



# PBX Steuerung auch verfügbar mit Gigaset Handgeräte



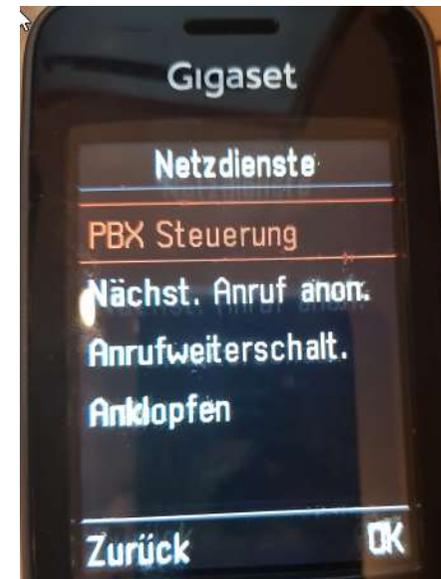
Netzdienste  
PBX Steuerung

Anrufeinstellungen  
Telefoneinstellungen  
Warteschlange

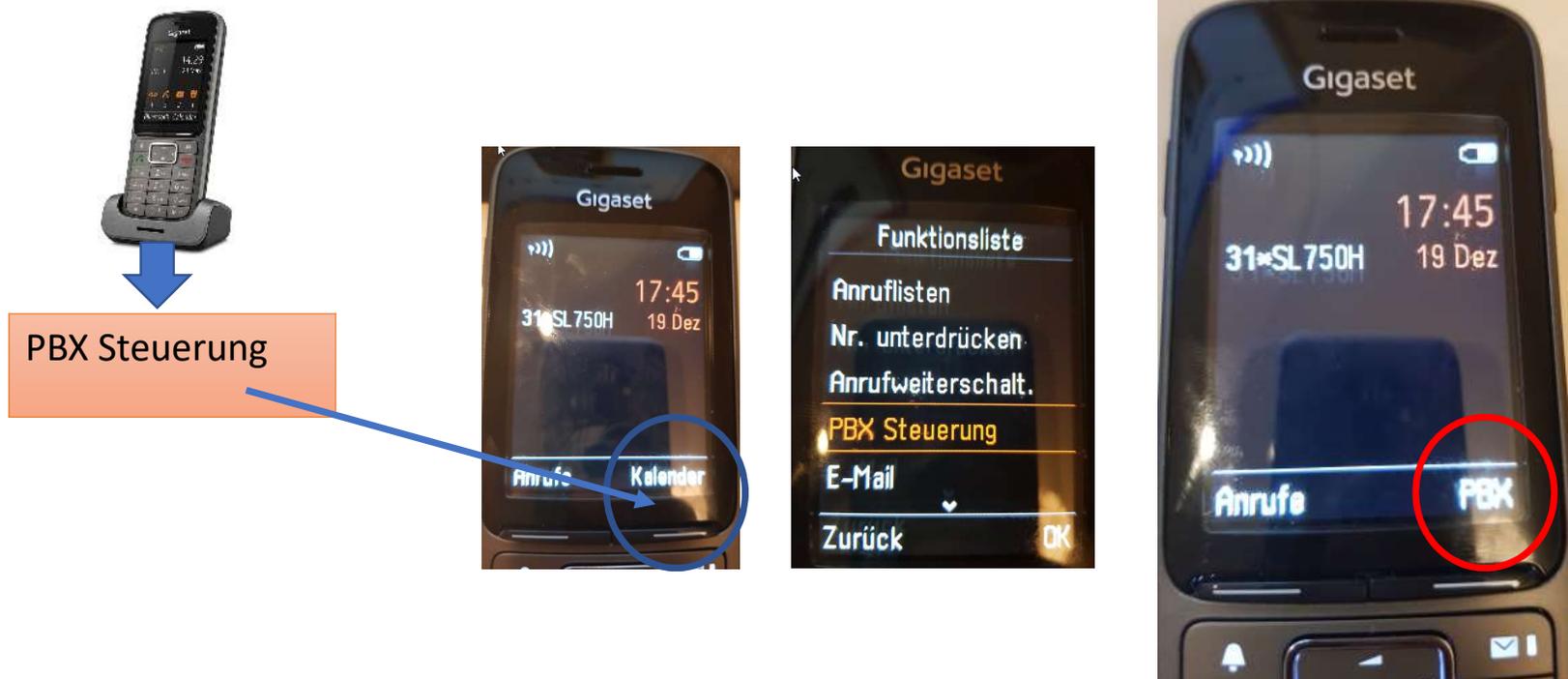
Anklopfen (an)  
Timeout (20s)  
Interkom (aus)  
Nr. unterdrücken  
Rufumleitung  
Parallelruf (aus)

Autom. Wahl (aus)  
Nummervorschlag  
Klingelton extern 1  
Klingelton intern  
Als primäres Gerät  
Nebenstelle abmelden

0 Queue 1



# PBX Steuerung direkt auf die Schnellwahl taste ablegen



# Tipps & Tricks Konfiguration DM IP Adresse

DECT Manager auf **statische IP-Adressen** setzen

- Drücken Sie die Reset-Taste und halten Sie diese vier Sekunden lang gedrückt
- Lassen Sie die Reset-Taste los.
- Drücken Sie die Reset-Taste noch einmal vier Sekunden lang.
- Lassen Sie sie wieder los.



Ein Reset wird ausgeführt. Die IP-Konfiguration ist nun wie folgt eingestellt:

Parameter	Wert auf den zurückgesetzt wird
IP-Adresstyp	Statisch
IP-Adresse DECT-Manager	192.168.143.1
Subnetzmaske	255.255.0.0
Standard Gateway	192.168.1.1
Bevorzugter DNS-Server, Alternativer DNS-Server	192.168.1.1
Kenwort für den Zugang zum Web-Konfigurator	admin
VLAN-Tagging	off

# Tipps & Tricks Konfiguration DM IP Adresse

DECT Manager auf **dynamische Adressierung (DHCP)** setzen

- Drücken Sie die Reset-Taste und halten Sie sie vier Sekunden lang gedrückt
- Lassen Sie die Reset-Taste los.
- Drücken Sie die Reset-Taste eine Sekunde lang.
- Lassen Sie die Reset-Taste los.
- Drücken Sie die Reset noch einmal vier Sekunden lang.
- Lassen Sie sie wieder los.



Der Reset wird ausgeführt. Die IP-Konfiguration ist nun wie folgt eingestellt:

Parameter	Wert auf den zurückgesetzt wird
IP-Adresstyp	Automatisch beziehen
Kenwort für den Zugang zum Web-Konfigurator	admin
VLAN-Tagging	off

# Tipps & Tricks Konfiguration DM IP Adresse

## DECT Manager in den Auslieferungszustand setzen

Diese Aktion steht am DECT-Manager und den Basisstationen zur Verfügung.

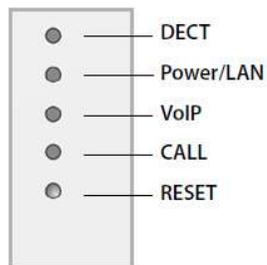
- Unterbrechen Sie die Stromversorgung.
- Drücken Sie die Reset-Taste und halten Sie diese gedrückt.
- Verbinden Sie das Gerät bei gedrückter Reset-Taste wieder mit dem Stromnetz.
- Lassen Sie die Reset-Taste wieder los, wenn die zweite LED von oben (Power/LAN) zu flackern beginnt.



# LED Anzeige des DM

## LED Status

### Leuchtanzeigen am DECT-Manager



Von oben nach unten  
 Zustand der Verbindung zu den Basisstationen  
 Zustand der Stromversorgung  
 Ist die Stromversorgung in Ordnung, zeigt die LED den Zustand der LAN-Verbindung an.  
 Zustand der VoIP-Verbindungen (Aktivierung und Registrierung)  
 Anzeige von aktiven Anrufen  
 Reset-Taste



Power/LAN	VoIP	DECT	CALL	Beschreibung
Aus	Aus	Aus	Aus	Keine Stromversorgung vorhanden / Keine Versorgungsspannung vorhanden
Blinkt (alle 2 Sek.)	Aus	Aus	Aus	Keine LAN-Verbindung oder Warten auf Adressvergabe durch DHCP-Server
An	Aus	Aus	Aus	IP-Adresse über DHCP erhalten, VoIP-Dienst (noch) nicht verfügbar
An	Blinkt (alle 4 Sek.)	Aus	Aus	Mindestens ein VoIP-Dienst aktiviert, Warten auf SIP-Registrierung
An	An	Aus	Aus	Alle aktivierten VoIP-Dienste erfolgreich registriert
An	An	Blinkt (alle 4 Sek.)	Aus	Mindestens eine Basisstation verbunden
An	An	An	Aus	Alle registrierten Basisstationen verbunden
An	An	An	An	Mindestens ein aktiver Anruf
Blinkt (alle 2 Sek.)	Blinkt (alle 2 Sek.)	Aus	Aus	Firmware wird aktualisiert