

# Gigaset

## N720 DECT IP

### Multicell System

Installation, Konfiguration und Bedienung

**Gigaset**pro

INSPIRING CONVERSATION.



# Gigaset N720 DECT IP Multicell System ...

---

... das DECT-IP-Multizellensystem für Internet-Telefonie und uneingeschränkte Mobilität beim Telefonieren in kleinen und mittleren Unternehmen.

## **Ermöglichen Sie Internet-Telefonie für bis zu 100 Teilnehmer**

Ermöglichen Sie den Mitarbeitern Ihres Unternehmens über das Internet zu telefonieren und gleichzeitig die Vorteile der DECT-Telefonie zu nutzen:  
Erreichbar im gesamten DECT-Netz, Bewegungsfreiheit beim Telefonieren.

## **Verwalten Sie die Telefonfunktionen zentral an einer Management-Station**

Verwalten Sie Ihr Gigaset-Telefonsystem über den Web-Browser Ihres PC. Sichern Sie nach der Inbetriebnahme die Konfiguration Ihres Telefonsystems am PC.

## **Organisieren und synchronisieren Sie Ihre Basisstationen**

Erfassen Sie die zu Ihrem DECT-Netz gehörenden Basisstationen und legen Sie eine Synchronisationshierarchie fest. Wenn Ihre Basisstationen weit auseinander liegen, bilden Sie unabhängige DECT-Inseln (Cluster) und verwalten Sie diese zentral.

## **Verwalten Sie die Mobilteile**

Registrieren Sie die Mobilteile des DECT-Netzes. Konfigurieren Sie VoIP-Verbindungen und richten Sie Netzanrufbeantworter und Mailboxen für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens ein.

## **Stellen Sie wichtige Funktionen zentral zur Verfügung**

Stellen Sie den Mitarbeiter öffentliche und firmenspezifische Telefonbücher zur Verfügung.

## **Gehen Sie mit Ihrem Gigaset online**

Nutzen Sie das Info Center Ihres Telefons und lassen Sie sich speziell für das Telefon aufbereitete Informationen aus dem Internet an den Displays der angemeldeten Mobilteile anzeigen.

## **Praktische Funktionen**

Nutzen Sie die programmierbaren Display-Tasten der angemeldeten Mobilteile für den Schnellzugriff auf wichtige Funktionen des Telefons oder lesen Sie Ihre E-Mail-Nachrichten (ohne PC) an Ihrem Telefon.

Weitere Informationen zu Ihrem Telefon erhalten Sie im Internet unter [gigasetpro.com](http://gigasetpro.com)

**Viel Spaß mit Ihrem neuen Telefonsystem!**

# Inhalt

<b>Gigaset N720 DECT IP Multicell System ...</b> .....	<b>1</b>
<b>Einführung</b> .....	<b>5</b>
<b>Sicherheitshinweise</b> .....	<b>8</b>
<b>Erste Schritte</b> .....	<b>9</b>
Verpackungsinhalt überprüfen .....	9
Basisstationen und DECT-Manager installieren – Ablauf .....	10
Basisstationen und DECT-Manager anschließen .....	11
Geräte mit dem lokalen Netzwerk und dem Internet verbinden .....	13
Geräte an der Wand montieren .....	15
Telefonsystem in Betrieb nehmen .....	16
Wie Sie weiter vorgehen .....	20
<b>Hinweise zur Bedienung</b> .....	<b>21</b>
Leuchtanzeigen (LED) .....	21
Geräteeinstellungen zurücksetzen .....	23
Menü-Übersicht (Mobilteile) .....	25
Darstellung der Bedienschritte in der Bedienungsanleitung .....	26
<b>Telefonieren</b> .....	<b>28</b>
Anrufen .....	28
Gespräch beenden .....	29
Anruf annehmen .....	30
Rufnummernübermittlung .....	30
Anklopfer während eines Gesprächs .....	32
Rückruf einleiten .....	32
Rückfragen .....	33
Makeln .....	33
Gespräch an einen anderen Teilnehmer weitergeben .....	34
Konferenz .....	34
„Anonym anrufen“ .....	35
Gigaset HD-voice – Telefonie in brillanter Klangqualität .....	35
<b>Telefonfunktionen einstellen</b> .....	<b>36</b>
Anklopfen bei Gesprächen ein-/ausschalten .....	36
Anrufweiterschaltung (AWS) .....	36
Ruhe vor dem Telefon .....	37
<b>Telefonbücher nutzen</b> .....	<b>38</b>
Firmentelefonbücher nutzen .....	39
Online-Telefonbücher nutzen .....	40

<b>Anruflisten nutzen</b> .....	<b>44</b>
Einträge sichten .....	44
Rufnummer aus Liste wählen .....	45
Eintrag aus Anrufliste in lokales Telefonbuch übertragen .....	45
Eintrag/Liste löschen .....	45
<b>Nachrichten anzeigen</b> .....	<b>46</b>
Netzanrufbeantworter nutzen .....	46
E-Mail-Benachrichtigungen .....	48
<b>Info Center – mit dem Telefon immer online</b> .....	<b>53</b>
Info Center starten, Info-Dienste auswählen .....	53
Anmeldung für personalisierte Info-Dienste .....	54
Info Center bedienen .....	55
<b>Systemeinstellungen und Einstellungen am Mobilteil</b> .....	<b>57</b>
Datum und Uhrzeit .....	57
Schnellzugriff auf Funktionen .....	58
<b>System am DECT-Manager konfigurieren</b> .....	<b>60</b>
Web-Konfigurator bedienen .....	60
Web-Konfigurator-Menü .....	65
DECT-Manager an das lokale Netzwerk (LAN / Router) anschließen .....	66
Basisstationen konfigurieren und synchronisieren .....	70
Sicherheitseinstellungen .....	74
VoIP-Provider konfigurieren .....	76
Mobilteile konfigurieren .....	78
Weitere Einstellungen zum Telefonieren .....	85
Info-Dienste .....	92
Online-Telefonbücher .....	93
Geräte-Management .....	99
Status des DECT-Managers und der Basisstationen .....	104
<b>Diagnose</b> .....	<b>105</b>
Systemreport (SysLog) .....	105
Anzeige von Ereignissen an Basisstationen .....	106
Systemdump .....	107
Grafische Darstellung des DECT-Netzes .....	107
<b>Kundenservice &amp; Hilfe</b> .....	<b>109</b>
Fragen und Antworten .....	109
Hinweise zum Betrieb von Gigaset VoIP-Telefonen hinter Routern mit Network Address Translation (NAT) .....	111
Service-Info abfragen .....	113

## Inhalt

<b>Umwelt</b> .....	<b>114</b>
Unser Umweltleitbild .....	114
Umweltmanagementsystem .....	114
Entsorgung .....	114
<b>Anhang</b> .....	<b>115</b>
Pflege .....	115
Kontakt mit Flüssigkeit .....	115
Zulassung .....	116
Technische Daten .....	116
<b>Glossar</b> .....	<b>118</b>
<b>Zubehör</b> .....	<b>131</b>
<b>Stichwörter</b> .....	<b>132</b>

# Einführung

Gigaset N720 DECT IP Multicell System ist ein DECT-Multizellensystem für den Anschluss von DECT-Basisstationen an eine VoIP-Telefonanlage. Es verbindet die Möglichkeiten der IP-Telefonie mit der Nutzung von DECT-Telefonen.

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten des Gigaset N720 DECT IP Multicell System und dessen Einbettung in die IP-Telefonumgebung:



## ◆ DECT-Manager Gigaset N720 DM PRO

Zentrale Management-Station für die Verwaltung des DECT-Netzes. Es muss pro Installation ein DECT-Manager eingesetzt werden. Der DECT Manager

- verwaltet bis zu 30 DECT-Basisstationen
- verwaltet bis zu 100 Mobilteile am Multizellensystem
- ermöglicht die Unterteilung in Subnetze (**Cluster**-Bildung)
- bildet die Schnittstelle zu einer IP-Telefonanlage (z. B. Gigaset T640 PRO/T440 PRO)

Der DECT-Manager bietet zur Konfiguration und Administration des DECT-Netzes eine Web-Bedienoberfläche.

Inbetriebnahme des DECT-Managers → **S. 10**

Konfiguration des DECT-Netzes über die Web-Bedienoberfläche → **S. 60**

## ◆ DECT-Basisstationen Gigaset N720 IP PRO

- Sie bilden die Funkzellen des DECT-Telefonnetzes.
- Jede Basisstation kann bis zu acht Gespräche gleichzeitig managen.

Inbetriebnahme der Basisstationen → **S. 10**

Konfiguration der Basisstationen → **S. 70**

### ◆ Gigaset-Mobilteile

- Es können bis zu 100 Mobilteile angeschlossen werden und 30 DECT-Verbindungen gleichzeitig bestehen (Gespräche, E-Mail-Abfragen, Verbindungen zu Online-Telefonbüchern und zum Info-Center).  
Weitere Informationen bzgl. der Funktionen der Mobilteile im Zusammenhang mit den Gigaset-Basisstationen finden Sie im Internet unter [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).
- Teilnehmer können mit ihrem Mobilteil in allen DECT- Zellen Anrufe annehmen oder einleiten (**Roaming**) sowie während eines Telefongesprächs beliebig zwischen den DECT-Zellen wechseln (**Handover**). Ein Handover ist nur innerhalb desselben Clusters möglich.

Konfiguration von Mobilteilen → **S. 78**

Die Funktionen eines Mobilteils an einem Gigaset N720 DECT IP Multicell System sind in diesem Dokument am Beispiel des Mobilteils Gigaset SL610H PRO beschrieben. Ausführliche Informationen über dieses Mobilteil sowie über weitere zugelassene Gigaset-Mobilteile finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung. Diese werden im Internet unter [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com) bereitgestellt.

### ◆ Telefonanlage

Sie können Ihr DECT-Telefonsystem an eine Telefonanlage für VoIP-, ISDN- oder analoge Telefonie anschließen, z. B.

- eine Gigaset T640 PRO oder T440 PRO
- eine Telefonanlage eines Drittherstellers
- eine Telefonanlage im Internet (Hosted PBX)

Die Telefonanlage

- realisiert den Anschluss an ein öffentliches Telefonnetz,
- ermöglicht die zentrale Verwaltung von Telefonverbindungen, Telefonbüchern, Netzanrufbeantwortern.

### ◆ Clusterbildung mit dem Gigaset N720 DECT IP Multicell System

Sie können die DECT-Basisstationen, die Sie an Ihrem Standort installiert haben, in mehrere voneinander unabhängige Gruppen, sogenannte Cluster, einteilen und mithilfe eines Gigaset N720 DM PRO DECT-Managers verwalten (→ **S. 73**)

Damit ist es möglich, weit auseinanderliegende DECT-Bereiche zentral zu verwalten. Der DECT-Manager ist über das lokale Netzwerk mit den Basisstationen und der Telefonanlage verbunden und ist damit nicht abhängig von DECT-Reichweiten. Er gewährleistet den Zugang zu den zentral konfigurierten IP-Verbindungen, Telefonbüchern usw. Das Handover von Mobilteilen ist zwischen Clustern allerdings nicht möglich.

### Planung Ihres DECT-Funknetzes

Die sorgfältige Planung Ihres DECT-Funknetzes ist die Voraussetzung für den erfolgreichen Betrieb des Gigaset N720 DECT IP Multicell System mit guter Gesprächsqualität und ausreichend Gesprächsmöglichkeiten für alle Teilnehmer in allen zur Telefonanlage gehörigen Gebäuden und Bereichen. Bei der Entscheidung, wie viele Basisstationen benötigt werden und wo diese platziert werden sollen, müssen sowohl Anforderungen an die Kapazität der Telefonanlage und deren Funkabdeckung sowie viele Umgebungsbedingungen berücksichtigt werden.

Der „Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Leitfaden zur Planung und Messung“, der auf der Produkt-CD mitgeliefert wird, erleichtert die Planung Ihres Multizellen-DECT-Netzes, erläutert die notwendigen Vorbereitungen für die Installation und beschreibt, wie Sie Messungen durchführen, um die optimalen Positionen für Ihre Basisstationen zu finden. Lesen Sie diese Anleitung, bevor Sie mit der Installation beginnen.

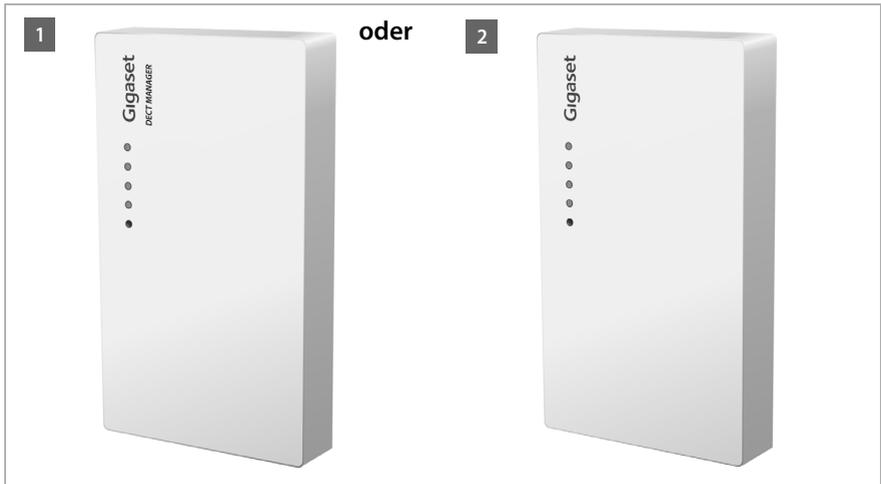
Als Hilfsmittel für Messungen der Funkabdeckung und -qualität Ihres DECT-Netzes bietet Gigaset außerdem das Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit). Informationen zum Aufbau und Einsatz des Gigaset Mess-Equipments finden Sie ebenfalls im „Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Leitfaden zur Planung und Messung“.

# Sicherheitshinweise

	Lesen Sie vor Gebrauch die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung. Das Gerät lässt sich während eines Stromausfalls nicht betreiben. Es kann auch <b>kein Notruf</b> abgesetzt werden.
	Nutzen Sie die Geräte nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen, z.B. Lackierereien.
	Die Geräte sind nicht spritzwassergeschützt. Stellen Sie sie deshalb nicht in Feuchträumen wie z. B. Bädern oder Duschräumen auf.
	Verwenden Sie nur das auf den Geräten angegebene Steckernetzgerät. Verwenden Sie nur das mitgelieferte Kabel für den LAN-Anschluss und schließen Sie dieses nur an die dafür vorgesehenen Buchsen an.
	Legen Sie nur <b>aufladbare Akkus</b> ein, die der <b>Spezifikation</b> entsprechen (siehe „Technische Daten“), da sonst erhebliche Gesundheits- und Personenschäden nicht auszuschließen sind. Akkus, die erkennbar beschädigt sind, müssen ausgetauscht werden.
	Geben Sie Ihr Gigaset nur mit der Bedienungsanleitung an Dritte weiter.
	Bitte nehmen Sie defekte Geräte außer Betrieb oder lassen diese vom Service reparieren, da diese ggf. andere Funkdienste stören könnten.
	Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Display gesprungen oder zerbrochen ist. Zerbrochenes Glas oder Kunststoff kann Verletzungen an Händen und Gesicht verursachen. Lassen Sie das Gerät vom Service reparieren.
	Medizinische Geräte können in ihrer Funktion beeinflusst werden. Beachten Sie die technischen Bedingungen des jeweiligen Umfeldes, z.B. Arztpraxis. Falls Sie medizinische Geräte (z. B. einen Herzschrittmacher) verwenden, informieren Sie sich bitte beim Hersteller des Gerätes. Dort kann man Ihnen Auskunft geben, inwieweit die entsprechenden Geräte immun gegen externe hochfrequente Energien sind (für Informationen zu Ihrem Gigaset-Produkt siehe „Technische Daten“).

# Erste Schritte

## Verpackungsinhalt überprüfen



- 1** Ein DECT-Manager Gigaset N720 DM PRO **oder**
- 2** eine Basisstation Gigaset N720 IP PRO

### Hinweis

Die Geräte des Gigaset N720 DECT IP Multicell System werden über Power over Ethernet (PoE) mit Strom versorgt. Wenn Sie keinen PoE-fähigen Ethernet-Switch einsetzen und ein Steckernetzgerät zum Anschluss an das Stromnetz benötigen, können Sie dieses als Zubehör bestellen (→ **S. 131**).

### Firmware-Updates

Immer wenn es neue oder verbesserte Funktionen für Ihr Gigaset gibt, werden Updates der Firmware zur Verfügung gestellt, die Sie auf Ihren DECT-Manager und Ihre Basisstation laden können (→ **S. 102**). Ergeben sich dadurch Änderungen bei der Bedienung des Telefons, finden Sie eine neue Version der vorliegenden Bedienungsanleitung bzw. Ergänzungen zur Bedienungsanleitung im Internet unter [gigasetpro.com](http://gigasetpro.com).

Wählen Sie hier das Produkt aus, um die Produktseite für Ihre Basis zu öffnen. Dort finden Sie einen Link zu den Bedienungsanleitungen.

Wie Sie die Version der aktuell geladenen Firmware des DECT-Managers ermitteln (→ **S. 102** und **S. 113**).

## Basisstationen und DECT-Manager installieren – Ablauf

### Achtung

Lesen Sie den „Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Leitfaden zur Planung und Messung“ bevor Sie mit der Installation der Geräte beginnen.

- ▶ Berücksichtigen Sie beim Installieren der Basisstationen die technischen Bedingungen für die Positionierung und die Montagerichtlinien, die im „Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Leitfaden zur Planung und Messung“ beschrieben sind.
- ▶ Installieren Sie die Basisstationen an den Positionen, die Sie bei der Planung bzw. beim Ausmessen Ihres DECT-Funknetzes ermittelt haben.
- ▶ Der Gigaset N720 DM PRO (DECT-Manager) kann irgendwo im Bereich des lokalen Netzwerkes installiert werden. Er muss nicht im Abdeckungsbereich des DECT-Funknetzes installiert sein.
- ▶ Die Basisstationen Gigaset N720 IP PRO und der DECT-Manager Gigaset N720 DM PRO sind für die Montage an der Wand vorgesehen (→ **S. 15**).

### Achtung

- ◆ Die Geräte sind für den Betrieb in geschlossenen, trockenen Räumen mit einem Temperaturbereich von +5 °C bis +45 °C ausgelegt.
- ◆ Setzen Sie die Geräte nie folgenden Einflüssen aus: Wärmequellen, direkter Sonneneinstrahlung, anderer elektrische Geräte.
- ◆ Schützen Sie Ihr Gigaset vor Nässe, Staub, aggressiven Flüssigkeiten und Dämpfen.

## Basisstationen und DECT-Manager anschließen

Um mit Ihrem Gigaset N720 DECT IP Multicell System über VoIP telefonieren zu können, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein:

- ◆ der DECT-Manager ist installiert
- ◆ DECT-Manager und Basisstation sind mit dem lokalen Netzwerk verbunden (→ **S. 13**)
- ◆ mindestens eine Basisstation ist angemeldet (→ **S. 16**)
- ◆ mindestens ein Mobilteil ist am Telefonsystem angemeldet (→ **S. 17**)

Führen Sie die folgenden Schritte zunächst für den DECT-Manager und dann für alle zu installierenden Basisstationen in der angegebenen Reihenfolge durch:

- 1** Das Stromkabel am Gerät anschließen und mit dem Stromnetz verbinden, falls nötig.
- 2** Die Basis mit dem Router/Switch verbinden zum Anschluss an das lokale Netzwerk und zur Konfiguration über den Web-Konfigurator.
- 3** Das Gerät an der vorgesehenen Position an der Wand befestigen.

### Hinweis

Ihr Gigaset N720 DECT IP Multicell System wird über PoE (Power over Ethernet) ausreichend mit Strom versorgt, wenn das Gerät an einem PoE-fähigen Ethernet-Switch angeschlossen ist (PoE-Klasse IEEE802.3af). In diesem Fall müssen Sie das Gerät **nicht** an das Stromnetz anschließen und Schritt **1** entfällt.

## Stromkabel anschließen

### Hinweis

Dieser Anschluss wird nur benötigt, wenn das Gerät nicht über PoE mit Strom versorgt wird.

Wenn Sie kein PoE verwenden, muss das Steckernetzgerät zum Betrieb **immer eingesteckt** sein, weil das Gerät ohne Strom nicht funktioniert.



- 1 Stecken Sie das Stromkabel des Steckernetzgeräts in die Anschlussbuchse auf der Rückseite des Geräts.
- 2 Legen Sie das Kabel in den dafür vorgesehenen Kabelkanal.
- 3 Stecken Sie das Steckernetzgerät in die Steckdose.

### Achtung

Verwenden Sie nur das im Abschnitt **Zubehör** empfohlene Steckernetzgerät (→ **S. 131**).

## Geräte mit dem lokalen Netzwerk und dem Internet verbinden

### Datenschutzhinweis

Wenn das Gerät mit dem Internet verbunden wird, nimmt es automatisch Kontakt zum Gigaset Support Server auf, um die Konfiguration der Geräte zu erleichtern und die Kommunikation mit den Internet-Diensten zu ermöglichen.

Zu diesem Zweck sendet der DECT-Manager beim Systemstart und dann alle 5 Stunden folgende Informationen:

- ◆ Seriennummer / Sachnummer
- ◆ MAC-Adresse
- ◆ IP-Adresse des Gigaset im LAN/ seine Port-Nummern
- ◆ Geräte name
- ◆ Software-Version

Einmal täglich werden die folgenden Daten übertragen.

- ◆ Anzahl der registrierten Mobilteile
- ◆ Informationen für jedes Mobilteil: DECT-Identifikator (IPUI), Gerätetyp, Benutzer- und Anzeigename

Auf dem Support Server erfolgt eine Verknüpfung mit den bereits vorhandenen gerätespezifischen Informationen:

- ◆ systembedingte / gerätespezifische Passwörter

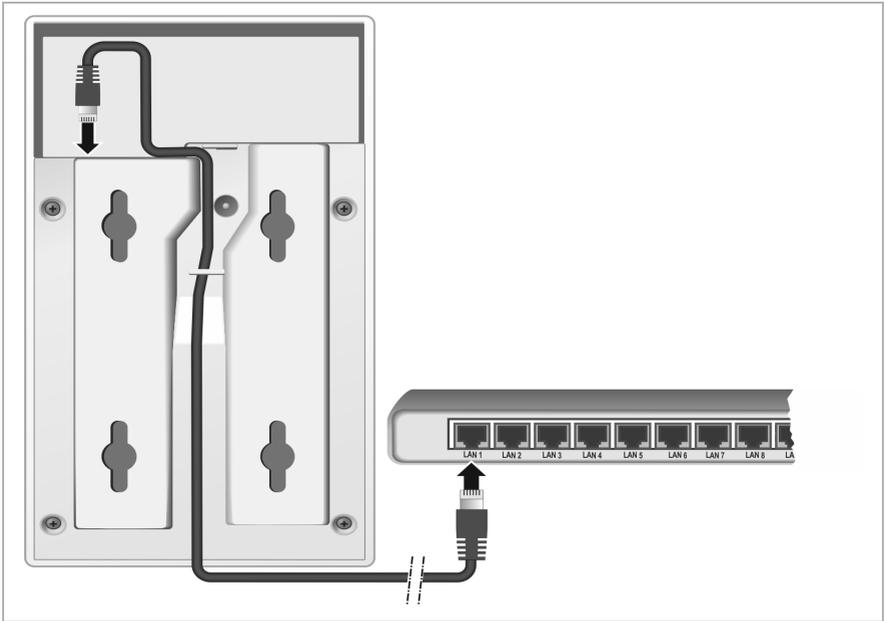
Basisstationen und DECT-Manager haben einen LAN-Anschluss, über den Sie das Gerät mit Ihrem lokalen Netzwerk über einen Switch/Hub oder direkt mit einem Router verbinden. Für die Internet-Telefonie wird eine VoIP-Telefonanlage benötigt. Diese muss im lokalen Netzwerk erreichbar sein und über einen Netzzugang verfügen (zum Internet und/oder zum analogen oder ISDN-Telefonnetz. Andernfalls sind nur LAN-interne Gespräche möglich.

Sie benötigen außerdem einen mit dem lokalen Netzwerk verbundenen PC, damit Sie Ihr Telefonsystem über den Web-Konfigurator konfigurieren können.

### Achtung

In den Basisstationen befinden sich jeweils zwei DECT-Module mit eigener MAC-Adresse, die über einen integrierten Ethernet-Switch mit einem LAN-Anschluss verbunden sind.

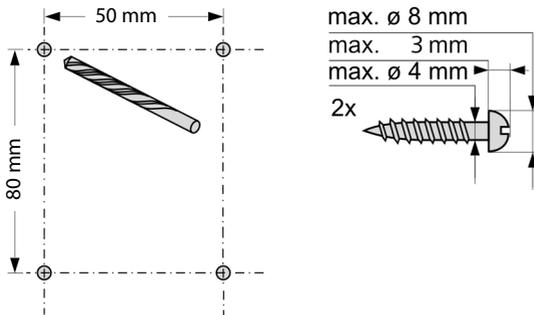
Um Sicherheitswarnungen zu vermeiden, müssen Sie in Ihrem Firmennetz MAC-Adressen-Kaskadierung zulassen.



- 1 Stecken Sie einen Stecker des mitgelieferten Ethernet-Kabels (Cat 5 mit 2 RJ45 Western-Modular-Steckern) in die LAN-Anschlussbuchse an der Rückseite des Geräts.
- 2 Stecken Sie den zweiten Stecker des Ethernet-Kabels in einen LAN-Anschluss Ihres lokalen Netzwerkes oder am Router.
- 3 Legen Sie das Kabel in den dafür vorgesehenen Kabelkanal.

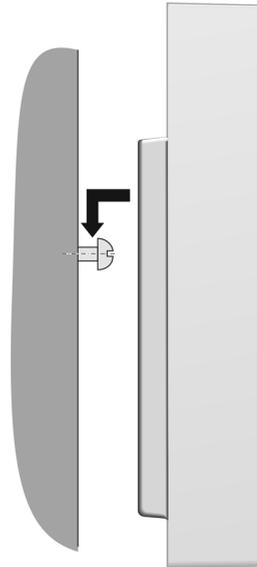
## Geräte an der Wand montieren

Gigaset N720 IP PRO Basisstation und Gigaset N720 DM PRO DECT-Manager sind für die Montage an der Wand vorgesehen.



Sie können das Gerät mit zwei oder vier Schrauben an der Wand befestigen:

- ▶ Bohren Sie Löcher mit folgenden Abständen:  
Horizontal: 50 mm, vertikal: 80 mm.
- ▶ Bringen Sie Dübel an und befestigen Sie Schrauben. Lassen Sie die Schrauben ca. 4 mm überstehen.
- ▶ Hängen Sie das Gerät auf die Schrauben.



## Telefonssystem in Betrieb nehmen

Um Ihr Gigaset N720 DECT IP Multicell System in Betrieb zu nehmen, müssen Sie nun die folgenden Schritte ausführen:

- ◆ Basisstationen am Telefonssystem anmelden und synchronisieren
- ◆ Mobilteile am Telefonssystem anmelden, VoIP-Konten konfigurieren und zuweisen

### Basisstationen am DECT-Manager anmelden

Bevor Sie mit der Registrierung der Basisstationen beginnen, stellen Sie sicher, dass Sie die in der Planungsphase Ihres DECT-Netzes erstellten Installationspläne zur Hand haben. Sie benötigen die **MAC-Adresse** der installierten Basisstationen sowie die folgenden Planungsdaten:

- ◆ **Name, Aufstellort**

Der Name der Basisstation ist frei wählbar. Er sollte den Aufstellungsort beinhalten, damit zu Wartungszwecken das jeweilige Gigaset N720 IP PRO schnell gefunden werden kann.

- ◆ **Synchronisations-Level**

Basisstationen, die gemeinsam ein DECT-Funknetz bilden, müssen sich untereinander synchronisieren. Dies ist die Voraussetzung für einen reibungslosen Übergang der Mobilteile von Funkzelle zu Funkzelle (Handover).

Da in einem Multizellen-DECT-Netz eine Basisstation in der Regel keine ausreichend gute Verbindung zu allen anderen Basisstationen hat, müssen Sie eine Synchronisationshierarchie aufbauen.

Ausführliche Informationen zur Synchronisationsplanung erhalten Sie im „Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Leitfaden zur Planung und Messung“.

- ◆ **Cluster-Struktur**

Weit auseinanderliegende Gruppen von Basisstationen müssen unterschiedlichen Clustern zugeordnet werden.

#### **Hinweis**

Synchronisation bezieht sich immer auf einen Cluster. Sie können mehrere Cluster einrichten, die jedoch nicht untereinander synchronisiert werden. Deshalb gibt es zwischen Clustern auch nicht die Möglichkeit eines Handover.

Um die Basisstationen anzumelden, Cluster einzurichten sowie die Synchronisationshierarchie festzulegen, verwenden Sie den Web-Konfigurator am DECT-Manager. Dies ist im Kapitel **System am DECT-Manager konfigurieren** (→ **S. 60**) beschrieben.

## Basisstationen anmelden

- ▶ Öffnen Sie den Web-Konfigurator und melden Sie sich an (→ **S. 61**).
- ▶ Öffnen Sie die Seite **Einstellungen** → **Netzwerk und Anschlüsse** → **Neue Basisstationen anmelden** (→ **S. 70**).

Das Fenster zeigt eine Liste aller mit dem lokalen Netzwerk verbundenen DECT-Basisstationen, die noch nicht angemeldet wurden. Die Basisstationen sind durch die MAC-Adresse sowie Datum und Uhrzeit des ersten Systemkontakts gekennzeichnet.

- ▶ Registrieren Sie alle Basisstationen, die zu Ihrem Telefonsystem gehören sollen, wie im Abschnitt „**Basisstationen anmelden**“ beschrieben.

## Basisstationen synchronisieren und Cluster bilden

- ▶ Öffnen Sie die Seite **Einstellungen** → **Netzwerk und Anschlüsse** → **Synchronisation der Basisstationen** (→ **S. 73**)

Es werden die angemeldeten Basisstationen angezeigt.

- ▶ Weisen Sie jeder Basisstation einen Cluster zu.  
Wenn Sie nur einen Cluster verwalten wollen, weisen Sie allen Basisstationen die gleiche Cluster-Nummer zu.
- ▶ Weisen Sie jeder Basisstation den geplanten Synchronisations-Level zu.  
Achten Sie darauf, dass der Synchronisations-Level 1 nur einmal vergeben werden kann.
- ▶ Sichern Sie Ihre Einstellungen.

Die Synchronisation startet automatisch. Eine erfolgreiche Synchronisation wird an den Gigaset N720 IP PRO Basisstationen mithilfe der LEDs **DECT 1 / DECT 2** angezeigt (→ **S. 22**).

## Mobilteile anmelden und VoIP-Konten zuweisen

Alle Mobilteile, die über das Gigaset N720 DECT IP Multicell System telefonieren sollen, müssen am DECT-Manager angemeldet werden. Bei der Anmeldung wird dem Mobilteil eine VoIP-Verbindung als Empfangs- und Sendeverbindung fest zugewiesen.

Es können bis zu 100 Mobilteile angeschlossen werden.

Weitere Informationen bzgl. der Funktionen der Mobilteile im Zusammenhang mit den Gigaset-Basisstationen finden Sie im Internet unter [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com).

## VoIP-Verbindungen einrichten

Bevor Sie mit der Anmeldung der Mobilteile beginnen, stellen Sie sicher, dass ausreichend Konten Ihrer lokalen VoIP-Telefonanlage oder eines VoIP-Providers zur Verfügung stehen und Sie die Anmeldeinformationen zu Hand haben. Sie können Konten von maximal 10 verschiedenen Providern einrichten.

Konfigurieren Sie zunächst die VoIP-Verbindungen.

- ▶ Melden Sie sich dazu am Web-Konfigurator an (→ **S. 61**).
- ▶ Öffnen Sie die Seite **Einstellungen** → **VoIP-Provider** und erstellen Sie für jeden Provider einen Eintrag (→ **S. 76**).

### Mobilteil anmelden

#### Hinweis

Wenn vom Hersteller, Betreiber oder Lieferant des Telefonsystems Auto-Provisionierung vorgesehen ist, werden Mobilteile automatisch am DECT-Multizellensystem angemeldet und einer VoIP-Verbindung zugeordnet. In diesem Fall müssen Sie von den im Folgenden beschriebenen Schritten nur Schritt b) ausführen.

Die Anmeldung des Mobilteils müssen Sie am DECT-Manager (a) und am Mobilteil (b) parallel einleiten. Das Mobilteil muss sich dazu in mindestens einer Funkzelle des DECT-Netztes befinden, d. h. in der Nähe einer Basisstation, die am DECT-Manager angemeldet ist.

#### a) Am DECT-Manager

- ▶ Öffnen Sie den Web-Konfigurator und melden Sie sich an ( → **S. 61**).
- ▶ Öffnen Sie die Seite **Einstellungen** → **Mobilteile** ( → **S. 78**) und drücken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**. Sie können dabei entscheiden, ob Sie ein Mobilteil mit neuen Daten einrichten oder die Daten eines bereits eingerichteten Mobilteils übernehmen wollen.
- ▶ Wählen Sie den VoIP-Provider aus der Liste aus und geben Sie die Anmeldedaten für das Konto ein, über das das Mobilteil telefonieren soll.
- ▶ Starten Sie die Registrierung des Mobilteils für dieses Konto.

Der DECT-Manager ist nun anmeldebereit. Es wird eine Anmelde-PIN generiert und angezeigt.

#### b) Am Mobilteil

- ▶ Starten Sie die Anmeldung am Mobilteil entsprechend der Bedienungsanleitung des Mobilteils.

Im Display wird eine Meldung angezeigt, dass nach einer anmeldebereiten Basis gesucht wird.

Hat das Mobilteil eine Basis gefunden, werden Sie aufgefordert die Anmelde-PIN einzugeben.

- ▶ Geben Sie die vierstellige Anmelde-PIN, die am DECT-Manager erzeugt wurde, am Mobilteil ein.

#### c) Am DECT-Manager

- ▶ Bestätigen Sie die Meldung **Registrierung erfolgreich**. mit **OK**.

Nach erfolgreicher Anmeldung wechselt das Mobilteil in den Ruhezustand. Im Display wird der Name des Mobilteils angezeigt. Andernfalls wiederholen Sie den Vorgang.

#### Hinweis

Als Name für das Mobilteil wird entweder **Benutzername** oder **Angezeigter Name** des dem Mobilteil zugewiesenen VoIP-Kontos verwendet. Sie können das im Web-Konfigurator einstellen ( → **S. 78**)

Direkt nach der Anmeldung ist dem Mobilteil die VoIP-Verbindung als Empfangs- und Sendeverbindung zugeordnet (ankommende Anrufe werden am Mobilteil signalisiert und können angenommen werden).

Sie können nun mit dem Mobilteil telefonieren.

## Displayanzeigen

### ◆ Funkkontakt zwischen Basisstation und Mobilteil:

- gut bis gering:    
- kein Empfang:  (rot)

Wenn mehrere Basisstationen in Reichweite sind, wird die Verbindungsqualität zur Basisstation mit dem besten Empfang angezeigt.

### ◆ Ladezustand der Akkus:

-     (leer bis voll)
-  blinkt rot: Akkus fast leer
-    (Ladevorgang)

### ◆ Name des Mobilteils



### Hinweis

Abhängig vom Gerätetyp können Sie Ihr Mobilteil an weiteren Einzel-Basisstationen oder einem Gigaset N720 DECT IP Multicell System anmelden (bis zu vier). Informationen dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen der jeweiligen Mobilteile und Basisstationen.

## Wie Sie weiter vorgehen

Nachdem Sie Ihr Telefon erfolgreich in Betrieb genommen haben, möchten Sie es bestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Benutzen Sie den folgenden Wegweiser, um die wichtigsten Themen schnell zu finden.

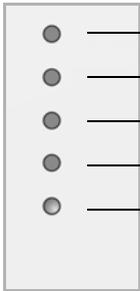
Informationen zu ...	... finden Sie hier.
Anrufen und Anrufe annehmen	▶ S. 28
Netz-Telefonbücher nutzen	▶ S. 38
E-Mails lesen, Info-Dienste und Netzanrufbeantworter nutzen	▶ S. 46
Schnellzugriff auf Funktionen über Display-Tasten ändern	▶ S. 58
Einstellungen für den Telefonbetrieb ändern: Ortsvorwahl, Amtskennzeichen, Wählregeln, Sprachqualität usw.	▶ S. 85
Telefonbücher zur Verfügung stellen	▶ S. 93
Info-Dienste zur Verfügung stellen	▶ S. 92
Konfiguration sichern	▶ S. 100

Treten beim Gebrauch Ihres Telefons Fragen auf, lesen Sie die Tipps zur Fehlerbehebung (→ S. 109) oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice (→ S. 109).

# Hinweise zur Bedienung

## Leuchtanzeigen (LED)

### Leuchtanzeigen am DECT-Manager



DECT

Power/LAN

VoIP

CALL

RESET

#### Von oben nach unten

Zustand der Verbindung zu den Basisstationen

Zustand der Stromversorgung

Ist die Stromversorgung in Ordnung, zeigt die LED den Zustand der LAN-Verbindung an.

Zustand der VoIP-Verbindungen (Aktivierung und Registrierung)

Anzeige von aktiven Anrufen

Reset-Taste (→ [S. 23](#))

Power/LAN	VoIP	DECT	CALL	Beschreibung
Aus	Aus	Aus	Aus	Keine Stromversorgung vorhanden / Keine Versorgungsspannung vorhanden
Blinkt (alle 2 Sek.)	Aus	Aus	Aus	Keine LAN-Verbindung oder Warten auf Adressvergabe durch DHCP-Server
An	Aus	Aus	Aus	IP-Adresse über DHCP erhalten, VoIP-Dienst (noch) nicht verfügbar
An	Blinkt (alle 4 Sek.)	Aus	Aus	Mindestens ein VoIP-Dienst aktiviert, Warten auf SIP-Registrierung
An	An	Aus	Aus	Alle aktivierten VoIP-Dienste erfolgreich registriert
An	An	Blinkt (alle 4 Sek.)	Aus	Mindestens eine Basisstation verbunden
An	An	An	Aus	Alle registrierten Basisstationen verbunden
An	An	An	An	Mindestens ein aktiver Anruf
Blinkt (alle 2 Sek.)	Blinkt (alle 2 Sek.)	Aus	Aus	Firmware wird aktualisiert

#### Weitere Anzeigen:

- ◆ Beim Zurücksetzen auf Werkseinstellungen zeigt das Flackern der zweiten LED von oben (**Power/LAN**), dass der Rücksetz-Vorgang gestartet wird, sobald Sie die Reset-Taste loslassen (→ [S. 23](#)).
- ◆ Alle LEDs leuchten eine Sekunde lang, wenn das Zurücksetzen auf statische IP-Adressen (→ [S. 24](#)) oder auf DHCP (→ [S. 24](#)) erfolgreich ausgeführt wurde.

## Leuchtanzeigen an den Basisstationen

Die Gigaset N720 IP PRO Basisstationen enthalten zwei DECT-Module, deren Zustand getrennt angezeigt wird.



### Von oben nach unten

Zustand von DECT-Modul 1

Zustand der Stromversorgung

Ist die Stromversorgung in Ordnung, zeigt die LED den Zustand der LAN-Verbindung an.

Zustand von DECT-Modul 2

Reset-Taste (→ [S. 23](#))

Power/LAN 1/2	DECT 1/2	Beschreibung
Aus	Aus	Keine Stromversorgung vorhanden / Keine Versorgungsspannung vorhanden
Blinkt (1 x pro Sek.)	Aus	Die Basisstation sucht nach dem DECT-Manager
An	Aus	Verbindung mit DECT-Manager hergestellt, Service der Basisstation noch nicht bereit
Blinkt (alle 2 Sek.)	Aus	Firmware wird aktualisiert, Service der Basisstation nicht aktiv
An	An	DECT-Modul der Basisstation bereit, DECT synchronisiert
An	Blinkt (alle 4 Sek.)	DECT-Modul der Basisstation bereit, DECT nicht synchronisiert
Blinkt (alle 4 Sek.)	An	DECT-Modul der Basisstation überlastet, DECT synchronisiert
Blinkt (alle 4 Sek.)	Blinkt (alle 4 Sek.)	DECT-Modul der Basisstation überlastet, DECT nicht synchronisiert

### Weitere Anzeigen:

- ◆ Beim Zurücksetzen auf Werkseinstellungen zeigt das Flackern der zweiten LED von oben (**Power/LAN**) dass der Rücksetz-Vorgang gestartet wird, sobald Sie die Reset-Taste loslassen (→ [S. 23](#)).

### Hinweis

Sie können die LED-Anzeigen der Basisstationen mithilfe des Web-Konfigurators am DECT-Manager ausschalten (→ [S. 100](#)).

## Geräteeinstellungen zurücksetzen

An den Geräten befindet sich eine Reset-Taste, mit der Sie die Geräte-Einstellungen zurücksetzen können.

Die Taste befindet sich unterhalb der LEDs auf der Frontseite des Geräts.



## Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

### Achtung

Diese Funktion setzt alle von Ihnen vorgenommenen Einstellungen zurück. Die gespeicherten Daten der Basisstationen und der Mobilteile werden durch diese Prozedur gelöscht. Die Zuordnung der Basisstation zum DECT-Manager wird aufgehoben.

Diese Aktion steht am DECT-Manager und an den Basisstationen zur Verfügung.

- ▶ Unterbrechen Sie die Stromversorgung.
- ▶ Drücken Sie die Reset-Taste und halten Sie sie gedrückt.
- ▶ Verbinden Sie das Gerät bei gedrückter Reset-Taste wieder mit dem Stromnetz.
- ▶ Lassen Sie die Reset-Taste wieder los, wenn die zweite LED von oben (**Power/LAN**) zu flackern beginnt.

Das Gerät wird auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

### Hinweis

Wenn das Gerät über PoE mit Strom versorgt wird, müssen Sie das LAN-Kabel abziehen, um die Stromversorgung zu unterbrechen.

## Zurücksetzen von IP-Konfiguration und Passwort

Die beiden folgenden Prozeduren setzen die Einstellungen des DECT-Managers für die IP-Konfiguration sowie das Passwort für die Anmeldung am DECT-Manager zurück.

Diese Funktion benötigen Sie, wenn Sie keinen Zugang mehr zum System haben, z. B. weil Sie das Passwort für den Web-Konfigurator vergessen haben oder Probleme mit dem LAN-Zugang vorliegen.

Sie können die IP-Konfiguration entweder auf bestimmte statische IP-Adressen zurücksetzen oder auf dynamische Adressierung (DHCP). Danach ist der DECT-Manager wieder erreichbar und Sie können ggf. das Passwort oder die LAN-Konfiguration ändern (→ **S. 61**).

Als Bestätigung für das erfolgreiche Aufrufen der beiden Rücksetzprozeduren leuchten alle LEDs am DECT-Manager für eine Sekunde.

### Zurücksetzen auf statische IP-Adressen

- ▶ Drücken Sie die Reset-Taste und halten Sie sie **vier** Sekunden lang gedrückt.
- ▶ Lassen Sie die Reset-Taste los.
- ▶ Drücken Sie die Reset noch einmal **vier** Sekunden lang.
- ▶ Lassen Sie sie wieder los.

Der Reset wird ausgeführt. Die IP-Konfiguration ist nun wie folgt eingestellt:

Parameter	Wert auf den zurückgesetzt wird
IP-Adresstyp	Statisch
IP-Adresse DECT-Manager	192.168.143.1
Subnetzmaske	255.255.0.0
Standard-Gateway	192.168.1.1
Bevorzugter DNS-Server, Alternativer DNS-Server	192.168.1.1
Kenwort für den Zugang zum Web-Konfigurator	admin
VLAN-Tagging	off

### Zurücksetzen auf dynamische Adressierung (DHCP)

Sie legen damit fest, dass der DECT-Manager automatisch eine IP-Adresse von einem DHCP-Server im lokalen Netzwerk erhält.

- ▶ Drücken Sie die Reset-Taste und halten Sie sie **vier** Sekunden lang gedrückt.
- ▶ Lassen Sie die Reset-Taste los.
- ▶ Drücken Sie die Reset-Taste **eine** Sekunde lang.
- ▶ Lassen Sie sie wieder los.
- ▶ Drücken Sie die Reset noch einmal **vier** Sekunden lang.
- ▶ Lassen Sie sie wieder los.

Das Reset wird ausgeführt. Die IP-Konfiguration wird wie folgt eingestellt.

Parameter	Wert auf den zurückgesetzt wird
IP-Adresstyp	Automatisch beziehen
Kenwort für den Zugang zum Web-Konfigurator	admin
VLAN-Tagging	off

## Menü-Übersicht (Mobilteile)

Die Funktionen Ihres Gigaset N720 DECT IP Multicell System nutzen Sie über ein angemeldetes Mobilteil. Funktionen des Telefonsystems werden, wie im Folgenden dargestellt, in das Mobilteil-Menü eingefügt. Mobilteil-spezifische Funktionen, z. B. lokales Telefonbuch oder Organizer, werden hier nicht beschrieben. Informationen dazu finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung zum Mobilteil. Die Verfügbarkeit von Funktionen oder deren Bezeichnungen können bei den einzelnen Mobilteilen abweichen.

Bei einigen Gigaset-Mobilteilen können Sie für die Menü-Ansicht zwischen **Einfach** (Standard-Modus) und **Erweitert** (Experten-Modus) wählen. Menü-Einträge, die nur im Experten-Modus zur Verfügung stehen, sind mit dem Symbol  gekennzeichnet.

**Hauptmenü öffnen:** Im **Ruhezustand** des Mobilteils  drücken:

	<b>Netzdienste</b>	<b>Nächst. Anruf anon.</b>	→ <b>S. 35</b>	Funktionen sind nur verfügbar, wenn von der Telefonanlage unterstützt.
		<b>Anrufwefterschalt.</b>	→ <b>S. 36</b>	
		<b>Anklopfen</b>	→ <b>S. 36</b>	
		<b>Nicht stören</b>	→ <b>S. 37</b>	
		<b>Rückruf aus</b>	→ <b>S. 32</b>	

Abhängig von der Telefonanlage, können noch weitere Dienste angeboten werden.

	<b>Info Center</b>	Liste der verfügbaren Info-Dienste → <b>S. 53</b>
Hinweis: Beim manchen Mobilteilen finden Sie das Info-Zentrum im Menü <b>Extras</b> .		

	<b>Extras</b>	Siehe Bedienungsanleitung Ihres Mobilteils.
---	---------------	---

	<b>Anruflisten</b>	<b>Alle Anrufe</b>	→ <b>S. 44</b>
		<b>Abgehende Anrufe</b>	→ <b>S. 44</b>
		<b>Angenomm. Anrufe</b>	→ <b>S. 44</b>
		<b>Entgangene Anrufe</b>	→ <b>S. 44</b>

	<b>Messaging</b>	<b>E-Mail</b>	→ <b>S. 48</b>
---	------------------	---------------	----------------

	<b>Anrufbeantworter</b>	<b>Nachricht. anhören</b>	→ <b>S. 47</b>
---	-------------------------	---------------------------	----------------

	<b>Organizer</b>	Siehe Bedienungsanleitung Ihres Mobilteils.
---	------------------	---

	<b>Kontakte</b>	<b>Telefonbuch</b>	Informationen zum lokalen Telefonbuch: siehe Bedienungsanleitung
		<b>Netz-Telefonbücher</b>	Liste der verfügbaren öffentlichen und Firmentelefonbücher → <b>S. 38</b>

	<b>Einstellungen</b>	→ <b>S. 57</b> Standardeinstellungen: Siehe Bedienungsanleitung Ihre Mobilteils.
---	----------------------	--

## Darstellung der Bedienschritte in der Bedienungsanleitung

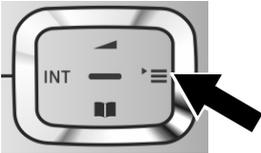
Die Bedienschritte werden verkürzt am Beispiel eines Mobilteils Gigaset SL610H PRO dargestellt.

### Beispiel:

Die Darstellung:

 →  **Netzdienste** → **Nicht stören** ( = ein)

bedeutet:



- ▶ Drücken Sie **rechts** auf die Steuer-Taste , um das Hauptmenü zu öffnen.



- ▶ Navigieren Sie mit der Steuer-Taste nach rechts, links, oben und unten , bis das Untermenü **Netzdienste** ausgewählt ist.

- ▶ Drücken Sie die Display-Taste **OK**, um die Auswahl zu bestätigen.



- ▶ Drücken Sie unten auf die Steuer-Taste , bis im Display der Menüpunkt **Nicht stören** hervorgehoben wird.

- ▶ Drücken Sie die Display-Taste **Ändern**, um die Funktion ein- oder auszuschalten.



Die Änderung ist sofort wirksam und muss nicht bestätigt werden.

- ▶ Drücken Sie die Taste unter der Display-Anzeige **Zurück**, um zur vorherigen Menü-Ebene zurückzuspringen  
**oder**
- ▶ drücken Sie **lang** auf die Auflegen-Taste , um in den Ruhezustand zurückzukehren.

## Telefonieren

Telefonieren können Sie mit jedem der an Ihrem Gigaset N720 DECT IP Multicell System angemeldeten Mobilteile. **Voraussetzung:** Sie befinden sich in der Funkzelle mindestens einer der am Telefonsystem angemeldeten Basisstationen.

Die Funkzellen der Basisstationen bilden zusammen das DECT-Funknetz des Telefonsystems. Sie können Gespräche an einem Mobilteil im gesamten Funknetz einleiten oder entgegennehmen und die Funkzelle während eines Gesprächs wechseln (Handover).

**Voraussetzung für Handover:** die beteiligten Basisstationen müssen dem gleichen Cluster zugeordnet und synchronisiert sein (→ [S. 70](#)).

Jedem Mobilteil ist eine Sende- und Empfangsverbindung zugewiesen (→ [S. 79](#)).

Wenn Ihr Gigaset N720 DECT IP Multicell System an eine Telefonanlage angeschlossen ist, die Gruppenbildung ermöglicht, können VoIP-Verbindungen auch Gruppen zugeordnet werden. In diesem Fall erhalten Sie an Ihrem Mobilteil auch Anrufe, die Ihrer Gruppennummer zugestellt werden.

Für die Internettelefonie nutzt das Gigaset N720 DECT IP Multicell System eine VoIP-Telefonanlage oder die Dienste eines VoIP-Providers. Die Verfügbarkeit einiger Telefonfunktionen hängt davon ab, ob diese von der Telefonanlage/dem Provider unterstützt werden und freigeschaltet sind. Eine Beschreibung der Leistungsmerkmale erhalten Sie ggf. vom Betreiber Ihrer Telefonanlage.

### Hinweis

Abhängig von den Vorgaben Ihrer Telefonanlage müssen Sie bei Anrufen, die den Bereich Ihrer VoIP-Telefonanlage verlassen, eine Vorwahlziffer wählen (→ [S. 86](#)).

## Anrufen



Nummer eingeben und auf die Abheben-Taste drücken. Die Nummer wird gewählt.

Oder:



Abheben-Taste lang drücken und dann die Nummer eingeben.

Statt der Abheben-Taste können Sie auch die Freisprechtaste am Mobilteil drücken, um im Freisprechbetrieb zu telefonieren.

In dieser Bedienungsanleitung wird für diesen Sachverhalt nur die Schreibweise „Abheben-Taste drücken“ verwendet.

Im Display wird die gewählte Nummer angezeigt.

### Hinweis

Wenn Sie über VoIP ins Festnetz anrufen, muss ggf. auch bei Ortsgesprächen die Ortsvorwahl mitgewählt werden (abhängig von Telefonanlage/Provider). Diese Eingabe entfällt, wenn die Vorwahl in die Konfiguration am DECT-Manager eingetragen ist und die Option **Vorwahl für VoIP verwenden** aktiviert wurde (siehe Web-Konfiguration → [S. 87](#)).

### Hinweise

- ◆ Mit der Auflegen-Taste  können Sie das Wählen abbrechen.
- ◆ Während des Gesprächs wird Ihnen die Gesprächsdauer angezeigt.
- ◆ Das Wählen mit den Telefonbüchern (→ S. 38) oder den Anruf- und Wahlwiederholungslisten (→ S. 44) erspart wiederholtes Eingeben von Nummern.
- ◆ Wenn alle Verbindungen des Gigaset N720 DECT IP Multicell System belegt sind, erhalten Sie die Fehlermeldung: **Nicht möglich**.
- ◆ Wenn alle Verbindungen der Basisstation, mit der Ihr Mobilteil verbunden ist, belegt sind, wird am Display „...“ angezeigt. Danach erscheint wieder das Ruhe-Display.

## Anzeige der Rufnummer des Angerufenen (COLP)

### Voraussetzungen:

- ◆ Ihre Telefonanlage/Ihr Provider unterstützt das Leistungsmerkmal COLP (**C**onnecte**d** **L**ine **I**dentification **P**resentation). Ggf. muss COLP aktiviert werden.
  - ◆ Der Angerufene hat COLR (**C**onnecte**d** **L**ine **I**dentification **R**estriction) nicht aktiviert.
- Bei abgehenden Anrufen wird die Rufnummer des Anschlusses, an dem der Anruf entgegengenommen wird, am Mobilteil angezeigt.

Die angezeigte Rufnummer kann sich von der Rufnummer unterscheiden, die Sie gewählt haben. Beispiele:

- ◆ Der Angerufene hat eine Anrufweiterleitung aktiviert.
- ◆ Der Anruf wurde durch Anrufübernahme an einem anderen Anschluss einer Telefonanlage angenommen.

Existiert im Telefonbuch ein Eintrag für diese Rufnummer, wird der zugehörige Name angezeigt.

### Hinweis

- ◆ Auch beim Makeln, in Konferenzen und bei Rückfragen wird statt der gewählten Nummer die Rufnummer des erreichten Anschlusses (bzw. der zugehörige Name) angezeigt.
- ◆ Bei der Übernahme der Rufnummer in das Telefonbuch und in die Wahlwiederholungsliste wird die gewählte Nummer (nicht die angezeigte) übernommen.

## Gespräch beenden



Auflegen-Taste drücken.

## Anruf annehmen

Ein ankommender Anruf wird an einem Gigaset-Mobilteil dreifach signalisiert: durch Klingeln, durch eine Anzeige im Display und durch Blinken der Tasten  und .

Sie haben folgende Möglichkeiten, den Anruf am Mobilteil anzunehmen:

- ▶ Abheben-Taste  drücken, um das Gespräch über den Hörer zu führen.
- ▶ Auf die Freisprechtaste  drücken, um das Gespräch über Lautsprecher zu führen.
- ▶ Stört der Klingelton, drücken Sie die Display-Taste **Ruf aus**. Den Anruf können Sie noch so lange annehmen, wie er angezeigt wird.

Drücken Sie die Display-Taste **Abweisen** oder auf die Auflegen-Taste , wird ein Anruf abgewiesen.

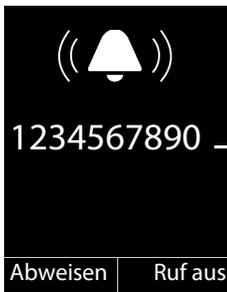
## Rufnummernübermittlung

Bei einem Anruf wird die Nummer bzw. der Name des Anrufers angezeigt, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- ◆ Ihre Telefonanlage/Ihr Provider unterstützt CLIP, CLI und CNIP.
  - CLI (Calling Line Identification): Die Nummer des Anrufers wird übertragen.
  - CLIP (Calling Line Identification Presentation): Die Nummer des Anrufers wird angezeigt.
  - CNIP (Calling Name Identification Presentation): Der Name des Anrufers wird angezeigt.
- ◆ Sie haben bei Ihrem Provider CLIP bzw. CNIP beauftragt.
- ◆ Der Anrufer hat beim Provider CLI beauftragt.

## Rufanzeige

Anzeige-Beispiel:

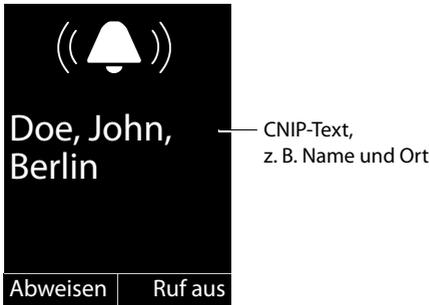


Mobilteil Gigaset SL610H PRO  
an Gigaset N720 DECT IP Multicell System

Nummer oder Name des Anrufers (mit CLIP)  
Wenn keine Nummer übertragen wird, wird **Extern** angezeigt.

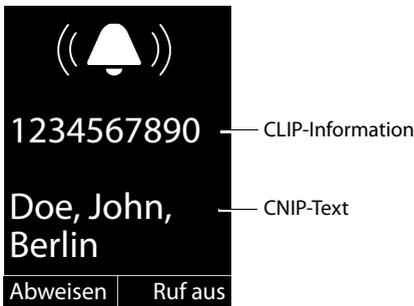
Ist die Nummer des Anrufers im Telefonbuch des Mobilteils gespeichert, sehen Sie seinen Namen. Wenn ein Bild hinterlegt ist, wird es ebenfalls angezeigt.

## Display-Anzeige bei CNIP



Wenn Sie CNIP haben, wird die CNIP-Information angezeigt, die bei Ihrem Provider zur Nummer des Anrufers registriert ist, z. B. der Name und ggf. der Ort.

## Display-Anzeige bei CNIP und CLIP



Ist CLIP und CNIP aktiv, werden die Informationen untereinander angezeigt.

Ist die Nummer des Anrufers in Ihrem Telefonbuch gespeichert, wird die CLIP-Anzeige durch den zugehörigen Telefonbucheintrag ersetzt.

## Hinweise zur Rufnummernanzeige (CLIP)

Ihr Gigaset-Telefon ist im Lieferzustand so eingestellt, dass die Rufnummer des Anrufers am Mobilteil angezeigt wird. Sie selbst müssen keine weiteren Einstellungen an Ihrem Gigaset-Telefon vornehmen.

### Sollte die Rufnummer dennoch nicht angezeigt werden, kann dies folgende Ursachen haben:

- ◆ Sie haben CLIP bei Ihrem Provider nicht beauftragt oder
- ◆ die Telefonanlage, an die das Gigaset N720 DECT IP Multicell System angeschlossen ist, leitet nicht alle Informationen weiter.
- ▶ Überprüfen Sie die Einstellungen in Ihrer Telefonanlage hinsichtlich Rufnummernanzeige (CLIP) und aktivieren Sie ggf. diese Funktion. Suchen Sie dazu in der Bedienungsanleitung des Gerätes nach CLIP (oder nach einer alternativen Bezeichnung wie Rufnummernübermittlung, Rufnummernübertragung, Anrufanzeige, ...). Informieren Sie sich ggf. beim Hersteller/Lieferanten dieser Anlage.
- ▶ Prüfen Sie, ob Ihr Anbieter die Rufnummernanzeige (CLIP) unterstützt und die Funktion für Sie freigeschaltet ist. Wenden Sie sich ggf. an Ihren Anbieter.

## Anklopfer während eines Gesprächs

Erhalten Sie während eines Gesprächs einen weiteren Anruf, hören Sie den Anklopfton (kurzer Ton). Bei Rufnummernübermittlung (CLIP) wird die Rufnummer des Anklopfenden bzw. der Telefonbucheintrag zu dieser Rufnummer angezeigt. Der Anrufer hört das Freizeichen.

Sie haben folgenden Möglichkeiten:

### Anruf abweisen

**Abweisen** Display-Taste drücken.

Der Anklopfton wird abgeschaltet. Sie bleiben mit dem ersten Teilnehmer verbunden. Der andere Anrufer hört den Besetztton.

### Anruf annehmen / Teilnehmer halten

**Abheben** Display-Taste drücken.

Sie sind mit dem Anrufer verbunden. Das erste Gespräch wird **gehalten**.

- ▶ Mit  zwischen den Teilnehmern wechseln (Makeln → [S. 33](#)).
- ▶ Mit beiden Teilnehmern gleichzeitig sprechen (Konferenz → [S. 34](#))

### Anruf annehmen / erstes Gespräch abbrechen

 Auflegen-Taste drücken.

Der Anruf wird als ankommender Anruf signalisiert. Sie können ihn annehmen (→ [S. 30](#)).

#### Hinweis

Sie können das Anklopfen während eines Gesprächs ausschalten (→ [S. 36](#)).

## Rückruf einleiten

Ist die Leitung eines angerufenen Teilnehmers besetzt, können Sie einen Rückruf veranlassen, wenn dies von Ihrer Telefonanlage/Ihrem Provider unterstützt wird.

**Rückruf** Display-Taste drücken, um einen Rückruf zu veranlassen.

Ist die Leitung des Teilnehmers wieder frei, wird der Rückruf eingeleitet.

### Rückruf ausschalten

Wenn Sie den Rückruf doch nicht erhalten möchten, können Sie die Funktion wieder ausschalten.

 →  Netzdienste → Rückruf aus

## Rückfragen

Sie telefonieren mit einem Teilnehmer und können gleichzeitig einen zweiten Teilnehmer anrufen, um Rücksprache zu halten oder ein Konferenzgespräch zwischen allen 3 Teilnehmern zu führen.

Sie führen ein Gespräch:



Rückfrage-Taste drücken. Dies ist nur möglich, wenn die Rückfrage-Taste zur Gesprächsvermittlung freigegeben ist (→ **S. 89**).

Oder:



Display-Taste drücken.

Das bisherige Gespräch wird gehalten. Der Gesprächspartner hört eine Ansage bzw. eine Wartemelodie, falls dies an der VoIP-Telefonanlage konfiguriert ist.



Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben.

Die Rufnummer wird gewählt. Sie werden mit dem zweiten Teilnehmer verbunden.

Wenn er sich nicht meldet, drücken Sie auf die Display-Taste **Beenden**, um zum ersten Gesprächspartner zurückzuschalten.

### Hinweis

Die Rufnummer des zweiten Teilnehmers können Sie auch aus einem Telefonbuch, der Wahlwiederholungsliste oder aus einer Anrufliste des Mobilteils übernehmen.

## Rückfrage beenden

**Optionen** → **Gespräch trennen**

Sie sind wieder mit dem ersten Gesprächspartner verbunden.

Sie können eine Rückfrage auch beenden, indem Sie auf die Auflegen-Taste  drücken. Die Verbindung wird kurz unterbrochen und Sie erhalten einen Wiederanruf. Nach dem Abheben sind Sie wieder mit dem ersten Gesprächspartner verbunden.

**Voraussetzung:** Die Gesprächsübergabe mittels Auflegen ist nicht aktiviert („Anruf übergeben durch Auflegen“ → **S. 89**).

## Makeln

Sie können mit zwei Gesprächspartnern abwechselnd sprechen (Makeln).

**Voraussetzung:** Sie führen ein Gespräch und haben einen zweiten Teilnehmer angerufen (Rückfrage) oder haben einen anklopfenden Teilnehmer angenommen.

▶ Mit  zwischen den Teilnehmern wechseln.

Der Partner, mit dem Sie gerade sprechen, ist im Display mit  gekennzeichnet.

## Momentan aktives Gespräch beenden

**Optionen** → **Gespräch trennen**

Sie sind wieder mit dem wartenden Gesprächspartner verbunden.

### Gespräch an einen anderen Teilnehmer weitergeben

Sie können ein Gespräch an einen anderen Teilnehmer weitergeben (verbinden), wenn dies von Ihrer Telefonanlage/Ihrem Provider unterstützt wird.

Sie führen ein Gespräch:

- ▶ Rückfrage-Gespräch aufbauen (→ **S. 33**).

Wenn sich der Teilnehmer meldet:

- ▶ Ggf. Gespräch ankündigen.



Auflegen-Taste drücken.

Das gehaltenen Gespräch ist an den anderen Teilnehmer weitergegeben.

**Voraussetzung:** Die Gesprächsübergabe mittels Auflegen ist aktiviert („**Anruf übergeben durch Auflegen**“ → **S. 89**).

Wenn der zweite Teilnehmer sich **nicht** meldet oder besetzt ist, drücken Sie die Display-Taste **Beenden**, um zum ersten Gespräch zurückzukehren.

Sie können beim Weiterleiten die Auflegen-Taste  auch drücken, bevor der zweite Teilnehmer abhebt.

### Konferenz

Sie können mit zwei Partnern gleichzeitig telefonieren.

**Voraussetzungen:**

- Sie führen ein Gespräch und haben einen zweiten Teilnehmer angerufen (Rückfrage) oder haben einen anklopfenden Teilnehmer angenommen.
- Die Telefonanlage unterstützt diese Funktion.

- ▶ Auf die Display-Taste **Konfer.** drücken.

Sie und die beiden Gesprächspartner (beide mit  gekennzeichnet) können sich gleichzeitig hören und unterhalten.

**Konferenz beenden**



Auflegen-Taste drücken, um das Gespräch mit beiden Teilnehmern zu beenden.

Jeder Ihrer Gesprächspartner kann seine Teilnahme an der Konferenz beenden, indem er die Auflegen-Taste drückt bzw. den Hörer auflegt.

## „Anonym anrufen“

Sie können die Übertragung Ihrer Rufnummer für den nächsten Anruf unterdrücken (CLIR = Calling Line Identification Restriction).

Im Ruhezustand:

 →  **Netzdienste** → **Nächst. Anruf anon.**  
Auswählen und **OK** drücken.



Rufnummer eingeben oder aus dem Telefonbuch übernehmen.

**Wählen** / 

Display- oder Abheben-Taste drücken. Die Nummer wird gewählt.

## Gigaset HD-voice – Telefonie in brillanter Klangqualität

Ihr Gigaset Telefon unterstützt den Breitband-Codec G.722. Mit ihm können Sie in brillanter Klangqualität (High Definition Sound Performance) telefonieren.

Voraussetzungen für Breitband-Verbindungen an Ihrem Telefon sind:

- Sie führen das Gespräch an einem breitband-fähigen Mobilteil.
- Der Codec G.722 ist für das Telefonsystem freigeschaltet und für das Mobilteil ausgewählt (→ **S. 81**).
- Ihre Telefonanlage/Ihr VoIP-Provider unterstützt Breitband-Verbindungen.
- Das Telefon des Gesprächspartners unterstützt den Codec G.722 und akzeptiert den Aufbau einer Breitband-Verbindung.

### Hinweis

Breitband-Telefonie mit Codec G.722 muss im Web-Konfigurator des DECT-Managers freigeschaltet werden, → **S. 88**. Diese Einstellung gilt für das gesamte Gigaset N720 DECT IP Multicell System. Wenn Breitband-Telefonie aktiviert ist, können pro Basisstation maximal vier Gespräche gleichzeitig geführt werden (im Schmalband-Modus acht).

# Telefonfunktionen einstellen

## Anklopfen bei Gesprächen ein-/ausschalten

Bei eingeschalteter Funktion wird Ihnen während eines Telefonats durch einen Anklopftönen signalisiert, dass ein weiterer Teilnehmer versucht, Sie anzurufen (→ S. 32).

Bei ausgeschaltetem Anklopfen hört der Anrufer das Besetztzeichen, wenn Sie bereits ein Telefongespräch führen.

### Anklopfen ein-/ausschalten

 →  **Netzdienste**

 **Anklopfen** mit Steuertaste auswählen.

**Ändern** Display-Taste drücken, um Funktion ein-/auszuschalten (☑ = ein).

## Anrufweitzerschaltung (AWS)

Bei der Anrufweitzerschaltung werden Anrufe an einen anderen Anschluss weitergeleitet. Anrufweitzerschaltung kann als Funktion des Gigaset N720 DECT IP Multicell System genutzt werden oder steht als Dienst der VoIP-Telefonanlage/des Providers zur Verfügung.

 →  **Netzdienste** → **Anrufweitzerschalt.**

▶ Mehrzeilige Eingabe ändern:

### Status

**Ein / Aus** auswählen, um **Anrufweitzerschalt.** ein-/auszuschalten.

### An Telefon-Nr.

Nummer eingeben, zu der weitergeschaltet werden soll. Sie können eine Festnetz-, VoIP- oder Mobilfunk-Nummer angeben.

### Wann

**Sofort / Bei Besetzt / Bei Nichtmelden** wählen.

**Sofort:** Anrufe werden sofort weitergeschaltet, d.h. an Ihrem Telefon werden keine Anrufe mehr signalisiert.

**Bei Nichtmelden:** Anrufe werden weitergeschaltet, wenn nach mehrmaligem Klingeln niemand abhebt.

**Bei Besetzt:** Anrufe werden weitergeschaltet, wenn bei Ihnen besetzt ist.

Wenn der Dienst vom DECT-Manager bereitgestellt wird:

**OK** Display-Taste drücken, um Anrufweitzerschaltung zu aktivieren.

Wenn der Dienst der VoIP-Telefonanlage oder eines Providers genutzt wird:

**Senden** Display-Taste drücken.

### Hinweise

- ◆ Ein Anruf für das Mobilteil, der weitergeleitet wurde, wird in die Anruflisten eingetragen.
- ◆ Wird ein Anruf an einen nicht erreichbaren Teilnehmer weitergeleitet (z. B. wenn das Mobilteil ausgeschaltet ist), wird der Anruf nach kurzer Zeit abgewiesen.

## Ruhe vor dem Telefon

Wenn Sie keine Anrufe annehmen wollen und das Telefon nicht klingeln soll, aktivieren Sie die Funktion „Ruhe vor dem Telefon“ (DND), sofern dies von Ihrer Telefonanlage/Ihrem Provider unterstützt wird. Sie können bei aktivierter Funktion weiterhin anrufen.

 →  **Netzdienste** → **Nicht stören**

**Status**      **Ein / Aus** auswählen, um **Nicht stören** ein-/auszuschalten.

▶ Display-Taste **Senden** drücken.

# Telefonbücher nutzen

Zur Verfügung stehen:

- ◆ Das (lokale) Telefon-/Adressbuch Ihres Mobilteils (siehe Bedienungsanleitung des Mobilteils)
- ◆ Öffentliche Online-Telefon- und -Branchenbücher ( → **S. 40**)
- ◆ Online-Telefonbücher, die über eine Telefonanlage bereitgestellt werden, z. B. ein Firmentelefonbuch und/oder ein privates Telefonbuch ( → **S. 39**)

Welche Telefonbücher zur Verfügung stehen, wird über den Web-Konfigurator des DECT-Managers festgelegt ( → **S. 93**).

## Telefonbücher über die Telefonbuch-Taste öffnen

Die Telefonbuch-Taste  (Steuer-Taste unten) der Mobilteile ist normalerweise wie folgt eingestellt:

- ◆ **kurz** drücken öffnet das lokale Telefonbuch,
- ◆ **lang** drücken öffnet die Auswahl der verfügbaren Online-Telefonbücher.

Diese Zuordnung kann für jedes Mobilteil über den Web-Konfigurator am DECT-Manager geändert werden ( → **S. 80**). Der Aktion „Telefonbuch-Taste kurz drücken“ kann ein bestimmtes Online-Telefonbuch zugeordnet werden. In diesem Fall öffnen Sie das lokale Telefonbuch durch langes Drücken der Telefonbuch-Taste.

Wir gehen in der folgenden Beschreibung von der Standardbelegung aus.

## Firmentelefonbuch über die INT-Taste öffnen

Die INT-Taste  (Steuer-Taste links) der Mobilteile öffnet ein Firmentelefonbuch, wenn dieses über den Web-Konfigurator konfiguriert und für den DECT-Manager zugänglich ist. Welches Telefonbuch geöffnet wird, kann für jedes Mobilteil am DECT-Manager eingestellt werden ( → **S. 80**).

## Telefonbücher über das Menü öffnen

Über das Menü des Mobilteils haben Sie Zugang zu allen verfügbaren Telefonbüchern:

-  →  **Kontakte** → **Telefonbuch**      Lokales Telefonbuch
-  →  **Kontakte** → **Netz-Telefonbücher**      Liste aller am DECT-Manager eingerichteten Online-Telefonbücher

Die Telefonbücher werden mit den im Web-Konfigurator festgelegten Namen angezeigt.

### Hinweis

Für Mobilteile, die an ein Gigaset N720 DECT IP Multicell System angeschlossen sind, ist es nicht möglich, Einträge des lokalen Telefonbuchs an ein anderes Mobilteil zu übertragen.

Der Administrator kann das lokale Telefonbuch von Mobilteilen mithilfe des Web-Konfigurators am DECT-Manager auf einen PC übertragen und von dort auf andere Mobilteile laden ( → **S. 82**).

## Firmentelefonbücher nutzen

Sie können an Ihrem Mobilteil Telefonbücher nutzen, die über einen Server im Firmennetz zur Verfügung gestellt werden. Folgende Formate sind möglich:

- ◆ Telefonbuch im LDAP-Format (LDAP = Lightweight Directory Access Protocol)
- ◆ Telefonbuch im XML-Format
- ◆ Persönliches Telefonbuch im XML-Format

### Voraussetzung:

- ◆ Die Telefonbücher liegen im gültigen XML- oder LDAP-Format vor.
- ◆ Sie sind am DECT-Manager konfiguriert und freigeschaltet (→ **S. 95**)

## Telefonbuch öffnen

**Voraussetzung:** Das Mobilteil befindet sich im Ruhezustand.

 Steuer-Taste (INT) drücken.

Es wird das Telefonbuch geöffnet, das im DECT-Manager für Ihr Mobilteil zum Öffnen über die INT-Taste eingestellt wurde (→ **S. 80**).

Oder:

 →  **Kontakte** → **Netz-Telefonbuch**

Es werden alle verfügbaren Online-Telefonbücher angezeigt.

 Telefonbuch auswählen und **OK** drücken.

## Eintrag suchen und anzeigen

 Zum gewünschten Eintrag blättern.

Oder einen Eintrag anhand von **Nachname**, **Firma** oder **Stadt** suchen:

 Gewünschtes Suchfeld auswählen.



Namen (bzw. Anfangsbuchstaben) eingeben.

Sobald Sie eine Taste des Tastenfeldes drücken, geht das Telefon in den Suchmodus. Sie können maximal acht Zeichen eingeben. Der erste Eintrag in der Liste, der zu Ihrer Eingabe passt, wird angezeigt.

 Gibt es mehrere passende Einträge, zum gewünschten Eintrag blättern.

Sie **Nachname Firma Stadt**

- ▶ Die Display-Taste **Ansehen** oder  drücken, um den Eintrag anzuzeigen.

### Rufnummer über Firmentelefonbuch wählen

Das Firmentelefonbuch wird über die INT-Taste  (Steuer-Taste links) geöffnet.



Firmentelefonbuch öffnen.



Eintrag auswählen.



Abheben-Taste drücken. Die Nummer wird gewählt.

Sie hören den Besetztton, wenn:

- ◆ das angerufene Telefon nicht verfügbar ist (Mobilteil ausgeschaltet, außerhalb der Reichweite).
- ◆ das Gespräch nicht innerhalb einer bestimmten Zeit (definiert an der Telefonanlage) angenommen wird.

### Online-Telefonbücher nutzen

Sie können öffentliche Online-Telefonbücher (Online-Telefonbuch und -Branchenbuch, z.B. „Gelbe Seiten“) nutzen. **Voraussetzung:** Die Online-Telefonbücher sind am DECT-Manager freigeschaltet (→ S. 93) und der DECT-Manager hat über seinen LAN-Anschluss Zugang zum Internet.

#### Haftungsausschluss

Dieser Dienst ist länderspezifisch. Die Gigaset Communications GmbH übernimmt keine Gewähr und Haftung für die Verfügbarkeit dieses Dienstes.  
Diese Leistung kann jederzeit eingestellt werden.

#### Online-Telefonbuch/-Branchenbuch öffnen

**Voraussetzung:** Das Mobilteil befindet sich im Ruhezustand.



**Lang** drücken.

Oder:



→  **Kontakte** → **Netz-Telefonbuch**

Es wird die Liste der Online-Telefonbücher geöffnet.



Online-Telefonbuch oder Branchenbuch aus der Liste auswählen und **OK** drücken.

Es wird eine Verbindung zum Online-Telefonbuch bzw. Branchenbuch aufgebaut.

Ist nur ein Online-Telefonbuch verfügbar, wird die Verbindung zu ihm sofort aufgebaut, wenn sie **lange** unten auf die Steuer-Taste  drücken.

## Eintrag suchen

**Voraussetzung:** Sie haben das Online-Telefonbuch/-Branchenbuch geöffnet.

- ▶ Mehrzeilige Eingabe vornehmen:

**Nachname:** (Online-Telefonbuch) oder

**Branche/Name:** (Branchenbuch)

Namen, Teil eines Namens bzw. Branche eingeben (max. 30 Zeichen).

**Stadt:** Namen der Stadt eingeben, in der der gesuchte Teilnehmer wohnt (max. 30 Zeichen).

Haben Sie bereits Einträge gesucht, werden die zuletzt eingegebenen Städtenamen angezeigt (maximal 5).

Sie können einen neuen Namen eingeben oder mit  einen der angezeigten Städtenamen auswählen und mit **OK** bestätigen.

Oder:

**Nummer:** Nummer eingeben (max. 30 Zeichen).

- ▶ Die Display-Taste **Suchen** oder  drücken, um die Suche zu starten.

Sie müssen entweder in **Nachname** bzw. **Branche/Name:** und in **Stadt** Angaben machen oder in **Nummer**. Die Suche über die Nummer ist nur möglich, wenn das gewählte Online-Telefonbuch die Nummernsuche unterstützt.

### Hinweis

Wie Sie am Mobilteil Text eingeben, ist der Bedienungsanleitung des Mobilteils beschrieben.

Gibt es mehrere Städte mit dem angegebenen Namen, wird eine Liste der gefundenen Städte angezeigt:



Stadt auswählen.

Ist ein Städtename länger als eine Zeile, wird er abgekürzt. Mit **Ansehen** können Sie sich den vollständigen Namen anzeigen lassen.

Wurde keine passende Stadt gefunden: Drücken Sie **Ändern**, wenn Sie die Suchkriterien ändern wollen. Die Angaben für **Branche/Name** und **Stadt** werden übernommen und können geändert werden.

**Suchen**

Display-Taste drücken, um die Suche fortzusetzen.

Wird kein Teilnehmer gefunden, auf den die angegebenen Suchkriterien zutreffen, wird eine entsprechende Meldung ausgegeben. Sie haben folgende Möglichkeiten:

- ▶ Die Display-Taste **Neu** drücken, um eine neue Suche zu starten.

Oder

- ▶ Die Display-Taste **Ändern** drücken, um die Suchkriterien zu ändern. Der angegebene Name und die Stadt werden übernommen und können geändert werden.

Ist die Trefferliste zu umfangreich, werden keine Treffer angezeigt. Es wird eine entsprechende Meldung ausgegeben.

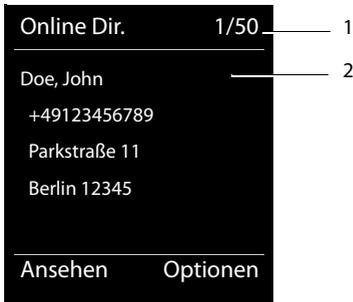
- ▶ Display-Taste **Detail** drücken, um eine Detailsuche zu starten (→ **S. 43**).

Oder

- ▶ Provider-abhängig: Wird die Anzahl der Treffer angezeigt, können Sie sich die Trefferliste auch anzeigen lassen. Drücken Sie auf die Display-Taste **Ansehen**.

### Suchergebnis (Trefferliste)

Das Suchergebnis wird in einer Liste am Display angezeigt. Beispiel:



1. 1/50: Laufende Nummer/Anzahl der Treffer (ist die Trefferanzahl >99, wird nur die laufende Nummer angezeigt).
2. Vier Zeilen mit Namen, Branche, Telefonnummer und Adresse des Teilnehmers (ggf. gekürzt). Ist keine Festnetz-Nummer verfügbar, wird (falls vorhanden) die Mobilfunk-Nummer angezeigt.

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- ▶ Mit  können Sie durch die Liste blättern.
- ▶ Display-Taste **Ansehen** drücken. Es werden alle Informationen des Eintrags (Name, ggf. Branche, Adresse, Telefonnummern) ungekürzt angezeigt. Mit  können Sie durch den Eintrag blättern.

Über **Optionen** haben Sie zusätzlich folgende Möglichkeiten:

#### Detailsuche

Suchkriterien verfeinern und Trefferliste einschränken (→ [S. 43](#)).

#### Neue Suche

Neue Suche starten.

#### Nr. ins Telefonbuch

Nummer ins lokale Telefonbuch übernehmen. Enthält ein Eintrag mehrere Nummern, werden diese in einer Liste zur Auswahl angezeigt. Für die ausgewählte Nummer wird ein neuer Eintrag erstellt. Der Nachname wird ins Feld **Nachname** des lokalen Telefonbuchs übernommen.

### Teilnehmer anrufen

**Voraussetzung:** Es wird eine Trefferliste angezeigt.

- ▶ Eintrag auswählen und Abheben-Taste  drücken.

Enthält der Eintrag nur eine Nummer, wird diese gewählt.

Enthält der Eintrag mehrere Telefonnummern, wird eine Liste der Nummern angezeigt.

- ▶ Mit  Nummer auswählen und Display-Taste **Wählen** drücken.

## Detailsuche starten

Mit der Detailsuche können Sie die Trefferanzahl einer vorherigen Suche mit Hilfe weiterer Suchkriterien (Vornamen und/oder Straße) einschränken.

**Voraussetzung:** Es wird das Ergebnis einer Suche angezeigt (Trefferliste mit mehreren Einträgen oder Meldung wegen zu vieler Treffer).

**Detail** Display-Taste drücken.

Oder

**Optionen** → **Detailsuche**  
Auswählen und **OK** drücken.

Die Suchkriterien der vorherigen Suche werden übernommen und in die entsprechenden Felder eingetragen.

**Nachname:** (Online-Telefonbuch) oder

**Branche/Name:** (Branchenbuch)

Ggf. Namen/Branche ändern oder Eingabe erweitern.

**Stadt:** Name der Stadt aus der vorherigen Suche wird angezeigt (nicht änderbar).

**Straße:** Ggf. Straßennamen eingeben (max. 30 Zeichen).

**Vorname:** (nur im Online-Telefonbuch)

Ggf. Vornamen eingeben (max. 30 Zeichen).

**Suchen** Detailsuche starten.

# Anruflisten nutzen

Folgende Anruflisten stehen zur Verfügung:

- Alle Anrufe** Alle ausgehenden, angenommenen und entgangenen Anrufe.
- Abgehende Anrufe** Die 20 zuletzt gewählten Nummern (Wahlwiederholungsliste).
- Angenomm. Anrufe** Anrufe, die entgegengenommen wurden (max. 15).
- Entgangene Anrufe** Anrufe, die nicht entgegen genommen wurden (max. 15).  
Enthält die Liste Einträge, die Sie noch nicht gesichtet haben, sehen Sie im Display das Symbol und die Anzahl der neuen Einträge. Die Liste ist auch über die Nachrichten-Taste zugänglich (→ [S. 46](#)).

In den Listen werden die Anrufe in chronologischer Reihenfolge gespeichert. Ist die maximale Anzahl erreicht, überschreibt der nächste Eintrag den ältesten. Voraussetzung für das Speichern von eingehenden Anrufen ist, dass CLIP-Informationen mitgeliefert werden (→ [S. 30](#)).

## Einträge sichten

Die Anruflisten öffnen Sie im Ruhezustand:

**Anrufe** Display-Taste drücken

Oder über das Menü:

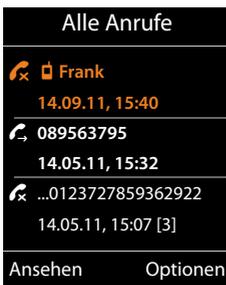


Gewünschte Liste auswählen und **OK** drücken.

### Hinweis

Die Wahlwiederholungsliste (abgehende Anrufe) können Sie auch über die Abheben-Taste öffnen. Die Liste der entgangenen Anrufe öffnen Sie auch über die Nachrichten Taste .

## Listeneintrag



Die Anrufe werden chronologisch vom neuesten zum ältesten Eintrag angezeigt.

Ein Symbol vor dem Eintrag zeigt, ob es sich um einen ausgehenden () , einen angenommenen () oder einen entgangenen () Anruf handelt.

### Informationen zum Eintrag:

- ◆ Die Listenart (im Kopfteil)
- ◆ Der Status des Eintrags, **Fettschrift**: Eintrag neu
- ◆ Nummer oder Name des Anrufers
- ◆ Datum und Uhrzeit des Anrufs (falls eingestellt)

- ◆ Rufnummer des Anrufers bzw. des Angerufenen. Befindet sich die Nummer im lokalen Telefonbuch, wird der Name angezeigt. Befindet sich die Nummer nicht im lokalen Telefonbuch, werden die Firmentelefonbücher durchsucht.

- ◆ Datum und Uhrzeit des Anrufs. Bei entgangenen Anrufen wird angezeigt, wie oft angerufen wurde.

Welche Informationen angezeigt werden, hängt davon ab, welche Informationen bei der Übermittlung vom Anrufer mitgeliefert werden und ob der Anrufer im Telefonbuch steht.

Ist beim Anrufer das Leistungsmerkmal CLIP (=Calling Line Identification Presentation) aktiviert, wird die Rufnummer des Anrufers übermittelt. Anhand der Nummer kann der Anrufer identifiziert werden, wenn er in einem Telefonbuch steht.

### Detailinformationen anzeigen

**Ansehen** Display-Taste drücken. Es werden die verfügbaren Informationen angezeigt, mindestens die Rufnummer.

## Rufnummer aus Liste wählen

Sie haben folgende Möglichkeiten, eine Rufnummer aus einer Liste zu wählen:

 In der Liste zum gewünschten Namen blättern.

 Abheben-Taste drücken. Die Nummer wird gewählt.

Oder:

**Ansehen** Display-Taste drücken, um Eintrag anzuzeigen.

 Abheben-Taste drücken. Die Nummer wird gewählt.

## Eintrag aus Anrufliste in lokales Telefonbuch übertragen

 In der Liste zum gewünschten Eintrag blättern.

**Optionen** Display-Taste drücken.

 Eintrag **Nr. ins Telefonbuch** wählen und mit **OK** bestätigen.

Das Telefonbuch wird geöffnet. Sie können einen neuen Eintrag im Telefonbuch erzeugen oder einen bestehenden ändern.

## Eintrag/Liste löschen

 In der Liste zum gewünschten Eintrag blättern, wenn Sie einen bestimmten Eintrag löschen wollen.

**Optionen** Display-Taste drücken.

 **Eintrag löschen** oder **Liste löschen** wählen und mit **OK** bestätigen.

Sie müssen die Aktion noch einmal bestätigen.

# Nachrichten anzeigen

Folgenden Arten von Nachrichten werden angezeigt:

- ◆ Sprachnachrichten auf Netzanrufbeantwortern (siehe unten)
- ◆ entgangene Anrufe (→ **S. 44**)
- ◆ E-Mails (→ **S. 48**)
- ◆ Entgangene Termine (siehe Bedienungsanleitung Ihres Mobilteils)

Mithilfe der Nachrichten-Taste  haben Sie Zugang zu alle Nachrichten.

Das Eintreffen einer neuen Nachricht wird wie folgt angezeigt:

- ◆ durch Blinken der Nachrichten-Taste 
- ◆ durch eine Anzeige im Ruhe-Display:



## Netzanrufbeantworter nutzen

Ihre VoIP-Telefonanlage/Ihr Provider bieten Anrufbeantworter im Netz an, sog. Netzanrufbeantworter.

Jeder Netzanrufbeantworter nimmt jeweils die Anrufe entgegen, die über die zugehörige Leitung eingehen (VoIP-Rufnummer). Um alle Anrufe aufzuzeichnen, muss für jede VoIP-Verbindung ein Netzanrufbeantworter eingerichtet werden.

Der Netzanrufbeantworter wird für jedes Mobilteil über den Web-Konfigurator am DECT-Manager konfiguriert und kann auch nur dort ein- oder ausgeschaltet werden (→ **S. 80**).

## Anzeige neuer Nachrichten im Ruhe-Display eines Gigaset-Mobilteils

Ist auf dem Netzanrufbeantworter, der dem Mobilteil zugeordnet ist, eine neue Nachricht vorhanden, wird im Ruhe-Display das Symbol  und die Anzahl der neuen Nachrichten angezeigt. Die Nachrichten-Taste  blinkt.

## Nachricht anhören

### Netzanrufbeantworter über die Schnellwahl anrufen

 **Lang** drücken.

Sie werden direkt mit dem Netzanrufbeantworter verbunden.

 Ggf. Freisprech-Taste drücken.

Sie hören die Ansage des Netzanrufbeantworters laut.

### Netzanrufbeantworter über Menü anrufen

 →  **Anrufbeantworter** → **Nachricht. anhören**

Sie werden direkt mit dem Netzanrufbeantworter verbunden.

### Netzanrufbeantworter über die Nachrichten-Taste anrufen

Unter der Nachrichten-Taste  finden Sie eine Liste verschiedener Nachrichtenarten, z. B. entgangene Anrufe, E-Mail oder Netz-AB.

Folgendes wird angezeigt (Beispiel Gigaset SL610H PRO):

Nachrichten	
...	(4)
<b>Netz-AB</b>	<b>(2)</b>
...	(3)
Zurück	OK

Sind neue Nachrichten auf dem Netzanrufbeantworter vorhanden, wird der Listen-Eintrag fett dargestellt. In Klammern hinter dem Listeneintrag steht die Anzahl der neuen Nachrichten.

Sind keine neuen Nachrichten vorhanden, wird hinter dem Listen-Eintrag des Netzanrufbeantworters keine Zahl angezeigt. Die Anzahl der auf dem Netzanrufbeantworter gespeicherten Nachrichten wird nicht angezeigt.

 Nachrichten-Taste drücken.

 Eintrag des Netzanrufbeantworters auswählen und **OK** drücken.

Sie werden direkt mit dem Netzanrufbeantworter verbunden und hören seine Ansage. Die Wiedergabe der Nachrichten können Sie im Allgemeinen über die Tastatur Ihres Mobilteils steuern (Ziffern-Codes). Achten Sie auf die Ansage.

### Hinweise

- ◆ Der Netzanrufbeantworter wird automatisch über die zugehörige Verbindung angerufen. Eine für Ihr Telefon definierte automatische Ortsvorwahl wird **nicht** vorgestellt.
- ◆ Die Wiedergabe vom Netzanrufbeantworter können Sie im Allgemeinen über die Tastatur Ihres Telefons steuern (Ziffern-Codes). Für VoIP müssen Sie festlegen, wie die Ziffern-Codes in DTMF-Signale umgesetzt und gesendet werden sollen (→ **S. 88**).

## E-Mail-Benachrichtigungen

Sie erhalten E-Mail-Nachrichten an Ihrem Mobilteil, wenn mithilfe des Web-Konfigurators am DECT-Manager der Name des Posteingangs-Servers und Ihre persönlichen Zugangsdaten (Kontoname, Passwort) gespeichert sind und festgelegt ist, dass Sie über das Eintreffen einer neuen E-Mail benachrichtigt werden (→ [S. 84](#)).

**Voraussetzung:** Das Telefonsystem baut regelmäßig eine Verbindung zu den Posteingangs-Servern auf und prüft, ob neue Nachrichten vorhanden sind. Standardmäßig wird diese Verbinden alle 15 Minuten aufgebaut. Dies kann vom Administrator geändert werden (→ [S. 78](#)).

Der Eingang neuer E-Mail-Nachrichten wird am Mobilteil angezeigt, z. B. ertönt ein Hinweis, die Nachrichten-Taste  blinkt und im Ruhe-Display wird das Symbol  angezeigt.

### Hinweis

Sind neue E-Mail-Nachrichten vorhanden, wird nach Drücken der Nachrichten-Taste  die Liste **E-Mail** angezeigt.

Zu jeder E-Mail-Nachricht in der Posteingangsliste können Sie sich Absender, Eingangsdatum/-uhrzeit sowie den Betreff und den Nachrichtentext (ggf. gekürzt) anzeigen lassen (→ [S. 48](#)).

### Hinweis

Wenn Sie im Web-Konfigurator zusätzlich die Authentifizierung des Telefons beim Posteingangs-Server über eine gesicherte Verbindung (TLS-Authentifizierung) aktiviert und schlägt diese fehl, werden die E-Mail-Nachrichten nicht auf Ihr Telefon geladen.

In diesem Fall wird, wenn Sie auf die blinkende Nachrichten-Taste  drücken, die Meldung **Zertifikat-Fehler -**.

Drücken Sie auf die Display-Taste **OK**, um die Meldung zu bestätigen.

- ▶ Auf der Web-Seite **Sicherheit** am DECT-Manager (→ [S. 74](#)) erfahren Sie, warum die gesicherte Verbindung nicht aufgebaut werden konnte und was Sie tun können.

## Posteingangsliste öffnen

### Voraussetzungen:

- ◆ Sie haben ein E-Mail-Konto bei einem Provider eingerichtet.
- ◆ Der Posteingangs-Server verwendet das POP3-Protokoll.
- ◆ Der Name des Posteingangs-Servers und Ihre persönlichen Zugangsdaten (Kontoname, Passwort) sind im DECT-Manager für Ihr Mobilteil gespeichert (→ [S. 84](#)).

Am Mobilteil:

 →  **Messaging** → **E-Mail**

Oder, wenn neue E-Mail-Nachrichten vorliegen (die Nachrichten-Taste  blinkt):

 → **E-Mail**

Das Telefon baut eine Verbindung zum Posteingangs-Server auf. Die Liste der dort gespeicherten E-Mail-Nachrichten wird angezeigt.

Die neuen, ungelesenen Nachrichten stehen vor den alten, gelesenen Nachrichten. Der neueste Eintrag steht am Anfang der Liste.

Für jede E-Mail werden Name bzw. E-Mail-Adresse des Absenders (einzeilig, ggf. gekürzt) sowie Datum und Uhrzeit angezeigt (Datum und Uhrzeit haben nur dann korrekte Werte, wenn sich Sender und Empfänger in derselben Zeitzone befinden).

Beispiel für die Anzeige am Mobilteil Gigaset SL610H PRO:

E-Mail-Eingang	
<b>Frank.Miller@mailp.com</b>	
<b>10.10.11</b>	<b>15:40</b>
<b>Happy Birthday</b>	
Anna Sand	
10.10.10	10:38
Lesen	Löschen

1 E-Mail-Adresse bzw. der vom Absender übermittelte Name (ggf. gekürzt)

**Fettschrift:** Nachricht ist neu.

Als „neu“ werden alle E-Mail-Nachrichten gekennzeichnet, die beim letzten Öffnen der Eingangsliste noch nicht am Posteingangs-Server vorhanden waren. Alle anderen E-Mails werden nicht markiert, unabhängig davon, ob Sie gelesen wurden.

2 Empfangsdatum und -uhrzeit der E-Mail-Nachricht

Ist die Eingangsliste am Posteingangs-Server leer, wird **Keine Einträge** angezeigt.

### Hinweis

Viele E-Mail-Provider haben standardmäßig einen Spam-Schutz aktiviert. Als Spam eingestufte E-Mail-Nachrichten werden in einem separaten Ordner abgelegt und somit nicht in der Posteingangsliste angezeigt.

Bei einigen E-Mail-Providern können Sie dieses Verhalten konfigurieren: Spam-Schutz deaktivieren oder Spam-Mails in der Posteingangsliste anzeigen lassen.

Andere E-Mail-Provider versenden beim Eingang einer neuen Spam-Mail eine Nachricht in den Posteingang. Diese soll Sie über den Eingang einer spam-verdächtigen E-Mail-Nachricht informieren.

Datum und Absender dieser Mail werden jedoch immer wieder aktualisiert, so dass diese Nachricht immer als neu angezeigt wird.

### Meldungen beim Verbindungsaufbau

Beim Verbindungsaufbau zum Posteingangs-Server können die folgenden Probleme auftreten. Die Meldungen werden einige Sekunden lang im Display angezeigt.

#### Server nicht erreichbar

Verbindung zum Posteingangs-Server konnte nicht aufgebaut werden. Das kann folgende Ursachen haben:

- Falsche Angaben für den Namen des Posteingangs-Servers ( → Web-Konfigurator, → **S. 84**).
- Temporäre Probleme beim Posteingangs-Server (läuft nicht oder ist nicht mit dem Internet verbunden).
  - ▶ Einstellungen am Web-Konfigurator überprüfen.
  - ▶ Vorgang zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen.

#### Im Moment nicht möglich

Für den Verbindungsaufbau notwendige Ressourcen Ihres Telefons sind belegt, z.B. weil bereits die maximal erlaubte Anzahl an DECT-Verbindungen besteht.

- ▶ Vorgang zu einem späteren Zeitpunkt wiederholen.

#### Anmeldung fehlgeschlagen

Fehler bei der Anmeldung an den Posteingangs-Server. Das kann folgende Ursache haben:

- Falsche Angaben für den Namen des Posteingangs-Servers, den Benutzernamen und/oder das Passwort.
  - ▶ Einstellungen überprüfen ( → Web-Konfigurator, → **S. 84**).
- Der E-Mail-Provider lässt vielleicht den POP3-Zugriff nur in bestimmten Zeitabständen zu.
  - ▶ Nach kurzer Zeit noch einmal versuchen.

#### E-Mail-Einstellungen unvollständig

Ihre Angaben für den Namen des Posteingangs-Servers, den Benutzernamen und/oder das Passwort sind unvollständig.

- ▶ Einstellungen überprüfen bzw. ergänzen ( → Web-Konfigurator).

### Nachrichtenkopf und Text einer E-Mail ansehen

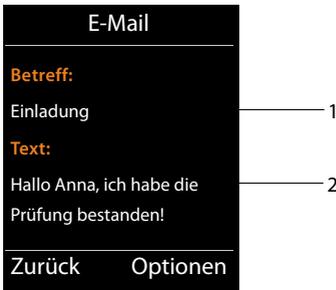
**Voraussetzung:** Sie haben die Posteingangsliste geöffnet ( → **S. 48**).

 E-Mail-Eintrag auswählen.

 Lesen Display-Taste drücken.

Der Betreff der E-Mail-Nachricht (maximal 120 Zeichen) und die ersten Zeichen einer Textmeldung werden angezeigt.

Beispiel für die Anzeige am Mobilteil Gigaset SL610H PRO:



- 1 **Betreff** der E-Mail-Nachricht. Es werden maximal 120 Zeichen angezeigt.  
 2 **Text** der E-Mail-Nachricht (ggf. gekürzt).



Auflegen-Taste drücken, um in die Eingangsliste zurückzukehren.

### Hinweis

Enthält die E-Mail etwas anderes als Text, wird kurz die Meldung **E-Mail kann nicht angezeigt werden** angezeigt.

## Absender-Adresse einer E-Mail ansehen

**Voraussetzung:** Sie haben die E-Mail-Benachrichtigung zum Lesen geöffnet (→ **S. 50**).

**Optionen** → **Von**

Auswählen und **OK** drücken.

Die E-Mail-Adresse des Absenders wird angezeigt, ggf. über mehrere Zeilen (maximal 60 Zeichen).

**Zurück** Display-Taste drücken, um in die Eingangsliste zurückzukehren.

Beispiel für die Anzeige am Mobilteil Gigaset SL610H PRO:



### E-Mail-Nachricht löschen

**Voraussetzung:** Sie haben die Posteingangsliste geöffnet ( → **S. 48**) oder Sie sehen sich den Nachrichtenkopf oder die Absender-Adresse einer E-Mail an ( → **S. 50**):

**Optionen** → **Löschen**

Auswählen und **OK** drücken.

**Ja** Display-Taste drücken, um die Sicherheitsabfrage zu beantworten.

Die E-Mail-Nachricht wird am Posteingangs-Server gelöscht.

## Info Center – mit dem Telefon immer online

Sie können mit Ihrem Telefon Info-Dienste anfordern, die speziell für das Telefon aufbereitet sind. Welche Dienste zur Verfügung stehen wird über den Web-Konfigurator am DECT-Manager eingestellt (→ [S. 92](#)).

Info-Dienste können sein:

- ◆ Online-Inhalte aus dem Internet
- ◆ Informationen, die über die Telefonanlage zur Verfügung gestellt werden.

### Hinweis

Sie können mit jedem angemeldeten Mobilteil das Info Center starten und sich Info-Dienste anzeigen lassen.

Bei einigen dieser Mobilteile können Sie das Info Center direkt aus dem Hauptmenü starten. Bei den anderen finden Sie das Info Center im Untermenü ★ **Extras**.

## Info Center starten, Info-Dienste auswählen

Sie können Info-Dienste (Applikationen, Apps) auswählen, die vom Server zur Verfügung gestellt werden.

Beispiele:

 →  **Info Center**

oder

 → ★ **Extras** → **Info Center**

Das Menü Ihres Info Centers, d. h. eine Liste der zur Verfügung stehenden Info-Dienste wird angezeigt. Sie können zwischen den Info-Diensten navigieren.

 Info-Dienst auswählen und **OK** drücken.

Für den Zugang zu bestimmten Info-Diensten (personalisierte Dienste) ist eine Anmeldung mit Anmeldenamen und -Passwort erforderlich. In diesem Fall geben Sie Ihre Zugangsdaten ein wie im Abschnitt „[Anmeldung für personalisierte Info-Dienste](#)“ auf [S. 54](#) beschrieben.

## Meldungen beim Laden der angeforderten Informationen

Die Informationen werden aus dem Internet geladen. Warten Sie einige Sekunden, bis die Informationen angezeigt werden. Im Display wird **Bitte warten ...** angezeigt.

Können die Informationen eines Info-Dienstes nicht angezeigt werden, wird eine der folgenden Meldungen angezeigt:

### Angefragte Seite nicht erreichbar

Mögliche Ursachen sind:

- ◆ Zeitüberschreitung (Timeout) beim Laden der Informationen bzw.
- ◆ der Internet-Server für die Info-Dienste ist nicht erreichbar.
- ▶ Prüfen Sie Ihre Internet-Verbindung und wiederholen Sie die Anfrage zu einem späteren Zeitpunkt.

### Datenfehler auf angefragter Seite

Der Inhalt des angeforderten Info-Dienstes ist in einem Format codiert, das vom Mobilteil nicht angezeigt werden kann.

### Angefragte Seite kann nicht angezeigt werden

Allgemeiner Fehler beim Laden des Info-Dienstes.

### Anmeldung fehlgeschlagen

Die Anmeldung ist fehlgeschlagen. Mögliche Ursachen sind:

- ◆ Sie haben Ihre Anmeldedaten nicht korrekt eingegeben.
  - ▶ Wählen Sie den Info-Dienst erneut aus und wiederholen Sie die Anmeldung. Achten Sie dabei auf korrekte Groß-/Kleinschreibung.
- ◆ Sie sind nicht berechtigt, auf diesen Info-Dienst zuzugreifen.

## Anmeldung für personalisierte Info-Dienste

Ist für den Zugriff auf einen Info-Dienst eine spezielle Anmeldung mit Benutzername und Passwort erforderlich, wird nach dem Aufruf des Dienstes zunächst das folgende Display angezeigt:

### Anmelde-Name

Geben Sie den Benutzernamen ein, den Ihnen der Anbieter des Info-Dienstes zugewiesen hat.

**Sichern** Display-Taste drücken.

### Anmelde-Passwort

Geben Sie das zum Benutzernamen gehörende Passwort ein.

**Sichern** Display-Taste drücken.

War die Anmeldung erfolgreich, wird der angeforderte Info-Dienst angezeigt.

Konnte die Anmeldung nicht durchgeführt werden, wird eine entsprechende Meldung am Display angezeigt, → **Meldungen beim Laden der angeforderten Informationen, S. 53.**

### Hinweis

Achten Sie bei der Eingabe der Anmeldedaten auf korrekte Groß-/Kleinschreibung. Informationen zur Texteingabe finden Sie im Allgemeinen in der Bedienungsanleitung des Mobilteils.

## Info Center bedienen

Je nach Typ des angeforderten Info-Dienstes können Sie folgende Aktionen ausführen:

### Innerhalb eines Info-Dienstes blättern

- ▶ Mit  blättern Sie innerhalb eines Info-Dienstes nach unten, mit  blättern Sie nach oben (zurück).

### Zur vorherigen Seite zurückspringen

- ▶ Drücken Sie auf die linke Display-Taste.

### Zum Info Center-Menü zurückspringen

- ▶ Drücken Sie **kurz** auf die Auflegen-Taste .

Wollen Sie „offline“-gehen:

Drücken Sie **lang** auf die Auflegen-Taste , das Mobilteil kehrt in den Ruhezustand zurück.

## Hyperlink auswählen

### Hyperlink auf weitere Informationen:

Enthält die Seite einen Hyperlink auf weitere Informationen, wird dieser durch das Symbol  angezeigt.

Wird eine Seite mit Hyperlinks geöffnet, ist der erste Hyperlink unterlegt.

- ▶ Sie können ggf. mit der Steuer-Taste ( und/oder ) zu dem Hyperlink navigieren, den Sie wählen möchten. Der Hyperlink ist dann markiert (mit Balken unterlegt).
- ▶ Drücken Sie auf die rechte Display-Taste **Link**, um die zugehörige Seite zu öffnen.

### Der Hyperlink auf eine Telefonnummer:

Enthält ein Hyperlink eine Telefonnummer, können Sie die Nummer ins lokale Telefonbuch übernehmen oder die Nummer direkt anrufen (Click-2-Call-Funktionalität).

- ▶ Wählen Sie den Hyperlink ggf. mit  und/oder  aus.
- ▶ Sie erkennen einen Hyperlink dieses Typs daran, dass über der rechten Display-Taste **Anruf** angezeigt wird.
- ▶ Drücken Sie auf die Display-Taste , wenn Sie die Telefonnummer in das lokale Telefonbuch Ihres Mobilteils übernehmen wollen.

Oder:

- ▶ Drücken Sie auf **Anruf**, um die hinterlegte Nummer anzurufen.

Drücken Sie auf **Anruf**, wird die Nummer abhängig vom Provider

- ◆ direkt gewählt oder
- ◆ zunächst im Display angezeigt. Sie müssen die Nummer erst bestätigen, bevor sie gewählt wird.

▶ Drücken Sie auf **Ja**, wird die Nummer gewählt.

Oder:

- ▶ Drücken Sie auf **Nein**, wird wieder die Seite mit dem Hyperlink angezeigt. Die Nummer wird **nicht** gewählt.

### Text eingeben

- ▶ Navigieren Sie ggf. mit  in die Zeile mit dem Feld, in das Sie Text eingeben wollen. Die Schreibmarke blinkt im Textfeld.
- ▶ Geben Sie Ihren Text über die Tasten des Mobilteils ein.
- ▶ Navigieren Sie ggf. zu weiteren Textfeldern, um Sie auszufüllen oder setzen Sie ggf. eine Option (s.u.).
- ▶ Drücken Sie auf die rechte Display-Taste, um die Eingabe abzuschließen und die Daten zu senden.

### Auswahl treffen

- ▶ Navigieren Sie ggf. mit  in die Zeile, in der Sie eine Auswahl treffen wollen.
- ▶ Drücken Sie ggf. mehrmals links bzw. rechts auf die Steuer-Taste, um die gewünschte Auswahl zu treffen.
- ▶ Navigieren Sie mit  ggf. zu weiteren Auswahlfeldern und wählen Sie diese wie oben beschrieben aus.
- ▶ Drücken Sie auf die linke Display-Taste, um die Auswahl abzuschließen und die Daten zu senden.

### Option setzen

- ▶ Navigieren Sie mit  zu der Zeile mit der Option. Die Zeile ist markiert.
- ▶ Aktivieren bzw. deaktivieren Sie die Option über die Steuer-Taste  (rechts drücken) oder die linke Display-Taste (z.B. **OK**).
- ▶ Navigieren Sie ggf. zu weiteren Optionen oder Textfeldern, um diese zu setzen bzw. auszufüllen.
- ▶ Drücken Sie auf die linke Display-Taste (z.B. **Senden**), um die Eingabe abzuschließen und die Daten zu senden.

## Systemeinstellungen und Einstellungen am Mobilteil

---

Systemeinstellungen werden über den Web-Konfigurator am DECT-Manager vorgenommen ( → **S. 60**) und können über die Mobilteile nicht verändert werden.

Dies gilt insbesondere für:

- ◆ An- und Abmeldung des Mobilteils am Telefonsystem, Name des Mobilteils
- ◆ Alle Einstellungen für das VoIP-Konto, das von einem Mobilteil für Gespräche genutzt wird.
- ◆ Einstellungen für den Netzanrufbeantworter und das E-Mail-Konto.
- ◆ Konfiguration von Online-Telefonbüchern.

Mobilteil-spezifische Einstellungen sind an Ihrem Gigaset voreingestellt. Diese Einstellungen können Sie ändern.

Dies gilt z. B. für

- ◆ Display-Einstellungen wie Sprache, Farbe, Beleuchtung usw.
- ◆ Einstellungen zu Klingeltönen, Lautstärke, Freisprechprofile usw.

Informationen dazu finden Sie in den Bedienungsanleitungen des jeweiligen Mobilteils.

## Datum und Uhrzeit

Datum und Uhrzeit werden im Web-Konfigurator des DECT-Managers eingestellt ( → **S. 99**) und systemweit an allen Basisstationen und Gigaset Mobilteilen synchronisiert.

Die Synchronisation wird in folgenden Fällen durchgeführt:

- ◆ Wenn Datum oder Uhrzeit am DECT-Manager geändert wurde.
- ◆ Wenn ein Mobilteil am Telefonsystem angemeldet wird.
- ◆ Wenn ein Mobilteil ausgeschaltet war und wieder eingeschaltet wird oder länger als 45 Sek. außerhalb des Funkbereichs des Telefonsystems war und wieder zurückkehrt.
- ◆ Automatisch nachts um 4.00 Uhr.

Sie können Datum und Uhrzeit am Mobilteil ändern. Diese Einstellung gilt nur für das Mobilteil und wird bei der nächsten Synchronisation überschrieben.

Datum und Uhrzeit werden in dem für das Mobilteil eingestellten Format angezeigt.

## Schnellzugriff auf Funktionen

Sie können für Ihr Mobilteil die Belegung der Display-Tasten im Ruhezustand aus einer Reihe von Funktionen des Telefonsystems wählen.

**Voraussetzung:** Das verwendete Mobilteil unterstützt die individuelle Belegung der Display-Tasten im Ruhezustand.:

- ▶ Linke oder rechte Display-Taste **lang** drücken. Die Liste der möglichen Tastenbelegungen wird geöffnet.
- ▶ Funktion auswählen und **OK** drücken.

Folgende Basis-Funktionen stehen zusätzlich zu den vom Mobilteil angebotenen Funktionen für die Belegung der Display-Tasten zur Auswahl:

### E-Mail

Öffnet das E-Mail-Untermenü zum Empfangen und Lesen von E-Mail-Benachrichtigungen (→ **S. 48**):

 →  **Messaging** → **E-Mail**

### Mehr Funktionen...

Auswählen und **OK** drücken, dann stehen folgende zusätzliche Funktionen zur Auswahl:

#### Anruflisten

Taste mit dem Anruflisten-Menü belegen.

 →  **Anruflisten**

#### Nr. unterdrücken

Übermittlung der Rufnummer beim nächsten Anruf unterdrücken (→ **S. 35**).

#### Anrufweitchalt.

Taste mit dem Menü zum Einstellen und Aktivieren/Deaktivieren einer Anrufweitchaltung belegen (→ **S. 36**):

 →  **Netzdienste** → **Anrufweitchalt.**

#### PBX Steuerung

Zugang zu Diensten der Telefonanlage.

 →  **Netzdienste** → **PBX Steuerung**

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn Ihr Gigaset N720 DECT IP Multicell System PRO an eine Gigaset Telefonanlage angeschlossen ist und Dienste über einen RAP-Server zur Verfügung gestellt werden (→ **S. 92**).

#### E-Mail

E-Mail-Untermenü zum Empfangen und Lesen von E-Mail-Benachrichtigungen öffnen (→ **S. 48**):

 →  **Messaging** → **E-Mail**

#### Info Center

Info Center starten, Liste der zur Verfügung stehenden Info-Dienste öffnen – Online gehen (→ **S. 53**).

 → **Extras** → **Info Center**

#### Netz-Telefonbücher

Liste aller Netz-Telefonbücher und Anbieter von Netz-Telefonbüchern anzeigen (→ **S. 38**)

 →  **Kontakte** → **Netz-Telefonbücher**

- Firmen-Telefonbuch** Firmentelefonbuch öffnen (→ **S. 39**). Gibt es mehrere, wird die Liste der Firmentelefonbücher geöffnet.
- öffentl. Netz-TB** Das öffentliche Telefonbuch öffnen (→ **S. 40**). Gibt es mehrere, wird die Liste der öffentlichen Telefonbücher geöffnet. Gibt es Telefonbücher von mehreren Providern, wird die Liste der Provider geöffnet.

### Funktion starten

Die Funktion wird in der untersten Display-Zeile über der Display-Taste angezeigt (ggf. abgekürzt). Der Start der Funktion erfolgt dann mit einem Tastendruck.

Im Ruhezustand des Mobilteils:

- ▶ Display-Taste **kurz** drücken.

Das Untermenü wird geöffnet, die Funktion wird ausgeführt.

## System am DECT-Manager konfigurieren

---

Mit dem Web-Konfigurator nehmen Sie Ihr Gigaset N720 DECT IP Multicell System in Betrieb und konfigurieren Ihr DECT-Netz.

- ◆ Sie richten das **DECT**-Netz ein, registrieren und synchronisieren die Basisstationen.
- ◆ Sie nehmen grundlegende Einstellungen für die VoIP-Verbindungen vor und registrieren und konfigurieren die Mobilteile, die im DECT-Netz benutzt werden sollen.
- ◆ Sie können zusätzliche Einstellungen vornehmen, z. B. besondere Voraussetzungen für den Anschluss der Mobilteile an ein Firmennetzwerk schaffen oder die Sprachqualität auf VoIP-Verbindungen beeinflussen.
- ◆ Sie speichern Daten am DECT-Manager, die für den Zugriff auf bestimmte Dienste im Internet erforderlich sind. Zu diesen Diensten zählen der Zugriff auf öffentliche Online-Telefonbücher, auf den Posteingangs-Server der E-Mail-Konten sowie die Synchronisation von Datum und Uhrzeit mit einem Zeitserver.
- ◆ Sie sichern Konfigurations-Daten Ihres DECT-Managers in Dateien am PC und laden Sie im Fehlerfall wieder auf den DECT-Manager. Sie können Firmware-Updates für dem DECT-Manager veranlassen.
- ◆ Sie verwalten die Telefon-/Adressbücher der angemeldeten Gigaset-Mobilteile (am PC sichern, untereinander oder mit dem Adressbuch am PC abgleichen).

## Web-Konfigurator bedienen

### PC mit dem Web-Konfigurator am DECT-Manager verbinden

#### Voraussetzungen:

- ◆ Am PC ist ein Standard-Web-Browser installiert, z.B. Microsoft Internet Explorer oder Mozilla Firefox.
- ◆ DECT-Manager und PC sind direkt in einem lokalen Netzwerk miteinander verbunden. Die Einstellungen einer vorhandenen Firewall lassen die Kommunikation zwischen PC und DECT-Manager zu.

#### Hinweise

- ◆ Abhängig von Ihrer VoIP-Telefonanlage/Ihrem VoIP-Provider kann es sein, dass Sie einzelne Einstellungen im Web-Konfigurator nicht ändern können.
- ◆ Während Sie mit dem Web-Konfigurator verbunden sind, ist er für andere Nutzer gesperrt. Ein gleichzeitiger Zugriff ist nicht möglich.

- ▶ Starten Sie den Web-Browser am PC.
- ▶ Geben Sie im Adressfeld des Web-Browsers **www.gigaset-config.com** ein. Die unter diesem Namen bekannten Geräte werden angezeigt. Werden mehrere Geräte gefunden, wählen Sie Ihren DECT-Manager anhand des Namens oder der MAC-Adresse aus.

Es wird eine Verbindung zum Web-Konfigurator des DECT-Managers aufgebaut.

### Wenn die Verbindung zu [www.gigaset-config.com](http://www.gigaset-config.com) keine Ergebnisse liefert:

- ▶ Ermitteln Sie die aktuelle IP-Adresse des DECT-Managers.
- ▶ Geben Sie im Adressfeld des Web-Browsers **http://** und die aktuelle IP-Adresse des DECT-Managers ein (Beispiel: <http://192.168.2.10>).

#### Hinweis

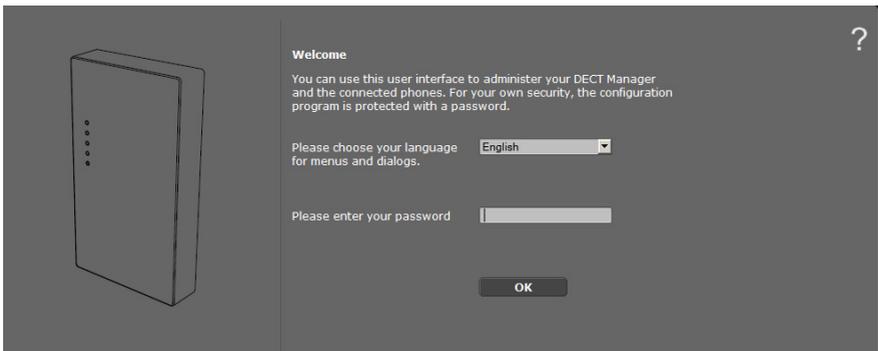
Die IP-Adresse wird über den DHCP-Server Ihres lokalen Netzwerks dynamisch vergeben. Sie finden die aktuelle IP-Adresse des DECT-Managers am DHCP-Server in der Liste der angemeldeten DHCP-Clients. Der Computernamen des DECT-Managers ist **N720-DM-PRO**. Die MAC-Adresse finden Sie auf der Geräterückseite. Wenden Sie sich ggf. an den Netzadministrator Ihres lokalen Netzwerks.

Sobald ein Mobilteil am System angemeldet ist, können Sie die IP-Adresse auch dem Info-Menü des Mobilteils entnehmen (→ [S. 113](#)).

Die IP-Adresse Ihres DECT-Managers kann sich je nach Einstellung des DHCP-Servers hin und wieder ändern (→ [S. 66](#)).

### Beim Web-Konfigurator an-/abmelden

Nach erfolgreichem Aufbau der Verbindung wird im Web-Browser die Anmelde-Seite angezeigt.



Sie können die Sprache auswählen, in der die Menüs und die Dialoge des Web-Konfigurators angezeigt werden sollen.

- ▶ Ggf. auf  klicken, um die Liste der verfügbaren Sprachen zu öffnen.
- ▶ Sprache auswählen.

Die Web-Seite wird in der ausgewählten Sprache neu geladen. Der Ladevorgang kann einige Zeit in Anspruch nehmen.

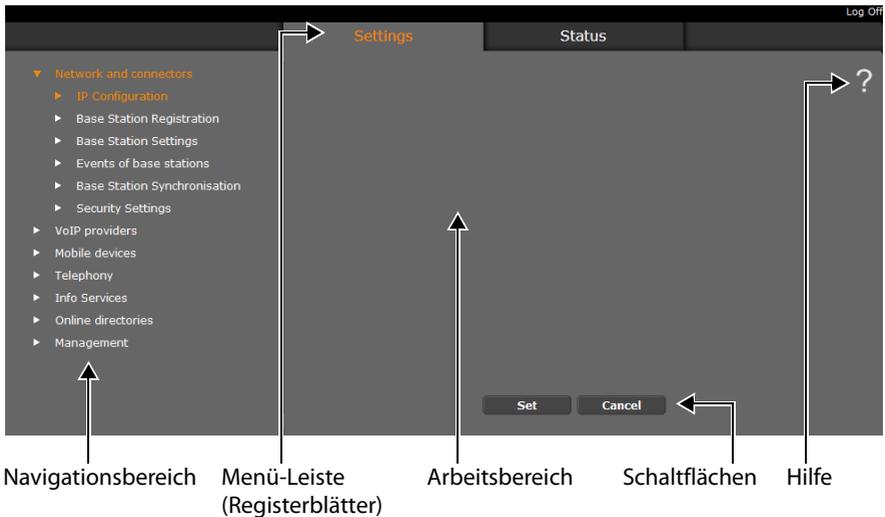
- ▶ Im unteren Feld der Web-Seite geben Sie das Passwort ein (Voreinstellung: **admin**), um auf die Funktionen des Web-Konfigurators zugreifen zu können.
- ▶ Auf die Schaltfläche **OK** klicken.

## Hinweise

- ◆ Aus Sicherheitsgründen sollten Sie das Passwort ändern (→ **S. 74**).
- ◆ Machen Sie längere Zeit (ca. 10 Min.) keine Eingaben, werden Sie automatisch abgemeldet. Beim nächsten Versuch, eine Eingabe zu machen bzw. eine Web-Seite zu öffnen, wird wieder Anmelde-Seite angezeigt. Geben Sie das Passwort erneut ein, um sich anzumelden.
- ◆ Eingaben, die Sie vor dem automatischen Abmelden noch nicht auf dem DECT-Manager gespeichert haben, gehen verloren.

## Aufbau der Web-Konfigurator-Seiten

Die Web-Konfigurator-Seiten enthalten folgende Bedienelemente (Beispiel):



## Hinweis

Die Hilfe-Funktion enthält einen Link zu einer Internet-Seite, auf der Sie weitere Informationen erhalten.

## Menü-Leiste

In der Menü-Leiste werden die Menüs des Web-Konfigurators in Form von Registerblätter angeboten. Eine Übersicht über die Web-Konfigurator-Menüs finden Sie auf → **S. 65**.

Folgende Menüs stehen zur Verfügung:

### Einstellungen

Über das Menü können Sie **Einstellungen** am DECT-Manager vornehmen.

Klicken Sie auf das Menü **Einstellungen**, wird im Navigationsbereich eine Liste mit den Funktionen dieses Menüs angezeigt.

### Status

Das Menü liefert Informationen über Konfiguration und Zustand des DECT-Managers und der Basisstationen.

### Abmelden

Rechts oberhalb der Menü-Leiste finden Sie auf jeder Web-Seite die Funktion **Abmelden**.

### Achtung

Verwenden Sie immer die Funktion **Abmelden**, um die Verbindung zum Web-Konfigurator zu beenden. Schließen Sie z. B. den Web-Browser ohne sich zuvor abzumelden, kann es sein, dass der Zugang zum Web-Konfigurator für einige Minuten gesperrt ist.

## Navigationsbereich

Im Navigationsbereich werden die Funktionen des in der Menü-Leiste ausgewählten Menüs (→ **S. 63**) aufgelistet.

Wenn Sie auf eine Funktion klicken, wird im Arbeitsbereich die zugehörige Seite mit Informationen und/oder Feldern für Ihre Eingaben geöffnet. Die ausgewählte Funktion ist orange unterlegt.

Existieren zu einer Funktion Unterfunktionen, werden diese unter der Funktion angezeigt, sobald Sie auf die Funktion (im Beispiel **Netzwerk und Anschlüsse**) klicken.

Im Arbeitsbereich wird die zugehörige Seite zur ersten Unterfunktion (orange unterlegt) angezeigt.

- ▼ Network and Connections
  - IP Configuration
  - Base Station Registration
  - Base Station Settings
  - Base Station Events
  - Base Station Synchronization
  - Security
  - ▶ VoIP Providers
  - ▶ Mobile Devices
  - ▶ Telephony
  - ▶ Info Services
  - ▶ Online Directories
  - ▶ Management

### Arbeitsbereich

Im Arbeitsbereich werden – abhängig von der im Navigationsbereich ausgewählten Funktion – Informationen oder Dialogfelder angezeigt, über die Sie Einstellungen Ihres DECT-Netzes vornehmen bzw. ändern können.

### Änderungen vornehmen

Einstellungen nehmen Sie über Eingabe-Felder, Listen oder Optionen vor.

- ◆ Ein Feld kann Einschränkungen bezüglich der möglichen Werte haben, z.B. die maximale Anzahl der Zeichen, die Eingabe von Sonderzeichen oder bestimmte Wertebereiche.
- ◆ Eine Liste öffnen Sie, indem Sie auf die Schaltfläche  klicken. Sie können zwischen voreingestellten Werten wählen.
- ◆ Es gibt zwei Arten von Optionen:
  - Auswahl-Optionen: Sie können in einer Liste eine oder mehrere Optionen aktivieren. Aktive Optionen sind mit  markiert, nicht aktive mit . Sie aktivieren eine Option, indem Sie auf  klicken. Der Status der anderen Optionen der Liste ändert sich nicht. Sie deaktivieren eine Option, indem Sie auf  klicken.
  - Alternative Optionen (Auswahlschalter). Die aktive Option der Liste ist mit  markiert, die nicht aktive mit . Sie aktivieren eine Option, indem Sie auf  klicken. Die zuvor aktive Option wird deaktiviert. Eine Option können Sie nur deaktivieren, indem Sie eine andere Option aktivieren.

### Änderungen übernehmen

Sobald Sie auf einer Seite Ihre Änderung vorgenommen haben, speichern und aktivieren Sie die neue Einstellung am DECT-Manager durch Klicken auf die Schaltfläche **Sichern**.

Entspricht Ihre Eingabe in einem Feld nicht den für dieses Feld gültigen Regeln, erhalten Sie eine entsprechende Meldung. Sie können die Eingabe dann wiederholen.

#### Achtung

Änderungen, die Sie noch nicht im DECT-Manager gespeichert haben, gehen verloren, wenn Sie zu einer anderen Web-Seite wechseln oder die Verbindung zum Web-Konfigurator z.B. wegen Zeitüberschreitung abgebaut wird (→ [S. 62](#)).

### Schaltflächen

In dem unteren Teil des Arbeitsbereichs sind Schaltflächen eingeblendet. Abhängig von der jeweiligen Funktion einer Web-Seite werden unterschiedliche Schaltflächen eingeblendet. Die Funktionen dieser Schaltflächen werden bei der jeweiligen Funktion beschrieben.

**Die wichtigsten Schaltflächen sind:**

#### Abbrechen

Die auf der Web-Seite vorgenommenen Änderungen verwerfen und Web-Seite mit den aktuell im DECT-Manager gespeicherten Einstellungen neu laden.

#### Sichern

Auf einer Web-Seite vorgenommene Änderungen im DECT-Manager speichern.

## Web-Seiten öffnen

Im Folgenden wird die Navigation zu den einzelnen Funktionen des Web-Konfigurators verkürzt dargestellt.

### Beispiel

**Wählregeln definieren:**

**Einstellungen → Telefonie → Wählregeln**

Um die Web-Seite zu öffnen, gehen Sie nach der Anmeldung wie folgt vor:

- ▶ In der Menü-Leiste auf das Menü **Einstellungen** klicken.
- ▶ Im Navigationsbereich auf die Funktion **Telefonie** klicken.  
Im Navigationsbaum werden die Unterfunktionen von **Telefonie** angezeigt.
- ▶ Auf die Unterfunktion **Wählregeln** klicken.

## Web-Konfigurator-Menü

Einstellungen	Netzwerk und Anschlüsse	IP-Konfiguration	→ S. 66
		Neue Basisstationen anmelden	→ S. 70
		Basisstationen	→ S. 72
		Ereignisse in Basisstationen	→ S. 74
		Synchronisation der Basisstationen	→ S. 73
		Sicherheit	→ S. 74
	VoIP-Provider	Liste der VoIP-Provider	→ S. 76
	Mobilteile		→ S. 78
	Telefonie	Wählregeln	→ S. 85
		Weitere VoIP-Einstellungen	→ S. 85
	Info-Dienste		→ S. 92
	Online-Telefonbücher		→ S. 93
	Geräte-Management	Datum und Uhrzeit	→ S. 99
		Lokale Einstellungen	→ S. 87
Sonstiges		→ S. 99	
Einstellungen sichern		→ S. 100	
Neustart		→ S. 101	
Systemreport		→ S. 102	
	Firmware-Aktualisierung	→ S. 102	
Status	Gerät		→ S. 104

## DECT-Manager an das lokale Netzwerk (LAN / Router) anschließen

Die Funktionen für den Anschluss ans LAN finden Sie auf der Web-Seite:

**Einstellungen → Netzwerk und Anschlüsse → IP-Konfiguration**

In den meisten Einsatzfällen ist es nicht erforderlich, spezielle Einstellungen für den Anschluss des DECT-Managers an das lokale Netzwerk vorzunehmen. Im Lieferzustand ist für Ihr DECT-Manager die dynamische Zuordnung der IP-Adresse voreingestellt ( → **IP-Adresse**). Damit der DECT-Manager „erkannt“ wird, muss im lokalen Netzwerk ein DHCP-Server aktiv sein, der die dynamische Zuordnung von IP-Adressen regelt.

Kann/soll der DHCP-Server des lokalen Netzwerks nicht aktiviert werden, müssen Sie dem DECT-Manager eine feste/statische IP-Adresse zuordnen.

The screenshot shows the 'Address Assignment' configuration page. It includes the following fields and values:

Field	Value
IP address type	Obtained automatically
IP Address	192 . 168 . 002 . 002
Subnet mask	255 . 255 . 255 . 000
Default Gateway	192 . 168 . 002 . 001
Preferred DNS server	192 . 168 . 002 . 001
Alternate DNS server	
Device Name in the Network	N720-DM-PRO

### IP-Adresstyp

- ▶ Wählen Sie **Automatisch beziehen**, wenn Ihr Gerät die IP-Adresse über einen DHCP-Server erhält (Voreinstellung).
- ▶ Wählen Sie **Statisch**, wenn Ihr Gerät eine feste IP-Adresse erhält.

Bei der Einstellung **Automatisch beziehen** werden die weiteren Einstellungen automatisch vorgenommen. Sie werden angezeigt und können nicht geändert werden.

Wenn Sie als Adresstyp **Statisch** gewählt haben, müssen Sie folgende Einstellungen vornehmen:

### IP-Adresse

Geben Sie eine **IP-Adresse** für Ihren DECT-Manager ein. Über diese IP-Adresse ist Ihr DECT-Manager für andere Teilnehmer in Ihrem lokalen Netzwerk (z. B. PC) erreichbar. Die IP-Adresse besteht aus vier durch einen Punkt von einander getrennten Feldern mit Dezimalwerten von 0 bis 255, z. B. 192.168.2.1.

Folgendes ist zu beachten:

- Die IP-Adresse muss aus dem Adressbereich sein, der am Router/Gateway für das lokale Netzwerk verwendet wird. Der gültige Adressbereich wird durch die IP-Adresse des Routers/Gateways und die Subnetzmaske bestimmt (siehe Beispiel).
- Die IP-Adresse muss netzweit eindeutig sein, d. h. sie darf nicht von einem anderen Gerät am Router/Gateway benutzt werden.
- Die feste IP-Adresse darf nicht zum Adressbereich gehören, der für den DHCP-Server des Routers/Gateways reserviert ist.

Prüfen Sie ggf. die Einstellung am Router bzw. fragen Sie den Netzadministrator.

### Beispiel:

IP-Adresse des Routers:	192.168.2.1
Subnetzmaske im Netzwerk	255.255.255.0
Adressbereich des DHCP-Servers	192.168.2.101 – 192.168.2.254
Mögliche IP-Adressen für den DECT-Manager	192.168.2.2 – 192.168.2.100

### Subnetzmaske

Die **Subnetzmaske** gibt an, wie viele Teile einer IP-Adresse das Netzpräfix ausmachen. 255.255.255.0 bedeutet zum Beispiel, dass die ersten drei Teile einer IP-Adresse für alle Geräte im Netzwerk gleich sein müssen, der letzte Teil ist für jedes Gerät spezifisch. Bei der Subnetzmaske 255.255.0.0 sind nur die zwei ersten Teile für den Netzpräfix reserviert. Sie müssen die Subnetzmaske eingeben, die in Ihrem Netzwerk verwendet wird.

### Standard-Gateway

Geben Sie die IP-Adresse des Standard-Gateways ein, über den das lokale Netz mit dem Internet verbunden ist. Das ist im Allgemeinen die lokale (private) IP-Adresse Ihres Routers/Gateways (z. B. 192.168.2.1). Ihr DECT-Manager benötigt diese Information, um auf das Internet zugreifen zu können.

### Bevorzugter DNS-Server

Geben Sie die IP-Adresse des bevorzugten DNS-Servers ein. **DNS** (Domain Name System) ermöglicht die Zuordnung öffentlicher IP-Adressen zu symbolischen Namen. Der DNS-Server wird benötigt, um beim Verbindungsaufbau zu einem Server den DNS-Namen in die IP-Adresse umzusetzen.

Sie können hier die IP-Adresse Ihres Routers/Gateways angeben. Dieser leitet Adress-Anfragen des DECT-Managers an seinen DNS-Server weiter.

Es ist kein DNS-Server voreingestellt.

### Alternativer DNS-Server

Geben Sie die IP-Adresse des alternativen DNS-Servers ein, der bei Nichterreichbarkeit des bevorzugten DNS-Servers verwendet werden soll.

### Gerätename im Netzwerk

In diesem Feld wird der Produktname des DECT-Managers angezeigt. Sie können diesen Namen ändern, um das Gerät im Netz zu kennzeichnen.

## HTTP-Proxy konfigurieren



- ▶ Wählen Sie, ob Sie einen eigenen Proxy-Server im Netzwerk für Ihren DECT-Manager freigeben wollen.
- ▶ Wenn **Ja**, geben Sie im Feld **Proxy-Serveradresse** die IP-Adresse des Proxy-Servers ein.
- ▶ Der **Proxy-Serverport** ist auf 80 voreingestellt. Ändern Sie dies, wenn Ihr Server einen anderen Port verwendet.

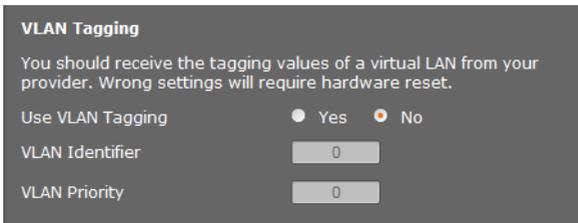
## VLAN-Tagging

Ein lokales Netzwerk kann in logische Teilnetze, sogenannte VLANs aufgeteilt werden (VLAN = Virtual Local Area Network, Standard IEEE 802.1Q). Dabei teilen sich mehrere VLANs ein physikalisches Netzwerk und dessen Komponenten, z. B. Switches. Datenpakete eines VLANs werden nicht in ein anderes VLAN weitergeleitet. VLANs werden häufig genutzt, um den Datenverkehr unterschiedlicher Dienste (Internet-Telefonie, Internet-Fernsehen, ...) voneinander zu trennen und unterschiedliche Prioritäten für den Datenverkehr festzulegen.

Sie können Ihren DECT-Manager und einen PC, mit dem Sie den DECT-Manager konfigurieren, in einem eigenen VLAN betreiben. Sie geben hier die VLAN-Kennungen (VLAN-Tags) Ihrer VLANs ein. Diese erhalten Sie von Ihrem Netzbetreiber.

### Achtung

Wenn Sie den PC in einem anderen VLAN betreiben als den DECT-Manager, können Sie nicht mehr vom PC direkt auf den Web-Konfigurator des DECT-Managers zugreifen.



- ▶ Wählen Sie **Ja**, wenn Sie VLAN verwenden wollen (Voreinstellung **Nein**).
- ▶ Tragen Sie im Feld **VLAN-Kennung** die VLAN-Kennung Ihres virtuellen Netzwerks ein.

### Achtung

Wenn Sie für **VLAN-Kennung** einen falschen Wert eingeben und die Einstellungen speichern, können Sie den DECT-Manager von dem konfigurierenden PC nicht mehr erreichen. Setzen Sie den DECT-Manager dann auf statische oder dynamische IP-Adresse zurück, dies deaktiviert auch das VLAN-Tagging (siehe **Zurücksetzen von IP-Konfiguration und Passwort, S. 23**). Danach muss der Zugang des DECT-Managers zum lokalen Netzwerk wieder hergestellt werden (→ **S. 66**).

- ▶ Wählen Sie die **VLAN-Priorität** für die Übertragung der PC-Daten.

### Priorisierung von VLANs

Datenpakete von VLANs können priorisiert werden. Die Priorität entscheidet, ob der Datenverkehr eines VLANs von den Netzwerkkomponenten bevorzugt behandelt wird. Sie können die Priorität für Sprache und Daten getrennt festlegen. Bei einem lokalen Netzwerk mit viel Datenverkehr erreichen Sie durch hohe Priorisierung der Sprachdaten eine bessere Qualität Ihrer Telefonverbindungen.

Wertebereich und Zuordnung der Werte zu Dienstklassen (nach IEEE 802.1p):

- 0 Keine Priorisierung (Best Effort)
- 1 Hintergrunddienste, z. B. News Ticker (Background)
- 2 nicht definiert
- 3 Allgemeine Datendienste (Excellent Effort)
- 4 Steuerdienste, z. B. Routing (Controlled Load)
- 5 Video
- 6 Sprachdaten (Voice)
- 7 Höchste Priorität für Software zur Netzwerksteuerung (Network Control)

### Einstellungen speichern

- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite **IP-Konfiguration** zu sichern.

## Basisstationen konfigurieren und synchronisieren

Die Basisstationen werden vom Gigaset N720 DECT IP Multicell System automatisch erkannt, müssen jedoch bestätigt, aktiviert und synchronisiert werden.

Hierfür benötigen Sie die Liste aller Basisstationen, jeweils mit der MAC-Adresse eines DECT-Moduls und den Standort im Gebäude oder einen eindeutigen Namen für die Funkzelle. Die MAC-Adressen der DECT-Module finden Sie auf dem Aufkleber der jeweiligen Gigaset N720 IP PRO Basisstation.

### Basisstationen anmelden

**Einstellungen → Netzwerk und Anschlüsse → Neue Basisstationen anmelden**

Das Fenster zeigt eine Liste aller mit dem Netzwerk verbundenen DECT-Basisstationen, die noch nicht angemeldet wurden. Die Basisstationen sind durch die MAC-Adresse sowie Datum und Uhrzeit des ersten Systemkontakts gekennzeichnet.

Gibt es keine Basisstationen im lokalen Netzwerk, die noch nicht registriert sind, erhalten Sie eine entsprechende Meldung.



- Klicken Sie auf **Bestätigen**, wenn diese Basisstation im System angemeldet werden soll.

Es öffnet sich das Fenster **Eigene Daten der Basisstation** für die Konfiguration dieser Basisstation.

**Own data of the base station**

Name / Location: Cell 1

Cluster: 1

Synchronisation level: 1

Status: Offline

IP address type: Obtained automatically

**DECT Module 1**

MAC Address: 7C:2F:80:2B:05:06

IP Address: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

RFPI = PARI + RPN (hex): 10 24 46 E2 02

Current firmware version: 71.023.00.000.00

**DECT Module 2**

MAC Address: 7C:2F:80:2B:05:07

IP Address: [ ] . [ ] . [ ] . [ ]

RFPI = PARI + RPN (hex): 10 24 46 E2 03

Current firmware version: 71.023.00.000.00

Activate Base Station:  Yes  No

Set Cancel

- ▶ Geben Sie im Feld **Name / Aufstellort** eine eindeutige Identifikation für die Basisstation ein, z. B. Erdgeschoss West). Dieser Name sollte eine gute Zuordnung der Basisstation in die logische und räumliche Struktur des DECT-Netzes erleichtern.
- ▶ **Cluster** und **Synchronisationslevel** legen Sie später auf der Seite **Basisstationen synchronisieren** fest.

Der Status der Basisstation wird angezeigt:

- **Offline:** Die Basisstation ist nicht über LAN mit dem Telefonsystem verbunden.
- **Deaktiviert**
- **Aktiv**
- **Aktiv und synchronisiert**

Der IP-Adresstyp wird von der Einstellung für den DECT-Manager auf der Seite **IP-Konfiguration** übernommen (→ **S. 66**). Sie können den IP-Adresstyp ändern. Es ist nicht erforderlich, dass die Einstellung für DECT-Manager und Basisstationen gleich ist. Es könnte z. B. der DECT-Manager eine feste IP-Adresse erhalten, damit der Zugang zum Web-Konfigurator immer mit derselben Adresse gewährleistet ist, während die Basisstationen Ihre IP-Adressen dynamisch erhalten.

## System am DECT-Manager konfigurieren

Wenn Sie für die IP-Adresse die Option **Automatisch beziehen** wählen, müssen Sie keine weiteren Angaben mehr machen.

Falls Sie statische IP-Adressen in Ihrem lokalen Netzwerk verwenden, müssen Sie auch für jede Basisstation eine IP-Adresse eintragen (→ **S. 66**).

Für beide DECT-Module der Basisstation werden die MAC-Adressen, der Identifikator **RFPI** (Radio Fixed Part Identity) sowie der vom System berechnete RTP-Portbereich angezeigt.

- ▶ Wählen Sie die Option **Basisstation aktivieren**.

Wenn Sie die Basisstation nicht aktivieren, bleiben die Daten im DECT-Manager gespeichert.

- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um die Einstellungen zu speichern.

Es öffnet sich nun wieder das Fenster **Neue Basisstationen anmelden**, damit Sie die weiteren Basisstationen anmelden und konfigurieren können. Wenn Sie alle gewünschten Basisstationen registriert und konfiguriert haben, wird im Fenster angezeigt, dass keine unregistrierten Basisstationen mehr im System sichtbar sind.

Sie sollten nun die Synchronisation der Basisstationen durchführen.

## Basisstationen anzeigen, Einstellungen ändern

Einstellungen → Netzwerk und Anschlüsse → Basisstationen

**Connected cells**

List of connected cells with Radio Fixed Part Number (RPN), synchronisation level and status.

Cell	RPN	Cluster	Synch. level	Status	Activate	
Werkhalle West	2	1	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Details</b>
Werkhalle Mitte	4	1	1	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Details</b>
Werkhalle Ost	6	1	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Details</b>
Verwaltung OG 1	8	2	3	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Details</b>
Verwaltung OG 2	10	2	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Details</b>
Treppenhaus	12	2	1	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Details</b>
Verwaltung EG	14	2	2	Active and Synced	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Details</b>

**Set** **Cancel**

Auf der Seite **Basisstationen** sehen Sie eine Tabelle aller verbundenen Basisstationen mit Namen, RPN (Radio Part Number, Nummer der Zelle im DECT-Netz), Cluster-Nummer, Synchronisations-Level und Status.

- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Details**, um die Einstellungen einer Basisstation anzuzeigen. Es öffnet sich das Fenster **Eigene Daten der Basisstation** (→ **S. 70**). Hier sehen Sie jetzt den aktuellen Zustand der Basisstation sowie die IP-Adressen. Bei Bedarf können Sie die Einstellungen für die IP-Adressierung ändern.

- ▶ Wenn Sie die Basisstation aus dem Netz entfernen wollen, klicken Sie auf **Basisstation löschen**.

Wenn Sie die Basisstation löschen, werden alle Daten dieser Basisstation im DECT-Manager gelöscht.

- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um die Änderungen auf dieser Seite zu aktivieren.

## Basisstationen synchronisieren

Die Synchronisation der Basisstationen und die logische Strukturierung in Clustern ist Voraussetzung für das Funktionieren der Telefonanlage, der Funkverbindung zwischen Basisstationen und Mobiltelefonen und dem Handover.

Zur Durchführung der Synchronisation benötigen Sie den Plan der Cluster mit dem Synchronisations-Level für jede Basisstation.

- ▶ Nehmen Sie die Liste der installierten Basisstationen zur Hand und überprüfen Sie, ob alle Basisstationen registriert und konfiguriert sind (→ [S. 70](#)). Sie erscheinen dann in der Liste im folgenden Fenster:

**Einstellungen → Netzwerk und Anschlüsse → Synchronisation der Basisstationen**

**Cell synchronisation**

Cell	Cluster	Synchronisation level
Werkhalle West	1	2
Werkhalle Mitte	1	1
Werkhalle Ost	1	2
Verwaltung OG 1	2	3
Verwaltung OG 2	2	2
Treppenhaus	2	1
Verwaltung EG	2	2

Storing the changed settings will automatically start synchronisation. Connections to the handset will be aborted.

Set
Cancel

- ▶ Ordnen Sie nun jeder Basisstation die Cluster-Nummer und das Synchronisations-Level laut Plan zu.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**.

Die Synchronisation startet automatisch, der Kontakt zu bereits angemeldeten Mobiltelefonen wird unterbrochen.

### Basisstationen – Ereignisse anzeigen

Zu Diagnosezwecken werden auf dieser Seite Zähler für verschiedene an den Basisstationen vorkommende Ereignisse angezeigt, z. B. aktive Funkverbindungen, Handover, unerwartet abgebrochene Verbindungen zu einem Mobilteil usw.

Alle angezeigten Werte sind akumulierte seit dem letzten Löschen der Ereignisliste.

**Einstellungen** → **Netzwerk und Anschlüsse** → **Ereignisse in Basisstationen**

▶ Klicken Sie auf **OK**, um alle angezeigten Ereignisse zu löschen.

Ausführliche Informationen zu den angezeigten Informationen siehe Kapitel **Diagnose** (→ **S. 105**)..

### Sicherheitseinstellungen

Der DECT-Manager unterstützt den Aufbau sicherer Datenverbindungen im Internet mit dem Sicherheitsprotokoll **TLS** (Transport Layer Security). Bei TLS identifiziert der Client (das Telefon) den Server anhand von Zertifikaten. Diese Zertifikate müssen an der Basis gespeichert sein.

Außerdem können Sie auf dieser Seite die Funktion **Fernverwaltung** einstellen.

**Einstellungen** → **Netzwerk und Anschlüsse** → **Sicherheit**

The screenshot shows the 'Certificates' configuration page. At the top, it states: 'When removing or uploading a certificate, the connection with handsets may be lost.' Below this, there are three sections:

- Server Certificates:** A list box is currently empty. Below it are 'Remove' and 'Details' buttons.
- CA Certificates:** A list box contains several entries: 'Class 3 Public Primary Certification Au', 'Thawte Premium Server CA', 'Class 3 Public Primary Certification At', 'Gigaset.net', 'Equifax Secure Certificate Authority', and 'GTE CyberTrust Global Root'. Below the list are 'Remove' and 'Details' buttons.
- Certificate:** A section for importing a local certificate. It includes the text 'Import local certificate (size < 10 KB)', a text input field, a 'Browse' button, and an 'Upload' button.

Auf dieser Seite finden Sie die Listen **Server-Zertifikate** und **CA-Zertifikate**. Es werden die im DECT-Manager gespeicherten Zertifikate angezeigt. Die Zertifikate waren entweder im Lieferzustand bereits gespeichert oder wurden von Ihnen mithilfe der Schaltfläche **Übertragen** auf den DECT-Manager geladen.



In der Liste **Ungültige Zertifikate** finden Sie Zertifikate, die den Zertifikate-Check bei einem Verbindungsaufbau nicht positiv durchlaufen haben, und Zertifikate aus den Listen **Server-Zertifikate / CA-Zertifikate**, die ungültig geworden sind (z. B. weil ihr Gültigkeitsdatum überschritten ist).

Sie können Zertifikate entfernen und neue Zertifikate auf den DECT-Manager laden, sowie ungültige Zertifikate akzeptieren oder ablehnen.

Kommt die Verbindung zu einem Daten-Server im Internet nicht zustande, weil das Telefon das vom Server erhaltene Zertifikat nicht akzeptiert (z. B. beim Herunterladen Ihrer E-Mail-Nachrichten vom POP3-Server), werden Sie aufgefordert die Web-Seite **Sicherheitseinstellungen** zu öffnen.

Das beim Verbindungsaufbau verwendete Zertifikat finden Sie in der Liste **Ungültige Zertifikate**. Lassen Sie sich Informationen zu dem Zertifikat anzeigen, indem Sie es markieren und auf die Schaltfläche **Details** klicken. Unter anderem wird angezeigt, von wem (Zertifizierungsstelle) und für wen das Zertifikat erstellt wurde sowie seine Gültigkeitsdauer.

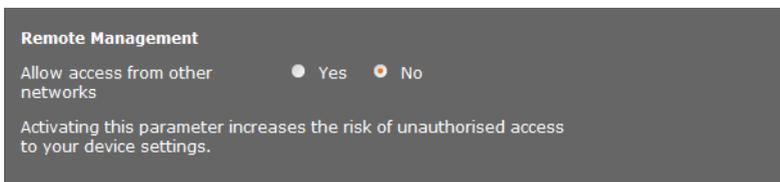
Aufgrund der Informationen müssen Sie entscheiden, ob Sie das Zertifikat akzeptieren oder ablehnen.

Akzeptieren Sie das Zertifikat, wird es je nach Typ in eine der Listen **Server-Zertifikate / CA-Zertifikate** übernommen (auch, wenn es bereits abgelaufen ist). Meldet sich nochmal ein Server mit diesem Zertifikat, wird diese Verbindung sofort akzeptiert.

Lehnen Sie das Zertifikat ab, wird es mit dem Zusatz **Ablehnen** in die Liste **Server-Zertifikate** übernommen. Meldet sich nochmal ein Server mit diesem Zertifikat an, wird diese Verbindung sofort abgewiesen.

## Fernverwaltung

Wenn Sie Fernverwaltung zulassen, können Sie auf den Web-Konfigurator des DECT-Managers auch aus anderen Netzwerken zugreifen.



- ▶ Wählen Sie **Ja**, wenn Sie den **Zugriff aus anderen Netzen zulassen** wollen oder **Nein**, wenn nicht.

Wenn Sie **Fernverwaltung** zulassen, erhöht sich das Risiko eines unbefugten Zugriffes auf Ihre Geräteeinstellungen.

## VoIP-Provider konfigurieren

Auf dieser Seite erstellen Sie eine Liste von Systemen, die VoIP-Verbindungen und andere Dienste für Ihre Telefone zur Verfügung stellen. Sie tragen hier Folgendes ein:

- ◆ VoIP-Telefonanlage(n) Ihres Unternehmens
- ◆ öffentliche Anbieter, bei denen Sie VoIP-Dienste beauftragt haben

Sie können bis zu 10 verschiedene VoIP-Telefonanlagen bzw. VoIP-Provider konfigurieren.

**Einstellungen → VoIP-Provider**



Name	Domain	
1. IP1	Not configured	Edit
2. IP2	Not configured	Edit
3. IP3	Not configured	Edit

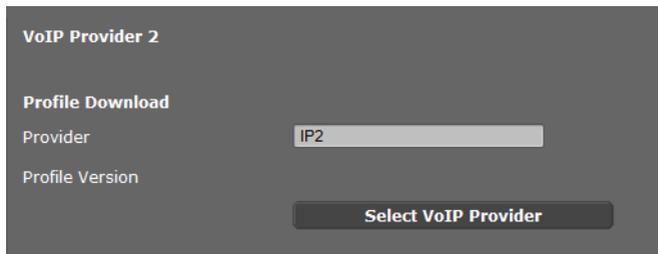
- ▶ Klicken Sie hinter dem Listen-Eintrag der VoIP-Verbindung auf die Schaltfläche **Bearbeiten**.

Es wird eine Seite geöffnet, in der Sie eine neue Verbindung einrichten oder die Daten für eine bestehende Verbindung ändern können.

Die Daten für eine Telefonanlage geben Sie manuell ein. Für die Konfiguration eines VoIP-Providers können Sie mithilfe eines Assistenten ein Provider-Profil auswählen.

### Assistent für die Auswahl von Provider-Profilen

Gigaset stellt eine Reihe von Provider-Profilen zu Verfügung, die Sie für die Konfiguration nutzen können. Das Gigaset N720 DM PRO sucht im Netzwerk nach einer Provisioning-Datei und lädt daraus die Konfigurationsdaten eines Providers mit Standard-Einstellungen. Später verwenden Sie diese Daten, um den Mobilteilen VoIP-Konten zuzuweisen (→ [S. 79](#)).



**VoIP Provider 2**

**Profile Download**

Provider:

Profile Version:

**Select VoIP Provider**

- ▶ Um ein neues VoIP-Profil zu laden, klicken Sie auf **VoIP-Provider auswählen**.

Es öffnet sich ein Assistent, der Sie durch den Vorgang führt. Sie wählen erst das Land und dann den gewünschten Provider aus der Liste. Anschließend werden die Daten des ausgewählten Profils geladen und im Fenster angezeigt.

Sie können ggf. die allgemeinen Provider-Daten in den Bereichen **Allgemeine Anmelde-daten Ihres VoIP-Providers** und **Allgemeine Netzwerkdaten Ihres VoIP-Providers** ändern.

## Provider-Daten eingeben

Für eine VoIP-Telefonanlage oder einen Provider, für den kein Profil vorliegt, geben Sie die Daten hier manuell ein. Die Daten erhalten Sie vom Administrator der Telefonanlage bzw. Ihrem VoIP-Provider.

- Geben Sie die IP-Adresse der VoIP-Telefonanlage im Feld **Proxy-Serveradresse** ein.

**General data of your service provider**

Domain

Proxy server address

Proxy server port

Registration server

Registration server port

Registration refresh time  sec

**Network data for your service provider**

STUN enabled  Yes  No

STUN server address

STUN server port

STUN refresh time  sec

NAT refresh time  sec

Outbound proxy mode  Always  Automatic  Never

Outbound server address

Outbound proxy port

In Ausnahmefällen müssen Sie folgende Einstellungen an die Einstellungen Ihres Routers anpassen:

- Wenn Sie bei abgehenden Anrufen Ihren Gesprächspartner nicht hören, müssen Sie ggf. zwischen Outbound-Proxy-Server-Modus und STUN-Verwendung wechseln. STUN- oder Outbound-Server ersetzt in den gesendeten Datenpaketen die private IP-Adresse Ihres DECT-Managers durch seine öffentliche IP-Adresse. Betreiben Sie Ihren DECT-Manager hinter einem Router mit symmetrischem NAT, kann STUN nicht eingesetzt werden.
- Wenn Sie für ankommende Anrufe zeitweise nicht erreichbar sind, müssen Sie ggf. den Wert in **NAT-Refreshzeit** anpassen:  
Ist am Router für den DECT-Manager weder Port-Forwarding aktiviert noch eine DMZ eingerichtet, ist für die Erreichbarkeit des Telefons ein Eintrag in der Routing-Tabelle des NAT (im Router) erforderlich. Der DECT-Manager muss diesen Eintrag in der Routing-Tabelle in bestimmten Zeitintervallen (**NAT-Refreshzeit**) bestätigen, damit der Eintrag in der Routing-Tabelle erhalten bleibt.

Weitere Hinweise dazu finden Sie im Kapitel **Kundenservice & Hilfe** auf → **S. 111**.

## Mobilteile konfigurieren

Registrieren Sie alle Mobilteile im DECT-Netz und für eine VoIP-Verbindung mithilfe des n Web-Konfigurators. Sie können die Einstellungen für bereits registrierte Mobilteile bearbeiten, sie deaktivieren oder löschen und weitere Einstellungen z. B. für die Nutzung von Telefonbüchern und Netzdiensten vornehmen.

### Einstellungen → Mobilteile

The screenshot shows a web interface titled "List of registered mobile devices / subscribers". It features a table with the following columns: "Username Display name", "SIP connection", "Handset registered", "E-mail account", and "Net AM". The first row shows a device with ID "1", username "08941616315", display name "Peter", SIP connection "10.15.31.8", and both "Handset registered" and "E-mail account" status marked with green checkmarks. An "Edit" button is present to the right of this row. Below the table, there is a note: "The provider account data should already exist before a mobile device is configured." There are two "Add" buttons: one for "New mobile device with own provider data" and another for "New mobile device with own data:" which has a dropdown menu showing "1. 08941616315 / Peter". Below these are radio buttons for "Displayed name on idle display" with options "Username" (selected) and "Display name". A note states: "The DECT Manager starts the check for all mobile devices for which the e-mail check is activated." At the bottom, there is a "Check for new e-mail" section with a dropdown menu set to "Every 15 minutes" and "Set" and "Cancel" buttons.

Bereits registrierte Mobilteile werden in der Liste angezeigt.

- ▶ Klicken sie auf **Bearbeiten**, um die Einstellungen für dieses Mobilteil zu ändern.
- ▶ Die Anmeldung und Konfiguration eines neuen Mobilteils starten Sie über die Schaltfläche **Hinzufügen**.

Jedes Mobilteil erhält ein eigenes VoIP-Konto. Sie können jedoch den Provider sowie die „Erweiterten Einstellungen“ (**S. 80**) eines bereits registrierten Mobilteils übernehmen. In diesem Fall wählen Sie das Mobilteil, dessen Daten Sie übernehmen wollen, aus der Liste und klicken dann auf **Hinzufügen** neben **Neues Mobilteil mit eigenen Daten**.

- ▶ Wählen Sie, ob **Benutzername** oder **Angezeigter Name** des VoIP-Kontos als Name für die Mobilteile verwendet werden. Der Name, den Sie hier auswählen, wird an den Mobilteilen im Ruhezustand angezeigt. Beide Namen werden bei der Registrierung des Mobilteils festgelegt (→ **S. 79**).
- ▶ Legen Sie fest, wie oft der DECT-Manager eine Abfrage nach neuen E-Mails startet (für alle Mobilteile, bei denen diese Funktion aktiviert ist).

## Mobilteil registrieren

Folgendes ist zu beachten:

- ◆ Jedem Mobilteil wird ein VoIP-Konto zugewiesen.
- ◆ Die Registrierung im DECT-Netz und für die VoIP-Verbindung wird gemeinsam gestartet.
- ◆ Wenn Sie einem bereits registrierten Mobilteil ein anderes VoIP-Konto zuweisen, wird die bereits konfigurierte Verbindung überschrieben.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass sich das Mobilteil, das Sie anmelden möchten, im Funkbereich Ihres DECT-Netzes befindet.
- ▶ Wählen Sie aus der Liste **VoIP-Provider auswählen** einen der konfigurierten VoIP-Telefonanlagen/Provider aus.
- ▶ Tragen Sie Zugangsdaten für das VoIP-Konto in die entsprechenden Felder ein. Abhängig von der Telefonanlage/dem Provider-Profil können die Felder unterschiedlich sein.

### Hinweis

Ob **Benutzername** oder **Angezeigter Name** als Name des Mobilteils im Ruhe-Display verwendet wird, legen Sie mithilfe der Option **Angezeigter Name im Idle-Display** auf der Seite **Mobilteile** fest (→ [S. 78](#)).

- ▶ Starten Sie die Registrierung des Mobilteils über die Schaltfläche **Anmeldung starten**. In einem Fenster wird die PIN angezeigt, die Sie nun am Mobilteil eingeben müssen, um die Anmeldung durchzuführen (→ [S. 18](#)).

### Erweiterte Einstellungen für Mobilteile

Die Seite bietet folgende zusätzliche Einstellungsmöglichkeiten für die Mobilteile:

- ▶ Online-Telefonbücher und Netzanrufbeantworter
- ▶ Einstellungen für Audio-Codecs
- ▶ Lokales Telefonbuch exportieren oder importieren
- ▶ Call-Manager und E-Mail-Empfang konfigurieren
- ▶ Mobilteile abmelden und löschen

Sie öffnen das Fenster über:

**Einstellungen → Mobilteile → Bearbeiten**

- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere Einstellungen anzeigen**

### Online-Telefonbücher und Netzanrufbeantworter

**Online directories**

You can decide which directory will be opened by pressing the directory key and the INT key on your handset. One online directory can be selected for an automatic name search.

Directory for direct access: Local directory

Corporate directory for INT key: [Dropdown]

Automatic look-up: Deactivate

**Network Mailbox Configuration**

Call number or SIP name (URI): [Text Field]

Activate network mailbox:  Yes  No

Apply changes for all SIP connections: **OK**

Über die Steuer-Taste des Mobilteils kann der Benutzer verschiedene Telefonbücher aufrufen:

- ▶ Wählen Sie, welches Telefonbuch mit der Telefonbuch-Taste (Steuer-Taste unten) aufgerufen wird. Sie können das lokale Telefonbuch oder eines der Online-Telefonbücher aus der Liste wählen.

Je nach dieser Auswahl kann der Benutzer durch langes Drücken der Telefonbuch-Taste entweder die Liste der Online-Telefonbücher oder das lokale Telefonbuch öffnen.

- ▶ Wählen Sie aus der Liste, welches Firmentelefonbuch mit der INT-Taste (Steuertaste links) geöffnet wird.
- ▶ Wählen Sie für **Automatische Suche** ein Online-Telefonbuch aus der Liste oder deaktivieren Sie diese Option. Bei ankommenden Anrufen wird der Name des Anrufers aus diesem Telefonbuch gelesen und am Display angezeigt (die Verfügbarkeit der Funktion ist vom Provider des Online-Telefonbuches abhängig).

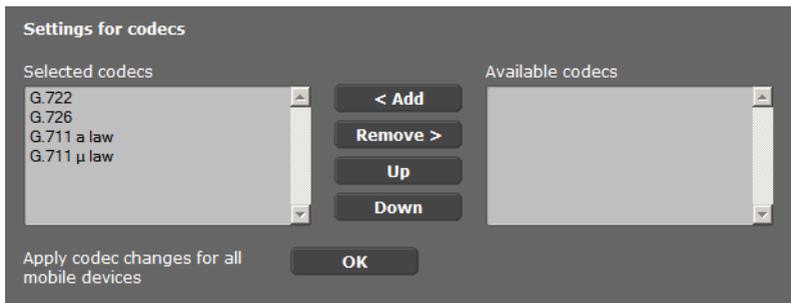
Welche Online-Telefonbücher zur Verfügung gestellt werden, stellen Sie auf der Seite **Online-Telefonbücher** ein, → [S. 93](#).

**Konfiguration des Netzanrufbeantworters:**

- ▶ Tragen Sie die **Rufnummer oder SIP-Name (URI)** des Netzanrufbeantworters ein und aktivieren Sie den Netzanrufbeantworter.
- ▶ Wenn diese Einstellungen für alle konfigurierten Mobilteile gelten soll, klicken Sie auf **OK**.

**Einstellungen für Codecs**

Die Sprachqualität der VoIP-Gespräche wird durch den für die Übertragung verwendeten **Codec** bestimmt. Für eine Erhöhung der Qualität müssen mehr Daten übertragen werden. In Abhängigkeit von der Bandbreite des DSL-Anschlusses kann es dann – insbesondere bei mehreren gleichzeitig geführten VoIP-Gesprächen – zu Problemen mit der Datenmenge kommen, so dass die Übertragung nicht mehr einwandfrei ist.



Beide Seiten einer Telefonverbindung (Anrufer-/Senderseite und Empfänger-Seite) müssen den gleichen Sprach-Codec verwenden. Der Sprach-Codec wird beim Verbindungsaufbau zwischen Sender und Empfänger ausgehandelt. Sie können die Sprach-Codex auswählen, die für dieses VoIP-Konto verwendet werden sollen, und die Reihenfolge festlegen, in der die Codex beim Aufbau einer VoIP-Verbindung vorgeschlagen werden sollen.

- ▶ Wählen Sie die gewünschten Codex und legen Sie die Reihenfolge fest, in der sie verwendet werden sollen.

Folgende Sprach-Codex werden unterstützt:

**G.722** Hervorragende Sprachqualität. Der Breitband-Sprach-Codec G.722 arbeitet mit derselben Bitrate wie G.711 (64 kbit/s pro Sprachverbindung) aber bei höherer Abtastrate (16 kHz).

**G.711 a law / G.711 μ law**

Sehr gute Sprachqualität (vergleichbar mit ISDN). Die erforderliche Bandbreite beträgt 64 kbit/s pro Sprachverbindung.

**G.726** Gute Sprachqualität (schlechter als G.711, jedoch besser als G.729). Ihr Telefon unterstützt G.726 mit einer Übertragungsrates von 32 kbit/s pro Sprachverbindung.

**G.729A** Mittlere Sprachqualität. Die erforderliche Bandbreite ist kleiner gleich 8 kbit/s pro Sprachverbindung.

Für die Verwendung des Codex G.729 benötigen Sie eine Lizenz. Diese können Sie auf der Seite **Weitere VoIP-Einstellungen** aktivieren (→ **S. 88**).

## System am DECT-Manager konfigurieren

- ▶ Wenn diese Einstellungen für alle konfigurierten Mobilteile gelten soll, klicken Sie auf **OK**.

### Lokales Telefonbuch exportieren oder importieren

**Export and import local directory**

Transfer directory from PC to mobile device.

Name of directory file  **Browse**

**Transfer**

Save mobile device directory to PC **Save**

Delete mobile device directory **Delete**

Zur Bearbeitung und Koordinierung der Telefonbücher der angemeldeten Mobilteile bietet Ihnen der Web-Konfigurator folgende Möglichkeiten.

- ◆ Speichern des lokalen Telefonbuchs auf einen PC. Die Einträge werden im vCard-Format in einer vcf-Datei am PC abgelegt. Diese Dateien können Sie auf jedes angemeldete Mobilteil laden. Sie können die Telefonbucheinträge auch in Ihr Adressbuch am PC übernehmen.
- ◆ Übernehmen von Kontakten aus einem PC-Adressbuch. Exportieren Sie die Kontakte in vcf-Dateien (vCards) und übertragen Sie diese mit dem Web-Konfigurator in das Telefonbuch des Mobilteils.
- ◆ Löschen des lokalen Telefonbuchs am Mobilteil.  
Haben Sie z.B. die Telefonbuch-Datei (vcf-Datei) am PC bearbeitet und möchten Sie dieses modifizierte Telefonbuch auf das Mobilteil laden, können Sie das aktuelle Telefonbuch am Mobilteil vor dem Transfer löschen.

**Tipp:** Sichern Sie das aktuelle Telefonbuch vor dem Löschen auf Ihrem PC. Sie können es dann wieder laden, wenn das modifizierte Telefonbuch aufgrund von Formatierungsfehlern nicht bzw. nicht vollständig auf das Mobilteil geladen werden kann.

#### Hinweise

Wollen Sie ein am PC gespeichertes Telefonbuch (vcf-Datei) mit mehreren Einträgen in das Adressbuch von Microsoft Outlook™ übernehmen, ist Folgendes zu beachten: Microsoft Outlook™ übernimmt immer nur den ersten (Telefonbuch-) Eintrag aus der vcf-Datei in sein Adressbuch.

## Übertragungsregeln

Die aus einer vcf-Datei auf das Mobilteil geladenen Telefonbuch-Einträge werden zum Telefonbuch hinzugefügt. Existiert zu einem Namen bereits ein Eintrag, wird dieser ggf. ergänzt oder ein weiterer Eintrag mit dem Namen angelegt. Es wird keine Telefonnummer überschrieben oder gelöscht.

### Hinweis

Abhängig vom Geräte-Typ werden pro vCard bis zu 3 Einträge mit demselben Namen im Telefonbuch erzeugt – pro eingetragener Nummer ein Eintrag.

## Inhalt der Telefonbuch-Datei (vcf-Datei)

Folgende Daten werden (falls vorhanden) für einen Telefonbuch-Eintrag in die vcf-Datei geschrieben bzw. aus einer vcf-Datei in das Mobilteil-Telefonbuch übernommen:

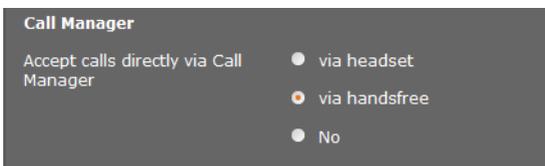
- ◆ Name
- ◆ Vorname
- ◆ Nummer
- ◆ Nummer (Büro)
- ◆ Nummer (Mobilfunk)
- ◆ E-Mail-Adresse
- ◆ Jahrestag-Datum (JJJJ-MM-TT) und Zeit des Erinnerungsrufs (HH:MM) getrennt durch ein „T“ (Beispiel: 2011-12-24T11:00).

Weitere Informationen, die eine vCard enthalten kann, werden nicht ins Telefonbuch des Mobilteils übernommen.

### Beispiel für einen Eintrag im vCard-Format:

```
BEGIN:VCARD
VERSION:2.1
N:Musterfrau;Anna
TEL;HOME:1234567890
TEL;WORK:0299123456
TEL;CELL:0175987654321
EMAIL:anna@musterfrau.de
BDAY:2008-12-24T11:00
END:VCARD
```

## Call-Manager



- ▶ Wählen Sie aus, ob Gespräche, die über den Call Manager der Telefonanlage vermittelt werden, direkt **via Headset**, **via Freisprechen** oder überhaupt nicht (**Nein**) angenommen werden

## E-Mail-Empfang

**E-Mail**

Authentication name

Authentication password

POP3 Server

POP3 Server port

Check for new e-mail  Yes  No

Secure Connection (SSL)  Yes  No

Apply e-mail settings for all mobile devices

- ▶ Wenn der DECT-Manager für das Mobilteil den Eingang von E-Mails prüfen soll, geben Sie hier die Daten für das E-Mail-Konto ein.
- ▶ Aktivieren Sie die Option **Ja** für **E-Mail-Benachrichtigung**.
- ▶ Wählen Sie aus, ob die Benachrichtigung über eine sichere Verbindung erfolgen soll.
- ▶ Wenn diese Einstellungen für alle konfigurierten Mobilteile gelten sollen, klicken Sie auf **OK**.

## Mobilteile abmelden und löschen

**DECT connection**

Deregister the mobile device for this SIP connection

Delete the complete mobile device account

DECT status Registered

DECT User Identity (IPUI/IPEI) 00 A4 0E 7D F3

Wenn das Mobilteil, dessen Einstellungen Sie gerade bearbeiten, beim DECT-Manager registriert ist, können Sie Folgendes tun:

- Abmelden** Das Mobilteil für diese SIP-Verbindung abmelden.  
Die Verbindung wird unterbrochen, alle Daten bleiben jedoch erhalten.
- Löschen** Das vollständige Konto für das Mobilteil am DECT-Manager löschen.  
Das betrifft alle Einstellungen auf dieser Seite, die DECT-Registrierung und das VoIP-Konto.

## Einstellungen sichern

- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

**Hinweis**

Wenn Sie alle Mobilteile an- oder abgemeldet haben, sollten Sie die Einstellungen des DECT-Managers auf dem PC sichern (→ **S. 100**). Damit können Sie gewährleisten, dass bei einem späteren Wiederherstellen der Daten die Zuordnung von Mobilteilen und VoIP-Konten konsistent bleibt.

**Weitere Einstellungen zum Telefonieren**

Folgende Einstellungen stehen für die Telefonie an allen Mobilteilen zur Verfügung.

- ◆ Anrufsperrung und Vorwahlziffern (siehe unten, **Wählregeln**)
- ◆ Ortsvorwahl für Ortsgespräche aktivieren → **S. 87**
- ◆ Weitere VoIP-Einstellungen → **S. 92**
  - Audio-Einstellung
  - Gesprächsvermittlung
  - R-Taste (Hook-Flash)
  - Lokale Kommunikations-Ports einrichten

**Wählregeln**

Einstellungen → Telefonie → Wählregeln

**Anrufsperrung**

Phone Number	Comment	Blocked
123		<input checked="" type="checkbox"/>

New Rule

Auf dieser Seite können Sie Telefonnummern eintragen, die Sie für Anrufe sperren wollen, z. B. kostenpflichtige Vorwahlnummern.

- ▶ Tragen Sie unter **Neue Regel** die Telefonnummer ein, die Sie für Anrufe sperren wollen.
- ▶ Ein Eintrag im Feld **Beschreibung** erleichtert die Unterscheidung verschiedener gesperrter Telefonnummern.
- ▶ Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um die neue Regel zu erstellen.
- ▶ Um eine Regel zu aktivieren, markieren Sie die Option **Gesperrt**.
- ▶ Über die Schaltfläche **Löschen** können Sie eine Regel aus der Liste entfernen.

### Vorwahlziffer

**Access Code**

The access code is automatically prefixed to numbers before dialling.

Code

Use

To prevent adding the access code when dialing internally, specify the maximum length of your internal numbers.

Length of internal numbers  digits

Abhängig von den Einstellungen Ihrer Telefonanlage müssen Sie bei Anrufen, die den Bereich Ihrer VoIP-Telefonanlage verlassen, der Rufnummer eine Vorwahlziffer voranstellen (AKZ= Amtskennzeichen, z.B. „0“).

- ▶ Speichern Sie eine Vorwahlziffer und legen Sie fest, wann die Ziffer den Rufnummern automatisch vorangestellt werden soll. Sie können wählen zwischen **Immer**, **Nie**, **Bei Netztelefonbüchern** (nur bei der Wahl aus einem Online-Telefonbuch), **Bei Ruflisten** (nur bei der Wahl aus der Anrufliste oder einer Anrufbeantworterliste), **Bei Netztelefonbüchern und Ruflisten**.
- ▶ Geben Sie die maximale Anzahl von Ziffern Ihrer internen Telefonnummern an. Sie verhindern damit, dass die Vorwahlziffer auch bei internen Anrufen vorangestellt wird.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

## Ortsvorwahl für Ortsgespräche über VoIP aktivieren

Auf dieser Seite machen Sie Angaben über den Standort Ihres Telefons. Dies dient der Festlegung von Landes- und Ortsvorwahl sowie länderspezifischen Tönen (z. B. Wählton oder Rufton).

**Einstellungen → Geräte-Management → Lokale Einstellungen**

**Area Codes**

With the selection of the country, the international country code will be initialized.

Country Germany ▼

International

Prefix 00

Code Number 49

Local

Prefix 0

Code Number [ ]

Use Area Codes for VoIP

for local calls

for local and national calls

No

**Tone Selection**

Tone Pattern United States of America ▼

### Vorwahlnummern

Wenn Sie über VoIP ins Festnetz anrufen, müssen Sie ggf. auch bei Ortsgesprächen die Ortsvorwahl mitwählen (Provider-abhängig).

Sie können Ihr Telefon so einstellen, dass die Vorwahl bei allen VoIP-Anrufen ins lokale Ortsnetz und auch bei nationalen Ferngesprächen automatisch vorgewählt wird. D.h. die Vorwahl wird allen Rufnummern vorangestellt, die nicht mit 0 beginnen – auch beim Wählen von Nummern aus dem Telefonbuch und anderen Listen. Ausnahmen sind Nummern, für die eine Wählregel definiert ist.

- ▶ Wählen Sie Ihr Land aus. Die internationale und nationale Vorwahl wird dann in den Feldern **Präfix** und **Nummer** eingetragen. Sie können diese Einstellungen ggf. ändern.
- ▶ Legen Sie fest, für welche Gespräche (Orts- und Ferngespräche) die Einstellungen gelten sollen.

### Rufton-Auswahl

Töne (z. B. Wählton, Rufton, Besetztton oder Anklopfton) sind länderspezifisch bzw. regional unterschiedlich. Sie können für Ihr Telefonsystem aus verschiedenen Tongruppen wählen.

- ▶ Wählen Sie aus der Liste **Ruftonauswahl** das Land oder die Region aus, deren Ruftöne für Ihr Telefon verwendet werden soll.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

## Weitere VoIP-Einstellungen

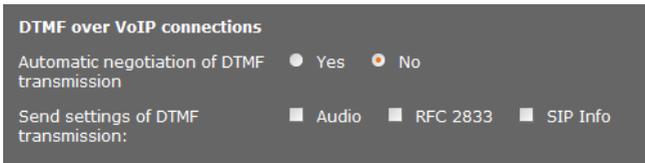
Auf dieser Seite können Sie Einstellungen zum Senden von DTMF-Signalen und zur Sprachqualität vornehmen, Gesprächsvermittlung und Rückruf einrichten sowie Einstellungen zu den Ports für den Aufbau der VoIP-Verbindungen vornehmen.

**Einstellungen → Telefonie → Weitere VoIP-Einstellungen**

### DTMF in VoIP-Verbindungen

Für das Senden von DTMF-Signalen über VoIP müssen Sie festlegen, wie die Tastencodes in DTMF-Signale umgesetzt und gesendet werden sollen: als hörbare Information im Sprachkanal oder als so genannte „SIP Info“-Meldung.

Erkundigen Sie sich bei Ihrem Provider, welche Art der DTMF-Übertragung er unterstützt.

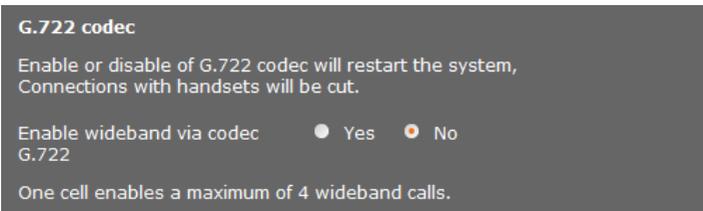


Sie haben folgende Möglichkeiten:

- ▶ Aktivieren Sie die Option **Ja**, versucht das Telefon bei jedem Anruf die für den aktuell verwendeten Codec passende Art der DTMF-Signalisierung automatisch einzustellen.
- ▶ Deaktivieren Sie die Option **Nein**, dann können Sie mit Hilfe der anderen Optionen die Art der DTMF-Signalisierung explizit festlegen:
  - ▶ Aktivieren Sie **Audio** oder **RFC 2833**, wenn DTMF-Signale akustisch (in Sprachpaketen) übertragen werden sollen.
  - ▶ Aktivieren Sie **SIP-Info**, wenn DTMF-Signale als Code übertragen werden sollen.

### Codec G.722 zur Breitbandtelefonie im DECT-Netz freischalten

Beide Seiten einer Telefonverbindung (Anrufer-/Senderseite und Empfänger-Seite) müssen den gleichen Sprach-Codec verwenden. Der Sprach-Codec wird beim Verbindungsaufbau zwischen Sender und Empfänger ausgehandelt.



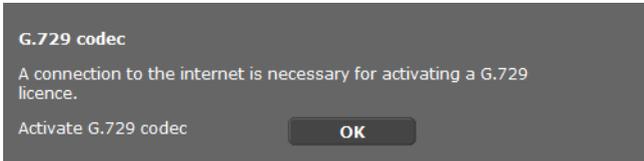
Der Codec G.722 (Breitbandverbindung) ermöglicht hohe Sprachqualität, aber nur maximal 4 gleichzeitige Verbindungen pro Basisstation.

- ▶ Um Breitbandübertragung im DECT-Netz für alle Mobilteile zuzulassen, aktivieren Sie den Codec G.722.

## Codec G.729 freischalten

Der Codec G.729 ermöglicht besonders bandbreitenschonendes Telefonieren und ist zu empfehlen, wenn möglichst wenig Netzwerkkapazität beansprucht werden soll. Sie wählen die Codecs für die VoIP-Verbindungen bei den „Erweiterten Einstellungen“ für jedes Mobilteil aus (→ **S. 81**).

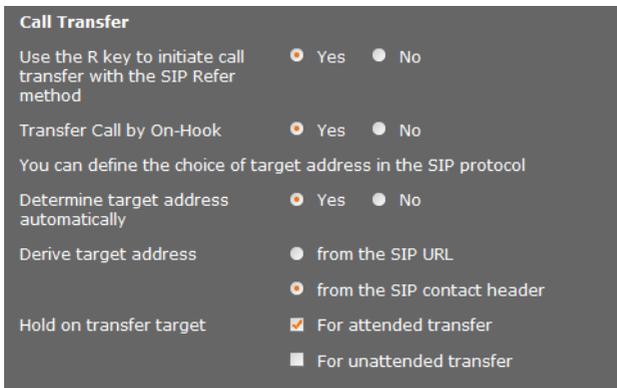
Um den Codec G.729 zu verwenden, benötigen Sie eine Lizenz. Es stehen maximal 10 Lizenzen zur Verfügung, die Sie aktivieren müssen. Der DECT-Manager muss dazu eine Internetverbindung aufbauen.



Beim Einsatz von G.729 können Sie zusätzlich Bandbreite und Übertragungskapazität sparen, indem Sie die Übertragung von Sprachpaketen in Sprechpausen unterdrücken (Voreinstellung: **Nein**).

- ▶ Aktivieren Sie die Option **Ja** für **Annex B für Codec G.729 aktivieren**, um die Übertragung von Datenpaketen in Sprechpausen zu aktivieren. Die Teilnehmer hören dann in Sprechpausen ein Hintergrundrauschen, was dem „klassischen“ Telefonieren entspricht.

## Gesprächsvermittlung



Teilnehmer können einen Anruf an einen anderen Teilnehmer vermitteln, sofern die Telefonanlage/der Provider diese Funktion unterstützt. Die Weitergabe des Gesprächs erfolgt über das Menü des Mobilteils (mittels Display-Taste) oder über die R-Taste (→ **S. 36**).

Sie können die Einstellungen für die Gesprächsvermittlung wie folgt ergänzen bzw. ändern:

- ◆ **Anruf übergeben durch Auflegen:** Die beiden Teilnehmer werden miteinander verbunden, wenn am Mobilteil die Auflegen-Taste gedrückt wird. Die Verbindungen des Vermittlers zu den Teilnehmern werden beendet.

## System am DECT-Manager konfigurieren

- ◆ **R-Taste benutzen, um die Gesprächsvermittlung mit dem SIP-Protokoll zu starten:**  
Deaktivieren Sie die Gesprächsvermittlung mit der R-Taste, wenn Sie die R-Taste mit einem anderen Leistungsmerkmal belegen wollen (s. u. „**R-Tasten-Funktion für VoIP festlegen (Hook Flash)**“)
- ◆ Bestimmen Sie, wie Zieladressen im SIP-Protokoll ausgewählt werden:
  - ▶ **Zieladresse automatisch ermitteln**  
Der Teilnehmer wird anhand der eingegebenen Nummer automatisch anhand der SIP-Informationen ermittelt.
  - ▶ **Zieladresse ableiten**  
Sie legen fest, wie die Zieladresse ermittelt werden soll:
    - **Aus SIP-URL**
    - **Aus SIP Contact-Header**

### Hinweis

Die Gesprächsvermittlung bei IP-Telefonie erfolgt über das SIP-Protokoll.

Die eindeutige Adressierung erfolgt über die SIP-URL (SIP-URI). Der SIP Contact-Header enthält neben der SIP-URL weitere Informationen zur Datenübertragung zwischen Sender und Empfänger.

- ▶ Legen Sie fest, ob das erste Gespräch bei der Weiterleitung gehalten werden soll, während der zweite Teilnehmer angerufen wird. Dazu gibt es zwei Möglichkeiten:
  - **Für Weiterleitung mit Rückfrage:** dieses Verfahren stellt sicher, dass das Gespräch wirklich zustande kommt.
  - **Für direkte Weiterleitung:** Die erste Verbindung zum Teilnehmer wird nach der Übergabe des Gesprächs beendet.

## R-Tasten-Funktion für VoIP festlegen (Hook Flash)



Hook Flash (R-key)

Please enter the hook flash date, which your service provider has given to you.

Application Type

Application signal

Ihre Telefonanlage/Ihr VoIP-Provider unterstützt ggf. besondere Leistungsmerkmale. Um ein solches Leistungsmerkmal nutzen zu können, muss das Telefon ein bestimmtes Signal (Datenpaket) an den SIP-Server senden. Sie können dieses „Signal“ als R-Funktion auf die R-Taste der Mobilteile legen.

- ▶ Tragen Sie die Daten, die Sie von Ihrem Provider erhalten haben, in die Felder **Applikationstyp** und **Applikationssignal** ein.

Drückt der Benutzer dann während eines VoIP-Gesprächs auf diese Taste, wird das Signal gesendet.

**Hinweis**

Die Einstellungen für die R-Taste sind nur möglich wenn

- die R-Taste nicht für Gesprächsvermittlung aktiviert wurde ( → [S. 90](#)) und
- SIP Info aktiviert wurde ( → [S. 88](#)).

**Lokale Kommunikationsports (Listen Ports) für VoIP festlegen**

Änderungen an dieser Einstellung sind nur erforderlich, wenn die Port-Nummern bereits von anderen Teilnehmern im LAN verwendet werden. Sie können dann andere feste Port-Nummern für den SIP- und RTP-Port oder Nummernbereiche für den SIP-Port festlegen.



**Listen ports for VoIP connections**

Use random ports for SIP  Yes  No

SIP port  -

RTP port

Folgende Kommunikationsports werden bei der VoIP-Telefonie verwendet:

**◆ SIP-Port**

Kommunikationsport, über den das Telefon (SIP-) Signalisierungsdaten empfängt. Im Lieferzustand ist die Standard-Port-Nummer 5060 für die SIP-Signalisierung eingestellt. Sie können Werte zwischen 5060 und 6000 verwenden.

Sollen an demselben Router mit NAT mehrere VoIP-Telefone betrieben werden, ist es sinnvoll, zufällig ausgewählte Ports zu verwenden. Die Telefone müssen dann unterschiedliche Ports verwenden, damit das NAT des Routers eingehende Gespräche und die Sprachdaten nur an ein Telefon (an das adressierte) weiterleiten kann.

- ▶ Aktivieren Sie **Zufällige Ports benutzen** und legen Sie für **SIP-Port** einen Nummernbereich fest, aus dem die Ports ausgewählt werden sollen.

**◆ RTP-Port**

Pro VoIP-Verbindung werden zwei aufeinander folgende RTP-Ports (aufeinanderfolgende Port-Nummern) benötigt. Über den einen Port werden Sprachdaten, über den anderen Steuerungsdaten empfangen. Basierend auf einem festgelegten Basis-Port belegt das System weitere Ports für die Verbindungen der Basisstation (pro DECT-Modul 32 Ports). Voreinstellung für den Basis-Port: 5004.

Der für die DECT-Module berechnete RTP-Portbereich wird auf der Seite **Eigene Daten der Basisstation** angezeigt ( → [S. 71](#)).

**Einstellungen sichern**

- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

## Info-Dienste

Sie können verschiedene Info-Dienste einrichten, die über die Telefonanlage, Gigaset.net oder einen anderen Server zur Verfügung gestellt werden. Die Info-Dienste können an den Mobilteilen über das Menü aufgerufen werden (→ [S. 53](#)).

Bei der Anforderung von Info-Diensten wird die SIP-ID des VoIP-Kontos sowie die DECT-ID des Mobilteils übertragen. Damit ist es möglich, für jedes Mobilteil individuelle Einstellungen durch den Info-Dienst-Server anzubieten.

### Einstellungen → Info-Dienste

**Info Services**

The handset can display info received from a server.

Choose Info Services

- customised Info Service
- via Gigaset.Net
- via PBX Manager

**Settings for the customised RAP Info Service**

Server address for online services

Username

Password

**Settings for PBX Manager**

Server address for PBX Manager menu

Username

Password

**Set** **Cancel**

- ▶ Wählen Sie den Server für die Info-Dienste aus und tragen Sie die Zugangsdaten in die entsprechenden Felder ein.

Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

### Hinweis

Wenn die Telefonanlage einen RAP-Server bereitstellt, können an den Mobilteilen im **Info Center** und im Menü **Netzdienste** weitere Dienste angeboten werden (→ [S. 25](#)).

## Online-Telefonbücher

Sie können für die Nutzung und Anzeige an den Mobilteilen verschiedenen Online-Telefonbücher bereitstellen:

### ◆ Öffentliche Online-Telefonbücher

Hier werden einige bekannte Provider angeboten. Jeder Provider kann ein Telefonbuch und ein Branchenbuch anbieten. Sie können zusätzlich einen weiteren Provider eintragen.

### ◆ Gemeinsame Telefonbücher (Firmentelefonbücher)

Hier können drei Telefonbücher eingetragen werden:

- ein Verzeichnis im LDAP-Format,
- ein allgemeines Telefonbuch im XML-Format
- ein privates Telefonbuch im XML-Format

Bei den Einstellungen für Mobilteile (→ **S. 80**) legen Sie fest, über welche Tasten die Telefonbücher aufgerufen werden.

## Öffentliche Online-Telefonbücher

Einstellungen → Online-Telefonbücher

**Public Online Directories**

You can select the online directories of several providers to be displayed on the mobile device.

Provider	Enable directory
KT Phonebook	<input type="checkbox"/>
Telefoongids	<input type="checkbox"/>
Telefonkat.	<input type="checkbox"/>
DGS Navne	<input type="checkbox"/>
[tel.search.ch]	<input type="checkbox"/>

Settings for an additional Provider Add

Online-Telefonbücher von mehreren Providern für die Anzeige am Mobilteil werden zur Auswahl angeboten.

- ▶ Markieren Sie die gewünschten Telefonbuch-Provider.
- ▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche **Hinzufügen**, um einen weiteren Provider einzurichten. Über die Schaltfläche **Bearbeiten** können Sie die Eintragungen zu einem Provider verändern.

## System am DECT-Manager konfigurieren

**Settings for an additional provider**

Provider name

Server address

Authentication name

Authentication password

Type	Name	Activate
White Pages	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Yellow Pages	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

**Delete settings**

**Set** **Cancel**

- ▶ Geben Sie die Daten des Providers und einen Namen für den Provider und die Bücher ein. Sie können zwischen Telefonbuch und Branchenbuch unterscheiden.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

Die Seite Online-Telefonbücher wird wieder angezeigt. Dort ist nun der neue Provider in der Liste eingetragen.

- ▶ Aktivieren Sie diesen Provider.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf dieser Seite zu sichern.

## Firmentelefonbücher

Wenn Sie an Ihrem Telefon ein Firmentelefonbuch nutzen wollen, müssen Sie es am Web-Konfigurator aktivieren. Sie können ein Telefonbuch im LDAP- und/oder XML-Format nutzen.

**Einstellungen → Online-Telefonbücher**

### LDAP-Telefonbuch (Lightweight Directory Access Protocol)

Das Telefonbuch wird über einen LDAP-Server bereitgestellt. Sie benötigen für das Telefonbuch, das Sie nutzen wollen, die Serveradresse, den Serverport und die Zugangsdaten.

**Directory via Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)**

Directory name

Enable directory

**Access to the LDAP Data Base**

Server address

Server port

LDAP search base (BaseDN)

Mobile device specific authentication  Yes  No

Common username

Common password

- ▶ Geben Sie im Feld **Telefonbuchname** einen Namen an (max. 20 Zeichen). Dies ist der Name, unter dem das Telefonbuch an den Mobilteilen angezeigt wird.
- ▶ Markieren Sie die Option **Telefonbuch auswählen**, damit das Telefonbuch an den Telefonen angezeigt wird.
- ▶ Geben Sie die **Serveradresse** und den **Serverport** ein.
- ▶ Geben Sie die Zugangsdaten ein.  
Gleiche Zugangsdaten für alle Mobilteile:
  - ▶ **Gemeinsamer Benutzername** (max.50 Zeichen)
  - ▶ **Gemeinsames Passwort** (max.50 Zeichen) ein.
 Unterschiedliche Zugangsdaten für die Mobilteile:
  - ▶ Wählen Sie **Mobilteil-spezifische Anmeldung**.
  - ▶ Geben Sie für jedes Mobilteil **Benutzername/Passwort** ein.

### Einstellungen für LDAP-Telefonbücher

Für die Suche in einem LDAP-Firmentelefonbuch können Sie Einstellungen bzgl. der Suchkriterien und des Ausgabeformats für die gefundenen Einträge vornehmen.

#### Attribute

Für einen Telefonbucheintrag sind in der LDAP-Datenbasis eine Reihe von Attributen definiert, z. B. Name, Vorname, Rufnummer, Adresse, Firma usw. Die Menge aller Attribute, die in einem Eintrag gespeichert werden können, wird im Schema des betreffenden LDAP-Servers gespeichert. Um auf Attribute zuzugreifen oder Suchfilter zu definieren, müssen Sie die Attribute und deren Bezeichnung im LDAP-Server kennen. Die meisten Attributbezeichnungen sind standardisiert, es können aber auch spezifische Attribute definiert sein.

Beispiele:

Attribute eines Telefonbucheintrags	Attributname in der LDAP-Datenbasis
Vorname	givenName
Nachname	sn, cn, displayName
Telefon (Privat)	homePhone, telephoneNumber
Telefon (Büro)	telephoneNumber
Telefon (Mobil)	mobile
E-Mail	mail
Fax	facsimileTelephoneNumber
Firma	company, o, ou
Straße	street
Stadt	l, postalAddress
Postleitzahl	postalCode
Land	friendlyCountryName, c
Zusätzliches Attribut	benutzerdefiniert

#### Anzeigeformat

In diesem Feld legen Sie fest, wie das Suchergebnis am Mobilteil angezeigt werden soll. Sie können hier Kombinationen verschiedener Namen- und Nummernattribute sowie Sonderzeichen eingeben. Gängige Formate können Sie aus der Liste wählen. Damit für die gewünschten Attribute die Attributwerte angezeigt werden, muss den Attributnamen ein Prozent-Zeichen (%) vorangestellt werden.

## Beispiel

Daten des Eintrags am LDAP-Server:

<b>displayName</b>	Peter Black	<b>telephoneNumber</b>	0891234567890
<b>givenName</b>	Peter	<b>mobile</b>	012398765432
<b>sn</b>	Black		

...

Attribut-Definition im Web UI:

**Anzeigeformat** %sn, %givenName; %telephoneNumber/%mobile

Der Eintrag wird am Mobilteil wie folgt angezeigt:

Black, Peter; 0891234567890/012398765432

### Hinweis

Die LDAP-Datenbasis ist hierarchisch angelegt. Mit dem Parameter **LDAP-Suchbereich (BaseDN)** können Sie festlegen, in welchem Bereich die Suche beginnen soll.

## Filter

Mit Filtern definieren Sie Kriterien, nach denen in der LDAP-Datenbasis nach bestimmten Einträgen gesucht wird. Ein Filter besteht aus einem oder mehreren Suchkriterien. Ein Suchkriterium enthält die Abfrage eines LDAP-Attributs, z. B. sn=%. Das Prozent-Zeichen (%) ist ein Platzhalter für die Eingabe des Benutzers.

### Namensfilter

Der Namensfilter entscheidet, welches Attribut für die Suche verwendet wird.

**Beispiel:** (displayName=%). Das Prozent-Zeichen (%) wird durch den vom Benutzer eingegebenen Namen oder Teil des Namens ersetzt.

Gibt ein Benutzer z. B. das Zeichen „A“ ein, wird in der LDAP-Datenbasis nach allen Einträgen gesucht, deren Attribut **displayName** mit „A“ beginnen. Gibt er danach ein „b“ ein, wird nach Einträgen gesucht, deren **displayName** mit „Ab“ beginnen.

### Nummernfilter

Der Nummernfilter legt die Kriterien für die automatische Vervollständigung von Rufnummern fest.

**Beispiel:** ((telephoneNumber=%)(mobile=%)). Das Prozent-Zeichen (%) wird wieder durch den Teil der vom Benutzer eingegebenen Rufnummer ersetzt.

Gibt ein Benutzer beim Wählen z. B. die Ziffer „123“ ein, wird in der LDAP-Datenbasis nach allen Rufnummern gesucht, die mit „123“ beginnen. Die Rufnummer wird mit den Informationen der Datenbasis vervollständigt.

Mehrere Kriterien können mit logischen UND- (&) und/oder ODER-Operatoren (|) verbunden werden. Die logischen Operatoren „&“ und „|“ werden vor die Suchkriterien gesetzt. Das Suchkriterium muss in Klammern gesetzt und der komplette Ausdruck noch einmal eingeklammert werden. UND- und ODER-Operationen können auch kombiniert werden.

## System am DECT-Manager konfigurieren

### Beispiele:

- UND-Operation: (& (givenName=%) (mail=%))  
Sucht nach Einträgen, deren Vorname **und** Mail-Adresse mit den vom Benutzer eingegebenen Zeichen beginnen.
- ODER-Operation: (| (displayName=%) (sn=%))  
Sucht nach Einträgen, deren Anzeigename **oder** Nachname mit den vom Benutzer eingegebenen Zeichen beginnt.
- Kombinierte Operation: (|(& (displayName=%) (mail=%))(& (sn=%) (mail=%)))  
Sucht nach Einträgen, deren Anzeigename **und** Mail-Adresse **oder** deren Nachname **und** Mail-Adresse mit den vom Benutzer eingegebenen Zeichen beginnen.

### Hinweis

Ausführliche Informationen zur LDAP-Konfiguration finden Sie unter  
→ [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com)

## Telefonbuch via XML-Protokoll

Wird ein Firmentelefonbuch über einen XML-Server zur Verfügung gestellt, benötigen Sie zur Einrichtung die Zugangsdaten.

Directory via XML Protocol

Directory name: Oeffentlich

Server address: http://192.168.250.62:50080/iXML/ND/70/

Username: [Empty]

Password: [Empty]

Enable directory:

Enable private online directory:  Yes  No

Directory name: Privat

- ▶ Geben Sie im Feld **Telefonbuchname** einen Namen an. Dies ist der Name, unter dem das Telefonbuch an den Mobilteilen angezeigt wird.
- ▶ Geben Sie die Daten des XML-Servers an.

**Serveradresse** IP-Adresse des Telefonbuchs.  
**Benutzername** Zugangskennung zum Telefonbuch.  
**Passwort** Passwort der Zugangskennung zum Telefonbuch.

## Privates Online-Telefonbuch zulassen

- ▶ Wenn ein privates Telefonbuch am Server im XML-Format zur Verfügung steht, aktivieren Sie dieses und geben Sie einen Namen für das Telefonbuch ein. Das private Telefonbuch muss über denselben Server bereitgestellt werden wie das XML-Telefonbuch.

## Einstellungen sichern

- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

## Geräte-Management

### Datum und Zeit

Im Lieferzustand ist der DECT-Manager so eingestellt, das er Datum und Uhrzeit von einem Zeitserver im Internet übernimmt.

Änderungen an den Einstellungen für den Zeitserver und das Aktivieren/Deaktivieren der Synchronisation erfolgen über die Web-Seite:

**Einstellungen → Geräte-Management → Datum und Uhrzeit**

The screenshot shows a configuration page titled "Time" with the following settings:

- Automatic adjustment of System Time with Time Server:**  Yes  No
- Last synchronisation with time server:** 18.11.2011 07:14
- Time Server:** europe.pool.ntp.org
- Time Zone:** (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stoc
- Automatically adjust clock to summer-time changes:**  Yes  No

Sie können Folgendes ändern:

- ◆ Einen anderen Zeitserver eintragen,
- ◆ den Zeitserver deaktivieren und Datum und Uhrzeit manuell eintragen,
- ◆ die Zeitzone Ihres Standortes auswählen,
- ◆ die automatische Anpassung der Uhr an die Sommerzeit aktivieren/deaktivieren.

### Zusätzliche Geräteeinstellungen

Auf der Seite

**Einstellungen → Geräte-Management → Sonstiges**

können Sie weitere Geräteeinstellungen vornehmen.

### Passwort für WEB-Konfigurator ändern

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie für die Anmeldung beim WEB-Konfigurator das Passwort ändern (bis zu 20 Zeichen, Voreinstellung ist **admin**).

#### Hinweis

Wenn Sie das Passwort vergessen haben, müssen Sie das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Informationen dazu finden Sie im Abschnitt **Geräteeinstellungen zurücksetzen** (→ **S. 23**).

### LEDs an den Basisstationen deaktivieren

Die LEDs der Basisstationen können deaktiviert werden. Beachten Sie, dass dann Störungen in der Synchronisation und im DECT-Netz nicht sofort lokalisiert werden können.

### Autokonfiguration starten

Die **Automatische Konfiguration** dient der Aktualisierung von Systemeinstellungen. Sie kann gestartet werden, wenn vom Hersteller, Betreiber oder Lieferant der Telefonanlage eine entsprechende Datei und ein Code zu Verfügung gestellt werden.

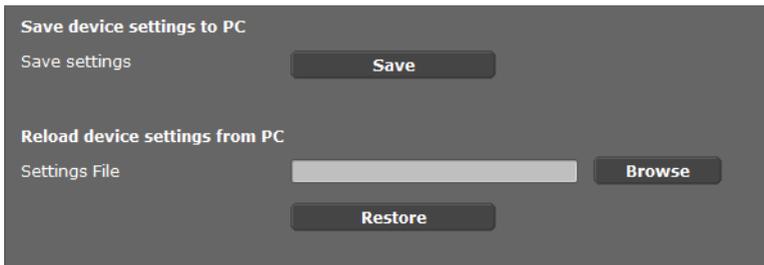
### Provider- und Telefonanlagen-Profile

Ein Profil enthält wichtigen Einstellungen für Dienste und Funktionen Ihres Telefonsystems. Ein Profil kann von einem Provider oder dem Betreiber der Telefonanlage zur Verfügung gestellt werden. Sie können auf dieser Seite festlegen, ob regelmäßig nach einem aktualisierten Profil gesucht wird und dieses auf Ihr System geladen wird.

## Einstellungen sichern und wiederherstellen

Die System-Einstellungen sichern und wiederherstellen können Sie über die Web-Seite:

**Einstellungen → Geräte-Management → Einstellungen sichern**



The screenshot shows a dark-themed interface with two main sections. The first section is titled "Save device settings to PC" and contains a "Save settings" label followed by a "Save" button. The second section is titled "Reload device settings from PC" and contains a "Settings File" label followed by a text input field, a "Browse" button, and a "Restore" button.

Nach dem Abschluss der Konfiguration des DECT-Managers und nach jeder Konfigurationsänderung, insbesondere dem An- oder Abmelden von Mobilteilen, sollten Sie die aktuellen Einstellungen in einer Datei am PC speichern, damit bei Problemen das aktuelle System schnell wieder hergestellt werden kann. Die Datei wird mit dem Suffix `.cfg` abgelegt (Voreinstellung: `Gigaset-yyyy-mm-dd.cfg`).

Verändern Sie die Einstellungen einmal ungewollt oder müssen Sie den DECT-Manager wegen eines Fehlers zurücksetzen, können Sie die gesicherten Einstellungen aus der Datei am PC wieder auf Ihr Telefonsystem laden. Das Zurücksetzen erfolgt über die Reset-Taste am Gerät (→ [S. 23](#)) oder über das Zurücksetzen der Firmware in den Lieferzustand (→ [S. 104](#)).

Die Datei `.cfg` enthält alle Systemdaten einschließlich der DECT Anmeldedaten der Mobilteile, jedoch nicht die Anruflisten der Mobilteile.

**Hinweis**

Sie können die gesicherte Konfigurationsdatei auch auf ein neues Gerät laden.

Voraussetzungen:

- ◆ Das alte Gerät darf nicht mehr in Betrieb sein.
- ◆ Die Firmware-Version des neuen Geräts muss mindestens der Version des Geräts entsprechen, von dem die Daten gesichert wurden, einschließlich der eingespielten Patches.

**System neu starten**

Ihr Gigaset N720 DECT IP Multicell System wird regelmäßig automatisch neu gestartet und läuft normalerweise stabil. Sollte dennoch einmal ein nicht vorhersehbarer Systemfehler auftreten, können Sie das System manuell neu starten.

**Einstellungen → Geräte-Management → Neustart**

**Achtung**

Führen Sie diese Funktion nur aus, wenn folgende Meldung angezeigt wird:

**Neustart und System-Synchronisierung werden empfohlen.**

Während das Telefonsystem neu gestartet wird, kann nicht telefoniert werden. Der Neustart kann bis einige Minuten dauern.

**System Check and Exception Reset**

Reboot and system synchronisation are not necessary at this time.

A reboot can take up to 10 min. During this time calls are not possible.

Reboot system OK

Reboot and synchronisation  daily  optional

The system check determines if a reset is necessary. The check takes place on the selected days at the given time, minimum once per week. If calls are being made, the required reboot is delayed for up to 120 min.

System check every

- Monday
- Tuesday
- Wednesday
- Thursday
- Friday
- Saturday
- Sunday

Start time for system check / Reboot 01 h 30 min

**Neustart sofort ausführen**

- ▶ Klicken Sie auf **OK** neben **System neu starten**.

Der Neustart beginnt sofort. Alle bestehenden Verbindungen werden abgebrochen.

### Regelmäßige Prüfung des Systems

Das System überprüft regelmäßig, ob ein Neustart nötig ist. Wird festgestellt, dass ein Neustart notwendig ist, wird dieser durchgeführt. Wird gerade telefoniert, wird der Neustart um bis zu 2 Stunden verschoben.

Die Prüfung erfolgt an den ausgewählten Tagen zu der angegebenen Zeit, mindestens einmal pro Woche.

- ▶ Selektieren Sie einen Tag (oder **Täglich**) und geben Sie eine Uhrzeit für die Prüfung ein. Die Voreinstellung wird mittels Zufallsgenerator gesteuert und liegt **Sonntag** zwischen 0.30 und 3.30 Uhr.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu sichern.

### Systemreport (SysLog)

Der Systemreport (SysLog) sammelt Informationen über ausgewählte Prozesse des DECT-Managers und der Basisstationen im laufenden Betrieb und sendet sie zum konfigurierten SysLog-Server.

**Einstellungen → Geräte-Management → Systemreport**

Ausführliche Informationen zu den angezeigten Informationen siehe Kapitel **Diagnose** (→ **S. 105**)

### Firmware der Basis aktualisieren/ Firmware-Updates zurücksetzen

Auf einem Konfigurationsserver werden vom Betreiber oder Lieferanten regelmäßig Updates der Firmware für den DECT-Manager und für die Basisstationen zur Verfügung gestellt. Bei Bedarf können Sie diese Updates auf den DECT-Manager bzw. die Basisstationen laden.

**Einstellungen → Geräte-Management → Firmware-Aktualisierung**

**Settings for firmware update and downgrade**

Current firmware version of DECT Manager: 70.026.00.000.00

The firmware status of cells is shown on the status page.

Data server: profile.gigaset.net/device

Update strategy:  simultaneous  sequential

**Set** **Cancel**

Beim Aktualisieren der Firmware des DECT-Managers wird automatisch die Aktualisierung der Basisstationen angestoßen.

- ▶ Tragen Sie die Adresse des Servers, auf dem das Softwarepaket zur Verfügung gestellt wird, im Feld **Datenserver** ein. Die Informationen hierüber erhalten Sie vom Lieferanten oder Betreiber Ihrer Anlage.
- ▶ Legen Sie fest, ob die Aktualisierung der Firmware für die Basisstationen **Simultan** oder **Sequentiell** erfolgen soll. Bei sequentieller Aktualisierung ist die Netzlast geringer.

**Start firmware update or downgrade**

Available firmware version of DECT Manager    \*\*.026.\*\*.\*.\*.\*.\*

Update time     directly     later

Time    13 h    37 min

Date    2011 y    11 m    18 d

On starting the firmware update, the device checks if the requirements of a successful firmware download are fulfilled. The firmware is then downloaded without additional feedback. During the download and update, the handset / base connection is lost. A successful update results in the handset re-establishing the base connection.

**Update firmware**

You can downgrade the firmware to the former version.

Former version of DECT Manager    \*\*.024.\*\*.\*.\*.\*.\*

**Start downgrade**

You can downgrade the firmware to the delivery version. All your personal settings will be deleted.

**Start downgrade**

Sie können eine neue Firmware laden (Update) oder die Firmware auf eine vorherige Version zurücksetzen (Downgrade).

- ▶ Legen Sie fest, wann ein Update oder Downgrade erfolgen soll.

- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Sofort</b> | Das Update/Downgrade wird ausgeführt, wenn Sie die Schaltfläche <b>Firmware aktualisieren</b> bzw. <b>Downgrade starten</b> betätigen. |
| <b>Später</b> | Das Update/Downgrade zur der Zeit ausgeführt, die Sie in den Zeilen darunter eingeben.   |

Wenn der Download gestartet wird, führt das Gerät zunächst eine Überprüfung durch, ob die Voraussetzungen für einen erfolgreichen Download der Firmware gegeben sind. Während des Download- und Aktualisierungsprozesses verlieren die Mobilteile die Verbindung zur Basis. Eine erfolgreiche Aktualisierung ist daran zu erkennen, dass die Mobilteile wieder die Verbindung zur Basis aufnehmen.

### Hinweis

Die Aktualisierung der Firmware des DECT-Managers kann bis zu 10 Minuten dauern. Die Aktualisierung der einzelnen Basisstationen dauert ca. 2-3 Minuten. Trennen Sie während dieser Zeit die Geräte nicht vom lokalen Netzwerk (und der Stromversorgung).

### Firmware zurücksetzen (Downgrade)

Sie haben folgende Möglichkeiten:

- ◆ Die Firmware-Version, die vor dem letzten Update auf dem DECT-Manager geladen war, wieder zurück auf das Gerät laden.
- ◆ Die Firmware-Version, die im Lieferzustand auf dem DECT-Manager geladen war, wieder zurück auf das Gerät laden.

Die ausgewählte Firmware wird wieder geladen, dabei wird die aktuelle Firmware überschrieben.

#### Hinweis

Wenn Sie die Firmware-Version des Lieferzustandes wieder laden, gehen alle Einstellung verloren, die Sie im WEB-Konfigurator gemacht haben. Sichern Sie deshalb unbedingt vorher die Konfigurationsdaten (→ [S. 100](#)).

## Status des DECT-Managers und der Basisstationen

Auf dem Registerblatt **Status** werden Ihnen unter anderem folgende Informationen über das Telefonsystem angezeigt:

**Status** → **Gerät**

### Status

#### Netzwerkidentitäten und Software

- ◆ IP- und MAC-Adresse des DECT-Managers
- ◆ Gerätename im Netzwerk
- ◆ Betriebstage seit Systemstart
- ◆ Version der aktuell geladenen Firmware für den DECT-Manager
- ◆ Version der verfügbaren Firmware für den DECT-Manager
- ◆ Bevorzugte Firmware-Version für die Basisstationen
- ◆ Aktuelle Uhrzeit und Datum sowie der Zeitpunkt der letzten Synchronisation mit dem Zeitserver, falls Zeitserver-Synchronisation aktiviert ist (→ [S. 99](#)).

#### Basisstationen

- ◆ Liste der Basisstationen mit Namen, aktuell geladener Firmware-Version, Laufzeit in Tagen und Download-Status, jeweils für DECT-Modul 1 und 2
- ◆ Angemeldete Basisstationen und Cluster

Sie können sich hier eine grafische Darstellung der Beziehungen zwischen den Basisstationen anzeigen lassen:

- ▶ Auf den Namen einer Basisstation oder eines Clusters klicken

Ausführliche Informationen zu den angezeigten Informationen siehe Abschnitt **Grafische Darstellung des DECT-Netzes** (→ [S. 107](#)).

# Diagnose

Der Web-Konfigurator des DECT-Managers ( → **S. 60**) bietet verschiedene Hilfsmittel zur Überwachung des Betriebs und zur Diagnose bei auftretenden Problemen.

## Systemreport (SysLog)

**Einstellungen → Geräte-Management → Systemreport**

Der Systemreport (SysLog) sammelt Informationen über ausgewählte Prozesse des DECT-Managers und der Basisstationen im laufenden Betrieb und sendet sie zum konfigurierten SysLog-Server. Aktivieren Sie die Funktion, wenn Sie ein Fehler-Ticket an Gigaset erstellen wollen.

**System log**

The system log is stored on an external syslog file server.

IP Address

Server port

**Default**

Activate Syslog

- ▶ Tragen Sie die **IP-Adresse** und den **Serverport** für die Speicherung des Systemreports auf einem Server ein (Voreinstellung für den Server-Port: 514).
- ▶ Markieren Sie das Feld neben **Syslog aktivieren**.

**Set filter for system log**

New filter settings are valid for future events.

- System events
- Fault in DECT operating system
- Socket layer events
- SIP events
- DECT events
- E-mail events
- RAP events

**Events from cells**

- System events
- Fault in DECT operating system
- Socket layer events
- DECT events
- Media stream events

### Filter für den Systemreport setzen

- ▶ Markieren Sie die Ereignisse, die Sie protokollieren wollen. Wenn Sie nicht genau wissen, wo die Fehlerursache sein könnte, markieren Sie alle Ereignisse.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um Ihre Einstellungen auf der Seite zu aktivieren.

Die Änderungen werden mit dem nächsten System-Ereignis wirksam.

Versuchen Sie den aufgetretenen Fehler zu reproduzieren. Der Report wird an Ihrem SysLog-Server gespeichert. Liefern Sie diesen mit dem Fehler-Ticket mit.

## Anzeige von Ereignissen an Basisstationen

Einstellungen → Netzwerk und Anschlüsse → Ereignisse in Basisstationen

Zu Diagnosezwecken werden auf dieser Seite Zähler für verschiedene an den Basisstationen vorkommende Ereignisse angezeigt, z. B. aktive Funkverbindungen, Handover, unerwartet abgebrochene Verbindungen, usw., jeweils für DECT-Modul 1 und 2.

Cl	Lv	RPN	Sync	Conn	HoIn	HoOut	Loss	Async	Busy	DpcOff	
1	1	06	(FF)	10	12	12	0	0	2	0	Basis 3 - Warteschleife
		07	(06)	3	5	5	0	0	0	0	
1	2	08	(06)	1	6	7	0	0	0	0	Basis 5 - Serverraum
		09	(08)	1	4	3	0	0	0	0	
1	2	10	(06)	130	60	61	0	1	9	0	Basis 6 - Zwischentuer
		11	(10)	156	51	50	0	1	24	0	
1	3	04	(08)	32	3	3	0	0	0	0	Basis 2 - Eingang
		05	(04)	21	0	0	0	0	0	0	
1	3	12	(10)	142	83	89	0	1	16	0	Basis 7 - Mitte Grossraum
		13	(12)	96	39	36	0	1	10	0	
1	4	02	(04)	26	0	0	0	0	0	0	Basis 1 - Drucker
		03	(02)	0	0	0	0	0	0	0	
1	4	0E	(12)	34	32	32	0	1	0	0	Basis 8 - Treppenhaus
		0F	(0E)	72	25	25	0	1	8	0	
1	5	0C	(0E)	39	13	12	0	1	0	0	Basis 9 - Besprechungssecke

Events since 28-Jan-2015 - 10:27  
Delete all event counters **OK**

- Cl Clusternummer, identifiziert eine Gruppe synchronisierter DECT-Module
- Lv Synchronisations-Level, Synchronisation ist mit jeder niedrigeren Ebene zulässig
- RPN (Radio Fixed Part Number) Hexadezimaler Identifikator eines DECT-Moduls
- Sync RPN der Basisstation, mit der die Basis synchronisiert ist  
(FF) Modul nicht synchronisiert  
(--) Modul nicht aktiviert
- Conn Anzahl der Verbindungen, d. h. der geführten Gespräche
- HoIn/HoOut Anzahl der eingehenden/ausgehenden Handover
- Loss Anzahl verlorener Verbindungen, d. h. unterbrochener Gespräche
- Async wie oft die Synchronisation unterbrochen war
- Busy wie oft die maximale Anzahl der möglichen Verbindungen des Moduls erreicht war
- DpcOff wie oft die LAN-Verbindung zur Basisstation unterbrochen war

Alle angezeigten Werte sind akkumuliert seit dem letzten Löschen der Ereignisliste.

► Klicken Sie auf **OK**, um alle gespeicherten Ereignisse zu löschen.

### Hinweis

Auf der Seite **Status** können Sie die Basisstationen und Cluster sowie die Verbindungen und Signalstärken anhand grafischer Darstellungen überprüfen (→ **S. 107**).

## Systemdump

Im Fehlerfall können Sie zu Diagnosezwecken durch den Gigaset-Service einen Systemdump erstellen und an einen Gigaset-Server übertragen.

- ▶ Melden Sie sich beim Web-Konfigurator an → **S. 61**
- ▶ Ändern Sie die URL in: `http:<IP-Adresse>/sysdump.html`  
Die MAC-Adresse des Systems und der Name des Gigaset-Servers werden angezeigt.
- ▶ Klicken Sie auf **Send**. Die Information wird an den Gigaset-Server übertragen.
- ▶ Geben Sie in Ihrem Fehler-Ticket an Gigaset die MAC-Adresse an.

## Grafische Darstellung des DECT-Netzes

### Status → Gerät

Auf dem Registerblatt **Status** werden unter anderem Informationen über die verbundenen Basisstationen mit Namen, aktuell geladener Firmware-Version, Laufzeit in Tagen und Download-Status, jeweils für DECT-Modul 1 und 2 angezeigt.

Base station	Module	Current version	Operating days	Download status
Basis 1 - Drucker	1	71.092.00.000.00	716	OK
	2	71.092.00.000.00	716	OK
Basis 2 - Eingang	1	71.092.00.000.00	716	OK
	2	71.092.00.000.00	716	OK
Basis 3 - Warteschleife	1	71.092.00.000.00	716	OK
	2	71.092.00.000.00	716	OK

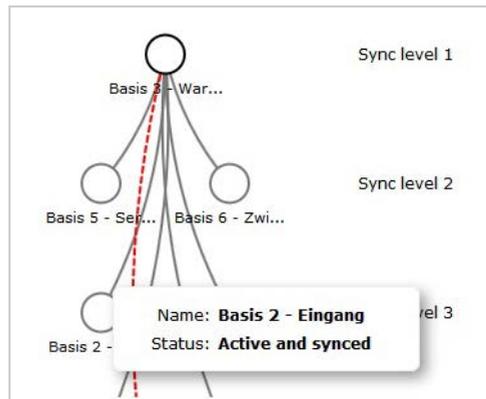
Grafische Darstellung der Beziehungen zwischen den Basisstationen anzeigen:

- ▶ Auf den Namen einer Basisstation oder eines Clusters klicken.

Eine Grafik zeigt die Basisstation und ihre Beziehung zu den Basisstationen in der Umgebung. Die Synchronisierungs-Hierarchie sehen Sie an der rechten Seite.

Informationen zu einer Basisstation:

- ▶ Mauszeiger auf eine Basisstation bewegen. Der vollständige Name und der Status (z. B. **Aktiv und synchronisiert**) werden angezeigt.

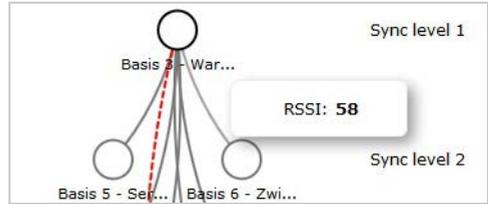


## Diagnose

Informationen zu einer Verbindung:

- ▶ Mauszeiger auf eine Verbindung bewegen. Der RSSI-Wert für die Verbindung wird angezeigt.

Der RSSI-Wert ist ein Indikator für die Verbindungsqualität und wird in Prozent angegeben; 100 wäre die maximal, 0 die minimal akzeptable Verbindungsqualität



Die Linien zwischen den Basisstationen zeigen die aktuelle Verbindungsqualität:

Verbindung	RSSI-Bereich (0-100)	Signalstärke
Graue Linie	43 bis 100	sehr gut bis gut
Rote Linie (gestrichelt)	0 bis 43	schwach
keine Linie		kein Signal

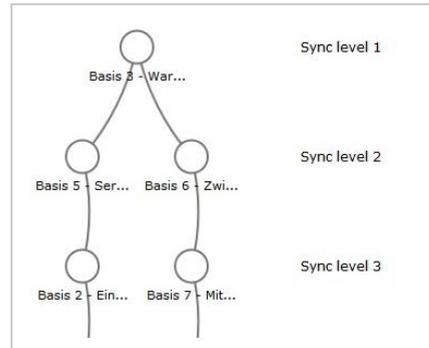
### Synchronisations-Level darstellen

- ▶ Auf das Symbol  klicken.

Die Synchronisationsebenen werden grafisch angezeigt.

Informationen zu einer Basisstation:

- ▶ Mauszeiger auf die gewünschte Basisstation bewegen. Der vollständige Name, der Status und der aktuelle RSSI-Wert werden angezeigt.



Informationen über die Schwankung der RSSI-Werte an bestimmten Basisstationen finden Sie in der Tabelle der **Ereignisse in Basisstationen** (→ **S. 106**)

### Hinweis

Die angezeigten Werte dienen nur der Orientierung. Wie Sie genaue Messungen der Verbindungswerte durchführen, entnehmen Sie dem „Gigaset N720 DECT IP Multicell System - Leitfaden zur Planung und Messung“.

# Kundenservice & Hilfe

Sie haben Fragen? Schnelle Hilfe erhalten Sie in dieser Bedienungsanleitung und unter [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com). Bei weiterführenden Fragen zu Ihrem Gigaset pro Produkt steht Ihnen Ihr Fachhandelspartner gerne zur Verfügung.

## Fragen und Antworten

Treten beim Gebrauch Ihres Telefons Fragen auf, stehen wir Ihnen unter [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com) zur Verfügung.

Außerdem sind in der folgenden Tabelle häufig auftretende Probleme und mögliche Lösungen aufgelistet.

<p><b>Das Display zeigt nichts an.</b></p> <p>Mobilteil ausgeschaltet oder Akku leer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mobilteil in Ladestation stellen.</li> </ul>
<p><b>Sie können nicht telefonieren oder andere Dienste des Telefonsystem nutzen (E-Mailabfrage, Zugriff auf die Anrufliste, die Online-Telefonbücher, den Info-Service).</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mobilteil ist nicht am Telefonsystem registriert.             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Anmeldevorgang durchführen (→ <a href="#">S. 17</a>).</li> </ul> </li> <li>2. Mobilteil ist außerhalb des Funknetzes.             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Abstand des Mobilteil zu einer zum Funknetz gehörenden Basisstation verringern.</li> </ul> </li> <li>3. Es läuft gerade ein Firmware-Update.             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Warten, bis das Update beendet ist.</li> </ul> </li> <li>4. Basisstation ohne Strom.             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Stromversorgung der Basisstationen und des DECT-Managers kontrollieren (→ <a href="#">S. 12</a>).</li> <li>▶ Wird die Basis über PoE mit Strom versorgt, überprüfen Sie die Stromversorgung des Switches.</li> </ul> </li> <li>5. Keine freien Ressourcen der nächst liegenden Basisstation (alle Verbindungen belegt).             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Kurzfristige Lösung: Anderen Standort aufsuchen, um zu prüfen, ob an einer anderen Basisstation noch Verbindungen zur Verfügung stehen.</li> <li>▶ Langfristige Lösung: Planung der Basisstationen überprüfen und an dem Standort mit schlechter Funkabdeckung eine weitere Basisstation in Betrieb nehmen.</li> </ul> </li> <li>6. Basisstationen nicht synchronisiert oder Synchronisationseinstellungen nicht korrekt.             <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Synchronisation durchführen.</li> <li>▶ Überprüfen, ob es im Cluster eine Basisstation mit Synchronisationslevel 1 gibt.</li> <li>▶ Überprüfen, ob alle Basisstationen ihre übergeordnete Basisstation über Funk erreichen können (→ <a href="#">S. 73</a>). Wenn nicht: ggf. weitere Cluster einrichten.</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>Einige der Netzdienste funktionieren nicht wie angegeben.</b></p> <p>Leistungsmerkmale sind nicht freigeschaltet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Beim Administrator der Telefonanlage oder dem Netz-Provider informieren.</li> </ul>
<p><b>Ihr Gesprächspartner hört Sie nicht.</b></p> <p>Das Mobilteil ist ggf. „stummgeschaltet“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Mikrofon am Mobilteil wieder einschalten.</li> </ul>

### Die Nummer des Anrufers wird trotz CLIP/CLI nicht angezeigt.

Nummernübermittlung ist nicht freigegeben.

- ▶ **Anrufer** sollte die Nummernübermittlung beim Netzanbieter freischalten lassen.

### Die Verbindung zu einem gehaltenen Teilnehmer wird nach einer Weile automatisch getrennt.

Der Zeitnehmer für Verbindungen (Session Timer) ist an der VoIP-Telefonanlage auf einen zu geringen Wert gesetzt.

- ▶ Überprüfen Sie die Einstellung des Timers und erhöhen Sie ihn ggf.

### Sie hören bei der Eingabe einen Fehlerton (absteigende Tonfolge).

Aktion ist fehlgeschlagen/Eingabe ist fehlerhaft.

- ▶ Vorgang wiederholen.  
Beachten Sie dabei das Display und lesen Sie ggf. in der Bedienungsanleitung nach.

### In der Anrufliste ist zu einer Nachricht keine Zeit angegeben.

Datum/Uhrzeit sind nicht synchronisiert.

- ▶ Datum/Uhrzeit am DECT-Manager einstellen oder
- ▶ über den Web-Konfigurator die Synchronisation mit einem Zeitserver im Internet aktivieren.

### Sie können mit dem Web-Browser Ihres PCs keine Verbindung zum DECT-Manager aufbauen.

- ▶ Überprüfen Sie die beim Verbindungsaufbau eingegebene lokale IP-Adresse des DECT-Managers. Diese können Sie an einem Mobilteil über das Service-Menü abfragen (**S. 113**).  
Falls noch kein Mobilteil angemeldet ist, ermitteln Sie die IP-Adresse des DECT-Managers bei Nutzung einer dynamischen IP-Adresse über den DHCP-Server. Die MAC-Adresse des DECT-Managers finden Sie auf der Gehäuserückseite. Wenden Sie sich ggf. an den Netzadministrator Ihres lokalen Netzwerk.
- ▶ Überprüfen Sie die Verbindungen zwischen PC und DECT-Manager. Setzen Sie z.B. am PC ein ping-Kommando auf die Basis ab (**ping <lokale IP-Adresse des DECT-Managers>**).
- ▶ Sie haben versucht, das Telefon über Secure http (https://...) zu erreichen. Versuchen Sie es mit http://... erneut.

### Haftungsausschluss

Einige Displays können Pixel (Bildpunkte) enthalten, die aktiviert oder deaktiviert bleiben. Da ein Pixel aus drei Subpixeln (rot, grün, blau) besteht, ist auch eine Farbabweichung von Pixeln möglich.

Dies ist normal und kein Anzeichen für eine Fehlfunktion.

## Hinweise zum Betrieb von Gigaset VoIP-Telefonen hinter Routern mit Network Address Translation (NAT)

In der Regel ist für den Betrieb eines Gigaset VoIP-Telefons an einem Router mit NAT keine besondere Telefon- oder Routerkonfiguration nötig. Die in diesem Abschnitt beschriebenen Konfigurationseinstellungen müssen Sie nur vornehmen, wenn eines der folgenden Probleme auftritt.

### Typische durch das NAT hervorgerufene Probleme

- ◆ Eingehende Anrufe über VoIP sind nicht möglich. Anrufe an Ihre VoIP-Rufnummern werden nicht zu Ihnen durchgestellt.
- ◆ Abgehende Anrufe über VoIP werden nicht aufgebaut.
- ◆ Es wird zwar eine Verbindung zum Gesprächspartner aufgebaut, aber Sie können ihn nicht hören und/oder er kann Sie nicht hören.

### Mögliche Lösung

- 1 Ändern Sie die Port-Nummern der Kommunikationsports (SIP- und RTP-Ports) an Ihrem Telefon ( → „**1. Port-Nummern für SIP und RTP am VoIP-Telefon ändern**“).
- 2 In einigen Fällen muss zusätzlich für die Kommunikationsports des Telefons noch ein Port-Forwarding (auch „Port-Freigabe“ oder „Port-Weiterleitung“) am Router definiert werden ( → „**2. Port-Forwarding am Router einstellen**“).

## 1. Port-Nummern für SIP und RTP am VoIP-Telefon ändern

Definieren Sie **an Ihrem VoIP-Telefonsystem** für SIP- und RTP-Port andere (lokale) Port-Nummern (zwischen 1024 und 49152), die

- ◆ von keiner anderen Anwendung oder keinem anderen Host im LAN benutzt werden und
- ◆ weit entfernt sind von den gewöhnlich verwendeten (und am Telefon voreingestellten) SIP- und RTP-Port-Nummern.

Dieses Vorgehen ist insbesondere dann hilfreich, wenn weitere VoIP-Telefone am Router angeschlossen sind.

### So ändern Sie SIP- und RTP-Port-Nummern an Ihrem VoIP-Telefonsystem:

- ▶ Verbinden Sie den Browser Ihres PCs mit dem Web-Konfigurator des DECT-Managers und melden Sie sich an.
- ▶ Öffnen Sie die Web-Seite **Einstellungen** → **Telefonie** → **Weitere VoIP-Einstellungen** und ändern Sie die Einstellungen für SIP- und RTP-Port ( → **S. 91**).

Damit Sie sich die neuen Port-Nummern leichter merken können (z.B. für die Konfiguration des Routers), können Sie Port-Nummern wählen, die sehr ähnlich sind wie die Standard-Einstellungen, z.B.:

**SIP-Port**    49060    statt    5060

**RTP-Port**    49004    statt    5004

- ▶ Sichern Sie die Änderungen an Ihrem Telefon.

- ▶ Warten Sie bis die aktiven VoIP-Verbindungen wieder neu registriert sind. Wechseln Sie dazu auf die Web-Seite **Einstellungen** → **VoIP-Provider** hier wird der Status Ihrer VoIP-Verbindungen angezeigt.
- ▶ Testen Sie, ob das ursprüngliche Problem noch besteht. Besteht das Problem noch, führen Sie Schritt 2 durch.

## 2. Port-Forwarding am Router einstellen

Damit die von Ihnen eingestellten SIP- und RTP-Port-Nummern auch am WAN-Interface mit der öffentlichen IP-Adresse benutzt werden, definieren Sie für die SIP- und RTP-Ports Port-Forwarding-Regeln am Router.

### So definieren Sie das Port-Forwarding am Router:

Die im folgenden verwendeten Begriffe können je nach Router variieren.

Für die Freigabe eines Ports müssen Sie folgende Angaben machen (Beispiel):

Protokoll	öffentlicher Port	lokaler Port	lokaler Host (IP)	
UDP	49060	49060	192.168.2.10	<b>für SIP</b>
UDP	49004	49004	192.168.2.10	<b>für RTP</b>

#### Protokoll

Geben Sie **UPD** als verwendetes Protokoll an.

#### öffentlicher Port

Port-Nummer/Port-Nummernbereich am WAN-Interface.

#### lokaler Port

Am Telefon eingestellte Port-Nummern für SIP- und RTP-Port.

Für die Basisstationen des Gigaset N720 DECT IP Multicell System lässt sich ein RTP-Basis-Port einstellen, von dem aus das System die benötigten Ports (32 pro DECT-Modul) selbst berechnet (→ **S. 91**). Dann ist auch für diesen Bereich ein entsprechendes Port-Forwarding im Router zu definieren.

#### lokaler Host (IP)

Lokale IP-Adresse Ihres Telefons im LAN. Die aktuelle IP-Adresse des Telefons wird am Roter angezeigt.

Damit der Router dieses Port-Forwarding durchführen kann, müssen die DHCP-Einstellungen des Routers sicherstellen, dass dem Telefon immer dieselbe lokale IP-Adresse zugeordnet wird. D. h. das DHCP ändert die dem Telefon zugewiesene IP-Adresse nicht im laufenden Betrieb. Oder Sie ordnen dem Telefon eine feste (statische) IP-Adresse zu. Achten Sie aber darauf, dass diese IP-Adresse nicht in dem für DHCP reservierten Adressbereich liegt und auch keinem anderen Teilnehmer im LAN zugeordnet ist.

## Service-Info abfragen

Die Service-Infos Ihrer Basis benötigen Sie ggf. für den Kundendienst.

**Voraussetzung:** Sie haben eine Leitung belegt (versuchen ein Gespräch aufzubauen, führen ein Gespräch).

### Hinweis

Ggf. müssen Sie einige Sekunden warten, bis im Display **Optionen** erscheint

### Optionen → Service-Info

Auswahl mit **OK** bestätigen.

Folgende Informationen/Funktionen können Sie mit  auswählen:

- 1: Seriennummer des DECT-Managers (PARI)
- 2: Seriennummer des Mobilteils (IPUI)
- 3: keine Information hinterlegt, es wird nur '---' angezeigt
- 4: Variante des DECT-Managers (Ziffern 1 und 2)  
Version der DECT-Manager-Firmware (Ziffern 3 bis 5)  
Revision der DECT-Manager-Firmware (Ziffern 6 und 7)
- 5: keine Info hinterlegt, es wird nur '---' angezeigt
- 6: Gerätesachnummer des DECT-Managers
- 7: IP-Adresse des DECT-Managers

### RFP-Scan

Mit dieser Funktion können Sie zum Installationszeitpunkt oder später überprüfen, von welchen DECT-Basisstationen (Gigaset N720 IP PRO) ein Mobilteil an einem bestimmten Standort Funkwellen empfängt.

# Umwelt

---

## Unser Umwelteleitbild

Wir als Gigaset Communications GmbH tragen gesellschaftliche Verantwortung und engagieren uns für eine bessere Welt. Unsere Ideen, Technologien und unser Handeln dienen den Menschen, der Gesellschaft und der Umwelt. Ziel unserer weltweiten Tätigkeit ist die dauerhafte Sicherung der Lebensgrundlagen der Menschen. Wir bekennen uns zu einer Produktverantwortung, die den ganzen Lebensweg eines Produktes umfasst. Bereits bei der Produkt- und Prozessplanung werden die Umweltwirkungen der Produkte einschließlich Fertigung, Beschaffung, Vertrieb, Nutzung, Service und Entsorgung bewertet.

Informieren Sie sich auch im Internet unter [www.gigaset.com](http://www.gigaset.com) über umweltfreundliche Produkte und Verfahren.

## Umweltmanagementsystem



Gigaset Communications GmbH ist nach den internationalen Normen ISO 14001 und ISO 9001 zertifiziert.

**ISO 14001 (Umwelt):** zertifiziert seit September 2007 durch TÜV SÜD Management Service GmbH.

**ISO 9001 (Qualität):** zertifiziert seit 17.02.1994 durch TÜV Süd Management Service GmbH.

## Entsorgung

Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Beachten Sie hierzu die örtlichen Abfallbeseitigungsbestimmungen, die Sie bei Ihrer Kommune erfragen können. In Deutschland: Entsorgen sie diese in den beim Fachhandel aufgestellten grünen Boxen des „Gemeinsame Rücknahmesystem Batterien“. Alle Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür staatlich vorgesehene Stellen zu entsorgen.



Wenn dieses Symbol eines durchgestrichenen Abfalleimers auf einem Produkt angebracht ist, unterliegt dieses Produkt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU.

Die sachgemäße Entsorgung und getrennte Sammlung von Altgeräten dienen der Vorbeugung von potenziellen Umwelt- und Gesundheitsschäden. Sie sind eine Voraussetzung für die Wiederverwendung und

das Recycling gebrauchter Elektro- und Elektronikgeräte.

Ausführlichere Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Kommune oder Ihrem Müllentsorgungsdienst.

# Anhang

---

## Pflege

Wischen Sie das Gerät mit einem **feuchten Tuch** oder einem **Antistatiktuch** ab. Benutzen Sie keine Lösungsmittel und kein Microfasertuch. Verwenden Sie **nie** ein trockenes Tuch. Es besteht die Gefahr der statischen Aufladung.

Beeinträchtigungen von Hochglanzoberflächen können vorsichtig mit Display-Polituren von Mobiltelefonen beseitigt werden.

## Kontakt mit Flüssigkeit

Falls das Gerät mit Flüssigkeit in Kontakt gekommen ist:

- 1 Das Netzteil ausstecken.**
- 2** Die Flüssigkeit aus dem Gerät abtropfen lassen.
- 3** Alle Teile trocken tupfen. Das Gerät anschließend **mindestens 72 Stunden** an einem trockenen, warmen Ort lagern (**nicht**: Mikrowelle, Backofen o. Ä.).
- 4 Das Gerät erst in trockenem Zustand wieder einschalten.**

Nach vollständigem Austrocknen ist in vielen Fällen die Inbetriebnahme wieder möglich. In seltenen Fällen kann der Kontakt des Telefons mit chemischen Substanzen zu Veränderungen der Oberfläche führen. Aufgrund der Vielzahl am Markt verfügbarer Chemikalien konnten nicht alle Substanzen getestet werden.

## Zulassung

Voice over IP Telefonie ist über die LAN-Schnittstelle (IEEE 802.3) möglich.

In Abhängigkeit von der Schnittstelle Ihres Telekommunikationsnetzes könnte ein zusätzlicher Router/Switch erforderlich sein.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Internet-Provider.

Dieses Gerät ist für den weltweiten Betrieb vorgesehen, außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (mit Ausnahme der Schweiz) in Abhängigkeit von nationalen Zulassungen.

Länderspezifische Besonderheiten sind berücksichtigt.

**Gigaset N720 IP PRO:** Hiermit erklärt die Gigaset Communications GmbH, dass der Funkanlagentyp Gigaset N720 IP PRO der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

**Gigaset N720 DM PRO:** Hiermit erklärt die Gigaset Communications GmbH, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU und 2014/35/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

[gigasetpro.com/docs](http://gigasetpro.com/docs).

In einigen Fällen kann diese Erklärung in den Dateien "International Declarations of Conformity" oder "European Declarations of Conformity" enthalten sein.

Bitte lesen Sie daher auch diese Dateien.

## Technische Daten

### Leistungsaufnahme

Gigaset N720 DM PRO (DECT-Manager) 2, 3 W

Gigaset N720 IP PRO (Basisstation)      Bereitschaft: 3, 0 W  
 Gespräch: 3,1 W bei einer DECT-Verbindung  
 3,3 W bei 8 DECT-Verbindungen (Schmalband)

### Allgemeine technische Daten

DECT-Manager und Basisstationen	
Stromversorgung über Ethernet	Gigaset N720 DM PRO: PoE IEEE 802.3af < 3,8W (Class 1) Gigaset N720 IP PRO: PoE IEEE 802.3af < 6,4W (Class 2)
LAN-Schnittstellen	Ethernet RJ45 10/100 Mbps Schutzklasse IP20
Umgebungsbedingungen im Betrieb	+5 °C bis +45 °C; 20 % bis 75 % relative Luftfeuchtigkeit
Protokolle	IPv4, SNMP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, STUN, RTP, MWI, SDP

<b>Basisstationen</b>	
DECT-Standard	DECT EN 300 175-x
Funkfrequenzbereich	1880–1900 MHz
Sendeleistung	10 mW mittlere Leistung pro Kanal /250 mW Pulsleistung
Kanalzahl	120 Kanäle
Anzahl der Verbindungen	8 Verbindungen gleichzeitig pro Basisstation (Codec G.726, G711, G.729ab), 4 Verbindungen im Breitbandbetrieb (G.722)
Reichweite	bis zu 300 m im Freien, bis zu 50 m in Gebäuden
Codec	g.711, g.722, g.726, g.729ab (10 Lizenzen)
Quality of Service	TOS, DiffServ

# Glossar

---

## A

### ADSL

Asymmetric Digital Subscriber Line  
Spezielle Form von **DSL**.

### ALG

Application Layer Gateway  
NAT-Steuerungs-Mechanismus eines Routers.

Viele Router mit integriertem NAT setzen ALG ein. ALG lässt die Datenpakete einer VoIP-Verbindung passieren und ergänzt sie um die öffentliche IP-Adresse des sicheren privaten Netzes.

Das ALG des Routers sollte abgeschaltet werden, wenn der VoIP-Provider einen STUN-Server bzw. einen Outbound-Proxy anbietet.

Siehe auch: **Firewall, NAT, Outbound Proxy, STUN**.

### Angezeigter Name

Leistungsmerkmal der Telefonanlage. Sie können einen beliebigen Namen angeben, der bei Ihrem Gesprächspartner statt Ihrer Telefonnummer angezeigt wird.

### Anklopfen

= CW (Call Waiting).

Leistungsmerkmal des Netz-Providers. Ein Signalton meldet während eines Gesprächs, wenn ein weiterer Gesprächspartner anruft. Sie können den zweiten Anruf annehmen oder ablehnen. Sie können das Leistungsmerkmal ein-/ausschalten.

### Anrufweiserschaltung

AWS

Automatische Anrufweiserschaltung (AWS) eines Anrufs auf eine andere Rufnummer. Es gibt drei Arten von Anrufweiserschaltungen:

- AWS sofort (CFU, Call Forwarding Unconditional)
- AWS bei Besetzt (CFB, Call Forwarding Busy)
- AWS bei Nichtmelden (CFNR, Call Forwarding No Reply)

### Authentifikation

Beschränkung des Zugriffs auf ein Netzwerk/Dienst durch Anmeldung mit einer ID und einem Passwort.

### Automatischer Rückruf

Siehe **Rückruf bei Besetzt**.

## B

### Benutzerkennung

Name/Ziffernkombination für den Zugriff z.B. auf Ihr VoIP-Kontos oder Ihr privates Adressverzeichnis im Internet.

### Blockwahl

Sie geben erst die vollständige Rufnummer ein und korrigieren diese gegebenenfalls. Anschließend heben Sie den Hörer ab oder drücken die Abheben-/Freisprech-Taste, um die Rufnummer zu wählen.

**Breitband-Internet-Zugang**

Siehe **DSL**.

**C****CF**

Call Forwarding

Siehe **Anrufweiserschaltung**.

**Client**

Anwendung, die von einem Server einen Dienst anfordert.

**Cluster**

Unterteilung eines DECT-Netzes in Gruppen (Subnetze) durch eine zentrale Managementstation (DECT-Manager). Alle Telefone im Netz nutzen die zentralen Funktionen der Telefonanlage (VoIP-Konfiguration, Telefonbücher, ...). Die Basisstationen synchronisieren sich jedoch nur innerhalb eines Clusters, womit ein Handover eines Mobilteils von einem Cluster in einen benachbarten nicht möglich ist.

Können sich Funkzellen funktechnisch nicht synchronisieren, müssen sie unterschiedlichen Clustern zugewiesen werden, damit innerhalb der Cluster eine Synchronisation erfolgen kann. Dies ist für eine störungsfreie Nutzung des DECT-Systems erforderlich.

**Codec**

Coder/decoder

Codec bezeichnet ein Verfahren, das analoge Sprache vor dem Senden über das Internet digitalisiert und komprimiert sowie beim Empfang von Sprachpaketen die digitalen Daten dekodiert, d.h. in analoge Sprache übersetzt. Es gibt verschiedene Codecs, die sich u.a. im Grad der Komprimierung unterscheiden.

Beide Seiten einer Telefonverbindung (Anrufer-/Senderseite und Empfänger-Seite) müssen den gleichen Codec verwenden. Er wird beim Verbindungsaufbau zwischen Sender und Empfänger ausgehandelt.

Die Auswahl des Codec ist ein Kompromiss zwischen Sprachqualität, Übertragungsgeschwindigkeit und benötigter Bandbreite. Zum Beispiel bedeutet ein hoher Komprimierungsgrad, dass die pro Sprachverbindung benötigte Bandbreite gering ist. Er bedeutet aber auch, dass die zum Komprimieren/Dekomprimieren der Daten benötigte Zeit größer ist, was die Laufzeit der Daten im Netz vergrößert und damit die Sprachqualität beeinträchtigt. Die benötigte Zeit vergrößert die Verzögerung zwischen Sprechen des Senders und Eintreffen des Gesagten beim Empfänger.

**COLP / COLR**

Connected Line Identification Presentation/Restriction

Leistungsmerkmal einer VoIP-/ISDN-Verbindung für abgehende Rufe.

Bei COLP wird beim Anrufenden die Rufnummer des rufannahmenden Teilnehmers angezeigt.

Die Rufnummer des rufannahmenden Teilnehmers unterscheidet sich von der gewählten Nummer z.B. bei Rufumleitung oder Rufübernahme.

Der Angerufene kann mit COLR (Connected Line Identification Restriction) die Übermittlung der Rufnummer zum Anrufer unterdrücken.

**CW**

Call Waiting

Siehe **Anklopfen**.

### D

#### DECT

Digital Enhanced Cordless Telecommunications

Globaler Standard für den schnurlosen Anschluss von mobilen Endgeräten (Mobilteile) an Telefon-Basisstationen.

#### DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol

Internet-Protokoll, das die automatische Vergabe von **IP-Adressen** an **Netzwerkteilnehmer** regelt. Das Protokoll wird im Netzwerk von einem Server zur Verfügung gestellt. Ein DHCP-Server kann z. B. ein Router sein.

Das Telefon enthält einen DHCP-Client. Ein Router, der einen DHCP-Server enthält, kann die IP-Adressen für das Telefon automatisch aus einem festgelegten Adressenbereich vergeben. Durch die dynamische Zuteilung können sich mehrere **Netzwerkteilnehmer** eine IP-Adresse teilen, diese allerdings nicht gleichzeitig, sondern nur abwechselnd nutzen.

Bei einigen Routern können Sie für das Telefon festlegen, dass die IP-Adresse des Telefons nie geändert wird.

#### DMZ (Demilitarized Zone)

DMZ bezeichnet einen Bereich eines Netzwerkes, der sich außerhalb der Firewall befindet.

Eine DMZ wird quasi zwischen einem zu schützenden Netzwerk (z. B. einem LAN) und einem unsicheren Netzwerk (z. B. dem Internet) eingerichtet. Eine DMZ erlaubt den uneingeschränkten Zugriff aus dem Internet für nur eine oder wenige Netzkomponenten, während die anderen Netzkomponenten sicher hinter der Firewall bleiben.

#### DNS

Domain Name System

Hierarchisches System, das die Zuordnung von **IP-Adressen** zu **Domain-Namen** ermöglicht, die einfacher zu merken sind. Diese Zuordnung muss in jedem (W)LAN von einem lokalen DNS-Server verwaltet werden. Der lokale DNS-Server ermittelt die IP-Adresse ggf. durch Anfrage bei übergeordneten DNS-Servern und anderen lokalen DNS-Servern im Internet.

Sie können die IP-Adresse des primären/sekundären DNS-Servers festlegen.

Siehe auch: **DynDNS**.

#### Domain-Name

Bezeichnung eines (mehrerer) Web-Server im Internet (z. B. gigaset.com). Der Domain Name wird durch DNS der jeweiligen IP-Adresse zugeordnet.

#### DSCP

Differentiated Service Code Point

Siehe **Quality of Service (QoS)**.

#### DSL

Digital Subscriber Line

Datenübertragungstechnik, bei der ein Internet-Zugang mit z. B. **1,5 Mbps** über herkömmliche Telefonleitungen möglich ist. Voraussetzungen: DSL-Modem und entsprechendes Angebot des Internet-Anbieters.

**DSLAM**

Digital Subscriber Line Access Multiplexer

Der DSLAM ist ein Schaltschrank in einer Vermittlungsstelle, an dem Teilnehmer-Anschlussleitungen zusammenlaufen.

**DTMF**

Dual Tone Multi-Frequency

Andere Bezeichnung für Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV).

**Dynamische IP-Adresse**

Eine dynamische IP-Adresse wird einer Netzkomponente automatisch über **DHCP** zugewiesen. Die dynamische IP-Adresse einer Netzkomponente kann sich bei jedem Anmelden oder in bestimmten zeitlichen Intervallen ändern.

Siehe auch: **Statische IP-Adresse**

**DynDNS**

Dynamic DNS

Die Zuordnung von Domain-Namen und IP-Adressen wird über **DNS** realisiert. Für **Dynamische IP-Adressen** wird dieser Dienst durch das so genannte DynamicDNS ergänzt. Es ermöglicht die Nutzung einer Netzkomponente mit dynamischer IP-Adresse als **Server** im **Internet**. DynDNS stellt sicher, dass ein Dienst im Internet unabhängig von der aktuellen IP-Adresse immer unter dem gleichen **Domain-Namen** angesprochen werden kann.

**E****ECT**

Explicit Call Transfer

Teilnehmer A ruft Teilnehmer B an. Er hält die Verbindung und ruft Teilnehmer C an. Anstatt alle in einer Dreierkonferenz zusammenzuschließen, vermittelt A nun Teilnehmer B an C und legt auf.

**EEPROM**

Electrically Erasable Programmable Read Only Memory

Speicherbaustein Ihres Telefons mit festen Daten (z.B. werksseitige und benutzerspezifische Geräteeinstellungen) und automatisch gespeicherte Daten (z.B. Anruflisten-einträge).

**Ethernet-Netzwerk**

Kabelgebundenes **LAN**.

**F****Firewall**

Mit einer Firewall können Sie Ihr Netzwerk gegen unberechtigte Zugriffe von außen schützen. Dabei können verschiedene Maßnahmen und Techniken (Hard- und/oder Software) kombiniert werden, um den Datenfluss zwischen einem zu schützenden privaten Netzwerk und einem ungeschützten Netzwerk (z.B. dem Internet) zu kontrollieren.

Siehe auch: **NAT**.

**Firmware**

Software eines Geräts, in dem grundlegende Informationen für die Funktion eines Geräts gespeichert sind. Zur Korrektur von Fehlern oder zur Aktualisierung der Geräte-Software kann eine neue Version der Firmware in den Speicher des Gerätes geladen werden (Firmware-Update).

### Flatrate

Abrechnungsart für einen **Internet**-Anschluss. Der Internet-Anbieter erhebt dabei eine monatliche Pauschalgebühr. Für Dauer und Anzahl der Verbindungen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### Fragmentierung

Zu große Datenpakete werden in Teilpakete (Fragmente) unterteilt, bevor sie übertragen werden. Beim Empfänger werden sie wieder zusammengesetzt (defragmentiert).

## G

### G.711 a law, G.711 $\mu$ law

Standard für einen **Codec**.

G.711 liefert eine sehr gute Sprachqualität, sie entspricht der im ISDN-Netz. Da die Komprimierung gering ist, beträgt die erforderliche Bandbreite ca. 64 Kbit/s pro Sprachverbindung, die Verzögerung durch Kodieren/Dekodieren jedoch nur ca. 0,125 ms.

„a law“ bezeichnet den europäischen, „ $\mu$  law“ den nordamerikanischen/japanischen Standard.

### G.722

Standard für einen **Codec**.

G.722 ist ein **Breitband**-Sprach-Codec mit einer Bandbreite von 50 Hz bis 7 kHz, einer Netto-Übertragungsrate von 64 Kbit/s pro Sprachverbindung sowie integrierter Sprechpausenerkennung und Rauscherzeugung (Sprechpausenunterdrückung).

G.722 liefert eine sehr gute Sprachqualität. Die Sprachqualität ist wegen einer höheren Abtastrate klarer und besser als bei anderen Codecs und ermöglicht einen Sprachklang in High Definition Sound Performance (HDSP).

### G.726

Standard für einen **Codec**.

G.726 liefert eine gute Sprachqualität. Sie ist geringer als beim Codec **G.711** jedoch besser als die bei **G.729**.

### G.729A/B

Standard für einen **Codec**.

Die Sprachqualität ist bei G.729A/B eher gering. Wegen der starken Komprimierung beträgt die erforderliche Bandbreite nur ca. 8 Kbit/s pro Sprachverbindung, die Verzögerungszeit jedoch ca. 15 ms.

### Gateway

Verbindet zwei unterschiedliche **Netzwerke** miteinander, z.B. Router als Internet-Gateway.

Für Telefongespräche von **VoIP** in das Telefonnetz muss ein Gateway mit IP-Netz und Telefonnetz verbunden sein (Gateway-/VoIP-Provider). Er leitet Anrufe von VoIP ggf. an das Telefonnetz weiter.

### Gateway-Provider

Siehe **SIP-Provider**.

### Globale IP-Adresse

Siehe **IP-Adresse**.

**GSM**

Global System for Mobile Communication  
 Ursprünglich europäischer Standard für Mobilfunknetze. Inzwischen kann GSM als weltweiter Standard bezeichnet werden. In den USA und in Japan werden nationale Standards bisher jedoch häufiger unterstützt.

**H****Handover**

Möglichkeit eines Teilnehmers mit einem DECT-Mobilteil während eines Telefongesprächs oder einer Datenverbindung ohne Unterbrechung dieser Verbindung von einer Funkzelle in eine andere zu wechseln.

**Headset**

Kombination aus Mikrofon und Kopfhörer. Ein Headset ermöglicht ein komfortables Freisprechen bei Telefonverbindungen. Verfügbar sind Headsets, die per Kabel (schnurgebunden) oder via Bluetooth (schnurlos) an das Basistelefon angeschlossen werden können.

**HTTP-Proxy**

Server, über den die **Netzwerkteilnehmer** ihren Internet-Verkehr abwickeln.

**Hub**

Verbindet in einem **Infrastruktur-Netzwerk** mehrere **Netzwerkteilnehmer**. Alle Daten, die von einem Netzwerkteilnehmer an den Hub gesendet werden, werden an alle Netzwerkteilnehmer weitergeleitet.

Siehe auch: **Gateway, Router**.

**I****IEEE**

Institute of Electrical and Electronics Engineers  
 Internationales Gremium zur Normierung in der Elektronik und Elektrotechnik, insbesondere für die Standardisierung von LAN-Technologie, Übertragungsprotokollen, Datenübertragungsgeschwindigkeit und Verkabelung.

**Infrastruktur-Netzwerk**

Netzwerk mit zentraler Struktur: Alle **Netzwerkteilnehmer** kommunizieren über einen zentralen **Router**.

**Internet**

Globales **WAN**. Für den Datenaustausch ist eine Reihe von Protokollen definiert, die unter dem Namen TCP/IP zusammengefasst sind.

Jeder **Netzwerkteilnehmer** ist über seine **IP-Adresse** identifizierbar. Die Zuordnung eines **Domain-Name** zur **IP-Adresse** übernimmt **DNS**.

Wichtige Dienste im Internet sind das World Wide Web (WWW), E-Mail, Dateitransfer und Diskussionsforen.

**Internet-Anbieter**

Ermöglicht gegen Gebühr den Zugang zum Internet.

**IP (Internet Protocol)**

TCP/IP Protokoll im **Internet**. IP ist für die Adressierung von Teilnehmern eines **Netzwerks** anhand von **IP-Adressen** zuständig und übermittelt Daten von einem Sender zum Empfänger. Dabei legt IP die Wegwahl (das Routing) der Datenpakete fest.

### IP-Adresse

Eindeutige Adresse einer Netzwerk-Komponente innerhalb eines Netzwerks auf der Basis der TCP/IP-Protokolle (z.B. LAN, Internet). Im **Internet** werden statt IP-Adressen meist Domain-Namen vergeben. **DNS** ordnet Domain-Namen die entsprechende IP-Adresse zu.

Die IP-Adresse besteht aus vier Teilen (Dezimalzahlen zwischen 0 und 255), die durch einen Punkt voneinander getrennt werden (z.B. 230.94.233.2).

Die IP-Adresse setzt sich aus der Netzwerknummer und der Nummer des **Netzwerkteilnehmers** (z.B. Telefon) zusammen. Abhängig von der **Subnetzmaske** bilden die vorderen ein, zwei oder drei Teile die Netzwerknummer, der Rest der IP-Adresse adressiert die Netzwerk-Komponente. In einem Netzwerk muss die Netzwerknummer aller Komponenten identisch sein.

IP-Adressen können automatisch mit DHCP (dynamische IP-Adressen) oder manuell (feste IP-Adressen) vergeben werden.

Siehe auch: **DHCP**.

### IP-Pool-Bereich

Bereich von IP-Adressen, die der DHCP-Server verwenden kann, um dynamische IP-Adressen zu vergeben.

## L

### LAN

Local Area Network

Netzwerk mit beschränkter räumlicher Ausdehnung. LAN kann kabellos (WLAN) und/oder kabelgebunden sein.

### Lokale IP-Adresse

Die lokale oder private IP-Adresse ist die Adresse einer Netzkomponente im lokalen Netzwerk (LAN). Sie kann vom Netzbetreiber beliebig vergeben werden. Geräte, die einen Netzwerkübergang von einem lokalen Netzwerk zum Internet realisieren (Gateway oder Router), haben eine private und eine öffentliche IP-Adresse.

Siehe auch **IP-Adresse**.

### Local SIP-Port

Siehe **SIP-Port / Local SIP Port**.

## M

### MAC-Adresse

Media Access Control Address

Hardware-Adresse, durch die jedes Netzwerkgerät (z.B. Netzwerkkarte, Switch, Telefon) weltweit eindeutig identifiziert werden kann. Sie besteht aus 6 Teilen (Hexadezimale Zahlen), die mit „-“ voneinander getrennt werden (z.B. 00-90-65-44-00-3A).

Die Mac-Adresse wird vom Hersteller vergeben und kann nicht geändert werden.

### Makeln

Makeln erlaubt es, zwischen zwei Gesprächspartnern oder einer Konferenz und einem einzelnen Gesprächspartner hin und her zu schalten, ohne dass der jeweils wartende Teilnehmer mithören kann.

### Mbps

Million Bits per Second

Einheit der Übertragungsgeschwindigkeit in einem Netzwerk.

**MRU**

Maximum Receive Unit

Definiert maximale Nutzdatenmenge innerhalb eines Datenpaketes.

**MTU**

Maximum Transmission Unit

Definiert maximale Länge eines Datenpaketes, das auf einmal über das Netzwerk transportiert werden kann.

**N****NAT**

Network Address Translation

Methode zur Umsetzung von (privaten) **IP-Adressen** auf eine oder mehrere (öffentliche) IP-Adressen. Durch NAT können die IP-Adressen von **Netzwerkteilnehmern** (z. B. VoIP-Telefone) in einem **LAN** hinter einer gemeinsamen IP-Adresse des **Routers** im **Internet** verborgen werden.

VoIP-Telefone hinter einem NAT-Router sind (wegen der privaten IP-Adresse) für VoIP-Server nicht erreichbar. Um NAT zu „umgehen“, kann (alternativ) im Router **ALG**, im VoIP-Telefon **STUN** oder vom VoIP-Provider ein **Outbound Proxy** eingesetzt werden.

Wird ein Outbound-Proxy zur Verfügung gestellt, müssen Sie diesen in den VoIP-Einstellungen Ihres Telefons berücksichtigen.

**Netzwerk**

Verbund von Geräten. Geräte können entweder über verschiedene Leitungen oder über Funkstrecken miteinander verbunden werden.

Netzwerke können auch nach Reichweite und Struktur unterschieden werden:

- Reichweite: Lokale Netzwerke (**LAN**) oder Weitverkehrsnetzwerke (**WAN**)
- Struktur: **Infrastruktur-Netzwerk** oder Ad-hoc-Netzwerk

**Netzwerkteilnehmer**

Geräte und Rechner, die in einem Netzwerk miteinander verbunden sind, z. B. Server, PCs und Telefone.

**O****Öffentliche IP-Adresse**

Die öffentliche IP-Adresse ist die Adresse einer Netzkomponente im Internet. Sie wird vom Internet-Anbieter vergeben. Geräte, die einen Netzübergang von einem lokalen Netzwerk zum Internet realisieren (Gateway, Router), haben eine öffentliche und eine lokale IP-Adresse.

Siehe auch: **IP-Adresse**, **NAT**

**Outbound Proxy**

Alternativer NAT-Steuerungs-Mechanismus zu STUN, ALG.

Outbound-Proxys werden vom VoIP-Provider in Firewall/NAT-Umgebungen alternativ zu **SIP-Proxy-Server** eingesetzt. Sie steuern den Datenverkehr durch die Firewall.

Outbound-Proxy und STUN-Server sollten nicht gleichzeitig verwendet werden.

Siehe auch: **STUN** und **NAT**.

### P

#### Paging (Mobilteilsuche)

(deutsch: Funkruf)

Funktion des Basistelefons zum Orten der angemeldeten Mobilteile. Das Basistelefon baut eine Verbindung zu allen angemeldeten Mobilteilen auf. Die Mobilteile klingeln.

#### PIN

Persönliche Identifikations Nummer

Dient als Schutz vor unberechtigter Benutzung. Bei aktivierter PIN muss bei Zugriff auf einen geschützten Bereich eine Ziffernkombination eingegeben werden.

Die Konfigurationsdaten Ihres Basistelefons können Sie durch eine System-PIN (4-stellige Ziffernkombination) schützen.

#### Port

Über einen Port werden Daten zwischen zwei Anwendungen in einem **Netzwerk** ausgetauscht.

#### Port-Forwarding

Das Internet-Gateway (z. B. Ihr Router) leitet Datenpakete aus dem **Internet**, die an einen bestimmten **Port** gerichtet sind, an diesen weiter. Server im **LAN** können so Dienste im Internet zur Verfügung stellen, ohne dass Sie eine öffentliche IP-Adresse benötigen.

#### Port-Nummer

Bezeichnet eine bestimmte Anwendung eines **Netzwerkteilnehmers**. Die Port-Nummer ist je nach Einstellung im **LAN** dauerhaft festgelegt oder wird bei jedem Zugriff zugewiesen.

Die Kombination **IP-Adresse/Port**-Nummer identifiziert den Empfänger bzw. Sender eines Datenpaketes innerhalb eines Netzwerks.

#### Private IP-Adresse

Siehe **Lokale IP-Adresse**.

#### Protokoll

Beschreibung der Vereinbarungen für die Kommunikation in einem **Netzwerk**. Enthält Regeln zu Aufbau, Verwaltung und Abbau einer Verbindung, über Datenformate, Zeitabläufe und eventuelle Fehlerbehandlung.

#### Proxy/Proxy-Server

Computerprogramm, das in Computer-Netzen den Datenaustausch zwischen **Client** und **Server** regelt. Stellt das Telefon eine Anfrage an den VoIP-Server, verhält sich der Proxy gegenüber dem Telefon als Server und gegenüber dem Server als Client. Ein Proxy wird über **IP-Adresse/Domain-Namen** und **Port** adressiert.

### Q

#### Quality of Service (QoS)

Dienstgüte

Bezeichnet die Dienstgüte in Kommunikationsnetzen. Es werden verschiedene Dienstgüteklassen unterschieden.

QoS beeinflusst den Fluss der Datenpakete im Internet z. B. durch Priorisierung von Datenpaketen, Bandbreitenreservierung und Paketoptimierung.

In VoIP-Netzen beeinflusst QoS die Sprachqualität. Verfügt die gesamte Infrastruktur (Router, Netzwerk-Server usw.) über QoS, so ist die Sprachqualität höher, d. h. weniger Verzögerungen, weniger Echos, weniger Knistern.

**R****Registrar**

Der Registrar verwaltet die aktuellen IP-Adressen der **Netzwerkteilnehmer**. Wenn Sie sich bei Ihrem VoIP-Provider anmelden, wird Ihre aktuelle IP-Adresse auf dem Registrar gespeichert. Dadurch sind Sie auch unterwegs erreichbar.

**RFP**

Radio Fixed Part

Basisstationen in einem Multizellen-DECT-Netz.

**RFPI**

Radio Fixed Part Identity

Kennung einer Basisstation im Multizellen-DECT-Netz. Sie enthält unter anderem die Nummer (RPN) und eine Kennung des DECT-Managers. Ein Mobilteil erkennt daran, mit welcher Basisstation es verbunden ist und zu welchem DECT-Netz sie gehört.

**Roaming**

Möglichkeit eines Teilnehmers mit einem DECT-Mobilteil in allen Funkzellen des DECT-Netzes Anrufe entgegenzunehmen oder einzuleiten.

**ROM**

Read Only Memory

Nur-Lese-Speicher.

**Router**

Leitet Datenpakete innerhalb eines Netzwerks und zwischen verschiedenen Netzwerken auf der schnellsten Route weiter. Kann **Ethernet-Netzwerke** und WLAN verbinden. Kann **Gateway** zum Internet sein.

**Routing**

Routing ist die Übermittlung von Datenpaketen an einen anderen Teilnehmer eines Netzwerks. Auf dem Weg zum Empfänger werden die Datenpakete von einem Netzwerkknoten zum nächsten geschickt, bis sie am Ziel angekommen sind.

Ohne diese Weiterleitung von Datenpaketen wäre ein Netzwerk wie das Internet nicht möglich. Das Routing verbindet die einzelnen Netzwerke zu diesem globalen System.

Ein Router ist ein Teil dieses Systems; er vermittelt sowohl Datenpakete innerhalb des lokalen Netzwerks als auch solche von einem Netz in das nächste. Die Übermittlung von Daten von einem Netzwerk in ein anderes geschieht auf der Grundlage eines gemeinsamen Protokolls.

**RPN**

Radio Fixed Part Number

Nummer der Basisstation im Multizellen-DECT-Netz.

**RTP**

Realtime Transport Protocol

Weltweiter Standard zur Übertragung von Audio- und Videodaten. Wird oft in Verbindung mit UDP verwendet. Dabei werden RTP-Pakete in UDP-Pakete eingebettet.

**RTP-Port**

(Lokaler) **Port**, über den bei VoIP die Sprachdatenpakete gesendet und empfangen werden.

### Rückfrage

Sie führen ein Gespräch. Mit einer Rückfrage unterbrechen Sie das Gespräch kurzfristig, um eine zweite Verbindung zu einem anderen Teilnehmer aufzubauen. Wenn Sie die Verbindung zu diesem Teilnehmer sofort wieder beenden, war dies eine Rückfrage. Schalten Sie zwischen dem ersten und zweiten Teilnehmer hin und her, nennt man das **Makeln**.

### Rückruf bei Besetzt

= CCBS (Completion of calls to busy subscriber). Erhält ein Anrufer das Besetzt-Zeichen, kann er die Rückruf-Funktion aktivieren. Nach Freiwerden des Ziel-Anschlusses erfolgt die Signalisierung beim Anrufer. Sobald dieser dann seinen Hörer abhebt, wird die Verbindung automatisch hergestellt.

### Rückruf bei Nichtmelden

= CCNR (Completion of calls on no reply). Wenn ein angerufener Teilnehmer sich nicht meldet, kann ein Anrufer einen automatischen Rückruf veranlassen. Sobald der Zielteilnehmer das erste Mal eine Verbindung aufgebaut hat und wieder frei ist, erfolgt die Signalisierung beim Anrufer. Dieses Leistungsmerkmal muss von der Vermittlungsstelle unterstützt werden. Der Rückrufauftrag wird nach ca. 2 Stunden (abhängig vom Netz-Provider) automatisch gelöscht.

## S

### Server

Stellt anderen **Netzwerkteilnehmern (Clients)** einen Dienst zur Verfügung. Der Begriff kann einen Rechner/PC oder eine Anwendung bezeichnen. Ein Server wird über **IP-Adresse/Domain-Namen** und **Port** adressiert.

### SIP (Session Initiation Protocol)

Signalisierungsprotokoll unabhängig von Sprachkommunikation. Wird für Rufaufbau und -abbau verwendet. Zusätzlich können Parameter für die Sprachübertragung definiert werden.

### SIP-Adresse

Siehe **URI**.

### SIP-Port / Local SIP Port

(Lokaler) **Port**, über den bei VoIP die SIP-Signalisierungsdaten gesendet und empfangen werden.

### SIP-Provider

Siehe **VoIP-Provider**.

### SIP-Proxy-Server

IP-Adresse des Gateway-Servers Ihres VoIP-Providers.

### Sprach-Codec

Siehe **Codec**.

### Statische IP-Adresse

Eine feste IP-Adresse wird einer Netzkomponente manuell bei der Konfiguration des Netzwerks zugewiesen. Anders als die **Dynamische IP-Adresse** ändert sich eine feste IP-Adresse nicht.

**STUN**

Simple Transversal of UDP over NAT  
NAT-Steuerungs-Mechanismus.

STUN ist ein Datenprotokoll für VoIP-Telefone. STUN ersetzt die private IP-Adresse in den Datenpaketen des VoIP-Telefons durch die öffentliche Adresse des gesicherten privaten Netzes. Für die Steuerung des Datentransfers wird zusätzlich ein STUN-Server im Internet benötigt. STUN kann nicht bei symmetrischen NATs eingesetzt werden.

Siehe auch: **ALG, Firewall, NAT, Outbound Proxy.**

**Subnetz**

Segment eines **Netzwerks**.

**Subnetzmaske**

**IP-Adressen** bestehen aus einer festen Netzwerk- und einer variablen Teilnehmernummer. Die Netzwerknummer ist für alle **Netzwerkteilnehmer** identisch. Wie groß der Anteil der Netzwerknummer ist, wird in der Subnetzmaske festgelegt. Bei der Subnetz-Maske 255.255.255.0 sind z.B. die ersten drei Teile der IP-Adresse die Netzwerk- und der letzte Teil die Teilnehmernummer.

**Symmetrisches NAT**

Ein symmetrisches NAT ordnet denselben internen IP-Adressen und Port-Nummern unterschiedliche externe IP-Adressen und Port-Nummern zu – abhängig von der externen Zieladresse.

**T****TCP**

Transmission Control Protocol

**Transportprotokoll.** Gesichertes Übertragungsprotokoll: Zur Datenübertragung wird eine Verbindung zwischen Sender und Empfänger aufgebaut, überwacht und wieder abgebaut.

**TLS**

Transport Layer Security

Protokoll zur Verschlüsselung von Datenübertragungen im Internet. TLS ist ein übergeordnetes **Transportprotokoll**.

**Transportprotokoll**

Regelt Datentransport zwischen zwei Kommunikationspartnern (Anwendungen).

Siehe auch: **UDP, TCP, TLS.**

**U****UDP**

User Datagram Protocol

**Transportprotokoll.** Im Gegensatz zu **TCP** ist **UDP** ein ungesichertes Protokoll. UDP baut keine feste Verbindung auf. Datenpakete (sog. Datagramme) werden als Broadcast geschickt. Der Empfänger ist allein dafür verantwortlich, dass er die Daten erhält. Der Absender erhält über den Empfänger keine Benachrichtigung.

**Übertragungsrates**

Geschwindigkeit, mit der Daten im **WAN** bzw. **LAN** übertragen werden. Die Datenrate wird in Dateneinheiten pro Zeiteinheit (Mbit/s) gemessen.

### URI

Uniform Resource Identifier

Zeichenfolge, die zur Identifizierung von Ressourcen dient (z. B. E-Mail-Empfänger, <http://gigaset.com>, Dateien).

Im **Internet** werden URIs zur einheitlichen Bezeichnung von Ressourcen eingesetzt. URIs werden auch als SIP-Adresse bezeichnet.

URIs können im Telefon als Nummer eingegeben werden. Durch Wählen einer URI können Sie einen Internet-Teilnehmer mit VoIP-Ausstattung anrufen.

### URL

Universal Resource Locator

Global eindeutige Adresse einer Domain im **Internet**.

Ein URL ist eine Unterart der **URI**. URLs identifizieren eine Ressource über deren Ort (engl. Location) im **Internet**. Begriff wird (historisch bedingt) oft synonym zu URI verwendet.

### User-ID

Siehe **Benutzererkennung**.

## V

### VoIP

Voice over Internet Protocol

Telefonate werden nicht mehr über das Telefonnetz, sondern über das **Internet** (bzw. andere IP-Netze) aufgebaut und übermittelt.

### VoIP-Provider

Ein VoIP-, SIP- oder **Gateway-Provider** ist ein Anbieter im Internet, der ein **Gateway** für Internet-Telefonie zur Verfügung stellt. Da das Telefon mit dem SIP-Standard arbeitet, muss Ihr Provider den SIP-Standard unterstützen.

Der Provider leitet Gespräche von VoIP ins Telefonnetz (analog, ISDN und Mobilfunk) weiter und umgekehrt.

### Vollduplex

Modus bei der Datenübertragung, bei dem gleichzeitig gesendet und empfangen werden kann.

## W

### Wahlvorbereitung

Siehe **Blockwahl**.

### WAN

Wide Area Network

Weitverkehrsnetz, das räumlich nicht begrenzt ist (z. B. **Internet**).

### Wartemelodie

Music on hold

Einspielung von Musik bei einer **Rückfrage** oder beim **Makeln**. Während des Haltens hört der wartende Teilnehmer eine Wartemelodie.

# Zubehör

---

## Steckernetzgerät

Ein Steckernetzgerät benötigen Sie nur, wenn Ihre Geräte nicht über PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden.

EU: Sachnummer: C39280-Z4-C706

UK: Sachnummer: C39280-Z4-C745

## Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit)

Ausrüstung für die Planung und Analyse Ihres DECT-Multizellensystems. Der Koffer enthält zwei kalibrierte Mobilteile Gigaset S810H und eine Basisstation Gigaset N510 IP PRO sowie weiteres hilfreiches Zubehör zum Messen von Signalqualität und Funkabdeckung Ihres DECT-Netzes.

Sachnummer: S30852-H2316-R101

## Gigaset-Mobilteile

Erweitern Sie Ihr Telefonsystem um weitere Mobilteile.

Weitere Informationen bzgl. der Funktionen der Mobilteile im Zusammenhang mit den Gigaset-Basisstationen finden Sie im Internet unter [wiki.gigasetpro.com](http://wiki.gigasetpro.com)

Alle Zubehörteile und Akkus können Sie über den Fachhandel bestellen.



Verwenden Sie nur Originalzubehör. So vermeiden Sie mögliche Gesundheits- und Sachschäden und stellen sicher, dass alle relevanten Bestimmungen eingehalten werden.

# Stichwörter

---

## A

- Abheben-Taste ..... 28
- Abmelden, Mobilteil ..... 84
- Absender-Adresse (E-Mail) ..... 51
- ADSL ..... 118
- ALG ..... 118
- Alternative Optionen, Web-Konfigurator 64
- Angezeigter Name (VoIP-Konto) ..... 118
- Anklopfen ..... 32, 118
  - ein-/ausschalten ..... 36
- Anmelden, beim Web-Konfigurator ..... 61
- Anonym anrufen ..... 35
- Anruf
  - angenommen ..... 44
  - annehmen ..... 30
  - Anzeige an LED ..... 21
  - ausgehend ..... 44
  - entgangen ..... 44
  - in Anrufliste ..... 44
- Anrufen ..... 28
  - anonym ..... 35
  - aus Branchenbuch ..... 42
  - aus Online-Telefonbuch ..... 42
- Anrufliste ..... 44
  - alle Anrufe ..... 44
  - angenommene Anrufe ..... 44
  - ausgehende Anrufe ..... 44
  - Eintrag in Telefonbuch übertragen ... 45
  - Eintrag löschen ..... 45
  - entgangene Anrufe ..... 44
  - gespeicherte Informationen ..... 44
  - löschen ..... 45
  - öffnen ..... 44
  - Rufnummer wählen ..... 45
- Anrufsperrung ..... 85
- Anrufweiterleitung siehe
  - Gesprächsvermittlung
- Anrufweiterschaltung ..... 118
  - ein-/ausschalten ..... 36
- Anzeige
  - Namen (CNIP) ..... 30
  - Rufnummer des Angerufenen (COLP) . 29
  - Rufnummer des Anrufers (CLI/CLIP) ... 30
- Anzeige-Format, LDAP ..... 96
- Application Layer Gateway (ALG) ..... 118
- Arbeitsbereich, Web-Konfigurator ..... 64
- Asymmetric Digital Subscriber Line .... 118
- Attribut
  - benutzerdefiniert ..... 96
  - c ..... 96
  - cn ..... 96
  - company ..... 96
  - displayName ..... 96
  - facsimileTelephoneNumber ..... 96
  - friendlyCountryName ..... 96
  - givenName ..... 96
  - homePhone ..... 96
  - l ..... 96
  - mail ..... 96
  - mobile ..... 96
  - o ..... 96
  - ou ..... 96
  - postalAddress ..... 96
  - postalCode ..... 96
  - sn ..... 96
  - street ..... 96
  - telephoneNumber ..... 96
- Attribute der LDAP-Datenbasis ..... 96
- Aufbau d. Web-Seiten ..... 62
- Aufbau IP-Adresse ..... 124
- Auswahl-Optionen, Web-Konfigurator .. 64
- Authentifikation ..... 118

## B

- Basisstation ..... 5
  - aktivieren ..... 72
  - anmelden ..... 16, 70
  - aus DECT-Netz entfernen ..... 73
  - Beziehung zu anderen ..... 104, 107
  - Cluster-Organisation ..... 73
  - Ereignisse ..... 74, 106
  - grafische Darstellung ..... 107
  - installieren ..... 10
  - konfigurieren ..... 70
  - LEDs ..... 22
  - Liste anzeigen ..... 72
  - Status ..... 71
  - synchronisieren ..... 16
  - überlastet, Anzeige über LED ..... 22
  - Verbindung zu DECT-Manager,
    - LED-Anzeige ..... 22
  - zurücksetzen ..... 23
  - Zustand der Synchronisation ..... 22

- Basisstationen  
   synchronisieren ..... 73  
 Beenden, Gespräch ..... 29  
 Belegt ..... 29  
 Benachrichtigung  
   E-Mail-Eingang ..... 48  
 Benutzerkennung ..... 118  
 Betreff lesen (E-Mail) ..... 50, 52  
 Blockwahl ..... 118  
 Branchenbuch ..... 40  
 Breitband-Internet-Zugang ..... 119  
 Breitband-Sprach-Codec ..... 122  
 Breitband-Verbindungen ..... 35
- C**
- Call Forwarding ..... 119  
 Call Manager ..... 83  
 Call Waiting ..... 119  
 CF ..... 119  
 CLI, CLIP (Calling Line Identification  
   Presentation) ..... 30  
 Client ..... 119  
 CLIP, Anruflisten ..... 45  
 CLIP-Bild ..... 30  
 Cluster ..... 6, 119  
   konfigurieren ..... 73  
 cn, Attribut ..... 96  
 CNIP ..... 30  
 Codec  
   für Mobilteil auswählen ..... 81  
   G.711 a law ..... 81  
   G.711  $\mu$  law ..... 81  
   G.722 ..... 81  
   G.726 ..... 81  
   G.729 ..... 81  
 Codecs ..... 119  
 COLP ..... 29, 119  
 COLR ..... 29, 119  
 company, Attribut ..... 96  
 Connected Line Identification  
   Presentation/Restriction ..... 29, 119  
 CW ..... 119
- D**
- Datenpakete, Fragmentierung ..... 122  
 Datenschutzhinweis ..... 13  
 Datum ..... 99  
   Synchronisation ..... 57  
 Datum einstellen ..... 57  
 DECT-Manager ..... 5
- Geräte-Name ..... 67  
 installieren ..... 10  
 LAN-Konfiguration ..... 66  
 LEDs ..... 21  
 mit LAN verbinden ..... 60  
 Status ..... 104  
 zurücksetzen ..... 23  
 Zustand der Verbindung zu  
   Basisstationen, LED-Anzeige ..... 21  
 Demilitarized Zone ..... 120  
 DHCP ..... 24, 120, 121  
 Diagnose ..... 105  
 Diagnose, Basisstationen ..... 74, 106  
 Dienstgüte ..... 126  
 Differentiated Service Code Point ..... 120  
 Digital Subscriber Line ..... 120  
   Access Multiplexer ..... 121  
 displayName, Attribut ..... 96  
 Display-Tasten, belegen ..... 58  
 DMZ ..... 120  
 DND (Do Not Disturb) siehe Ruhe  
   vor dem Telefon  
 DNS ..... 120  
 DNS-Server  
   alternativ ..... 67  
   bevorzugt ..... 67  
 Domain Name System ..... 120  
 Domain-Name ..... 120  
 Downgrade, Firmware ..... 103  
 Dreierkonferenz ..... 34  
 DSCP ..... 120  
 DSL ..... 120  
 DSLAM ..... 121  
 DTMF ..... 88  
 Dynamic DNS ..... 121  
 Dynamic Host Configuration  
   Protocol ..... 120  
 Dynamische IP-Adresse ..... 121  
   Basisstation ..... 71  
   DECT-Manager ..... 66  
 DynDNS ..... 121
- E**
- Eingabe-Felder, Web-Konfigurator ..... 64  
 Eingangsliste öffnen (E-Mail) ..... 48  
 E-Mail ..... 48  
   Absender-Adresse ansehen ..... 51  
   Benachrichtigung ..... 48  
   löschen ..... 52  
   Meldungen b. Verbindungsaufbau ... 50

## Stichwörter

E-Mail-Konto	
für Mobilteil konfigurieren .....	84
Entgangener Anruf	
in Anrufliste .....	44
Entsorgung .....	114
Ethernet-Netzwerk .....	121
Explicit Call Transfer .....	121

## F

facsimileTelephoneNumber, Attribut .....	96
Fehlerbehebung .....	109
allgemein .....	109
E-Mail .....	50
Fernverwaltung .....	75
Filter, LDAP .....	97
Firewall .....	121
Firmentelefonbuch .....	39
aktivieren .....	95
Eintrag suchen .....	39
LDAP .....	96
öffnen .....	39
persönlich .....	39
Rufnummer wählen .....	40
Firmware .....	121
aktualisieren .....	102
Updates .....	9
zurücksetzen .....	104
Firmwareaktualisierung, Basisstation	
LED-Anzeige .....	22
Firmwareaktualisierung, DECT-Manager	
LED-Anzeige .....	21
Flatrate .....	122
Fragen und Antworten .....	109
Fragmentierung v. Datenpaketen .....	122
Freisprechtaste .....	28
friendlyCountryName .....	96

## G

G.711 .....	81
G.722 .....	35, 81
freischalten .....	88
G.726 .....	81
G.729 .....	81
aktivieren .....	89
Gateway .....	122
Gateway-Provider .....	122
Gemeinsame Telefonbücher siehe	
Firmentelefonbuch	
Gerätename im Netzwerk .....	67

Gespräch	
beenden .....	29
weitergeben (verbinden) .....	34
Gesprächsdauer .....	29
Gesprächsvermittlung .....	34
konfigurieren .....	89
Gigaset HDSP s. HDSP	
Gigaset N720 DECT IP Multicell System .....	5
Gigaset N720 DM PRO .....	5
Gigaset N720 IP PRO .....	5
Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit) .....	7
Sachnummer .....	131
Gigaset.net .....	92
gigaset-config.com .....	60
givenName, Attribut .....	96
Global System for	
Mobile Communication .....	123
Globale IP-Adresse .....	122
GSM .....	123

## H

Handover .....	6
HDSP .....	35
Headset .....	123
Hilfe .....	109
homePhone, Attribut .....	96
HTTP-Proxy .....	68, 123
Hub .....	123

## I

IEEE .....	123
Info Center .....	53
bedienen .....	55
starten .....	53
Info-Dienst .....	53
konfigurieren .....	92
personalisiert .....	54
Infrastruktur-Netzwerk .....	123
Installieren	
Basisstation .....	10
DECT-Manager .....	10
Institute of Electrical and	
Electronics Engineers .....	123
Internet .....	123
Internet Protocol .....	123
Internet-Anbieter .....	123
Internet-Zugang (Breitband) .....	119
INT-Taste .....	38
IP .....	123
IP-Adresse .....	124

- des DECT-Managers ermitteln . . . . . 61
- dynamische . . . . . 66, 121
- globale . . . . . 122
- lokale . . . . . 124
- öffentliche . . . . . 125
- private . . . . . 126
- statische . . . . . 66, 128
- statische, Basisstation . . . . . 72
- zurücksetzen über Hardware-Reset 23, 24
- IP-Adresstyp
  - Basisstation . . . . . 71
  - DECT-Manager . . . . . 66
- IP-Pool-Bereich . . . . . 124
- K**
- Klingelton ausschalten . . . . . 37
- Kommunikationsport . . . . . 91
- Konferenz . . . . . 34
- Kontakt mit Flüssigkeit . . . . . 115
- L**
- LAN . . . . . 124
- LAN-Anschluss . . . . . 13
- LAN-Konfiguration . . . . . 66
- LAN-Verbindung, Zustandsanzeige über LED . . . . . 21
- LDAP
  - Anzeige-Format . . . . . 96
  - Format, Telefonbuch . . . . . 93
  - Kontakte im Display anzeigen . . . . . 39
  - Namenfilter . . . . . 97
  - Nummernfilter . . . . . 97
  - Suchbereich (BaseDN) . . . . . 96
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) . . . . . 39
- LDAP-Attribut . . . . . 96
- LDAP-Filter . . . . . 97
- LDAP-Server . . . . . 96
- LDAP-Suchbereich . . . . . 97
- LED
  - aktive Anrufe . . . . . 21
  - Basisstation . . . . . 22
  - Basisstation, Verbindung zu
    - DECT-Manager . . . . . 22
  - DECT-Manager . . . . . 21
  - DECT-Manager, Verbindung zu
    - Basisstation . . . . . 21
  - Firmwareaktualisierung . . . . . 21
  - Überlastung der Basisstation . . . . . 22
- Leistungsaufnahme . . . . . 116
- Leuchtanzeigen siehe LED
- Lieferumfang . . . . . 9
- Liste
  - E-Mail-Benachrichtigungen . . . . . 48
  - Netz-Anrufbeantworter . . . . . 47
- Listen Port siehe Kommunikationsport
- Listen, Web-Konfigurator . . . . . 64
- Local Area Network . . . . . 124
- Local SIP Port . . . . . 128
- Lokale IP-Adresse . . . . . 124
- Löschen
  - Basisstation . . . . . 73
  - Mobilteil . . . . . 84
- M**
- MAC-Adresse . . . . . 124
- MAC-Adressen-Kaskadierung . . . . . 13
- mail, Attribut . . . . . 96
- Makeln . . . . . 33, 124
- Maximum Receive Unit . . . . . 125
- Maximum Transmission Unit . . . . . 125
- Mbps . . . . . 124
- Media Access Control . . . . . 124
- Medizinische Geräte . . . . . 8
- Menü-Leiste, Web-Konfigurator . . . . . 63
- Menü-Übersicht
  - Mobilteile . . . . . 25
  - Web-Konfigurator . . . . . 65
- Million Bits per Second . . . . . 124
- mobile, Attribut . . . . . 96
- Mobilteil . . . . . 6
  - abmelden . . . . . 84
  - Display-Tasten belegen . . . . . 58
  - einstellen . . . . . 57
  - erweiterte Einstellungen . . . . . 80
  - konfigurieren . . . . . 78
  - löschen . . . . . 84
  - Menü . . . . . 25
  - Netzanrufbeantworter zuweisen . . . . . 81
  - Online-Telefonbücher zuweisen . . . . . 80
  - registrieren . . . . . 78
  - Sprachqualität . . . . . 81
- Mobilteile, empfohlene . . . . . 131
- MRU . . . . . 125
- MTU . . . . . 125
- Multizellensystem . . . . . 5
- Music on hold . . . . . 130

## Stichwörter

### N

Nachricht	
anhören (Netz-Anrufb.)	47
löschen (E-Mail)	52
Nachrichten	46
Nachrichten-Liste	
E-Mail	48
Netz-Anrufbeantworter	47
Nachrichten-Taste	46, 48
Name	
angezeigter (VoIP)	118
des Anrufers anzeigen (CNIP)	30
Namenfilter, LDAP	97
NAT	125
symmetrisches	129
Navigationsbereich, Web-Konfigurator	63
Network Address Translation	125
Netzanrufbeantworter	46
anrufen, Nachrichten-Taste	47
anrufen, Schnellwahl	47
anrufen, über Menü	47
Liste	47
zuweisen	81
Netzdienste	36
Netzwerk	125
Ethernet	121
Neustart, System	101
Nummernfilter, LDAP	97

### O

Öffentliche IP-Adresse	125
Online-Telefonbuch	40
Eintrag suchen	41
konfigurieren	93
öffentlich	93
öffnen	40
Rufnummer wählen	42
zuweisen	80
Optionen, Web-Konfigurator	64
Ortsvorwahl	28, 87
ou, Attribut	96
Outbound-Proxy	125

### P

Paging	126
Passwort	61
ändern	99
zurücksetzen	23
PC mit Web-Konfigurator verbinden	60

PC-Adressbuch-Einträge	
ins Telefonbuch übernehmen	82
Persönliche Identifikations Nummer	126
Pflege des Telefons	115
PIN	126
PoE (Power over Ethernet)	11
Port	126
Port-Forwarding	126
Port-Nummer	126
postalAddress, Attribut	96
postalCode, Attribut	96
Posteingangsliste öffnen	48
Priorität der Sprachdaten	69
Private IP-Adresse	126
Protokoll	126
Proxy	126
Proxy-Server	126

### Q

Quality of Service	126
--------------------	-----

### R

Read Only Memory	127
Registrar	127
Registrieren, Mobilteil	78
Reset	23
auf Werkseinstellungen	23
dynamische IP-Konfiguration	24
statische IP-Konfiguration	23
Reset-Taste	23
RFC 2833 (DTMF-Signalisierung)	88
RFP (Radio Fixed Part)	127
RFPI (Radio Fixed Part Identity)	127
RFPN (Radio Fixed Part Number)	127
Roaming	6, 127
ROM	127
Router	127
Routing	127
RSSI-Wert	
Verbindungen	108
R-Taste, Funktion für VoIP	90
RTP	127
RTP-Port	127
Rückfrage	128
Rückruf	
bei Besetzt	32, 128
bei Besetzt, Funktion ausschalten	32
bei Nichtmelden	128

- Rufnummer. . . . . 96  
 aus Anrufliste wählen . . . . . 45  
 aus Firmentelefonbuch wählen. . . . . 40  
 aus Online-Telefonbuch wählen . . . . . 42  
 des Angerufenen anzeigen (COLP). . . . . 29  
 des Anrufers anzeigen (CLIP). . . . . 30  
 Rufnummernanzeige, Hinweise . . . . . 31  
 Rufnummernübermittlung. . . . . 30, 45  
 Rufton-Auswahl. . . . . 87  
 Ruhe vor dem Telefon . . . . . 37
- S**
- Schaltflächen, Web-Konfigurator . . . . . 64  
 Server . . . . . 128  
 Service-Info abfragen. . . . . 113  
 Sichere Datenverbindungen . . . . . 74  
 Sicherheitshinweise . . . . . 8  
 Sicherheitswarnung . . . . . 13  
 Simple Transversal of UDP over NAT . . . . . 129  
 SIP . . . . . 128  
 SIP-Adresse . . . . . 128  
 SIP-Port . . . . . 128  
 SIP-Provider . . . . . 128  
 SIP-Proxy-Server . . . . . 128  
 sn, Attribut . . . . . 96  
 Sprache . . . . . 61  
 Sprachqualität . . . . . 81  
 Sprechpausen-Unterdrückung . . . . . 89  
 Standard-Gateway . . . . . 67  
 Statische IP-Adresse . . . . . 128  
 Basisstation. . . . . 72  
 DECT-Manager. . . . . 66  
 Steckernetzgerät. . . . . 8  
 anschließen . . . . . 12  
 Sachnummer . . . . . 131  
 Stille unterdrücken . . . . . 89  
 street, Attribut . . . . . 96  
 Stromverbrauch s. Leistungsaufnahme  
 STUN. . . . . 129  
 Subnetz . . . . . 129  
 Subnetzmaske . . . . . 67, 129  
 Symmetrisches NAT . . . . . 129  
 Synchronisation. . . . . 16, 73  
 Anzeige über LED . . . . . 22  
 Synchronisationshierarchie . . . . . 16  
 Synchronisations-Level  
 darstellen . . . . . 108  
 Syslog . . . . . 102, 105  
 System, Neustart . . . . . 101  
 Systemdump . . . . . 107
- Systemeinstellungen . . . . . 57  
 Systemreport (Syslog) . . . . . 102, 105  
 Filter . . . . . 105
- T**
- Taste belegen. . . . . 58  
 TCP . . . . . 129  
 Technische Daten . . . . . 116  
 Telefonanlage (VoIP) . . . . . 6  
 Telefonbuch  
 Firma . . . . . 39  
 konfigurieren . . . . . 93  
 nutzen . . . . . 38  
 öffentlich. . . . . 40  
 Online . . . . . 93  
 privat . . . . . 98  
 XML-Format . . . . . 98  
 Zugang zu. . . . . 38  
 Telefonbuch, lokal  
 auf/vom PC übertragen. . . . . 82  
 exportieren. . . . . 82  
 importieren . . . . . 82  
 Telefonbuch-Datei  
 Inhalt (vCard-Format). . . . . 83  
 Telefonbucheintrag  
 Attribute . . . . . 96  
 Telefonieren  
 Anruf annehmen. . . . . 30  
 anrufen . . . . . 28  
 Telefonsystem  
 in Betrieb nehmen . . . . . 16  
 Status. . . . . 104  
 Überblick. . . . . 5  
 telephoneNumber, Attribut . . . . . 96  
 TLS . . . . . 129  
 Transmission Control Protocol. . . . . 129  
 Transport Layer Security . . . . . 129  
 Transportprotokoll . . . . . 129
- U**
- Übertragungsrate . . . . . 129  
 UDP. . . . . 129  
 Uhrzeit . . . . . 99  
 Synchronisation . . . . . 57  
 Uhrzeit einstellen . . . . . 57  
 Umwelt  
 Umweltleitbild. . . . . 114  
 Umweltmanagementsystem . . . . . 114  
 Uniform Resource Identifier . . . . . 130  
 Universal Resource Locator . . . . . 130

## Stichwörter

Update, Firmware .....	103
URI .....	130
URL .....	130
User Datagram Protocol .....	129
User-ID .....	130

## V

vCard-Format .....	83
vcf-Datei .....	82
Verbindung	
RSSI-Wert .....	108
Verbindungen, belegt .....	29
Verpackungsinhalt .....	9
VLAN (Virtual Local Area Network) .....	68
VLAN-Tagging .....	68
Voice over Internet Protocol .....	130
VoIP .....	130
Anzeige der Verfügbarkeit der Dienste über LED .....	21
Kommunikationsport .....	91
VoIP-Gespräch	
Ortsvorwahl .....	87
VoIP-Provider .....	130
konfigurieren .....	76
Profil laden .....	76
VoIP-Telefonanlage .....	5
am DECT-Manager eintragen .....	76
Vollduplex .....	130
Vorwahlziffer .....	86

## W

Wählregel	
Anruf Sperre .....	85
Vorwahlziffer .....	86
Wahlvorbereitung .....	130
Wahlwiederholungsliste .....	44
WAN .....	130
Wandmontage .....	15
Wartemelodie .....	130
Web-Konfigurator	
anmelden .....	61
Aufbau und Bedienelemente .....	62
Menü .....	65
mit PC verbinden .....	60
Passwort .....	61
Schaltflächen .....	64
Sprache auswählen .....	61
Web-Seite	

Aufbau .....	62
Werkseinstellungen .....	23
Wide Area Network .....	130

## X

XML, Server-Adresse .....	98
XML-Format, Telefonbuch .....	93

## Z

Zeitserver .....	99
Zertifikat .....	74
Zertifikat-Fehler .....	48
Zubehör .....	131
Zulassung	
Gigaset N720 IP PRO .....	116
zurücksetzen .....	23
Zurücksetzen siehe Reset	

Issued by

Gigaset Communications GmbH  
Frankenstraße 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2016

All rights reserved. Subject to availability.  
Rights of modification reserved.

[www.gigaset.com](http://www.gigaset.com)

A31008-M2314-B101-6-19