

Gigaset

GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN PARA HYBIRD 120 GIGASET EDITION



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. CONTROL DE CAMBIOS	3
2. PRIMEROS PASOS	4
2.1. CONEXIONES DEL EQUIPO	4
2.2. ACCESO A LA INTERFAZ WEB.....	5
2.3. ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE.....	6
3. CONFIGURACIÓN DE RED.....	8
3.1. ESCENARIO 1: SERVIDOR DHCP DEL CLIENTE	8
3.2. ESCENARIO 2 : SERVIDOR DHCP DE LA HYBIRD 120 GE.....	9
3.3. ACCESO REMOTO.....	10
4. CONFIGURACIÓN DE LÍNEAS	11
4.1. LÍNEA ANALÓGICA	11
4.2. LÍNEAS RDSI.....	12
4.2.1. LÍNEA RDSI P-MP	12
4.2.2. LÍNEA RDSI P-P	14
4.3. LÍNEAS VoIP	15
4.3.1. PROVEEDOR SIP	15
4.3.2. PROVEEDOR SIP (DDI)	17
4.3.3. OTROS AJUSTES.....	18
4.4. AJUSTES GENERALES PARA TODAS LAS LÍNEAS.....	18
4.4.1. CLASES DE SERVICIO.....	18
4.4.2. SELECCIÓN DE LÍNEA EXTERNA	19
4.5. ENRUTAMIENTO AUTOMÁTICO DE LLAMADAS	20
4.6. ASIGNACIÓN DE LÍNEAS.....	23
5. CONFIGURACIÓN DE TELÉFONOS	25
5.1. DETECCIÓN DE LOS TELÉFONOS.....	25
5.1.1. ESCENARIO 1: SERVIDOR. DHCP DEL CLIENTE	25
5.1.2. ESCENARIO 2: SERVIDOR DHCP DE LA HYBIRD 120 GE.....	26
5.2. AJUSTES DE LOS TELÉFONOS	26
5.2.1. AJUSTES DE LOS TELÉFONOS DE SOBREMESA.....	27

Gigaset

5.2.2.	AJUSTES DE LOS EQUIPOS DECT	28
5.2.3.	TELÉFONOS ANALÓGICOS	29
6.	USUARIOS	31
7.	GRUPOS	35
8.	BUZONES DE VOZ	38
8.1.	IDIOMA ESPAÑOL PARA EL BUZÓN DE VOZ.....	40
9.	DESVÍOS DE USUARIO	41
10.	REDIRECCIONES	42
10.1.	APLICACIONES DE VOZ	42
10.2.	ANUNCIO DE BIENVENIDA.....	44
10.3.	OPERADORA AUTOMÁTICA	47
10.4.	COLAS DE ESPERA PARA USUARIOS Y GRUPOS	50
11.	CALENDARIO.....	55

1. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Realizado por	e-mail
V 1.0	17/09/2014	M ^a Jesús Rangil del Castillo	maria.rangil@gigaset.com

2. PRIMEROS PASOS

Este documento describe únicamente la puesta en marcha y la configuración básica de la centralita Hybrid 120 Gigaset Edition.

Encontrará una descripción detallada de cada opción disponible en la ayuda online de la interfaz Web del equipo, así como recomendaciones, configuraciones especiales y ejemplos prácticos en nuestra Wiki: wiki.gigasetpro.es.

2.1. CONEXIONES DEL EQUIPO

La imagen 1 que se ve a continuación, muestra un ejemplo de las conexiones posibles del equipo.

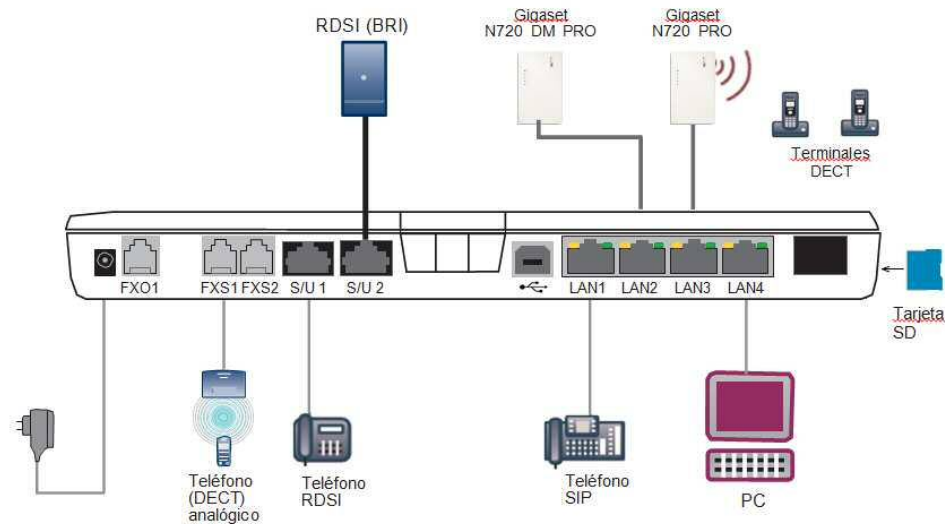


Imagen 1- Ejemplo de conexión

Para la primera puesta en marcha se recomienda conectar sólo el PC con el que va a realizar la configuración de la Hybrid 120 GE, utilizando para ello el puerto LAN2 o LAN3. De fábrica, el equipo está configurado como servidor DHCP para los equipos que se conecten a su switch integrado de cuatro puertos.

Asegúrese de que el PC está configurado para recibir la configuración IP de forma dinámica.

No olvide introducir la tarjeta SD, necesaria para el mantenimiento del equipo y el funcionamiento de los buzones de voz.

2.2. ACCESO A LA INTERFAZ WEB

La dirección IP de fábrica de la Hybird 120 GE es **192.168.0.250**. Introduzca este valor en el navegador de su PC para poder acceder a la interfaz Web de configuración.

Aparecerá una pantalla de acceso para iniciar sesión. Los valores de usuario/contraseña por defecto son **admin/admin**. Introduzca estos datos para validar la sesión, tal como se indica en la Imagen 2.



Imagen 2

En primer lugar tendrá que cambiar la contraseña por defecto, introduzca la nueva contraseña y pulse el botón para guardar (Apply).

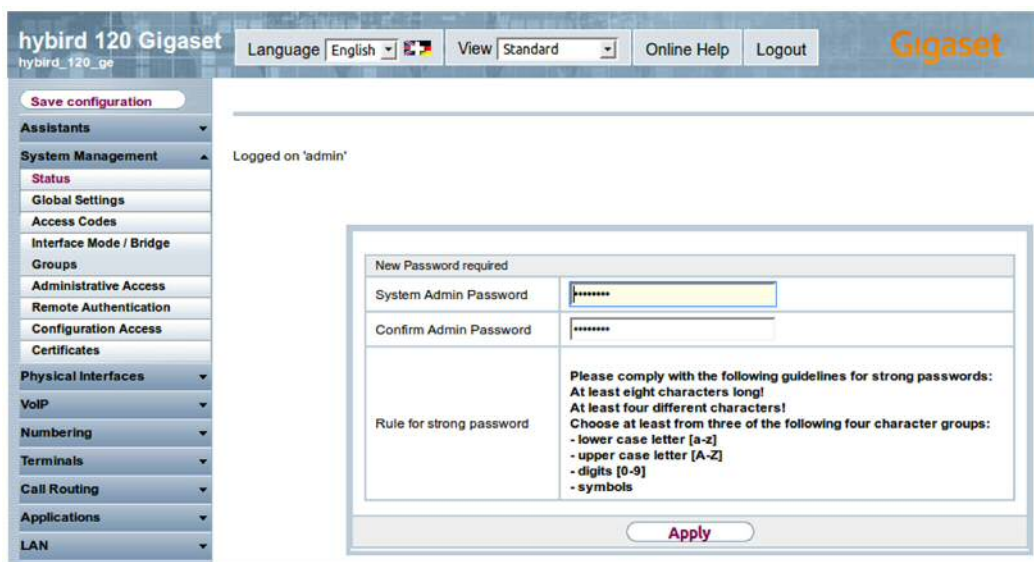


Imagen 3

A continuación cambie el idioma por defecto en el desplegable de la parte superior de la pantalla, de inglés a español.



Imagen 4

Para que estos cambios sean permanentes, no olvide guardar la configuración.

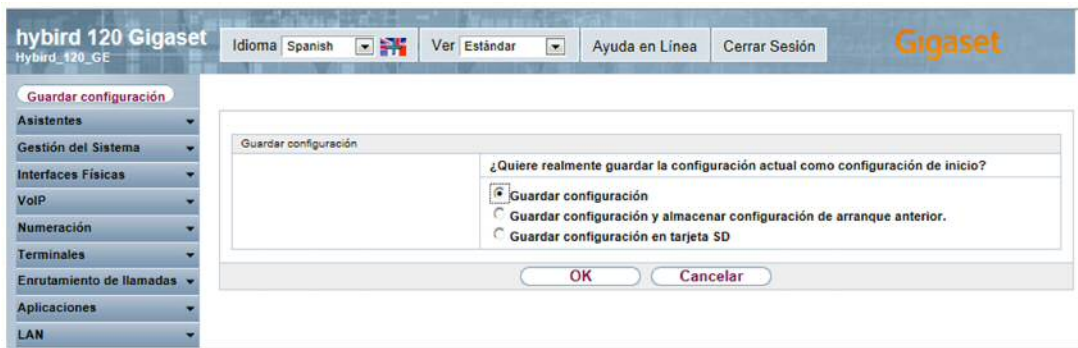


Imagen 5

Si desea disponer de una copia de la configuración en la tarjeta SD, elija la opción "Guardar configuración en tarjeta SD". De esta forma dispondrá siempre de una copia de seguridad en caso de tener que reiniciar el equipo y podrá cargar esta configuración en otras Hybird 120 GE, en caso de cambio o en otras instalaciones.

Es importante guardar la configuración y realizar copias de seguridad cada vez que se realice un cambio porque el sistema no lo hace automáticamente.

2.3. ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

Antes de comenzar con la configuración de la centralita, se recomienda comprobar que el equipo tiene ya la última versión de firmware disponible y, en caso contrario, actualizar el equipo.

En la wiki de Gigaset Pro siempre podrá encontrar la última versión oficial disponible de todos nuestros productos, incluida la Hybird 120 GE. El enlace directo es el siguiente:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/pages/viewpage.action?pageId=37486876>

Si es necesario actualizar el software del equipo, descargue el fichero correspondiente de la wiki, y vaya a la opción de *Mantenimiento > Software y Configuración*.

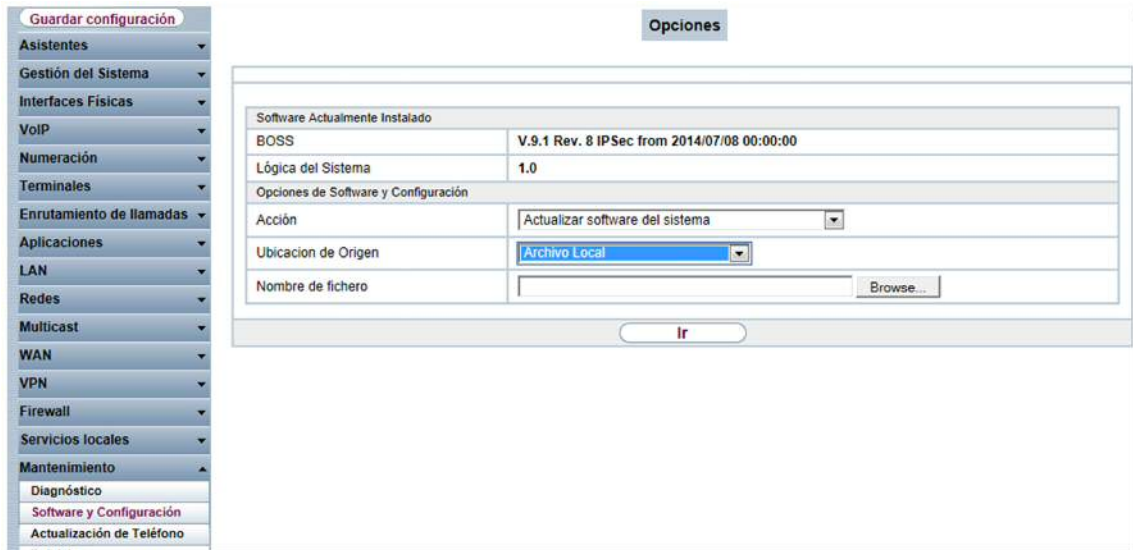


Imagen 6

Elija la opción de *Actualizar software del sistema* desde un archivo local y seleccione el fichero que se ha descargado previamente. A continuación pulse en el botón *Ir* para comenzar la actualización.

Cuando se haya completado el proceso, el sistema le pedirá un reinicio (Reboot).

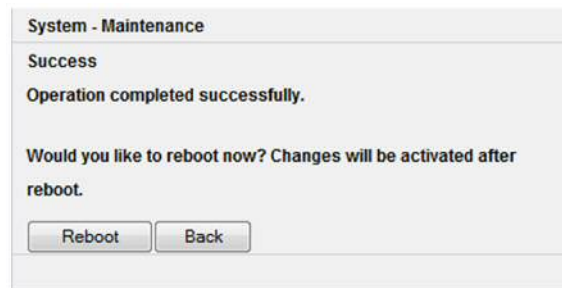


Imagen 7

3. CONFIGURACIÓN DE RED

En primer lugar hay que adaptar la configuración de red a las condiciones y entorno del cliente. Podemos diferenciar dos escenarios distintos principales:

- Escenario 1: Utiliza el servidor DHCP del cliente
- Escenario 2: Utiliza el servidor DHCP de la Hybird 120 GE

Según el escenario que se configure, la centralita realizará las configuraciones y rutas adicionales necesarias para el correcto intercambio de datos en la red. Al final de este apartado la centralita dispondrá ya de acceso a Internet.

3.1. ESCENARIO 1: SERVIDOR DHCP DEL CLIENTE

En este escenario la Hybird 120 GE se conecta como un equipo más a la LAN del cliente, al igual que los teléfonos IP. Para ello, seleccione el asistente de *Primeros pasos* y realice los siguientes ajustes:

- Cambiar la *Dirección IP* estática de fábrica por una dirección IP estática del cliente.
- Introducir la dirección del router del cliente como *Gateway Servidor DNS 1*. Como *Servidor DNS 2* se pueden utilizar los servidores DNS públicos de Google: 8.8.8.8/8.8.4.4
- Desactivar el servidor DHCP propio de la Hybird 120 GE.
- Pulse el botón *OK* para confirmar los nuevos ajustes.

The screenshot shows the 'Configuración Básica' (Basic Configuration) screen in the Gigaset web interface. On the left is a sidebar with a 'Guardar configuración' button and a list of navigation options: Asistentes (Primeros pasos, Acceso a Internet, VPN, PBX), Gestión del Sistema, Interfases Físicas, VoIP, Numeración, Terminales, Enrutamiento de llamadas, Aplicaciones, LAN, Redes, Multicast, WAN, VPN, Firewall, Servicios locales, Mantenimiento, Informe Externo, and Monitorizando. The main configuration area contains the following fields:

Introduzca los parámetros básicos del sistema:	
Nombre del Sistema	Hybird_120_GE
Ubicación	
Contacto	Gigaset PRO
Introduzca la contraseña de Administrador del Sistema:	
Contraseña del Administrador del Sistema	••••••
Confirmar Contraseña de Administrador	••••••
Seleccionar el puerto físico Ethernet que se usa para conectar a la LAN:	
Puerto Ethernet Físico (LAN)	ETH1
Introduzca la configuración LAN IP:	
Interfaz lógica Ethernet/Bridge	en1.0
Modos de dirección	<input checked="" type="radio"/> Estático <input type="radio"/> Cliente DHCP
Dirección IP	192.168.1.2
Máscara de red	255.255.255.0
Dirección IP del Gateway por defecto	192.168.1.1
Dirección del servidor DNS fija	<input checked="" type="checkbox"/> Habilitado
Servidor DNS 1	192.168.1.1
Servidor DNS 2	8.8.8.8

Imagen 8

Nota: A partir de ahora, el acceso a la interfaz Web se realizará a través de la nueva dirección IP que hemos configurado. No olvide conectar el puerto LAN 1 de la Hybird 120 GE (y opcionalmente el PC) a la LAN del cliente para continuar con la configuración.

3.2. ESCENARIO 2 : SERVIDOR DHCP DE LA HYBIRD 120 GE

En este escenario los teléfonos IP se conectan a la Hybird 120 GE y configuraremos el puerto LAN4 como WAN para conectar el equipo a la LAN del cliente. Al final, con el escenario 2 tendremos dos redes diferentes:

- Red de telefonía: LAN1-LAN3 se utilizarán para conectar los teléfonos IP
- Red del cliente: LAN1

Para ello, seleccione el asistente de *Acceso a Internet* y cree una conexión con pasarela externa.



Imagen 9



Imagen 10

Nota: No olvide conectar el puerto LAN 4 de la Hybird 120 GE a la LAN del cliente para continuar con la configuración. La conexión debe aparecer activa como en la Imagen 11.



Imagen 11

Nota: Si conecta la Hybird 120 GE a una LAN con servidor DHCP antes de configurar el puerto WAN, la Hybird 120 GE desactiva automáticamente su servidor DHCP integrado.

3.3. ACCESO REMOTO

Para acceder de forma remota a la interfaz Web del equipo, en el router del cliente hay que hacer una redirección de puertos a la dirección IP local de la centralita en la red del cliente.

Si además el servidor DHCP de la centralita está activado, también hay que crear una regla en el NAT de la Hybird 120 GE.

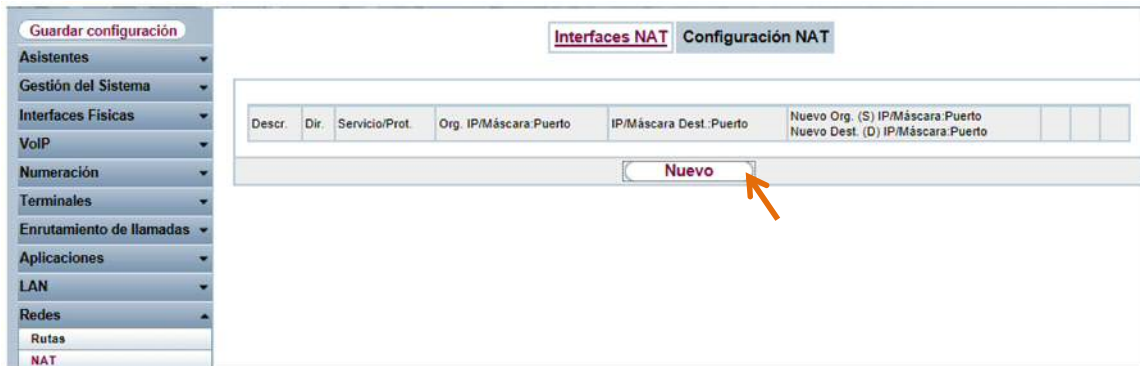


Imagen 12

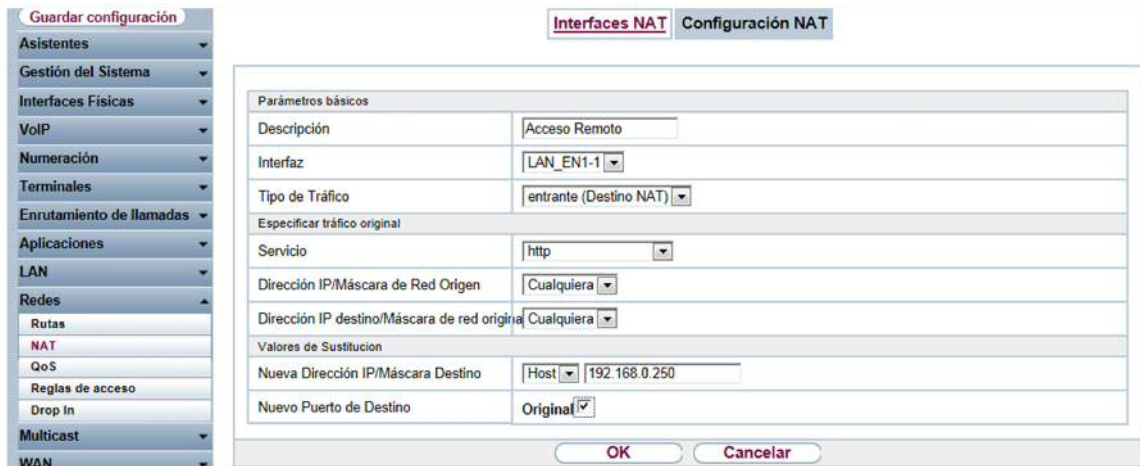


Imagen 13

4. CONFIGURACIÓN DE LÍNEAS

La configuración de todas las líneas externas se puede realizar a través del asistente *PBX*. En la pestaña *Troncales*, por defecto hay creada una línea RDSI (P-P) que se recomienda eliminar.



Imagen 14

4.1. LÍNEA ANALÓGICA

En el asistente *PBX* > *Troncales*, seleccione el botón de *Nuevo* y elija como tipo de conexión la opción *FXO*, tal y como se muestra en la Imagen 15.

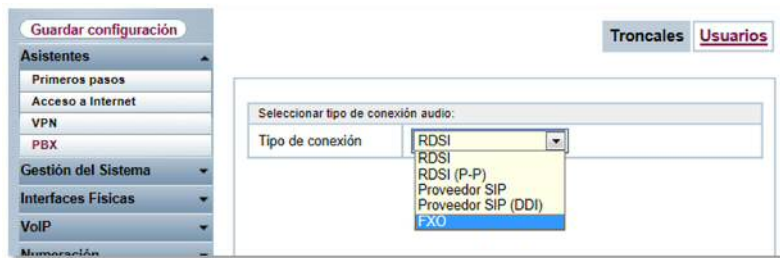


Imagen 15

A continuación, presione el botón *Siguiente* y rellene los campos solicitados con los datos correspondientes a su línea analógica:

- De un Nombre identificativo a la línea y seleccione el puerto de conexión, *FXO 1*.
- Introduzca el número de teléfono asociado a la línea.
- Como *Clase de Servicio*, añada de momento la clase de servicio que está creada por defecto, *CoS_Default*.



Imagen 16

Por último, acepte la configuración realizada con *OK* para crear la línea.



Imagen 17

Nota: No olvide realizar la conexión del cable telefónico analógico en la interfaz FXO.

4.2. LÍNEAS RDSI

En relación a la configuración de fábrica de las interfaces RDSI, hay que tener en cuenta varias consideraciones:

- S/U 1 está prevista para conexión interna (teléfono RDSI) y S/U 2 para línea externa.
- Es posible cambiar el uso por defecto de S/U 1 o S/U 2, cambiando la orientación de las dos tarjetas que se encuentran bajo el frontal del equipo, ocultas por una lengüeta roja.
- Por defecto hay creada una línea RDSI (P-P) asociada a la interfaz S/U 2 que se recomienda eliminar.
- El equipo soporta líneas punto a punto (P-P) y punto a multipunto (P-MP).

4.2.1. LÍNEA RDSI P-MP

Para la configuración de una línea punto a multipunto, vaya al asistente *PBX* > *Troncales*, seleccione el botón *Nuevo* y elija como tipo de conexión la opción *RDSI*, tal y como se muestra en la Imagen 18.



Imagen 18

A continuación, presione el botón *Siguiente* y rellene los campos solicitados con los datos correspondientes a su línea RDSI:

- De un Nombre identificativo a la línea.

- Seleccione el puerto de conexión, *S/U 2* o *S/U 1*.
- Introduzca los números de teléfono (MSNs) asociados a la línea.
- Como *Clase de Servicio*, añada de momento la clase de servicio que está creada por defecto, *CoS_Default*.

The screenshot shows the 'Ajustes RDSI' configuration window. It has tabs for 'Troncales' and 'Usuarios'. The 'Ajustes RDSI' section includes:

- Nombre:** RDSI P-MP
- Tipo de Acceso:** RDSI P-MP
- Puertos:** Puerto Externo dropdown set to 'S/U 2' with an 'Añadir' button below it.
- Números Troncales:** A table with columns 'Número individual (MSN)' and 'Nombre Mostrado'. It contains three entries: 911111111 (RDSI-1), 922222222 (RDSI-2), and 933333333 (RDSI-3), each with a delete icon and an 'Añadir' button below the table.
- Clase de Servicio:** Clase de Servicio dropdown set to 'CoS_Default' with an 'Añadir' button below it.

Imagen 19

Por último, acepte la configuración realizada con *OK* para crear la línea.

The screenshot shows the 'Guardar configuración' window. It has tabs for 'Troncales' and 'Usuarios'. On the left is a sidebar with navigation options: 'Asistentes', 'Primeros pasos', 'Acceso a Internet', 'VPN', 'PBX', 'Gestión del Sistema', and 'Interfaces Físicas'. The main area displays a table with the following data:

Nº	Nombre	Tipo de conexión	Puertos	Estado		
01	RTB	FXO	FXO 1	🟢	🗑️	🔍
02	RDSI P-MP	RDSI	S/U 2	🟡	🗑️	🔍

Below the table, it says 'Página: 1. Elementos: 1 - 2'.

Imagen 20

La línea aparecerá en reposo, al igual que el LED correspondiente en el frontal del equipo estará apagado. Sólo en el caso de una llamada entrante o saliente por esta línea el estado cambiará a activo (flecha verde).

Nota: No olvide realizar la conexión del cable telefónico digital en la interfaz S/U correspondiente.

4.2.2. LÍNEA RDSI P-P

Para la configuración de una línea punto a multipunto, vaya al asistente *PBX > Troncales*, seleccione el botón *Nuevo* y elija como tipo de conexión la opción *RDSI*, tal y como se muestra en la Imagen 21.

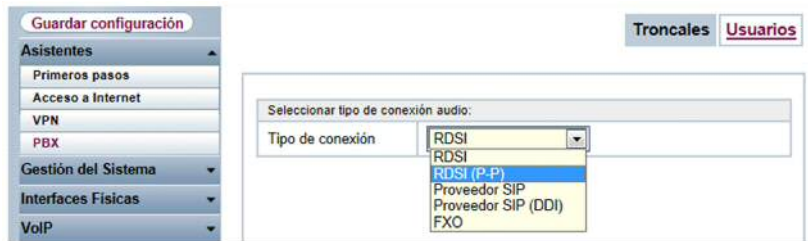


Imagen 21

A continuación, presione el botón *Siguiente* y rellene los campos solicitados con los datos correspondientes a su línea RDSI:

- De un Nombre identificativo a la línea.
- Seleccione el puerto de conexión, *S/U 2* o *S/U 1*.
- Introduzca la parte común (base) de los números de teléfono asociados a la línea.
- En *Configuración avanzada*, complete los números de teléfono asociados a la línea.
- Como *Clase de Servicio*, añada de momento la clase de servicio que está creada por defecto, *CoS_Default*.



Imagen 22

Nota: No olvide realizar la conexión del cable telefónico digital en la interfaz S/U correspondiente.

4.3. LÍNEAS VoIP

El equipo permite configurar dos tipos de líneas VoIP:

- Proveedor SIP: recomendada para líneas SIP
- Proveedor SIP (DDI): recomendada para troncales SIP

4.3.1. PROVEEDOR SIP

Vaya al asistente *PBX > Troncales*, seleccione el botón *Nuevo* y elija como tipo de conexión la opción *Proveedor SIP*, tal y como se muestra en la Imagen 23.

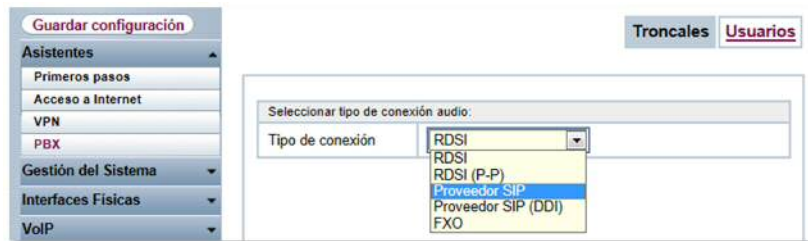


Imagen 23

A continuación, presione el botón *Siguiente* y rellene los campos solicitados con los datos correspondientes a su línea VoIP (Imagen 24):

- De un Nombre identificativo a la línea.
- Introduzca el nombre de usuario proporcionado por el proveedor en los campos *ID de Autenticación* y *Nombre de usuario*.
- Introduzca la contraseña proporcionada por el proveedor.
- Introduzca en el servidor de registro el Host proporcionado por el proveedor.
- Introduzca los números o línea correspondiente.
- Como *Clase de Servicio*, añada de momento la clase de servicio que está creada por defecto, *CoS_Default*.
- Si fuera necesario, en *Configuración avanzada* puede completar la configuración con datos como el *Servidor STUN* o indicar un puerto diferente al que se utiliza por defecto para el servidor de registro, por ejemplo.


The image shows two overlapping configuration windows. The left window is titled 'Troncales' and 'Usuarios'. It contains a warning: 'Advertencia: Código país y/o código urbano no configurado.' Below this are fields for 'Ajustes Proveedor SIP': Nombre (SIP), Tipo de Acceso (Número(s) Individual(es)), ID de Autenticación (<username>), Contraseña (masked), Nombre de Usuario (<username>), and Servidor Registro (host.com). There are sections for 'Números Troncales' and 'Clase de Servicio' with 'Añadir' buttons. The right window is titled 'Configuración Avanzada' and includes: Servidor Registro (Puerto Serv. Registro: 5060, Protocolo de transporte: UDP selected), Servidor STUN (Puerto del Servidor STUN: 3478), and 'Ajustes Adicionales' (Generar número de teléfono internacional and Generar número de abonado nacional, both unchecked). 'OK' and 'Cancelar' buttons are at the bottom.

Imagen 24

Por último, acepte la configuración realizada con *OK* para crear la línea.

The image shows the 'Guardar configuración' button at the top left. A sidebar on the left lists menu items: Asistentes, Primeros pasos, Acceso a Internet, VPN, PBX, Gestión del Sistema, and Interfaces Físicas. The main area shows a table with columns: Ver (20), Nombre, Tipo de conexión, Puertos, and Estado. The table contains one entry: 02, SIP, Proveedor SIP, SIP, and a green status icon. Below the table, it says 'Página: 1, Elementos: 1 - 1'.

Imagen 25

La línea aparecerá activa cuando se registre correctamente con el proveedor, al igual que el LED correspondiente en el frontal del equipo se encenderá. En el caso de que el registro sea fallido, el LED se apagará y el estado de la línea aparecerá inactivo  en el símbolo .

4.3.2. PROVEEDOR SIP (DDI)

Vaya al asistente *PBX > Troncales*, seleccione el botón *Nuevo* y elija como tipo de conexión la opción *Proveedor SIP (DDI)* tal y como se muestra en la Imagen 26.

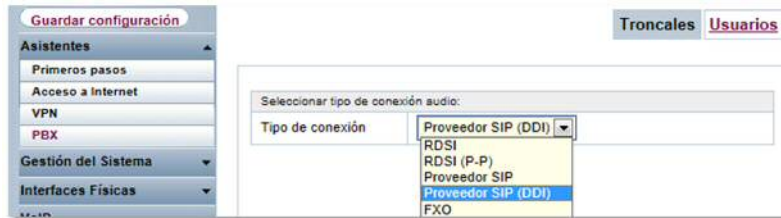


Imagen 26

A continuación, presione el botón *Siguiente* y rellene los campos solicitados con los datos correspondientes a su línea VoIP (Imagen 27):

- De un Nombre identificativo a la línea.
- Introduzca el nombre de usuario proporcionado por el proveedor en los campos *ID de Autenticación* y *Nombre de usuario*.
- Introduzca la contraseña proporcionada por el proveedor.
- Introduzca en como servidor de registro el Host proporcionado por el proveedor.
- Como *Clase de Servicio*, añada de momento la clase de servicio que está creada por defecto, *CoS_Default*.
- Si fuera necesario, en *Configuración avanzada* puede completar la configuración con datos como el *Servidor STUN* o indicar un puerto diferente al que se utiliza por defecto para el servidor de registro, por ejemplo.

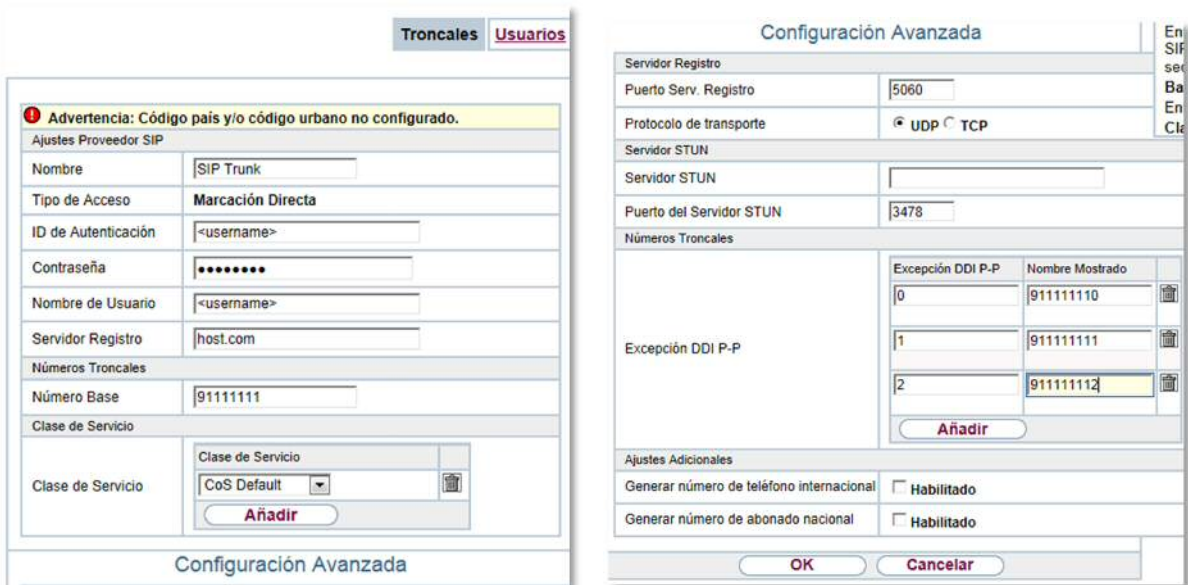


Imagen 27

4.3.3. OTROS AJUSTES

Dependiendo del proveedor SIP, es posible que sea necesario realizar más ajustes en las líneas VoIP, o cambiar los valores que se utilizan por defecto. Para ello, acceda al menú *VoIP*.

Por ejemplo, si va a utilizar varias líneas VoIP, es recomendable indicar el número de canales disponibles en cada línea teniendo en cuenta el licenciamiento (por defecto 2 canales SIP externos, con licencia hasta 7), de forma que el sistema pueda cambiar a otras líneas al llegar al valor máximo.

Para información detallada acerca de todos los campos disponibles, puede consultar el siguiente artículo en nuestra wiki:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/FAQ+Hybird+120+SIP+Provider>

4.4. AJUSTES GENERALES PARA TODAS LAS LÍNEAS

4.4.1. CLASES DE SERVICIO

La gestión de las líneas externas y diferentes servicios asociados como autorizaciones para diferentes tipos de llamada, se realiza a través de las clases de servicio. De fábrica ya está creada una clase de servicio, *CoS_Default*, a la que se añaden las líneas que he creado si he elegido esta clase de servicio al crearlas.

Nombre	Acceso a línea	Grupo de Captura	Llamada en espera	Conmutando Variantes de señalización	Agenda del Sistema	Música en espera
CoS Default	ilimitado	00	Permitido	Permitido	Restringida	MOH Intern 1

Imagen 28

CoS Default

Configuración básica Características Aplicaciones

Configuración básica

Descripción: CoS Default

Autorización acceso a línea: Sin limite

Línea externa automática: Habilitado

Selección de línea troncal con el número de acceso a línea:

Troncales:

- RDSI
- SIP Trunk

Añadir

Permitir selección de grupos troncales: Habilitado

ISDN Extern

Configuración Avanzada

Aplicar Atrás

Imagen 29

4.4.2. SELECCIÓN DE LÍNEA EXTERNA

A la hora de realizar llamadas salientes externas, es posible seleccionar la línea a utilizar de forma automática o manual.

4.4.2.1. Selección automática de línea

En este modo, todos los terminales/usuarios con este CoS pueden marcar directamente el número (sin prefijo). Por defecto, la línea se selecciona automáticamente en el orden en que aparecen en la clase de servicio. En nuestro ejemplo de la Imagen 29, primero se utilizaría la línea RDSI y si todos los canales están ocupados o la línea no está disponible, se pasa a la línea SIP.

Usuarios Clase de Servicios Llamada en paralelo

CoS Default

Configuración básica Características Aplicaciones

Configuración básica

Descripción: CoS Default

Autorización acceso a línea: Sin limite

Línea externa automática: Habilitado

Selección de línea troncal con el número de acceso a línea:

Troncales:

- RDSI
- SIP Trunk

Añadir

Imagen 30

Nota: Tenga en cuenta que al habilitar la selección de línea automática, normalmente los códigos de función necesitarán añadir un * adicional al principio del código.

4.4.2.2. Selección manual de línea

Es el modo por defecto, y en este caso hay que marcar un código de acceso a línea antes del número de teléfono para poder realizar llamadas salientes. Por defecto, la regla de uso de las líneas se mantiene, es decir, según nuestro ejemplo, primero se utilizaría la línea RDSI y si no fuera posible, el troncal SIP.

Es posible modificar el código de acceso a línea (por defecto es 0) en *Gestión del sistema > Códigos de Acceso*:




Imagen 31

4.5. ENRUTAMIENTO AUTOMÁTICO DE LLAMADAS

También es posible asignar una línea de salida en concreto según el número de destino al que se llame y el horario, o configurar la opción de marcar un prefijo previo en el caso de operadores con acceso indirecto. Para ello, debemos ir a la opción de *Enrutamiento de llamadas > Selección de Ruta Automática > General* y activamos la opción ARS.



Imagen 32

Con la opción *Etapa de Enrutamiento* se indica si es posible usar otras rutas alternativas en caso de que una ruta no está disponible. Los valores posibles son los siguientes:

- 1 (*Sin Respaldo*): si la ruta seleccionada como primera opción no está disponible, la llamada no se realiza.
- 2: si la ruta seleccionada como primera opción no está disponible, se intenta realizar a través de la ruta seleccionada como segunda opción.

- 3: si ninguna de las dos rutas anteriores están disponibles, la llamada se realiza a través de la línea que se configuró por defecto para el usuario. Es la opción seleccionada por defecto.

A continuación vamos a definir las rutas o proveedores que vamos a utilizar:



Imagen 33

Los campos a configurar son los siguientes:

- *Descripción*: nombre identificativo del proveedor/ruta.
- *Modo Encaminamiento*: hay dos valores posibles
 - *Estándar*: es el valor por defecto, con este procedimiento se consigue que al realizar una llamada externa se anteponga el prefijo indicado más abajo en el campo *Prefijo de Llamada*.
 - *Ruta*: la llamada se realiza por el troncal especificado a continuación en *Ruta*.
- *Ruta*: sólo aparece si se selecciona "Ruta" como modo de encaminamiento. Permite seleccionar el troncal por el que se realizará la llamada.
- *Prefijo de Llamada*: prefijo que se antepone automáticamente al número de teléfono que se marca al realizar una llamada saliente. Este prefijo es utilizado por operadores con acceso indirecto en líneas analógicas o RDSI.



Imagen 34 – Ejemplo de ruta para realizar llamadas por el troncal SIP

Por último, hay que definir cuándo se aplican las rutas o proveedores que acabamos de crear. Las tablas de enrutamiento para cada zona/situación se definen de forma individual para cada día de la semana y por tramos horarios. Es posible configurar dos rutas, una como primera opción y una segunda que se utilizará en caso de haber seleccionado un enrutamiento con respaldo (opciones 2 y 3) en *Enrutamiento de Llamadas > Selección de Ruta Automática > General > Etapa de Enrutamiento*.

Para crear una zona, vaya a *Enrutamiento de Llamadas > Selección de Ruta Automática > Zonas y Enrutamiento*:

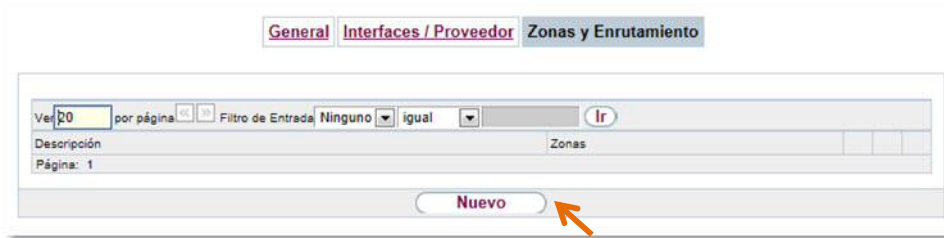


Imagen 35



Imagen 36 – Ejemplo de zona que afecta a las llamadas internacionales (1/3)



Imagen 37 – Ejemplo de zona que afecta a las llamadas internacionales (2/3)



Imagen 38 – Ejemplo de zona que afecta a las llamadas internacionales (3/3)

En nuestro ejemplo, configuramos de martes a domingo como el lunes, de forma que al final todas las llamadas internacionales siempre se realizarán únicamente por el trunk SIP.

4.6. ASIGNACIÓN DE LÍNEAS

Una vez que hemos configurado las líneas externas y dado que la centralita ya tiene pre-configurados diez usuarios (acorde al número de licencias disponibles por defecto), llegados a este punto ya es posible realizar la asignación de líneas por defecto. Para ello vaya al asistente *PBX > Usuarios* y seleccione al usuario deseado:

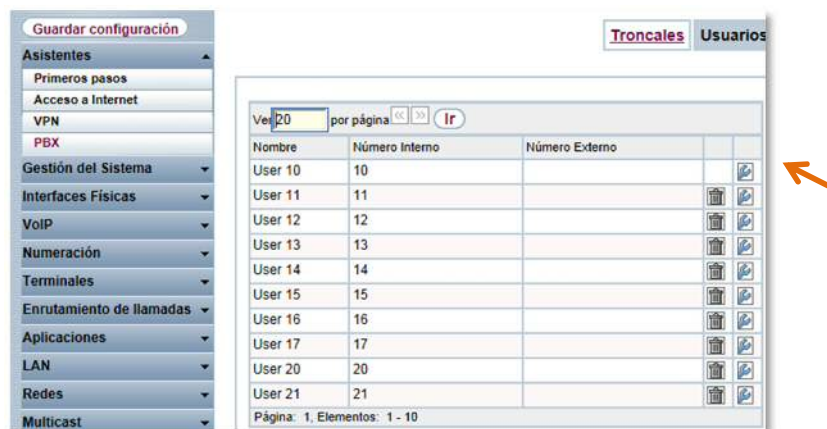


Imagen 39

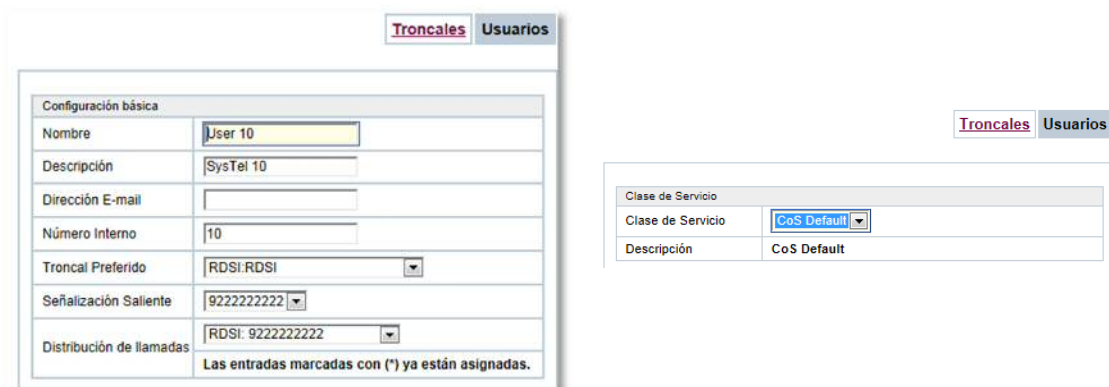


Imagen 40 – Ejemplo de asignación de línea de entrada y salida para un usuario

Seleccione la línea que utilizará ese usuario al realizar llamadas, así como el número que aparecerá en llamadas salientes (*Troncal Preferido* y *Señalización saliente*). En *Distribución de llamadas* seleccione el número de teléfono a través del cual el usuario recibirá llamadas.

Repita los pasos anteriores para todos los usuarios de su instalación concreta.

Otra forma de configurar la distribución de llamadas, es a través de la opción *Numeración > Distribución de Llamadas*, donde es posible cambiar la asignación que se haya hecho desde el asistente previamente.



Imagen 41

En la siguiente Imagen es posible ver todas las asignaciones posibles para el número: lo normal es que la asignación sea a un número interno (usuario, grupo, buzón de voz), pero también es posible asignarlo a una Aplicación de redirección como una operadora automática, al servicio de Llamada a través (call through) o incluso a un mini callcenter. Para más detalles y opciones, consultar los siguientes capítulos de esta guía o la información disponible en la wiki de Gigaset pro.

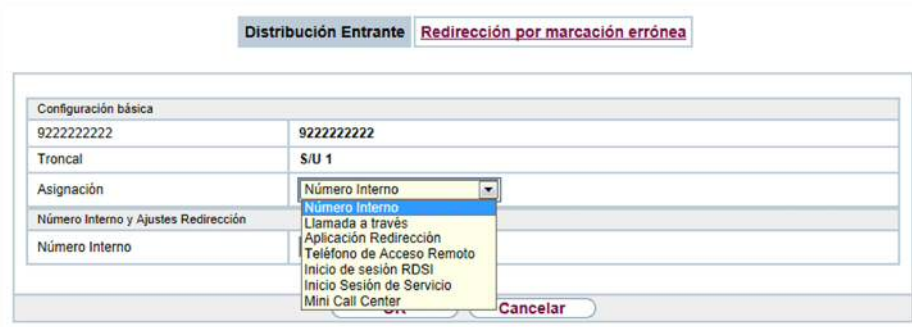


Imagen 42

5. CONFIGURACIÓN DE TELÉFONOS

5.1. DETECCIÓN DE LOS TELÉFONOS

5.1.1. ESCENARIO 1: SERVIDOR. DHCP DEL CLIENTE

En este escenario, es necesario introducir manualmente la URL de provisión en los teléfonos para que sean detectados por la centralita. Dicha URL es la misma para todos los teléfonos Gigaset pro: http://dirección_IP_centralita/eg_prov

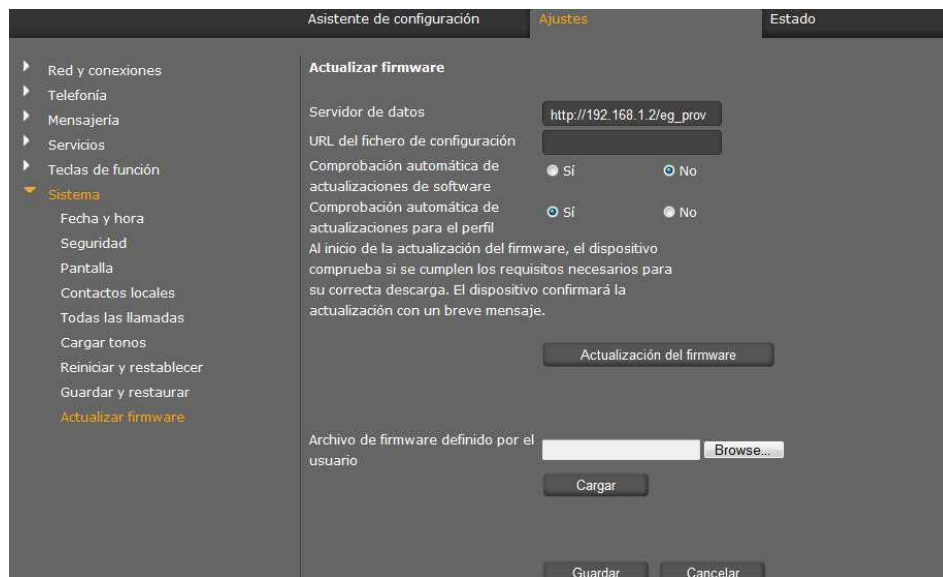


Imagen 43 – Ejemplo de configuración para teléfonos de sobremesa (DE310 IP, DE410 IP, DE700 IP, DE900 IP)

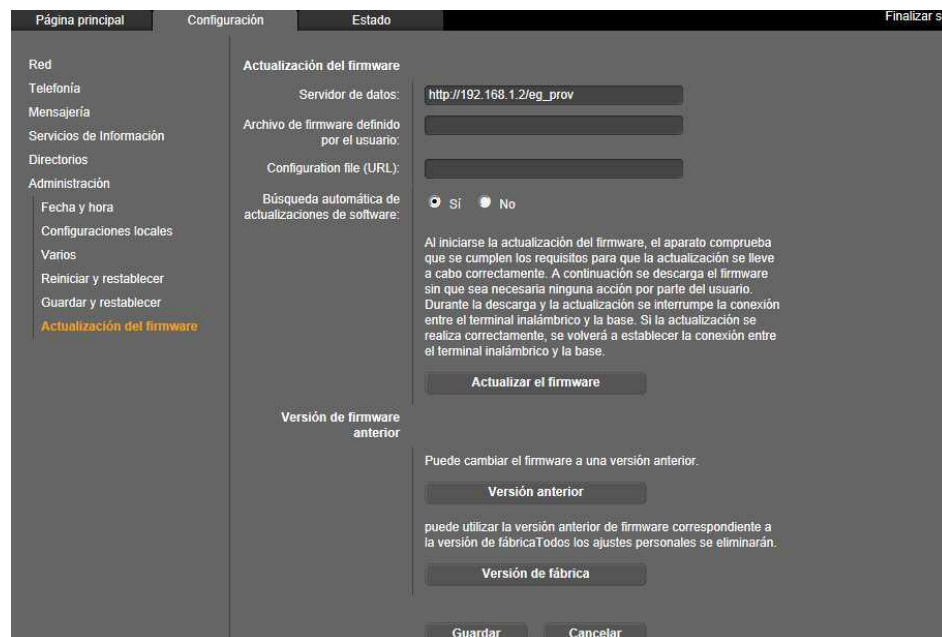


Imagen 44 – Ejemplo de configuración para una estación base N510 IP



Imagen 45 – Ejemplo de configuración para un sistema multicelda N720 IP

Una vez guardados los cambios, hay que reiniciar los teléfonos.

5.1.2. ESCENARIO 2: SERVIDOR DHCP DE LA HYBIRD 120 GE

En este caso, los teléfonos reciben la URL de provisión automáticamente por DHCP (Opción 114), de forma que son detectados directamente por la centralita.

5.2. AJUSTES DE LOS TELÉFONOS

Tanto si los equipos se han detectado de forma automática como manual, en la Hybird 120 aparecerá un listado de todos los teléfonos de sobremesa y equipos DECT disponibles.



Imagen 46 – Teléfonos de sobremesa detectados



Imagen 47 – Sistemas DECT detectados

5.2.1. AJUSTES DE LOS TELÉFONOS DE SOBREMESA



Imagen 48

Seleccione el teléfono que desea configurar e introduzca un nombre identificativo como se muestra a continuación:



Imagen 49

El siguiente paso es asignar al teléfono un número interno, como se indica en la Imagen 50.

General **Números** Teclas Ajustes

Ajustes Número

Ver 20 por página Filtro de Entrada Ninguno igual Ir

Nº de Conexiones	Número Interno	Descripción Mostrada	Usuario
1	10 (User 10)	No configurado	No configurado

Página: 1, Elementos: 1 - 1, Números Máximos 6

Añadir

Aplicar Atrás

Imagen 50

Por último se realizan otros ajustes como la configuración de teclas de función (en la pestaña *Teclas*) o la selección del idioma por defecto como se muestra en la Imagen 51.

General Números Teclas **Ajustes**

Teléfono de Sistema

Contraseña Administrador Por defecto

Idioma de visualización Español

Aplicar Atrás

Imagen 51

Cuando hayamos añadido todos los teléfonos de sobremesa, la vista general debería ser similar a la Imagen 52:

Guardar configuración

Asistentes

Gestión del Sistema

Interfaces Físicas

VoIP

Numeración

Terminales

Teléfonos Gigaset

Otros Teléfonos

Vista general

Enrutamiento de llamadas

Teléfonos Gigaset Gigaset DECT

Ver 20 por página Filtro de Entrada Ninguno igual Ir

Descripción	Interfaz / Ubicación	Dirección MAC	Números Internos	Visto por última vez	Asignación Licencia
DE410_1	LAN	7c:2f:80:20:7f:c5	10	09.09.2014, 13:59:39	<input checked="" type="checkbox"/>
DE710_1	LAN	7c:2f:80:08:f3:76	11	09.09.2014, 14:00:09	<input checked="" type="checkbox"/>

Página: 1, Elementos: 1 - 2

Aplicar Nuevo

Imagen 52

5.2.2. AJUSTES DE LOS EQUIPOS DECT

Gigaset

La configuración de los equipos DECT es análoga a la de los teléfonos de sobremesa, sólo que en este caso debemos añadir tantos números internos como terminales inalámbricos vayamos a utilizar.

Antes de continuar con la configuración, se recomienda registrar en el sistema DECT correspondiente todos los terminales inalámbricos que se vayan a utilizar.



Imagen 53

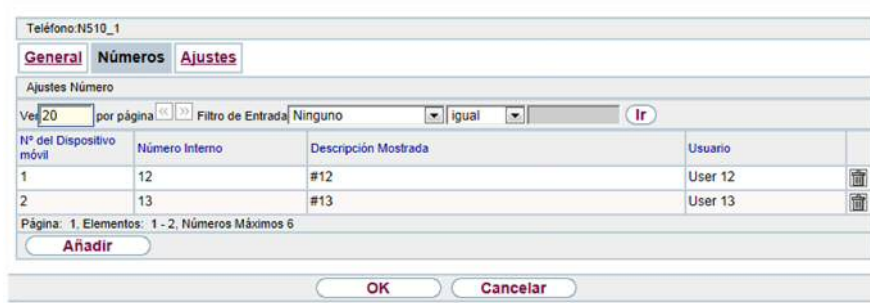


Imagen 54

Al final del proceso, aparece una lista de todos los equipos disponibles con sus números correspondientes:



Imagen 55

5.2.3. TELÉFONOS ANALÓGICOS

Gigaset

Por defecto, la centralita tiene dos posiciones de licencia reservadas para dos teléfonos analógicos conectados a las interfaces FX1 y FX2 que llevan asociadas los usuarios/números internos 20 y 21 respectivamente.



Imagen 56

Si se desea conectar otro tipo de equipamiento analógico, es posible modificar el tipo de dispositivo en la configuración, tal y como se muestra en la Imagen 57:

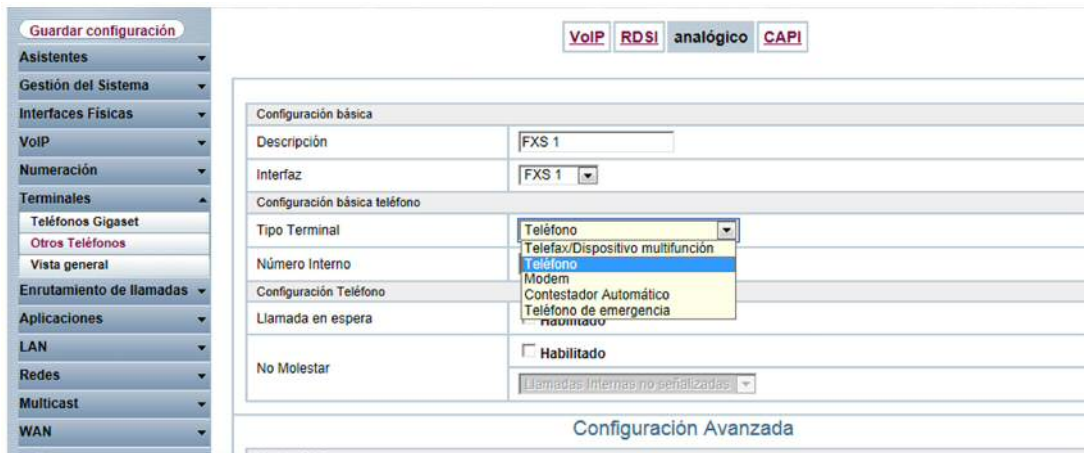


Imagen 57

6. USUARIOS

El sistema tiene pre-configurados diez usuarios (acorde al número de licencias disponibles por defecto):

- User 10 a User 17 para teléfonos de sistema (IP)
- User 20 y User 21 para teléfonos analógicos

La configuración y gestión de los usuarios se realiza a través de la *opción Numeración > Ajustes de Usuario*.

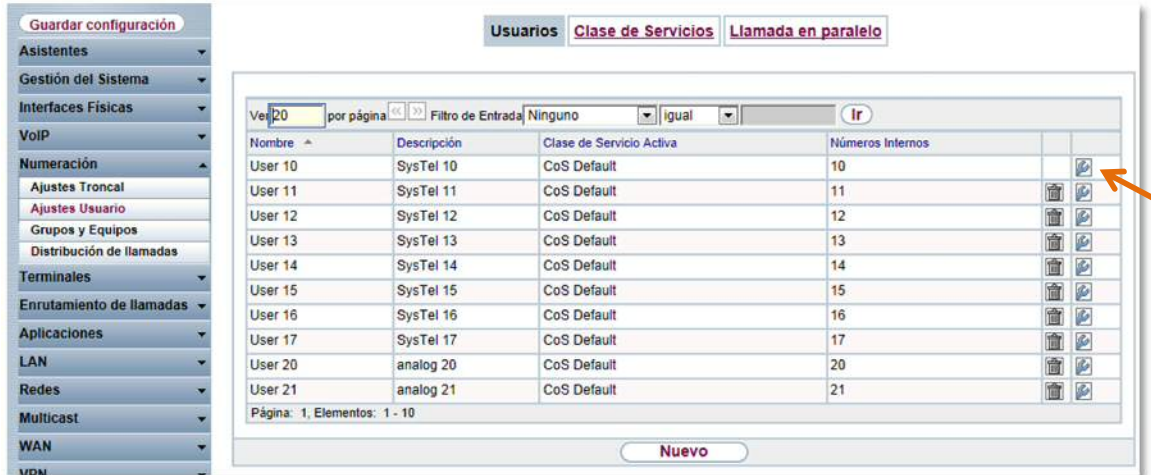


Imagen 58

Seleccione un usuario para poder realizar cambios en su configuración.

En la primera pestaña, *Configuración básica*, hay varios campos importantes a tener en cuenta, aunque no todos son obligatorios:

- *Número Móvil*: Este dato es necesario para utilizar la opción de Llamada en paralelo, de forma que una llamada entrante puede señalizarse en el teléfono de sobremesa y en el móvil a la vez.
- *Dirección E-mail*: Este campo se utilizará para el envío/notificación de mensajes del buzón de voz del usuario a la dirección de e-mail indicada aquí.
- *Clase de Servicio*: Permite la definición de autorizaciones a la hora de que el usuario utilice las líneas externas para realizar llamadas.
- *Ocupado si Ocupado*: Al activar esta opción, el usuario no recibe notificaciones de nuevas llamadas si ya tiene una llamada activa. Por defecto esta opción está desactivada.

The screenshot shows the 'Configuración básica' tab for 'User 10'. The interface includes the following fields and options:

- Nombre:** User 10
- Descripción:** SysTel 10
- Números Externos:**
 - Número Móvil:** Número: [] Acceso desde teléfono de sistema
 - Número privado:** Número: [] Acceso desde teléfono de sistema
- Dirección E-mail:** []
- Clase de Servicio:**
 - Estándar:** CoS Default
 - Opcional:** CoS Default
 - Noche:** CoS Default
- Otras Opciones:** Ocupado si ocupado Habilitado

Buttons: **Aplicar**, **Atrás**

Imagen 59

En la siguiente imagen vemos la pestaña *Números*, donde se pueden cambiar o añadir números de llamada internos para el usuario. Esto nos permitiría cambiar el rango de numeración interna del sistema. Por defecto, estos números se incluyen en el directorio y son los que se utilizan para las teclas de supervisión (BLF). El campo *Descripción mostrada* se visualiza en la pantalla del teléfono asignado el usuario, por lo que hay que modificarlo si se desea cambiar el nombre mostrado en el teléfono.

The screenshot shows the 'Números' tab for 'User 10'. The interface includes the following fields and options:

Números Internos	Número Interno	Descripción Mostrada	Agenda del Sistema	Indicador de Ocupado (BLF)	
	10	#10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Buttons: **Añadir**, **Aplicar**, **Atrás**

Imagen 60

La siguiente pestaña disponible es la de *Señalización Saliente*, donde podemos modificar el número que aparece en llamadas salientes en función de la línea utilizada.



Imagen 61

En *Redirección opcional* se puede definir una redirección de las llamadas dirigidas al usuario, por ejemplo cuando esté ocupado o fuera de la oficina y no pueda atender la llamada.



Imagen 62

Por último, en la pestaña de *Autorizaciones*, se gestionan diferentes permisos y accesos del usuario como:

- *Contraseña para el registro del teléfono IP*: utilizada para el registro de la cuenta SIP en el teléfono del usuario.
- *PIN para Acceso a Teléfono*: contraseña para acceder al buzón de voz del usuario en caso de que se habilite la opción de protección con PIN.
- *Configuración HTML Usuario*: permite habilitar el acceso a la interfaz de configuración web del usuario.

Usuarios Clase de Servicios Llamada en paralelo

User 10

Configuración básica Números Señalización Saliente Redirección opcional Autorizaciones

Configuración básica

Contraseña para el Registro del Teléfono IP

PIN para Acceso a Teléfono

Configuración HTML Usuario

Acceso Personal Habilitado

Nombre de Inicio sesión

Contraseña

Otras Opciones

Llamar a través de Habilitado

Utilizar enrutamiento y señalización del número: 10

Aplicar Atrás

Imagen 63

Nota: Es posible ver un listado de todos los usuarios a los que se les ha habilitado el acceso web, a través de la opción *Gestión del Sistema > Acceso de Configuración > Usuarios*

7. GRUPOS

En la centralita hay tres grupos pre-configurados, tal y como se muestra en la Imagen 64:

- *Grupo global (40)*: Forman parte de él todos los usuarios configurados en el sistema. Por defecto, si un número externo no está asignado o configurado erróneamente, la llamada se notifica en este grupo, es decir, suenan todos los teléfonos.
- *Grupo de sistema (41)*: Está formado por todos los usuarios con teléfonos de sistema (IP).
- *Grupo analógico (42)*: Está formado por todos los usuarios con teléfonos analógicos.

Para crear un nuevo grupo o modificar uno existente, vaya a *Numeración > Grupos y Equipos*.

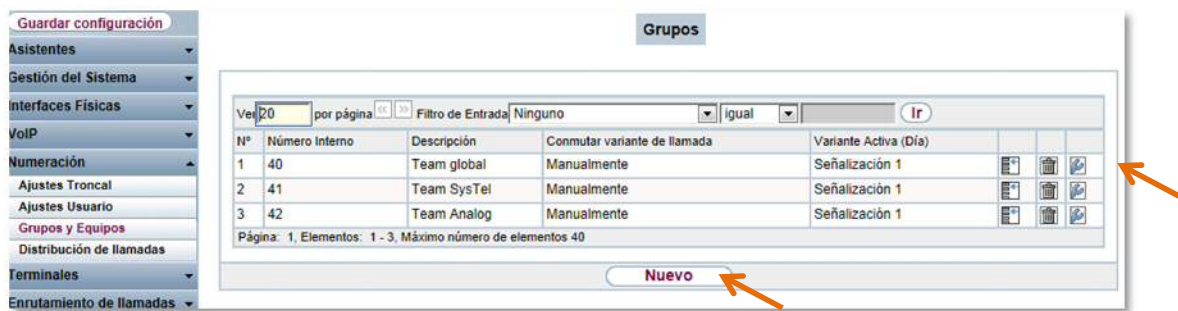


Imagen 64

El primer paso para crear un grupo es introducir un nombre identificativo y un número interno. También se recomienda habilitar la opción *Permitir Desvío de Llamadas* para que las llamadas al grupo se puedan desviar a un buzón de voz.

Grupo Nuevo

General Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4 Conectar / Desconectar

Configuración básica

Descripción: Grupo1

Número Interno: 45

Ajustes Adicionales

Conmutar variante de llamada: Sin calendario, solo manual

Variante Activa (Día): Variante Señalización 1

Permitir Desvío de Llamadas: Habilitado

Desvío de llamadas a números externos: A través del operador A través de centralita

Configuración Avanzada

Temporizador

Temporizador Velocidad Grupo: 15 Segundos

Simultáneo después: 60 Segundos

Temporizador de cierre: 0 Segundos

Aplicar Atrás

Imagen 65

A continuación hay que definir las variantes. Una variante permite definir diferentes comportamientos para el mismo grupo. Así, dependiendo de la variante activa en cada momento, se puede conseguir un resultado diferente al llamar al grupo. El cambio de una variante a otra se puede realizar automáticamente a través del *Calendario* (veremos esta opción más adelante), o de forma manual.

The image shows a web-based configuration interface for a group of phones. At the top, there's a title 'Grupos' and a sub-header 'Grupo1 (45)'. Below that are several tabs: 'General', 'Variante 1', 'Variante 2', 'Variante 3', 'Variante 4', and 'Conectar / Desconectar'. The main content area is divided into two sections: 'Configuración básica' and 'Configuración Avanzada'.
In 'Configuración básica', there's a section for 'Asignación' with radio buttons for 'Externa' and 'Interno'. Below that, 'Asignación Interna' lists two numbers: '10 (#10)' and '11 (#11)', each with a trash icon and an 'Añadir' button. The 'Opciones' section has three rows: 'Señalización' set to 'Simultáneo', 'Ocupado si ocupado' with a 'Habilitado' checkbox, and 'Captura Automática de Llamadas con' set to 'MOH Intern 1'.
The 'Configuración Avanzada' section has a 'Funciones de Redirección' section with three rows: 'Redirección si no hay Respuesta' set to 'Ninguno', 'Tiempo hasta redirección' set to '10 Segundos', and 'Redirección adicional' set to 'Desactivado'. At the bottom of the form are 'Aplicar' and 'Atrás' buttons.

Imagen 66

Para cada variante, tiene las siguientes opciones:

- *Asignación*: Número externo o extensiones internas que sonarán cuando se llame al grupo.
- *Señalización*: Forma de notificación de la llamada al grupo. Hay diferentes opciones
 - *Simultáneo*: todos los teléfonos suenan a la vez.
 - *Lineal*: van sonando de uno en uno, en el orden en que se añadieron los usuarios al grupo.
 - *Rotativo*: igual que lineal, cuando termina de sonar el último se vuelve a empezar por el primero.
 - *Lineal, simultáneo si no hay respuesta*: comienza siendo lineal, si nadie contesta pasado un tiempo se cambia a simultáneo.
 - *Rotativo, simultáneo si no hay respuesta*: comienza siendo rotativo, si nadie contesta pasado un tiempo se cambia a simultáneo.

Gigaset

- *Distribución uniforme:* van sonando de uno en uno, primero suena el que lleva más tiempo sin atender una llamada del grupo.
- *Ocupado si ocupado:* Si un miembro del grupo ya está atendiendo una llamada de grupo, el resto de llamadas entrantes al grupo no se notifican.
- *Captura automática de llamadas con:* Puede determinar si una llamada entrante puede aceptarse de forma automática para que el llamante escuche una música en espera o un anuncio vocal.
- *Configuración avanzada:* Aquí podemos configurar las *Funciones de redirección:* para desviar las llamadas entrantes en diferentes estados (inmediato, ocupado o no hay respuesta).

Por último, en la pestaña *Conectar/Desconectar* se puede ver y cambiar el estado de un usuario en el grupo. Los usuarios también pueden registrarse o deregistrarse en el grupo con los códigos siguientes (configurables en teclas de función):

Registro en grupo ⁽¹⁾	*60 grupo #
De-registro en grupo ⁽¹⁾	#60 grupo #

⁽¹⁾Con selección de línea automática no activa



Imagen 67

8. BUZONES DE VOZ

Por defecto la centralita dispone de 7 licencias de correo vocal, que se puede ampliar hasta un máximo de 17 buzones mediante la compra de licencias (incluidas con las licencia de usuario, en paquetes de 5). De forma predeterminada las cinco primeras licencias están asignadas a los usuarios User 10 a User 14.

Nota: Las locuciones y mensajes vocales del sistema de buzón de voz están almacenados en la tarjeta SD, por lo que es necesario insertarla en la centralita para el correcto funcionamiento de los buzones.

La gestión de los buzones de voz se realiza en *Aplicaciones > Sistema de correo vocal*.



Imagen 68

Para cambiar el idioma por defecto, vaya a la pestaña *General*. Aquí también podrá configurar los ajustes para notificar por correo electrónico los mensajes de voz.



Imagen 69

Las acciones más comunes relativas al buzón de voz se detallan a continuación:

- *Activar/Desactivar el buzón de voz:* El buzón del usuario se activa al realizar un desvío al número de buzón de voz (Por defecto, el 50). Al eliminar el desvío, el buzón queda desactivado.
- *Consulta del buzón de voz:* Basta con llamar directamente al número 50 o pulsar la tecla MWI ("sobrecito") y acceder a la opción de "Buzón de voz".
- *Grabar mensaje de bienvenida:* Marcar 50, cuando no se escuche ya ninguna locución marcar #921, escucharás una locución que le guiará en el proceso de grabación.
- *Opciones para los mensajes:* Mientras se reproduce un mensaje se puede pulsar una de las siguientes teclas:

1	Borrar mensaje
2	Guardar mensaje
3	Repetir mensaje
4	Siguiente mensaje

- *Menú de ayuda:* Cuando se marca el número del contestador y ya no se escucha ninguna locución/mensaje, puedes presionar la tecla 0 para escuchar una lista de las opciones disponibles:

7	Escuchar nuevos mensajes
8	Escuchar mensajes antiguos
9	Escuchar mensajes guardados
#91	Escuchar mensaje bienvenida
#92 1	Grabar mensaje bienvenida "En oficina"
#92 2	Grabar mensaje bienvenida "Fuera oficina"
#93	Borrar anuncios
#	Cancelar función
0	Ayuda

Tenga en cuenta que el sistema de buzón de voz permite guardar hasta 60 grabaciones, por lo que se recomienda configurar la opción de eliminar grabaciones tras xx días o borrar el mensaje cuando se envía por e-mail para evitar llegar a la capacidad máxima.

Puede encontrar más información y opciones avanzadas como la configuración de buzones vocales para grupos, en la wiki, concretamente en:

<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/display/GPPPO/FAQ+Hybird+120+Voicemail>

8.1. IDIOMA ESPAÑOL PARA EL BUZÓN DE VOZ

Es posible que las locuciones del buzón de voz en español no estén disponibles en la tarjeta SD. Para comprobarlo basta con llamar al número de buzón de voz (50), si el idioma seleccionado es español y la llamada se corta, será necesario importar las locuciones en español a la tarjeta SD. Para ello, vaya a *Mantenimiento > Software y Configuración* y elija la opción de importar ficheros de audio para el correo vocal, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

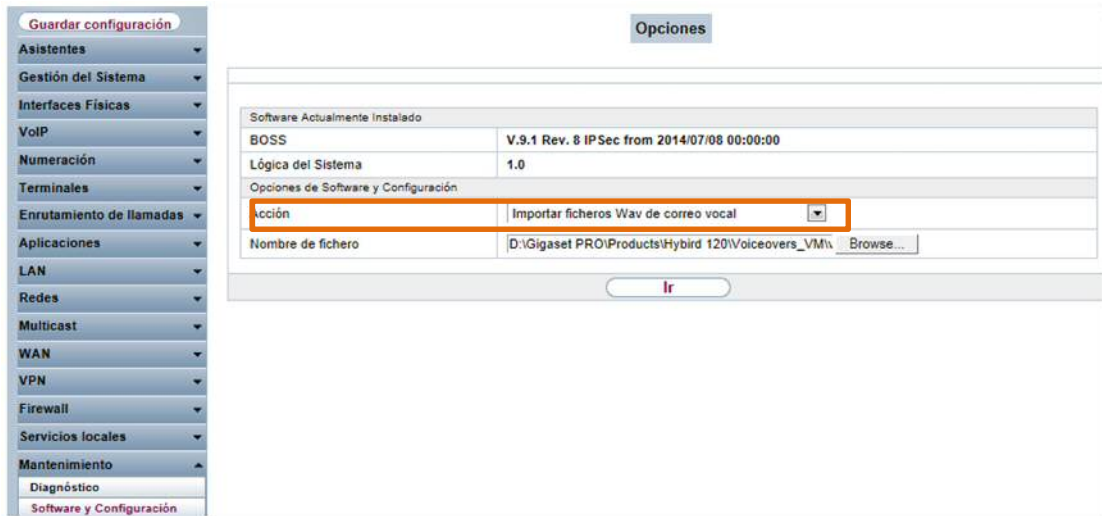


Imagen 70

Para conseguir el fichero con las locuciones en castellano contacte con el Responsable técnico (Technical Sales) de Gigaset pro.

9. DESVÍOS DE USUARIO

El administrador puede configurar los desvíos de todos los usuarios a través del interfaz web de la Hybrid 120 GE, concretamente en *Enrutamiento de Llamadas > Llamadas salientes > Desvío llamadas*.



Imagen 71

Seleccione el *Número interno* para el que se define el desvío, así como el *Tipo de desvío*. Las opciones disponibles son las siguientes:

- Inmediatamente
- Si ocupado
- Si no hay respuesta
- Si ocupado / Si no responde

A continuación, introduzca el número de destino interno o externo al que se desvían las llamadas al usuario. En el caso de seleccionar el desvío simultáneo Si ocupado o Si no responde, es posible definir un número de destino distinto para cada caso. Por último confirme la configuración con *OK*.

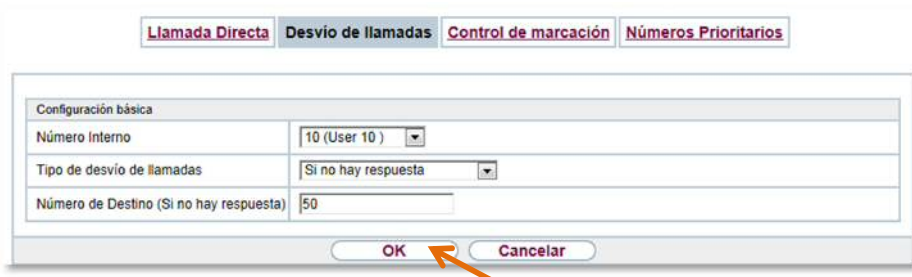


Imagen 72 – Ejemplo de desvío del usuario 10 cuando no contesta al contestador

Otra opción para configurar los desvíos es dejar que cada usuario realice sus propios ajustes a través del menú de su teléfono.

10. REDIRECCIONES

Las redirecciones permiten definir cómo se van a gestionar las llamadas entrantes por defecto, por ejemplo con una operadora automática. Se configuran en *Aplicaciones > Redirección*.



Imagen 73

Una redirección se compone de dos partes:

- *Función de Redirección*: define la redirección como tal, y bajo qué condiciones (Inmediatamente, Si ocupado, Si no contesta...). Posteriormente la Función de Redirección se utilizará para definir una variante de la *Aplicación de Redirección*.
- *Aplicaciones de Redirección*: define a quién afecta la redirección (*Tipo de aplicación*) y cuándo y cómo se produce con las diferentes variantes posibles. Posteriormente la Aplicación de Redirección se asignará a un número de teléfono en *Numeración > Distribución de llamadas > Distribución entrante*.

10.1. APLICACIONES DE VOZ

Antes de crear la redirección como tal, es necesario disponer de un anuncio de bienvenida o locución que escuchará el llamante al establecerse la llamada. El formato de los ficheros de audio debe ser de 16 Bit Linear PCM mono, con frecuencia de muestreo de 8 kHz.

Si no se dispone de un sistema externo de grabación, podemos valernos de la función disponible en el buzón de voz. Para ello, siga las siguientes instrucciones:

- o Desde un teléfono con usuario interno, marque el número 50
- o Presione ## 922
- o Para grabar marque 1
- o Para finalizar la grabación marque 2
- o Extraiga la tarjeta SD de la Hybird 120 e introdúzcala en un PC para guardar el fichero de audio. La grabación puede encontrarse en:

<Unidad_red> /FEC/VMS/account/<Nº_usuario_interno>

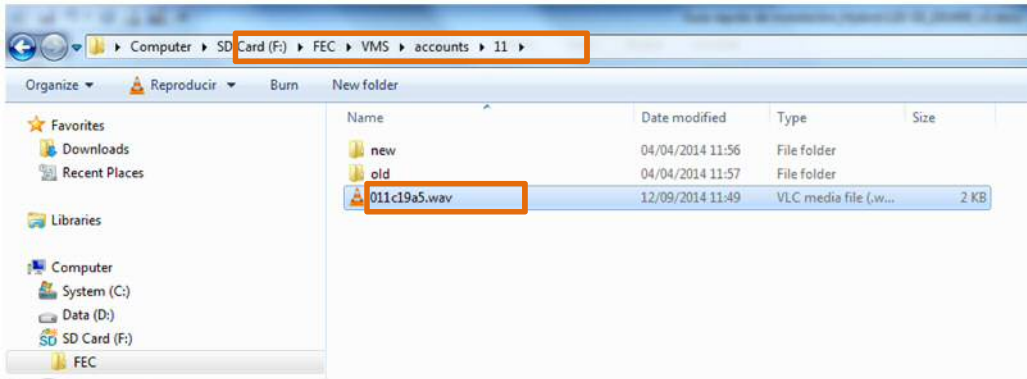


Imagen 74

Con la tarjeta SD otra vez introducida en la Hybird 120 GE, vamos hasta *Aplicaciones > Aplicaciones de voz*. Aquí veremos una lista de los ficheros de audio disponibles. De fábrica hay dos melodías de música en espera y es posible añadir 8 ficheros más.

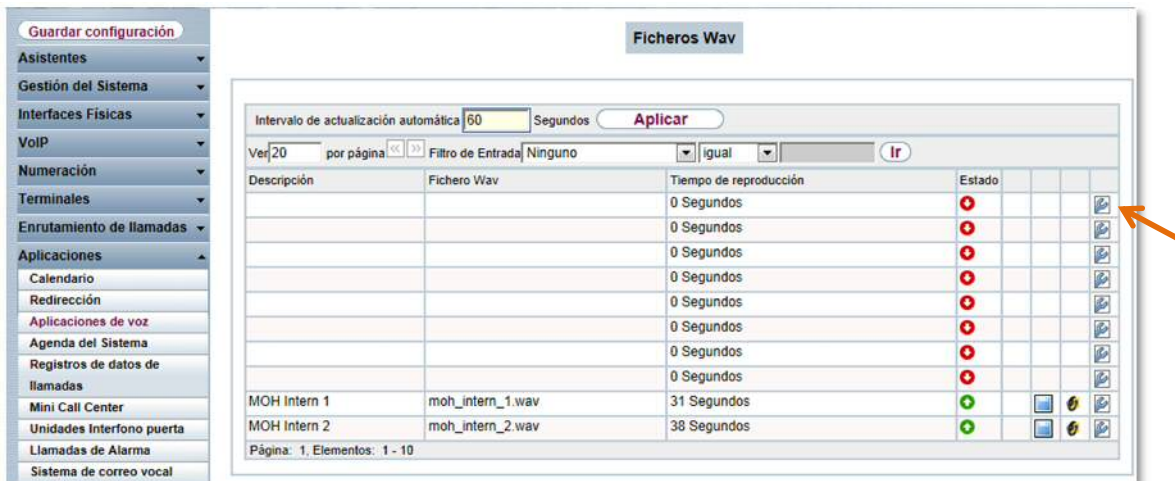


Imagen 75



Imagen 76

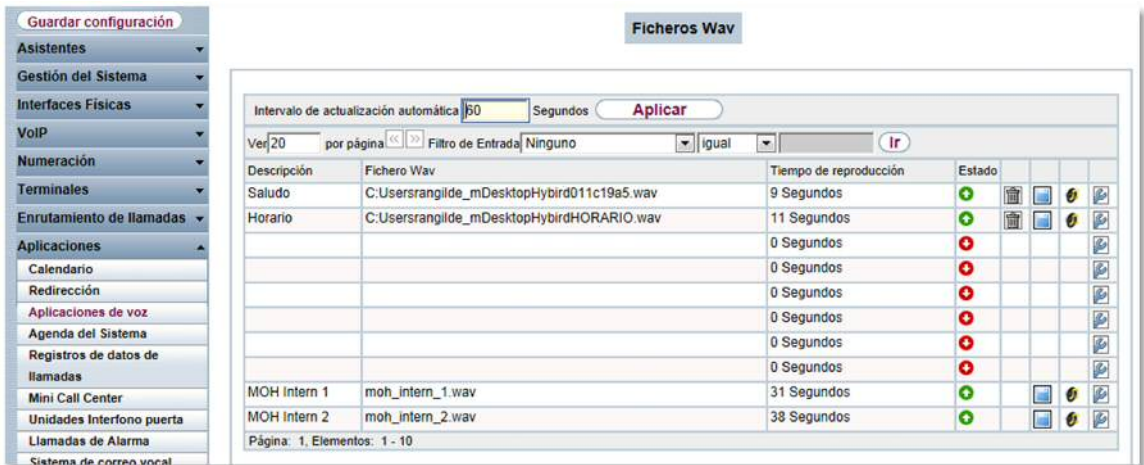


Imagen 77

10.2. ANUNCIO DE BIENVENIDA

Para el anuncio/mensaje de bienvenida de la empresa, vamos a crear una función de redirección inmediata a una grabación de audio de bienvenida, para luego transferir la llamada a un usuario o grupo interno.



Imagen 78



Imagen 79

Los campos disponibles son los siguientes:

- *Descripción*: nombre que identifica a la función de redirección.
- *Tipo de función de redirección*: hay varias opciones, para un anuncio de bienvenida seleccionamos la opción de *Inmediatamente*.
- *Anuncio*: se selecciona el fichero de audio que se escuchará como mensaje de bienvenida.
- *Número de Destino*: número interno para transferir la llamada después de reproducir el anuncio.
- *Transferencia con*: la llamada se puede transferir con el tono de marcado normal o con una melodía en espera
- *Conmutación de llamadas*: hay varias opciones, para nuestro caso seleccionamos *Anuncio sin DISA*.
- *Número de reproducciones*: aquí definimos el número de veces que se escuchará el mensaje de bienvenida antes de transferir la llamada al número de destino.

A continuación vamos a crear la aplicación de redirección asociada.



Imagen 80



Imagen 81

Los campos disponibles son los siguientes:

- *Descripción*: nombre que identifica a la aplicación de redirección.

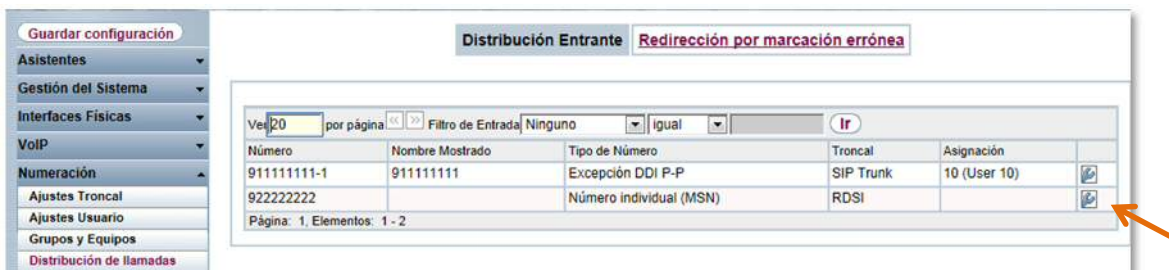
Gigaset

- *Tipo de aplicación:* punto de entrada para ejecutar la redirección, aquí hay tres opciones disponibles
 - *Número troncal:* para llamadas entrantes a un número externo. Esta es la que elegimos para un anuncio de bienvenida.
 - *Número interno:* para las llamadas dirigidas a un usuario concreto.
 - *Global:* para las llamadas dirigidas a un grupo concreto.
- *Conmutar variante de llamada:* define si el cambio de una variante a otra se realiza de forma manual o automática a través del *Calendario*.

Una vez definidos las opciones generales, es el momento de crear la variante. Aquí seleccionaremos la *Función de redirección* que hemos creado previamente, tal y como se muestra en la siguiente imagen:



Por último, ya sólo queda asignar la aplicación de redirección que acabamos de crear al número de teléfono externo correspondiente, y seleccionar la variante activa por defecto. Para ello vaya a *Numeración > Distribución de llamadas*.



Configuración básica	
	92222222
Troncal	S/U 1
Asignación	Aplicación Redirección
Número Interno y Ajustes Redirección	
Aplicación Redirección	Bienvenida
Variante Activa (Día)	Variante 1

OK Cancelar

Imagen 84

Tras aplicar los cambios con *OK*, el mensaje de bienvenida ya está disponible al marcar el número externo correspondiente.

10.3. OPERADORA AUTOMÁTICA

Si se quiere disponer de una operadora automática o servicio de voz interactivo (IVR), la configuración es similar a la de un anuncio de bienvenida.

En primer lugar tendremos que cargar un fichero de audio que se corresponda con las opciones proporcionadas por la operadora automática, tal y como se explicó en el apartado [9.1. Aplicaciones de voz](#).

A continuación crearemos la función de redirección correspondiente en *Aplicaciones > Redirección*.

Guardar configuración

Asistentes

Gestión del Sistema

Interfaces Físicas

VoIP

Numeración

Terminales

Enrutamiento de llamadas

Aplicaciones

Calendario

Redirección

Aplicaciones de voz

Agenda del Sistema

Registros de datos de llamadas

Mini Call Center

Unidades Interfono puerta

Llamadas de Alarma

Sistema de correo vocal

LAN

Redes

Multicast

WAN

VPN

Firewall

Servicios locales

Mantenimiento

Informe Externo

Monitorizando

Funciones de Redirección

Aplicaciones de Redirección

Configuración básica

Descripción: IVR

Tipo de función de redirección: Inmediatamente

Ajustes Adicionales

Anuncio: Locución_IVR

Número de Destino: No hay Número (Desconectar)

Transferencia con: Tono de marcar

Configuración Anuncio / Operadora automática

Conmutación de llamadas: DISA, marcar números de código

Número de reproducciones: 1

Operadora automática con DISA

Código DISA 0: 11 (#11)

Código DISA 1: 12 (#12)

Código DISA 2: 13 (#13)

Código DISA 3: 40 (Team global)

Código DISA 4: No usado

Código DISA 5: No usado

Código DISA 6: No usado

Código DISA 7: No usado

Código DISA 8: No usado

Código DISA 9: No usado

OK Cancelar

Imagen 85

Los campos disponibles son los siguientes:

- *Descripción*: nombre que identifica a la función de redirección.
- *Tipo de función de redirección*: hay varias opciones, en el caso de operadora automática, seleccionamos la opción de *Inmediatamente*.
- *Anuncio*: se selecciona el fichero de audio que se escuchará con las opciones de marcación disponibles.
- *Número de Destino*: es el número interno por defecto al que se transfiere la llamada después de reproducir el anuncio. En este caso, se espera que el llamante marque una de las opciones disponibles para redirigirle al usuario/grupo correspondiente, por lo que aquí vamos a seleccionar la opción *No hay Número*.
- *Transferencia con*: la llamada se puede transferir con el tono de marcado normal o con una melodía en espera.
- *Conmutación de llamadas*: hay varias opciones, en este caso seleccionamos *DISA, marcar números de código*.
- *Número de reproducciones*: aquí definimos el número de veces que se escuchará el anuncio vocal.

- *Operadora automática con DISA*: aquí definimos todos códigos disponibles para redirigir la llamada a los diferentes usuarios/grupos y que deben coincidir con los indicados en el anuncio vocal.

A continuación vamos a crear la aplicación de redirección asociada con las variantes correspondientes.



Imagen 86



Imagen 87

Los campos generales disponibles son los siguientes:

- *Descripción*: nombre que identifica a la aplicación de redirección.
- *Tipo de aplicación*: punto de entrada para ejecutar la redirección, aquí hay tres opciones disponibles.
 - *Número troncal*: para llamadas entrantes a un número externo. Esta es la que elegimos para una operadora automática.
 - *Número interno*: para las llamadas dirigidas a un usuario concreto.
 - *Global*: para las llamadas dirigidas a un grupo concreto.
- *Conmutar variante de llamada*: define si el cambio de una variante a otra se realiza de forma manual o automática a través del *Calendario*.

Como variante 1 seleccionamos la función de redirección que acabamos de crear.

Por último, ya sólo queda asignar la aplicación de redirección para la operadora automática, al número de teléfono externo correspondiente, y seleccionar la variante activa por defecto. Para ello vaya a *Numeración > Distribución de Llamadas*.

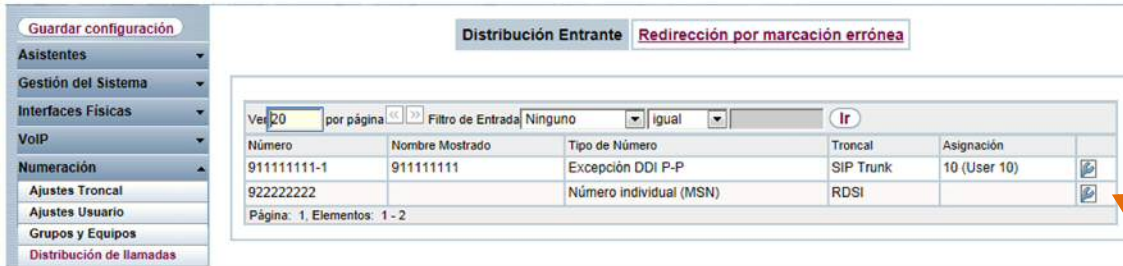


Imagen 88



Imagen 89

Tras aplicar los cambios con *OK*, la operadora automática ya está disponible al marcar el número externo correspondiente.

10.4. COLAS DE ESPERA PARA USUARIOS Y GRUPOS

Otras aplicaciones prácticas de las redirecciones es la posibilidad de gestionar las llamadas dirigidas a un usuario cuando está ocupado o no contesta. De esta forma se puede definir desde una locución de aviso para notificar que un usuario está ocupado hasta una cola de espera.

A continuación, vemos cómo configurar este tipo de servicios:



Imagen 90 – Ejemplo de función de redirección para un usuario ocupado con aviso vocal

- *Descripción:* nombre que identifica a la función de redirección.
- *Tipo de función de redirección:* en este caso, la función de redirección sería del tipo *Si Ocupado/No hay respuesta/ Si ocupado y No hay respuesta*, dependiendo de la configuración concreta deseada.

Si el tipo seleccionado es *Si Ocupado*, aparecerán las siguientes opciones:

- *Tamaño de la cola:* número máximo de llamadas en espera que se permiten.
- *Recibir llamadas en espera con:* melodía/anuncio que se escucha mientras se espera en la cola.
- *Tiempo máximo de espera en la cola:* define el tiempo máximo de espera en la cola, por defecto no hay límite.

Si el tipo seleccionado es *No hay respuesta*, aparecerá la siguiente opción:

- *Tiempo para redirección si no hay respuesta:* número de segundos que se espera antes de redirigir la llamada.

Los *Ajustes Adicionales* sólo aplican cuando se llega al tiempo máximo de espera en la cola, o no se permiten llamadas en cola (*Tamaño de la cola* igual a 0):

- *Anuncio:* fichero de audio que se escuchará al responder la llamada entrante.
- *Número de Destino:* número interno por defecto al que se transfiere la llamada tras escucharse el anuncio.
- *Transferencia con:* la llamada se puede transferir con el tono de marcado normal o con una melodía en espera
- *Comutación de llamadas:* hay varias opciones, para nuestro caso seleccionamos *Anuncio sin DISA*.

Gigaset

- *Número de reproducciones:* aquí definimos el número de veces que se escuchará el anuncio vocal antes de transferir la llamada al número de destino.

A continuación vamos a crear la aplicación de redirección asociada con las variantes correspondientes.



Imagen 91



Imagen 92

Los campos generales disponibles son los siguientes:

- *Descripción:* nombre que identifica a la aplicación de redirección.
- *Tipo de aplicación:* punto de entrada para ejecutar la redirección, aquí hay tres opciones disponibles.
 - *Número troncal:* para llamadas entrantes a un número externo. Esta es la que elegimos para una operadora automática.
 - *Número interno:* para las llamadas dirigidas a un usuario concreto. Esta es la que elegimos en este caso.
 - *Global:* para las llamadas dirigidas tanto a números internos como externos.
- *Conmutar variante de llamada:* define si el cambio de una variante a otra se realiza de forma manual o automática a través del *Calendario*.

Como variante 1 seleccionamos la función de redirección que acabamos de crear.

Por último, para que un usuario haga uso de esta redirección, es necesario activar la opción *Ocupado si ocupado*, y asignarla como *Redirección opcional*.

Guardar configuración

Usuarios Clase de Servicios Llamada en paralelo

User 11

Configuración básica **Números** Señalización Saliente Redirección opcional Autorizaciones

Configuración básica

Nombre: User 11

Descripción: SysTel 11

Números Externos

Número Móvil: Número:
 Acceso desde teléfono de sistema

Número privado: Número:
 Acceso desde teléfono de sistema

Dirección E-mail:

Clase de Servicio

Estándar: CoS Default

Opcional: CoS Default

Noche: CoS Default

Otras Opciones

Ocupado si ocupado: Habilitado

Aplicar Atrás

Imagen 93

Usuarios Clase de Servicios Llamada en paralelo

User 11

Configuración básica **Números** Señalización Saliente **Redirección opcional** Autorizaciones

Redirección opcional

Número Interno	Descripción Mostrada	Aplicación Redirección	Variante Activa (Día)
11	#11	Aviso ocupado	Variante1

Aplicar Atrás

Imagen 94

Los grupos también pueden hacer uso de la redirección que hemos creado, para ello seleccione el grupo en cuestión y vaya a la *Configuración Avanzada* de la *Variante* que va a usar, tal como se muestra en el ejemplo de la Imagen 95:

Gigaset

Guardar configuración

Asistentes

Gestión del Sistema

Interfaces Físicas

VoIP

Numeración

Ajustes Troncal

Ajustes Usuario

Grupos y Equipos

Distribución de llamadas

Terminales

Enrutamiento de llamadas

Aplicaciones

LAN

Redes

Multicast

WAN

VPN

Firewall

Servicios locales

Mantenimiento

Informe Externo

Monitorizando

Grupos

Team global (40)

General Variante 1 Variante 2 Variante 3 Variante 4 Conectar / Desconectar

Configuración básica

Asignación Externa Interno

Asignación Interna

Números	
10 (User 10)	<input type="button" value="Eliminar"/>
12 (#12)	<input type="button" value="Eliminar"/>

Opciones

Señalización Simultáneo

Ocupado si ocupado Habilitado

Captura Automática de Llamadas con Habilitado

MOH Intern 1

Configuración Avanzada

Funciones de Redirección

Redirección si no hay Respuesta Ninguno

Tiempo hasta redirección 10 Segundos

Redirección adicional Si Ocupado

Si Ocupado Si_Ocupado

Ocupado a partir de 1 Extensiones

Imagen 95

11. CALENDARIO

El calendario permite cambiar automáticamente el comportamiento de un servicio o grupo dependiendo de la fecha y hora. Por ejemplo, las llamadas recibidas fuera del horario laboral se desvían automáticamente a un buzón de voz. O se pueden restringir las llamadas salientes fuera del horario laboral para determinados usuarios.

La definición de los calendarios se realiza en *Aplicaciones > Calendario*.

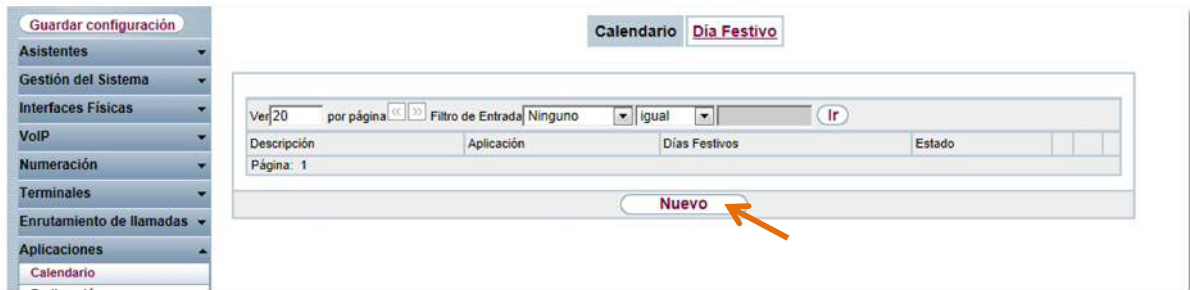


Imagen 96

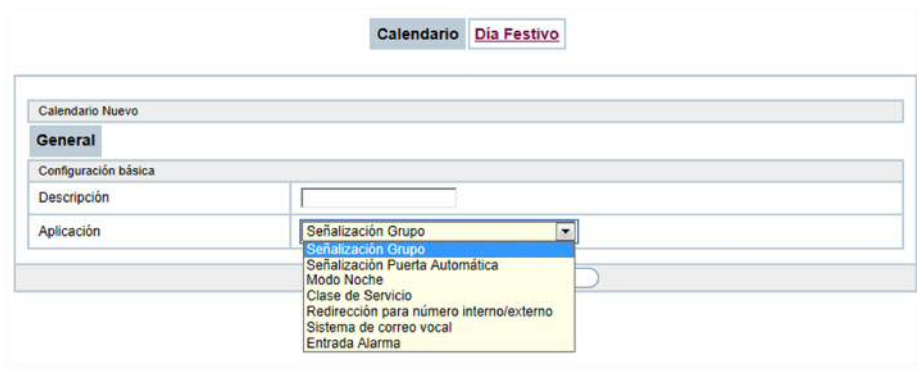


Imagen 97

En el sistema hay diferentes tipos de calendarios. Los tipos *Modo Noche* y *Clase de servicio* están previstos para usarse de forma centralizada y sólo se pueden configurar una vez. El resto de tipos se pueden configurar varias veces. Por otro lado, es posible definir varias horas de conmutación/cambio para cada día de la semana.

- *Señalización Grupo*: permite cambiar entre las diferentes variantes de un grupo.
- *Señalización Puerta Automática*: permite modificar la variante activa para una
- *Modo Noche*: permite definir el horario laboral, horas de oficina y fuera de la oficina.
- *Clase de Servicio*: permite cambiar la *Autorización de acceso a línea* en las Clases de Servicio.

- *Redirección para número interno/externo*: permite modificar la variante activa de una *Redirección*.
- *Sistema de correo vocal*: define cuándo los buzones de voz cambian de “Modo oficina” a “Modo fuera de oficina”.
- *Entrada Alarma*: permite cambiar la variante activa para la *Llamada de alarma*.

Por ejemplo para crear el calendario de modo noche:

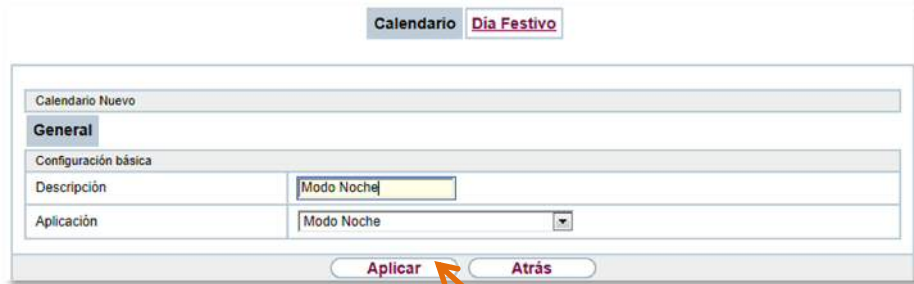
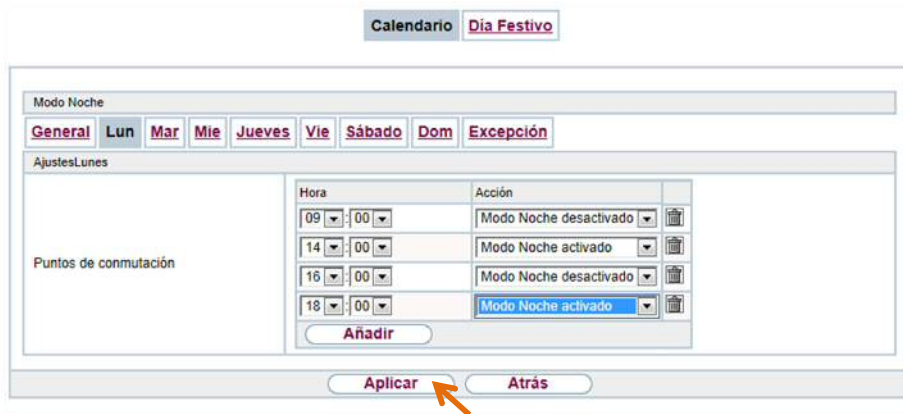


Imagen 98

A continuación, hay que definir las franjas horarias en las que el Modo Noche estará activo por días. En el siguiente ejemplo se considera el mismo horario de lunes a viernes y otro distinto para los fines de semana:



Hora	Acción
09:00	Modo Noche desactivado
14:00	Modo Noche activado
16:00	Modo Noche desactivado
18:00	Modo Noche activado

Imagen 99

El lunes definimos el horario para la semana laboral.

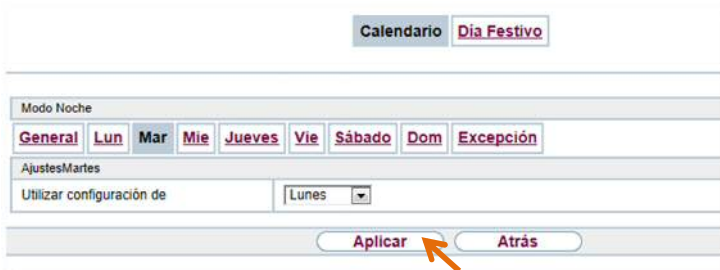


Imagen 100

De martes a viernes utilizamos la configuración del lunes.

Calendario **Día Festivo**

Modo Noche

General Lun Mar Mie Jueves Vie **Sábado** Dom Excepción

Ajustes Sábado

Utilizar configuración de Individual

Puntos de conmutación

Hora 00:00 Acción Modo Noche activado

Añadir

Aplicar Atrás

Imagen 101

El horario del fin de semana lo fijamos el sábado.

Calendario **Día Festivo**

Modo Noche

General Lun Mar Mie Jueves Vie Sábado **Dom** Excepción

Ajustes Domingo

Utilizar configuración de Sábado

Aplicar Atrás

Imagen 102

El domingo tiene el mismo comportamiento que el sábado. el sábado.

Calendario **Día Festivo**

Modo Noche

General Lun Mar Mie Jueves Vie Sábado Dom **Excepción**

Ajustes Día Festivo

Considerar festivos Habilitado

Utilizar configuración de Sábado

Aplicar Atrás

Imagen 103

Por último, definimos si vamos a considerar los días festivos o no. En nuestro ejemplo, el comportamiento en día festivo es igual que en fin de semana.

Como vamos a considerar los festivos, hay que definir los días de fiesta:

Calendario **Día Festivo**

Ver 20 por página Filtro de Entrada Ninguno igual Ir

Fecha Descripción

Página: 1

Nuevo

Calendario **Día Festivo**

Configuración básica

Descripción Navidad

Fecha (DD - MM) 25 - 12

Aplicar Atrás

Imagen 104 – Ejemplo de día festivo