# **Gigaset** pro

# Gigaset N870 IP PRO Multizellensystem

Installation, Konfiguration und Bedienung

# Inhalt

N870 IP PRO Multizellensystem – Einführung	5
DECT-Funknetzwerk planen	8
N870 IP PRO – Überblick	9
Erste Schritte	10
Verpackungsinhalt	10
Nutzung des Telefonsystems vorbereiten	10
Geräte anschließen	12
Integrator installieren (große Installation)	14
Geräterolle festlegen	15
Wandmontage	16
Hinweise zum Betrieb	17
LED (Leuchtdioden)	17
Basisstationen durch Unterbrechung der Stromversorgung zurücksetzen	18
Not-Reset auf Werkseinstellungen	19
System konfigurieren	20
Der Web-Konfigurator	20
Menü des Web-Konfigurators – Überblick	25
Netzwerkadministration	27
IP- und VLAN-Einstellungen	27
DECT-Manager-Konfiguration	30
DECT-Manager verwalten	
DECT-Manager registrieren	
DECT-Manager synchronisieren	
Basisstationen	40
Basisstationen verwalten	
Basisstationen synchronisieren	
Provider- und Telefonanlagenprofile	
Profile für Provider- und Telefonanlagen konfigurieren	
Mobilteile	
Mobilteile	
Anmeldecenter für Mobilteile	
Telefonieeinstellungen	
Allgemeine VolP-Einstellungen	
Tonqualität	
Anrufeinstellungen	
XSI-Dienste	

	Inhalt
Online-Telefonbücher	75
Online-Firmentelefonbücher (LDAP)	
Online-Telefonbücher im XML-Format	
Online-Telefonbücher – XSI	80
Zentrales Telefonbuch	81
Online-Dienste	82
Systemeinstellungen	83
Zugriffsrechte für Web-Konfigurator	
Provisionierung und Konfiguration	
Sicherheit	
Datum und Uhrzeit	87
Firmware	88
Speichern und wiederherstellen	90
Neustart und Reset	91
DECT-Einstellungen	93
Diagnose und Fehlerbehebung	95
Statusinformationen	
Statistiken der Basisstationen	
Ereignisse	
Systemprotokoll und SNMP-Manager	98
Migration	100
Mobilteil an einer N870 IP PRO Basisstation nutzen	
Telefonieren	
Anrufe annehmen	
Gespräch mit drei Teilnehmern	
Anzeige von Benachrichtigungen	
Telefonbücher nutzen	
Netzanrufbeantworter nutzen	

LDAP-Telefonbuch – Konfigurationsbeispiel107Zugang zum LDAP-Server107Filter109Attribute112Anzeige auf den Mobilteilen114

# Inhalt

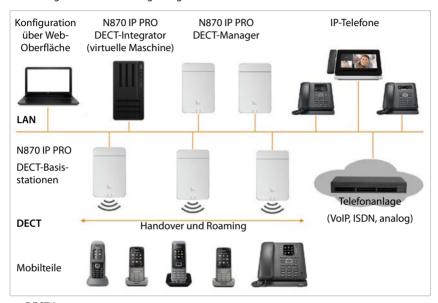
Anhang	117
Sicherheitshinweise	
Kundenservice & Hilfe	
Zulassung	118
Umwelt	
Pflege	119
Kontakt mit Flüssigkeit	119
Technische Daten	120
Spezifikationen	120
Zubehör	121
Index	

# N870 IP PRO Multizellensystem – Einführung

N870 IP PRO ist ein DECT-Multizellensystem für den Anschluss von DECT-Basisstationen an eine VoIP-Telefonanlage. Es verbindet die Möglichkeiten der IP-Telefonie mit der Nutzung von DECT-Telefonen.

#### Komponenten

Die folgende Abbildung zeigt die Komponenten des N870 IP PRO Multizellensystem und dessen Einbettung in die IP-Telefonumgebung:



#### DECT-Integrator

Zentrale Management- und Konfigurationsstation des DECT-Multizellensystems. Der DECT-Integrator

- integriert mehrere DECT-Manager in einer Roaming-Domäne
- enthält die zentrale DECT-Teilnehmerdatenbank
- bietet eine Web-Bedienoberfläche zur Konfiguration der Teilnehmer
- bietet Zugriff auf die Konfiguration aller DECT-Manager und der Synchronisationshierarchie der Basisstationen

Bei kleinen und mittleren Installationen befinden sich der Integrator und der DECT-Manager auf demselben Gerät. Bei großen Installationen wird der Integrator als virtuelle Maschine bereitgestellt (→ S. 14).

#### N870 IP PRO DECT-Manager

Management-Station für eine Gruppe von Basisstationen. Bei jeder Installation muss mindestens ein DECT-Manager genutzt werden.

#### N870 IP PRO Multizellensystem - Einführung

#### Der DECT-Manager

- verwaltet die Synchronisation der Basisstationen in den Clustern
- stellt ein Application-Gateway zwischen SIP- und DECT-Signalisierung bereit
- steuert den Medienpfad von der Telefonanlage zu den betreffenden Basisstationen DECT-Manager konfigurieren → S. 30

#### N870 IP PRO DECT-Basisstationen

- stellen die DECT-Funktionen der Funkzellen bereit
- sorgen für die Medienverarbeitung vom Mobilteil direkt zur Telefonanlage
- bieten Verbindungskanäle für die Mobilteile. Die Anzahl hängt von verschiedenen Faktoren ab, z. B. von der zugelassenen Bandbreite und der Geräterolle.

Basisstationen konfigurieren → S. 40

#### Mobilteile

 Es können 250 Mobilteile pro DECT-Manager angeschlossen werden. Um das Roaming zwischen verschiedenen DECT-Managern zu ermöglichen, muss die reguläre Auslastung mit Mobilteilen, die über einen DECT-Manager verbunden werden sollen, geringer sein (ca. 80 %).

Bei VolP-Anrufen können 60 DECT-Gespräche gleichzeitig geführt werden, inklusive Suchoperationen im Netztelefonbuch sowie Infocenter-Sitzungen. Weitere Informationen bzgl. der Funktionen der Mobilteile in Kombination mit Gigaset-Basisstationen finden Sie im Internet unter wiki.gigasetpro.com.

 Die Teilnehmer können mit ihrem Mobilteil in allen DECT-Zellen Anrufe annehmen oder einleiten (Roaming) sowie während eines Telefongesprächs beliebig zwischen den DECT-Zellen wechseln (Handover). Ein Handover ist nur möglich, wenn die Zellen synchronisiert sind.

#### Mobilteile konfigurieren → S. 61

Detaillierte Informationen über zugelassene Gigaset Mobilteile finden Sie in den jeweiligen Bedienungsanleitungen. Diese sind im Internet unter <u>wiki.gigasetpro.com</u> erhältlich.

#### • Telefonanlage (PBX)

Sie müssen das DECT-Telefonsystem mit einer IP-Telefonanlage oder einem Anbieter (Provider) von VoIP-Verbindungen (SIP) verbinden, z. B. mit

- · einer Telefonanlage vor Ort
- einer Telefonanlage im Internet (Hosted PBX)
- · einer Cloud-Telefonanlage
- · einem VoIP-Provider

#### Die Telefonanlage

- realisiert den Anschluss an ein öffentliches Telefonnetz
- ermöglicht die zentrale Verwaltung von Telefonverbindungen, Telefonbüchern, Netzanrufbeantwortern

#### Clusterbildung

Ein Cluster besteht aus einer Reihe von Basisstationen eines DECT-Managers, die miteinander synchronisiert werden, um Handover, Roaming und Überlastausgleich durchzuführen.

**Handover** bezeichnet den Wechsel der DECT-Verbindung eines Mobilteils zu einer anderen Basisstation während eines Gesprächs.

Roaming bedeutet, dass ein Mobilteil im Ruhezustand mit einer anderen Basisstation verhunden wird.

Beim Überlastausgleich wird eine DECT-Verbindung (für einen Anruf oder für andere administrative bzw. kundenspezifische Zwecke) nicht über die aktuelle Basisstation hergestellt, die vollständig mit aktiven DECT- oder Medienverbindungen ausgelastet ist, sondern über eine benachbarte Basisstation, die über freie Ressourcen zum Aufbauen/Annehmen der neuen DECT-Verbindung verfügt.

Die Funktionen Handover und Roaming sind zwischen Basisstationen verschiedener DECT-Manager möglich. Der Überlastausgleich ist hingegen nur innerhalb des Bereichs eines einzelnen DECT-Managers möglich.

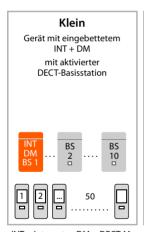
Handover und Überlastausgleich können nur von synchronisierten Basisstationen durchgeführt werden. In einigen Fällen können aus standortspezifischen Gründen nicht alle an einen DECT-Manager angeschlossenen Basisstationen synchronisiert werden. Um die Synchronisation nur innerhalb eines Teils der Basisstationen eines DECT-Managers zu organisieren, können Sie innerhalb eines DECT-Managers Cluster bilden.

Ein DECT-Manager kann mehrere Cluster mit Basisstationen bereitstellen, die innerhalb des Clusters, nicht aber über Cluster-Grenzen hinweg synchronisiert sind.

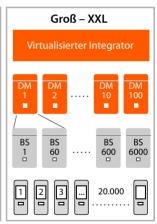
Bei Multi-DECT-Manager-Installationen ist mithilfe von DECT-Manager-Synchronisation eine clusterübergreifende Synchronisation möglich (→ S. 36).

#### Ausbaustufen

Die Bereitstellung des N870 IP PRO Multizellensystems kann in mehreren Ausbaustufen erfolgen.







 $\label{eq:integrator} \mbox{INT} = \mbox{Integrator, DM} = \mbox{DECT-Manager, BS} = \mbox{Basisstation}$ 

	Klein	Mittel	Groß
Basisstationen	bis zu 10	bis zu 60	bis zu 6.000
	BS-Funktionalität kann am Inte- grator/DM-Gerät aktiviert werden.		bis zu 60 pro DM
Mobilteile	pis zu 50 bis zu 250 pro DM*		bis zu 20.000
DECT-Manager	Integrator und DECT-Manager ir	bis zu 100	
Integrator	Tillegrator und DECT-Manager II	Virtuelle Maschine	

#### N870 IP PRO Multizellensystem – Einführung

\* Bei einer Multi-DECT-Manager-Installation mit Roaming-Funktion sollten Sie etwas zusätzliche Kapazität für das Roaming der Besucher-Mobilteile einrechnen. Für diese kann kein Überlastausgleich mit anderen DECT-Managern durchgeführt werden.



Informationen zur Migration von einer kleinen oder mittleren Installation mit einem einzigen DECT-Manager zu einem Multi-DECT-Manager-System: → S. 100.

#### Anzahl paralleler Gespräche abhängig von der Geräterolle

Basis	10
Basis + DECT-Manager	8
Basis + DECT-Manager + Integrator	5

Anzahl paralleler Gespräche pro Basisstation abhängig von der Bandbreite: - S. 59

# **DECT-Funknetzwerk planen**

Ein sorgfältig geplantes DECT-Funknetzwerk ist die Voraussetzung für den erfolgreichen Betrieb des N870 IP PRO Multizellensystem mit guter Gesprächsqualität und ausreichend Gesprächsmöglichkeiten für alle Teilnehmer in allen Gebäuden und Bereichen, die zur Telefonanlage gehören. Bei der Entscheidung, wie viele Basisstationen benötigt werden und wo diese positioniert werden sollen, müssen sowohl die Anforderungen an die Kapazität der Telefonanlage als auch die entsprechende Funkabdeckung sowie viele Umgebungsbedingungen berücksichtigt werden.

Das Dokument "N870 IP PRO - Leitfaden zur Planung und Messung" erleichtert die Planung Ihres Multizellen-DECT-Netzes, erläutert die notwendigen Vorarbeiten für die Installation und beschreibt, wie Sie Messungen durchführen, um die optimale Position für Ihre Basisstationen zu finden. Bitte lesen Sie diese Anleitung vor Beginn der Installation.

Außerdem bieten wir das N720 IP PRO Site Planning Kit an, mit dem Sie die Funkabdeckung und Signalqualität in Ihrem DECT-Netzwerk messen können. Informationen zur Einrichtung und Verwendung der Gigaset-Messgeräte finden Sie auch im Dokument "N870 IP PRO -Leitfaden zur Planung und Messung".

# N870 IP PRO – Überblick

#### Vorderseite

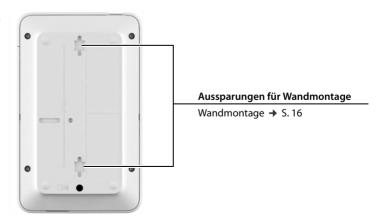


Betriebszustand des Gerätes → S. 17

#### Oben



#### Rückseite



# **Erste Schritte**

# Verpackungsinhalt

1 x N870 IP PRO

Das Gerät kann als DECT-Managementsystem oder als Basisstation eingesetzt werden.

- Sicherheitsbroschüre
- Schrauben und Dübel zur Wandmontage





→ S.88

→ S. 30



Das N870 IP PRO wird per Power over Ethernet (PoE) mit Strom versorgt. Wenn Sie keinen PoE-fähigen Ethernet-Switch einsetzen und ein Steckernetzgerät zum Anschluss an das Stromnetz benötigen, können Sie dieses als Zubehör bestellen ( $\rightarrow$  S. 121).

# Nutzung des Telefonsystems vorbereiten

Um das Telefonsystem in Betrieb zu nehmen, führen Sie die folgenden Schritte durch:

- DECT-Messungen und Standortplanung durchführen Während der Planungsphase Ihres DECT-Netzes sollten Sie einen Installationsplan für die DECT-Manager und Basisstationen erstellt haben.
  - → "Leitfaden zur Planung und Messung"

Firmware-Update durchführen

rator anmelden

2 Geräte mit dem lokalen Netzwerk (LAN) verbinden → S. 13 Bei kleinen und mittleren Installationen: 3 Ein Gerät als Integrator/DECT-Manager konfigurieren → S. 15 Bei großen Installationen: Virtuelle Maschine für den Integrator einrichten → S. 14 DECT-Manager-Stationen konfigurieren und beim Integrator anmelden → S. 15 Geräte an den geplanten Standorten anbringen → S. 16 4 Hinweis: Bitte notieren Sie sich für jeden Standort die MAC-Adresse des zu installierenden Geräts. Lokale Netzwerkeinstellungen mit Web-Konfigurator konfigurieren → S. 27 5 Sie benötigen einen mit dem lokalen Netzwerk verbundenen PC, damit Sie das Telefonsystem über den Web-Konfigurator konfigurieren können.

Bei einer Multi-DECT-Manager-Installation die DECT-Manager beim Integ-

10

6 7 8 Die Basisstationen am DECT-Manager anmelden

→ S. 40

**Hinweis:** Die Basisstationen sind für die Dauer des Firmware-Updates offline. Die weitere Konfiguration der Basisstationen (Schritt 9) kann über die Web-Bedienoberfläche (und in der Datenbasis) des Integrators erfolgen. Die Basisstationen erhalten jedoch erst dann neue Einstellungen, wenn sie nach einem Firmware-Update wieder online sind.

9 Synchronisation der Basisstationen konfigurieren

→ S. 44

10 VoIP-Telefonanlage bzw. Provider konfigurieren

→ S. 53

11 Mobilteile anmelden und konfigurieren

→ S. 61

Alle Mobilteile, die für Anrufe über N870 IP PRO verwendet werden sollen, müssen am Telefonsystem angemeldet sein. Jedem Mobilteil muss an der SIP-Telefonanlage ein eigenes SIP-Konto zugewiesen werden. Bei der Anmeldung wird dem Mobilteil eine VoIP-Verbindung als Empfangs- und Sendeverbindung fest zugeordnet.

Backup erstellen, um die Konfiguration zu sichern

→ S. 90



Zur Migration von einer kleinen oder mittleren Installation mit einem einzigen DECT-Manager zu einer Multi-DECT-Manager-Installation lesen Sie bitte erst das Kapitel "Migration" (→ S. 100).



Wann immer es neue oder verbesserte Funktionen für Ihr Gigaset Gerät gibt, werden Firmware-Updates bereitgestellt, die Sie auf Ihre DECT-Manager und Basisstationen herunterladen können. Falls dies zu Veränderungen bei der Bedienung Ihrer Telefone führt, werden eine neue Version dieser Bedienungsanleitung bzw. die erforderlichen Änderungen im Internet unter folgender Adresse veröffentlicht:

#### wiki.gigasetpro.com

Wählen Sie das Produkt, um die entsprechende Produktseite für Ihr Gerät zu öffnen. Dort finden Sie einen Link zu den Bedienungsanleitungen.

Informationen zur aktuell geladenen Firmware-Version des Integrators/DECT-Managers finden Sie auf den Seiten → S. 88 bzw. S. 95.

#### Geräte anschließen



In der Anleitung "N870 IP PRO - Leitfaden zur Planung und Messung" finden Sie hilfreiche Informationen zur DECT-Funkabdeckung und der daraus resultierenden optimalen Installation der Geräte.

- Bei der Installation der Basisstationen sind die technischen Bedingungen für die Positionierung und die in "N870 IP PRO - Leitfaden zur Planung und Messung" beschriebenen Installationsrichtlinien zu beachten.
- Installieren Sie die Basisstationen an den Positionen, die Sie bei der Planung bzw. Messung Ihres DECT-Funknetzes festgelegt haben.
- Das als Integrator/DECT-Manager fungierende N870 IP PRO Gerät kann überall im Bereich des lokalen Netzwerks installiert werden. Es muss nicht im Abdeckungsbereich des DECT-Funknetzes installiert werden. Ausnahme: wenn das Gerät mit dem DECT-Manager auch als Basisstation fungiert.
- N870 IP PRO Geräte sind zur Wandmontage vorgesehen (→ S. 16).



- N870 IP PRO ist für den Einsatz in trockenen Räumen in einem Temperaturbereich von +5 °C bis +45 °C ausgelegt.
- Setzen Sie das N870 IP PRO niemals Wärmequellen, direkter Sonneneinstrahlung oder anderen elektrischen Geräten aus.
- Schützen Sie das Gerät vor Feuchtigkeit, Staub, ätzenden Flüssigkeiten und Dämpfen.

#### Mit dem I AN verbinden



Der DECT-Manager und die Basisstationen müssen mit demselben Ethernet bzw. virtuellen LAN verbunden sein und eine gemeinsame Broadcast-Domäne nutzen. Wenn Sie die DECT-LAN-Synchronisation nutzen möchten, beachten Sie bitte die im Abschnitt "LAN-Synchronisation" (→ S. 46) genannten Voraussetzungen.

Sie können das N870 IP PRO über einen Router, Switch oder Hub in Ihr lokales Netzwerk einbinden. Für die Internet-Telefonie ist eine VoIP-Telefonanlage erforderlich. Diese muss über das lokale Netzwerk erreichbar sein und über einen Netzzugang (zum Internet bzw. zum analogen oder ISDN-Telefonnetz) verfügen, da DECT-Manager und Basisstationen kein NAT-Traversal unterstützen. Das NAT-Traversal einer Telefonanlage bzw. eines Providers unterstützt möglicherweise nicht uneingeschränkt den Datenverkehr eines Multizellensystems mit SIP-Daten (DECT-Manager) und Mediendaten (Basisstation), der über verschiedene Hosts übertragen wird. Es wäre dann nur möglich, Anrufe innerhalb des eigenen LAN zu tätigen.

Sie benötigen zudem einen mit dem lokalen Netzwerk verbundenen PC, damit Sie das Telefonsystem über den Web-Konfigurator konfigurieren können.

Für jedes Gerät, das an das lokale Netzwerk angebunden werden soll, ist ein Ethernet-Kabel erforderlich.



- ▶ Ziehen Sie den oberen Teil des Gehäuses hoch und klappen Sie ihn nach vorne 11.
- ▶ Stecken Sie den Stecker eines Ethernet-Kabels in die LAN-Anschlussbuchse oben am Gerät 2.
- Stecken Sie den anderen Stecker des Ethernet-Kabels in eine LAN-Buchse Ihres lokalen Netzwerks bzw. des PoE-fähigen Switch 3.
- Schließen Sie die Klappe wieder.



#### **Datenschutzhinweis**

Sobald das Gerät mit dem Internet verbunden ist, nimmt es automatisch Kontakt zum Gigaset Support-Server auf, um die Konfiguration der Geräte zu erleichtern und die Kommunikation mit den Internet-Diensten zu ermöglichen.

Zu diesem Zweck sendet der DECT-Manager beim Systemstart und dann alle 5 Stunden folgende Informationen:

- Seriennummer / Sachnummer
- MAC-Adresse
- IP-Adresse des Geräts im LAN / seine Port-Nummern
- Gerätename
- Software-Version

Einmal täglich werden die folgenden Daten übertragen:

- · Anzahl der angemeldeten Mobilteile
- Informationen für jedes Mobilteil: DECT-Identifikator (IPUI), Gerätetyp, Benutzerund Anzeigename

Auf dem Support-Server erfolgt eine Verknüpfung dieser Informationen mit den bereits vorhandenen gerätespezifischen Informationen:

• systembedingte / gerätespezifische Passwörter

#### An das Stromnetz anschließen



Das N870 IP PRO wird per PoE (Power over Ethernet) mit ausreichend Strom versorgt, wenn das Gerät an einen PoE-fähigen Ethernet-Switch (PoE-Klasse IEEE802.3af) angeschlossen ist. In diesem Fall müssen Sie das Gerät **nicht** mit dem Stromnetz verbinden.

# Integrator installieren (große Installation)

Die virtuelle Integrator-Appliance ist in folgenden Formaten erhältlich:

 \*.zip-Datei: umfasst eine \*.vmx-Datei mit der Konfiguration der virtuellen Maschine und einige virtuelle Disk-Images (\*.vmdk) für die virtuelle Maschine

#### oder

 \*.ova-Datei: enthält die kompilierte VM-Konfiguration und die kompilierten virtuellen Disk-Image-Dateien

Der virtuelle Integrator ist für VM Vsphere ESXi (Versionen 5.5, 6.0 und 6.5) vorgesehen und getestet. Dank seiner geringen Anforderungen wird die virtuelle Integrator-Appliance möglicherweise von vielen anderen Hypervisor-Lösungen unterstützt, die hier nicht eigens erwähnt werden.

# Geräterolle festlegen

Im Auslieferungszustand sind alle N870 IP PRO Geräte als Basisstation konfiguriert. Um das DECT-Multizellensystem einzurichten, muss mindestens ein Gerät als DECT-Manager konfiguriert werden. Detaillierte Informationen zu Geräterollen: → S. 5.

Mit der Gerätetaste auf der Vorderseite können Sie die Rolle des Gerätes ändern. Die folgenden Einstellungen sind möglich:

- Basisstation
- Basisstation und DECT-Manager mit dynamischen IP-Einstellungen (große Installation)
- Integrator/DECT-Manager mit dynamischer IP-Adresse (kleine/mittlere Installation)
- Integrator/DECT-Manager mit festen IP-Einstellungen (kleine/mittlere Installation)
- ▶ Drücken Sie die Gerätetaste mindestens 10 Sekunden lang, bis alle LED erlöschen ▶ lassen Sie die Taste los ... das Gerät ist jetzt im Programmiermodus.
- Wählen Sie die Geräterolle durch Drücken der Gerätetaste aus.

#### Integrator/DECT-Manager mit dynamischen IP-Einstellungen:

 Drücken Sie die Gerätetaste kurz, bis beide LEDs blau leuchten ... die IP-Adresse wird von einem DHCP-Server in Ihrem Netzwerk zugeteilt.



#### Integrator/DECT-Manager mit festen IP-Einstellungen:

 Drücken Sie die Gerätetaste kurz, bis die rechte LED blau leuchtet ... die folgenden IP-Einstellungen werden festgelegt:



IP-Adresse: 192.168.143.1 Subnetzmaske: 255.255.0.0

#### Basisstation:

Drücken Sie die Gerätetaste kurz, bis die rechte LED grün leuchtet.



#### Basisstation und DECT-Manager:

 Drücken Sie die Gerätetaste kurz, bis die linke LED blau und die rechte LED grün leuchtet.





Nur im Zusammenhang mit einem virtuellen Integrator verwenden.

#### **Erste Schritte**

Nach Auswahl der gewünschten Rolle:

▶ Drücken Sie die Gerätetaste mindestens drei Sekunden, aber weniger als 10 Sekunden ... die zuvor ausgewählte Rolle wird dem Gerät zugewiesen ... das Gerät wird zurückgesetzt und neu gestartet (das kann bis zu 5 Minuten dauern).



Nach Änderung der Geräterolle wird das System auf Werkseinstellungen zurückgesetzt. Bestehende Konfigurations- und Benutzerdaten gehen dabei verloren.

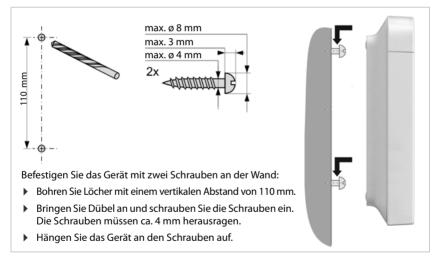
Wenn Sie die Rolle eines Gerätes ändern, das als Integrator fungiert hat, sollten Sie die Konfiguration vorher sichern (→ S. 90).

Wenn Sie die Rolle von Basisstation zu Basisstation/DECT-Manager ändern möchten:

Bevor Sie die Geräterolle wechseln, löschen Sie die Basisstation in anderen Systemen, in denen sie zuvor angemeldet war. Andernfalls können Probleme auftreten, da das Gerät sonst gleichzeitig an zwei Systeme gebunden sein könnte.

# Wandmontage

N870 IP PRO ist für die Wandmontage vorgesehen. Nachdem Sie das LAN-Kabel angeschlossen und die Geräterolle eingerichtet haben, können Sie das Gerät am gewünschten Ort platzieren.

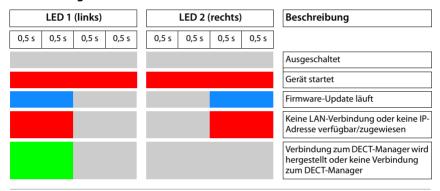


# Hinweise zum Betrieb

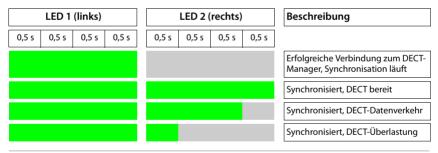
# LED (Leuchtdioden)

Je nach Gerätefunktion zeigen die LED auf der Frontseite unterschiedliche Betriebszustände an. Die LED können in drei verschiedenen Farben leuchten (rot, blau, grün) oder aus sein.

# **DECT-Manager und Basisstationen**



#### Betriebszustände der Basisstation



# **DECT-Manager (ohne DECT)**

LED 1 (links)			LED 2 (rechts)			Beschreibung		
0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	0,5 s	
								Keine interne DECT-Basis aktiv
								Systemdatenverkehr / laufende Gespräche

#### **DECT-Manager (mit DECT)**

LED 1 (links)	LED 2 (rechts)	Beschreibung
0,5 s 0,5 s 0,5 s 0,5 s	0,5 s 0,5 s 0,5 s 0,5 s	
		Nicht synchronisiert, DECT bereit
		Synchronisiert, DECT bereit
		Synchronisiert, Systemdatenverkehr, kein DECT-Datenverkehr
		Synchronisiert, DECT-Datenverkehr
		Synchronisiert, DECT-Überlastung
	abhängig vom Datenverkehrs- zustand	Verbindung zum Integrator unterbrochen

# Basisstationen durch Unterbrechung der Stromversorgung zurücksetzen

Im Folgenden wird die Vorgehensweise zum Zurücksetzen von Basisstationen auf Werkseinstellungen mittels Unterbrechung der Stromversorgung beschrieben. Sie können dieses Verfahren verwenden, wenn es nicht möglich ist, das Gerät mit einem der folgenden Maßnahmen zurückzusetzen

- mit dem Web-Konfigurator (→ S. 91), z. B. weil Sie das Passwort für den Web-Konfigurator vergessen haben oder Probleme beim Zugriff auf das LAN auftreten
- über das Tastenverfahren (→ S. 15), z. B. weil die Geräte an einer schwer zugänglichen Stelle angebracht sind



Die folgende Vorgehensweise gilt nur für Basisstationen. Für einen DECT-Manager/ Integrator müssen Sie eines der oben genannten Verfahren verwenden.

Das Zurücksetzen des Geräts auf die Werkseinstellungen erfolgt durch Unterbrechen des Bootvorgangs.

- Trennen Sie die Stromversorgung vom Gerät (ziehen Sie das LAN-Kabel bzw. das Steckernetzteil).
- Stecken Sie das LAN-Kabel bzw. das Steckernetzteil erneut ein . . . der Neustart beginnt.
   Wenn der Bootvorgang nicht unterbrochen wird, wird ein normaler Neustart durchgeführt.
- Unterbrechen Sie den Bootvorgang frühestens nach 30 Sekunden und spätestens nach 40 Sekunden.

sekunden.	
1 Mal	Das Gerät wird als Integrator/DECT-Manager mit dynamischen IP-Einstel-
	lungen zurückgesetzt.
2 Mal	Das Gerät wird als Basisstation zurückgesetzt.
4 Mal	Das Gerät wird als Integrator/DECT-Manager/Basisstation mit dynamischen IP-
	Einstellungen zurückgesetzt.



Bei diesem Vorgang werden alle Einstellungen zurückgesetzt, die Sie für das Gerät vorgenommen haben. Die auf den Basisstationen und den Mobilteilen gespeicherten Daten werden gelöscht. Die Zuordnung der Basisstation zum DECT-Manager wird aufgehoben. Laufende Gespräche werden abgebrochen. Im Falle eines Integrator/DECT-Managers wird die gesamte Konfiguration zurückgesetzt.

Um die Wiederherstellung Ihrer Systemkonfiguration nach einem Reset zu ermöglichen, sollten Sie die Konfigurationsdaten regelmäßig in einer Datei sichern (→ S. 90).

Wenn Sie die Rolle von einer Basisstation zu einer Kombination aus DECT-Manager und Basisstation wechseln möchten, löschen Sie zuvor die Basisstation in anderen Systemen, bei denen sie zuvor angemeldet wurde.

# Not-Reset auf Werkseinstellungen

Beim Bootvorgang des Geräts:

- ▶ Drücken Sie die Gerätetaste mindestens 10 Sekunden lang, bis alle LEDs erlöschen ▶ lassen Sie die Taste los ... das Gerät ist jetzt im Programmiermodus.
- Drücken Sie die Gerätetaste bis
  - beide LED blau leuchten: Integrator/DECT-Manager mit dynamischen IP-Einstellungen
  - die rechte LED blau leuchtet: Integrator/DECT-Manager mit festen IP-Einstellungen
  - die rechte LED grün leuchtet: Basisstation
  - die linke LED blau und die rechte LED grün leuchtet: Basisstation und DECT-Manager
- Drücken Sie die Gerätetaste mindestens vier Sekunden lang ... das Gerät wird zurückgesetzt und neu gestartet.

# System konfigurieren

Die Systemeinstellungen werden über den Web-Konfigurator des N870 IP PRO vorgenommen und können nicht über die Mobilteile geändert werden.

Dies gilt insbesondere für:

- An- und Abmeldung des Mobilteils am Telefonsystem, Name des Mobilteils.
- Alle Einstellungen für das VoIP-Konto, das von einem Mobilteil für Anrufe genutzt wird.
- · Konfiguration von Online-Telefonbüchern.

Mobilteilspezifische Einstellungen sind auf dem Mobilteil voreingestellt. Diese Einstellungen können geändert werden.

Dies gilt beispielsweise für:

- Displayeinstellungen wie z. B. Sprache, Farbe, Hintergrundbeleuchtung usw.
- Einstellungen zu Klingeltönen, Lautstärke, Lautsprecherprofilen usw.

Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Mobilteils.

# **Der Web-Konfigurator**

Richten Sie mit dem Web-Konfigurator das N870 IP PRO ein und konfigurieren Sie das DECT-Netz.

- DECT-Netzwerk einrichten, Basisstationen anmelden und synchronisieren.
- Grundlegende Einstellungen für die VolP-Verbindungen vornehmen und die Mobilteile, die im DECT-Netzwerk genutzt werden sollen, anmelden und konfigurieren.
- Zusätzliche Einstellungen vornehmen, z. B. bestimmte Voraussetzungen für den Anschluss der Mobilteile an ein Firmenetzwerk erfüllen oder bei VolP-Verbindungen die Sprachqualität anpassen.
- Daten, die für den Zugriff auf bestimmte Dienste im Internet erforderlich sind, speichern.
   Diese Dienste umfassen den Zugriff auf Online-Telefonbücher sowie die Synchronisation von Datum und Uhrzeit mit einem Zeitserver.
- Die Konfigurationsdaten des DECT-Netzes als Datei auf dem PC speichern und diese bei einem Fehler neu laden. Wenn verfügbar, neue Firmware hochladen und Firmware-Updates zu einem bestimmten Datum einplanen.

#### Start



Mindestens ein N870 IP PRO ist als Integrator/DECT-Manager installiert (→ S. 15).

Auf dem PC/Tablet ist ein gängiger Webbrowser installiert.

Das Gerät mit dem Integrator/DECT-Manager und der PC bzw. das Tablet sind in einem lokalen Netzwerk direkt miteinander verbunden. Die Einstellungen einer auf dem PC installierten Firewall ermöglichen es dem PC/Tablet und dem Integrator/ DECT-Manager, miteinander zu kommunizieren.



Je nach Anbieter Ihrer VoIP-Telefonanlage bzw. je nach Ihrem VoIP-Provider können bestimmte Einstellungen im Web-Konfigurator gegebenenfalls nicht geändert werden.

Während Sie mit dem Web-Konfigurator verbunden sind, ist er für andere Benutzer gesperrt. Ein gleichzeitiger Zugriff ist nicht möglich.

- Starten Sie den Webbrowser auf dem PC/Tablet.
- Geben Sie im Adressfeld des Webbrowsers die derzeitige IP-Adresse des Integrators bzw. DECT-Managers ein (z. B. http://192.168.2.10).

#### IP-Adresse des Geräts

Wenn die IP-Adresse über den DHCP-Server des lokalen Netzwerks dynamisch vergeben wird, finden Sie die aktuelle IP-Adresse auf dem DHCP-Server in der Liste der registrierten DHCP-Clients. Die MAC-Adresse befindet sich auf der Rückseite des Gerätes. Wenden Sie sich bei Bedarf an den Netzwerkadministrator Ihres lokalen Netzwerks

Die IP-Adresse Ihres DECT-Managers kann sich abhängig von den DHCP-Servereinstellungen gelegentlich ändern (→ S. 27).

# Am Web-Konfigurator an- und abmelden

Nachdem Sie die Verbindung erfolgreich hergestellt haben, wird im Webbrowser der Anmeldebildschirm angezeigt. Es gibt zwei Benutzerrollen mit unterschiedlichen Benutzerkennungen: admin

user

hat uneingeschränkten Zugriff auf alle Funktionen des Web-Konfigurators.

hat auf einige Einstellungen und Systeminformationen nur begrenzten Zugriff, z. B. auf die Registrierung von Mobilteilen und auf einige Systemeinstellungen. Die Rolle user muss vor der Nutzung aktiviert werden (→ S. 83).

- ▶ Geben Sie die Benutzerkennung im Textfeld Benutzername (admin/user) ein.
- Geben Sie im Textfeld Passwort das Passwort ein. Standardeinstellung admin/user
- ▶ Wählen Sie aus dem Optionsmenü **Sprache** die gewünschte Sprache.
- Klicken Sie auf Anmelden.

#### System konfigurieren

#### Erstmalig anmelden

Sie werden aufgefordert, das Standardpasswort zu ändern und das passende Frequenzband einzustellen.

 Geben Sie im Feld Neues Passwort ein neues Passwort ein und wiederholen Sie es im Feld Neues Passwort

Das Passwort muss Folgendes enthalten:

- · mindestens einen Großbuchstaben
- mindestens eine 7iffer
- mindestens ein Sonderzeichen
- mindestens 8. maximal 74 Zeichen
- ▶ Wählen Sie das in Ihrer Region verwendete Funkfrequenzband aus der Liste aus (→ S. 94).
- Klicken Sie auf Sichern, um die Einstellungen zu speichern und die Administrator-Bedienoberfläche zu öffnen.



Wenn Sie über einen längeren Zeitraum (ca. 10 Minuten) keine Eingaben machen, werden Sie automatisch abgemeldet. Wenn Sie das nächste Mal versuchen, einen Eintrag vorzunehmen oder eine Webseite zu öffnen, wird der Anmeldebildschirm erneut angezeigt. Geben Sie das Passwort erneut ein, um sich wieder anzumelden.

Alle Einträge, die Sie vor der automatischen Abmeldung nicht im Telefonsystem gespeichert haben, gehen verloren.

#### Abmelden

Die Abmeldefunktion finden Sie auf jeder Webseite oben rechts unter dem Produktnamen.



Die Sitzung wird nach zehn Minuten Inaktivität automatisch beendet.

Nutzen Sie immer die Abmeldefunktion, um die Verbindung zum Web-Konfigurator zu beenden. Wenn Sie beispielsweise den Webbrowser schließen, ohne sich vorher abzumelden, ist der Zugriff auf den Web-Konfigurator ggf. für einige Minuten gesperrt.

#### Sprache ändern

Sie können die Sprache jederzeit ändern.

▶ W\u00e4hlen Sie rechts oben auf jeder Webseite aus dem Optionsmen\u00fc \u00e4 Sprache \u2224 die gew\u00fcnschte Sprache.

# Navigationsmenü ein-/ausblenden

Auf jeder Seite des Web-Konfigurators können Sie mithilfe eines Menüs auf der linken Seite durch die verfügbaren Funktionen navigieren. Das derzeit verwendete Menü ist aufgeklappt, und der derzeit ausgewählte Menüeintrag ist orange hinterlegt.

Das Navigationsmenü kann dauerhaft angezeigt oder ausgeblendet werden, wenn der Mauszeiger aus dem Menübereich herausbewegt wird.

- Mit dem Kontrollkästchen Menü Auto-Ausblenden unter der Menüliste können Sie das Menü ein-/ausblenden.
  - nicht aktiviert Das Navigationsmenü wird dauerhaft angezeigt. (Standardeinstellung)
  - Das Menü wird ausgeblendet, wenn der Mauszeiger aus dem Menübereich herausbewegt wird. Auf der linken Seite werden nur die Symbole der oberen Menüebene angezeigt.

Menü erneut anzeigen: ▶ Bewegen Sie den Mauszeiger auf den Bereich, in dem die Menüsymbole angezeigt werden.

#### Hilfefunktion

#### Parameterbeschreibung

Klicken Sie auf das Fragezeichen neben dem Parameter, für den Sie Informationen benötigen. Es öffnet sich ein Popup-Fenster mit einer Kurzbeschreibung des ausgewählten Parameters.

# Funktionsbeschreibung für die gesamte Web-Konfigurator-Seite

Klicken Sie auf das Fragezeichen rechts oben auf der Seite. Die Online-Hilfe wird in einem separaten Fenster geöffnet. Sie enthält Informationen über die Funktionen und Aufgaben, die auf dieser Seite ausgeführt werden können.

Sie haben Zugriff auf die gesamte Online-Hilfe:

Online-Hilfe durchblättern:

Inhaltsverzeichnis öffnen:

Index öffnen, um nach bestimmten Stichwörtern zu suchen:

- ▶ Auf die Schaltflächen ▶ klicken.
- ▶ Auf die Schaltfläche klicken.
- ▶ Auf die Schaltfläche 🔳 klicken.

# Änderungen übernehmen/verwerfen

#### Änderungen übernehmen

 Klicken Sie auf die Schaltfläche Sichern, wenn Sie die Änderungen auf einer Seite abgeschlossen haben. . . . die neuen Einstellungen werden gespeichert und in der DECT-Manager-Konfiguration aktiviert.



Nicht gespeicherte Änderungen gehen verloren, wenn Sie zu einer anderen Webseite wechseln oder wenn die Verbindung zum Web-Konfigurator unterbrochen wird, z. B. durch Zeitüberschreitung (→ S. 22).

#### Änderungen verwerfen

Klicken Sie auf die Schaltfläche Abbrechen ... auf der Webseite vorgenommene Änderungen werden verworfen; die Einstellungen, die derzeit in der Konfiguration des Telefonsystems gespeichert sind, werden neu geladen.

#### Mit Listen arbeiten

#### Darstellung der Liste ändern

#### Liste filtern:

 Geben Sie einen Suchbegriff (vollständiger Feldinhalt) in das Textfeld ein . . . in der Tabelle werden nur Einträge mit Text angezeigt, der in einer beliebigen Spalte mit dem Suchbegriff übereinstimmt.

#### Liste nach Spalteninhalt filtern:

Wählen Sie im Optionsmenü Suche in die Spalten aus, die nach dem eingegebenen Suchbegriff durchsucht werden sollen ... in der Tabelle werden nur Einträge mit Text angezeigt, der in der ausgewählten Spalte mit dem Suchbegriff übereinstimmt.

#### Liste sortieren:

 Klicken Sie auf die Pfeile neben der Spaltenüberschrift, um die Tabelle in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge nach dem Spalteninhalt zu sortieren.

#### Spalten ein-/ausblenden:

▶ Klicken Sie auf das Optionsmenü Ansehen auf der rechten Seite ▶ wählen Sie die Spalten aus, die in der Tabelle angezeigt werden sollen (※) / ※ = eingeblendet/ausgeblendet).
Bezeichnungen von Spalten, die nicht ausgeblendet werden können, sind grau hinterlegt.

#### Anzahl der Listeneinträge ändern

 Wählen Sie rechts unterhalb der Liste die maximale Anzahl der Einträge aus, die auf einer Seite angezeigt werden sollen (10, 25, 50, 100).

#### Liste durchblättern

Wenn mehr Listeneinträge als die ausgewählte Anzahl vorhanden sind, können Sie die gesamte Tabelle Seite für Seite durchblättern. Die Anzahl der Seiten wird unterhalb der Liste angezeigt. Die aktuelle Seite wird hervorgehoben.

- ▶ Klicken Sie auf **Vorherige** oder auf **Nächste**, um die Liste seitenweise durchzublättern.
- Klicken Sie auf eine bestimmte Seitennummer, um direkt zur gewünschten Seite zu gelangen.

# Menü des Web-Konfigurators – Überblick

Menüoptionen, die auch in der Bedienoberfläche des DECT-Managers verfügbar sind, sind grau hinterlegt. Die anderen Optionen sind nur im Integrator verfügbar.

Einstellungen	Netzwerk	IP/LAN	→ S. 27
	DECT-Manager	Verwaltung	→ S. 30
		Synchronisierung	<b>→</b> S. 36
	Basisstationen	Verwaltung	→ S. 40
		Synchronisierung	→ S. 44
	Provider- oder PBX-Profile		→ S. 53
	Mobilteile	Verwaltung	→ S. 61
		Anmeldecenter	→ S. 69
	Telefonie	VoIP	→ S. 70
		Audio	→ S. 72
		Rufeinstellungen	→ S. 72
	Online-Telefonbücher	Firmen	→ S. 75
		XML	→ S. 79
		XSI	<b>→</b> S. 80
		Zentrales Telefonbuch	→ S. 81
	Online-Dienste		→ S. 82
	System	Web-Konfigurator	→ S. 83
		Integrator-Konfiguration	→ S. 35
		Provisionierung und Konfiguration	→ S. 85
		Sicherheit	<b>→</b> S. 86
		System-Log	<b>→</b> S. 98
		Datum und Uhrzeit	→ S. 87
		Firmware	<b>→</b> S. 88
		Einstellungen sichern	→ S. 90
		Neustart und Rücksetzen	→ S. 91
		DECT	→ S. 93

# System konfigurieren

Status	Überblick		→ S. 95
	Statistics	Basisstationen	<b>→</b> S. 96
		Ereignisse	<b>→</b> S. 98



Die Rolle **user** verfügt nur über eingeschränkten Zugriff auf die Bedienoberfläche. Wenn Sie sich als **user** anmelden, sind die meisten Menüeinträge ausgeblendet.

# **Netzwerkadministration**

# IP- und VLAN-Einstellungen

Auf dieser Seite wird das DECT-Multizellensystem in das lokale Netzwerk Ihres Unternehmens integriert.

Sie steht in der Bedienoberfläche des Integrators und des DECT-Managers für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

#### ▶ Einstellungen ▶ Netzwerk ▶ IP/LAN



Wenn Sie die IP-Adresse des Geräts ändern oder ein Fehler beim Ändern der IP-Einstellungen auftritt, ist die Verbindung zur Web-Bedienoberfläche möglicherweise unterbrochen.

IP-Adresse geändert:

▶ Stellen Sie die Verbindung mit der neuen Adresse wieder her.

Ein Fehler ist aufgetreten: 

Setzen Sie das Gerät auf Werkseinstellungen zurück. Geräterolle festlegen (→ S. 15)

#### Gerätename im Netzwerk

▶ Geben Sie eine Bezeichnung für das Gerät ein. Sie wird zur Identifizierung des Geräts in der Netzwerkkommunikation verwendet.

# Adresszuweisung

#### Netzwerktyp

Wählen Sie das in Ihrem lokalen Netzwerk verwendete IP-Protokoll aus: Derzeit wird nur IPv4 unterstützt.

#### IP-Adresstvp

- ▶ Wählen Sie **Dynamisch**, wenn Ihr Gerät die IP-Adresse über einen DHCP-Server bezieht.
- Wählen Sie Statisch, wenn Sie dem Gerät eine feste IP-Adresse zuweisen möchten.

Bei der Einstellung **Dynamisch** werden alle weiteren Einstellungen automatisch konfiguriert. Sie werden lediglich angezeigt und können nicht geändert werden.

Wenn Sie Statisch als Adresstyp gewählt haben, müssen Sie folgende Einstellungen vornehmen.

#### IP-Adresse

Geben Sie eine IP-Adresse für das Gerät ein. Über diese IP-Adresse kann das Gerät von anderen Teilnehmern in Ihrem lokalen Netzwerk erreicht werden.

Die IP-Adresse besteht aus vier verschiedenen Zahlengruppen mit Dezimalwerten von 0 bis 255, die durch einen Punkt getrennt sind, z. B. 192.168.2.1.

Die IP-Adresse muss in dem Adressblock enthalten sein, der vom Router/Gateway für das lokale Netzwerk verwendet wird. Der gültige Adressblock wird durch die IP-Adresse für Router/ Gateway und die Subnetzmaske definiert.

#### Netzwerkadministration



Die IP-Adresse muss im gesamten Netzwerk eindeutig sein, d. h. sie darf nicht von einem anderen mit dem Router/Gateway verbundenen Gerät verwendet werden.

Die feste IP-Adresse darf nicht dem Adressblock angehören, der für den DHCP-Server für den Router bzw. das Gateway reserviert ist.

Überprüfen Sie die Einstellungen am Router oder fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator.

#### Subnetzmaske

Die Subnetzmaske gibt an, aus wie vielen Teilen einer IP-Adresse das Netzwerkpräfix bestehen muss. So bedeutet beispielsweise 255.255.255.0, dass die ersten drei Teile einer IP-Adresse für alle Geräte im Netzwerk gleich sein müssen, während der letzte Teil für jedes Gerät spezifisch ist. Bei der Subnetzmaske 255.255.0.0 sind nur die ersten beiden Teile für das Netzwerk-Präfix reserviert.

▶ Geben Sie die Subnetzmaske ein, die in Ihrem Netzwerk verwendet wird.

#### Standard-Gateway

Das Standard-Gateway ist in der Regel der Router bzw. das Gateway des lokalen Netzwerks. Das Integrator-/DECT-Manager-Gerät benötigt diese Informationen, um auf das Internet zugreifen zu können.

 Geben Sie die lokale (private) IP-Adresse für das Standard-Gateway ein, über das das lokale Netzwerk mit dem Internet verbunden ist (z. B. 192.168.2.1).

#### **Bevorzugter DNS**

Das DNS (Domain Name System) ermöglicht es, symbolischen Namen öffentliche IP-Adressen zuzuordnen. Der DNS-Server muss den DNS-Namen in die IP-Adresse umwandeln, wenn eine Verbindung zu einem Server hergestellt wird.

Geben Sie die IP-Adresse des bevorzugten DNS-Servers ein. Sie k\u00f6nnen hier die IP-Adresse Ihres Routers/Gateways angeben. Dadurch werden Adressanfragen vom Integrator/DECT-Manager an seinen DNS-Server weitergeleitet. Es ist kein DNS-Server voreingestellt.

#### Alternativer DNS

 Geben Sie die IP-Adresse des alternativen DNS-Servers ein, der bei Nichterreichbarkeit des bevorzugten DNS-Servers verwendet werden soll.

#### **VLAN**

Angaben in diesem Bereich sind nur erforderlich, wenn Sie Ihr Telefonsystem mit einem lokalen Netzwerk verbinden, das in virtuelle Teilnetze (VLAN - Virtual Local Area Network) unterteilt ist. In einem getaggten VLAN werden Datenpakete den einzelnen Teilnetzen über Tags (Markierungen) zugeordnet, die unter anderem aus einer VLAN-Kennung und der VLAN-Priorität bestehen.

Sie müssen in der Konfiguration des Telefonsystem die VLAN-Kennung und die VLAN-Priorität speichern. Diese Daten erhalten Sie von Ihrem VLAN-Provider.

#### **VLAN-Tagging**

 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben VLAN-Tagging, wenn das Telefonsystem das VLAN-Tagging nutzen soll.

#### VLAN-Identifikator

 Geben Sie die VLAN-Kennung ein, die das Teilnetzwerk eindeutig identifiziert. Wertebereich: 0–4094.

#### **VLAN-Priorität**

Die VLAN-Priorität ermöglicht z. B. die Priorisierung der Sprachdatenübertragung.

Wählen Sie aus dem Optionsmenü die Priorität für die Daten des Telefonsystems aus.
 Wertebereich: 0-7 (0 = niedrigste, 7 = höchste Priorität)



Achten Sie darauf, dass die Angaben in **VLAN-Identifikator** bzw. **VLAN-Priorität** korrekt eingetragen sind. Fehlerhafte Einstellungen können zu Problemen führen, wenn das Gerät zu Konfigurationszwecken angeschlossen wird. Interne Verbindungen zwischen DECT-Manager und Basisstationen werden nicht getaggt. Deshalb werden die Telefonfunktionen nicht beeinträchtigt.

Bei Bedarf müssen Sie mittels Gerätetaste einen Hardware-Reset durchführen (→ S. 17). Dabei gehen alle Einstellungen verloren.

# **DECT-Manager-Konfiguration**

Die Konfiguration der DECT-Manager ist nur bei großen Multi-DECT-Manager-Installationen erforderlich. Sie ist nur in der Bedienoberfläche des Integrators verfügbar.

So konfigurieren Sie die DECT-Manager Ihres Multizellensystems:

- Erstellen Sie auf der Administrationsseite eine Liste der DECT-Manager mit dem jeweiligen Identifikator.
- Melden Sie sich bei den DECT-Manager-Geräten an und registrieren Sie die DECT-Manager beim Integrator.
- Richten Sie ggf. die DECT-Manager-Synchronisation ein.

# **DECT-Manager verwalten**

Auf dieser Seite verwalten Sie die DECT-Manager Ihres Multizellensystems.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

#### ▶ Einstellungen ▶ DECT-Manager ▶ Verwaltung

Die Seite zeigt für die DECT-Manager, die beim Integrator registriert sind, die folgenden Informationen an:

**DM-Id** DECT-Manager-Identifikator im Multizellensystem.

**DM-Name** Bezeichnung des DECT-Managers. Diese kann bearbeitet werden (→ S. 32).

RPN-Gruppe Teil des RFPI eines DECT-Managers. PARI und RPN müssen lokal eindeutig sein, damit die den Basisstationen eines DECT-Managers zugeordnete

RPN-Gruppe auch im System lokal eindeutig ist.

**PMID/TPUI-Gruppe** DECT-Manager-spezifische Gruppe von Mobilteilen. Diese wird automa-

tisch zugewiesen, wenn der DECT-Manager dem System hinzugefügt wird.

Die PMID (Portable part MAC IDentity) identifiziert eine aktive Mobilteilverbindung eindeutig. Die zugewiesene individuelle TPUI identifiziert ein Mobilteil eindeutig. Die zugewiesene PMID wird von der zugewiesenen

TPUI abgeleitet.

Die Spalte ist standardmäßig ausgeblendet.

IP-Adresse des DECT-Managers.

▶ Klicken Sie auf 📝, um die Web-Bedienoberfläche des zugehörigen

DECT-Managers zu öffnen.

Verbindungsstatus Zeigt an, ob der DECT-Manager gerade mit dem Multizellensystem

verbunden ist oder nicht (Verbunden / nicht verbunden).

DECT-Manager verbinden - S. 35

**Basisstationen** Anzahl der Basisstationen, die zu diesem DECT-Manager gehören.

Mobilteile Anzahl der dem DECT-Manager zugewiesenen Mobilteile.

**Kapazität** Der Wert gibt an, wie viele Basisstationen, Mobilteile und Anrufe vom

DECT-Manager gemanagt werden können. Der Wert hängt davon ab, ob

die lokale Basis dieses DECT-Managers aktiviert ist (→ S. 7).

**Medium** Die lokale Basis dieses DECT-Managers ist deaktiviert. Die Kapa-

zität beträgt 60 externe Basisstationen, 250 Mobilteile,

60 Anrufe.

Small Die lokale Basis dieses DECT-Managers ist aktiviert. Die Kapa-

zität beträgt 9 externe Basisstationen, 50 Mobilteile, 10 Anrufe.

Die tatsächlichen Werte werden in den Spalten Basisstationen-Limit,

Mobilteile-Limit und Anruf-Limit angezeigt.

Basisstationen-Limit Maximale Anzahl der Basisstationen, die dem DECT-Manager zugeordnet

werden dürfen.

Die Spalte ist standardmäßig ausgeblendet.

Mobilteile-Limit Maximale Anzahl der Mobilteile, die am DECT-Manager angemeldet

werden dürfen.

Die Spalte ist standardmäßig ausgeblendet.

Anruf-Limit Maximale Anzahl von Anrufen, die gleichzeitig aktiv sein dürfen.

Die Spalte ist standardmäßig ausgeblendet.

#### Aktionen

#### Der Liste einen DECT-Manager hinzufügen

Bevor Sie N870 IP PRO Geräte als DECT-Manager in Ihr Multizellensystem integrieren können, müssen Sie zunächst auf der Administrationsseite eine Liste der DECT-Manager erstellen.

► Klicken Sie auf Hinzufügen . . . . die DECT-Manager-Seite wird geöffnet (→ S. 32).

#### Einen DECT-Manager aus der Liste löschen

 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem zu löschenden DECT-Manager. Mehrfachauswahl ist möglich. ► Klicken Sie auf Löschen ► Bestätigen Sie mit Ja ... alle ausgewählten DECT-Manager werden gelöscht.



Bevor Sie einen DECT-Manager löschen, überlegen Sie, wie mit den ihm zugewiesenen Basisstationen verfahren werden soll. Sie können sie exportieren, um sie in eine andere Konfiguration zu importieren. Sie können sie vorab aus diesem DECT-Manager löschen.

#### Daten eines DECT-Managers bearbeiten

#### Einen DECT-Manager hinzufügen/bearbeiten

Geben Sie auf dieser Seite die Daten eines DECT-Managers ein, der dem Multizellensystem hinzugefügt werden soll, oder bearbeiten Sie die Daten eines DECT-Managers, der bereits dem Multizellensystem zugeordnet ist.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

#### DM-Id

DECT-Manager-Identifikator im Multizellensystem. Dieser wird automatisch zugewiesen. Die Identität muss bei der Registrierung des DECT-Managers beim Integrator verwendet werden.

Nachdem der DECT-Manager hinzugefügt wurde, sollten Sie diesen Identifikator notieren, damit Sie ihn zur Hand haben, wenn Sie die Anmeldedaten später im DECT-Manager eingeben müssen.

#### **DM-Name**

Anhand der Bezeichnung wird der DECT-Manager innerhalb der DECT-Manager-Listen identifiziert.

 Geben Sie eine aussagekräftige Bezeichnung für den DECT-Manager ein, der sich z. B. auf den Standort oder die Organisationseinheit bezieht.

#### **Passwort**

Das Passwort muss bei der Registrierung des DECT-Managers beim Integrator eingegeben werden.

Legen Sie ein Passwort für die DECT-Manager-Registrierung fest.

Sie sollten das Passwort notieren, damit Sie es zur Hand haben, wenn Sie die Anmeldedaten später im DECT-Manager eingeben müssen.

#### **RPN-Gruppe**

Teil des RFPI eines DECT-Managers. PARI und RPN müssen lokal eindeutig sein, damit die den Basisstationen eines DECT-Managers zugeordnete RPN-Gruppe auch im System lokal eindeutig ist.

Wählen Sie im Optionsmenü die RPN-Gruppennummer für den DECT-Manager aus.
 Werte: 0 bis 3

Vier RPN-Gruppen bedeuten, dass es für einen DECT-Manager potenziell acht Nachbarn gibt. Benachbarte DECT-Manager dürfen nicht derselben RPN-Gruppe angehören.

#### Beispiel:

RPN-Gruppen benachbarter DECT-Manager			
0	1	0	
2	3	2	
0	1	0	

Um zu verhindern, dass ein Mobilteil in RPN-Gruppe 3 rechts und links zwei Zellen mit identischer RPN 2 sieht, müssen die Abdeckungsbereiche der DECT-Manager in alle Richtungen groß genug sein, um eine ausreichende Isolierung zwischen zwei DECT-Managerbereichen mit derselben RPN-Gruppe zu gewährleisten.

Beispiel: Jedes Mobilteil aus Gruppe 3 sollte entweder Basisstationen aus dem linken oder dem rechten Bereich 2 erkennen. Es darf jedoch nicht sein, dass ein Mobilteil aus Gruppe 3 gleichzeitig Basisstationen aus dem linken oder dem rechten Bereich 2 erkennt.

#### Kapazität

Definiert die Rolle des Geräts, auf dem sich der DECT-Manager befindet. Die Geräterolle hat Einfluss darauf, wie viele Basisstationen und Mobilteile vom DECT-Manager verwaltet werden können (→ S. 7).

Small

Neben der Funktion als DECT-Manager fungiert das Gerät auch als Basisstation. Der DECT-Manager kann bis zu 10 Basisstationen und bis zu 50 Mobilteile verwalten.

Medium

Auf dem Gerät läuft nur der DECT-Manager. Der DECT-Manager kann bis zu 60 Basisstationen und bis zu 250 Mobilteile verwalten.

Wählen Sie die gewünschte Geräterolle für den DECT-Manager aus.



Wenn Sie die Geräterolle von **Small** zu **Medium** ändern und die lokale Basisstation Synchronisations-Level 1 hatte, wird dieses Level deaktiviert. Die Synchronisation der Basisstationen muss angepasst werden, um das System neu zu synchronisieren.

#### Neustart

- Wählen Sie im Optionsmenü Neustart von die Geräte aus, die neu gestartet werden sollen: Nur der DECT-Manager oder der DECT-Manager und Basisstationen.
- ▶ Klicken Sie auf **Jetzt neu starten** ▶ Bestätigen Sie mit **Ja** ... Der Neustart beginnt sofort.



Alle bestehenden Verbindungen, die von der Basisstation verwaltet werden, werden beendet.

Neustart einer einzelnen Basisstation: → S. 42

## **DECT-Manager-Log**

# Systemprotokoll

Im Systemprotokoll (SysLog) werden Informationen über ausgewählte Prozesse des DECT-Managers und der Basisstationen im laufenden Betrieb gesammelt und zum konfigurierten SysLog-Server gesendet.

#### System-Log aktivieren

 Aktivieren/deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Protokollfunktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

#### Serveradresse

Geben Sie die IP-Adresse oder den voll qualifizierten DNS-Namen Ihres Syslog-Servers ein.
 Wert: max. 240 Zeichen

#### **DECT-Manager-Konfiguration**

#### Serverport

▶ Geben Sie die Portnummer ein, unter der der Syslog-Server eingehende Anfragen erwartet. Bereich: 1-65535: Standardeinstellung: 514

Wenn Sie die Integrator-Konfiguration für den SysLog-Server auch für den DECT-Manager verwenden möchten:

▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche Einstellungen des Integrators benutzen.



Einstellungen für den SysLog-Server einrichten → S. 98.

#### SNMP-Statistik

SNMP (Simple Network Management Protocol) ist ein gängiges Protokoll zur Überwachung und Steuerung von Netzwerkgeräten. Um Management- und Statistikdaten über Basisstationsereignisse zu sammeln, die von einem SNMP-Manager verarbeitet werden sollen, müssen Sie die Adress- und Authentifikationsinformationen entsprechend der SNMP-Serverkonfiguration eingeben.

 Geben Sie im Feld SNMP-Manager-Adresse die IP-Adresse des SNMP-Manager-Servers und im Feld SNMP-Manager-Port die von SNMP-Manager genutzte Port-Nummer ein. Standardeinstellung: 162

Für den Zugriff auf die SNMP-Datenbank ist eine Authentifikation erforderlich.

▶ Geben Sie den SNMP-Benutzername und das SNMP-Passwort ein.

Die Zugangsdaten für den SNMP-Manager können über die Integrator-Konfiguration für den einzelnen DECT-Manager oder für alle DECT-Manager eingestellt werden (→ S. 98).

 Wenn für den DECT-Manager die Integrator-Konfiguration verwendet werden soll, klicken Sie auf Einstellungen des Integrators benutzen.

#### Management-Informationen im MIB-Format speichern

Zur Weiterverarbeitung der Statistikdaten mit einem MIB-Browser (Management Information Base) können Sie die Daten für alle Basisstationen des DECT-Managers im MIB-Format (Managed Objects) herunterladen.

▶ Klicken Sie auf MIB-Download ▶ W\u00e4hlen Sie im Dateiauswahldialog den Speicherort, an dem die MIB-Datei gespeichert werden soll . . . die Datei mit den MIB-Daten wird im TXT-Format gespeichert.

# **DECT-Manager registrieren**

Sie können die DECT-Manager nun am Integrator registrieren.

- Weisen Sie den Geräten, die als DECT-Manager eingesetzt werden sollen, die Geräterolle Basisstation und DECT-Manager mit dynamischen IP-Einstellungen zu (→ S. 15).
- Geben Sie im Adressfeld des Webbrowsers die IP-Adresse für ein DECT-Manager-Gerät ein und melden Sie sich an (→ S. 21).
- ▶ Öffnen Sie die Seite Einstellungen ▶ System ▶ Integrator-Konfiguration.

Auf dieser Seite können Sie den DECT-Manager am Integrator registrieren.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des DECT-Managers für die Benutzerrolle **admin** zur Verfügung.

#### **IP-Adresse Integrator**

▶ Finden Sie die IP-Adresse des Integrators heraus (z. B. mithilfe der VM-Software oder mit dem DHCP-Server Ihres Netzwerks) und geben Sie die IP-Adresse in das Feld ein.

#### DM-Id

Geben Sie den Identifikator des DECT-Managers ein, wie dieser in der DECT-Manager-Verwaltung des Integrators definiert ist.

#### Verbindungs-Passwort

 Geben Sie das Passwort ein, das in der DECT-Manager-Verwaltung des Integrators der entsprechenden DM-Id zugeordnet ist.

#### Verbindungsstatus

 Zeigt an, ob der DECT-Manager gerade mit dem Multizellensystem verbunden ist oder nicht (Verbunden / nicht verbunden).

Wenn ein DECT-Manager erfolgreich registriert wurde, wird der entsprechende Eintrag in der DECT-Managerliste des Integrators durch die IP-Adresse ergänzt (→ S. 30).

# **DECT-Manager synchronisieren**

Auf dieser Seite konfigurieren Sie die externen Synchronisationsreferenzen für die Cluster der DECT-Manager.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle **admin** zur Verfügung. Damit definieren Sie Regeln für die Synchronisation zwischen DECT-Managern, um Basisstationen mehrerer DECT-Manager synchron zu halten. Die clusterinterne Synchronisation wird durch die Synchronisation der Basisstation definiert ( S. 44).

Ein Cluster kann sich mit einer clusterexternen Quelle synchronisieren, z. B.:

- Die beste Basisstation eines anderen Clusters innerhalb desselben Multizellensystems.
   Als beste Basisstation gilt hier die Station mit dem stärksten Funksignal.
- Ein externes DECT-System, das durch seine RFPI referenziert wird.
   Die RFPI ist die eindeutige Kennung eines DECT-Systems. Sie können eine vollständige übereinstimmende RFPI eingeben, um eine bestimmte Basisstation zu referenzieren. Sie können aber auch einen Teil einer RFPI eingeben, um auf eine Gruppe von Basisstationen zu
- LAN-Master eines DECT-Managers.



verweisen.

Weitere Informationen zu RFPI: → wiki.gigasetpro.com

Auf dieser Seite können Sie Referenzen für die Cluster-Synchronisation hinzufügen, bearbeiten und löschen.

#### ▶ Einstellungen ▶ DECT-Manager ▶ Synchronisierung

In der Tabelle werden die derzeit definierten Synchronisationsreferenzen zusammen mit folgenden Informationen angezeigt:

#### DM-Name

Bezeichnung des DECT-Managers im Multizellensystem.

#### Cluster

Cluster-Nummer des DECT-Managers, für den die Synchronisationseinstellung gilt.

#### Cluster externe Sync

Zeigt an, wie der Cluster synchronisiert wird:

**Kein externer Sync** Die Level-1-Basis des Clusters wird nur intern synchronisiert.

Beste DECT-Basis des DM Die Level-1-Basis des Clusters wird unabhängig vom Cluster mit derje-

nigen Basisstation des DECT-Managers synchronisiert, die den besten

Zugriff bietet. Diese wird in der Spalte Referenz angezeigt.

Ext RFPI xxx Die Level-1-Basis des Clusters wird mit einem anderen DECT-System

synchronisiert, auf das mit der in Spalte **Referenz** angegebenen RFPI verwiesen wird. Unterschiedliche RFPI-Übereinstimmungsstufen sind möglich, z. B **Ext RFPI (full match)**, **Ext RFPI (-1 match)**, **Ext RFPI (-2** 

match), ...

LAN-Master des DM Die Level-1-Basis des Clusters wird mit demjenigen LAN-Master des

DECT-Managers synchronisiert, der in Spalte Referenz angezeigt wird.

#### Referenz

Verweis auf das externe DECT-System, mit dem synchronisiert wird. Bei **Beste DECT-Basis des DM** und **LAN-Master des DM** ist dies der Identifikator des DECT-Managers. Bei **Ext RFPI xxx** ist dies die RFPI oder Teil einer RFPI.

## **Aktionen**

## Der Liste eine Synchronisationsreferenz hinzufügen

 Klicken Sie auf Hinzufügen .... die DECT-Manager-Synchronisationsseite wird geöffnet (→ S. 32).

### Eine Synchronisationsreferenz aus der Liste löschen

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der zu löschenden Synchronisationsreferenz.
 Mehrfachauswahl ist möglich. ► Klicken Sie auf Löschen ► Bestätigen Sie mit Ja. . . . alle ausgewählten Synchronisationsreferenzen werden gelöscht.

### Eine Synchronisationsreferenz bearbeiten

 Klicken Sie neben dem Namen der DECT-Manager-Synchronisation, die Sie bearbeiten möchten, auf .... Die DECT-Manager-Synchronisationsseite wird geöffnet (→ S. 32).

### Darstellung der Liste ändern

#### Liste filtern:

 Geben Sie einen Suchbegriff (vollständiger Feldinhalt) in das Textfeld ein . . . in der Tabelle werden nur Einträge mit Text angezeigt, der in einer beliebigen Spalte mit dem Suchbegriff übereinstimmt.

### Liste nach Spalteninhalt filtern:

Wählen Sie im Optionsmenü Suche in die Spalten aus, die nach dem eingegebenen Suchbegriff durchsucht werden sollen ... in der Tabelle werden nur Einträge mit Text angezeigt, der in der ausgewählten Spalte mit dem Suchbegriff übereinstimmt.

#### Liste sortieren:

 Klicken Sie auf die Pfeile neben der Spaltenüberschrift, um die Tabelle in aufsteigender oder absteigender Reihenfolge nach dem Spalteninhalt zu sortieren.

#### Spalten ein-/ausblenden:

### Anzahl der Listeneinträge ändern

 Wählen Sie rechts unterhalb der Liste die maximale Anzahl der Einträge aus, die auf einer Seite angezeigt werden sollen (10, 25, 50, 100).

### **DECT-Manager-Konfiguration**

#### Lista durchhlättern

Wenn mehr Listeneinträge als die ausgewählte Anzahl vorhanden sind, können Sie die gesamte Tabelle Seite für Seite durchblättern. Die Anzahl der Seiten wird unterhalb der Liste angezeigt. Die aktuelle Seite wird hervorgehoben.

- Klicken Sie auf Vorherige oder auf Nächste, um die Liste seitenweise durchzublättern.
- Klicken Sie auf eine bestimmte Seitennummer, um direkt zur gewünschten Seite zu gelangen.

### Eine Synchronisationsreferenz hinzufügen/bearbeiten

Auf dieser Seite legen Sie fest, welches DECT-Gerät für die Synchronisation eines vom DECT-Manager verwalteten Clusters zuständig ist. Sie können einen vorhandenen Eintrag der DECT-Manager-Synchronisationstabelle bearbeiten oder einen neuen Eintrag hinzufügen.

#### DM-Name

▶ Neuer Eintrag: Wählen Sie im Optionsmenü einen DECT-Manager aus.

Vorhandener Eintrag: Der Identifikator des DECT-Managers wird angezeigt.

#### Cluster

Neuer Eintrag: Wählen Sie eine Cluster-Nummer des ausgewählten DECT-Managers aus. Für einen Cluster kann nur eine Synchronisationsreferenz eingestellt werden.

Vorhandener Eintrag: Die Cluster-Nummer des ausgewählten DECT-Managers wird angezeigt.

Cluster externe Sync				
▶ Wählen Sie die Synchronisationsreferenz des Clusters aus:				
Kein externer Sync Beste DECT-Basis des DM	Die Level-1-Basis des Clusters wird nur intern synchronisiert.  Die Level-1-Basis des Clusters wird mit derjenigen Basisstation des DECT-Managers synchronisiert, die den besten Zugriff bietet. Der DECT-Manager muss aus dem Optionsmenü Referenz ausgewählt werden.			
Ext RFPI xxx	Die Level-1-Basis des Clusters wird mit einem anderen D System synchronisiert. Unterschiedliche RFPI-Übereinsti stufen sind möglich. Ext RFPI (full match) Alle Bits der RFPI werden berück- d. h. es wird auf ein bestimmtes I System verwiesen.			
	Ext RFPI (-1 match) Ext RFPI (-2 match)	-1-Übereinstimmung: Das letzte Bit der RFPI wird ignoriert2-Übereinstimmung: Die letzten zwei Bits werden ignoriert		

Die RFPI bzw. ein Teil einer RFPI muss in das Textfeld **Referenz** eingetragen werden. Zur Synchronisation können alle übereinstimmenden Basisstationen verwendet werden.

LAN-Master des DM Die Level-1-Basis des Clusters wird mit dem LAN-Master des DECT-

Managers synchronisiert. Der DECT-Manager muss aus dem

Optionsmenü Referenz ausgewählt werden.

### Referenz

### Bei Beste DECT-Basis des DM und LAN-Master des DM:

Wählen Sie im Optionsmenü Referenz den DECT-Manager aus.

### Bei Ext RFPI xxx:

Geben Sie im Feld Referenz die RFPI oder den Teil der RFPI der Basisstation(en) ein, mit denen der Cluster synchronisiert werden kann.

## **Basisstationen**

Der Integrator erkennt automatisch die Basisstationen im Netzwerk. Die Basisstationen müssen bestätigt, aktiviert und synchronisiert werden.

### Basisstationen verwalten

Auf dieser Seite können Sie DECT-Managern Basisstationen zuordnen.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle **admin** zur Verfügung. Mit der folgenden Seite in Web-Konfigurator können Sie den DECT-Managern Basisstationen zuordnen.

### ▶ Einstellungen ▶ Basisstationen ▶ Verwaltung

Es gibt zwei Tabellen:

- Verbundene Basisstationen: Hier werden alle Basisstationen aufgeführt, die bereits mit dem DECT-Manager verbunden sind.
- Gefundene Basisstationen: Hier werden alle Basisstationen aufgeführt, die noch nicht mit dem DECT-Manager verbunden sind.

### Verbundene Basisstationen

Auf dieser Seite werden die verbundenen Basisstationen zusammen mit folgenden Informationen angezeigt:

MAC-Adresse Hardware-Adresse der Basisstation. Mit dieser Adresse wird das Gerät innerhalb

des LAN eindeutig identifiziert.

Basisstation Bezeichnung der Basisstation. Bei der Aufnahme in die Liste wird die MAC-

Adresse als Bezeichnung verwendet. Die Basisstation, die sich bei demselben

Gerät wie der DECT-Manager befindet, wird als LocalBS angezeigt.

Die Bezeichnung kann bearbeitet werden (→ S. 42)

RPN (Radio Fixed Part Number) Teil des RFPI. Identifiziert die Basisstation an der Funk-

schnittstelle. Anhand dieser Nummer wird die Basisstation auch bei einem DECT-Manager geführt. Jeder DECT-Manager erhält eine Gruppe von RPN, die er seinen Basisstationen zuweist. So ist es möglich, den DECT-Manager zu identifi-

zieren, zu dem die Basisstation gehört.

**DM-Name** Bezeichnung des DECT-Managers, zu dem die Basisstation gehört.

FW Version der derzeit installierten Firmware.

Status Synchronisationsstatus der Basisstation:

Offline Nicht verfügbar

DeaktiviertVerfügbar, aber nicht aktiviertKein SyncAktiviert, aber nicht synchronisiert

Sync Aktiviert und synchronisiert

**Snyc-Überlast** Synchronisiert, aber DECT-Überlastung

### Aktionen

#### Daten der Basisstationen bearbeiten

Klicken Sie auf neben der Basisstation, die Sie bearbeiten möchten ... die Datenseite für die Basisstation wird geöffnet (→ S. 42).

#### **Basisstation löschen**

▶ Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der betreffenden Basisstationen. ▶ Klicken Sie auf Löschen ▶ Bestätigen Sie mit Ja ... alle ausgewählten Basisstationen werden gelöscht. Sie werden wieder in der Liste nicht verbundener Basisstationen angezeigt.

### Konfiguration der Basisstationen exportieren/importieren

Sie können die Basisstationskonfiguration exportieren und in einen anderen DECT-Manager importieren, um die DECT-Manager-Zuordnung zu ändern.

### Exportieren:

Markieren Sie alle Basisstationen, die übertragen werden sollen, mit dem Häkchen 💉 neben der MAC-Adresse.



▶ Klicken Sie auf Export ▶ W\u00e4hlen Sie im Dateiauswahldialog den Speicherort, an dem die exportierte Datei gespeichert werden soll.

Es empfiehlt sich, Basisstationen nach und nach für jeden DECT-Manager einzeln zu exportieren und zu importieren:

▶ Filtern Sie die Liste der Basisstationen nach DM-Name. Auf diese Weise können Sie die Basisstationen des betreffenden DECT-Managers auf einfache Weise exportieren.

### Importieren:

- ▶ Klicken Sie auf Importieren ▶ Wählen Sie die zuvor exportierte Basisstationskonfigurationsdatei im Dateisystem Ihres Computers aus.
- ▶ Wählen Sie aus der Liste **DM-Name** den DECT-Manager aus, in den der Basisstationsexport importiert werden soll, und wählen Sie den IP-Adresstyp aus der entsprechenden Liste. > Klicken Sie auf Importieren.

### Nicht verbundene Basisstationen

In der Liste Gefundene Basisstationen werden die im Netzwerk automatisch erkannten Basisstationen angezeigt, die noch nicht angemeldet sind. Wird eine Basisstation von mehreren DECT-Managern erkannt, gibt es für die Basisstation mehrere Einträge. Um die Basisstationen in Ihr DECT-Multizellensystem zu integrieren, müssen diese bestätigt und aktiviert werden.

Die Basisstationen werden über ihre MAC-Adresse identifiziert.

Filtern Sie die Liste der nicht verbundenen Basisstationen nach bestimmten DECT-Managern, um die Liste zu verkürzen und die Basisstationen nach und nach für jeden DECT-Manager hinzuzufügen.

### Dem DECT-Manager Basisstationen zuweisen

▶ Klicken Sie in der Zeile der Basisstation, die Sie dem System hinzufügen möchten, auf ✔. ... die Datenseite für die Basisstation wird geöffnet.





Die Zuordnung zu einem DECT-Manager kann nicht bearbeitet und geändert werden. So weisen Sie eine Basisstation einem anderen DECT-Manager zu:

- Löschen Sie ihn aus der Liste Verbundene Basisstationen. . . . die Basisstation wird erneut in der Liste Gefundene Basisstationen angezeigt. Dabei ist für jeden DECT-Manager, der die Basisstation im DECT-Netzwerk erkennt, ein Eintrag vorhanden.
- Wählen Sie den Basisstationseintrag des gewünschten DECT-Managers aus und fügen Sie ihn dem System hinzu.

## Basisstationen hinzufügen/bearbeiten

Geben Sie auf dieser Seite die Daten einer Basisstation ein, die dem DECT-Manager hinzugefügt werden soll, oder bearbeiten Sie die Daten einer Basisstation, die bereits dem DECT-Manager zugeordnet ist.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

Die folgenden Informationen werden nur angezeigt und können nicht geändert werden:

#### MAC-Adresse

Hardware-Adresse der Basisstation. Mit dieser Adresse kann das Gerät innerhalb des LAN eindeutig identifiziert werden. Sie kann nicht geändert werden.

### **DM-Name**

Bezeichnung des DECT-Managers, zu dem die Basisstation gehört. **lokal:** Die Basisstation gehört zum konfigurierenden Gerät.

#### Status

Synchronisationsstatus der Basisstation:

Offline Nicht verfügbar

 Deaktiviert
 Verfügbar, aber nicht aktiviert

 Kein Sync
 Aktiviert, aber nicht synchronisiert

 Sync
 Aktiviert und synchronisiert

**Snyc-Überlast** Synchronisiert, aber DECT-Überlastung

#### **IP-Adresse**

Derzeitige IP-Adresse der Basisstation.

#### RFPI = PARI + RPN (hex)

(RFPI = Radio Fixed Part Identity): eindeutige Bezeichnung der Basisstation in einem Multizellen-DECT-Netz. Sie besteht aus folgenden Komponenten:

- PARI (Primary Access Rights Identity): eindeutige Systemkennung einer Basisstation
- RPN (Radio Fixed Part Number): Basisstationsnummer im DECT-Netz
   Die beiden wichtigsten Bits der RPN stehen für die RPN-Gruppe des DECT-Managers.

### Aktuelle Firmware-Version

Derzeit installierte Firmware-Version.

### Die folgenden Daten können bearbeitet werden:

#### Name / Aufstellort

Diese Angabe soll die Zuordnung der Basisstation innerhalb der logischen und räumlichen Struktur des DECT-Netzes erleichtern.

 Geben Sie im Textfeld eine aussagekräftige Bezeichnung oder eine Beschreibung für die Basisstation ein. Wert: max. 32 Zeichen

### **IP-Adresstyp**

Der IP-Adresstyp wird aus der Einstellung für den DECT-Manager auf der Seite **Netzwerk** − **IP/ LAN** kopiert (→ S. 27). Sie können den IP-Adresstyp ändern. Die Einstellungen für den DECT-Manager und die Basisstationen müssen nicht übereinstimmen. So könnte beispielsweise der DECT-Manager eine feste IP-Adresse erhalten, sodass man immer mit derselben Adresse auf den Web-Konfigurator zugreifen kann, während die Basisstationen ihre IP-Adressen dynamisch erhalten.

▶ Wählen Sie aus dem Optionsmenü den gewünschten IP-Adresstyp aus.

Wenn der IP-Adresstyp Statisch ist, müssen Sie die IP-Adresse eingeben.

#### IP-Adresse

Geben Sie eine IP-Adresse für die Basisstation ein.

### Reduzierung der Sendeleistung um 8dB für den Betrieb mit externen Antennen

Die Sendeleistung der externen Antennen kann reduziert werden. Dies kann erforderlich sein, um die Emissionsvorschriften nicht zu verletzen, wenn das Gerät mit externen Antennen ausgestattet ist.

 Klicken Sie auf Ja/Nein, um auszuwählen, ob die Sendeleistung um 8 dB reduziert werden soll oder nicht.

#### Basisstation aktivieren/deaktivieren

Eine Basisstation muss aktiv sein, um die Anrufe der angeschlossenen Mobilteile verwalten zu können. Wenn sie deaktiviert ist, verbindet sie keine Mobilteile mehr, bleibt aber trotzdem in der Liste der angeschlossenen Basisstationen.

▶ Wählen Sie Ja/Nein, um die Basisstation zu aktivieren bzw. deaktivieren.



Achten Sie darauf, dass die zu deaktivierende Basisstation nicht den Synchronisations-Level 1 hat. Überprüfen Sie die Synchronisationseinstellungen, bevor Sie eine Basisstation deaktivieren. Andernfalls funktioniert Ihr System möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß.

### Eine Basisstation der Liste verbundener Basisstationen hinzufügen

Klicken Sie auf Bestätigen

### Basisstation löschen

 Klicken Sie auf Basisstation löschen Bestätigen Sie mit Ja . . . die Basisstation wird gelöscht. Sie wird wieder in der Liste nicht verbundener Basisstationen angezeigt.

#### Basisstation neu starten

▶ Klicken Sie auf Basisstation neu starten ▶ Bestätigen Sie mit Ja . . . die Basisstation wird neu gestartet. Alle bestehenden Verbindungen, die von der Basisstation verwaltet werden, werden beendet.

## Basisstationen synchronisieren

Die Synchronisation und die logische Strukturierung der Basisstationen in Clustern sind Voraussetzung für das korrekte Funktionieren des Multizellensystems, des zellübergreifenden Handovers und des (Über-)Lastausgleichs. Überlastausgleich bedeutet, dass ein Mobilteil zu einer freien Basis wechseln kann, wenn die aktuelle Basis vollständig ausgelastet ist und keine weiteren Mobilteilverbindungen annehmen kann.

Basisstationen können drahtlos, also per DECT synchronisiert werden. Wenn die DECT-Verbindung zwischen bestimmten Basisstationen nicht ausreichend zuverlässig erscheint, kann die Synchronisation auch über LAN erfolgen. Um die Konfiguration der Synchronisation durchzuführen, benötigen Sie den Plan der Cluster mit dem Synchronisations-Level der einzelnen Basisstationen.



Die Synchronisation bezieht sich immer auf ein Cluster. Wenn Sie mehrere Cluster einrichten, die nicht miteinander synchronisiert sind, besteht keine Möglichkeit des Handovers bzw. des (Über-)Lastausgleichs zwischen den Clustern.

Die Synchronisation zum Handover zwischen Basisstationen in Clustern, die von verschiedenen DECT-Managern verwaltet werden, kann über die DECT-Manager-Verwaltung konfiguriert werden (→ S. 36).

Detaillierte Informationen zur DECT-Netzplanung finden Sie in "N870 IP PRO - Leitfaden zur Planung und Messung".



Basisstationen zeigen ihren Synchronisationsstatus mithilfe einer LED an (→ S. 36).

## Synchronisationsplanung

Basisstationen, die gemeinsam ein DECT-Funknetzwerk bilden, müssen sich untereinander synchronisieren. Dies ist die Voraussetzung für einen reibungslosen Übergang der Mobilteile von Funkzelle zu Funkzelle (Handover). Es ist kein Handover und kein (Überlast-)Ausgleich zwischen nicht synchronisierten Zellen möglich. Im Falle eines Synchronisationsverlustes nimmt die Basisstation keine Anrufe mehr an, nachdem alle laufenden Anrufe, die über die nicht synchronisierte Basisstation geführt werden, beendet sind. Dann wird die nicht synchronisierte Basisstation neu synchronisiert.

Die Synchronisation innerhalb eines Clusters erfolgt nach dem Master-Slave-Verfahren. Das bedeutet, dass eine Basisstation (Synchronisations-Master) den Synchronisationszyklus für eine oder mehrere weitere Basisstationen (Synchronisations-Slaves) definiert.

Die Synchronisation erfordert eine Synchronisationshierarchie mit folgenden Kriterien:

- 1 In der Hierarchie muss es eine einzige, gemeinsamen Quelle für die Synchronisation geben (Synchronisations-Level 1).
- 2 Bei Synchronisation über LAN sind nur zwei Levels erforderlich (LAN-Master und LAN-Slave).
- 3 Bei der DECT-Synchronisation sind normalerweise mehr als zwei Levels und genau ein Hop erforderlich, da die meisten Basisstationen das DECT-Signal nicht von der Stammquelle der Synchronisation (Synchronisations-Level 1) empfangen können. Das DECT-Signal, das die Synchronisation des Referenz-Timers bereitstellt, wird in einer Kette mehrerer Basisstationen weitergeleitet, bis es schließlich die letzte Basisstation in einer Synchronisationskette synchronisiert.

4 Die Anzahl der Hops entlang eines beliebigen Zweiges des DECT-Synchronisationsbaums sollte möglichst gering gehalten werden, da jeder Hop Synchronisationsfehler in der Zeitsynchronisation verursachen kann und so die Qualität der Synchronisation verringern könnte.

### Anforderungen für die Synchronisation (DECT und LAN)

- N870 IP PRO Geräte müssen an einen 100 Mbit/s-Switch-Port mit passender Verkabelung angeschlossen werden. Der Switch-Port muss Folgendes unterstützen:
  - Multicast/Broadcast-Nachrichten.
  - PoE IEEE 802.3af < 3.8 W (Class 1),</li>
  - · VLAN-Tagging.
- Es wird empfohlen, VLAN-Verbindungen zu anderen Netzwerk-Geräten zu trennen.
- Es wird empfohlen Quality of Service-Mechanismen zu aktivieren.
- Der DECT-Manager und alle Basisstationen müssen sich im selben Layer-2-Segment befinden.

## **DECT-Synchronisation**

Um DECT-Synchronisationssignale von der Basisstation A an die Basisstation B weiterzuleiten, muss die Basisstation B in der Lage sein, Signale von der Basisstation A mit ausreichender Signalqualität zu empfangen.



Der DECT-Manager und die Basisstationen müssen mit demselben Ethernet bzw. mit demselben virtuellen LAN verbunden sein und eine gemeinsame Broadcast-Domäne nutzen.

Eine Basisstation kann sich mit jeder Basisstation auf einem höheren Synchronisations-Level synchronisieren. Das Synchronisations-Level-Konzept ermöglicht es Basisstationen, automatisch die am besten geeignete Basisstation (mit einer niedrigeren Synchronisations-Level-Nummer) auszuwählen, von der Synchronisationssignale empfangen werden. Gleichzeitig garantiert es eine streng begrenzte Anzahl von Hops entlang eines beliebigen Zweiges im Synchronisationsbaum und verhindert Kreise zwischen automatisch optimierten Synchronisationsketten.

Weisen Sie jeder Basisstation während der Konfiguration ein Level in der Synchronisationshierarchie zu (Synchronisations-Level). Synchronisations-Level 1 ist das höchste Level. Dies ist das Level des Synchronisations-Masters; es ist in jedem Cluster nur einmal vorhanden. Eine Basisstation synchronisiert sich immer selbst mit einer Basisstation mit höherem Synchronisations-Level. Wenn sie mehrere Basisstationen mit höherem Synchronisations-Level erkennt, synchronisiert sie sich mit der Basisstation, die die beste Signalqualität liefert. Wenn sie keine Basisstation mit höherem Synchronisations-Level erkennt, kann sie sich nicht synchronisieren.

### LAN-Synchronisation

Wenn die DECT-Verbindung zwischen den Basisstationen nicht hinreichend zuverlässig erscheint, um dauerhaft eine stabile Funksynchronisation über DECT zu gewährleisten, z. B. weil Eisentüren oder eine Brandschutzmauer dazwischen liegen, können Sie festlegen, dass die Synchronisation über LAN erfolgen soll. In diesem Fall fungiert die Basisstation mit dem höheren Synchronisations-Level als LAN-Master, die Basisstation mit dem niedrigeren Synchronisations-Level ist ein LAN-Slave. Eine Basisstation muss explizit als LAN-Master definiert werden. Derzeit muss sie auf DECT-Synchronisations-Level 1 sein.

Vorteile der LAN-Synchronisation im Vergleich zur DECT-Synchronisation:

- Höhere Flexibilität in der Anordnung der Basisstationen, da keine Synchronisationsketten gebildet werden müssen.
- Es sind weniger Basisstationen erforderlich, da der Überlappungsbereich der Basisstationen kleiner ist. Der Überlappungsbereich für das Handover der Mobilteile kann kleiner sein, da sich benachbarte Basisstationen nicht in stabiler, fehlerfreier Qualität gegenseitig empfangen müssen. Für den Prozess der dynamischen Kanalauswahl müssen sie sich aber dennoch gegenseitig erkennen können.
- Die Konfiguration des Systems ist einfacher, da alle Basisstationen auf einem Synchronisations-Master synchronisiert werden können.

### Zusätzliche Anforderungen für die LAN-Synchronisation

für eine erfolgreiche Synchronisation über per LAN ist es entscheidend, die Genauigkeitsschwankung bei der Paketverzögerung (Packet Delay Jitter) gering zu halten. Da mehrere LAN-Übertragungsparameter einen Einfluss auf die Paketverzögerung und deren Jitter haben können, sind spezielle Switches erforderlich und eine bestimmte Höchstzahl an Switch-Hops darf nicht überschritten werden, um einen ausreichend geringen Paketverzögerungs-Jitter zu gewährleisten.

Berücksichtigen Sie Folgendes:

- Je weniger Switch-Hops es gibt, desto geringer ist die Paketverzögerung und deren Jitter.
- Je höher die Bandbreite bzw. Qualität der verwendeten Switches in Bezug auf die Paketverzögerung und deren Jitter ist, desto geringer sind die Paketverzögerung und der Paketverzögerungs-Jitter.
- Verbesserte Paketverarbeitungslogiken (wie L3-Switching oder Paketinspektion) können den resultierenden Paketverzögerungs-Jitter erheblich beeinträchtigen. Wenn möglich sollten diese für Gigaset N870 IP PRO Basisstationen deaktiviert werden, die mit Switch-Ports verbunden sind.
- Ein deutlich erhöhtes Datenverkehrsaufkommen eines Switches im Bereich des maximalen Durchsatzes kann den Paketverzögerungs-Jitter erheblich beeinträchtigen.
- Eine VLAN-basierte Priorisierung von LAN-Paketen kann eine sinnvolle Maßnahme zur Minimierung von Paketverzögerungen und deren Jitter für Gigaset N870 IP PRO Basisstationen sein

### Tipps zur PTP-Abweichung

Die LAN-Synchronisation basiert auf einem zweischichtigen Aufbau:

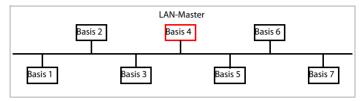
- Es wird natives PTPv2 verwendet, um für alle beteiligten Basisstationen einen gemeinsamen Referenz-Timer zu synchronisieren.
  - Der Bezugswert für die Zielqualität bei der Bereitstellung einer ausreichenden PTP-Synchronisation entlang der Basisstationen ist eine **PTP-Abweichung < 500 ns** (rms). Für diese PTP-Synchronisation werden einige wenige Abweichungen > 500 ns akzeptiert. Sie können erste Warnungen erzueugen. Überschreitet die Abweichung für PTP-Synchronisationspakete die Grenze von 500 ns kontinuierlich, gilt die PTP-Synchronisation als unterbrochen. Ein neues Start-Synchronisationsverfahren wird eingeleitet.
- Basierend auf der PTP-Synchronisation stellen LAN-Master und LAN-Slave ihren DECT-Referenz-Timer auf einen gemeinsamen Zeitabstand zum allgemeinen PTP-Referenz-Timer ein. Dieser gemeinsame Versatz wird mittels proprietärer Kommunikation ständig überwacht. Der Bezugswert für die Zielqualität dieses Synchronisations-Levels wird durch Prüfen der Referenz-Timer-Abweichung der Synchronisations-Pakete dieses DECT-Referenz-Timers bestimmt: DECT-LAN-Synchronisationsabweichung kleiner als 1000 ns. Ein guter Mittelwert wären 500 ns (rms).

Um diese Kriterien zu erfüllen, müssen die Switches selbst nicht unbedingt PTP-fähig sein. Doch im Netzwerk sind die oben genannten Richtlinien zu berücksichtigen.

## Szenarios für die LAN-/DECT-Synchronisationshierarchie

### Szenario 1: Reine LAN-Synchronisation

Nutzen Sie diese Konfiguration, wenn alle Anforderungen für die LAN-Synchronisation erfüllt sind und die Funkabdeckung nicht stabil genug ist, um eine zuverlässige Synchronisation zu gewährleisten.



**Konfiguration:** Einfache LAN-Synchronisation mit Basisstation 4 als LAN-Master. Das DECT-Level ist bei dieser Konfiguration nicht relevant.

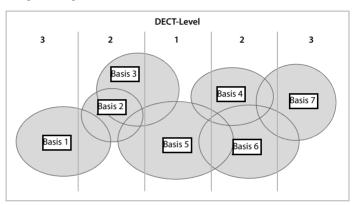
Basisstation	Cluster	DECT-Level	LAN-Master	Sync Slave
1	1	1		LAN
2	1	2		LAN
3	1	2		LAN
4	1	2	~	
5	1	2		LAN
6	1	2		LAN
7	1	2		LAN

### Szenario 2: Reine DECT-Synchronisation

Nutzen Sie diese Konfiguration, wenn Ihre Umgebung eine stabile DECT-Synchronisation per Funk gewährleistet oder Ihr LAN die Anforderungen für die LAN-Synchronisation nicht erfüllt.



Vor der Installation von Basisstationen für die DECT-Synchronisation sollten Sie eine Vorstellung davon haben, wo in der Mitte die Level-1-Basisstation einzuplanen ist und in welchen Abständen um die Mitte herum die Basisstationen des nächsten Synchronisations-Levels platziert werden. Um diese Planung zu überprüfen und zu optimieren, sollten Sie ein Mess-Equipment für die Abdeckungsmessung verwenden.



### Konfiguration:

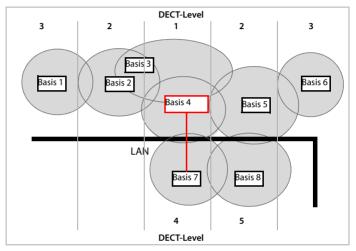
Reine DECT-Synchronisation. Jede Basisstation kann sich mit einer Basisstation auf einem höheren Synchronisations-Level synchronisieren. Wenn mehrere Basisstationen in Frage kommen, wird die Basisstation mit dem besseren Signal verwendet. Die Basisstation in der Mitte des Clusters befindet sich auf DECT-Level 1. Dadurch sind weniger Synchronisations-Levels erforderlich.

Basisstation	Cluster	DECT-Level	LAN-Master	Sync Slave
1	1	3		DECT
2	1	2		DECT
3	1	2		DECT
4	1	2		DECT
5	1	1		
6	1	2		DECT
7	1	3		DECT

### Szenario 3: Kombinierte Konfiguration

Nutzen Sie diese Konfiguration, wenn Ihre Umgebung hauptsächlich über DECT synchronisiert werden kann, jedoch besondere Umstände vorliegen, die eine zuverlässige DECT-Synchronisation nicht immer gewährleisten können, z. B. ein Durchgang durch eine Brandschutztür.

Bei allen Basisstationen auf niedrigeren Levels als dem des LAN-Masters können Sie individuell entscheiden, ob diese per DECT oder LAN synchronisiert werden sollen.



### Konfiguration:

Kombiniertes Szenario. Die Basisstationen des Clusters sind durch eine Brandschutzmauer voneinander getrennt. Der Überlappungsbereich reicht möglicherweise für Handover und dynamische Kanalauswahl aus, nicht aber für die Synchronisation. Daher erfolgt die Synchronisation zwischen einer Basisstation auf jeder Seite der Brandschutzmauer über LAN. Die anderen Basisstationen werden per DECT synchronisiert. Da sich der LAN-Master auf DECT-Level 1 befinden muss, wird Basisstation 4 als LAN-Master verwendet.

Basisstation	Cluster	DECT-Level	LAN-Master	Sync Slave
1	1	3		DECT
2	1	2		DECT
3	1	2		DECT
4	1	1	~	
5	1	2		DECT
6	1	3		DECT
7	1	4		LAN
8	1	5		DECT

## Liste synchronisierter Basisstationen

Alle aktivierten Basisstationen aus der Liste **Verbundene Basisstationen** (→ S. 40) werden in der Liste **Basisstation-Synchronisierung** aufgeführt.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ► Einstellungen ► Basisstationen ► Synchronisierung

Zu jeder angemeldeten Basisstation werden folgende Informationen angezeigt:

MAC-Adresse Hardware-Adresse der Basisstation. Mit dieser Adresse wird das Gerät innerhalb

des LAN eindeutig identifiziert.

Basisstation Bezeichnung der Basisstation.

**DM-Name** Bezeichnung des DECT-Managers, zu dem die Basisstation gehört.

Cluster Nummer des Clusters, dem die Basis zugeordnet ist.

**Sync Level** Synchronisations-Level in der Synchronisationshierarchie.

**LAN-Master** Die Basisstation, die als LAN-Master fungiert, ist mit einem **✓** gekennzeichnet.

**Sync Slave** Zeigt an, ob die Basisstation per DECT oder LAN synchronisiert wird. Für den

Synchronisations-Master ist in dieser Spalte kein Eintrag vorhanden.

**Status** Synchronisationsstatus der Basisstation:

Offline Nicht verfügbar

DeaktiviertVerfügbar, aber nicht aktiviertKein SyncAktiviert, aber nicht synchronisiertSyncAktiviert und synchronisiert

**Snyc-Überlast** Synchronisiert, aber DECT-Überlastung

### Cluster-Konfiguration

Auf dieser Seite können Sie das System manuell synchronisieren.

 Wählen Sie im Optionsmenü DM-Name den DECT-Manager aus, den Sie synchronisieren möchten. . . . Die Cluster-Konfiguration des ausgewählten DECT-Managers wird unten angezeigt.

### Alle Cluster des DECT-Managers synchronisieren

Klicken Sie auf Alle synchronisieren.

### Ein bestimmtes Cluster des DECT-Managers synchronisieren

 Wählen Sie im Optionsmenü Sync Slave aus, welche Synchronisationsart durchgeführt werden soll (LAN oder DECT) ► Klicken Sie auf Synchronisieren.

### Aktionen

### Synchronisation der Basisstation einrichten

- Wählen Sie im Optionsmenü Cluster das Cluster aus, dem die Basis zugeordnet werden soll. Basisstationen synchronisieren sich nur innerhalb desselben Clusters, so dass ein Handover eines Mobilteils von einem Cluster an einen benachbarten Cluster nicht möglich ist. Das DECT-Multizellensystem kann bis zu neun Cluster koordinieren.
- ▶ Wählen Sie im Optionsmenü **DECT-Level** das Synchronisations-Level für die Basisstation aus. DECT-Level 1 ist das höchste Level. Es darf in jedem Cluster nur einmal vorkommen. Eine Basisstation synchronisiert sich immer selbst mit einer Basisstation mit höherem Synchronisations-Level. Wenn sie mehrere Basisstationen mit höherem Synchronisations-Level erkennt, synchronisiert sie sich mit der Basisstation, die das stärkste Signal liefert. Wenn sie keine Basisstation mit höherem Synchronisations-Level erkennt, kann sie sich nicht synchronisieren.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen LAN-Master, wenn die Basisstation als LAN-Master fungieren soll.
  - Wird die Synchronisation per LAN genutzt, muss eine Basisstation als LAN-Master fungieren. Derzeit kann der LAN-Master nur auf DECT-Level 1 konfiguriert werden.
- Wählen Sie im Optionsmenü Sync Slave, ob die Basisstation per DECT oder per LAN synchronisiert werden soll. Lassen Sie diese Spalte für den Synchronisations-Master leer.

# Provider- und Telefonanlagenprofile

Sie können bis zu zehn verschiedene VolP-Telefonanlagenprofile bzw. VolP-Providerprofile nutzen, z. B. für

- die VolP-Telefonanlage Ihres Unternehmens
- und/oder öffentliche Provider, bei denen Sie VolP-Dienste angefordert haben

Auf dieser Seite können Sie eine Liste von Systemen erstellen, die VolP-Verbindungen und andere Dienste für Ihre Telefone bereitstellen.

Auf der Seite werden alle verfügbaren VolP-Verbindungen aufgeführt.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ Provider- oder PBX-Profile

Angezeigt wird die Bezeichnung, die Sie für die Verbindung angegeben haben, oder Name die Standardbezeichnung (IP1 - IP10). Diese kann bearbeitet werden ( S. 53).

**Domain** Domain-Komponente der Benutzeradresse. Wenn die Verbindung nicht verwendet wird, wird Nicht konfiguriert angezeigt.

## Provider- und Telefonanlagenprofile konfigurieren

Klicken Sie neben der Bezeichnung der VolP-Verbindung, die Sie bearbeiten möchten, auf



... Die Provider-/Telefonanlagen-Konfigurationsseite wird geöffnet ( S. 53).

## Profile für Provider- und Telefonanlagen konfigurieren

Auf dieser Seite können Sie die Daten für das ausgewählte Profil von Provider- bzw. Telefonanlagen bearbeiten.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### Verbindungsname oder Rufnummer

▶ Geben Sie eine Bezeichnung für das Provider- bzw. Telefonanlagenprofil ein. Die Bezeichnung wird in der Liste der Provider/Telefonanlagen angezeigt. Um zwischen verschiedenen Verbindungen zu unterscheiden, sollte hier der jeweilige VoIP-Provider angegeben werden.

### Telefonanlage

### System

▶ Wählen Sie aus dem Optionsmenü die Art der Telefonanlage aus, die Sie für die VoIP-Provisionierung nutzen.

### Allgemeine Provider-Daten

#### Domain

Geben Sie die Domain-Komponente der Benutzeradresse (SIP-URI) ein. Zusammen mit dem Benutzernamen des Telefons wird sie dazu verwendet, um die Address Of Record (AOR) aufzubauen bzw. um aus der gewählten Nummer ein Ziel zu ermitteln.

### Beispiele:

 sip.domain.net
 für
 john.smith@sip.domain.net

 10.100.0.45
 für
 02871913000@10.100.0.45

### **Proxy-Serveradresse**

Der SIP-Proxy ist der Gateway-Server Ihres VoIP-Providers und der erste SIP-Server, an den das Gerät SIP-Anfragen senden soll und von dem es Anfragen erwartet.

Geben Sie die IP-Adresse oder den (voll qualifizierten) DNS-Namen Ihres SIP-Proxyservers ein (max. 74 Zeichen, 0 - 9, a - z, A - Z, -, , \_).

Beispiele: 10.100.0.45 oder sip.domain.net oder sipproxy01.domain.net

### **Proxy-Serverport**

 Geben Sie die Portnummer des ersten SIP-Servers ein, an den das Gerät SIP-Anfragen senden soll und von dem es Anfragen erwartet.

Bereich: 1-65535; Standardeinstellung: 5060 (für UDP/TCP), 5061 (für TLS)

Die DNS-SRV-Suche nach redundanten SIP-Servern liefert möglicherweise einen anderen Server-Port, der dann stattdessen verwendet wird.

### Anmelde-Refreshzeit

▶ Geben Sie das Zeitintervall (in Sekunden) ein, in denen das Telefon die Registrierung beim VolP-Server (SIP-Proxy) wiederholen soll. Es wird eine Anfrage gesendet, um eine Session einzurichten. Die Wiederholung ist erforderlich, damit der Eintrag des Telefons in den Tabellen des SIP-Proxys erhalten bleibt und das Telefon somit erreichbar ist. Die Wiederholung wird für alle aktivierten VolP-Verbindungen durchgeführt.

Werte: 1 - 5 Stellen, > 0; Standardwert: 600 Sekunden

### Transportprotokoll

- ▶ Wählen Sie zwischen UDP, TCP und TLS aus.
- UDP (User Datagram Protocol) ist ein nicht session-basiertes Protokoll. Bei UDP wird keine feste Verbindung aufgebaut. Die Datenpakete ("Datagramme") werden als Broadcast gesendet. Der Empfänger ist allein dafür verantwortlich, dass die Daten empfangen werden. Der Absender wird nicht darüber informiert, ob die Daten empfangen werden oder nicht.
- TCP TCP (Transmission Control Protocol) ist ein session-basiertes Übertragungsprotokoll. Es baut eine Verbindung zwischen Sender und Empfänger für den Datentransport auf und überwacht und beendet diese Verbindung.
- TLS TLS (Transport Layer Security) ist ein Protokoll für die Verschlüsselung bei der Datenübertragung im Internet. TLS ist ein übergeordnetes Transportprotokoll.

### SIP-Sicherheit (SIPS) verwenden

Nur bei Auswahl von TLS. SIPS erweitert SIP um die TLS/SSL-Verschlüsselung. Die Verwendung von SIPS macht es schwieriger, die Verbindung abzuhören. Die Daten werden über das Internet verschlüsselt übertragen.

Aktivieren/deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Verwendung von SIPS zu aktivieren/deaktivieren

### SRTP-Optionen

SRTP (Secure Realtime Protocol) ist ein Sicherheitsprofil zur Gewährleistung von Vertraulichkeit, Integrität, Wiedergabeschutz und Nachrichtenauthentifikation für die audiovisuelle Datenübertragung über IP-basierte Netzwerke.

▶ Wählen Sie aus, welche Anrufe angenommen werden sollen:

**Secure Real Time Protocol** Für Sprachverbindungen ist die Sicherheit aktiviert.

Annehmen von Nicht-SRTP- Nicht sichere Anrufe werden auch bei aktiviertem SRTP ange-

### Redundanzeinstellungen

### Redundanz - DNS-Abfrage

VolP-Provider bieten SIP-Server-Redundanz für Lastausgleich und Servicezuverlässigkeit. SIP-Server können über DNS mithilfe verschiedener Abfragen identifiziert werden:

A Nur die angegebenen IP-Adressen und die zugehörigen Port-Nummern werden erfasst.

SRV + A Findet einen verfügbaren Server-Port für den angegebenen Proxy- und Registrierungsserver. Bei DNS SRV braucht ein Client anstelle des eigentlichen Servers nur zu wissen, nach welcher Art Service er sucht.

### Failover-Server

### Wenn Redundanz - DNS-Abfrage = A

Falls Ihr Provider einen Failover-Server unterstützt, können Sie die entsprechenden Daten hier eingeben.

 Aktivieren/deaktivieren Sie mithilfe der Auswahlfelder neben Anmeldung einschalten die Nutzung eines Failover-Servers.

### Anmeldeserver

 Geben Sie die IP-Adresse oder den voll qualifizierten DNS-Namen des Failover-Registrierungsservers ein.

### SIP-Server-Port

▶ Geben Sie den Kommunikationsport ein, der beim Failover-Registrar-Server verwendet wird. Bereich: 1-65535; Standardeinstellung: **5060** (für UDP/TCP), **5061** (für TLS)

### Netzwerkdaten des Providers

### **Outbound-Proxymodus**

Das DECT-Multizellensystem ermöglicht die Konfiguration eines Outbound-Proxys. Ungeachtet aller anderen SIP-Protokollregeln sendet das System bei Aktivierung (**Immer**) immer alle ausgehenden Anforderungen an diesen Outbound-Proxy. Es kann sich um einen Outbound-Proxy im lokalen Netzwerk handeln, der vom lokalen Netzwerkbetreiber bereitgestellt wird, oder um einen Outbound-Proxy im öffentlichen Netzwerk, das vom Netzwerk-/VoIP-Provider bereitgestellt wird.

▶ Geben Sie an, wann der Outbound-Proxy verwendet werden soll.

Immer: Sämtliche vom System gesendeten Signalisierungs- und Sprachdaten werden an

den Outbound-Proxy gesendet.

**Nie**: Der Outbound-Proxy wird nicht verwendet.

Wenn die weitere Outbound-Proxy-Konfiguration mit der Proxy- und Registrar-Konfiguration übereinstimmt, ist sie unnötig und wird ignoriert.



Die von einem SIP-Telefon gesendete DHCP-Option 120 "sip server" setzt intern die Outbound-Proxy-Adresse und Port-Einstellung außer Kraft. Der **Outbound-Proxy-modus** ist nach wie vor und ausschließlich in den Händen des lokalen Geräteadministrators. Durch Einstellen von **Outbound-Proxymodus** auf **Nie** können Sie verhindern, dass das DECT-VoIP-Telefon die DHCP-Option 120 nutzt. Um die DHCP-Option 120 zu gestatten, müssen Sie für **Outbound-Proxymodus** die Option **Immer** wählen.

#### Outbound-Server-Adresse

Dabei handelt es sich um die Adresse, an die das Gerät alle SIP-Anfragen senden soll und von der es (im Falle einer erfolgreichen Registrierung) Anfragen erwartet.

 Geben Sie den (voll qualifizierten) DNS-Namen bzw. die IP-Adresse des Outbound-Proxys Ihres Providers ein.

Beispiel: 10.100.0.45 oder sip.domain.net oder sipproxy01.domain.net

Ist das Feld **Outbound-Server-Adresse** leer, funktioniert das System unabhängig vom gewählten Modus, wie bei **Outbound-Proxymodus** = **Nie**.

### **Outbound-Proxyport**

Dabei handelt es sich um die Port-Nummer des Outbound-Proxy-Servers, an die das Gerät alle SIP-Anfragen senden soll (und von der es im Falle einer erfolgreichen Registrierung Anfragen erwartet).

▶ Geben Sie den Kommunikationsport ein, der vom Outbound-Proxy verwendet wird.

Bereich: 1-65535; Standardeinstellung: 5060 (für UDP/TCP), 5061 (für TLS)

Outbound-Proxyport ist leer und Outbound-Server-Adresse ist ein Name:

Um SIP-Server zu lokalisieren und für Lastausgleich und Redundanz auszuwählen, werden RFC3263-Regeln verwendet.

#### Outbound-Proxyport ist eine feste Zahl:

Die Verwendung von DNS-SRV-Einträgen gemäß RFC3263 wird gesperrt.

#### SIP SUBSCRIBE für Net-AM MWI

lst die Option aktiviert, wird das System zum Empfang von Benachrichtigungen über neue Nachrichten auf dem Netzanrufbeantworter angemeldet.

 Aktivieren/deaktivieren Sie mithilfe der Auswahlfelder neben SIP SUBSCRIBE für Net-AM MWI die SIP-Anmeldung.

### DTMF über VolP-Verbindungen

Die MFV-Signalisierung (Mehrfrequenzwahlverfahren) ist z. B. für die Abfrage und Steuerung bestimmter Netzanrufbeantworter über Zifferncodes, für die Steuerung von automatischen Telefonbuchabfragen bzw. für die Fernbedienung des lokalen Anrufbeantworters erforderlich.

Um MFV-Signale über VoIP zu senden, müssen Sie festlegen, wie Tastencodes in MFV-Signale umgewandelt und als MFV-Signale gesendet werden sollen: als akustische Informationen über den Sprachkanal oder als "SIP Info-Meldung".

Fragen Sie bei Ihrem VoIP-Provider nach, welche Art der MFV-Übertragung unterstützt wird.

### Automatische Aushandlung der DTMF Übertragung

Bei jedem Anruf versucht das Telefon, den passenden MFV-Signaltyp für den aktuell ausgehandelten Codec einzustellen: Wählen Sie Ja.

Das System verwendet das Übertragungsverfahren, das ausgehend von der folgenden Prioritätsreihenfolge am besten zu den empfangenen Parametern des Gesprächspartners passt:

- senden über RFC2833, wenn der PT (Payload Type) für Telefonereignisse vom Gesprächspartner bereitgestellt wird
- senden über SIP INFO application/dtmf-relay, wenn die Methode SIP INFO vom Gesprächspartner unterstützt wird
- · senden als in-band-Audiosignal
- Keine automatischen Versuche, den MFV-Signaltyp festzulegen: Wählen Sie Nein (MFV-Übertragung ist standardmäßig Audio).

### Sendeeinstellungen für die MFV-Übertragung

▶ Nehmen Sie die erforderlichen Einstellungen für das Senden von MFV-Signalen vor:

Audio oder RFC 2833 MFV-Signale sollen akustisch (als Sprachpakete) übertragen

werden.

SIP Info MFV-Signale sollen als Code übertragen werden.

### Einstellungen für Codecs

Die Tonqualität bei VoIP-Anrufen hängt hauptsächlich von dem für die Übertragung verwendeten Codec und der verfügbaren Bandbreite der Netzwerkverbindung ab. Bei einem "besseren" Codec (besserer Tonqualität) müssen mehr Daten übertragen werden, d. h. er benötigt eine Netzwerkverbindung mit einer größeren Bandbreite. Sie können die Tonqualität ändern, indem Sie die Sprach-Codec auswählen, die Ihr Telefon verwenden soll, und indem Sie die Reihenfolge angeben, in der die Codecs beim Aufbau einer VoIP-Verbindung vorgeschlagen werden sollen. Die Standardeinstellungen für die verwendeten Codecs werden auf dem Telefonsystem gespeichert, und zwar jeweils eine Einstellung, die für niedrige Bandbreiten optimiert ist und eine. die für hohe Bandbreiten optimiert ist.

Beide an einer Telefonverbindung beteiligten Parteien (Anrufer/Absender und Empfänger) müssen denselben Sprach-Codec verwenden. Der Sprach-Codec wird zwischen Sender und Empfänger beim Verbindungsaufbau ausgehandelt.

### **Aktive Codecs / Verfügbare Codecs**

Die folgenden Sprach-Codecs werden unterstützt:

G.722 Herausragende Tonqualität. Der Breitband-Codec G.722 arbeitet mit derselben Bitrate wie PCMA/PCMU (64 kBit/s pro Sprachverbindung), doch mit einer höheren Abtastrate (16 kHz).

Um Breitbandverbindungen über G.722 zu ermöglichen, müssen Sie den Codec auf der Seite **Telefonie** − **VoIP** explizit aktivieren (→ S. 72)

PCMA/ (Puls-Code-Modulation) Hervorragende Tonqualität (vergleichbar mit ISDN). Es ist eine PCMU Bandbreite von 64 kBit/s pro Sprachverbindung erforderlich.

PCMA (G.711 A-law): wird in Europa und den meisten Ländern außerhalb der USA genutzt.

PCMA (G.711 µ-law): wird in den USA genutzt.

G.729A Durchschnittliche Tonqualität. Es ist eine Bandbreite von max. 8 kBit/s pro Sprachverbindung erforderlich.

Einen Codec aktivieren/deaktivieren:

 Wählen Sie aus der Liste Verfügbare Codecs/Aktive Codecs den erforderlichen Codec aus und klicken Sie auf ← / →.

Legen Sie fest, in welcher Reihenfolge die Codecs verwendet werden sollen:

Wählen Sie aus der Liste Aktive Codecs den erforderlichen Codec aus und klicken Sie auf ↑/ ↓, um ihn nach oben/unten zu verschieben.



Die Auswahl der Codecs G.722 und G.729 wirkt sich dahingehend auf die Systemkapazität aus, dass weniger parallele Anrufe pro Basisstation getätigt werden können.

### Anzahl paralleler Gespräche pro Basisstation abhängig von der Bandbreite

Aktivierte Codecs	Anzahl der Gespräche
nur G711	10
G729 und G711	8
G722, G729 und G711	5

### RTP Packetisation Time (ptime)

Zeitspanne in Millisekunden, die durch die Audiodaten in einem Paket dargestellt wird.

 Wählen Sie die Größe der zu sendenden RTP-Pakete aus. Die verfügbaren Optionen sind 10 / 20 / 30 ms.

### Signalisierungsoptionen für 'Halten' im Session Description Protocol (SDP)

Gespräch halten bedeutet, dass ein Teilnehmer anfordert, ein aktives Gespräch im Hintergrund zu halten. Der anfordernde Teilnehmer sendet die Anforderung re-INVITE zusammen mit einem SDP-Angebot (Session Description Protocol) an den gehaltenen Client. Das SDP-Angebot enthält die Attributzeile a=inactive bzw. a=sendonly.

Wählen Sie aus, welches Attribut im SDP-Angebot gesendet werden soll: inaktiv Der SIP-Endpunkt wird Daten weder senden noch empfangen.

**nur Senden** Der SIP-Endpunkt wird nur Daten senden, aber keine Daten empfangen.

### Halten in Richtung Transfer-Ziel

Das Gerät ermöglicht die Rufweiterleitung nach Rückfrage oder ohne Rückfrage.

Legen Sie fest, ob ein Rückfragegespräch mit Weiterleitungsziel vor der Weiterleitung auf Halten gesetzt werden soll (Ja) oder nicht (Nein).

### Anzeige von Anruferinformationen

Wählen Sie aus dem Optionsmenü Anruferinformationen aus, welche Informationen im SIP-Header an den empfangenden Teilnehmer übertragen werden dürfen. Welche Informationen tatsächlich übertragen werden, wird vom Provider festgelegt.

FROM Nur die FROM-Information (Absender) kann übertragen werden

Anruferidentität im Format Nummer@Server,

z. B.:12345678@192.168.15.1

**PPI+FROM** P-Preferred-Identity (PPI) oder FROM kann übertragen werden

Im Header-Feld P-Preferred-Identity überträgt ein User Agent die Identität an einen vertrauenswürdigen Proxy, die der Benutzer, der die SIP-Nachricht sendet, durch das vertrauenswürdige Element in das P-Asserted-

Header-Feld eingefügt haben möchte.

PAI+PPI+FROM P-Asserted-Identity (PAI), PPI oder FROM kann übertragen werden

Im Header-Feld P-Asserted-Identity wird von vertrauenswürdigen SIP-Einheiten (normalerweise von Vermittlern) die Identität des Benutzers, der eine SIP-Nachricht sendet, übertragen, wie sie durch die Authentifikation

verifiziert wurde.

### Provider- und Telefonanlagenprofile

### Service-Codes

Service-Codes sind vom Provider oder von der Telefonanlage bereitgestellte Tastenfolgen, um bestimmte Funktionen am Mobilteil zu aktivieren/deaktivieren. Sie können die entsprechenden Service-Codes für die Aktivierung/Deaktivierung von CCBS und CCNR einstellen.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Rückruf bei Besetzt

CCNR (Completion of Calls on No Reply) Rückruf bei Nichtmelden

 Geben Sie in den Textfeldern Call Completion on (CCBS, CCNR)/Call Completion aus (CCBS, CCNR) die Tastenfolge zum Aktivieren/Deaktivieren von CCBS und CCNR ein.

### **CSTA**

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) ist ein Standard für die herstellerunabhängige Interaktion zwischen Computer und Telefonanlage. Wenn Ihre Telefonanlage CSTA-Anwendungen für die Nutzung durch die angemeldeten Mobilteile bereitstellt, müssen Sie hier den Standard aktivieren. Die Kontodaten für den Zugang können für jedes Mobilteil separat konfiguriert werden ( > S. 67).

Legen Sie fest, ob CSTA aktiviert werden soll (Ja) oder nicht (Nein).

### Profil löschen

▶ Klicken Sie auf **Löschen**, um das Profil zu löschen ▶ Bestätigen Sie den Vorgang mit **Ja**.

## Mobilteile

Mit dem Web-Konfigurator können Sie alle Mobilteile am DECT-Netz anmelden und eine VolP-Verbindung registrieren. Mit der Funktion Hinzufügen auf der Seite Verwaltung können Sie einzelne Mobilteile anmelden; im Anmeldecenter können Sie Gruppen von Mobilteilen in einem Arheitsschritt anmelden

Sie können die Einstellungen für Mobilteile bearbeiten, deaktivieren oder löschen und weitere Einstellungen vornehmen, z. B. für die Nutzung von Telefonbüchern und Netzwerkdiensten.

### Mobilteile

Auf dieser Seite können Sie einzelne Mobilteile am Telefonsystem anmelden. Sie steht in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrollen admin und user zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ Mobilteile ▶ Verwaltung

Die derzeit angemeldeten Mobilteile und Platzhalter für registrierbare Mobilteile werden zusammen mit den folgenden Informationen auf der Seite aufgeführt:

**IPUI** International Portable User Identity; damit können Mobilteile im DECT-Netz-

werk eindeutig identifiziert werden.

Benutzername Benutzername des SIP-Kontos, das dem Mobilteil zugeordnet ist, in der Regel

> die Rufnummer. Der Name wird auf den Mobilteilen angezeigt, wenn sich diese im Ruhezustand befinden. Die Einstellung kann geändert werden.

Anzeigename des SIP-Kontos, das dem Mobilteil zugeordnet ist. Der Anzeige-

Name

Angezeigter

name identifiziert den Absender der Anfrage, wenn der Benutzer einen Anruf einleitet.

Standort Name des DECT-Managers, zu dem das Mobilteil gehört.

DECT **DECT-Anmeldungsstatus des Mobilteils:** 

> Status **Bedeutung**

Zur Anmeldung System ist zur Anmeldung eines Mobilteils bereit

Nicht angemeldet Anmeldung nicht möglich Anmeldung läuft Mobilteil wird angemeldet **Angemeldet** Mobilteil ist angemeldet

SIP Zeigt an, ob das Mobilteil über eine funktionierende VoIP-Verbindung

verfügt.

Eine VolP-Verbindung ist für das Mobilteil registriert,

und es wurde eine Verbindung aufgebaut.

Es ist keine VoIP-Verbindung konfiguriert oder es ist ×

nicht möglich, eine Verbindung zum konfigurierten

VoIP-Provider herzustellen.

DND Zeigt an, ob die Funktion DND (Do not Disturb) für das Mobilteil aktiviert ist.

Modellbezeichnung des Mobilteils. Typ

FW Derzeitige Firmware-Version des Mobilteils. PIN Anmeldecode für die Anmeldung des Mobilteils.

### Aktionen

### Der Liste ein Mobilteil hinzufügen

▶ Klicken Sie auf **Hinzufügen** . . . die Konfigurationsseite für Mobilteile wird geöffnet (→ S. 63).

### Mobilteildaten für eine andere Konfiguration kopieren

 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Mobilteil, dessen Einstellungen Sie kopieren möchten.
 ▶ Klicken Sie auf Kopieren ... die Konfigurationsseite für Mobilteile wird geöffnet (→ S. 63). Die Einstellungen des ausgewählten Mobilteils mit Ausnahme der persönlichen Daten werden für die neue Konfiguration des Mobilteils übernommen.

#### Das Mobilteil eines Benutzers durch ein anderes ersetzen

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Mobilteil des Benutzers, dem Sie ein anderes Mobilteil zuweisen möchten. Klicken Sie auf Ersetzen ... die Konfigurationsseite für Mobilteile wird geöffnet (
S. 63). Das alte Mobilteil wird auf Zur Abmeldung gesetzt. Die persönlichen Providerdaten werden gelöscht. Die benutzer-spezifischen Daten bleiben erhalten. Sie können ein neues Mobilteil für den Benutzer registrieren.

#### Ein Mobilteil aus der Liste löschen

 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem zu löschenden Mobilteil. Mehrfachauswahl ist möglich.
 Klicken Sie auf Löschen
 Bestätigen Sie mit Ja ... alle ausgewählten Mobilteile werden gelöscht.

### Mobilteilkonfiguration exportieren/importieren

Sie können die Konfiguration des Mobilteils exportieren und in ein anderes Gerät importieren, um die Zuordnung des DECT-Managers zu ändern, z. B. bei der Migration des Multizellensystems von einem Einzel- zu einem Mehrfach-DECT-Manager-System (→ S. 100). Exportieren:

- Markieren Sie alle Mobilteile, die übertragen werden sollen, mit dem Häkchen neben der IPUI.
- Klicken Sie auf Export Wählen Sie im Systemdialogfeld zur Dateiauswahl den Speicherort, an dem die exportierte Datei gespeichert werden soll.

### Importieren:

 Klicken Sie auf Importieren > Wählen Sie die zuvor exportierte Mobilteilkonfigurationsdatei im Dateisystem Ihres Computers aus.

#### Daten eines Mobilteils bearbeiten

#### Name einstellen, der im Ruhezustand angezeigt werden soll

Standardmäßig wird im Ruhezustand des Mobilteils der Inhalt von **Benutzername** angezeigt. Sie können festlegen, dass stattdessen der Inhalt von **Angezeigter Name** angezeigt werden soll.

### Mobilteile an-/abmelden

Auf dieser Seite können Sie ein Mobilteil am DECT-Netzwerk anmelden oder die Anmeldung mehrerer Mobilteile über das Anmeldecenter vorbereiten. Sie können ein VoIP-Konto zuweisen, Online-Telefonbücher aktivieren und weitere Einstellungen für die Mobilteile vornehmen. Sie steht in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrollen **admin** und **user** zur Verfügung.



In diesem Zusammenhang geht es bei der An- und Abmeldung um die Beziehung des Mobilteils zum DECT-Netzwerk, nicht um die SIP-Registrierung.

### Mobilteile anmelden

- Geben Sie eine IPUI ein, wenn Sie die Anmeldung auf ein bestimmtes Mobilteil beschränken möchten.
- Geben Sie manuell einen Anmeldecode ein oder generieren Sie ihn mit der Schaltfläche Zufalls-PIN erzeugen.
- ▶ Geben Sie alle Konfigurationsdaten für das Mobilteil ein.
- ▶ Klicken Sie auf Anmeldung starten.

Das Mobilteil mit der passenden IPUI kann nun angemeldet werden. Wenn keine IPUI definiert ist, können sich alle Mobilteile in Reichweite anmelden.



Das System verbleibt solange im Anmeldungsmodus, wie dies über den Parameter **Anmeldungszeitraum** auf der Seite **Anmeldecenter** festgelegt ist ( S. 69). Standardeinstellung: 3 Min.

### **Am Mobilteil**

Starten Sie die Anmeldung wie in der entsprechenden Dokumentation beschrieben
 geben Sie bei Aufforderung die eingegebene bzw. generierte PIN ein.

## Eine Gruppe von Mobilteilen anmelden

Sie können eine Gruppe von Mobilteilen anmelden, ohne den Anmeldungsmodus neu zu starten. Bereiten Sie die Anmeldung neuer Mobilteile wie folgt vor:

- ▶ Geben Sie die derzeitige IPUI und ggf. eine individuelle PIN ein oder
- Nutzen Sie Platzhalter als IPUI (0\_1, 0\_2, 0\_3 ...) und vorzugsweise dieselbe PIN für alle Mobilteile
- Setzen Sie den RegStatus der Mobilteile auf Zur Anmeldung.
- Öffnen Sie das Anmeldefenster für einen gewünschten Zeitraum und melden Sie alle Mobilteile ohne weitere Interaktion über das Anmeldecenter an (→ S. 69).

#### Mobilteile

### **Parameter**

#### IPUI

(International Portable User Identity) Anhand dieser eindeutigen Kennung können Mobilteile im DECT-Netzwerk eindeutig identifiziert werden. Wenn Sie einen vorhandenen Anmeldeeintrag für ein Mobilteil bearbeiten, wird die IPUI angezeigt. Diese kann nicht geändert werden.

### **Neuer Eintrag:**

▶ Geben Sie im Textfeld die IPUI des Mobilteils ein, das sich im DECT-Netzwerk anmelden darf. Wenn das Feld leer ist, kann sich jedes Mobilteil anmelden.

### RegStatus

DECT-Anmeldungsstatus des Mobilteileintrags: Im Optionsmenü können Sie den Status ändern.

Status	Bedeutung / mögliche Maßnahme zum Ändern des Status
Zur Anmeldung	Das System ist bereit, ein Mobilteil mit diesen Einstellungen anzumelden.
	▶ Wählen Sie <b>Nicht angemeldet</b> , um die Anmeldung zu deaktivieren.
Nicht angemeldet	Keine Anmeldung möglich.
	Wählen Sie <b>Zur Anmeldung</b> , um einem Mobilteil die Anmeldung mit diesen Einstellungen zu gestatten.
Anmeldung läuft	Anmeldung läuft.
	Wählen Sie Nicht angemeldet, um den laufenden Anmeldungsvorgang abzubrechen.
Angemeldet	Das Mobilteil ist angemeldet.
	Wählen Sie <b>Zur Abmeldung</b> , um die Anmeldung des Mobilteils rückgängig zu machen.

### Anmeldecode (PIN)

Diese PIN muss am Mobilteil zur Anmeldung am DECT-Netzwerk verwendet werden.

- ▶ Geben Sie im Textfeld die PIN ein. Wert: 4 Stellen
- oder
- Klicken Sie auf Zufalls-PIN erzeugen ... ein vierstelliger PIN wird erzeugt und im Textfeld angezeigt.

### Mobilteile abmelden

- Klicken Sie in der Liste der Mobilteile auf neben dem abzumeldenden Mobilteil. Der Status ist Angemeldet.
- ▶ Wählen Sie aus dem Optionsmenü RegStatus die Option Zur Abmeldung. ▶ Klicken Sie auf Sichern ... das Mobilteil ist abgemeldet.

DECT-Abmeldung erfolgreich: Das Mobilteil wird aus der Liste **Mobilteile** gelöscht.

DECT-Abmeldung nicht erfolgreich: Das Mobilteil verbleibt in der Liste **Mobilteile**; sein

Status ist **Zur Abmeldung**.

## Einstellungen für das Mobilteil

Bei der Anmeldung von Mobilteilen können Sie wichtige Einstellungen vornehmen und Funktionen zuordnen.

#### Persönliche Provider-Daten

Konfigurieren Sie das VolP-Konto für das Mobilteil. Wenn das Mobilteil erfolgreich angemeldet ist, wird  $\checkmark$  in der Spalte SIP der Liste Mobilteile angezeigt.



Das VolP-/Telefonanlagen-Konto muss vorher eingerichtet werden. (→ S. 53).

#### VolP-Provider

- Wählen Sie aus dem Optionsmenü einen konfigurierten VolP-Provider oder eine Telefonanlage aus.
  - Die Verbindung muss auf der Seite **Provider- oder PBX-Profile** konfiguriert werden (→ S. 53).
- Geben Sie die Zugangsdaten für das VolP-Konto in den entsprechenden Feldern ein. Diese Felder hängen vom jeweiligen Telefonanlagen-/Providerprofil ab.

#### **Anmeldename**

Geben Sie den Namen für die SIP-Authentifizierung ein (HTTP Digest). Der Anmeldename fungiert bei der Registrierung beim SIP-Proxy-/Registrar-Server als Zugangskennung. Er ist in der Regel identisch mit der Rufnummer des VoIP-Kontos. Wert: max. 74 Zeichen

### Anmeldepasswort

 Geben Sie das Passwort für die SIP-Authentifizierung ein (HTTP Digest). Das Telefon braucht das Passwort für die Registrierung beim SIP-Proxy-/Registrar-Server. Wert: max. 74 Zeichen

#### Benutzername

 Geben Sie die Anruferkennung für das VolP-Provider-Konto ein. Sie ist in der Regel identisch mit der Rufnummer des VolP-Kontos. Wert: max. 74 Zeichen

### **Angezeigter Name**

Der Anzeigename wird für die Darstellung des Namens des Anrufers verwendet. In seltenen Fällen überprüfen SIP-Netzwerke den Anzeigenamen auf lokale Richtlinien des SIP-Netzwerkes. In der Regel ist der Anzeigename optional.

 Geben Sie einen beliebigen Namen ein, der für den Anrufer auf dem Display des anderen Teilnehmers angezeigt werden soll.
 Wert: max. 74 Zeichen

Ist Angezeigter Name leer, wird der Benutzername bzw. die Rufnummer verwendet.

### Online-Telefonbücher

Mit der Steuertaste bzw. der INT-Taste des Mobilteils kann der Benutzer verschiedene Telefonbücher aufrufen.

#### Telefonbuch für Direktaufruf

Der Benutzer kann die Telefonbuchtaste (unten auf der Steuertaste) gedrückt halten, um entweder die Liste der Online-Telefonbücher oder das lokale Telefonbuch des Mobilteils zu öffnen.

▶ Wählen Sie aus, welches Telefonbuch mit der Telefonbuchtaste geöffnet wird.

Online-Telefonbücher Mit der Telefonbuchtaste wird eine Liste der Online-Telefonbücher

geöffnet.

Lokales Telefonbuch Mit der Telefonbuchtaste wird das lokale Telefonbuch geöffnet.

### Telefonbuch via INT-Taste

Wenn ein Online-Telefonbuch verfügbar und konfiguriert ist, kann der Benutzer es durch Drücken der INT-Taste (links auf der Steuertaste des Mobilteils) öffnen.

▶ Wählen Sie aus der Liste, welches Telefonbuch mit der INT-Taste geöffnet wird.

### Automatische Suche

Wählen Sie aus der Liste Automatische Suche ein Online-Telefonbuch aus oder deaktivieren Sie diese Option. Bei einem eingehenden Anruf wird der Name des Anrufers aus diesem Telefonbuch ausgelesen und im Display angezeigt (die Verfügbarkeit dieser Funktion ist vom Anbieter des Online-Telefonbuchs abhängig).

## LDAP-Authentifizierung

Bis zu 10 Telefonbücher im LDAP-Format können über das Telefonsystem bereitgestellt werden. Der Zugriff auf ein Firmentelefonbuch kann für bestimmte Mobilteile einzeln bereitgestellt werden.

#### Ausgewähltes LDAP-Telefonbuch

 Wählen Sie aus dem Optionsmenü das LDAP-Telefonbuch aus, das am Mobilteil bereitgestellt werden soll.



Mindestens ein LDAP-Telefonbuch muss eingerichtet sein. (→).

### Andere LDAP-Server anzeigen

▶ Wählen Sie Ja, wenn Telefonbücher anderer LDAP-Server angezeigt werden dürfen.

### LDAP-Berechtigungsart

Wählen Sie aus, wie sich die Benutzer authentifizieren sollen:

Global Die Zugangsdaten werden während der Einrichtung des LDAP-Telefonbuchs für alle Mobilteile festgelegt.

Benutzer Es werden individuelle Zugangsdaten verwendet.

 Geben Sie in den entsprechenden Textfeldern Benutzername und Passwort ein

SIP Die Zugangsdaten für das SIP-Konto des Benutzers werden verwendet (Anmeldename und Anmeldepasswort).

## Konfiguration von Netzanrufbeantwortern

Wenn für das dem Mobilteil zugeordnete VolP-Konto ein Netzanrufbeantworter verfügbar ist, müssen Sie diese Funktion aktivieren

- ▶ Geben Sie die Rufnummer oder SIP-Name (URI) für den Netzanrufbeantworter ein.
- Aktivieren Sie die Funktion über das Kontrollkästchen.

## Gruppenruf

Mithilfe der Funktion Gruppenruf kann ein Benutzer einen Anruf für einen anderen Teilnehmer annehmen, z. B. für eine Rufannahme-Gruppe. Benutzer, die derselben Rufannahme-Gruppe angehören, können alle Anrufe für die Gruppe annehmen. Eine Rufannahme-Gruppe muss bei der Registrierung des SIP-Kontos eingerichtet werden. Die Rufnummer bzw. SIP-URI einer Rufannahme-Gruppe kann dem Mobilteil zugewiesen werden.

- ▶ Geben Sie **Rufnummer oder SIP-Name** (**URI**) der Rufannahme-Gruppe ein.
- Aktivieren Sie die Funktion über das Kontrollkästchen.

### Call Manager

Wählen Sie aus dem Optionsmenü Rufe über Call Manager direkt annehmen aus, ob Anrufe, die über den Call-Manager der Telefonanlage weitergeleitet werden, direkt über Headset, über Freisprechen oder überhaupt nicht angenommen werden sollen (Nein).

### Verpasste Anrufe und Warnmeldungen

Sie können festlegen, ob entgangene und angenommene Anrufe gezählt werden sollen und ob neue Nachrichten bestimmter Arten über die MWI-LED auf der Nachrichtentaste des Mobilteils angezeigt werden sollen.

- Wählen Sie Ja/Nein neben Zähler entgangener Anrufe/Anzahl angenommener Rufe, um den Rufzähler für verpasste und angenommene Anrufe zu aktivieren/deaktivieren. Die Informationen werden in den Anruflisten des Mobilteils angezeigt; verpasste Anrufe werden auch im Ruhezustand des Mobilteils angezeigt.
- ▶ W\u00e4hlen Sie Ja/Nein neben dem Nachrichtentyp (entgangene Anrufe, entgangene Termine, neue Nachricht im Netzanrufbeantworter), um die MWI-LED f\u00fcr den betreffenden Nachrichtentyp zu aktivieren/deaktivieren.
  - Wenn **Ja** ausgewählt ist, blinkt die Nachrichtentaste, wenn eine neue Nachricht der ausgewählten Typen empfangen wird.

### **CSTA**

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) ist ein Standard für die herstellerunabhängige Interaktion zwischen Computer und Telefonanlage. Wenn die bereitgestellten CSTA-Anwendungen eine individuelle Zugangskontrolle erfordern, können Sie hier die Zugangsdaten für das Mobilteil eingeben.



CSTA muss von Ihrer Telefonanlage bereitgestellt und im Provider-/Telefonanlagenprofil aktiviert werden (→ S. 60).

#### Benutzername

▶ Geben Sie den Benutzernamen für den Zugriff des Mobilteils auf CSTA-Anwendungen ein.

#### Mobilteile

#### Anmeldename

▶ Geben Sie den Anmeldenamen für den Zugriff des Mobilteils auf CSTA-Anwendungen ein.

### Anmeldepasswort

▶ Geben Sie das Passwort für den Zugriff des Mobilteils auf CSTA-Anwendungen ein.

### **Broadsoft-XSI-Services**

Wenn dem Benutzer am Mobilteil BroadSoft XSI-Dienste bereitgestellt werden sollen, geben Sie die entsprechenden Zugangsdaten ein.



XSI-Dienste müssen aktiviert sein (→ S. 74).

### SIP-Anmeldeinformationen verwenden

Ist die Option aktiviert, werden die Zugangsdaten für das SIP-Konto des Benutzers verwendet (Anmeldename und Anmeldepasswort).

Alternativ können Sie auch die folgenden Zugangsdaten definieren:

#### Renutzername

▶ Geben Sie einen Benutzernamen für den Benutzerzugriff auf das Menü ein (max. 22 Zeichen).

#### **Passwort**

▶ Geben Sie ein Passwort für den Benutzerzugriff auf das Menü ein (max. 8 Zeichen).

## **Funktion Tasten-Synchronisation**

Diese Option ermöglicht Benutzern Telefon-Tasten zum Steuern der Funktionen Do Not Disturb (DND) und Anrufweiterschaltung zu verwenden. Ist die Funktion aktiviert, synchronisieren die Telefone den Status dieser Funktionen mit dem BroadWorks Application-Server.

 Wählen Sie Ja/Nein, um Tasten-Synchronisation mit dem BroadWorks Application-Server zu aktivieren/deaktivieren.

## Anmeldecenter für Mobilteile

Im Anmeldecenter können Sie Gruppen von Mobilteilen in einem Arbeitsschritt anmelden. Alle Mobilteile, die in der Liste der Mobilteile aufgeführt sind und den Anmeldestatus **Zur Anmeldung** oder **Anmeldung läuft** aufweisen, können gemeinsam angemeldet werden.

Es steht in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrollen **admin** und **user** zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ Mobilteile ▶ Anmeldecenter

Auf dieser Seite werden die Anzahl der Mobilteile mit dem Anmeldestatus **Zur Anmeldung**, **Anmeldung läuft** sowie die Gesamtzahl der Einträge in der Liste der Mobilteile angezeigt, auch derjenigen mit dem Anmeldestatus **Angemeldet** und **Nicht angemeldet**.

Zusätzlich werden auf der Seite die Gesamtzahl der DECT-Manager angezeigt und die DECT-Manager, an denen derzeit Mobilteile angemeldet werden können. DECT-Manager befinden sich im Anmeldestatus **Anmeldung läuft**, wenn ein Anmeldevorgang gemäß den Zeiteinstellungen auf dieser Seite automatisch gestartet wird oder wenn Mobilteile manuell angemeldet werden

## Zeitgesteuerte Anmeldung von Mobilteilen

Zeigt die aktuelle Systemzeit an. Zeiteinstellungen: → S. 87

- Geben Sie im Feld Anmeldungsstartzeit die Zeit ein, wann der n\u00e4chste Anmeldungsvorgang gestartet werden soll. Format: JJJJ-MM-TT HH:mm.
- ▶ Klicken Sie auf **Jetzt starten**. . . . der DECT-Manager startet zum gegebenen Zeitpunkt einen Anmeldungsvorgang. Wenn keine Zeit eingestellt ist, startet der DECT-Manager die Anmeldung sofort.

### Anmeldezeitraum festlegen

Bestimmen Sie in den Feldern Anmeldungszeitraum, wie lange (Tage, Stunden, Minuten und Sekunden) der DECT-Manager im Anmeldungsmodus verbleiben soll. Standardeinstellung: 3 Min.

### Fenster schließen und Timer zurücksetzen

 Klicken Sie auf Schließen ... das Anmeldefenster wird geschlossen; die Zeiteinstellungen werden zurückgesetzt.



Wenn das erste Mobilteil versucht, sich anzumelden, schließt die Basis das Anmeldefenster und schließt die Anmeldung innerhalb weniger Sekunden ab. Während dieser Zeit wird jeder Versuch einer weiteren Mobilteilanmeldung abgelehnt. Wenn das erste Mobilteil vollständig angemeldet ist, öffnet die Basis das Anmeldefenster wieder, und zwar solange, wie dies mit den Parametern **Anmeldungsstartzeit** und **Anmeldungszeitraum** definiert wurde.

Wenn alle Mobilteile versuchen, sich parallel anzumelden, werden viele von ihnen nacheinander die Basis erreichen und so erfolgreich angemeldet. Andere Mobilteile kommen ggf. an, während eine andere Anmeldung noch nicht abgeschlossen ist. Daher werden sie abgelehnt.

Abgelehnte Mobilteile müssen mit einem neuen Anmeldeverfahren oder manuell angemeldet werden.

## Telefonieeinstellungen

## Allgemeine VoIP-Einstellungen

Auf dieser Seite können Sie einige allgemeine Einstellungen für die VoIP-Verbindungen vornehmen.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ Telefonie ▶ VolP

#### SIP-Port

▶ Geben Sie den SIP-Port ein, der für VoIP-Verbindungen genutzt wird.

Bereich: 1-65535; Standardeinstellung: 5060

#### Sicherer SIP-Port

▶ Geben Sie den SIP-Port ein, der für sichere VoIP-Verbindungen (TLS) genutzt wird.

Bereich: 1-65535; Standardeinstellung: 5061

#### SIP timer T1

 Geben Sie die geschätzte Paketumlaufzeit eines IP-Pakets zwischen einem SIP-Client und einem SIP-Server ein (die Zeit, die zwischen dem Senden der Anfrage und dem Erhalten einer Antwort vergeht).

Standardwert: 500 ms

### **SIP Session Timer**

Definiert ein Session-Ablaufintervall: Wenn die Session nicht innerhalb des Intervalls aktualisiert wird, wird sie freigegeben. Die Aktualisierung der Session wird nach der Hälfte der Zeit durch eine Re-INVITE-Meldung gestartet, die von der Peer-Seite bestätigt werden muss, damit die Session aktualisiert wird.

Werte: max. 4 Stellen, min. 90 Sek.; Standardwert: 1800 Sek.

### Fehlerhafte Registrierung Wiederholungstimer

 Geben Sie an, nach wie vielen Sekunden das Telefon versuchen soll, sich erneut anzumelden, wenn die Erstanmeldung fehlgeschlagen ist.

Werte: max. 4 Stellen, min. 10 Sek.; Standardwert: 300 Sek.

## **Subscription Timer**

 Gibt die Ablaufzeit einer SUBSCRIBE-Anfrage (in Sekunden) an. Damit SUBSCRIBE-Anfragen in Kraft bleiben, müssen die Teilnehmer die Anfrage regelmäßig aktualisieren.

Standardwert: 1800 s

#### **PRACK**

 (Provisional Response Acknowledgement) Vorläufige SIP-Antworten verfügen nicht über ein Bestätigungssystem, weshalb sie nicht zuverlässig sind. Die PRACK-Methode garantiert bei SIP eine zuverlässige, geordnete Bereitstellung von vorläufigen Antworten.

### Sicherheitseinstellungen

Das Telefonsystem unterstützt den Aufbau sicherer Sprachverbindungen über das Internet mittels TLS-Zertifikaten. Dabei werden öffentliche und private Schlüssel verwendet, um die Nachrichten, die zwischen SIP-Einheiten ausgetauscht werden, zu verschlüsseln und zu entschlüsseln. Der öffentliche Schlüssel ist im Zertifikat einer IP-Einheit enthalten und steht jedem zur Verfügung. Der private Schlüssel wird geheim gehalten und nie an Dritte weitergegeben. Das Serverzertifikat und der private Schlüssel müssen auf die Basisstationen hochgeladen werden

▶ Klicken Sie auf Browse... und w\u00e4hlen Sie im Dateisystem des Computers bzw. Netzwerks die Datei, die das Zertifikat bzw. den privaten Schl\u00fcssel enth\u00e4lt \u00bb Klicken Sie auf Upload ... Die Datei wird hochgeladen und in der entsprechenden Liste angezeigt.

### SIP-Sicherheitspassword

▶ Wenn Ihr privater Schlüssel durch ein Passwort geschützt ist, geben Sie es hier ein.

### Quality of Service (QoS)

Die Tonqualität hängt von der Priorität der Sprachdaten im IP-Netzwerk ab. Die Priorisierung der VoIP-Datenpakete erfolgt mithilfe des QoS-Protokolls DiffServ (Differenzierte Services). DiffServ definiert eine Reihe von Klassen für die Dienstgüte und innerhalb dieser Klassen verschiedene Prioritätsstufen, für die spezifische Priorisierungsverfahren definiert sind.

Sie können unterschiedliche QoS-Werte für SIP- und RTP-Pakete angeben. SIP-Pakete enthalten die Signalisierungsdaten, während das RTP (Real-time Transport Protocol) für die Sprachdaten-übertragung genutzt wird.

Geben Sie die von Ihnen gewählten QoS-Werte in den Feldern SIP Tos/DiffServ und RTP ToS / DiffServ ein. Wertebereich: 0 bis 63.

Gängige Werte für VoIP (Standardeinstellung):

- SIP 34 Hohe Serviceklasse für schnelles Umschalten des Datenflusses (Beschleunigter Ablauf)
- RTP 46 Höchste Serviceklasse für schnelle Weiterleitung der Datenpakete (Beschleunigte Weiterleitung)



Ändern Sie diese Werte nicht, ohne sich vorher mit Ihrem Netzbetreiber in Verbindung zu setzen. Ein höherer Wert bedeutet nicht unbedingt eine höhere Priorität. Der Wert bestimmt die Serviceklasse, nicht die Priorität. Das jeweils angewandte Priorisierungsverfahren entspricht den Anforderungen dieser Klasse und ist nicht unbedingt für die Übertragung von Sprachdaten geeignet.

## **Tonqualität**

Das Telefonsystem gestattet es dem Benutzer, mit dem Breitband-Codec G.722 in hervorragender Tonqualität zu telefonieren. Eine Basisstation unterstützt maximal fünf Breitbandanrufe Auf dieser Seite können Sie die Verwendung des Breitband-Codecs G.722 für das Telefonsystem aktivieren/deaktivieren...

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

- ▶ Einstellungen ▶ Telefonie ▶ Audio
- Aktivieren/deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um Breitbandanrufe zu aktivieren/deaktivieren.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um die Einstellungen auf dieser Seite zu speichern.



Damit Benutzer Breitbandanrufe tätigen können, muss der Codec G.722 für das Providerprofil aktiviert sein, das für die Verbindung verwendet wird ( \$\infty\$ S. 58).

## Anrufeinstellungen

Auf dieser Seite können Sie erweiterte Einstellungen für VolP-Verbindungen vornehmen. Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle **admin** zur Verfügung.

▶ Einstellungen ▶ Telefonie ▶ Rufeinstellungen

## Gesprächsvermittlung

Teilnehmer können ein Gespräch an einen anderen Teilnehmer weiterleiten, sofern die Telefonanlage bzw. der Provider diese Funktion unterstützt. Die Gesprächsvermittlung erfolgt über das Mobilteilmenü (über die Display-Taste) oder über die R-Taste. Sie können die Einstellungen zur Anrufweiterleitung erweitern oder ändern.

### Gesprächsvermittlung mit R-Taste

Aktiviert: Durch Drücken der Taste R können Benutzer zwei externe Anrufer miteinander verbinden. Die Verbindungen mit beiden Teilnehmern werden beendet.

### Gesprächsvermittlung durch Auflegen

Aktiviert: Die beiden Teilnehmer sind miteinander verbunden, wenn der Benutzer die Auflegen-Taste drückt. Die Verbindungen des Vermittlers mit den Teilnehmern werden beendet.

### Zieladresse festlegen

W\u00e4hlen Sie aus, wie die Adresse des Weiterleitungsziel (Refer-To URI) abgeleitet werden soll:
 Von der AOR des Transferziels (Address of Record)

Von der Transportadresse des Transferziels (Kontakt-URI)

Die meisten gängigen Telefonanlagenplattformen liefern gute Ergebnisse, wenn AOR als Zieladresse für die Weiterleitung verwendet wird.

Falls es Probleme bei der Gesprächsvermittlung gibt, insbesondere über transparente Proxys, versuchen Sie die Weiterleitung mit der Zieladresse, die aus der Transportadresse des Weiterleitungsziels abgeleitet ist, statt mit der Adressinformation der Telefonanlage.

### Vorwahlziffer

Möglicherweise müssen Sie für externe Anrufe eine Vorwahlziffer wählen (z. B. "0"). Sie können die Vorwahlziffer in der Konfiguration des DECT-Managers speichern. Diese Einstellungen gelten für alle angemeldeten Mobilteile.

- ▶ Geben Sie im Textfeld **Vorwahlziffer** die Vorwahlziffer ein. Wert: max. 3 Stellen (0 9, \*, R, #, P)
- Wählen Sie, wann den Rufnummern automatisch die Vorwahlziffer vorangestellt werden soll, z. B. beim Wählen aus einer Anrufliste oder einem Telefonbuch.

### Ortsvorwahlen

Wenn Sie mit VoIP ins Festnetz telefonieren, müssen Sie ggf. (je nach Provider) auch für Ortsgespräche die Ortsvorwahl wählen.

Sie können Ihr Telefonsystem so einstellen, dass bei allen VoIP-Anrufen im gleichen Ortsbereich und auch bei nationalen Ferngesprächen die Ortsvorwahl automatisch vorgewählt wird. Das bedeutet, dass die Vorwahlnummer vor alle Rufnummern gesetzt wird, die nicht mit 0 beginnen – auch bei der Wahl von Rufnummern aus dem Telefonbuch und aus anderen Listen.

Diese Einstellungen können bei Bedarf geändert werden.

### Land

Wählen Sie aus dem Optionsmenü das Land bzw. den Ortsbereich aus, in dem das Telefonsystem genutzt werden soll ... die internationale und nationale Vorwahl wird dann in den Feldern Präfix und Nummer eingetragen.

# Internationale Einstellungen

Präfix Präfix der internationalen Vorwahl. Wert: max. 4 Stellen, 0-9

Nummer Internationale Vorwahl. Wert: max. 4 Stellen, 0-9

Beispiel "Großbritannien": Präfix = 00, Nummer = 44

### Lokale Einstellungen

Präfix Präfix der Ortsvorwahl, Wert: max. 4 Stellen, 0-9. Diese Ziffern werden der Orts-

vorwahl bei nationalen Ferngesprächen vorangestellt.

Nummer Ortsvorwahl Ihres Orts (je nach Land/Provider). Wert: max. 8 Stellen, 0-9

Beispiel "London": Präfix = 0, Nummer = 207

### **Rufton-Auswahl**

Töne (z. B. Wählton, Rufton, Besetzton oder Anklopfton) sind länderspezifisch bzw. regional unterschiedlich. Sie können für Ihr Telefonsystem aus verschiedenen Tongruppen wählen.

#### Ruftonschema

 Wählen Sie aus dem Optionsmenü das Land oder die Region aus, deren Ruftöne für Ihr Telefon verwendet werden sollen.

### XSI-Dienste

BroadSoft XSI (Xtended Service Interface) ermöglicht die Integration von Remote-Anwendungen in BroadSoft-Dienste, um telefoniebezogene Aktionen durchzuführen und über Telefonieereignisse informiert zu werden. N870 IP PRO ermöglicht die Nutzung von XSI-Diensten, um dem Benutzer XSI-Telefonbücher und -Anruflisten zur Verfügung zu stellen.

Wenn Sie XSI-Dienste nutzen möchten, müssen Sie die Dienste aktivieren und die Adresse des XSI-Servers auf dieser Seite eingeben.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ Telefonie ▶ XSI-Dienste

### Serveradresse

Geben Sie in das Textfeld die URL des XSI-Servers ein.

#### XSI-Telefonbücher aktivieren

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie XSI-Telefonbücher verwenden möchten.
 Spezielle XSI-Telefonbücher müssen auf der Seite XSI als Online-Telefonbücher eingerichtet sein (→ S. 80).

### XSI-Call-Logs aktivieren

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn Sie XSI-Anruflisten verwenden möchten.

# Online-Telefonbücher

N870 IP PRO ermöglicht es Ihnen, bis zu zehn Firmentelefonbücher im LDAP-Format, ein öffentliches Telefonbuch und ein Firmentelefonbuch im XML-Format sowie verschiedene XSI-Telefonbücher einzurichten und den angemeldeten Mobilteilen zur Verfügung zu stellen.

Mit den Mobilteileinstellungen (→ S. 65) legen Sie fest, mit welchen Tasten welches Telefonbuch aufgerufen werden kann.

# Online-Firmentelefonbücher (LDAP)

Sie können bis zu zehn Firmentelefonbücher im LDAP-Format für das Telefonsystem einrichten und eines dieser Telefonbücher den angemeldeten Mobilteilen zur Verfügung stellen. Wenn Sie in der Telefonanlage ein Firmentelefonbuch verwenden möchten, müssen Sie dieses im Web-Konfigurator aktivieren.

Auf der Seite werden alle verfügbaren LDAP-Telefonbücher aufgeführt.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ Online-Telefonbücher ▶ Firmen

Name

Es wird die Bezeichnung angezeigt, die Sie für das Telefonbuch angegeben haben, oder die Standardbezeichnung (LDAP1 - LDAP10). Die Bezeichnung kann bearbeitet werden ( S. 75).

**Server-URL** Wenn das Telefonbuch konfiguriert ist, wird die Server-URL angezeigt.

### LDAP-Telefonbücher konfigurieren

Klicken Sie neben dem Namen des LDAP-Telefonbuchs, das Sie bearbeiten möchten, auf ... ... die Seite für die LDAP-Konfiguration wird geöffnet ( S. 75).





Weitere Informationen über die LDAP-Konfiguration finden Sie unter wiki.gigasetpro.com

# LDAP-Telefonbuch konfigurieren

Auf dieser Seite können Sie die Daten für das ausgewählte LDAP-Telefonbuch bearbeiten. Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

# Zugang zum LDAP-Datenserver

Das Telefonbuch wird über einen LDAP-Server bereitgestellt. Sie benötigen die Server-Adresse, den Server-Port und die Zugangsdaten für das Telefonbuch, das Sie nutzen möchten.

- ▶ Geben Sie im Feld **Telefonbuchname** eine Bezeichnung ein (max. 20 Zeichen). Unter dieser Bezeichnung wird das Telefonbuch auf den Mobilteilen angezeigt.
- Markieren Sie die Option Telefonbuch auswählen, sodass das Telefonbuch auf den Telefonen angezeigt wird.

### Serveradresse / Serverport

▶ Geben Sie die URL und den Port des LDAP-Servers ein, unter dem Datenbankanfragen erwartet werden (Standardeinstellung: 389)

### LDAP-Suchbasis (BaseDN)

 Die LDAP-Datenbasis ist hierarchisch aufgebaut. Mit dem Parameter LDAP-Suchbasis (BaseDN) bestimmen Sie, in welchem Bereich die Suche beginnen soll.

Standardeinstellung: 0; die Suche beginnt im oberen Bereich der LDAP-Datenbasis.

### Zugangsdaten für Benutzer

Wenn Sie Zugangsdaten definieren möchten, die von allen Benutzern verwendet werden müssen, gehen Sie wie folgt vor:

 Geben Sie die Zugangsdaten für das LDAP-Telefonbuch in den Feldern Benutzername und Passwort ein (jeweils max. 254 Zeichen).

Wenn Sie für jedes Mobilteil individuelle Zugangsdaten verwenden möchten, stellen Sie die Zugangsdaten bei der Konfiguration des Mobilteils ein (→ S. 66).

#### Sicheres I DAP

Standardmäßig wird der LDAP-Datenverkehr zwischen dem Telefonsystem und dem LDAP-Server über eine nicht gesicherte Verbindung übertragen. Wenn Sie sicheres LDAP aktivieren, wird der Datenverkehr verschlüsselt. Dies erfolgt durch die Installation eines CA-Zertifikats auf dem System, das vom sicheren LDAP-Server signiert sind ( ) S. 86).

Wählen Sie das Sicherheitsprotokoll SSL/TLS oder STARTTLS, das für die Verschlüsselung verwendet werden soll oder Kein, wenn Sie auf Verschlüsselung verzichten wollen.

# Einstellungen für die Suche in der LDAP-Datenbasis und die Anzeige des Ergebnisses

#### Listenmodus aktivieren

 Legen Sie fest, was zunächst angezeigt werden soll, wenn der Benutzer das LDAP-Telefonbuch öffnet.

Aktiviert: Es wird eine Liste aller Einträge des LDAP-Telefonbuchs angezeigt.

Nicht aktiviert: Zunächst wird ein Editor geöffnet, in dem der Benutzer einen bestimmten Suchbereich innerhalb der LDAP-Datenbasis auswählen und so die Anzahl der

Einträge reduzieren kann.

### Filter

Mit den Filtern definieren Sie Kriterien, nach denen bestimmte Einträge in der LDAP-Datenbasis gesucht werden. Ein Filter besteht aus mindestens einem Suchkriterium. Ein Suchkriterium enthält die Abfrage nach einem LDAP-Attribut.

### Beispiel: sn=%

Das Attribut **sn** steht für den Nachnamen. Das Prozentzeichen (%) ist ein Platzhalter für die Benutzereingabe.

Regeln für die Definition von Filtern:

- Mehrere Kriterien können mit logischen UND- (&) bzw. ODER-Operatoren (|) verbunden werden.
- Die logischen Operatoren "&" und "|" werden vor die Suchkriterien gesetzt.
- Das Suchkriterium muss in Klammern gesetzt und der komplette Ausdruck noch einmal mit einer Klammer abgeschlossen werden.
- · UND- und ODER-Operationen können kombiniert werden.

### Beispiele:

UND-Operation: (& (givenName=%) (mail=%))

Sucht nach Einträgen, deren Vorname und E-Mail-Adresse mit den vom

Benutzer eingegebenen Zeichen beginnen.

ODER-Operation: (| (displayName=%) (sn=%))

Sucht nach Einträgen, deren Anzeigename oder Nachname mit den vom

Benutzer eingegebenen Zeichen beginnt.

Kombinierte (|(& (displayName=%) (mail=%))(& (sn=%) (mail=%)))

Operation: Sucht nach Einträgen, deren Anzeigename **und** E-Mail-Adresse **oder** deren

Nachname **und** E-Mail-Adresse mit den vom Benutzer eingegebenen

Zeichen beginnen.

Informationen zu Attributen - S. 79

#### Namensfilter

Es hängt vom Namensfilter ab, welches Attribut für die Suche verwendet wird.

### Beispiel:

(displayName=%). Das Prozentzeichen (%) wird durch den vom Benutzer eingegebenen Namen bzw. Namensteil ersetzt.

Wenn der Benutzer beispielsweise den Buchstaben "A" eingibt, werden alle Einträge in der LDAP-Datenbasis durchsucht, deren Attribut **displayName** mit "A" beginnt. Wenn der Benutzer dann ein "b" eingibt, werden Einträge gesucht, bei denen **displayName** mit "Ab" beginnt.

#### Nummernfilter

Der Nummernfilter legt die Kriterien für die automatische Vervollständigung von Rufnummern fest.

### Beispiel:

(|(telephoneNumber=%)(mobile=%)). Das Prozentzeichen (%) wird durch den Teil der vom Benutzer eingegebenen Rufnummer ersetzt.

Gibt ein Benutzer beim Wählen z. B. die Ziffernfolge "123" ein, wird in der LDAP-Datenbasis nach allen Rufnummern gesucht, die mit "123" beginnen. Die Rufnummer wird mit den Informationen der Datenbasis vervollständigt.

#### Online-Telefonbücher

#### Zusätzliche Filter

Sie können zwei zusätzliche Filter einstellen, die dem Benutzer angeboten werden, um die Suche genauer zu spezifizieren.

- ▶ Geben Sie in den zusätzlichen Namensfeldern den Attributnamen ein.
- ▶ Geben Sie in den entsprechenden Wertefeldern die Attributwerte ein.

### Beispiel:

Zusätzlicher Filter #1 Wert Stadt
Zusätzlicher Filterwert #1 (|(I=%))
Zusätzlicher Filter #2 Name Straße
Zusätzlicher Filter #2 Wert (|(street=%))

Neben den im Parameter **Namensfilter** definierten Feldern stehen dem Benutzer die Felder **Stadt** und**Straße** zur Verfügung. Die Benutzereingabe für **Stadt** wird mit dem Attribut **I** an den LDAP-Server übergeben; die Benutzereingabe für **Straße** wird mit dem Attribut **street** übergeben.

# **Anzeigeformat**

In dem **Anzeigeformat** Feld legen Sie fest, wie das Suchergebnis am Mobilteil angezeigt werden soll.

Sie können hier Kombinationen verschiedener Namen- und Nummernattribute sowie Sonderzeichen eingeben. Gängige Formate können Sie aus der Liste wählen, die im Abschnitt Konfiguration der Telefonbuch-Einträge der Seite angezeigt wird.

Damit die Attributwerte für das gewünschte Attribut angezeigt werden, muss dem Attributnamen ein Prozentzeichen (%) vorangestellt werden.

#### Beispiel:

Daten eines Telefonbucheintrags auf dem LDAP-Server:

 displayName
 Peter Black
 telphoneNumber
 0891234567890

 givenName
 Peter
 mobile
 012398765432

 sn
 Black

. . .

Attributdefinition im Web-Konfigurator:

Anzeigeformat %sn, %givenName; %telephoneNumber/%mobile

Der Eintrag wird am Mobilteil wie folgt angezeigt:

Black, Peter; 0891234567890/012398765432

# Max. Suchergebnisse

▶ Geben Sie die maximale Anzahl an Suchergebnissen ein, die ein Suchvorgang liefern soll.

### **Attribute**

In der LDAP-Datenbasis sind für einen Telefonbucheintrag verschiedene Attribute definiert, z. B. Nachname, Vorname, Telefonnummer, Adresse, Firma usw. Die Menge aller Attribute, die in einem Eintrag gespeichert werden können, wird im jeweiligen LDAP-Serverschema gespeichert. Um auf Attribute zuzugreifen oder Suchfilter definieren zu können, müssen Sie die Attribute und deren Bezeichnung im LDAP-Server kennen. Die meisten Attributbezeichnungen sind standardisiert; es können aber auch spezifische Attribute definiert werden.

Geben Sie für jedes Feld eines Telefonbucheintrags, das auf den Mobilteilen angezeigt werden soll, den Namen des entsprechenden LDAP-Attributs ein. Mehrere Attribute werden durch Kommas voneinander getrennt.

### Beispiele:

Feld eines Telefonbucheintrags	Attributbezeichnung in der LDAP-Datenbasis		
Vorname	givenName		
Nachname	sn, cn, displayName		
Telefon (Privat)	homePhone, telephoneNumber		
Telefon (Büro)	telephoneNumber		
Telefon (Mobil)	mobile		
E-Mail	mail		
Fax	facsimileTelephoneNumber		
Firma	company, o, ou		
Straße	street		
Stadt	I, postalAddress		
Zip	postalCode		
Land	friendlyCountryName, c		
Zusätzliches Attribut	benutzerdefiniert		

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Zusätzliches Attribut ist wählbare Nummer, wenn ein zusätzliches Attribut definiert ist und es sich dabei um eine Rufnummer handelt.

Ein detailliertes Konfigurationsbeispiel finden Sie im Abschnitt "LDAP-Telefonbuch – Konfigurationsbeispiel" → S. 107

# Online-Telefonbücher im XML-Format

Den Benutzern kann ein öffentliches bzw. ein firmenweites Online-Telefonbuch im XML-Format zur Verfügung gestellt werden. Auf dieser Seite können Sie die Angaben zum Anbieter und eine Bezeichnung für das Telefonbuch eingeben.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

- ▶ Einstellungen ▶ Online-Telefonbücher ▶ XML
- Wählen Sie Öffentlich oder Firmen.

# Daten für ein XML-Telefonbuch eingeben

#### Telefonbuchname

 Geben Sie eine Bezeichnung für das Telefonbuch ein. Dies ist die Bezeichnung, die auf den Mobilteilen angezeigt wird, wenn der Benutzer die Telefonbuchliste durch Drücken der Telefonbuch-Taste öffnet.

### Serveradresse

▶ Geben Sie im Feld **Serveradresse** die URL des Online-Telefonbuchanbieters ein.

#### Benutzername / Passwort

 Geben Sie die Zugangsdaten für das Online-Telefonbuch in den Feldern Benutzername und Passwort ein.

### Listenupdate / Refresh

Aktiviert: Die Ergebnisliste auf dem Mobilteil fordert beim Durchblättern automatisch

den nächsten Teil der Ergebnisse an.

Nicht aktiviert: Es wird die in **Maximale Anzahl der Einträge** festgelegte Anzahl von Einträgen

bei einem Lesevorgang heruntergeladen.

### Online-Telefonbuch aktivieren

Sie können verschiedene Arten öffentlicher Telefonbücher (z. B. Telefonbuch oder Gelbe Seiten) aktivieren/deaktivieren, die vom jeweiligen Anbieter bereitgestellt werden.

- Aktivieren/deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem öffentlichen Telefonbuch, das Sie aktivieren/deaktivieren möchten.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um die Einstellungen auf dieser Seite zu speichern.

# Online-Telefonbücher - XSI

Wenn mindestens ein Online-Telefonbuch über einen BroadSoft-XSI-Dienst bereitgestellt wird, richten Sie auf dieser Seite den Serverzugriff ein, aktivieren Sie die Telefonbücher und weisen Sie den Telefonbüchern Namen zu, die auf den Mobilteilen der Benutzer angezeigt werden sollen. Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.



Der XSI-Telefonbuchdienst muss auf der Seite **Telefonie – XSI-Dienste** aktiviert sein ( ) S. 74).

### ▶ Einstellungen ▶ Online-Telefonbücher ▶ XSI

### Serveradresse

Wenn XSI-Dienste aktiviert sind, wird hier die Adresse des XSI-Servers angezeigt.

### XSI-Telefonbücher aktivieren

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen, wenn eines oder mehrere der folgenden XSI-Telefonbücher auf den Mobilteilen der Benutzer bereitgestellt werden sollen.

### Einzelne XSI-Telefonbücher aktivieren

 Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den XSI-Telefonbüchern, die bereitgestellt werden sollen.

### Telefonbuchname

Geben Sie zu den ausgewählten XSI-Telefonbüchern im Feld Telefonbuchname eine Bezeichnung ein. Unter dieser Bezeichnung wird das Telefonbuch auf den Mobilteilen angezeigt.

# Zentrales Telefonbuch

Sie können für alle Mobilteile der Benutzer ein zentrales Telefonbuch zur Verfügung stellen. Das Telefonbuch kann über einen Server im Netzwerk bereitgestellt werden oder direkt von einem Computer auf das Telefonsystem geladen werden.

Nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin verfügbar.

Das Telefonbuch muss in wohldefiniertem XML-Format vorliegen. Ausführliche Informationen dazu finden Sie unter wiki.gigasetpro.com.

▶ Einstellungen ▶ Online-Telefonbücher ▶ Zentrales Telefonbuch

### Telefonbuchname

- Geben Sie im Feld Telefonbuchname einen Namen für das Telefonbuch ein. Unter dieser Bezeichnung wird das Telefonbuch an den Mobilteilen angezeigt.
- Markieren Sie die Option Telefonbuch auswählen, damit das Telefonbuch an den Mobilteilen angezeigt wird.

### Serveradresse

▶ Geben Sie im Textfeld die URL des Servers ein, der das Telefonbuch bereitstellt.

### Zeit für tägliche Aktualisierung

Das Telefonbuch wird einmal täglich automatisch aktualisiert.

 Geben Sie die Zeit ein, zu der die automatischen Aktualisierung stattfinden soll. Format: SS:MM.

#### Listenmodus aktivieren

 Legen Sie fest, was zunächst angezeigt werden soll, wenn der Benutzer das Telefonbuch öffnet.

Aktiviert: Es wird eine Liste aller Einträge des Telefonbuchs angezeigt.

Nicht aktiviert: Zunächst wird ein Editor geöffnet, in dem der Benutzer einen bestimmten Suchbereich innerhalb des Telefonbuchs auswählen und so die Anzahl der Einträge reduzieren kann.

### Telefonbuch vom PC laden

Sie können ein XML-Telefonbuch direkt von einem Computer auf das Telefonsystem laden.

### Telefonbuch-Datei

▶ Klicken Sie auf Browse... und wählen Sie die XML-Datei des Telefonbuchs aus dem Dateisystem Ihres Computers ▶ klicken Sie auf Upload ... die ausgewählte Datei wird hochgeladen und kann jetzt für die Benutzer verfügbar gemacht werden.

# **Online-Dienste**

Zusätzliche Funktionen wie z. B. Info-Dienste, Telefonanlagensteuerung und kundenspezifische RAP-Anwendungen (XHTML) können dem Benutzer über das Mobilteilmenü Info-Zentrum bereitgestellt werden. Zu diesem Zweck können vier zusätzliche Menüeinträge definiert werden, die in die Bedienoberfläche des Mobilteils eingefügt werden.

Die Zusatzfunktionen müssen als korrekt formatierte XHTML-Seiten verfügbar sein. Informationen über das unterstützte XHTML-Format finden Sie unter <u>wiki.gigasetpro.com</u>.

Die Seite steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle **admin** zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ Online-Dienste ▶ XHTML

Die Seite zeigt die folgenden Informationen zu den definierten Menüs:

Name Es wird die Bezeichnung angezeigt, die Sie für das Menü definiert haben.

Server-URL Wenn der XHTML-Zugriff konfiguriert ist, wird die Server-URL angezeigt.

### SIP-ID hinzufügen

Wenn die Option aktiviert ist, fügt das Gerät der GET-Anfrage, die an den Server gerichtet ist, die SIP-ID hinzu.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen SIP-ID hinzufügen, um die Option zu aktivieren.

# Eintrag hinzufügen/bearbeiten

Sie können bis zu vier Menüeinträge definieren.

Klicken Sie in einer leeren Zeile oder in einer Zeile mit einem bereits konfigurierten Eintrag auf , um ihn zu bearbeiten.

### Aktivieren

Markieren Sie die Option, sodass das Menü auf den Mobilteilen angezeigt wird.

#### Name für Menü

 Geben Sie im Textfeld eine Bezeichnung ein (max. 22 Zeichen). Unter dieser Bezeichnung wird das Menü auf den Mobilteilen angezeigt.

#### Serveradresse

▶ Geben Sie die URL des Servers ein, der den Dienst anbietet.

Der Zugang zum Dienst kann durch Benutzername und Passwort geschützt werden.

#### SIP-Anmeldeinformationen verwenden

Ist diese Funktion aktiviert, werden die Zugangsdaten für das SIP-Konto des Benutzers verwendet (Anmeldename und Anmeldepasswort, → S. 65).

Alternativ dazu können auch die folgenden Anmeldeinformationen verwendet werden.

#### Benutzername

▶ Geben Sie einen Benutzernamen für den Zugriff auf das Menü ein (max. 22 Zeichen).

#### Password

Geben Sie ein Passwort für den Zugriff auf das Menü ein (max. 8 Zeichen).

# Systemeinstellungen

# Zugriffsrechte für Web-Konfigurator

Auf dieser Seite definieren Sie die Zugriffsrechte für die Bedienoberfläche des Web-Konfigurators.

Sie steht in der Bedienoberfläche des Integrators und des DECT-Managers für die Benutzerrollen **admin** und **user** zur Verfügung. Benutzer mit der Rolle **user** können nur das eigene Passwort ändern

▶ Einstellungen ▶ System ▶ Web-Konfigurator

# Passwort für Web-Konfigurator ändern

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie das Passwort für den Zugriff auf den Web-Konfigurator häufig ändern.

Es gibt zwei Benutzerrollen mit unterschiedlichen Benutzerkennungen: admin und user (→ S. 21). Die Kennung user ist standardmäßig deaktiviert. Sie können sie hier aktivieren.

Das Passwort wird in Abhängigkeit von der Benutzerrolle festgelegt. Der Administrator ist berechtigt, das Passwort sowohl für **admin** als auch für **user** zu ändern. Wenn Sie als **user** angemeldet sind. können Sie nur das Passwort für **user** ändern.



Wenn Sie das Passwort vergessen haben, müssen Sie as Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen (→ S. 17).

#### **Neues Passwort**

Geben Sie ein neues Passwort für den Benutzer-/Administratorzugriff auf den Web-Konfigurator ein. Standardeinstellung: admin/user

#### Passwort wiederholen

▶ Wiederholen Sie das im Feld **Passwort wiederholen** eingegebene neue Passwort.

### Passwort anzeigen

 Um die eingegebenen Zeichen anzuzeigen, markieren Sie das Kontrollkästchen neben Passwort anzeigen.

#### Benutzerzugang aktivieren

Klicken Sie auf Ja/Nein, um die Kennung für die Rolle user zu aktivieren/deaktivieren.

# CLI-Zugriff auf die Gerätekonfiguration aktivieren

Nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin verfügbar.

Es ist möglich, die Gerätekonfiguration mit SSH von einem entfernten System aus über eine kommando-orientierte Bedinoberfläche (Command Line Interface, CLI) durchzuführen. SSH (Secure Shell) ist ein Programm zur Anmeldung an und zur Ausführung von Befehlen auf einem entfernten Computer. Es bietet eine sichere verschlüsselte Kommunikation zwischen zwei nicht vertrauenswürdigen Hosts über ein unsicheres Netzwerk.

Detaillierte Informationen zu CLI-Befehlen finden Sie in der Online-Hilfe des Web-Konfigurators.

### Aktiviert, wenn Passwort länger als 7 Zeichen

### **CLI-Passwort**

Geben Sie ein Passwort für den Administratorzugriff auf die Konfiguration über SSH ein.
 Wert: min. 8 Zeichen, max. 74 Zeichen

#### Passwort wiederholen



Der Benutzername für den CLI-Zugriff lautet cli.

▶ Wiederholen Sie das im Feld **CLI-Passwort** eingegebene neue Passwort.

### Passwort anzeigen

Um die eingegebenen Zeichen anzuzeigen, markieren Sie das Kontrollkästchen neben Passwort anzeigen.

### Web-Sicherheitszertifikat laden

Nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin verfügbar.

Der Web-Konfigurator ist durch einen SSL/TLS-Sicherheitsmechanismus geschützt. Das bedeutet, dass die Datenübertragung verschlüsselt erfolgt und die Website als diejenige identifiziert wird, die sie vorgibt zu sein. Der Internetbrowser überprüft das Sicherheitszertifikat, um festzustellen, ob die Website legitim ist. Das Zertifikat kann bei Bedarf aktualisiert werden. Wenn ein neues Zertifikat verfügbar ist, können Sie es auf Ihren Computer oder Ihr Netzwerk herunterladen und dann auf das Gerät hochladen.

- ▶ Klicken Sie auf Browse... neben Web-Sicherheitszertifikat und wählen Sie im Dateisystem des Computers die lokale Zertifikatsdatei aus. ▶ Klicken Sie auf Upload ... das ausgewählte Zertifikat wird geladen und den Zertifikatslisten hinzugefügt.
- Wenn das Zertifikat ein Passwort erfordert, geben Sie es im Feld Web-Sicherheitspasswort ein.

# **Provisionierung und Konfiguration**

Auf dieser Seite können Sie den Provisionierungsserver für das Telefonsystem festlegen oder eine Konfigurationsdatei herunterladen, mit der Sie einen automatischen Konfigurationsvorgang starten.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

Als Provisionierung wird der Vorgang bezeichnet, bei dem die notwendigen Konfigurationsund Kontodaten auf die VolP-Telefone (hier die DECT-Basisstationen) hochgeladen werden. Dies erfolgt mithilfe von Profilen. Ein Profil ist eine Konfigurationsdatei, die VolP-Telefon-spezifische Einstellungen, VolP-Providerdaten sowie benutzerspezifische Inhalte enthält. Es muss auf einem HTTP-Provisionierungsserver verfügbar sein, der im öffentlichen Internet oder im lokalen Netzwerk zugänglich ist.

Unter automatischer Konfiguration versteht man den Vorgang, bei dem sich das Telefonsystem automatisch mit einem Server verbindet und sowohl providerspezifische Parameter (z. B. die URL des SIP-Servers) als auch benutzerspezifische Parameter (z. B. Benutzername und Passwort) herunterlädt und in ihrem nichtflüchtigen Speicher ablegt. Die automatische Konfiguration ist nicht unbedingt auf die Parameter beschränkt, die für die VoIP-Telefonie erforderlich sind. Sie kann auch zur Konfiguration anderer Parameter verwendet werden, z. B. Einstellungen für den Online-Service, wenn die VoIP-Telefone diese Funktionen unterstützen. Aus technischen Gründen ist jedoch eine automatische Provisionierung nicht für alle Konfigurationsparameter des Telefons möglich.



Detaillierte Informationen zur Einrichtung eines Provisionierungsservers und zur Erstellung von Provisionierungsprofilen für Telefone: wiki.gigasetpro.com

### ▶ Einstellungen ▶ System ▶ Provisionierung und Konfiguration

### Provisionierungsserver

Geben Sie in das Textfeld die URL Ihres Provisionierungsservers ein. Wert: max. 255 Zeichen;
 Standardwert: der Gigaset-Provisionierungsserver

### Datei für automatische Konfiguration

Wenn Sie von Ihrem Provider eine Konfigurationsdatei erhalten haben, laden Sie diese auf das Telefonsystem herunter.

▶ Klicken Sie auf Browse... und wählen Sie im Dateisystem des Computers die Konfigurationsdatei aus. ▶ Klicken Sie auf Upload ... die ausgewählte Konfigurationsdatei wird geladen.

### Automatische Konfiguration starten

 Klicken Sie auf die Schaltfläche... Das ausgewählte Konfigurationsprofil wird heruntergeladen und im System installiert.



Der Vorgang dauert einige Zeit und erfordert einen Neustart des Systems. Verbindungen mit Mobilteilen werden beendet.

Aus Sicherheitsgründen sollten Sie die Konfiguration speichern, bevor Sie einen automatischen Konfigurationsvorgang starten (→ S. 90).

### Sicherheit

Auf dieser Seite können Sie die für die sichere Internetkommunikation verwendeten Zertifikate verwalten und die Anmeldeinformationen für die HTTP-Authentifikation definieren.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ System ▶ Sicherheit

### Zertifikate

Das Telefonsystem unterstützt den Aufbau sicherer Datenverbindungen im Internet mit dem Sicherheitsprotokoll TLS (Transport Layer Security). Bei TLS identifiziert der Client (das Telefon) den Server anhand von Zertifikaten. Diese Zertifikate müssen auf den Basisstationen gespeichert sein.

### Alle Zertifikate akzeptieren

▶ Aktivieren Sie die Optionsschaltfläche Ja, wenn Sie alle Zertifikate akzeptieren möchten.

### Server-Zertifikate / CA-Zertifikate

Die Liste enthält die Serverzertifikate bzw. CA-Zertifikate, die von einer Zertifizierungsstelle (CA) zertifiziert wurden. Die Zertifikate aus beiden Listen wurden bereits standardmäßig implementiert oder über den Web-Konfigurator heruntergeladen und werden als gültig eingestuft, wurden also akzeptiert.

Wenn eines der Zertifikate ungültig wird, z. B. weil es abgelaufen ist, wird es in die Liste **Ungültige Zertifikate** verschoben.

### Ungültige Zertifikate

Die Liste enthält die Zertifikate, die von Servern empfangen wurden, doch die Zertifikatsprüfung nicht bestanden haben, sowie Zertifikate von den Listen **Server-Zertifikate** / **CA-Zertifikate**, die ungültig wurden.

### Ungültige Zertifikate annehmen/ablehnen

### Zertifikate annehmen:

Wählen Sie das Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Akzeptieren... je nach Zertifikattyp wird das Zertifikat in eine der Listen Server-Zertifikate / CA-Zertifikate verschoben (auch wenn das Zertifikat bereits abgelaufen ist). Antwortet ein Server erneut mit diesem Zertifikat, wird diese Verbindung sofort akzeptiert.

#### Zertifikate ablehnen:

Wählen Sie das Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Abweisen... das Zertifikat wird in die Liste Server-Zertifikate verschoben und mit der Bezeichnung Abgewiesen versehen. Antwortet ein Server erneut mit diesem Zertifikat, wird diese Verbindung sofort abgelehnt.

### Informationen zu einem Zertifikat überprüfen

Wählen Sie das Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Details. . . . es wird eine neue Webseite geöffnet, die die Eigenschaften des Zertifikats anzeigt.

#### Ein Zertifikat aus einer der Listen löschen

 Wählen Sie das Zertifikat aus und klicken Sie auf die Schaltfläche Entfernen. Das Zertifikat wird sofort aus der Liste gelöscht.

### Import eines lokalen Zertifikats

Sie können weitere Zertifikate für Ihr Telefonsystem bereitstellen. Die Zertifikate müssen zuvor auf Ihren Computer heruntergeladen worden sein.

 Klicken Sie auf Browse... und wählen Sie im Dateisystem des Computers die lokale Zertifikatsdatei aus.
 Klicken Sie auf Upload ... das ausgewählte Zertifikat wird geladen und je nach Zertifikatstyp einer der Zertifikatslisten hinzugefügt.

### HTTP-Authentifikation

Legen Sie die Anmeldeinformationen (Benutzername und Passwort) für die HTTP-Authentifikation fest. Die Anmeldeinformationen werden für die HTTP-Digest-Authentifikation des Provisionierungs-Clients am Provisionierungs-Server verwendet.

### HTTP-Digest-Benutzername

▶ Geben Sie den Benutzernamen für die HTTP-Authentifizierung ein. Wert: max. 74 Zeichen

### HTTP-Digest-Passwort

▶ Geben Sie das Passwort für die HTTP-Authentifizierung ein. Wert: max. 74 Zeichen

# **Datum und Uhrzeit**

Standardmäßig ist das System so konfiguriert, dass Datum und Uhrzeit von einem Zeitserver im Internet übertragen werden. Auf dieser Seite können Sie die Zeitserver ändern, Ihre Zeitzone einstellen und Vorkehrungen treffen, falls die Internet-Zeitserver nicht verfügbar sind.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ System ▶ Datum und Uhrzeit

### Zeitserver

Einige gängige Zeitserver sind in dem Feld bereits voreingestellt.

 Geben Sie in das Textfeld Ihren bevorzugten Zeitserver ein. Mehrere Zeitserver werden durch Kommas voneinander getrennt. Wert: max. 255 Zeichen

### Zeitzone

▶ Wählen Sie aus dem Optionsmenü die Zeitzone Ihres Standortes aus.

### Systemzeit

Zeigt die aktuell eingestellte Zeit für das Telefonsystem an. Sie wird jede Minute aktualisiert.

### Fallback-Option

Falls die Internet-Zeitserver nicht verfügbar sind, können Sie die Uhrzeit manuell einstellen.

 Geben Sie im Textfeld Systemzeit die Uhrzeit ein. Sobald Sie mit der Bearbeitung begonnen haben, wird die automatische Zeitaktualisierung gestoppt.

### Als lokaler Zeitserver agieren

Sie können den internen Zeitserver zum lokalen Zeitserver für Ihr Netzwerk machen.

- Klicken Sie auf Ja/Nein, um festzulegen, ob der interne Zeitserver als lokaler Zeitserver fungieren soll oder nicht.
- ▶ Klicken Sie auf **Sichern**, um die Einstellungen auf dieser Seite zu speichern.

### Systemeinstellungen



Datum und Uhrzeit werden systemweit an allen Basisstationen und Mobilteilen synchronisiert. Es kann bis zu einer Stunde dauern, bis die manuell eingestellte Zeit auf allen Mobilteilen sichtbar ist.

Die Synchronisation erfolgt in folgenden Fällen:

- · wenn ein Mobilteil am Telefonsystem angemeldet wird
- wenn ein Mobilteil aus- und wieder eingeschaltet wird oder länger als 45
   Sekunden außerhalb der Reichweite des Telefonsystems ist und dann wieder in Reichweite kommt
- · automatisch jede Nacht um 4.00 Uhr

Sie können das Datum und die Uhrzeit am Mobilteil ändern. Diese Einstellung gilt nur für das betreffende Mobilteil und wird bei der nächsten Synchronisation überschrieben.

Datum und Uhrzeit werden in dem für das betreffende Mobilteil eingestellten Format angezeigt.

### **Firmware**

Auf dieser Seite machen Sie Einstellungen, um das Telefonsystem mit Firmware-Updates aktuell zu halten.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle **admin** zur Verfügung. Es werden regelmäßige Firmware-Updates für den Integrator/DECT-Manager und die Basisstationen vom Betreiber bzw. Anbieter über einen Konfigurationsserver bereitgestellt. Sie können diese Updates bei Bedarf auf den Integrator/DECT-Manager hochladen. Wenn ein Firmware-Update in Form einer Aktualisierungsdatei bereitgestellt wird, können Sie es auf Ihrem Computer speichern und von dort herunterladen.



Die Firmware der Basisstationen wird vom DECT-Manager automatisch aktualisiert.

### ▶ Einstellungen ▶ System ▶ Firmware

### **Aktuelle Version**

Zeigt die aktuelle Firmware-Version des Integrator/DECT-Managers an, an dem Sie angemeldet sind.

### Backup verfügbar für vorherige Version

Sie können die Firmware downgraden, indem Sie eine ältere Version installieren. Bei der Installation einer neuen Firmware erstellt das System automatisch eine Datensicherung der aktuellen Firmware. Wenn Sie später auf diese Version downgraden, wird die Datensicherung auf dem System installiert. Auf diese Weise haben Sie die Möglichkeit, ein Downgrade auf frühere Firmware-Versionen und Dateneinstellungen durchzuführen.



Bei einem Downgrade auf eine andere Version wird das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

### Firmware-Update-Datei auswählen

 Geben Sie im Textfeld URL für Firmwaredatei die URL des Konfigurationsservers an, auf dem sich die Firmware befindet

#### oder

▶ Klicken Sie auf **Browse...** und wählen Sie im Dateisystem des Computers die Firmwaredatei aus.

### Firmware-Update starten

An einem bestimmten Datum:

▶ Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Sofort ▶ Geben Sie die genaue Startzeit im folgenden Format ein: JJJJ-MM-TT SS:mm

Sofort:

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben Sofort (Standardeinstellung) ... das Firmware-Update wird gestartet, wenn Sie auf die Schaltfläche Sichern klicken.

### Bestätigter Zeitplan

Zeigt Sofort bzw. das Datum des nächsten geplanten Firmware-Updates an.

 Klicken Sie auf Sichern, um die Einstellungen zu speichern und das Firmware-Update zu starten.

Nach Beginn des Update-Prozesses aktualisiert das System automatisch den DECT-Manager und alle untergeordneten Basisstationen. Es sind keine weiteren Maßnahmen erforderlich. Während des Aktualisierungsvorgangs verlieren die Mobilteile ihre Verbindung zu den Basisstationen. Sie erkennen ein erfolgreich durchgeführtes Update daran, dass die Mobilteile die Verbindung zur Basisstation wiederherstellen.

Sie können in der Liste der Basisstationen die aktuelle Version der Basisstationen überprüfen und feststellen, bei welchen Basisstationen und DECT-Managern, die derzeit offline sind, wahrscheinlich ein Firmware-Update aussteht.



Das Firmware-Update kann längere Zeit dauern. Trennen Sie die Geräte während dieser Zeit nicht vom lokalen Netz.



Aus Testgründen (z. B. zum Testen einer neuen Version) kann auf einem DECT-Manager-Subsystem eine Firmware-Version verwendet werden, die sich von der Firmware-Version des übrigen Systems unterscheidet.

Das Handover zwischen den DECT-Manager-Systemen ist nur dann möglich, wenn deren Protokollversion übereinstimmt.

Bei einem DECT-Manager mit einer anderen Protokollversion als der des Integrators kann der Dienst nicht gestartet werden, da er nicht mit dem Integrator interoperabel ist. Nur ein Software-Update auf eine passende Software- und Protokollversion sorgt für Abhilfe.

# Speichern und wiederherstellen

Auf dieser Seite können Sie die Systemkonfiguration speichern und wiederherstellen.

Sie steht in der Bedienoberfläche des Integrators und des DECT-Managers für die Benutzerrolle **admin** und **user** zur Verfügung. Benutzer mit der Rolle **user** können Einstellungen sichern, aber nicht wiederherstellen.

### ▶ Einstellungen ▶ System ▶ Einstellungen sichern

Nach der Konfiguration des Telefonsystems und nach allen Änderungen an der Konfiguration, insbesondere dem An- und Abmelden von Mobilteilen, sollten Sie die letzten Einstellungen in einer Datei auf dem Computer speichern, damit das aktuelle System bei Problemen schnell wiederhergestellt werden kann.

Wenn Sie die Einstellungen versehentlich ändern oder das Gerät aufgrund eines Fehlers zurücksetzen müssen, können Sie die gespeicherten Einstellungen aus der Datei auf dem Computer wieder in das Telefonsystem laden.

Die Konfigurationsdatei enthält alle Systemdaten einschließlich der DECT-Anmeldedaten der Mobilteile, nicht aber die Anrufliste der Mobilteile.

### Konfigurationsdaten speichern

▶ Einstellungen speichern ▶ Wählen Sie im Systemdialogfeld zur Dateiauswahl den Speicherort, an dem die Konfigurationsdatei gespeichert werden soll. Geben Sie einen Namen für die Konfigurationsdatei ein.

### Konfigurationsdaten wiederherstellen

▶ Klicken Sie auf Browse... ▶ Wählen Sie im Dateisystem des Computers die zuvor gespeicherte Konfigurationsdatei aus. ▶ Klicken Sie auf Upload ... die ausgewählte Konfigurationsdatei wird geladen.



Die gesicherte Konfigurationsdatei kann auch auf ein neues Gerät geladen werden. Voraussetzungen:

- Das alte Gerät muss außer Betrieb sein.
- Die Firmware-Version des neuen Gerätes muss mindestens der Version des Gerätes entsprechen, von dem die Daten gespeichert werden, einschließlich der festgelegten Patches.

### **Neustart und Reset**

Auf dieser Seite können Sie das Gerät neu starten und das Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

▶ Einstellungen ▶ System ▶ Neustart und Rücksetzen

### Manueller Neustart

▶ Klicken Sie auf **Jetzt neu starten** ▶ Bestätigen Sie mit **Ja** ... der Neustart beginnt sofort.



Auf einem System mit eingebettetem Integrator können Sie entscheiden, ob auch der lokale DECT-Manager neu gestartet werden soll.

Alle bestehenden Verbindungen, die von der Basisstation verwaltet werden, werden beendet.

Neustart eines einzelnen DECT-Managers: → S. 33

Neustart einer einzelnen Basisstation: → S. 42

# Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Sie können die gesamte Konfiguration auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Damit werden alle Einstellungen gelöscht, bestehende Verbindungen abgebrochen und alle Gespräche beendet!



Beim Zurücksetzen auf Werkseinstellungen gehen alle Geräteeinstellungen verloren. Sie können Ihre aktuelle Konfiguration vorher sichern (→ S. 90).

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen ist auch mithilfe der Gerätetaste möglich ( > S. 15).

# Geräterolle festlegen

Wählen Sie aus dem Optionenmenü Gerät zurücksetzen auf die Rolle, die das Gerät nach dem Reset haben soll. Welche Rollen angeboten werden ist abhängig von der aktuellen Geräterolle.

#### Basis

Das Gerät wird zur einfachen Basisstation.

### All in one - Dynamische IP-Adresse

Im Gerät sind die Rollen Integrator + DECT-Manager + Basisstation aktiv. Die Netzwerkkonfiguration wird auf dynamische IP-Adressierung gesetzt.

### All in one - Statische IP-Adresse

Im Gerät sind die Rollen Integrator + DECT-Manager + Basisstation aktiv. Die Netzwerkkonfiguration wird auf die folgenden statischen IP-Einstellungen festgelegt:

IP address: 192.168.143.1 Subnet mask: 255.255.0.0 Gateway: 192.168.1.1

### DECT-Manager+Basisstation - Dynamische IP-Adresse

Im Gerät sind die Rollen Basisstation + DECT-Manager aktiv. Die Netzwerkkonfiguration wird auf dynamische IP-Adressierung gesetzt.

### DECT-Manager+Basisstation - IP-Adresse beibehalten

Im Gerät sind die Rollen Basisstation + DECT-Manager aktiv. Die Netzwerkkonfiguration wird auf statische IP-Adressierung gesetzt.

### Integrator - Dynamische IP-Adresse

Im Gerät ist nur die Rolle Integrator aktiv. Die Netzwerkkonfiguration wird auf dynamische IP-Adressierung gesetzt.

### Integrator - IP-Adresse beibehalten

Im Gerät ist nur die Rolle Integrator aktiv. Die Netzwerkkonfiguration wird auf statische IP-Adressierung gesetzt.



Wenn Sie den Integrator auf einer virtuellen Maschine betreiben, können Sie die Geräte nur über die Geräte-Taste zurücksetzen (→ S. 15).

### Gerät zurücksetzen

 Klicken Sie auf die Schaltfläche Zurücksetzen auf, um das Gerät gemäß der Auswahl in Gerät zurücksetzen auf auf Werkseinstellungen zurückzusetzen ... es wird ein Dialog-Fenster zur Bestätigung geöffnet bestätigen Sie mit

Ja Auf der Seite Einstellungen sichern können Sie jetzt die aktuelle Konfigura-

tion auf Ihrem Computer speichern (→ S. 90).

**Nein** Der Reset-Vorgang startet sofort. Die aktuelle Konfiguration geht verloren.

**Abbrechen** Der Reset-Vorgang wird abgebrochen.

# **DECT-Einstellungen**

Auf dieser Seite können Sie Einstellungen für das DECT-Funknetz vornehmen.

Sie steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle admin zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ System ▶ DECT-Einstellungen



Änderungen an diesen Einstellungen erfordern einen System-Neustart. Laufende Gespräche werden abgebrochen.

### **ECO DECT**

ECO DECT ist eine umweltfreundliche Technologie, die den Stromverbrauch reduziert und eine variable Verringerung der Sendeleistung ermöglicht.

### **DECT-Sendeleistung**

▶ Stellen Sie die DECT-Sendeleistung gemäß Ihren Anforderungen ein:

Maximale Reich-

Die Reichweite des Geräts wird auf maximal eingestellt (Standardeinstellung). Dies gewährleistet die beste Verbindung zwischen Mobilteil und Basisstationen. Im Ruhezustand sendet das Mobilteil keine Funksignale. Nur die Basisstation hält über ein schwaches Funksignal Kontakt mit dem Mobilteil. Während eines Gesprächs wird die Sendeleistung automatisch an den Abstand zwischen Basisstation und Mobilteil angepasst. Je kleiner der Abstand zur Basis, desto geringer die Funkstrahlung.

Eingeschränkter

Die Funkstrahlung wird um bis zu 80 % reduziert. Dadurch wird auch die

Bereich:

Reichweite geringer.

# **DECT-Sicherheitseinstellungen**

Der DECT-Funkverkehr zwischen Basisstationen und Mobilteilen ist standardmäßig verschlüsselt. Mit den folgenden Optionen können Sie die Sicherheitseinstellungen genauer definieren.

### **DECT-Verschlüsselung**

Aktivieren/deaktivieren Sie die Option.

Aktiviert: Alle Anrufe werden verschlüsselt.

Deaktiviert: Kein Anruf wird verschlüsselt.

### Erweiterte Sicherheit - Frühe Verschlüsselung und Re-Keying

Aktivieren/deaktivieren Sie die Option.

Aktiviert: Die folgenden Nachrichten werden verschlüsselt:

- · CC-Nachrichten (Call Control) in einem Anruf
- Daten, die in einer Frühphase der Signalisierung möglicherweise vertraulich sind, z. B. Wählen oder Versendung von CLIP-Informationen

Der für die Verschlüsselung verwendete Schlüssel wird während des laufenden Anrufs geändert; dies steigert die Sicherheit des Anrufs.

Deaktiviert: CC-Nachrichten und Daten aus der Frühphase werden nicht verschlüsselt.

### Systemeinstellungen

### Erhöhte Sicherheit - Automatisches Trennen für nicht verschlüsselte Anrufe

▶ Aktivieren/deaktivieren Sie die Option.

Aktiviert: Ist die Verschlüsselung aktiviert, wird diese aufgehoben, wenn ein Anruf

von einem Gerät eingeleitet wird, das keine Verschlüsselung unterstützt.

Deaktiviert: Die Verschlüsselung wird nie aufgehoben.

# **DECT-Funkeinstellungen**

Aufgrund unterschiedlicher Vorschriften in den verschiedenen Ländern müssen DECT-Geräte unterschiedliche Frequenzbereiche nutzen, damit sie mit DECT-Systemen in anderen Bereichen kompatibel sind. Sie können den Frequenzbereich des N870 IP PRO Multizellensystem an die Anforderungen Ihrer Region anpassen.

### **DECT-Frequenzband**

▶ Wählen Sie das in Ihrer Region verwendete Funkfrequenzband aus.



Bitte wählen Sie anhand Ihrer Region das DECT-Frequenzband aus, in dem das System betrieben werden soll. Dies ist eine systemweite Einstellung. Wenn Sie die Einstellung ändern, wird die DECT-Funkkomponente neu gestartet. Eine falsche Einstellung verstößt möglicherweise gegen die gesetzlichen Bestimmungen. Wenden Sie sich im Zweifelsfall an die Telekommunikationsbehörde Ihres Landes.

# Diagnose und Fehlerbehebung

# Statusinformationen

Der Web-Konfigurator bietet eine Statusseite mit wichtigen Informationen über den Betrieb des Telefonsystems und der angeschlossenen Geräte.

### ▶ Status ▶ Überblick

Folgende Informationen werden bereitgestellt:

### Integrator-Status

- Gerätename \*
- Geräterolle \*
- MAC-Adresse \*
- IP-Adresse \*
- DECT-Frequenzband
- DFCT PARI
- Firmware-Version \*
- Datum und Uhrzeit \*
- Letztes Backup

### **DECT-Manager**

- Anzahl der DECT-Manager
- Anzahl der DECT-Manager mit abweichender Firmware-Version

### **Basisstationen**

- · Anzahl aktiver Basisstationen
  - Anzahl gefundener Basisstationen
- · Anruflimit für Basisstation

#### Mobilteile

- · Anzahl angemeldeter Mobilteile
- Anzahl der Mobilteile zur Anmeldung
  - Anzahl der Mobilteile mit SIP-Registrierung



In der Liste sind die Einträge aufgeführt, die am Integrator angezeigt werden. Mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnete Einträge werden auch auf der Statusseite der DECT-Manager angezeigt.

# Statistiken der Basisstationen

Auf dieser Seite werden zu Diagnosezwecken Zähler für verschiedene Ereignisse angezeigt, die die Basisstationen betreffen, z. B. aktive Funkverbindungen, Handover, unerwartet abgebrochene Verbindungen usw.

Sie steht in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle **admin** und **user** zur Verfügung.

### ▶ Status ▶ Statistics ▶ Basisstationen

Folgende Informationen werden bereitgestellt:

### **DECT-Manager**

Name des für die Basisstationen zuständigen DECT-Managers, Zeitraum, in dem die Ereignisse gesammelt wurden, Gesamtzahl der verpassten Anrufe aller verwalteten Basisstationen innerhalb des angegebenen Zeitraums.

► Klicken Sie auf ⊕neben dem Eintrag DECT-Manager, um die Cluster des DECT-Managers anzuzeigen.

**Hinweis**: Das Symbol **A** neben der Bezeichnung des DECT-Managers weist darauf hin, dass eine Situation vorliegen könnte, die Aufmerksamkeit erfordert.

### Cluster

Cluster-Nummer, Zusammenfassung der gesammelten Ereignisse für alle Cluster-Basisstationen

► Klicken Sie auf 

neben dem Eintrag Cluster, um die Basisstationen des Clusters anzuzeigen.

### **Basisstation**

Bezeichnung der Basisstation



Einige der folgenden Informationen sind möglicherweise ausgeblendet. Mit dem Optionsmenü **Ansehen** können Sie die gewünschten Spalten anzeigen.

# Eigenschaften

MAC-Adresse MAC-Adresse der Basisstation

**RPN** Radio Fixed Part Number, identifiziert das Funkmodul

Sync RPN RPN der anderen Basisstation, mit der die Basisstation synchronisiert

wird

Sync Level Synchronisations-Level

Statistics

Asynchron

**Conn** Anzahl der Verbindungen, d. h. der getätigten Anrufe

Ho SetupAnzahl der eingehenden HandoverHo releaseAnzahl der ausgehenden Handover

Gesprächsabbrüche

Anzahl verlorener Verbindungen, d. h. unterbrochener Gespräche wie oft die DECT-Synchronisation per Funk unterbrochen war

Busy wie oft die maximale Anzahl der möglichen Verbindungen des Moduls

erreicht wurde. Die Basisstation ist in den Belegt-Zustand übergegangen und hat Anfragen zum Lastausgleich auf andere Module

verwiesen.

Verbindungsabbrüche wie oft die LAN-Verbindung zur Basisstation unterbrochen war

### Aktionen

### Informationen in CSV-Datei exportieren

Zur Weiterverarbeitung der Statistikdaten können Sie diese in eine Datei im CSV-Format (Comma Separated Value) exportieren.

► Klicken Sie auf Export ► W\u00e4hlen Sie im Dateiauswahldialog den Speicherort, an dem die Datei gespeichert werden soll.

### Grafische Ansicht der Clusterhierarchie anzeigen

Sie können eine Grafik öffnen, die die Basisstationen des Clusters, deren Verhältnis zu den umliegenden Basisstationen und die Synchronisationshierarchie darstellt.

▶ Öffnen Sie den Clusterbaum eines DECT-Managers ▶ Wählen Sie einen Cluster aus ▶ Klicken Sie auf Cluster-Grafik anzeigen ... Die Basisstationen des ausgewählten Clusters werden in einer Grafik dargestellt.

Graph als Datei speichern: ▶ Klicken Sie auf **Bild speichern** ▶ Wählen Sie im Dateiauswahldialog den Speicherort, an dem die Grafikdatei gespeichert werden soll ... Der Graph wird im PNG-Format gespeichert.

#### Statistik zurücksetzen

Klicken Sie auf Alles zurücksetzen ... die Zähler in der Tabelle werden auf 0 zurückgesetzt.

#### Liste filtern

- Wählen Sie im Optionsmenü Spalte auswählen die Spalte aus, für die Sie einen Filter einstellen möchten. Beachten Sie, dass Spalten ausgeblendet sein könnten.
- ▶ Geben Sie im Textfeld die Filterkriterien ein ▶ Klicken Sie auf Filter ... es werden nur die Einträge angezeigt, die dem Filter entsprechen.

Zur Filterung der Liste nach bestimmten Zählerwerten sind folgende Operatoren möglich:

<	kleiner als	>	größer als	=	gleich
			0 1 1 1		

<= kleiner oder gleich >= größer oder gleich

Für die Spalte **MAC-Adresse** ist nur die folgende Bedingung zulässig: = MAC-Adresse. **MAC-Adresse** muss im folgendem Format angegeben werden: **aabbccddeeff** (ohne Doppelpunkte)

Filter löschen: Klicken Sie auf Löschen

### Beispiele:

In der Tabelle sollen nur Basisstationen mit mehr als 20 Besetztsituationen angezeigt werden. Dies kann durch folgende Filtereinstellungen erreicht werden:



In der Tabelle sollen nur Basisstationen mit weniger als 5 Verbindungsunterbrechungen angezeigt werden. Dies kann durch folgende Filtereinstellungen erreicht werden:



### Spalten ein-/ausblenden

# **Ereignisse**

Die Seite enthält Informationen zu Ereignissen im DECT-Manager-Betrieb.

Sie steht in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrollen **admin** und **user** zur Verfügung. Benutzer mit der Rolle **user** können keine Einträge löschen.

### ▶ Status ▶ Statistics ▶ Ereignisse

Zeitstempel Datum und Zeitpunkt des Ereignisses

**DECT-Manager** betroffener DECT-Manager

Ereignistyp z. B. Absturz, Neustart, Zurücksetzen

Info Detailinformationen, z. B. die Komponente, die das Ereignis verursacht

### Aktionen

### Detailinformationen in eine Datei herunterladen

Um detaillierte Informationen über die Umstände zu erhalten, die den Fehler verursachen, können Sie die Ereignisinformationen in eine Datei herunterladen. Bei Bedarf können Sie diese an das zuständige Servicepersonal weiterleiten.

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Ereignissen, zu denen Sie Informationen herunterladen möchten, oder neben Zeitstempel, wenn Sie alle Ereignisse herunterladen möchten.
- Klicken Sie auf Laden und wählen Sie im Dateisystem den gewünschten Speicherort für die Protokolldateien aus ... Für jedes ausgewählte Ereignis wird eine Protokolldatei erstellt. Alle Protokolldateien werden in eine tar-Datei übernommen.

### Einträge löschen

- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben den Ereignissen, die Sie löschen möchten, oder neben Zeitstempel, wenn Sie alle Ereignissen löschen möchten.
- Klicken Sie auf Löschen.

### Liste aktualisieren

▶ Klicken Sie auf **Aktualisieren**, um die Daten in der Tabelle zu aktualisieren.

# Systemprotokoll und SNMP-Manager

Im Systemprotokoll (SysLog) werden Informationen über ausgewählte Prozesse des Telefonsystems im laufenden Betrieb gesammelt und zum konfigurierten SysLog-Server gesendet.

Es steht nur in der Bedienoberfläche des Integrators für die Benutzerrolle **admin** zur Verfügung.

### ▶ Einstellungen ▶ System ▶ System-Log

### System-Log aktivieren

Aktivieren/deaktivieren Sie das Kontrollkästchen, um die Protokollierungsfunktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

#### Serveradresse

Geben Sie die IP-Adresse oder den voll qualifizierten DNS-Namen Ihres Syslog-Servers ein.
 Wert: max. 240 Zeichen

### Serverport

▶ Geben Sie die Portnummer ein, unter der der Syslog-Server eingehende Anfragen erwartet. Bereich: 1-65535; Standardeinstellung: 514

### Log-Level

 Aktivieren/deaktivieren Sie die Kontrollkästchen neben den Protokollinformationen, die im Systemprotokoll enthalten bzw. nicht enthalten sein sollen.

Wenn Sie die gleiche SysLog-Serverkonfiguration für alle DECT-Manager verwenden möchten:

▶ Klicken Sie auf die Schaltfläche In allen DECT-Managern benutzen.



Individuelle Einrichtung des SysLog-Servers für die einzelnen DECT-Manager → S. 33.

### SNMP-Statistik

SNMP (Simple Network Management Protocol) ist ein gängiges Protokoll für die Überwachung und Steuerung von Netzwerkgeräten. Um Management- und Statistikdaten über Ereignisse an den Basisstationen zu sammeln, die von einem SNMP-Manager verarbeitet werden sollen, müssen Sie die Adress- und Authentifizierungsinformationen entsprechend der SNMP-Serverkonfiguration eingeben.

 Geben Sie im Feld SNMP-Manager-Adresse die IP-Adresse des SNMP-Manager-Servers und im Feld SNMP-Manager-Port die vom SNMP-Manager genutzte Port-Nummer ein. Standardeinstellung: 162

Für den Zugriff auf die SNMP-Datenbank ist eine Authentifizierung erforderlich.

▶ Geben Sie den SNMP-Benutzername und das SNMP-Passwort ein.

Die Zugangsdaten zum SNMP-Manager können hier für alle DECT-Manager oder für jeden DECT-Manager einzeln eingestellt werden (→ S. 34).

 Wenn die hier definierten Zugangsdaten für alle DECT-Manager verwendet werden sollen, klicken Sie auf In allen DECT-Managern benutzen.

### Management-Informationen im MIB-Format speichern

Sie können Verwaltungsinformationen für alle Basisstationen in der MIB-Syntax speichern.

▶ Klicken Sie auf MIB-Download ▶ W\u00e4hlen Sie im Dateiauswahldialog den Speicherort, an dem die MIB-Datei gespeichert werden soll . . . die Datei mit den MIB-Daten wird im TXT-Format gespeichert.

# Migration

Um ein kleines oder mittleres N870 IP PRO Multizellensystem mit einem einzigen DECT-Manager hin zu einer Multi-DECT-Manager-Installation zu migrieren, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- 1 Exportieren Sie die Konfiguration von Basisstationen und Mobilteilen der derzeitigen Installation.
  - **▶** Einstellungen **▶** Basisstationen **▶** Verwaltung (→ S. 41)
  - ► Einstellungen ► Mobilteile ► Verwaltung (→ S. 62).
- 2 Importieren Sie die virtuelle Maschine für den Integrator (\*.ova-Datei) in Hypervisor (→ S. 14).
- 3 Definieren Sie die Geräterolle für die Geräte, die künftig als DECT-Manager eingesetzt werden sollen (→ S. 15).
- 4 Fügen Sie der Konfiguration des Integrators DECT-Manager hinzu.
  - **▶** Einstellungen **▶** DECT-Manager **▶** Verwaltung (→ S. 30).
- 5 Melden Sie die DECT-Manager am Integrator an.
  - ▶ Einstellungen ▶ System ▶ Integrator-Konfiguration (→ S. 35).
- 6 Importieren Sie die Konfiguration von Basisstationen und Mobilteilen in die neue Konfiguration.
  - ► Einstellungen ► Basisstationen ► Verwaltung (→ S. 41)
  - ▶ Einstellungen ▶ Mobilteile ▶ Verwaltung (→ S. 62).
- 7 Richten Sie die neue Synchronisationshierarchie der Basisstationen ein.
  - ► Einstellungen ► Basisstationen ► Synchronisierung (→ S. 44).
- 8 Richten Sie bei Bedarf über die DECT-Manager-Synchronisation eine clusterübergreifende Synchronisation ein.
  - ▶ Einstellungen ▶ DECT-Manager ▶ Synchronisierung (→ S. 36).



Während der Migration geht die Synchronisation der Basisstationen verloren. Etwaige laufende Anrufe werden abgebrochen. Bitte stellen Sie sicher, dass das Telefonsystem während des Migrationsvorgangs nicht genutzt wird.



Das beschriebene Verfahren gilt nur für die Migration eines ersten DECT-Managers hin zu einer neuen Multi-DECT-Manager-Installation. Die Mobilteile einer zweiten Installation, die in die Multi-DECT-Manager-Installation importiert werden, können ihre alten PARI nicht in die Multi-DECT-Manager-Installation importieren. Deshalb werden diese Mobilteile im Status **Zur Anmeldung** importiert, und der DECT-Anmeldevorgang muss wiederholt werden.

Beim Import der Basisstationen eines zweiten Systems muss die Anmeldung der Basisstationen nicht wiederholt werden.

# Mobilteil an einer N870 IP PRO Basisstation nutzen

Die Funktionen von N870 IP PRO sind auf angemeldeten Mobilteilen verfügbar. Die Funktionen des Telefonsystems werden dem Menü des Mobilteils hinzugefügt. Mobilteilspezifische Funktionen, wie z. B. lokales Telefonbuch oder Organizer, werden hier nicht beschrieben. Informationen dazu finden Sie in der jeweiligen Bedienungsanleitung zum Mobilteil. Die Verfügbarkeit von Funktionen oder deren Bezeichnungen können bei den einzelnen Mobilteilen abweichen.



Welche Gigaset-Mobilteile die volle Funktionalität des Multizellensystems N870 IP PRO unterstützen, erfahren Sie unter wiki.qiqasetpro.com.

### Telefonieren

Telefonieren können Sie mit jedem der am N870 IP PRO angemeldeten Mobilteile.

**Voraussetzung:** Sie befinden sich in der Funkzelle von mindestens einer der am Telefonsystem angemeldeten Basisstationen.

Die Funkzellen der Basisstationen bilden zusammen das DECT-Funknetzwerk des Telefonsystems. Sie können Gespräche an einem Mobilteil im gesamten Funknetzwerk einleiten oder entgegennehmen und die Funkzelle während eines Gesprächs wechseln (Handover).

**Voraussetzung für Handover:** Die beteiligten Basisstationen müssen dem gleichen Cluster zugeordnet und synchronisiert sein (→ S. 44).

Jedem Mobilteil ist eine Sende- und Empfangsverbindung zugewiesen (→ S. 65).

Wenn das N870 IP PRO an eine Telefonanlage angeschlossen ist, die Gruppenbildung ermöglicht, können VoIP-Verbindungen auch Gruppen zugeordnet werden. In diesem Fall empfangen Sie an Ihrem Mobilteil auch Anrufe, die an die Rufnummer Ihrer Gruppe gerichtet sind.

Für die Internet-Telefonie nutzt das N870 IP PRO eine VoIP-Telefonanlage oder die Dienste eines VoIP-Providers. Die Verfügbarkeit einiger Telefonfunktionen hängt davon ab, ob diese von der Telefonanlage bzw. dem Provider unterstützt werden und freigeschaltet sind. Eine Beschreibung der Leistungsmerkmale erhalten Sie ggf. vom Betreiber Ihrer Telefonanlage.



Abhängig von den Vorgaben Ihrer Telefonanlage müssen Sie bei Anrufen, die den Bereich Ihrer VoIP-Telefonanlage verlassen, einen Vorwahlcode wählen (→ S. 73).

### **Anrufen**

- ▶ ... mit reine Rufnummer eingeben ▶ Abheben-Taste rücken oder



Wenn Sie ins Festnetz telefonieren, müssen Sie ggf. (je nach PABX/Provider) auch für Ortsgespräche die Ortsvorwahl wählen. Dies ist nicht notwendig, wenn die Vorwahl in der Telefonie-Konfiguration eingetragen ist (→ S. 73).

### Aus der Wahlwiederholungsliste wählen

Die Wahlwiederholungsliste enthält die zuletzt mit dem Mobilteil gewählten Nummern.

▶ Abheben-Taste kurz drücken ... die Wahlwiederholungsliste wird geöffnet ▶ ...
 mit einen Eintrag auswählen ▶ Abheben-Taste drücken

### Aus der Anrufliste wählen

Die Anruflisten enthalten die zuletzt angenommenen, abgehenden und verpassten Anrufe.

▶ ... mit Anruflisten auswählen ▶ OK ▶ ... mit eine Liste auswählen ▶
 OK ▶ ... mit einen Eintrag auswählen ▶ Abheben-Taste drücken



Die Liste **Entgangene Anrufe** kann auch durch Drücken der Nachrichtentaste **a** geöffnet werden.

### Rückruf einleiten

Ist die Leitung eines angerufenen Teilnehmers besetzt, können Sie einen Rückruf veranlassen, wenn die Telefonanlage bzw. der Provider die Dienste CCBS und CCNR unterstützt.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Rückruf bei Besetzt

CCNR (Completion of Calls on No Reply) Rückruf bei Nichtmelden

Der Servicecode für das Aktivieren/Deaktivieren von CCBS bzw. CCNR muss bei den Provider-Einstellungen konfiguriert sein ( > S. 60).

### Rückruf aktivieren:

▶ Geben Sie den für die Telefonanlage bzw. den Provider festgelegten Service-Code ein, z. B. \*6

Wenn Sie keinen Rückruf wünschen, können Sie die Funktion wieder ausschalten:

▶ Geben Sie den für die Telefonanlage bzw. den Provider festgelegten Service-Code ein, z. B. #6

# Anrufe annehmen

Ankommende Anrufe für die Ihrem Mobilteil zugeordnete Verbindung werden signalisiert.

Abheben-Taste drücken, um den Anruf anzunehmen.

Klingelton abschalten: • Ruf aus ... Den Anruf können Sie so lange annehmen, wie er auf dem Display angezeigt wird.

Anruf abweisen: Drücken Sie die Auflegen-Taste

### Informationen über den Anrufer

Es wird die Nummer des Anrufers angezeigt, wenn dieser verfügbar ist. Wenn die Nummer des Anrufers im Telefonbuch gespeichert ist, wird sein Name angezeigt.

### Call-Manager der Telefonanlage verwenden

Wenn ein Call-Manager der Telefonanlage genutzt wird, kann festgelegt werden, dass ankommende Anrufe direkt per Headset bzw. Freisprechvorrichtung angenommen werden. Dies muss für das Mobilteil im Web-Konfigurator im Abschnitt **Call Manager** konfiguriert werden (→ S. 67).

# Gruppenannahme

Sie können auch eingehende Anrufe für die Gruppe annehmen.

Die Gruppenannahme muss aktiviert sein, und die Rufnummer bzw. SIP-URI der Gruppe muss eingegeben werden. Dies muss für das Mobilteil im Web-Konfigurator im Abschnitt **Gruppenruf annehmen** konfiguriert werden(→ S. 67).

# Anklopfen bei Gesprächen annehmen/abweisen

Während eines externen Telefonats wird durch einen Anklopfton signalisiert, dass ein weiterer Teilnehmer versucht, Sie anzurufen. Die Nummer bzw. der Name des Anrufers wird angezeigt, wenn die Rufnummer übertragen wird.

- Anruf abweisen: ▶ Optionen ▶ ♠ Anklopfer abweisen ▶ OK
- Anruf annehmen: ▶ Abheben ▶ ... mit dem neuen Anrufer sprechen. Das erste Gespräch wird gehalten.
- Gespräch beenden und gehaltenes Gespräch fortsetzen: ▶ Auflegen-Taste 🕝 drücken.

# Gespräch mit drei Teilnehmern

# Rückfragegespräche

Sie können während eines externen Telefonats ein weiteres externes Telefonat führen. Das erste Gespräch wird gehalten.

▶ Rückfr. ▶ ... mit die Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben ... das aktive Gespräch wird gehalten und der zweite Teilnehmer wird angerufen.

Wenn der zweite Teilnehmer nicht antwortet: > Beenden

# Rückfragegespräch beenden

▶ Optionen ▶ ☐ Gespräch trennen ▶ OK ... die Verbindung mit dem ersten Anrufer wird reaktiviert.

oder

Auflegen-Taste drücken ... der erste Teilnehmer wird erneut angerufen.

### Makeln

Sie können mit zwei Gesprächspartnern abwechselnd sprechen (Makeln). Das jeweils andere Gespräch wird gehalten.

- Wählen Sie während eines externen Gesprächs die Nummer eines zweiten Teilnehmers (Rückfragegespräch) oder nehmen Sie einen anklopfenden Anrufer an ... auf dem Display werden die Nummern bzw. Namen der beiden Gesprächsteilnehmer angezeigt.
- Mit der Steuertaste können Sie zwischen den Teilnehmern umschalten.

# Momentan aktives Gespräch beenden

 Optionen Gespräch trennen OK ... die Verbindung mit dem anderen Anrufer wird reaktiviert.

oder

Auflegen-Taste drücken . . . der erste Teilnehmer wird erneut angerufen.

### Konferenz

Sie können mit zwei Partnern gleichzeitig telefonieren.

Wählen Sie während eines externen Gesprächs die Nummer eines zweiten Teilnehmers (Rückfragegespräch) oder nehmen Sie einen anklopfenden Anrufer an ... Dann:

#### Konferenz starten:

 Konfer. ... alle Anrufer können sich gegenseitig hören und ein Gespräch miteinander führen.

#### Zum Makeln zurückschalten:

• Einzeln . . . Sie werden erneut mit dem Teilnehmer verbunden, mit dem die Konferenz gestartet wurde.

Gespräch mit beiden Teilnehmern beenden:

Auflegen-Taste drücken

Jeder der Teilnehmer kann seine Teilnahme an der Telefonkonferenz beenden, indem er die Auflegen-Taste 🗑 drückt oder auflegt.

# Gespräch an einen anderen Teilnehmer weitergeben

Sie können ein Gespräch an einen anderen Teilnehmer weitergeben (verbinden).

▶ Starten Sie mithilfe der Display-Taste Rückfr. ein externes Rückfragegespräch ▶ ... mit ☐ die Rufnummer des zweiten Teilnehmers eingeben ... das aktive Gespräch wird gehalten ... der zweite Teilnehmer wird angerufen ▶ Auflegen-Taste ☐ drücken (während eines Gesprächs bzw. bevor der zweite Teilnehmer geantwortet hat) ... das Gespräch wird an den anderen Teilnehmer weitergegeben.



Die Optionen zum Vermitteln von Gesprächen müssen für die Telefonanlage bzw. den Provider korrekt eingerichtet sein (→ S. 72).

# Anzeige von Benachrichtigungen

Benachrichtigungen über angenommene und entgangene Anrufe, entgangene Termine und Nachrichten auf dem Netzanrufbeantworter werden in Nachrichtenlisten gespeichert und können auf dem Display des Mobilteils angezeigt werden.

Welche Benachrichtigungen am Mobilteil angezeigt werden, wird bei der Konfiguration des Mobilteils im Abschnitt Entgangene Anrufe und Alarme festgelegt (→ S. 67)

# Zähler entgangener Anrufe

Wenn die entsprechende Option aktiviert ist, wird die Anzahl der verpassten und angenommenen Anrufe im Ruhezustand auf dem Display des Mobilteils angezeigt.

### Nachrichtenanzeige (MWI)

Für jeden Nachrichtentyp (entgangener Anruf, entgangener Termin, neue Nachricht auf dem Netzanrufbeantworter) kann die Nachrichtenanzeige über den Web-Konfigurator aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Ist die Option aktiviert, blinkt die LED auf der Nachrichten-Taste 
wenn eine neue Benachrichtigung eintrifft, die engangene Anrufe, entgangene Termine oder neue Nachrichten auf dem Netzanrufbeantworter signalisiert.

### Telefonbücher nutzen

Es gibt folgende Optionen:

- Das (lokale) Telefonbuch Ihres Mobilteils (siehe Bedienungsanleitung des Mobilteils)
- Firmentelefonbücher, die über einen LDAP-Server bereitgestellt werden (→ S. 107)
- Verschiedene Online-Telefonbücher

Die verfügbaren Telefonbücher werden im Web-Konfigurator des Telefonsystems festgelegt (→ S. 75).

### Telefonbücher öffnen

### Firmentelefonbuch mit der INT-Taste öffnen

Die INT-Taste der Mobilteile (Steuertaste links drücken) öffnet ein Firmentelefonbuch, wenn dieses im Web-Konfigurator mit der Option **Telefonbuch für die INT-Taste** eingerichtet wurde und wenn das Telefonsystem auf dieses Firmentelefonbuch Zugriff hat. Für jedes Mobilteil kann das zu öffnende Verzeichnis separat eingestellt werden (→ S. 66).

### Telefonbücher mit der Telefonbuchtaste öffnen

Die Telefonbuchtaste des Mobilteils (Steuertaste drücken) ist normalerweise wie folgt konfiguriert:

- Kurz drücken öffnet das lokale Telefonbuch
- Lang drücken öffnet die Auswahl der verfügbaren Online-Telefonbücher

Diese Zuordnung kann über den Web-Konfigurator mit der Option **Telefonbuch für Direktaufruf** für jedes Mobilteil einzeln geändert werden (→ S. 66). Der Direktzugriff kann einem bestimmten Online-Telefonbuch zugeordnet werden. In diesem Fall öffnen Sie das lokale Telefonbuch durch langes Drücken der Telefonbuchtaste.

In der folgenden Beschreibung wird von der Standardzuordnung ausgegangen.

### Telefonbücher über das Menü öffnen

Je nach verwendetem Mobilteil können Sie auch über das Menü des Mobilteils auf alle verfügbaren Telefonbücher zugreifen:

Lokales Telefonbuch

► Im ► ... mit Telefonbuch auswählen ► OK

Liste aller auf dem Telefonsystem eingerichteten Online-Telefonbücher

Die Telefonbücher werden mit den im Web-Konfigurator angegebenen Bezeichnungen angezeigt. Beispiel für die Handhabung eines Firmentelefonbuchs am Mobilteil 

S. 114



Wenn Mobilteile mit einem N870 IP PRO Gerät verbunden sind, ist es nicht möglich, Einträge aus dem lokalen Telefonbuch auf ein anderes Mobilteil zu übertragen.

### Netzanrufbeantworter nutzen

Der Netzanrufbeantworter nimmt eingehende Anrufe auf der entsprechenden Leitung (entsprechende VoIP-Rufnummer) an.

### Voraussetzungen

Um dem Benutzer das Abhören von Sprachnachrichten zu ermöglichen, die auf einem Netzanrufbeantworter gespeichert sind, sind die folgenden Einstellungen erforderlich:

In der VoIP-Telefonanlage

 Richten Sie für die VolP-Verbindung, die dem Mobilteil zugeordnet werden soll, einen Netzanrufbeantworter ein.

Am N870 IP PRO

- Aktivieren Sie in der Provider-/Telefonanlagen-Konfiguration die Option SIP SUBSCRIBE für Net-AM MWI (→ S. 56). Das System wird zum Empfang von Benachrichtigungen über neue Nachrichten auf dem Netzanrufbeantworter angemeldet.
- Geben Sie in der Konfiguration der Mobilteile Rufnummer oder SIP-Name (URI) ein und aktivieren Sie den Netzanrufbeantworter im Abschnitt Netzanrufbeantworter konfigurieren (→ S. 67).
- Optional: Aktivieren Sie in der Mobilteil-Konfiguration die Option MWI-Anzeige für den Netzanrufbeantworter (→ S. 67). Neue Nachrichten auf dem Netzanrufbeantworter werden mit der MWI-Leuchte auf der Nachrichtentaste angezeigt.

# Nachrichten auf dem Mobilteil wiedergeben

- ▶ Taste 🛘 🛥 lang drücken (falls Taste 1 dem Netzanrufbeantworter zugeordnet wurde) oder
- ▶ Nachrichtentaste 💌 drücken ▶ ... mit 🚍 den Netzanrufbeantworter auswählen ▶ OK oder
- ► Metz-AB ► OK

  Anrufbeantworter auswählen ► OK ► Nachricht. anhören ► OK ►

Ansage über Lautsprecher hören: Lautsprechertaste drücken

# LDAP-Telefonbuch - Konfigurationsbeispiel

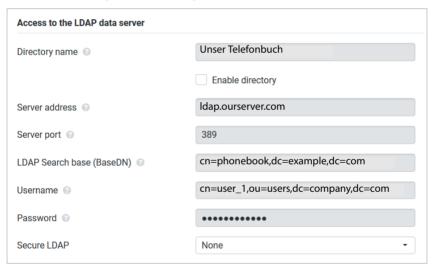
Damit die Einträge aus einem LDAP-Telefonbuch auf den Mobilteilen angezeigt werden, müssen Sie den LDAP-Client des Telefons konfigurieren. Dazu sind folgende Schritte erforderlich:

- Zugang zum LDAP-Server und zur LDAP-Datenbasis einrichten
- Attribute festlegen, die angezeigt werden sollen(→ S. 109)
- Suchkriterien (Filter) definieren (→ S. 109)

# Zugang zum LDAP-Server

Um sicherzustellen, dass Einträge aus der LDAP-Datenbasis auf den Telefonen angezeigt werden, geben Sie die Zugangsdaten am Web-Konfigurator ein.

- ▶ Einstellungen ▶ Online-Telefonbücher ▶ Firmen
- Klicken Sie neben dem Namen des LDAP-Telefonbuchs, das Sie bearbeiten möchten, auf
   ... die LDAP-Konfigurationsseite wird geöffnet.



- Geben Sie im Feld Telefonbuchname einen Namen für das Telefonbuch ein.
   Unter diesem Namen wird das Telefonbuch auf den Telefonen in der Liste der Netzwerktelefonbücher angezeigt (→ S. 114).
- Wählen Sie die Option Telefonbuch auswählen, sodass das Telefonbuch auf den Telefonen angezeigt wird.

### LDAP-Telefonbuch - Konfigurationsbeispiel

Geben Sie die Zugangsdaten für den LDAP-Server ein.

Serveradresse IP-Adresse bzw. Domain-Name des LDAP-Servers, z. B. 10.25.62.35 oder

Idap.example.com

**Serverport** Port, auf dem der LDAP-Server Anfragen von den Clients erwartet.

Normalerweise wird Port-Nummer 389 verwendet (Standardeinstellung).

Benutzername / Zugangsdaten für den LDAP-Server

**Passwort** 



Es können auch separate Zugangsdaten für jedes Mobilteil verwendet werden  $(\rightarrow$  S. 65).

### LDAP-Suchbasis (BaseDN)

Mit dem Parameter **LDAP-Suchbasis** (BaseDN) wird der Startpunkt für die Suche im LDAP-Verzeichnisbaum angegeben. Der Startpunkt muss auf dem LDAP-Server definiert und hier entsprechend der Serverkonfiguration für den LDAP-Client eingetragen werden. BaseDN ist eine spezielle LDAP-Bezeichnung. Sie steht für ein Objekt mitsamt seiner Position in einem hierarchischen Verzeichnis.

Anhand der BaseDN wird definiert, welcher Bereich der hierarchischen LDAP-Datenbasis durchsucht werden soll. Es kann der Zugriff auf das gesamte Telefonbuch (z. B. auf das Firmentelefonbuch) oder nur auf ein Unterverzeichnis (z. B. das Telefonbuch einer bestimmten Organisationseinheit) aktiviert werden.

Die BaseDN wird aus einer Reihe von RDN (Relative Distinguished Names) erstellt, die beim Durchgehen durch den Verzeichnisinformationsbaum von unten nach oben gefunden wurden.

Die BaseDN wird folgendermaßen angegeben:

- Die Verzeichnishierarchie wird von links nach rechts von der untersten zur obersten Ebene angegeben, z. B. Objekt, Organisationseinheit, Organisation, Domäne.
- Eine Hierarchieebene hat folgendes Format: Schlagwort=Objekt, z. B. cn=PhoneBook.
- Hierarchieebenen sind durch Kommas voneinander getrennt.
- Die BaseDN muss im Verzeichnisinformationsbaum eindeutig sein.

Folgende Objekte werden häufig als Hierarchieebenen verwendet:

cn: normaler Name

ou: Organisationseinheit

o: Organisation

c: Land

dc: Domänen-Komponente

Es können aber auch andere Objekte verwendet werden. Für diesen Parameter benötigen Sie Informationen über die Struktur des LDAP-Servers.

Die Bedeutung der Objekte wird im Abschnitt Filter → S. 109 erläutert.

Beispiele:

Startpunkt: Objekt PhoneBook, in der Domäne example.com

Definition: cn=PhoneBook,dc=example,dc=com

Startpunkt: Objekt PhoneBook im Unterverzeichnis sales/support, in der Domäne

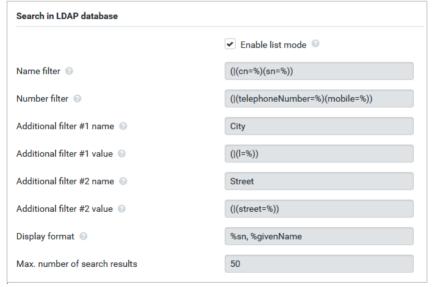
example.sales.com.

Definition: cn=PhoneBook,o=support,ou=sales,dc=example,dc=sales,dc=com

#### Filter

Mithilfe von Filtern definieren Sie Kriterien, nach denen das Telefon in der LDAP-Datenbasis nach bestimmten Obiekten sucht.

- Der Namensfilter bestimmt, welche Attribute bei der Suche nach Telefonbucheinträgen verwendet werden.
- Der Nummernfilter legt fest, welche Attribute für die automatische Suche in der LDAP-Datenbasis verwendet werden, wenn Rufnummern eingegeben werden.
- Für eine Detailsuche können weitere Filter definiert werden.





Das LDAP-Protokoll bietet verschiedene Einstellmöglichkeiten für Filter und Suchfunktionen, z. B. Wildcards, feste Zeichenfolgen und weitere Operatoren. Weitere Detailinformationen siehe <u>RFC 4515</u>.

### **Filterformat**

Ein Filter besteht aus mindestens einem Kriterium. Ein Kriterium definiert das LDAP-Attribut, in dem nach der eingegebene Zeichenfolge gesucht werden soll, z. B. sn=%. Das Prozentzeichen (%) ist ein Platzhalter für die Benutzereingabe.

### Operatoren

Folgende Operatoren können verwendet werden, um Filter zu erstellen:

Operator	Bedeutung	Beispiel
=	Gleichheit	(attribute1=abc)
!=	Negation	(!(attribute1=abc))
>=	Größer als	(attribute1>=1000)
<=	Kleiner als	(attribute1<=1000)
~	Nähe (abhängig vom LDAP-Server)	(attribute1~=abc)
*	Platzhalter	(attr1=ab*) oder (attr1=*c) oder (attr1=*b*)

Mehrere Kriterien können mit logischen UND- (&) bzw. ODER-Operatoren (|) verbunden werden. Die logischen Operatoren "&" und "|" werden vor die Suchkriterien gesetzt. Das Suchkriterium muss in Klammern gesetzt und der komplette Ausdruck noch einmal eingeklammert werden. UND- und ODER-Operationen können auch kombiniert werden.

### Beispiele

UND-Operation: (&(givenName=%)(mail=%))

Sucht nach Einträgen, deren Vorname **und** E-Mail-Adresse mit den vom

Benutzer eingegebenen Zeichen beginnen.

ODER-Operation: (|(displayName=%)(sn=%))

Sucht nach Einträgen, deren Anzeigename oder Nachname mit den vom

Benutzer eingegebenen Zeichen beginnt.

Kombinierte (|(&(displayName=%)(mail=%))(&(sn=%)(mail=%)))

Operation: Sucht nach Einträgen, deren Anzeigename und E-Mail-Adresse oder deren Nach-

name **und** E-Mail-Adresse mit den vom Benutzer eingegebenen Zeichen

beginnen.

#### Sonderzeichen

Es können auch Einträge gefunden werden, die Sonderzeichen enthalten. Wenn diese Zeichen innerhalb einer Attributzeichenfolge vorkommen, verwenden Sie einen Backslash (\) und einen zweistelligen Hex-ASCII-Code wie folgt:

Sonderzeichen	ASCII-Code
(	\28
)	\29
<	\3c
>	\3e
/	\2f
\	\2a

Sonderzeichen	ASCII-Code
=	\3d
&	\26
~	\7e
*	\2a
	\7c

#### **Beispiel**

(givenName=James \28Jim\29)

findet jeden Eintrag, bei dem der Wert des Attributs given Name (Vorname) gleich "James (Jim)" ist

### Namensfilter

Der Namensfilter bestimmt, welche Attribute bei der Suche in der LDAP-Datenbasis verwendet werden

### Beispiele:

(displayName=%) Das Attribut displayName wird für die Suche verwendet.

Das Prozentzeichen (%) wird durch den vom Benutzer eingegebenen Namen bzw. Namensteil ersetzt.

Wenn Sie z. B. das Zeichen "A" eingeben, durchsucht das Telefon die LDAP-Datenbasen nach allen Einträgen, in denen das Attribut **display-Name** mit "A" beginnt. Wenn Sie dann ein "b" eingeben, werden Einträge gesucht, bei denen **displayName** mit "Ab" beginnt.

(|(cn=%)(sn=%)) Die Attribute **cn** oder **sn** werden für die Suche verwendet.

Wenn Sie z. B. das Zeichen "n" eingeben, durchsucht das Telefon die LDAP-Datenbasen nach allen Einträgen, in denen das Attribut **cn** oder **sn** mit "n" beginnt. Wenn Sie dann ein "o" eingeben, werden Einträge gesucht, bei denen **cn** oder **sn** mit "no" beginnt.



 $LDAP\ unterscheidet\ in\ der\ Suchanfrage\ nicht\ zwischen\ Groß-\ und\ Kleinschreibung.$ 

### Nummernfilter

Der Nummernfilter bestimmt, welche Attribute bei der automatischen Suche nach einem Telefonbucheintrag verwendet werden. Die automatische Suche erfolgt bei der Eingabe einer Rufnummer und bei einem eingehenden Anruf mit Rufnummernanzeige. Wenn für eine Rufnummer ein Eintrag gefunden wird, zeigt das Display anstelle der Nummer den Namen an.

Es werden nur dann Einträge gefunden und angezeigt, wenn die gespeicherte Rufnummer genau mit der eingegebenen Rufnummer übereinstimmt.

### Beispiele:

(homePhone=%)

Das Attribut homePhone wird für die Suche verwendet.

Das Prozentzeichen (%) wird durch die vom Benutzer eingegebene Rufnummer ersetzt.

Wenn Sie beim Wählen die Ziffern "1234567" eingeben, durchsucht das Telefon die LDAP-Datenbasis nach Einträgen mit der privaten Rufnummer "1234567".

(|(telephoneNumber=%)(mobile=%)(homePhone=%))

Die Attribute **telephoneNumber, mobile** und **homePhone** werden für die Suche verwendet.

Wenn Sie beim Wählen die Ziffern "1234567" eingeben, durchsucht das Telefon die LDAP-Datenbasis nach Einträgen mit der privaten **oder** mobilen **oder** geschäftlichen Rufnummer "1234567".

### **Attribute**

Für einen Telefonbucheintrag (ein Objekt) sind in der LDAP-Datenbasis eine Reihe von Attributen definiert, z. B. Nachname, Vorname, Rufnummer, Adresse, Firma usw. Die Menge aller Attribute, die in einem Eintrag gespeichert werden können, wird im Schema des betreffenden LDAP-Servers gespeichert. Um auf Attribute zuzugreifen oder Suchfilter zu definieren, müssen Sie die Attribute und deren Bezeichnung im LDAP-Server kennen. Die meisten Attributbezeichnungen sind standardisiert, es können aber auch spezifische Attribute definiert sein.

Welche Attribute auf einem Telefon tatsächlich angezeigt werden können, hängt davon ab,

- · welche Attribute für einen Eintrag in der LDAP-Datenbasis definiert sind,
- · welche Attribute im Web-Konfigurator für die Anzeige am Telefon eingestellt sind,
- welche Attribute auf dem Telefon bzw. Mobilteil angezeigt werden können.

## Auf Mobilteilen bzw. Telefonen verfügbare Attribute

Die folgende Tabelle zeigt die Attribute, die für einen Telefonbucheintrag auf einem Mobilteil oder Telefon verwendet werden können. Die Menge der Attribute, die tatsächlich angezeigt werden, hängt dabei selbstverständlich vom ieweiligen Mobilteil ab.

Attribute eines Telefonbucheintrags	Attributbezeichnung in der LDAP-Datenbasis
Vorname	givenName
Nachname	sn, cn, displayName
Telefon (Privat)	homePhone, telephoneNumber
Telefon (Büro)	telephoneNumber
Telefon (Mobil)	mobile
E-Mail	mail
Fax	facsimileTelephoneNumber
Firma	company, o, ou
Straße	street
Stadt	I, postalAddress
Zip	postalCode
Land	friendlyCountryName, c
Zusätzliches Attribut	benutzerdefiniert

## Attribute zur Anzeige auf dem Telefon angeben

Im Web-Konfigurator geben Sie an, welche der verfügbaren Attribute aus der LDAP-Datenbasis abgefragt und auf dem Telefon angezeigt werden sollen.

- Wählen Sie für jedes Attribut eines Telefonbucheintrags das entsprechende Attribut aus der LDAP-Datenbasis aus. Es stehen vordefinierte Einstellungen zur Wahl. Alternativ können Sie auch manuell ein anderes Attribut eingeben, das in der LDAP-Datenbasis für dieses Feld definiert ist.
- ▶ Wenn ein Attribut nicht angezeigt werden soll, wählen Sie die Option **none**.

Im Feld **Zusätzliches Attribut** können Sie ein zusätzliches Attribut eingeben, das in der LDAP-Datenbasis verfügbar ist und angezeigt werden soll. Wenn das Attribut eine zu wählende Rufnummer ist, muss die Option **Zusätzliches Attribut ist wählbare Nummer** aktiviert werden.

Die Attribute Vorname und Nachname werden für folgende Funktionen verwendet:

- In der Liste der Telefonbucheinträge in der Form Nachname, Vorname anzeigen
- Alphabetische Sortierung der Telefonbucheinträge auf dem Telefon
- Anzeige des Namens eines Anrufers bzw. Gesprächsteilnehmers

Wenn die Datenbasisabfrage nur einen der Attributwerte liefert (weil z. B. ein Kontakt nur mit dem Vornamen gespeichert ist), wird nur dieser angezeigt.

## Anzeige auf den Mobilteilen

Wenn im Web-Konfigurator LDAP-Telefonbücher eingerichtet sind, stehen diese auf den Mobilteilen mit den folgenden Funktionen zur Verfügung:

- Telefonbuch durchblättern oder Telefonbucheinträge suchen
- Telefonbucheinträge mit Detailangaben anzeigen (kein Bearbeiten oder Löschen)
- · Rufnummern direkt aus dem Telefonbuch wählen
- Telefonbucheinträge in das lokale Telefonbuch übertragen

Wenn eine Rufnummer eingegeben wird oder ein Anruf eingeht, wird das Telefonbuch automatisch nach einem Eintrag durchsucht, der mit der Rufnummer übereinstimmt. Wenn ein Eintrag gefunden wird, wird anstelle der Rufnummer der Name angezeigt.

### Firmentelefonbuch auf dem Telefondisplay anzeigen

Das Firmentelefonbuch ist der INT-Taste zugeordnet: 🕨 auf 🚺 drücken



Je nach Einstellung des Mobilteils im Web-Konfigurator (→ S. 65) können Sie auch über die Telefonbuchtaste 🔲 auf ein Firmentelefonbuch zugreifen.

Einige Mobilteile bieten den Zugriff auch über das Display-Menü an. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in der Bedienungsanleitung des Telefons.

## Telefonbucheinträge

Die folgende Beschreibung ist ein Beispiel für die Anzeige eines LDAP-Telefonbuchs auf einem Mobilteil.

Das Menü zeigt alle Telefonbücher, die im Web-Konfigurator auf der Seite **Online-Telefonbücher** eingerichtet und aktiviert wurden. Jedes Telefonbuch wird mit der Bezeichnung angezeigt, die im Web-Konfigurator unter **Telefonbuchname** eingegeben wurde ( > S. 107). Im Beispiel rechts wird das LDAP-Telefonbuch als **Unser Telefonbuch** angezeigt.

▶ ... mit 📑 Telefonbuch auswählen ▶ OK

Das Telefon führt eine Abfrage an den im Web-Konfigurator definierten LDAP-Server durch.



Das LDAP-Telefonbuch wird gemäß den folgenden Regeln angezeigt:

- Die Suche beginnt in dem Verzeichnis/Unterverzeichnis, das auf dem LDAP-Server als Suchbasis definiert wurde und im Web-Konfigurator mit dem Parameter LDAP-Suchbasis (BaseDN) angegeben ist. ( > S. 108).
- Die Einträge sind in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.
- Die Einträge werden mit Nachname und Vorname angezeigt, wenn beide Attribute in der LDAP-Datenbasis verfügbar sind. Andernfalls wird nur der Nachname bzw. der Vorname angezeigt.



### Telefonbuch durchsuchen

▶ Telefonbuch mit durchblättern

#### oder

Mit einen Namen (bzw. dessen erste Buchstaben) eingeben.

Sobald Sie eine Taste auf der Tastatur drücken, wechselt das Telefon in den Suchmodus. Sie können bis zu 15 Zeichen eingeben. Es werden alle Einträge im LDAP-Telefonbuch angezeigt, die Ihrer Eingabe entsprechen.





▶ Mithilfe von **< C** können Sie das zuletzt eingegebene Zeichen löschen.

Der aktuelle Suchbegriff wird in der obersten Zeile angezeigt.

## Telefonbucheintrag anzeigen

- Mit den gewünschten Eintrag auswählen.
- Display-Taste Ansehen oder die Navigationstaste drücken.

#### oder

Display-Taste Optionen drücken Ansehen

Der Telefonbucheintrag wird mit detaillierten Informationen angezeigt. Es werden nur Attribute angezeigt, für die ein Wert gespeichert ist ( > S. 109).

- ▶ Eintrag mit 🗂 durchblättern.
- Auflegen-Taste oder Display-Taste Zurück drücken, um den Eintrag zu schließen.



### Fine Nummer aus dem Telefonbuch wählen

- Mit all den gewünschten Telefonbucheintrag auswählen.
- Abheben-Taste drücken. Wenn nur eine Rufnummer gespeichert ist, wird diese gewählt. Sind mehrere Rufnummern vorhanden, werden diese in einer Auswahlliste angezeigt.

#### oder

- Mit die gewünschte Rufnummer aus der Detailansicht des Eintrags auswählen: Telefon (Privat), Telefon (Büro) oder Telefon (Mobil).
- ▶ Abheben-Taste drücken. Die Nummer wird gewählt.



# **Anhang**

### Sicherheitshinweise

Lesen Sie vor Gebrauch die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung.



Die ausführlichen Bedienungsanleitungen aller Telefone und Telefonanlagen sowie des Zubehörs stellen wir Ihnen online unter <u>gigasetpro.com</u> in der Rubrik Support zur Verfügung. Damit helfen wir, Papier zu sparen, und bieten jederzeit schnellen Zugriff auf die gesamte und aktuelle Dokumentation.



Nutzen Sie die Geräte nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen, z.B. Lackierereien.



Die Geräte sind nicht spritzwassergeschützt. Stellen Sie sie deshalb nicht in Feuchträumen wie z. B. Bädern oder Duschräumen auf.



Bitte nehmen Sie defekte Geräte außer Betrieb oder lassen diese vom Service reparieren, da diese ggf. andere Funkdienste stören könnten.



Medizinische Geräte können in ihrer Funktion beeinflusst werden. Beachten Sie die technischen Bedingungen des ieweiligen Umfeldes, z.B. Arztpraxis.

Falls Sie medizinische Geräte (z. B. einen Herzschrittmacher) verwenden, informieren Sie sich bitte beim Hersteller des Gerätes. Dort kann man Ihnen Auskunft geben, inwieweit die entsprechenden Geräte immun gegen externe hochfrequente Energien sind (für Informationen zu Ihrem Gigaset pro-Produkt siehe "Technische Daten").



Bei Installationen im Aussenbereich sind die Sicherheitsvorschriften der Installationsumgebung, insbesondere des Blitzschutzes, zu beachten.

## **Kundenservice & Hilfe**

Sie haben Fragen?

Schnelle Hilfe und Informationen erhalten Sie in dieser Bedienungsanleitung und unter gigasetpro.com.

Informationen zu den Themen

- Products (Produkte)
- Documents (Dokumentation)
- Interop (Interoperabilität)
- Firmware
- FAO
- Support

erhalten Sie unter wiki.gigasetpro.com.

Bei weiterführenden Fragen zu Ihrem Gigaset Produkt steht Ihnen Ihr Fachhandelspartner gerne zur Verfügung.

## Zulassung

Voice over IP Telefonie ist über die LAN-Schnittstelle (IEEE 802.3) möglich.

Dieses Gerät ist für den weltweiten Betrieb vorgesehen, außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (mit Ausnahme der Schweiz) in Abhängigkeit von nationalen Zulassungen.

Länderspezifische Besonderheiten sind berücksichtigt.

Hiermit erklärt die Gigaset Communications GmbH, dass der Funkanlagentyp

Gigaset N870 IP PRO / Gigaset N870E IP PRO der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: qiqasetpro.com/docs.

In einigen Fällen kann diese Erklärung in den Dateien "International Declarations of Conformity" oder "European Declarations of Conformity" enthalten sein. Bitte lesen Sie daher auch diese Dateien.

### Umwelt

#### Unser Umweltleithild

Wir als Gigaset Communications GmbH tragen gesellschaftliche Verantwortung und engagieren uns für eine bessere Welt. In allen Bereichen unserer Arbeit – von der Produkt- und Prozessplanung über die Produktion und den Vertrieb bis hin zur Entsorgung – legen wir größten Wert darauf, unsere ökologische Verantwortung wahrzunehmen.

Informieren Sie sich auch im Internet unter gigasetpro.com über umweltfreundliche Produkte und Verfahren.

## Umweltmanagementsystem



Gigaset Communications GmbH ist nach den internationalen Normen ISO 14001 und ISO 9001 zertifiziert.

**ISO 14001 (Umwelt):** zertifiziert seit September 2007 durch TÜV SÜD Management Service GmbH. **ISO 9001 (Qualität):** zertifiziert seit 17.02.1994 durch TÜV Süd Management Service GmbH.

## Entsorgung

Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Beachten Sie hierzu die örtlichen Abfallbeseitigungsbestimmungen, die Sie bei Ihrer Kommune erfragen können.

In Deutschland: Entsorgen Sie diese in den beim Fachhandel aufgestellten grünen Boxen des "Gemeinsames Rücknahmesystem Batterien".

Alle Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür staatlich vorgesehene Stellen zu entsorgen.



Wenn dieses Symbol eines durchgestrichenen Abfalleimers auf einem Produkt angebracht ist, unterliegt dieses Produkt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU.

Die sachgemäße Entsorgung und getrennte Sammlung von Altgeräten dienen der Vorbeugung von potenziellen Umwelt- und Gesundheitsschäden. Sie sind eine Voraussetzung für die Wiederverwendung und das Recycling gebrauchter Elektro- und Elektronikgeräte.

Ausführlichere Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Kommune oder Ihrem Müllentsorgungsdienst.

## **Pflege**

Wischen Sie das Gerät mit einem **feuchten** Tuch oder einem Antistatiktuch ab. Benutzen Sie keine Lösungsmittel und kein Mikrofasertuch.

Verwenden Sie nie ein trockenes Tuch: es besteht die Gefahr der statischen Aufladung.

In seltenen Fällen kann der Kontakt des Geräts mit chemischen Substanzen zu Veränderungen der Oberfläche führen. Aufgrund der Vielzahl am Markt verfügbarer Chemikalien konnten nicht alle Substanzen getestet werden

Beeinträchtigungen von Hochglanzoberflächen können vorsichtig mit Display-Polituren von Mobiltelefonen beseitigt werden.

## Kontakt mit Flüssigkeit



Falls das Gerät mit Flüssigkeit in Kontakt gekommen ist:

- 1 Sämtliche Kabel vom Gerät abziehen.
- 2 Die Flüssigkeit aus dem Gerät abtropfen lassen.
- 3 Alle Teile trocken tupfen.
- 4 Das Gerät anschließend mindestens 72 Stunden mit der Tastatur nach unten (wenn vorhanden) an einem trockenen, warmen Ort lagern (nicht: Mikrowelle, Backofen o. Ä.).
- 5 Das Gerät erst in trockenem Zustand wieder einschalten.

Nach vollständigem Austrocknen ist in den meisten Fällen die Inbetriebnahme wieder möglich.

# **Technische Daten**

# Spezifikationen

## Stromverbrauch

Betrieb als N870 IP PRO (DECT-Manager) < 3,8 W
Betrieb als N870 IP PRO (Basisstation) < 3,8 W

# Allgemeine Spezifikationen

DECT-Manager und Basisstationen		
Power over Ethernet	PoE IEEE 802.3af < 3,8 W (Klasse 1)	
LAN-Schnittstelle	RJ45 Ethernet, 10/100 Mbit/s	
	Schutzklasse IP20	
Umgebungsbedingungen für den Betrieb	+5°C bis +45°C in geschlossenen Räumen; 20% bis 75% relative Feuchte	
Protokolle	IPv4, SNTP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, STUN, RTP, MWI, SDP, SRTP	
Basisstationen		
DECT-Norm	DECT EN 300 175-x	
Funkfrequenzbereich	1880–1900 MHz (Europa), 1910-1930 MHz (Latein Amerika), 1910-1920 MHz (Brasilien)	
Sendeleistung	mittlere Leistung: 10 mW pro Kanal, Impulsleistung: 250 mW	
Zahl der Kanäle	120	
Zahl der Verbindungen	10 simultane Verbindungen pro Basisstation (Codec G.726, G.711, G.729ab),	
	5 Verbindungen im Breitbandbetrieb (G.722)	
Reichweite	bis zu 300 m im Freien, bis zu 50 m in Gebäuden	
Codec	G.711, G.722, G.729ab	
Quality of Service	TOS, DiffServ	

## Zubehör

## Steckernetzgerät

Ein Steckernetzgerät benötigen Sie nur dann, wenn die Geräte nicht per PoE (Power over Ethernet) mit Strom versorgt werden.

EU: Sachnummer: C39280-Z4-C706 UK: Sachnummer: C39280-Z4-C745

### N720 IP PRO Site Planning Kit (Site Planning Kit)

Ausrüstung für die Planung und Analyse Ihres DECT-Multizellensystems. Der Koffer enthält zwei kalibrierte Mobilteile Gigaset S650 H PRO und eine Basisstation Gigaset N510 IP PRO sowie weiteres hilfreiches Zubehör zum Messen von Signalqualität und Funkabdeckung Ihres DECT-Netzes

Sachnummer: S30852-H2316-R101

## Gigaset-Mobilteile

Erweitern Sie Ihr Telefonsystem um weitere Mobilteile.

Weitere Informationen bzgl. der Funktionen der Mobilteile im Zusammenhang mit den Gigaset-Basisstationen finden Sie im Internet unter <u>wiki.gigasetpro.com</u>.

A	telephoneNumber
Adresse des LDAP-Servers	Automatische Suche
Anklopfen, extern	
annehmen/abweisen	В
Anmeldecenter	Basisstation
Anmeldecode für die Mobilteilanmeldung 64	Administration 40
Anmeldung, am Web-Konfigurator	aktivieren
Anruf	Bezeichnung40
Anrufbeantworter, Nachrichten wiedergeben . 106	Cluster einteilen
Anrufen	Ereignisse
Anrufliste, zum Wählen	Firmware
	IP-Adresstyp
Anschluss, Stromkabel	LED-Display für Betriebszustände 17
Anzeigeformat, LDAP	LED-Display für Synchronisationsstatus17
Anzeigename, Mobilteil	LED-Display, DECT-Datenverkehr 17
Attribut	löschen
benutzerdefiniert	MAC-Adresse
c	Neustart
cn	nicht verbunden
company	Nummer95
displayName113	Synchronisations-Level
facsimileTelephoneNumber	Synchronisations status
friendlyCountryName	verbunden
givenName113	zugehöriger Cluster51
homePhone	zurücksetzen
I113	zuständiger DECT-Manager
mail	Basisstation aktivieren
mobile	Basisstationen
o	einem DECT-Manager zuweisen 41
ou	
postal Address	synchronisieren44
postalCode	synchronisiert
sn	Benutzereingabe, Platzhalter
street	Benutzerkennung
telephoneNumber113	Benutzername
Attribute	Mobilteil
in der LDAP-Datenbasis 79, 112	Web-Konfigurator
zur Anzeige definieren	Bereitstellung
Attribute, LDAP	Bezeichnung der Verbindung
benutzerdefiniert	BroadSoft XSI74
c	
cn	С
company	c, Attribut
displayName79	Call-Manager, Anruf direkt annehmen 67
facsimileTelephoneNumber	CLI (Command Line Interface, befehlsorientierte
friendlyCountryName	Bedienoberfläche)
givenName79	CLI-Zugriff auf die Gerätekonfiguration 84
homePhone	Cluster
I79	grafische Ansicht97
mail	konfigurieren
mobile	cn, Attribut
o	Codecs
	company, Attribut
ou	
postal Address	CSTA (Computer Supported Telecommunications
postalCode	Applications)
sn	CSTA, Zugangsdaten
street	CSV-Datei, Statistik97

Customer Care	Name
	Filter, LDAP
	Firmentelefonbuch
Datenbasiszugriff	Firmware
Datum	aktuelle Version88
Einstellung	Basisstation
Synchronisation	Mobilteil6
Datum, Einstellung	Update88
DECT	vorige Version
Funkstrahlung93	Firmware-Update
Sicherheit	geplant89
DECT-Anmeldestatus	LED-Display
Mobilteil61	Flüssigkeit119
DECT-Datenverkehr	friendlyCountryName, Attribut
Basisstation	Funkstrahlungsleistung 93
DECT-Manager	
DECT-Funkeinstellungen	G
DECT-Integrator 5	G.711
DECT-Level	G.722
DECT-Manager	aktivieren
Administration	G.729A
bei Integrator registrieren	Geräterollen
hinzufügen32	Einstellung
Kapazität30, 33	Gerätetaste
Kennung	Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit)
Konfiguration	Sachnummer
LED-Display DECT-Datenverkehr18 Neustart	Gigaset N870 IP PRO Basisstation
Nummer95	Gigaset N870 IP PRO DECT-Manager
Synchronisation	givenName, Attribut
zurücksetzen	Grafische Ansicht der Clusterhierarchie
DECT-Manager bei Integrator registrieren 35	Gruppenruf
DECT-Manager-Betrieb, Ereignisse98	- Старрения
DHCP-Server	H
Diagnose	
Basisstationen96	Handover
Ereignisse im Zusammenhang	Hilfe
mit DECT-Manager 98	Hilfefunktion, Web-Konfigurator
DiffServ (Differenzierte Services)	homePhone, Attribut
displayName, Attribut	HTTP-Authentifikation
DNS (Domain Name System)28	
DNS-Redundanzmethode	1
Domain-Komponente der Benutzeradresse 53	•
Domänen-Name	Informationen zum anrufenden Teilnehmer59
Dynamische IP-Adresse	Installation
Basisstation43	Integrator
	Installation
E	Status95
ECO DECT93	INT-Taste
Eine Gruppe von Mobilteilen anmelden63	Telefonbuch zuweisen 66
Einstellungen für gehaltenes Gespräch 59	IP-Adresse
Energieverbrauch, siehe Stromverbrauch	IPV427, 43
	IP-Adresse des LDAP-Servers
F	IP-Adresstyp
facsimileTelephoneNumber, Attribut79, 113	Basisstation
Filter109	IP-Konfiguration
Format	IPUI (International Portable User Identity) 6
Kriterien	IPv4

	Menü-Überblick
K	Mobilteile101
Konferenz104	Web-Konfigurator
beenden104	MIB (Management Information Base) 34, 99
zwei externe Gespräche104	MIB-Format, Statistik
Konfiguration speichern90	Migration
Konfiguration wiederherstellen	mobile, Attribut
Kundenservice	abmelden64
Kundenservice	anmelden
	Anmeldungscenter
L	Anmeldungsdaten für VolP-Konto 65
I, Attribut	Anzeigename
LAN-Anschluss9	Benutzername
LAN-Master	DECT-Anmeldestatus61
LAN-Master/-Slave	Einstellungen 65
LAN-Synchronisation	Firmware
Anforderungen	LDAP-Authentifikation66
Vorteile	Mailbox-Zugang konfigurieren 67
LDAP	Menü101
Anzeigeformat	MWI-Einstellungen
Namensfilter77	PIN für DECT-Anmeldung
Nummernfilter	Telefonbuchzuweisung
sicher	Typ61 zeitgesteuerte Anmeldung69
Suchbereich	zugehöriger DECT-Manager 61
LDAP-Attribute	Mobilteile
LDAP-Authentifikation für Mobilteil 66	Administration 61
LDAP-Filter	angemeldete61
LDAP-Name	Nummer95
Adresse	Mobilteile anmelden 61, 63
Benutzerkennung	zeitgesteuert69
Domänen-Name	Mobilteile, empfohlen
IP-Adresse	Multizellensystem
Port	MWI-Einstellungen67
LDAP-Server, URL75	
LDAP-Serverschema	N
LDAP-Suchbereich	N870 IP PRO DECT-Multizellensystem 5
LDAP-Telefonbuch	Namensfilter
Bezeichnung	Namensfilter, LDAP77
konfigurieren	Navigationsmenü, ein-/ausblenden23
Zugangsdaten für Server	Netz-AB, siehe Netzanrufbeantworter
LED-Anzeigen	Netzanrufbeantworter
Liste	Nachrichten wiedergeben 106
durchblättern	Nummer eingeben
filtern	Netzwerkprotokoll
sortieren	Neustart
Logische Operatoren siehe Operator	Basisstation
Lokaler Zeitserver	LED-Display
Lokales Netzwerk27	manuell
	Nicht verbundene Basisstationen 41
M	Nicht-SRTP-Anrufe, annehmen 55
MAC-Adresse, Basisstation	Not-Reset
mail, Attribut	Nummer
Mailbox-Konfiguration 67	Nummernfilter
Makeln, zwei externe Gespräche103	Nummernfilter, LDAP77
Medizinische Geräte	

0	R
o, Attribut	Reset
ODER-Operator	Reset, Notfall
Öffentliches Online-Telefonbuch79	Retry-Timer bei fehlerhafter Anmeldung 70
Online-Dienste	RFPI
Online-Telefonbuch	Roaming6
LDAP	RPN
öffentlich	RPN-Gruppe
XSI80	RTP (Realtime Transport Protocol)
Operator	RTP-Paketierungszeit (ptime)
ODER	Rückfragegespräch
UND	beenden
Ortsvorwahlen	bei Besetzt
ou, Attribut	bei Besetzt ausschalten
Outbound-Proxy-Modus	Rufnummer im Telefonbuch
Outbound-Proxy-Port	Rufnummer wählen
Outbound-Server-Adresse	Rufumleitungseinstellungen
Outbouliu-Server-Adresse	naramenangsemstenangen
P	S
Paketverzögerungs-Jitter	SDP (Session Description Protocol) 59
P-Asserted-Identity (PAI)59	Secure Real Time Protocol55
Passwort108	Sendeleistung, reduzieren43
Passwort, Web-Konfigurator 21	Sicheres LDAP
ändern	Sicherheitshinweise
PC mit dem Web-Konfigurator verbinden 20	SIP-Port
PCMA/ PCMU	SIP-Redundanz
Pflege des Geräts	SIP-Server-Port
Platzhalter für Benutzereingabe110	SIP-Session-Timer
PoE (Power over Ethernet)	SIP-Timer T1
Port	SISP
postalAddress, Attribut	Site Planning Kit
postalCode, Attribut	sn, Attribut
Power over Ethernet (PoE)	99
PRACK (Provisional Response Acknowledgement)70	SNMP-Manager34, 99
Priorität der Sprachdaten	Spalten ein-/ausblenden
Profil85	Spezifikationen
löschen 60	Sprache für Bedienoberfläche
Profil, VolP-Provider/Telefonanlage 53	ändern
Protokolldatei herunterladen	auswählen
Protokollierungsstufe99	SRTP-Optionen
Providerprofil53	SSH (Secure Shell)
Provisionierung85	Standard-Gateway28
Provisionierungsserver85	Startpunkt der Suche108
Proxy-Server	Statistik
Adresse	CSV-Datei
Port	im MIB-Format herunterladen34
PTP-Abweichung47	zurücksetzen97
	Statusinformationen
Q	street, Attribut
QoS (Quality of Service)	Stromkabelanschluss9
. , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Stromverbrauch
	Stromversorgung14

Subnetzmaske	Transportprotokoll54
Suchbereich	U
Suchmodus115	Uhrzeit
Synchronisation44	Synchronisation88
Anforderungen	Umwelt
beste Basisstation von DM	
clusterübergreifend	UND-Operator110
DECT-Manager	Update88
drahtlos	
extern mit RFPI	V
per LAN	Verbindung mit dem LAN
Synchronisationshierarchie	Verbundene Basisstationen
Beispiele	Verpackungsinhalt
grafische Ansicht97	Virtuelle Maschine
Synchronisations-Level	VolP-Einstellungen
Synchronisations-Master/-Slave	VoIP-Provider, Profil konfigurieren
Synchronisationsplanung44	
Synchronisations-Slave	Vorwahl
Synchronisationsstatus	Ort
Basisstation	Präfix
SysLog	Vorwahlziffer73
Systemkonfiguration 20	
Systemreport (SysLog)	W
	Wählen
Т	aus der Anrufliste
	aus der Wahlwiederholungliste 102
Tasten-Synchronisation mit BroadWorks 68	
Telefonanlage (VoIP)	Wahlwiederholungsliste
Telefonanlagenprofil	Wandmontage
Telefonanlagen-Vorwahlziffer	Aussparung
Telefonbuch	Web-Konfigurator
Attribute	Abmeldung
Attribute anzeigen113	Änderungen übernehmen/verwerfen 2
durchsuchen115	Anmeldung21
Firmen	Menü-Überblick 25
konfigurieren	mit Listen arbeiten24
Name107	Online-Hilfefunktion 23
öffnen	Passwort21
XML-Format	Passwort ändern
Zugriff	Sicherheitszertifikat84
Zugriff durch Mobilteile konfigurieren 66	Start
Telefonbuch, zentral81	Verbindung mit PC
Telefonbucheintrag	Werkseinstellungen
Attribute	Werkseinstellungen siehe Zurücksetzen 16
suchen	Trendendendingen diene zur dendetzen TTTTT
Telefonbücher	v
nutzen	X
	XHTML82
zentrales Telefonbuch	XSI (Xtended Service Interface)
Telefonieren	XSI-Call-Logs, aktivieren
Telefonsystem	XSI-Dienste
Nutzung vorbereiten	Zugangsdaten68
Überblick	XSI-Telefonbücher
telephoneNumber, Attribut	aktivieren
Timer	
Retry bei fehlerhafter Anmeldung70	
SIP-Session	
SIP-Timer T1	
Subscription	
Tonqualität	
Tonschema	

	Zertifikate
Z	Zugangsdaten für LDAP-Server
Zeit	Zulassung118
Zeitzone87	Zurücksetzen
Zeitintervall für Auffrischung der Registrierung . 54	auf Werkseinstellungen
Zeitserver	mit der Gerätetaste
Zentrales Telefonbuch	mittels Unterbrechung der Stromversorgung 18
Zertifikat71	Zusätzliche Attribute
Web-Konfigurator	

Alle Rechte vorbehalten. Änderungen vorbehalten.

## Issued by

Gigaset Communications GmbH Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt

## © Gigaset Communications GmbH 2019

 $\label{eq:Subject} \text{Subject to availability.}$ 

All rights reserved. Rights of modification reserved.

www.gigasetpro.com