Gigaset

N670 IP PRO

Instalación, configuración y manejo

Tabla de contenidos

Dispositivos IP DECT de Gigaset – Vista general	
N670 IP PRO – Introducción	6
Configurar un sistema multicélula pequeño con dispositivos N670 IP PRO	
Funcionamiento con varias conexiones y telefonía interna	
Vista general	. 10
Primeros pasos	. 11
Contenido de la caja	. 11
Conectar los dispositivos	. 11
Establecer la función del dispositivo	
Montaje en pared	
Crear un sistema multicélula pequeño	. 15
Indicaciones para el funcionamiento	. 15
LED (diodos luminosos)	
Restablecer la estación base	
Restablecimiento de emergencia a los ajustes de fábrica	
Configurar el sistema	. 17
El configurador Web	. 17
Menú del configurador web – Vista general	. 22
Administración de red	. 24
Configuración de IP y VLAN	. 24
Estaciones base	. 27
Administrar las estaciones base	. 27
Sincronizar estaciones base	. 32
Perfiles de proveedores y centralitas	. 35
Configurar perfiles de proveedores y centralitas	. 35
Cuentas SIP	. 44
Administrar cuentas SIP	
Asignar cuentas SIP	. 46
Terminales inalámbricos	. 47
Administrar terminales inalámbricos	
Registrar/dar de baja terminales inalámbricos	
Centro de registro para terminales inalámbricos	
Ajustes de telefonía	. 60
Ajustes generales de VoIP	
Calidad de sonido	
Ajustes de llamada	. 62
Servicios XSI	. 64

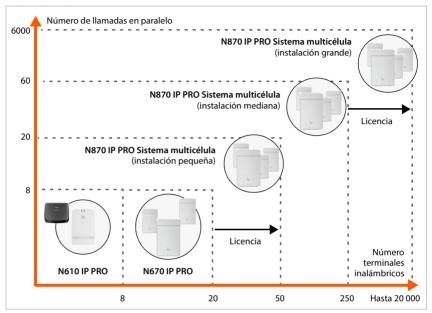
Guias telefonicas en linea	65
Directorios de empresas en línea (LDAP)	65
Guías telefónicas en línea en formato XML	71
Guías telefónicas en línea – XSI	72
Agenda telefónica central	73
Servicios en línea	75
XHTML	75
Servidor de aplicación	76
Configuración del sistema	78
Derechos de acceso del configurador Web	
Licencia	80
Aprovisionamiento y configuración	82
Seguridad	83
Fecha y hora	84
Firmware	85
Guardar y restablecer	87
Reinicio y restablecimiento	89
Ajustes DECT	91
Diagnóstico y solución de fallos	93
Información de estado	93
Estadísticas de las estaciones base	94
Eventos	97
Protocolo del sistema y administrador SNMP	98
Diagnóstico	100
Utilizar el terminal inalámbrico en una estación base N670 IP PRO	101
Hablar por teléfono	101
Responder llamadas	102
Comunicaciones con tres interlocutores	103
Llamadas internas	
Visualización de notificaciones	
Usar las agendas del teléfono	
Utilizar el contestador automático en red	108
Agenda telefónica LDAP – Ejemplo de configuración	109
Acceso al servidor LDAP	
Filtro	111
Atributos	114
Visualización en los terminales inalámbricos	116

Tabla de contenidos

Anexo	119
Indicaciones de seguridad	119
Servicio de atención al cliente y ayuda	120
Declaración de conformidad	120
Medio ambiente	121
Mantenimiento	121
Contacto con líquidos	122
Características técnicas	123
Especificaciones	123
Accesorios	
Índice alfabético	125

Dispositivos IP DECT de Gigaset - Vista general

Los dispositivos IP DECT de Gigaset PRO combinan las posibilidades de la telefonía IP con el uso de telefonos DECT. Ofrecen soluciones de telefonía escalables para diferentes tamaños de empresa y requisitos.



N610 IP PRO Célula única, 8 terminales inalámbricos, 8 llamadas en paralelo

Función de repetidor (hasta 6) para ampliar el alcance

N670 IP PRO Célula única, 20 terminales inalámbricos, 8 llamadas en paralelo

Es posible el funcionamiento como sistema multicélula con 3 estaciones base para ampliar el alcance.

Es posible el uso como dispositivo en el N870 IP PRO Sistema multicélula mediante una clave de licencia.

N870 IP PRO Sistema multicélula

Pequeño: 10 estaciones base, 50 terminales inalámbricos, 20 llamadas en paralelo

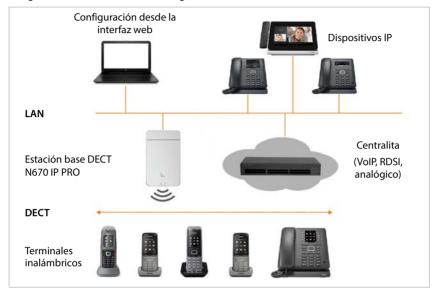
Mediano: 60 estaciones base, 250 terminales inalámbricos, 60 llamadas en paralelo

Posible actualización en un sistema grande con hasta 6000 estaciones base, 20 000 terminales inalámbricos, 6000 llamadas en paralelo. Para ello se requieren licencias.

N670 IP PRO – Introducción

N670 IP PRO es una estación base DECT para la conexión a una centralita VoIP. Se puede ampliar con otros dos dispositivos N670 IP PRO para formar un pequeño sistema multicélula.

La siguiente ilustración muestra la integración del N670 IP PRO en el entorno telefónico IP:



Estación base DECT N670 IP PRO

- proporciona las funciones DECT de la célula de radio
- Aúna todas las funciones necesarias en un dispositivo: integrador para la administración central, administrador DECT y estación base
- ofrece procesamiento directo de medios desde el terminal inalámbrico a la centralita
- proporciona canales de conexión para los terminales inalámbricos. El número depende de varios factores, como el ancho de banda permitido.
- cuenta con un administrador DECT integrado que proporciona una puerta de enlace de la aplicación entre la señalización SIP y DECT, y efectúa el registro DECT de los terminales inalámbricos

Terminales inalámbricos

- Un N670 IP PRO puede controlar hasta 20 terminales inalámbricos.
- Se pueden mantener hasta ocho comunicaciones DECT simultáneamente a través de VoIP, incluyendo operaciones de búsqueda en la agenda telefónica de la red y sesiones de Infocenter. Encontrará más información relativa a las funciones de los terminales inalámbricos en combinación con las estaciones base Gigaset en la página de Internet wiki.qiqasetpro.com.

En funcionamiento como centralita pequeña (p. 9):

- Se pueden asignar varias conexiones (cuentas SIP) a uno o varios terminales inalámbricos.
 Cada terminal inalámbrico recibe un número interno.
- Los usuarios pueden hacer llamadas internas a otros interlocutores y transferir llamadas externas a interlocutores internos de forma gratuita.



Para las funciones "Varias conexiones" y "Realizar llamadas internas" debe estar instalada al menos la versión de firmware V2.51.

Número de llamadas en paralelo en función del códec seleccionado: → p. 41 Configurar terminales inalámbricos → p. 47

En las instrucciones de uso correspondientes figura información detallada sobre los terminales inalámbricos Gigaset autorizados. Los encontrará en Internet, en wiki.gigasetpro.com.

Centralita (PBX)

Debe conectar el sistema telefónico DECT a un sistema telefónico IP o a un proveedor (Provider) de conexión VoIP (SIP), por ej. con

- · una centralita in situ
- una centralita en Internet (Hosted PBX)
- una centralita en la nube
- un proveedor VoIP

La centralita

- realiza la conexión a una red telefónica pública;
- permite la administración centralizada de conexiones telefónicas, agendas telefónicas, contestadores automáticos en red

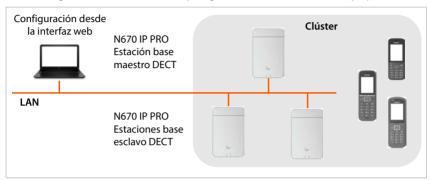


N670 IP PRO Es una variante más pequeña del N870 IP PRO Sistema multicélula. Es posible actualizar el Gigaset N670 IP PRO al conjunto de funciones del N870 IP PRO mediante una clave de licencia (p. 80).

Encontrará más información sobre el N870 IP PRO Sistema multicélula en la correspondiente documentación de usuario.

Configurar un sistema multicélula pequeño con dispositivos N670 IP PRO

Para ampliar el alcance de la red DECT puede instalar un dispositivo N670 IP PROen una red en la que ya haya otro N670 IP PRO. Uno de estos dispositivos actuará como maestro, y el segundo asume el rol de **Solo base**. Se pueden instalar como máximo dos N670 IP PRO adicionales con el rol de **Solo base**. Además de la estación base local, el dispositivo maestro contiene los componentes (integrador/administrador DECT) para gestionar el sistema multicélula pequeño.



Todos los dispositivos N670 IP PRO conforman un clúster y se sincronizan entre sí para posibilitar la transferencia, la itinerancia y el equilibrado de sobrecarga para terminales inalámbricos. La sincronización se lleva a cabo mediante DECT o LAN. Se pueden realizar hasta ocho comunicaciones de manera simultánea

Transferencia

Un terminal inalámbrico cambia a otra estación base durante una comunicación.

Itinerancia

Un terminal inalámbrico en estado de reposo se conecta a la red DECT a través de otra estación base.

Equilibrado de sobrecarga

Una conexión DECT (para una llamada o para otros fines administrativos o específicos del cliente) no se puede establecer a través de la estación base actual porque esta está completamente cargada con conexiones DECT o de medios activas. En su lugar, dicha conexión se establece a través de una estación base adyacente que disponga de recursos libres para establecer/aceptar la nueva conexión DECT.

Funcionamiento con varias conexiones y telefonía interna

De forma predeterminada, al N670 IP PRO se le asigna el rol **All in one**. Esto significa que a un terminal inalámbrico se le asigna una cuenta SIP. No es posible realizar llamadas internas entre distintos dispositivos manuales registrados en la estación base.

Puede cambiar el dispositivo al funcionamiento con conexiones múltiples. En este modo, puede asignar varias cuentas SIP a un terminal inalámbrico, por ejemplo, cuentas diferentes para llamadas entrantes y salientes y varias cuentas para llamadas entrantes. Esto permite, por ejemplo, asignar un número de teléfono común para las llamadas entrantes a distintos miembros de un equipo.

Además, en este modo es posible realizar llamadas internas gratuitas entre los terminales inalámbricos. Los interlocutores pueden desviar llamadas externas a otros interlocutores.

Para convertir el N670 IP PRO en un dispositivo con funcionamiento con múltiples conexiones, proceda como sigue:

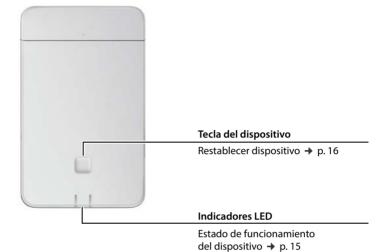
- Restablezca el dispositivo al rol Todo en uno + telefonía interna IP dinámica. Se borrarán todos sus datos de configuración.
- ▶ Configure sus perfiles de proveedor (→ p. 35).
- Configure todas las cuentas SIP (→ p. 44).
- Registre los terminales inalámbricos en la estación base y asigne a estos cuentas SIP para llamadas entrantes y salientes (→ p. 47).



La primera vez que inicie el configurador web tras la puesta en servicio, puede asignar el rol **Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica** al dispositivo directamente en la página de inicio (p. 18).

Vista general

Parte delantera



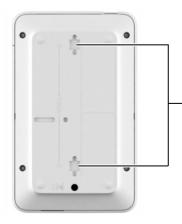
Parte superior



Puerto de LAN y conexión del cable de alimentación

Conectar el dispositivo → p. 11

Parte posterior



Perforaciones para montaje en pared

Montaje en pared → p. 14

Primeros pasos

Contenido de la caja

- 1 x N670 IP PRO
- · Folleto de seguridad
- Tornillos y tacos para montaje en pared







El N670 IP PRO se alimenta mediante Power over Ethernet (PoE). Si no utiliza un conmutador Ethernet compatible con PoE y precisa una fuente de alimentación para conectarse a la red eléctrica, podrá solicitarla en calidad de accesorio (→ p. 124).



Siempre que haya funciones nuevas o mejoradas para su dispositivo Gigaset, se pondrán a su disposición las respectivas actualizaciones de firmware, que podrá descargar en su estación base. Si con estas actualizaciones se cambia la forma de manejar su teléfono, encontrará publicada una nueva versión de estas instrucciones o las modificaciones necesarias en Internet, en la siguiente dirección:

wiki.gigasetpro.com

Seleccione el producto para abrir la página de producto correspondiente para su dispositivo. Aquí encontrará un enlace a las instrucciones de uso.

Encontrará información sobre la versión de firmware actualmente cargada en las páginas → p. 85 o p. 93.

Conectar los dispositivos



En las instrucciones "N870 IP PRO - Guía para la planificación y medición" encontrará información útil sobre la cobertura inalámbrica DECT y la instalación óptima de los dispositivos resultante.

• El N670 IP PRO está previsto para el montaje en pared (→ p. 14).



- El N670 IP PRO ha sido diseñado para funcionar en espacios secos a una temperatura comprendida entre +5 °C y +45 °C.
- Nunca exponga el N670 IP PRO a fuentes de calor, a la radiación solar directa ni a los efectos de otros dispositivos eléctricos.
- Proteja los dispositivos contra la humedad, el polvo, los líquidos y los vapores agresivos.

Conectar con la red LAN

Puede integrar el N670 IP PRO en su red local a través de un router o un switch. Para la telefonía a través de Internet se precisa una centralita VoIP. Esta debe estar disponible a través de la red local y disponer de un acceso de red.

Necesitará para ello un PC conectado a la red local para poder configurar el sistema telefónico mediante el configurador Web.

Se requiere un cable Ethernet para cada dispositivo que deba conectarse a la red local.



- Tire de la parte superior de la carcasa, levántela y pliéquela hacia delante 1.
- ▶ Conecte la clavija de un cable Ethernet al puerto de conexión LAN arriba en el dispositivo 2.
- ► Conecte la otra clavija del cable Ethernet en un puerto LAN de su red local o del conmutador habilitado para PoE 3.
- Vuelva a cerrar la tapa.



Información sobre la protección de datos

Al conectar el dispositivo a Internet, establecerá contacto automáticamente con el servidor de asistencia de Gigaset para facilitar la configuración de los dispositivos y posibilitar la comunicación con los servicios de Internet.

Con este objetivo, al iniciarse el sistema y, después, cada 5 horas una vez al día , el administrador DECT envía la siquiente información:

- Dirección MAC
- Nombre del dispositivo
- Número de terminales inalámbricos registrados
- Número de estaciones base conectadas
- Número de administradores DECT conectados
- Información sobre licencias
- Versión del software

En el servidor de asistencia se cruzan estos datos con la información ya existente específica del dispositivo:

 Dirección MAC del sistema/específica del dispositivo – Contraseña (dirección MAC)

Conectar a la red eléctrica



El N670 IP PRO es alimentado a través de PoE (Power over Ethernet) con energía eléctrica suficiente, cuando el dispositivo se conecta a un conmutador Ethernet con capacidad PoE (clase PoE IEEE802.3af class 1). En este caso, **no** deberá conectar el equipo a la red eléctrica.

Establecer la función del dispositivo

En el estado de suministro, todos los dispositivos N670 IP PRO están configurados como dispositivos **All in one**. Puede convertir el dispositivo en un componente del N870 IP PRO Sistema multicélula con la ayuda de una clave de licencia. En este caso puede cambiar el rol del dispositivo.

Con la tecla del dispositivo situado en la parte frontal puede cambiar la función del dispositivo. Es posible realizar los siquientes ajustes:

- Estación base
- All in one (Integrador/administrador DECT/estación base) con configuración IP dinámica
- All in one (Integrador/administrador DECT/estación base) con configuración IP fija
- · Administrador DECT y estación base

El resto de roles se deben establecer con el configurador web.

Configurar roles

 Pulse la tecla del dispositivo durante al menos 10 segundos hasta que se apaguen todos los LED ... El dispositivo está ahora en modo de programación.



Estación base

▶ Suelte la tecla del dispositivo ... El LED derecho se ilumina en verde.





Este rol solo está previsto para el uso de una estación base esclava en un sistema multicélula pequeño (→ p. 8). Para la integración en un sistema multicélula grande se requieren licencias (→ p. 80).

All in one con configuración IP dinámica:

 Pulse brevemente la tecla del dispositivo hasta que ambos LED se iluminen en azul ... La dirección IP es asignada por un servidor SMTP en su red.



All in one con configuración IP fija:

▶ Pulse brevemente la tecla del dispositivo hasta que ambos LED se iluminen en azul ... Se establece la siguiente configuración IP:



Dirección IP: 192.168.143.1 Máscara de subred: 255.255.0.0

Administrador DECT y estación base:

 Pulse brevemente la tecla del dispositivo hasta que el LED izquierdo se ilumine en azul y el LED derecho en verde.





Utilizar únicamente en combinación con un integrador virtual/incorporado.

Guardar el rol seleccionado

El rol seleccionado se asigna automáticamente al dispositivo manteniendo pulsada durante cuatro segundos la tecla del dispositivo . . . Ambos LED se iluminan en rojo. El dispositivo se restablece y se reinicia (esto puede tardar hasta 5 minutos).



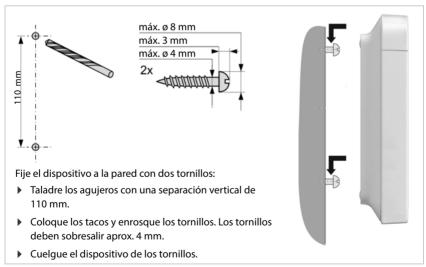


Después de cambiar la función del dispositivo, el sistema se restablece a los ajustes de fábrica. Al hacer esto se perderán los datos de configuración y de usuario existentes.

Si cambia la función de un dispositivo que ha actuado como integrador, deberá guardar antes la configuración (→ p. 87).

Montaje en pared

El N670 IP PRO está previsto para el montaje en pared. Tras conectar el cable LAN, puede colocar el dispositivo en la ubicación deseada.



Crear un sistema multicélula pequeño

Ha instalado un N670 IP PRO y desea ampliar el alcance de su red DECT (→ p. 8).

- ▶ Instale uno o dos N670 IP PRO adicionales como estaciones base esclavas.
- Cambie el rol de las estaciones base esclavas en Estación base.

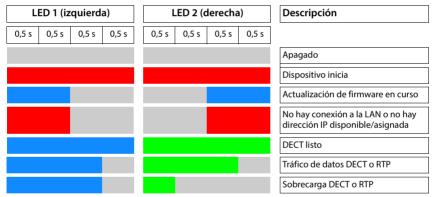
Con la tecla del dispositivo: → p. 13 Con el configurador web: → p. 89

▶ Incluya en el dispositivo maestro las estaciones base esclavas en la red DECT (→ p. 27).

Indicaciones para el funcionamiento

LED (diodos luminosos)

Los LED del panel frontal indican diferentes estados de funcionamiento. Los LED pueden estar iluminados en tres colores diferentes (rojo, azul, verde) o apagados.





Los indicadores de estado LED de las estaciones base se pueden desactivar (→ p. 29).

Restablecer la estación base

Puede restablecer la estación base con la tecla del dispositivo situada en la parte frontal.

- ▶ Pulse la tecla del dispositivo durante al menos 10 segundos hasta que se apaguen todos los LED ▶ suelte la tecla ... el dispositivo está ahora en modo de programación.
- Pulse brevemente la tecla del dispositivo hasta que ambos LED se illuminen en azul



 Pulse la tecla del dispositivo durante al menos tres segundos y menos de 10 ... el dispositivo se restablece y se reinicia.



El sistema se restablece a los ajustes de fábrica. Al hacer esto, se perderán los datos de configuración y de usuario existentes.

Restablecimiento de emergencia a los ajustes de fábrica

Durante el proceso de arranque del dispositivo:

- Pulse la tecla del dispositivo durante al menos 10 segundos hasta que se apaguen todos los LED ▶ suelte la tecla ... el dispositivo está ahora en modo de programación.
- ▶ Pulse la tecla del dispositivo hasta que ambos LED se iluminen en azul.
- ▶ Pulse la tecla del dispositivo durante al menos cuatro segundos ... el dispositivo se restablece y se reinicia.

Configurar el sistema

La configuración del sistema se lleva a cabo mediante el configurador Web del N670 IP PRO y no puede modificarse desde los terminales inalámbricos.

Esto se aplica especialmente para:

- Registrar y dar de baja el terminal inalámbrico en el sistema telefónico, el nombre del terminal inalámbrico.
- Todos los ajustes de la cuenta VoIP utilizada por el terminal inalámbrico para las llamadas.
- Configuración de las guías telefónicas en línea.

Los ajustes específicos del terminal inalámbrico están preconfigurados en el terminal inalámbrico. Esta configuración se puede modificar.

Esto se aplica por ejemplo para:

- Los ajustes de la pantalla como por ej. idioma, color, iluminación de fondo, etc.
- Ajustes de tonos de llamada, volumen, perfiles de manos libres, etc.

Encontrará más información en las instrucciones de uso del terminal inalámbrico correspondiente.

El configurador Web

Con el configurador Web inicialice su N670 IP PRO y configure su red DECT.

- Realizar los ajustes básicos para las conexiones VoIP, registrar y configurar los terminales inalámbricos que se utilizarán en la red DECT.
- Efectuar ajustes adicionales, por ej. cumplir requisitos específicos para la conexión de los terminales inalámbricos a una red de empresa o ajustar la calidad de voz en las conexiones VolP.
- Guardar datos que son necesarios para el acceso a determinados servicios en Internet. Estos servicios incluyen el acceso a guías telefónicas en línea públicas, así como la sincronización de fecha y hora con un servidor horario.
- Guardar los datos de configuración de la red DECT como un archivo en el PC y volver a cargarlos en caso de error. Si está disponible, cargar nuevo firmware y programar las actualizaciones de firmware para una fecha específica.

Inicio



En el PC/tableta está instalado un navegador Web estándar.

El N670 IP PRO y el PC o tablet están directamente interconectados en una red local. La configuración de un firewall instalado en el PC permite que el PC/tablet y el N670 IP PRO se comuniquen entre sí.



Dependiendo del proveedor de su centralita VoIP o de su proveedor de VoIP, es posible que no se puedan cambiar ciertas configuraciones en el configurador Web.

Mientras esté conectado al configurador Web, éste permanecerá bloqueado para otros usuarios. No es posible acceder simultáneamente.

- ▶ Inicie el navegador Web en su PC/tableta.
- Introduzca gigaset-config.com en el campo de dirección del navegador web.
 Si existen varios dispositivos Gigaset en esta dirección, se mostrará una lista Seleccione el dispositivo ... El configurador web del N670 IP PRO se abre

o bien

Introduzca en el campo de dirección del navegador web la dirección IP actual de la estación base (la estación base maestra en el caso de un sistema multicélula pequeño) (p. ej., http:// 192.168.2.10).

Dirección IP del dispositivo

Si la dirección IP se asigna dinámicamente a través del servidor DHCP de la red local, encontrará la dirección IP actual en el servidor DHCP, en la lista de clientes DHCP registrados. La dirección MAC se encuentra en la parte posterior del dispositivo. Póngase en contacto con el administrador de su red local si fuera necesario.

La dirección IP de su administrador DECT puede variar ocasionalmente en función de los ajustes del servidor DHCP (\rightarrow p. 24).

Iniciar sesión y cerrar sesión en el configurador Web

Una vez establecida la conexión correctamente, el navegador Web muestra la pantalla de inicio de sesión. Hay dos roles de usuario con diferentes identificadores de usuario:

admin user tiene acceso ilimitado a todas las funciones del configurador Web.

tiene acceso limitado a algunos ajustes e información del sistema, como por ej. al registro de terminales inalámbricos y a algunos ajustes del sistema. El rol **user** debe activarse antes de ser utilizado (→ p. 78).

- Introduzca el identificador de usuario en el campo de texto Nombre de usuario (admin/user).
- Introduzca la contraseña en el campo de texto Contraseña. Configuración estándar admin/ user
- Seleccione el idioma deseado en el menú de opciones Idioma.
- Haga clic en Acceso.

Iniciar sesión por primera vez

Se le solicitará que cambie la contraseña estándar y establezca la banda de frecuencia apropiada.

En el campo Nueva contraseña introduzca una contraseña nueva y repítala en el campo
 Nueva contraseña

La contraseña debe contener lo siguiente:

- · al menos una mayúscula
- · al menos un número
- al menos un carácter especial
- un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 74
- Seleccione de la lista la banda de radiofrecuencia utilizada en su región (→ p. 92).

Si desea activar las funciones "Funcionamiento con varias conexiones" y "Telefonía interna" (p. 9) para su dispositivo:

- En el menú de opciones Restablecer a dispositivo, seleccione el rol Todo en uno + telefonía interna IP dinámica.
- ▶ Haga clic en **Aplicar**, para guardar la configuración y abrir la interfaz de administrador.



Si no efectúa ninguna entrada durante cierto tiempo (aprox. 10 minutos), la sesión se cerrará automáticamente. La próxima vez que intente hacer una entrada o abrir una página Web, volverá a aparecer la pantalla de inicio de sesión. Vuelva a introducir la contraseña para volver a iniciar una sesión.

Se perderán todas las entradas que no haya guardado en el sistema telefónico antes del cierre de sesión automático.

Cerrar sesión

La función de cierre de sesión se encuentra en la esquina superior derecha de cada página Web bajo el nombre del producto.

► Haga clic en ← Cerrar sesión



La sesión finaliza automáticamente tras diez minutos de inactividad.

Utilice siempre la función de cierre de sesión para finalizar la conexión con el configurador Web. Si por ejemplo cierra el navegador Web sin haber cerrado la sesión previamente, puede que se bloquee el acceso al configurador Web durante algunos minutos

Modificar el idioma

Es posible modificar el idioma en cualquier momento.

Seleccione el idioma deseado en el menú de opciones de la parte superior derecha de cada página web.

Condiciones de licencia

En la pantalla de acceso se ofrece información sobre las licencias de código abierto utilizadas en el producto.

 Haga clic en la esquina inferior derecha de la pantalla de acceso en Condiciones de la licencia.

Mostrar/ocultar menú de navegación

En cada página del configurador Web, puede utilizar un menú del lado izquierdo para navegar a través de las funciones disponibles. El menú utilizado actualmente se despliega y el elemento de menú seleccionado actualmente se resalta en naranja.

El menú de navegación se puede mostrar u ocultar de forma permanente cuando el puntero del ratón se mueve fuera del área del menú.

 Con la casilla de verificación Ocultar menú automáticamente debajo de la lista de menús puede mostrar/ocultar el menú.

no activado El menú de navegación se muestra de forma permanente. (configuración estándar)

El menú de navegación se oculta cuando el puntero del ratón se mueve fuera del área del menú. En el lado izquierdo sólo se muestran los iconos del nivel de menú superior.

Volver a mostrar el menú: ▶ Mueva el puntero del ratón hacia el área donde se muestran los iconos de menú.

Función de ayuda

activado

Descripción de parámetros

Haga clic en el signo de interrogación junto al parámetro para el que necesita información.
 Se abre una ventana emergente con una breve descripción del parámetro seleccionado.

Descripción funcional para toda la página del configurador Web

▶ Haga clic en el signo de interrogación en la parte superior derecha de la página. La ayuda en línea se abre en una ventana separada. Contiene información sobre las funciones y tareas que se pueden realizar en esta página.

Usted tiene acceso a toda la ayuda en línea:

Desplazarse por la ayuda en línea: Haga clic en los botones .

Abrir el índice: ▶ Haga clic en el botón ■.

Abrir el índice para buscar palabras clave específicas:

Haga clic en el botón

Aceptar/rechazar los cambios

Aceptar los cambios

 Haga clic en el botón Aplicar, cuando haya completado los cambios en una página ... Los nuevos ajustes se guardan y se activan en la configuración.



Los cambios que no se hayan guardado se pierden, si se cambia a otra página Web o se interrumpe la conexión con el configurador Web, por ej. por superarse el tiempo límite (\rightarrow p. 19).

Rechazar los cambios

Haga clic en el botón Cancelar ...los cambios realizados en la página web serán rechazados; se vuelven a cargar los ajustes actualmente almacenados en la configuración del sistema telefónico.

Trabajar con listas

Cambiar la representación de la lista

Filtrar una lista:

Introduzca un texto de búsqueda (contenido del campo completo) en el campo de texto ... en la tabla sólo se visualizarán las entradas con texto que coincida con el texto de búsqueda en cualquiera de las columnas.

Filtrar la lista por contenido de columna:

En el menú de opciones Buscar en seleccione las columnas en que debe llevarse a cabo la búsqueda según el texto de búsqueda introducido ... en la tabla sólo se visualizarán las entradas con texto que coincida con el texto de búsqueda en la columna seleccionada.

Ordenar una lista:

 Haga clic en las flechas situadas junto al encabezado de la columna para ordenar la tabla en orden ascendente o descendente según el contenido de la columna.

Mostrar/ocultar columnas:

Haga clic en el menú de opciones Ver en la parte derecha ▶ seleccione las columnas que deben visualizarse en la tabla (● / ◆ = visible/oculto).

Los nombres de las columnas que no se pueden ocultar se muestran con fondo gris.

Modificar el número de entradas de la lista

A la derecha, debajo de la lista, seleccione el número máximo de entradas que deben mostrarse en una página (10, 25, 50, 100).

Desplazarse por la lista

Si hubiera más entradas en la lista que el número seleccionado, podrá desplazarse por toda la tabla página por página. El número de páginas se muestra debajo de la lista. La página actual aparece resaltada.

- ▶ Haga clic en Anterior o en Siguiente, para desplazarse por la lista página por página.
- ▶ Haga clic en un número de página determinado para ir directamente a la página deseada.

Menú del configurador web – Vista general

	<i>-</i>	<i>3</i>	
Ajustes	Red	IP/LAN	→ p. 24
	Estaciones base	Administración	→ p. 27
		Sincronización	→ p. 32
	Perfiles de proveedor o PBX		→ p. 35
	Cuentas SIP	Administración	→ p. 44
		Asignaciones	→ p. 46
	Terminales inalám- bricos	Administración	→ p. 47
		Centro de Registro	→ p. 58
	Telefonía	Audio	→ p. 62
		Ajustes de llamada	→ p. 62
		VoIP	→ p. 60
		Servicios XSI	→ p. 64
	Agendas online	Empresa	→ p. 65
		XML	→ p. 71
		XSI	→ p. 72
		Agenda central	→ p. 73
	Servicios online	XHTML	→ p. 75
		Servidores de aplicaciones	→ p. 76
	Sistema	Configurador Web	→ p. 78
		Licenciamiento	→ p. 80
		Provisión y Configuración	→ p. 82
		Seguridad	→ p. 83
		Registro del sistema	→ p. 98
		Fecha y hora	→ p. 84
		Firmware	→ p. 85
		Guardar y restaurar	→ p. 87
		Reiniciar y restablecer	→ p. 89
		Configuración DECT	→ p. 91
		L.	

Estado	Visión general		→ p. 93
	Estadísticas	Estaciones base	→ p. 94
		Incidentes	→ p. 97
		Diagnóstico	→ p. 100



El rol **user** sólo tiene acceso limitado a la interfaz de usuario. Cuando inicia una sesión como **user** la mayoría de las entradas de menú están ocultas.

Administración de red

Configuración de IP y VLAN

En esta página, el dispositivo se integra en la red local de su empresa.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Red ▶ IP/LAN



Si cambia la dirección IP del dispositivo o se produce un error al cambiar la configuración IP, es posible que se interrumpa la conexión a la interfaz de usuario Web.

Restablecer la estación base (p. 16)

Dirección IP modificada:

- Vuelva a establecer la conexión con la nueva dirección.
- Se ha producido un error: 🕨 Restablezca el dispositivo a los ajustes de fábrica.

Nombre del dispositivo en la red

 Introduzca un nombre para el dispositivo. Se utilizará para identificar el dispositivo en la comunicación de red.

Asignación de dirección

Tipo de red

Seleccione el protocolo IP utilizado en su red local: De momento sólo está soportado IPv4.

Tipo de dirección IP

- Seleccione Dinámica si su dispositivo obtiene la dirección IP a través de un servidor DHCP.
- Seleccione Estática si desea asignar al dispositivo una dirección IP fija.

Durante la configuración **Dinámica** todos los demás ajustes se configuran automáticamente. Sólo se muestran y no se pueden modificar.

Si ha seleccionado Estática como tipo de dirección, tiene que realizar los siguientes ajustes.

Dirección IP

 Introduzca una dirección IP para el dispositivo. A través de esta dirección IP, el dispositivo podrá ser accedido por otros usuarios de su red local.

La dirección IP consta de cuatro grupos de números diferentes con valores decimales de 0 a 255, separados por un punto, por ej. 192.168.2.1.

La dirección IP deberá pertenecer al bloque de direcciones que se utilice en el router/gateway de la red local. El bloque de direcciones válido se determina mediante la dirección IP del router/gateway y la **Máscara de subred**.



La dirección IP debe ser única en toda la red, es decir que no debe ser utilizada por otro dispositivo conectado al router/gateway.

La dirección IP fija no debe pertenecer al bloque de direcciones reservado para el servidor DHCP del router/gateway.

Compruebe la configuración del router o pregunte a su administrador de red.

Máscara de subred

La máscara de subred indica las partes de una dirección IP que forman el prefijo de red. Así, 255.255.0 significa, por ejemplo, que las primeras tres partes de una dirección IP de todos los dispositivos de la red deben ser iguales, mientras que la última parte es específica de cada dispositivo. En la máscara de subred 255.255.0.0 solo se reservan las dos primeras partes para el prefijo de red.

Introduzca la máscara de subred que se utilice en su red.

Gateway estándar

El gateway estándar suele ser el router o gateway de la red local. El integrador/administrador DECT necesita esta información para poder acceder a Internet.

 Introduzca la dirección IP local (privada) del gateway estándar que conecta la red local a Internet (por ej. 192.168.2.1).

DNS preferido

El DNS (Domain Name System) permite la asignación de direcciones IP públicas a nombres simbólicos. El servidor DNS debe convertir el nombre DNS en la dirección IP cuando se establece una conexión a un servidor.

Introduzca la dirección IP del servidor preferido de DNS. Aquí puede indicar la dirección IP de su router/gateway. De este modo, las consultas de dirección del integrador/administrador DECT se reenvían a su servidor DNS. No se ha preconfigurado un servidor DNS.

DNS alternativo

 Introduzca la dirección IP del servidor DNS alternativo que debe utilizarse si el servidor DNS preferido no está disponible.

VLAN

Se deben realizar entradas en esta área sólo si conecta su sistema telefónico a una red local que se subdivide en subredes virtuales (VLAN - Virtual Local Area Network). En una VLAN etiquetada se asignan los paquetes de datos a cada una de las subredes mediante etiquetas (marcas) que contienen un identificador de VLAN y la prioridad de VLAN, entre otros datos.

Deberá guardar el identificador de VLAN y la prioridad de VLAN en la configuración del sistema telefónico. Solicite estos datos a su proveedor de VLAN.

Etiquetado VLAN

 Active la casilla de verificación junto a Etiquetado VLAN, si el sistema telefónico debe utilizar el etiquetado de VLAN.

Indentificador de VLAN

 Introduzca el identificador de VLAN que identifica unívocamente la subred. Rango de valores: 1–4094.

Prioridad VLAN

La prioridad de VLAN permite por ej. la priorización de la transmisión de datos de voz.

Seleccione en el menú de opciones la prioridad para los datos del sistema telefónico.
 Rango de valores: 0-7 (0 = más baja, 7 = máxima prioridad; Valor por defecto = 6)



Procure que los datos especificados en **Indentificador de VLAN** y **Prioridad VLAN** se hayan introducido correctamente. Una configuración errónea puede causar problemas si el dispositivo está conectado con fines de configuración.

En caso necesario, deberá restablecer el hardware mediante la tecla del dispositivo (p. 15). Al hacerlo, se perderá toda la configuración.

Estaciones base



Esta página solo se utiliza si el dispositivo se emplea como maestro en un sistema multicélula pequeño.

El integrador detecta automáticamente las estaciones base en la red. Las estaciones base deben confirmarse, activarse y sincronizarse.

Administrar las estaciones base

En esta página puede asignar estaciones base a los administradores DECT.

Sólo está disponible en la interfaz de usuario del integrador para el rol de usuario admin.

Con la siguiente página del configurador Web puede asignar estaciones base a los administradores DECT.

▶ Ajustes ▶ Estaciones base ▶ Administración

Hay dos tablas:

RPN

- Estaciones base conectadas: Aquí se listan todas las estaciones base que ya están conectadas al administrador DECT.
- Estaciones base pendientes: Aquí se listan todas las estaciones base que aún no están conectadas al administrador DECT.

Estaciones base conectadas

En esta página se muestran las estaciones base conectadas junto con la siguiente información:

MAC address Dirección de hardware de la estación base. Con esta dirección se identifica

unívocamente el dispositivo dentro de la LAN.

Estación base Nombre de la estación base. La dirección MAC se utiliza como nombre para

registrarla en la lista. La estación base que se encuentra en el mismo dispositivo que el administrador DECT se muestra como **LocalBS**.

El nombre puede ser editado.

El símbolo 🛕 indica que la estación base no funciona correctamente.

(Radio Fixed Part Number) Parte del RFPI. Identifica la estación base en la interfaz de radio. La estación base también es gestionada por un administrador DECT en base a este número. Cada administrador DECT recibe un grupo de RPN que asigna a sus estaciones base. Esto permite identificar el administrador

DECT al que pertenece la estación base.

Nombre DM Nombre del administrador DECT al que pertenece la estación base.

El símbolo A indica que el administrador DECT está desactivado en este

momento.

FW Versión del firmware instalado actualmente.

El símbolo giratorio O indica que hay una actualización de firmware en curso.

Estado Estado de sincronización de la estación base.

> Sin conexión No disponible

Desactivado Disponible, pero no activado No since Activado, pero no sincronizado Sincr. Activado v sincronizado

Sobrecarga de sincronización Sincronizado, pero sobrecarga DECT; se ha

> intentado iniciar un número de llamadas en paralelo en esta estación base superior al

posible.

Acciones

Editar datos de la estación base

 Haga clic en iunto a la estación base que desea editar ... se abre la página de datos de la estación base

Mostrar datos estadísticos detallados sobre las estaciones base

▶ Haga clic en el botón 🔀 junto al nombre de una estación base ... Se muestran evaluaciones estadísticas sobre la sincronización de la estación base, así como otra información del sistema

Borrar estación base

▶ Active las casillas de verificación de las estaciones base correspondientes. ▶ Haga clic en **Borrar** ▶ Confirme con **S**í ... se borran todas las estaciones base seleccionadas. Se muestran de nuevo en la lista de estaciones base no conectadas.

Exportar/importar configuración de las estaciones base

Puede exportar la configuración de la estación base e importarla a otro administrador DECT para cambiar la asignación del administrador DECT.



Esta función puede utilizarse cuando el dispositivo se utiliza detrás de un integrador (rol de dispositivo Administrador DECT + estación base) y debe sustituirse.

Exportar:

Marque todas las estaciones base que deben transferirse con la marca de verificación junto a la dirección MAC.



▶ Haga clic en Exportar ▶ En el cuadro de diálogo de selección de archivos, seleccione la ubicación en la que debe guardarse el archivo de exportación.

Importar:

- ▶ Haga clic en Importar ▶ Seleccione el archivo de configuración de la estación base previamente exportado en el sistema de archivos de su ordenador.
- Seleccione en la lista Nombre DM el administrador DECT en el que desea importar la exportación de la estación base, y seleccione el Tipo de dirección IP de la lista correspondiente 🕨 Haga clic en Importar.



La exportación contiene todos los datos. La importación no contiene los datos de la estación base local, ya que esta está físicamente unida al (posiblemente) nuevo administrador DECT.

Después de una importación de las estaciones base, compruebe su configuración de sincronización.

Activar/desactivar los indicadores de estado LED en estaciones base

Los indicadores LED están activados por defecto en todas las estaciones base.

▶ Seleccione Sí/No para activar/desactivar los indicadores LED para todas las estaciones base.

Estaciones base no conectadas

Las estaciones base se identifican por su dirección MAC.

Asignar estaciones base al administrador DECT

Haga clic en la línea de la estación base que desea añadir al sistema, en se abrirá la página de datos de la estación base.

Añadir/editar estaciones base

En esta página, introduzca los datos de una estación base que deba añadirse al administrador DECT, o edite los datos de una estación base que ya esté asignada al administrador DECT.

Sólo está disponible en la interfaz de usuario del integrador para el rol de usuario admin.

La siguiente información sólo se muestra y no se puede modificar:

MAC address

Dirección de hardware de la estación base. Con esta dirección puede identificarse unívocamente el dispositivo dentro de la LAN. Ésta no se puede modificar.

Nombre DM

Nombre del administrador DECT al que pertenece la estación base. **Local:** La estación base pertenece al dispositivo de configuración.

Estado

Estado de sincronización de la estación base:

Sin conexión No disponible

 Desactivado
 Disponible, pero no activado

 No sincr.
 Activado, pero no sincronizado

 Sincr.
 Activado v sincronizado

Sobrecarga de sincronización Sincronizado, pero sobrecarga DECT; se ha intentado iniciar un

número de llamadas en paralelo en esta estación base supe-

rior al posible.

Dirección IP

Dirección IP actual de la estación base.

RFPI = PARI + RPN (hex)

(RFPI = Radio Fixed Part Identity): Nombre único de la estación base en una red DECT multicélula. Se compone de los siguientes componentes:

- PARI (Primary Access Rights Identity): Identificador único de sistema de una estación base
- RPN (Radio Fixed Part Number): Número de la estación base en la red DECT
 Las dos bits más significativos del RPN representan el grupo RPN del administrador DECT.

Versión actual del firmware

Versión del firmware instalado actualmente.

Sync Level

Nivel de sincronización de la estación base.

Los siguientes datos pueden editarse:

Nombre / Localización

Esta información debería facilitar la asignación de la estación base dentro de la estructura lógica y espacial de la red DECT.

 Introduzca un nombre o una descripción significativa para la estación base en el campo de texto. Valor: máx. 32 caracteres

Tipo de dirección IP

El tipo de dirección IP se copia de la configuración del administrador DECT de la página **Red** – **IP/LAN** (p. 24). Puede cambiar el tipo de dirección IP. Los ajustes del administrador DECT y de las estaciones base no deben coincidir. Por ejemplo, el administrador DECT puede obtener una dirección IP fija para garantizar el acceso al configurador Web siempre con la misma dirección, mientras que las estaciones base obtienen sus direcciones IP de manera dinámica.

Seleccione en el menú de opciones el tipo de dirección IP deseado.

Si el tipo de dirección IP es Estática, deberá introducir la dirección IP.

Dirección IP

Introduzca una dirección IP para la estación base.

Reducir la potencia de transmisión en 8 dB para la operación de antena externa

Solo es relevante si el dispositivo tiene antenas externas.

La potencia de transmisión de las antenas externas se puede reducir. Esto puede ser necesario para no infringir la normativa de emisiones específica de cada país si el dispositivo está equipado con antenas externas y se utiliza una antena de parche externa (con una ganancia de 8 dB) en lugar de la antena de casquillo externa normal (con una ganancia de 3 dB).

▶ Haga clic en Sí/No, para reducir/no reducir la potencia de emisión.

Actuar como Maestro Sincr, redundante

Solo relevante en un sistema multicélula

Si el maestro de sincronización DECT o LAN falla, la estación base puede adoptar su rol.

 Haga clic en Sí/No para autorizar/no autorizar a la estación base como maestro de sincronización sustituto.

Si selecciona Si, el Sync Level se ajusta automáticamente a $2 \rightarrow 1$ para mostrar que el nivel 2 se puede convertir en el nivel 1.

Activar/desactivar la estación base

Una estación base debe estar activa para poder gestionar las llamadas de los terminales inalámbricos conectados. Si se desactiva, ya no conectará ningún terminal inalámbrico, pero permanecerá en la lista de estaciones base conectadas.

▶ Seleccione Sí/No, para activar o desactivar la estación base.



Procure que la estación base a desactivar no tenga el nivel de sincronización 1. Compruebe los ajustes de sincronización antes de desactivar una estación base. De lo contrario, es posible que su sistema ya no funcione correctamente.

Añadir una estación base a la lista de estaciones base conectadas

▶ Haga clic en Confirmar

Borrar estación base

Haga clic en Borrar estación base ▶ Confirme con Sí ... la estación base se borra. Se muestran de nuevo en la lista de estaciones base no conectadas.

Reiniciar la estación base

► Haga clic en Reiniciar estación base ► Confirme con Sí . . . la estación base se reinicia. Todas las conexiones existentes gestionadas por la estación base finalizarán.

Sincronizar estaciones base

La sincronización de las estaciones base y la estructura lógica en clúster es requisito imprescindible para el funcionamiento del sistema multicélula, de la transferencia (handover) entre células y el equilibrado de la (sobre)carga. El equilibrado de la sobrecarga significa que un terminal inalámbrico puede cambiar a una base libre cuando la base actual está completamente cargada y no puede aceptar más conexiones de terminales inalámbricos.

Las estaciones base se pueden sincronizar de forma inalámbrica, es decir, a través de DECT. Si la conexión DECT entre determinadas estaciones base no parece suficientemente fiable, la sincronización también se puede realizar vía LAN. Para realizar la configuración de la sincronización, se necesita el plan de clúster con el nivel de sincronización de las diferentes estaciones base.

Encontrará información detallada sobre la planificación de la sincronización en "N870 IP PRO - Instalación, configuración y manejo".

Encontrará información detallada sobre la planificación de la red DECT en "N870 IP PRO - Guía para la planificación y medición".



Las estaciones base muestran su estado de sincronización mediante un LED (p. 15).

Lista de estaciones base sincronizadas

Todas las estaciones base activadas de la lista **Estaciones base conectadas** aparecen en la lista **Sincronización de estaciones base**.

Sólo está disponible en la interfaz de usuario del integrador para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Estaciones base ▶ Sincronización

Para cada estación base registrada se muestra la siguiente información:

MAC address	Dirección de hardware de la estación base. Con esta dirección se identifica de

manera unívoca el dispositivo dentro de la LAN.

Estación base Nombre de la estación base.

Nombre DM Nombre del administrador DECT al que pertenece la estación base.

Agrupación Número del clúster al que se ha asignado la estación base.

Sync Level Nivel de sincronización en la jerarquía de sincronización.

Una estación base que ha sido definida como servidor de sincronización sustituto cambia automáticamente al nivel de sincronización $2 \! \! \to \! \! 1$ para mostrar que

el nivel 2 se puede convertir en el nivel 1.

Maestro LAN La estación base que actúa como maestro LAN está marcada con un ✔.

Esclavo sincr. Indica si la estación base está sincronizada por DECT o LAN. Para el maestro de

sincronización no hay ninguna entrada en esta columna.

Estado Estado de sincronización de la estación base:

Sin conexión No disponible

 Desactivado
 Disponible, pero no activada

 No sincr.
 Activada, pero no sincronizada

 Sincr.
 Activada v sincronizada

Sobrecarga de sincronización Sincronizada, pero sobrecarga DECT

Referencia Referencia de sincronización: tipo de sincronización administrador DE

Referencia de sincronización: tipo de sincronización, administrador DECT o RFPI, clúster

Tipo de sincronización:

1 sin función de esclavo de sincronización, libre

D Esclavo DECT dentro del clúster: nombre del clúster en la columna Referencia

D

El esclavo DECT utiliza la regla de sincronización de varios DM Mejor

base DECT de DM: nombre del DM en la columna Referencia

L Esclavo LAN dentro del clúster: nombre del DM interno en la columna
Referencia

L

El esclavo LAN utiliza la regla de sincronización externa/de varios DM

Maestro LAN de DM xy: nombre del DM externo en la columna Referencia

R

El esclavo DECT utiliza la regla de sincronización RFPI externa: RFPI en la columna Referencia

Configuración de clúster

En esta página puede sincronizar el sistema manualmente.

 En el menú de opciones Nombre DM seleccione el administrador DECT que desea sincronizar. . . . A continuación se muestra la configuración de clúster del administrador DECT seleccionado.

Sincronizar todos los clústeres del administrador DECT

▶ Haga clic en Sincronizar todo.

Sincronizar un clúster específico del administrador DECT

 En el menú de opciones Esclavo sincr. seleccione el tipo de sincronización que se debe realizar (LAN o DECT)
 Haga clic en Sincronizar.

Acciones

Configurar sincronización de las estaciones base

- En el menú de opciones Agrupación seleccione el clúster al que debe asignarse la base. Las estaciones base sólo se sincronizan dentro del mismo clúster, con lo cual no es posible la transferencia de un terminal inalámbrico de un clúster a otro vecino. El sistema multicélula DECT puede coordinar hasta nueve clústeres.
- ▶ En el menú de opciones **Nivel DECT** seleccione el nivel de sincronización de la estación base. El nivel DECT 1 es el nivel más alto. Esto debe ocurrir una sola vez en cada clúster. Una estación base siempre se sincroniza con una estación base con un nivel de sincronización superior. Si detecta varias estaciones base con niveles de sincronización superiores, se sincroniza con la estación base que proporciona la señal más intensa. Si no detecta ninguna estación base con un nivel de sincronización superior, no podrá sincronizar.
- Active la casilla de verificación Maestro LAN si la estación base debe actuar como maestro LAN
 - Si se utiliza la sincronización por LAN, una estación base debe actuar como maestro LAN. En ese momento, el maestro LAN sólo puede configurarse en el nivel DECT 1.
 - Este dispositivo solo debería utilizarse como estación base. Los dispositivos en los que además de la estación base también esté activo el administrador/integrador DECT no son adecuados como maestro LAN debido a las múltiples tareas y al tráfico que deben gestionar.
- En el menú de opciones Esclavo sincr. seleccione si la estación base debe sincronizarse mediante DECT o LAN. Deje esta columna vacía para el maestro de sincronización.

Perfiles de proveedores y centralitas

Puede utilizar hasta 20 perfiles de centralita VoIP o perfiles de proveedor de VoIP diferentes, p. ej., para

- · la centralita VoIP de su empresa
- y/o el proveedor público al que ha solicitado los servicios de VoIP

En esta página podrá crear una lista de sistemas, las conexiones VoIP y otros servicios para sus teléfonos.

En la página se listarán todas las conexiones VoIP disponibles.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

Ajustes Perfiles de proveedor o PBX

Nombre Aparece el nombre que ha especificado para la conexión, o bien, el nombre estándar (IP1 - IP20). Éste puede ser editado (→ p. 35).

Dominio Componente de dominio de la dirección de usuario. Si la conexión no se utiliza, se muestra **No configurado**.

 Utilice los botones Anterior/Siguiente para cambiar entre las conexiones VoIP 1 hasta 10 y 11 hasta 20

Configurar perfiles de proveedores y centralitas

Haga clic junto al nombre de la conexión VoIP que desea editar, en ... Se abrirá la página de configuración de proveedores/centralitas (→ p. 35).

Configurar perfiles de proveedores y centralitas

En esta página puede editar los datos del perfil de proveedores o centralitas seleccionado. Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

Nombre o número de conexión

Introduzca un nombre para el perfil de proveedores o centralitas. El nombre aparece en la lista de proveedores/centralitas. Para distinguir entre diferentes conexiones, se debe especificar aquí el proveedor de VoIP respectivo.

Centralita

Sistema

 En el menú de opciones, seleccione el tipo de centralita que está utilizando para el aprovisionamiento de VoIP.

Datos generales del proveedor

Dominio

Introduzca el componente de dominio de la dirección de usuario (SIP URI). Junto con el nombre de usuario del teléfono, se utiliza para configurar la Address Of Record (AOR, Dirección de registro) o para determinar un destino a partir del número marcado.

Ejemplos:

sip.domain.net para john.smith@sip.domain.net **10.100.0.45** para 02871913000@10.100.0.45

Dirección del servidor proxy

El proxy SIP es el servidor gateway de su proveedor de VoIP, y el primer servidor SIP al que el dispositivo debe enviar solicitudes SIP y del que espera solicitudes.

▶ Introduzca la dirección IP o el nombre DNS (totalmente cualificado) de su servidor proxy SIP (máx. 74 caracteres, 0 - 9, a - z, A - Z, -, ,, _).

Ejemplos: 10.100.0.45 o sip.domain.net o sipproxy01.domain.net

Puerto del servidor proxy

 Introduzca el número de puerto del primer servidor SIP al que el dispositivo debe enviar solicitudes SIP y del que espera solicitudes.

Rango: 1-65535; configuración estándar: 5060 (para UDP/TCP), 5061 (para TLS)

La búsqueda DNS SRV de servidores SIP redundantes puede devolver un puerto de servidor diferente, el cual se utilizará en su lugar.

Refresco del registro

Introduzca el intervalo de tiempo (en segundos) en el que el teléfono debe repetir el registro con el servidor VoIP (proxy SIP). Se envía una solicitud para establecer una sesión. La repetición es necesaria para mantener el registro del teléfono en las tablas del proxy SIP, de modo que el teléfono esté disponible. La repetición se efectúa para todas las conexiones VoIP activadas.

Valores: 1 - 5 dígitos, > 0; valor estándar: 600 segundos

Protocolo de Transporte

- Seleccione entre UDP, TCP v TLS.
- UDP (User Datagram Protocol) es un protocolo no basado en sesión. Con UDP no se establece una conexión fija. Los paquetes de datos ("datagramas") se envían como broadcast. El destinatario es el único responsable de que los datos sean recibidos. El remitente no será informado si los datos son recibidos o no.
- TCP (Transmission Control Protocol) es un protocolo de transmisión basado en sesión. Establece una conexión entre el emisor y el receptor para el transporte de datos, y supervisa y finaliza esta conexión.
- TLS TLS (Transport Layer Security) es un protocolo para el cifrado de la transmisión de datos en Internet. TLS es un protocolo de transporte superior.

Usar seguridad SIP (SIPS)

Sólo en caso de seleccionar TLS. SIPS amplía el SIP añadiéndole cifrado TLS/SSL. El uso de SIPS dificulta la intercepción de la comunicación. Los datos se transmiten encriptados a través de Internet.

Active/desactive la casilla de verificación para activar o desactivar la utilización de SIPS.

Opciones de SRTP

SRTP (Secure Realtime Protocol) es un perfil de seguridad para garantizar la confidencialidad, la integridad, la protección de la reproducción y la autenticación de mensajes para la transmisión de datos audiovisuales a través de redes basadas en IP.

▶ Seleccione las llamadas que desea aceptar:

Protocolo Secure Real Time

La seguridad está activada para conexiones de voz.

Aceptar llamadas no SRTP

Las llamadas no seguras se aceptan aunque el SRTP esté activado.

Cancelar el registro de terminales desconectados

Las cuentas SIP de terminales inalámbricos que no están disponibles se pueden dar de baja automáticamente.

▶ Haga clic en **Sí/No** para permitir/prohibir que se den de baja automáticamente.

Configuración de redundancia

Redundancia - Consulta DNS

Los proveedores de VoIP proporcionan redundancia de servidores SIP para el equilibrado de carga y la fiabilidad del servicio. Los servidores SIP se pueden identificar a través de DNS por medio de diversas consultas:

A Sólo se registran las direcciones IP especificadas y los números de puerto

asociados.

SRV + A Encuentra un puerto de servidor disponible para el servidor proxy y de

registro especificado. Con DNS SRV, en lugar del servidor propiamente dicho, el cliente sólo necesita saber el tipo de servicio que está buscando.

NAPTR (NAPTR Las entradas NAPTR se determinan en combinación con entradas SRV para

+ SRV + A) determinar qué tipos de servicios están disponibles para un nombre.

Servidor de tolerancia a fallos (Failover)

Si Redundancia - Consulta DNS = A

Si su proveedor soporta un servidor de tolerancia a fallos, puede introducir los datos respectivos aquí.

 Active/desactive mediante el campo de selección junto a Habilitar registro el uso de un servidor de tolerancia a fallos.

Servidor de registro

 Introduzca la dirección IP o el nombre DNS totalmente cualificado del servidor de registro con tolerancia a fallos.

Puerto de servidor SIP

 Introduzca el puerto de comunicación utilizado por el servidor de registro con tolerancia a fallos

Rango: 1-65535; configuración estándar: 5060 (para UDP/TCP), 5061 (para TLS)

Datos de red del proveedor

Modo proxy de salida

El N670 IP PRO permite la configuración de un proxy de salida (outbound proxy). Sin importar todas las demás reglas del protocolo SIP, en caso de activarlo el sistema envía (**Siempre**) siempre todas las solicitudes salientes a este proxy de salida. Puede tratarse de un proxy saliente (Outbound Proxy) en la red local proporcionado por el operador de red local, o un proxy saliente (Outbound Proxy) en la red pública proporcionado por el proveedor de red/VoIP.

Indique cuándo debe utilizarse el proxy de salida.

Siempre: Todos los datos de señalización y de voz enviados desde el sistema se envían al

proxy de salida.

Nunca: No se utilizará el proxy de salida.

Si la otra configuración de proxy saliente coincide con la configuración de proxy y registrador, ésta es innecesaria y se ignora.



La opción DHCP 120 "servidor sip" enviada desde un teléfono SIP anula internamente la dirección y la configuración de puerto del proxy de salida. El **Modo proxy de salida** sigue estando exclusivamente en manos del administrador local de dispositivos. Al configurar el **Modo proxy de salida** en **Nunca** puede evitar que el teléfono DECT VoIP utilice la opción DHCP 120. Para permitir la opción DHCP 120, deberá seleccionar para **Modo proxy de salida** la opción **Siempre**.

Dirección del servidor saliente

Se trata de la dirección a la que el dispositivo debe enviar todas las solicitudes SIP y de la que se esperan las solicitudes (en caso de que el registro se realice correctamente).

 Introduzca el nombre DNS (totalmente cualificado) o la dirección IP del proxy de salida de su proveedor.

Ejemplo: 10.100.0.45 o sip.domain.net o sipproxy01.domain.net

Si el campo **Dirección del servidor saliente** está vacío, el sistema funciona sin importar el modo seleccionado, como en **Modo proxy de salida** = **Nunca**.

Puerto del proxy de salida

Se trata del número de puerto del servidor proxy de salida, al que el dispositivo debe enviar todas las solicitudes SIP (y del que se esperan las solicitudes en caso de que el registro se realice correctamente).

Introduzca el puerto de comunicación utilizado por el servidor proxy de salida.

Rango: 1-65535; configuración estándar: 5060 (para UDP/TCP), 5061 (para TLS)

Puerto del proxy de salida está vacío y Dirección del servidor saliente es un nombre:

Para localizar los servidores SIP y seleccionarlos para el equilibrado de carga y la redundancia se utilizan las reglas RFC3263.

Puerto del proxy de salida es un número fijo:

El uso de entradas DNS-SRV según RFC3263 se bloquea.

SIP SUBSCRIBE para notificaciones de contestador en red (MWI)

Si la opción está activada, el sistema se conecta al contestador automático en red para recibir notificaciones de mensajes nuevos.

 Active/desactive mediante el campo de selección junto a SIP SUBSCRIBE para notificaciones de contestador en red (MWI) el registro SIP.

DTMF sobre conexiones de VoIP

La señalización DTMF (sistema de marcado por multifrecuencia) se necesita por ej. para consultar y controlar algunos contestadores automáticos en red mediante códigos numéricos, para el control de consultas automáticas de la agenda telefónica o para el manejo remoto del contestador automático local.

Para enviar señales DTMF a través de VoIP, debe especificar cómo convertir los códigos de teclas en señales DTMF y enviarlas como señales DTMF: como información acústica a través del canal de voz o como "mensaje de información SIP".

Consulte a su proveedor de VoIP el tipo de transmisión DTMF que admite.

Negociación automática de la transmisión DTMF

 Para cada llamada, el teléfono intenta configurar el tipo de señal DTMF apropiado para el códec actual: Seleccione Sí.

El sistema utiliza el método de transmisión que mejor se adapta a los parámetros recibidos por el interlocutor, basándose en el siguiente orden de prioridad:

- envío mediante RFC2833, si el interlocutor de llamada proporciona el PT (Payload Type) para eventos telefónicos
- envío mediante relé de aplicación/dtmf SIP INFO si el método SIP INFO es soportado por el interlocutor de llamada
- envío como señal de audio en banda
- Sin intentos automáticos de establecer el tipo de señal MFV: seleccione No (la transmisión MFV por defecto es Audio).

Configuración de envío de la transmisión DTMF

▶ Realice los ajustes requeridos para el envío de señales DTMF:

Audio o RFC 2833 Las señales DTMF deben transmitirse acústicamente (como

paquetes de voz).

Información SIP Las señales DTMF deben transmitirse como código.

Tonos de llamada específicos de conexión



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

Puede ajustar diferentes tonos de llamada para llamadas internas y externas, así como para llamadas de grupo, el timbre de la puerta, llamadas de emergencia y un tipo de llamada opcional.

Requisito: el proveedor/la plataforma envía la información correcta en el campo de información de alerta del encabezado SIP.

El usuario puede seleccionar en el terminal inalámbrico diferentes tonos de llamada para determinadas llamadas. Aquí puede establecer qué tonos de llamada estarán disponibles para que el usuario elija.

 Introduzca en el campo Nombre el nombre de la entrada que debe mostrarse en el menú del terminal inalámbrico.

Nota: el nombre Llamadas internas no se puede cambiar.

 El campo Patrón Alert-Info contiene la definición de información de alerta que debe figurar en el encabezado SIP para identificar el tipo de llamada correspondiente.

Campo vacío: la entrada no se muestra en el menú del terminal inalámbrico.

Configuraciones para códecs

La calidad de sonido de las llamadas VoIP depende principalmente del códec utilizado para la transmisión y del ancho de banda disponible de la conexión de red. Con un códec "mejor" (mejor calidad de sonido) se deben transmitir más datos, es decir, se requiere una conexión de red con mayor ancho de banda. Puede modificar la calidad del sonido seleccionando el códec de voz que debe utilizar su teléfono y especificando el orden en el que se deben sugerir los códecs al establecer una conexión VoIP. La configuración estándar de los códecs utilizados se almacena en el sistema telefónico, una optimizada para el ancho de banda bajo y otra optimizada para el ancho de banda alto, respectivamente.

Las dos partes participantes en una comunicación telefónica (emisor/remitente y receptor de la llamada) deben utilizar el mismo códec de voz. El códec de voz se negocia al establecer la conexión entre el emisor y el receptor.

Códecs activos / Códecs disponibles

Se admiten los siguientes códecs de voz:

G.722 Excelente calidad de sonido. El códec de voz de banda ancha G.722 funciona con la misma tasa de bits que el PCMA/PCMU (64 bits/s por conexión de voz) pero con una mayor frecuencia de muestreo (16 kHz).

Para habilitar conexiones de banda ancha a través de G.722, deberá activar el códec explícitamente en la página **Telefonía** – **VoIP** (→ p. 62)

PCMA/ PCMU (Puls Code Modulation) Excelente calidad de sonido (comparable a RDSI). Se requiere un ancho de banda de 64 kbit/s por conexión de voz.

PCMA (G.711 A-law): se utiliza en Europa y en la mayoría de los países fuera de los Estados Unidos.

PCMA (G.711 μ-law): se utiliza en los Estados Unidos.

G.729A Calidad de sonido media. Se requiere un ancho de banda de 8 kbit/s por conexión de voz.

Activar/desactivar un códec:

 Seleccione de la lista Códecs disponibles/Códecs activos el códec requerido y haga clic en ← / →.

Especifique el orden en que deben utilizarse los códecs:

Seleccione de la lista Códecs activos el códec requerido y haga clic en ↑ / ↓, para desplazarlo hacia arriba/abajo.



La selección de los códecs G.722 y G.729 afecta la capacidad del sistema de tal manera que se pueden realizar menos llamadas paralelas por estación base.

Número de comunicaciones en paralelo por estación base en función del códec

Códecs activados	Número de conversaciones
G729 y G711	8
G722, G729 y G711	5

Tiempo de paquetizado RTP (ptime)

Período de tiempo en milisegundos representado por los datos de audio en un paquete.

 Seleccione el tamaño de los paquetes RTP que se van a enviar. Las opciones disponibles son 10 / 20 / 30 ms.

Opciones de señalización para Retener en SDP (Protocolo de descripción de sesión)

Retener una llamada significa que un interlocutor solicita que una llamada activa se mantenga en segundo plano. El interlocutor solicitante envía la solicitud re-INVITE junto con una oferta SDP (Session Description Protocol) al cliente retenido. La oferta SDP contiene la línea de atributo a=inactive o bien a=sendonly.

Seleccione el atributo que se debe enviar en la oferta SDP:

inactivo El punto extremo SIP no enviará ni recibirá datos.

solo enviar El punto extremo SIP sólo enviará datos, no los recibirá.

Retener hacia objetivo de transferencia

El dispositivo permite el desvío de llamadas después de una consulta o sin consulta.

 Especifique si una llamada de consulta con destino de desvío debe retenerse antes del desvío (Sí) o no (No).

Visualización de la información del llamante

Seleccione en el menú de opciones Parte llamante (Usuario), la información que debe transmitirse en el encabezado SIP al interlocutor receptor. La información que realmente se transmite es determinada por el proveedor.

FROM Sólo se puede transmitir la información FROM (remitente).

Identidad del llamante en formato número@servidor, por

ej.:12345678@192.168.15.1

PPI+FROM Se puede transmitir P Preferred Identity (PPI) o FROM

En el campo de encabezado P Preferred Identity, un User Agent transmite a un proxy de confianza, la identidad, que el usuario que envía el mensaje SIP desea que el elemento de confianza inserte en el campo de encabe-

zado P Asserted Identity.

PAI (sip)+PPI+FROM, PAI (tel)+PPI+FROM, PAI (tel)+FROM+PAI (sip)

Se puede transmitir P Asserted Identity (PAI), PPI o FROM

PAI (sip): En el campo de encabezado P Asserted Identity, las unidades SIP de confianza (normalmente de intermediarios) transmiten la identidad del usuario que envía un mensaje SIP, como se ha verificado por autenti-

cación.

PAI (tel): en lugar del SIP-URI, se transmite el TEL-URI (número de teléfono).

Códigos de servicio



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

Los códigos de servicio son secuencias de teclas proporcionadas por el proveedor o el sistema telefónico para activar/desactivar ciertas funciones del terminal inalámbrico. Se pueden configurar los códigos de servicio correspondientes para activar/desactivar CCBS y CCNR.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Devolución de llamada si ocupado
CCNR (Completion of Calls on No Reply) Devolución de llamada si no responde

Introduzca en los campos de texto Act. Terminación de llamada (CCBS, CCNR)/Desact. Terminación de llamada (CCBS, CCNR) la secuencia de teclas para activar/desactivar CCBS y CCNR.

CSTA



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica**.

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) es un estándar para la interacción independiente del fabricante entre el ordenador y el sistema telefónico. Si su sistema telefónico proporciona aplicaciones CSTA para ser usadas por los terminales inalámbricos registrados, debe activar el estándar aquí. Los datos de cuenta para el acceso se pueden configurar por separado para cada terminal inalámbrico (p. 56).

Especifique si CSTA debe activarse (Sí) o no (No).

Borrar perfil

▶ Haga clic en Borrar para borrar el perfil ▶ Confirme la operación con Sí.

Cuentas SIP

Puede configurar cuentas SIP y asignárselas a los terminales inalámbricos registrados en la estación base. Es posible asignar varias cuentas a un terminal inalámbrico. Una cuenta se puede asignar a varios terminales inalámbricos.

Por ejemplo, un terminal inalámbrico puede tener diferentes cuentas para llamadas entrantes y salientes o varias cuentas para llamadas entrantes. A los equipos se les puede asignar el mismo número de teléfono para llamadas entrantes. Los usuarios pueden llamarse entre sí o desviar llamadas externas a interlocutores internos.



La función solo está disponible si el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

Administrar cuentas SIP



Debe existir al menos un perfil de proveedor o de centralita (p. 35).

En esta página, puede configurar cuentas SIP y asignárselas a terminales inalámbricos. Está disponible únicamente para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Cuentas SIP ▶ Administración

Las cuentas SIP configuradas actualmente se muestran en una lista con la siguiente información:

ID de cuenta El identificador interno de la cuenta SIP se asigna automáticamente.

equipo o un grupo de usuarios.

Nombre de usuario ID del llamante o del proveedores de VoIP que proporciona la cuenta SIP.

Generalmente, es idéntico al número de teléfono de la cuenta.

SIP Indica si la conexión funcione.

~

La cuenta SIP está registrada y la conexión con el proveedor se ha establecido correctamente.



No hay ninguna cuenta SIP configurada o no es posible establecer una conexión al proveedor de VoIP configurado.

Acciones

Añadir cuenta SIP

▶ Haga clic en Añadir... Se abre la página para la configuración de la cuenta SIP (→ p. 45).

Borrar cuenta SIP de la lista

 Active la casilla de verificación junto a la cuenta SIP que desea borrar. Es posible hacer una selección múltiple.
 ▶ Haga clic en Borrar
 ▶ Confirme con Sí ... Se borran todas las cuentas SIP seleccionadas.

Editar los datos de un administrador DECT

Junto al nombre de la cuenta SIP que desea editar, haga clic en ... Se abre la página para la configuración de la cuenta SIP (→ p. 45).

Registrar cuentas SIP

En esta página, puede configurar cuentas SIP y asignar terminales inalámbricos.

Introduzca los datos de la cuenta SIP.

Nombre cuenta SIP

 Introduzca un nombre para la cuenta SIP que indique su uso, por ejemplo, el nombre de un usuario, un grupo de llamadas o una unidad organizativa.

Datos personales del proveedor

Nombre de autenticación

Introduzca el nombre para la autenticación SIP. El Nombre de autenticación actúa como un identificador de acceso para el registro con el proxy SIP/servidor de registro. Por lo general, el identificador es idéntico al número de teléfono de la cuenta VoIP Valor: máx. 74 caracteres.

Contraseña de autenticación

 Introduzca la contraseña para la autenticación SIP. El teléfono necesita la contraseña para registrarse en el proxy SIP/servidor de registro. Valor: máx. 74 caracteres

Nombre de usuario

 Introduzca el identificador de llamadas para la cuenta del proveedor de VoIP. Por lo general, el identificador es idéntico al número de teléfono de la cuenta VoIP. Valor: máx. 74 caracteres

Nombre mostrado

El nombre mostrado se utiliza para la representación del nombre de la persona que llama. En pocos casos, las redes SIP comprueban el nombre mostrado debido a políticas locales de la red SIP.

Por lo general el nombre mostrado es opcional.

 Introduzca un nombre cualquiera que deberá aparecer en la pantalla de su interlocutor cuando le llame. Valor: máx. 74 caracteres

Proveedor de VoIP

Seleccione una centralita configurada o un proveedor del menú de selección.
 La conexión debe configurarse en la página Perfiles de proveedor o PBX (→ p. 35).

Configuración del buzón de voz en red

Número de llamada o nombre SIP (URI)

- Introduzca el Número de llamada o nombre SIP (URI) buzón de voz de red.
- Active la función con la casilla de verificación Activar el contestador de red.

Asignar cuentas SIP a terminales inalámbricos

Se muestran listas de terminales inalámbricos ya asignados y disponibles para llamadas entrantes y salientes.

 Seleccione el terminal inalámbrico deseado de la lista Terminales asignados / Terminales disponibles y desplácelo de una lista a otra utilizando los botones ← / →.



Si todavía no ha registrado ningún terminal inalámbrico, puede realizar la asignación más adelante.

Asignar cuentas SIP

En esta página, se pueden asignar las cuentas SIP a los terminales inalámbricos a los que todavía no se les haya asignado ninguna o modificar las asignaciones.

Sólo está disponible en la interfaz de usuario para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Cuentas SIP ▶ Asignaciones

Todos los terminales inalámbricos registrados se muestran en Terminal interno.

Todas las cuentas SIP registradas se muestran tanto en el menú de Opciones **Enviar** como en **Recibir**. Para cada terminal inalámbrico, puede seleccionar una cuenta SIP para llamadas salientes y varias cuentas SIP para llamadas entrantes.

- En el menú de Opciones Enviar, seleccione la cuenta SIP que debe utilizarse para llamadas salientes.
- De las cuentas SIP mostradas en Recibir, seleccione la/s cuenta/s que desea asignar al terminal inalámbrico para llamadas entrantes.

Terminales inalámbricos

Con el configurador Web puede registrar todos los terminales inalámbricos en la red DECT y registrar una conexión VoIP. Con la función **Añadir** en la página **Administración** puede registrar cada uno de los terminales inalámbricos; en **Centro de Registro** puede registrar grupos de terminales inalámbricos en un solo paso.

Puede editar los ajustes de los terminales inalámbricos, desactivarlos o borrarlos y llevar a cabo otros ajustes por ej. para el uso de agendas telefónicas y servicios de red.

Administrar terminales inalámbricos

En esta página puede registrar cada uno de los terminales inalámbricos del sistema telefónico. Está disponible para los roles de usuario **admin** y **user**.

▶ Ajustes ▶ Terminales inalámbricos ▶ Administración

Los terminales inalámbricos registrados actualmente y los comodines para terminales inalámbricos que pueden registrarse se enumeran en la página junto con la siguiente información:

Parámetros para todos los roles de dispositivos:

IPUI International Portable User Identity; esto permite que los terminales inalám-

bricos se identifiquen de forma unívoca en la red DECT.

Ubicación Nombre del administrador DECT al que pertenece el terminal inalámbrico.

El símbolo 🛕 indica que el administrador DECT no está activo en este

momento.

DECT Estado de registro DECT del terminal inalámbrico:

Estado Significado

Para registrar El sistema está listo para registrar un terminal inalámbrico

Sin registro No es posible el registro

 Registrando
 El terminal inalámbrico se está registrando

 Registrado
 El terminal inalámbrico está registrando

El símbolo 💸 indica que el terminal inalámbrico no está disponible en este momento (desactivado, sin batería, fuera

de cobertura, roto, robado, ...)

No Molestar

(DND)

Indica si la función DND (Do not Disturb) está activada para el terminal

inalámbrico.

Tipo Nombre de modelo del terminal inalámbrico.

FW Versión de firmware actual del terminal inalámbrico.

PIN Código de registro del terminal inalámbrico.

Parámetros para todos los roles de dispositivos excepto **Todo en uno + telefonía interna - IP** dinámica:

Nombre de

Nombre de usuario de la cuenta SIP asignada al terminal inalámbrico, normalmente el número de teléfono. El nombre se muestra en los terminales inalámbricos cuando están en estado de reposo. La configuración puede modificarse.

Nombre mostrado Nombre mostrado de la cuenta SIP asignada al terminal inalámbrico. El nombre mostrado identifica al remitente de la solicitud cuando el usuario inicia una llamada

SIP

Indica si el terminal inalámbrico dispone de una conexión VoIP en funcionamiento.



Se ha registrado una conexión VoIP para el terminal inalámbrico y se ha establecido una conexión.



No hay ninguna conexión VoIP configurada o no es posible establecer una conexión al proveedor de VoIP configurado.

Parámetros solo para el rol de dispositivo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica:

Num. interno

Número interno que permite contactar con el terminal inalámbrico a otros terminales inalámbricos registrados en la misma estación.

Nombre interno

Nombre interno para el terminal inalámbrico. Se muestra en la pantalla de reposo del terminal inalámbrico.

Acciones

Añadir un terminal inalámbrico a la lista

 Haga clic en Añadir ... se abre la página de configuración de terminales inalámbricos (→ p. 50).

Copiar datos del terminal inalámbrico para otra configuración

Active la casilla de verificación situada junto al terminal inalámbrico cuya configuración desea copiar. ▶ Haga clic en Copiar . . . se abre la página de configuración de terminales inalámbricos (→ p. 50). Los ajustes del terminal inalámbrico seleccionado, con excepción de los datos personales, se adoptan para la nueva configuración del terminal.

Sustituir el terminal inalámbrico de un usuario por otro

Active la casilla de verificación situada junto al terminal inalámbrico del usuario al que se quiera asignar otro terminal inalámbrico. ▶ Haga clic en Sustituir . . . se abre la página de configuración de terminales inalámbricos (→ p. 50). El terminal inalámbrico antiguo se establece en Para cancelar registro. Se borran los datos personales de los proveedores. Los datos específicos de los usuarios se mantienen. Puede registrar un nuevo terminal inalámbrico para el usuario.

Borrar un terminal inalámbrico de la lista

 Active la casilla de verificación junto al terminal inalámbrico que desea borrar. Es posible la selección múltiple.
 Haga clic en Borrar
 Confirme con Sí ... se borran todos los terminales inalámbricos seleccionados.

Exportar/importar configuración del terminal inalámbrico

Puede exportar la configuración del terminal inalámbrico e importarla en otro dispositivo.



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

Exportar:

- Marque todos los terminales inalámbricos que deben transferirse con la marca de verificación vi junto a la IPUI.
- ► Haga clic en Exportar ► En el cuadro de diálogo del sistema para selección de archivos, seleccione la ubicación en la que debe guardarse el archivo de exportación.

Importar:

► Haga clic en Importar ► Seleccione el archivo de configuración de los terminales inalámbricos previamente exportado en el sistema de archivos de su ordenador.

Editar datos de un terminal inalámbrico

Configurar el nombre que debe mostrarse en estado de reposo



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica**.

De forma predeterminada, en el terminal inalámbrico en estado de reposo se muestra el contenido de **Nombre de usuario**. Puede definir que en lugar de esto se deba mostrar el contenido de **Nombre mostrado**.

Registrar/dar de baja terminales inalámbricos

En esta página, puede registrar un terminal inalámbrico en la red DECT o preparar el registro de varios terminales inalámbricos a través del centro de registro. Puede asignar una cuenta VoIP, activar guías telefónicas en línea y realizar otras configuraciones para los terminales inalámbricos.

Está disponible para los roles de usuario admin y user.



En este contexto, el dar de alta y de baja el registro se refiere a la relación del terminal inalámbrico con la red DECT, no al registro SIP.

Registrar terminales inalámbricos

- ▶ Introduzca una IPUI si desea restringir el registro a un terminal inalámbrico determinado.
- Introduzca un código de autenticación manualmente o genérelo con el botón Generar PIN aleatorio.
- ▶ Introduzca todos los datos de configuración del terminal inalámbrico.
- ▶ Haga clic en Registrar ahora.

El terminal inalámbrico puede ahora registrarse con la IPUI adecuada. Si no se define ninguna IPUI, pueden registrarse todos los terminales inalámbricos dentro del alcance.



El sistema permanecerá en modo de registro durante el tiempo definido por medio del parámetro **Duración** en la página **Centro de Registro** (p. 58). Configuración estándar: 3 min.

En el terminal inalámbrico

 Inicie el proceso de registro en el sistema como se describe en la documentación correspondiente.
 Cuando le sea solicitado, introduzca el PIN que ha introducido o generado.

Registrar un grupo de terminales inalámbricos

Puede registrar un grupo de terminales inalámbricos, sin reiniciar el modo de registro. Prepare el registro de nuevos terminales inalámbricos de la siguiente manera:

▶ Introduzca la IPUI actual y dado el caso un PIN individual

o bien

- ▶ Utilice comodines como IPUI (0_1, 0_2, 0_3 ...) y preferentemente el mismo PIN para todos los terminales inalámbricos.
- ▶ Coloque el **Estado de registro** de los terminales inalámbricos en **Para registrar**.
- Abra la ventana de registro por un período de tiempo deseado y registre todos los terminales inalámbricos sin más interacción por medio de la función Centro de Registro (→ p. 58).

Parámetros

IPUI

(International Portable User Identity) Este identificador único permite que los terminales inalámbricos se identifiquen de forma unívoca en la red DECT. Cuando edita una entrada de registro existente para un terminal inalámbrico, se muestra la IPUI. Ésta no se puede modificar.

Nueva entrada:

 En el campo de texto, introduzca la IPUI del terminal inalámbrico que está autorizado a registrarse en la red DECT.

Si el campo está vacío, cualquier terminal inalámbrico puede registrarse.

Estado de registro

Estado de registro **DECT** de la entrada del terminal inalámbrico: En el menú de opciones puede modificar el estado.

Estado	Significado / posible medida para modificar el estado
Para registrar	El sistema está listo para registrar un terminal inalámbrico con estos ajustes.
	 Seleccione Sin registro para desactivar el registro.
Sin registro	No es posible el registro.
	Seleccione Para registrar para autorizar que un terminal inalámbrico se registre con esta configuración.
Registrando	Registro en curso.
	▶ Seleccione Sin registro para cancelar el proceso de registro actual.
Registrado	El terminal inalámbrico está conectado.
	Seleccione Para cancelar registro para cancelar el registro del terminal inalámbrico.

Código de autenticación (PIN)

Este PIN debe utilizarse en el terminal inalámbrico para el registro en la red DECT.

Introduzca el PIN en el campo de texto. Valor: 4 dígitos

o bien

▶ Haga clic en Generar PIN aleatorio ... se genera un PIN de cuatro dígitos y se muestra en el campo de texto.

Num. interno

Solo cuando el dispositivo se utiliza en el modo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica.

 Seleccione el número interno que permite contactar con el terminal inalámbrico a otros terminales inalámbricos registrados en la misma estación.

Nombre interno

Solo cuando el dispositivo se utiliza en el modo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica.

 Introduzca un nombre interno para el terminal inalámbrico. Se muestra en la pantalla de reposo del terminal inalámbrico.

Dar de baja terminales inalámbricos

- ► En la lista de terminales inalámbricos, haga clic en junto al terminal inalámbrico que se desea dar de baja. El estado es Registrado.
- Seleccione en el menú de opciones Estado de registro la opción Para cancelar registro.
 Haga clic en Aplicar . . . el terminal inalámbrico queda dado de baja.

Se ha cerrado la sesión DECT correctamente:

El terminal inalámbrico se borra de la lista **Terminales inalámbricos**.

La sesión DECT no se ha cerrado correctamente:

El terminal inalámbrico permanece en la lista **Terminales inalámbricos**; su estado es **Para cancelar registro**.

Configuración del terminal inalámbrico

Al registrar terminales inalámbricos puede realizar ajustes importantes y asignar funciones.

Datos personales del proveedor

No se requieren datos del proveedor si utiliza el dispositivo en el modo **Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica** (→ p. 9). En ese caso, los terminales inalámbricos reciben los datos de proveedor a través de la asignación de cuentas SIP (→ p. 44).

Configure la cuenta VoIP para el terminal inalámbrico. Si el terminal inalámbrico se ha registrado correctamente, se muestra

en la columna SIP de la lista Terminales inalámbricos.



Previamente debe configurarse la cuenta de VoIP/la cuenta de la centralita (p. 35).

Proveedor de VoIP

- Seleccione en el menú de opciones un proveedor de VolP o una centralita configurada. La conexión debe configurarse en la página Perfiles de proveedor o PBX (→ p. 35).
- Introduzca los datos de acceso para la cuenta VoIP en los campos correspondientes. Estos campos dependen del perfil de la centralita/del proveedor en cuestión.

Nombre de autenticación

Introduzca el nombre para la autenticación SIP. El Nombre de autenticación actúa como un identificador de acceso para el registro con el proxy SIP/servidor de registro. Por lo general, el identificador es idéntico al número de teléfono de la cuenta VoIP. Valor: máx. 74 caracteres

Contraseña de autenticación

▶ Introduzca la contraseña para la autenticación SIP. El teléfono necesita la contraseña para registrarse en el proxy SIP/servidor de registro. Valor: máx. 74 caracteres

Nombre de usuario

Introduzca el identificador de llamadas para la cuenta del proveedor de VoIP. Por lo general, el identificador es idéntico al número de teléfono de la cuenta VoIP. Valor: máx. 74 caracteres

Nombre mostrado

El nombre mostrado se utiliza para la representación del nombre de la persona que llama. En pocos casos, las redes SIP comprueban el nombre mostrado debido a políticas locales de la red SIP.

Por lo general el nombre mostrado es opcional.

 Introduzca un nombre cualquiera que deberá aparecer en la pantalla de su interlocutor cuando le llame. Valor: máx. 74 caracteres

Si Nombre mostrado está vacío, se utilizará el Nombre de usuario o el número de teléfono.

Asignación de cuentas



Solo disponible si se utiliza el dispositivo en el modo **Todo en uno + telefonía interna** - **IP dinámica**.

Se muestran listas de las cuentas SIP ya asignadas y las disponibles para llamadas entrantes y salientes.

Seleccione la cuenta deseada de la lista Cuentas asignadas / Cuentas disponibles y utilice los botones ← / → para mover una cuenta de una lista a otra.

Guías telefónicas en línea

Mediante la tecla control o la tecla INT del terminal inalámbrico, el usuario puede activar distintas agendas telefónicas.

Agenda para acceso directo

El usuario puede abrir una agenda telefónica con la tecla de agenda telefónica (abajo en la tecla de control). Una pulsación **breve** en la tecla de agenda telefónica abre de manera estándar la lista de las agendas telefónicas en línea, mientras que una pulsación **prolongada** abre la agenda telefónica local del terminal inalámbrico.

 Seleccione la agenda telefónica que desea que se abra mediante una pulsación breve de la tecla de agenda telefónica.

Agendas online Mediante una breve pulsación se abre una lista de las agendas telefónicas en línea. Una pulsación prolongada abre la agenda telefónica local.

Agenda local La agenda telefónica local se abre mediante una breve pulsación.
Una pulsación prolongada abre la lista de agendas telefónicas en línea.

Agenda en tecla INT



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

Si una agenda telefónica en línea está disponible y configurada, el usuario puede abrirla pulsando la tecla INT (a la izquierda de la tecla de control del terminal inalámbrico).

▶ Seleccione en la lista la agenda telefónica que debe abrirse con la tecla INT.

Búsqueda automática

Seleccione de la lista Búsqueda automática una guía telefónica en línea o desactive esta opción. En el caso de una llamada entrante se lee el nombre del que llama en esta guía telefónica y se muestra en la pantalla (la disponibilidad de esta función depende del proveedor de la guía telefónica en línea).

Autenticación LDAP

Se pueden proporcionar hasta 10 agendas telefónicas en formato LDAP a través del sistema telefónico. El acceso a un directorio de empresas se puede proporcionar individualmente para determinados terminales inalámbricos.

Libro LDAP seleccionado

▶ En el menú de opciones, seleccione la agenda telefónica LDAP que se debe proporcionar en el terminal inalámbrico.



Debe estar configurada por lo menos una agenda telefónica LDAP.

Mostrar otros servidores LDAP

▶ Seleccione Sí si se permite mostrar agendas telefónicas de otros servidores LDAP.

Tipo de autorización LDAP

Seleccione cómo deben autenticarse los usuarios:

Global Los datos de acceso se establecen para todos los terminales inalámbricos durante la configuración de la agenda telefónica LDAP.

Usuario Se utilizan datos de acceso individuales.

 Introduzca Nombre de usuario y Contraseña en los campos de texto correspondientes.

SIP Se utilizan los datos de acceso de la cuenta SIP del usuario (Nombre de autenticación y Contraseña de autenticación).

No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

Configuración de contestadores automáticos en red



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica.

Si hay un contestador automático en red disponible para la cuenta VoIP asignada al terminal inalámbrico, se debe activar esta función.

- Introduzca el Número de llamada o nombre SIP (URI) para el contestador automático en red
- Active la función mediante la casilla de verificación.

Llamada de grupo



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica.

La función Llamada de grupo permite a un usuario aceptar una llamada para otro interlocutor, por ej. para un grupo de aceptación de llamada. Los usuarios que pertenecen al mismo grupo de aceptación de llamada pueden aceptar todas las llamadas destinadas al grupo. Un grupo de aceptación de llamada se debe configurar al registrar la cuenta SIP. El número de teléfono o URI SIP de un grupo de aceptación de llamada se puede asignar al terminal inalámbrico.

- Introduzca el Número de llamada o nombre SIP (URI) del grupo de aceptación de llamada.
- Active la función mediante la casilla de verificación.

Administrador de llamadas



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica.

 Seleccione en el menú de selección Acceptar llamadas directamente a través del gestor de llamadas cómo desea aceptar las llamadas iniciadas a través del administrador de llamadas de una centralita:

a través de auriculares

Para aceptar la llamada, el terminal inalámbrico activa automáti-

camente el headset conectado.

a través de manos libres Para aceptar la llamada, el terminal inalámbrico activa automáti-

camente el dispositivo de manos libres.

Nο

La llamada no se acepta automáticamente.



La aceptación directa de llamadas requiere una señalización segura hacia la centralita (TLS).

La aceptación de una llamada a través de un administrador de llamadas no afecta al rendimiento del sistema DECT, ya que se gestiona en el nivel SIP.

Llamadas perdidas y mensajes de advertencia

Puede especificar si las llamadas perdidas y recibidas deben ser contadas y si los nuevos mensajes de ciertos tipos deben ser mostrados a través del LED MWI en la tecla de mensajes del terminal inalámbrico.

- Seleccione Sí/No junto a Recuento de llamadas perdidas/Recuento de llamadas aceptadas para activar/desactivar el contador de llamadas perdidas y contestadas. La información se muestra en las listas de llamadas del terminal inalámbrico; las llamadas perdidas también se muestran en el estado de reposo del terminal inalámbrico.
- Seleccione Sí/No junto al tipo de mensaje (llamadas perdidas, citas perdidas, nuevo mensaje en el contestador automático en red), para activar/desactivar el LED MWI para el tipo de mensaje correspondiente.
 - Si está seleccionado **Sí**, la tecla de mensaje parpadea cuando se recibe un nuevo mensaje de los tipos seleccionados.

CSTA



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) es un estándar para la interacción independiente del fabricante entre el ordenador y el sistema telefónico. Si las aplicaciones CSTA proporcionadas requieren un control de acceso individual, puede introducir aquí los datos de acceso para el terminal inalámbrico.



CSTA debe ser proporcionado por su sistema telefónico y activado en el perfil de proveedor/centralita (p. 43).

Nombre de usuario

 Introduzca el nombre de usuario para el acceso del terminal inalámbrico a las aplicaciones CSTA.

Nombre de autenticación

 Introduzca el nombre de autenticación para el acceso del terminal inalámbrico a las aplicaciones CSTA.

Contraseña de autenticación

Introduzca la contraseña para el acceso del terminal inalámbrico a las aplicaciones CSTA.

Servicios Broadsoft XSI

Si se deben proporcionar servicios XSI de BroadSoft al usuario en el terminal inalámbrico, introduzca los datos de acceso correspondientes.



Los servicios XSI debe estar activados (p. 64).

Usar credenciales SIP

Si esta opción está activada, se utilizarán los datos de acceso de la cuenta SIP del usuario (Nombre de autenticación y Contraseña de autenticación).

Alternativamente puede también definir los siguientes datos de acceso:

Nombre de usuario

Introduzca un nombre de usuario para el acceso de usuarios al menú (máx. 22 caracteres).

Contraseña

Introduzca una contraseña para el acceso de usuarios al menú (máx. 8 caracteres).

Función de sincronización de teclas



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno** + **telefonía interna** - **IP dinámica**.

Esta opción permite a los usuarios utilizar las teclas del dispositivo para controlar las funciones Do Not Disturb (DND) y desvío de llamadas. Si la función está activada, los teléfonos sincronizan el estado de estas funciones con el servidor de la aplicación BroadWorks.

 Seleccione Sí/No para activar/desactivar la sincronización de teclas con el servidor de la aplicación BroadWorks.

Utilizar licencia AML para el terminal inalámbrico

Puede activar/desactivar las funciones de alarma **Ubicación** y/o **Mensajería** para el terminal inalámbrico



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno + tele- fonía interna - IP dinámica**.

El servicio online AML debe estar configurado (p. 76) y debe haber licencias libres para el terminal inalámbrico.

Mostrar licencias libres: ▶ Poner el cursor sobre la casilla de verificación . . . Se muestra el número de licencias disponibles y utilizadas.

Ubicación

 Active/desactive la cooperación con el servidor de ubicación/alarmas. Si está activada, la ubicación del terminal inalámbrico podrá verse en el servidor.

Mensajería

 Active/desactive la cooperación con el servidor de alarmas. Si esta función está activada, se pueden enviar mensajes del servidor de alarmas al dispositivo manual y reenviar reacciones del usuario al servidor.

Centro de registro para terminales inalámbricos

En el centro de registro puede registrar grupos de terminales inalámbricos en un solo paso. Todos los terminales inalámbricos que aparecen en la lista de terminales inalámbricos y que tienen el estado de registro **Para registrar** o **Registrando** pueden registrarse juntos. Está disponible para los roles de usuario **admin** y **user**.

▶ Ajustes ▶ Terminales inalámbricos ▶ Centro de Registro

En esta página se muestra el número de terminales inalámbricos con el estado de registro **Para registrar, Registrando** y el número total de entradas en la lista de terminales inalámbricos, incluso aquellos con el estado de registro **Registrado** y **Sin registro**.

Además, en la página se muestra el número total de administradores DECT (para N670 IP PRO, siempre 1) y si los administradores DECT se encuentran en estado de registro. El administrador DECT se encuentra en el estado de registro **Registrando** si un proceso de registro se inicia automáticamente conforme a los ajustes de fecha y hora de esta página o cuando los terminales inalámbricos se registran manualmente.

Registro temporizado de terminales inalámbricos

Muestra la hora actual del sistema. Configuración horaria: → p. 84

- ▶ En el campo Hora de inicio del registro introduzca la fecha y hora, en que debe iniciarse el siguiente proceso de registro. Formato: AAAA-MM-DD HH:mm.
- Haga clic en Empezar ahora. . . . el administrador DECT inicia un proceso de registro en el momento especificado. Si no se ha configurado fecha y hora, el administrador DECT inicia el registro de inmediato.

Definir período de registro

 Defina en los campos Duración, cuánto tiempo (días, horas, minutos y segundos) debe permanecer el administrador DECT en el modo de registro. Configuración estándar: 3 min.

Cerrar la ventana y restablecer el temporizador

▶ Haga clic en Cerrar ...se cierra la ventana de registro; se restablece la configuración horaria.



Cuando el primer terminal inalámbrico intenta registrarse, la estación base cierra la ventana de registro y completa el registro en pocos segundos. Durante este tiempo, cualquier intento de registrar otro teléfono será rechazado. Cuando el primer terminal inalámbrico ha terminado su registro, la estación base vuelve a abrir la ventana de registro, siempre y cuando se hayan definido con los parámetros **Hora de inicio del registro** y **Duración**.

Si todos los terminales inalámbricos intentan registrarse en paralelo, muchos de ellos alcanzarán la base uno tras otro y, por tanto, se registrarán correctamente. Es posible que otros terminales inalámbricos alcancen la base mientras otro registro está en curso. Por eso serán rechazados.

Los terminales inalámbricos rechazados deben registrarse con un nuevo procedimiento de registro o manualmente.

Ajustes de telefonía

Ajustes generales de VoIP

En esta página puede realizar algunos ajustes generales para las conexiones VoIP. Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Telefonía ▶ VolP

Puerto SIP

▶ Introduzca el puerto SIP que se utiliza para las conexiones VoIP.

Rango: 1-65535; configuración estándar: 5060

Puerto SIP seguro

Introduzca el puerto SIP que se utiliza para las conexiones VoIP seguras (TLS).

Rango: 1-65535; configuración estándar: 5061

Temporizador SIP T1

Introduzca el tiempo estimado de circulación de un paquete IP entre un cliente SIP y un servidor SIP (el tiempo que transcurre entre el envío de la solicitud y la recepción de la respuesta).

Valor estándar: 500 ms

Temporizador de sesión SIP

Define un intervalo de vencimiento de sesión: Si la sesión no se actualiza dentro del intervalo, se libera. La actualización de la sesión se inicia después de la mitad del tiempo con un mensaje re-INVITE que debe ser confirmado por la otra página (Peer) para que la sesión se actualire

Valores: máx. 4 dígitos, mín. 90 seg.; valor estándar: 1800 seg.

Temporizador reintento por registro fallido

 Especifique después de cuántos segundos el teléfono debe intentar volver a iniciar sesión si el inicio de sesión inicial falla.

Valores: máx. 4 dígitos, mín. 10 seg.; valor estándar: 300 seg.

Temporizador de suscripción

 Especifica el tiempo de expiración de una solicitud SUBSCRIBE (en segundos). Para que las solicitudes SUBSCRIBE permanezcan vigentes, los interlocutores deben actualizarlas periódicamente.

Valor estándar: 1800 s

PRACK

 (Provisional Response Acknowledgement) Las respuestas SIP provisionales no tienen un sistema de confirmación y, por lo tanto, no son fiables. El método PRACK garantiza en SIP una entrega fiable y ordenada de respuestas provisionales.

Ajustes de seguridad

El sistema telefónico admite el establecimiento de conexiones de voz seguras a través de Internet con los certificados TLS. En este proceso se utilizan claves públicas y privadas para encriptar y desencriptar los mensajes que son intercambiados entre las unidades SIP. La clave pública está contenida en el certificado de una unidad IP y está disponible para todos. La clave privada se mantiene en secreto y nunca se transmite a terceros. El certificado del servidor y la clave privada deben cargarse en las estaciones base.

▶ Haga clic en Explorar... y seleccione en el sistema de archivos del ordenador o de la red, el archivo que contiene el certificado o la clave privada ▶ Haga clic en Cargar ... El archivo se carga y se muestra en la lista correspondiente.

Contraseña de seguridad SIP

▶ Si su clave privada está protegida por una contraseña, introdúzcala aquí.

Quality of Service (QoS)

La calidad del sonido depende de la prioridad de los datos de voz en la red IP. Para priorizar los paquetes de datos VoIP se implementa DiffServ (= Differentiated Services) que utiliza el protocolo QoS. DiffServ define una serie de clases para la calidad de servicio y, dentro de estas clases, diferentes niveles de prioridad con sus respectivos procedimientos de priorización específicos.

Puede introducir diferentes valores QoS para paquetes SIP y RTP. Los paquetes SIP contienen datos de señalización, mientras que RTP (Real-time Transport Protocol) se utiliza para la transmisión de datos de voz.

 Introduzca los valores de QoS que ha seleccionado en los campos SIP ToS/DiffServ y RTP ToS/DiffServ. Rango de valor: 0 a 63.

Valores habituales para VoIP (configuración estándar):

- SIP 34 Clase de servicio alta para una rápida conmutación del flujo de datos (secuencia acelerada)
- RTP 46 Clase de servicio máxima para un rápido encaminamiento del flujo de datos (encaminamiento acelerado)



No modifique estos valores sin antes ponerse en contacto con su operador de red. Un valor superior no implica siempre mayor prioridad. El valor determina la clase de servicio, no la prioridad. El respectivo procedimiento de prioridad utilizado corresponde a los requisitos de esta clase y no es necesariamente adecuado para la transmisión de datos de voz.

Calidad de sonido

El sistema telefónico permite al usuario realizar llamadas con el códec de banda ancha G.722 con una excelente calidad de sonido. Una estación base soporta un máximo de cinco llamadas de banda ancha.

En esta página puede activar/desactivar el uso del códec de banda ancha G.722 para el sistema telefónico.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

- ▶ Ajustes ▶ Telefonía ▶ Audio
- Active/desactive la casilla de verificación para activar o desactivar las llamadas de banda ancha.
- Haga clic en Aplicar para guardar la configuración de esta página.



Para que los usuarios puedan realizar llamadas de banda ancha, el códec G.722 debe estar habilitado para el perfil de proveedor utilizado para la conexión (→ p. 41).

Ajustes de llamada

En esta página puede realizar ajustes avanzados para las conexiones VoIP. Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Telefonía ▶ Ajustes de llamada

Transferencia de llamada

Los interlocutores pueden transferir una llamada a otro interlocutor, siempre que la centralita o el proveedor admita esta función. La transferencia de la llamada se realiza a través del menú del terminal inalámbrico (por medio de la tecla de pantalla) o mediante la tecla R. Puede ampliar o modificar la configuración de desvío de llamadas.

Transf. Ilamada por tecla R

Activado: Pulsando la tecla R los usuarios pueden conectar dos llamadas externas entre sí. Las conexiones con ambos interlocutores finalizarán.

Transferir llamadas al colgar

Activado: Los dos interlocutores se conectan cuando el usuario pulsa la tecla de colgar. Las conexiones del intermediario con los interlocutores finalizarán.

Determine la dirección objetivo

Seleccione cómo debe derivarse la dirección del destino de desvío (Refer-To URI):

Desde la AOR del objetivo de transferencia (Address of Record)

Desde dirección de transporte de objetivo de transferencia (URI del contacto)

Las plataformas de centralitas más comunes ofrecen buenos resultados cuando se utiliza AOR como dirección de destino para el reenvío.

Si hay problemas con la transferencia de llamadas, especialmente a través de proxys transparentes, intente el desvío con la dirección de destino derivada de la dirección de transporte del destino de desvío en lugar de con la información de dirección del sistema telefónico.

Prefijo de acceso externo

Es posible que tenga que marcar un prefijo para llamadas externas (por ej. "0"). Puede guardar el prefijo en la configuración. Los ajustes se aplican a todos los terminales inalámbricos registrados.

- ▶ Introduzca en el campo de texto Código de acceso el prefijo de acceso externo. Valor: máx. 3 dígitos (0 – 9, *, R, #, P)
- Seleccione, cuándo el prefijo se debe anteponer automáticamente a los números de teléfono, por ej. al marcar desde una lista de llamadas o una agenda telefónica.

Prefijos de área

Si llama a la red fija por VoIP, es posible que tenga que marcar el prefijo de área también en llamadas locales (en función del proveedor).

Puede configurar el sistema telefónico de forma que anteponga automáticamente el prefijo en todas las llamadas VoIP en la misma área local y en las llamadas nacionales de larga distancia. Esto significa que el prefijo se antepondrá a todos los números de teléfono que no empiecen por 0 (incluso al marcar números de la agenda telefónica y de otras listas).

Esta configuración se puede modificar en caso necesario.

País

 En el menú de opciones, seleccione el país o el área local en la que se debe utilizar el sistema telefónico . . . el prefijo internacional y nacional se introduce en los campos Prefijo y Código de área.

Ajustes internacionales

Prefijo Prefijo del código internacional. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9

Código de área Prefijo internacional. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9

Ejemplo "Gran Bretaña": Prefijo = 00, Código de área = 44

Ajustes locales

Prefijo Prefijo del código de área local. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9. Estos dígitos se ante-

pone al prefijo local para las llamadas nacionales de larga distancia.

Código de área Código de área de su localidad (según el país/proveedor). Valor: máx. 8 dígitos,

0-9

Ejemplo "Londres": Prefijo = 0, Código de área = 207

Usar código de área

 Seleccione en el menú Opciones cuándo debe introducirse el prefijo antes del número de teléfono:

Para llamadas locales, para llamadas locales y nacionales o No (nunca)

Selección del tono de llamada

Los tonos (por ej. el tono de marcación, el tono de llamada, el tono de línea ocupada o el tono de aviso de llamada en espera) son específicos del país o bien diferentes según la región. Puede escoger entre distintos grupos de tonos para su sistema telefónico.

Esquema de tonos

 Seleccione del menú de opciones el país o la región cuyos tonos de llamada se utilizarán para su teléfono.

Servicios XSI

BroadSoft XSI (Xtended Service Interface) permite la integración de aplicaciones remotas en los servicios de BroadSoft para realizar acciones relacionadas con la telefonía y ser notificados de eventos de telefonía. El sistema telefónico permite el uso de servicios XSI para proporcionar al usuario agendas telefónicas y listas de llamadas XSI.

Si desea utilizar servicios XSI, deberá habilitar los servicios e introducir la dirección del servidor XSI en esta página.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Telefonía ▶ Servicios XSI

Dirección del servidor

▶ Introduzca en el campo de texto la URL del servidor XSI.

Habilitar agendas XSI

Active la casilla de verificación si desea utilizar la agenda telefónica XSI. Las agendas telefónicas XSI especiales deben estar configuradas en la página XSI como guías telefónicas en línea (p. 72).

Habilitar registros de llamadas XSI



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica**.

Active la casilla de verificación si desea utilizar listas de llamadas XSI.

Guías telefónicas en línea

El N670 IP PRO permite configurar hasta diez directorios de empresas en formato LDAP, una guía telefónica pública y un directorio de empresas en formato XML, así como varias agendas XSI y ponerlas a disposición de los terminales inalámbricos registrados.

Con la configuración del terminal inalámbrico (p. 52) se define con qué tecla se puede acceder a cada agenda telefónica.

Directorios de empresas en línea (LDAP)

Puede configurar hasta diez directorios de empresas en formato LDAP para el sistema telefónico y poner uno de estos directorios a disposición de los terminales inalámbricos registrados. Si desea utilizar un directorio de empresas en la centralita, deberá activarlo en el configurador Weh

En la página se listarán todas las agendas telefónicas LDAP disponibles. Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Agendas online ▶ Empresa

Nombre Aparece el nombre que ha especificado para la agenda telefónica, o

bien, el nombre estándar (LDAP1 - LDAP10). El nombre puede ser

editado (→ p. 66).

URL del servidor Si la agenda telefónica está configurada, se mostrará la URL del servidor.

Estado activación Indica si la agenda telefónica está activada o no.

La agenda telefónica está activada.

La agenda telefónica no está activada.

Configurar agendas telefónicas LDAP



Encontrará más información sobre la configuración LDAP wiki.gigasetpro.com

Configurar la agenda telefónica LDAP

En esta página puede editar los datos para la agenda telefónica LDAP seleccionada. Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

Acceso al servidor de datos I DAP

La agenda telefónica es proporcionada por medio de un servidor LDAP. Necesitará la dirección del servidor, el puerto del servidor y los datos de acceso de la agenda telefónica que desea utilizar.

- Introduzca un nombre en el campo Nombre de la agenda (máx. 20 caracteres). Con este nombre se mostrará la agenda telefónica en los terminales inalámbricos.
- Marque la opción Seleccionar agenda para que la agenda telefónica se muestre en los teléfonos.

Dirección del servidor / Puerto del servidor

▶ Introduzca la URL y el puerto del servidor LDAP en el que se esperan las consultas de la base de datos (configuración estándar: 389)

Base de búsqueda LDAP (BaseDN)

La base de datos LDAP está construida jerárquicamente. Con el parámetro Base de búsqueda LDAP (BaseDN) puede establecer en qué área debería comenzar la búsqueda. Configuración estándar: 0; la búsqueda comienza en la parte superior de la base de datos LDAP.

Datos de acceso para el usuario

Si desea definir datos de acceso que deben ser utilizados por todos los usuarios, proceda como sigue:

 Introduzca los datos de acceso para la agenda telefónica LDAP en los campos Nombre de usuario y Contraseña (máx. 254 caracteres respectivamente).

Si desea utilizar datos de acceso individuales para cada terminal inalámbrico, configure los datos de acceso al configurar el terminal (\rightarrow p. 54).

LDAP seguro

El tráfico de datos LDAP entre el sistema telefónico y el servidor LDAP se efectúa por defecto a través de una conexión no segura. Al activar la LDAP segura, se cifra el tráfico de datos. Esto se lleva a cabo instalando un certificado de CA en el sistema firmado por el servidor seguro LDAP. $(\rightarrow p. 83)$

 Seleccione el protocolo de seguridad SSL/TLS o STARTTLS que deba usarse para el cifrado o Ninguno si desea renunciar al cifrado.

Configuración para la búsqueda en la base de datos LDAP y la visualización del resultado

Habilitar modo de lista

▶ Especifique lo que se mostrará primero cuando el usuario abra la agenda telefónica LDAP.

Activado: Se mostrará una lista de todas las entradas de la agenda telefónica LDAP.

No activado: En primer lugar, se abrirá un editor en el que el usuario puede seleccionar un

ámbito de búsqueda específico dentro de la base de datos LDAP y así reducir el

número de entradas.

Filtro

Con los filtros se definen criterios por los que se buscarán determinadas entradas en la base de datos LDAP. Un filtro consta de por lo menos un criterio de búsqueda. Un criterio de búsqueda contiene la consulta por un atributo LDAP.

Ejemplo: sn=%

El atributo **sn** significa el apellido. El signo de porcentaje (%) es un comodín para la entrada del usuario.

Reglas para la definición de filtros:

- Es posible unir varios criterios con los operadores lógicos Y (&) o bien O (|).
- Los operadores lógicos "&" y "|" se sitúan delante de los criterios de búsqueda.
- El criterio de búsqueda debe ponerse entre paréntesis y se tiene que encerrar entre paréntesis una vez más la expresión completa.
- Las operaciones con Y y O pueden combinarse.

Ejemplos:

Operación Y: (& (givenName=%) (mail=%))

Busca las entradas cuyos nombres y direcciones de correo electrónico

comiencen con los caracteres introducidos por el usuario.

Operación O: (| (displayName=%) (sn=%))

Busca las entradas cuyos nombres mostrados o apellidos comiencen con

los caracteres introducidos por el usuario.

Operaciones (|(& (displayName=%) (mail=%))(& (sn=%) (mail=%)))

combinadas: Busca las entradas cuyos nombres mostrados y direcciones de correo elec-

trónico o cuyos apellidos y direcciones de correo electrónico comiencen

con los caracteres introducidos por el usuario.

Información sobre los atributos - p. 69

Filtro de nombre

Dependerá del filtro por nombre, el atributo que se utilizará para la búsqueda.

Ejemplo:

(displayName=%). El símbolo de porcentaje (%) es reemplazado por el nombre o la parte del nombre introducida por el usuario.

Si el usuario introduce por ejemplo la letra "A", se buscarán en la base de datos LDAP todas las entradas cuyo atributo **displayName** comience con "A". Si el usuario introduce después una "b", se buscarán las entradas en las que **displayName** comience con "Ab".

Filtrar número

El filtro por números establece los criterios para completar automáticamente los números de teléfono.

Ejemplo:

(|(telephoneNumber=%)(mobile=%)). El símbolo de porcentaje (%) es reemplazado por la parte del número de teléfono que haya introducido el usuario.

Si un usuario al marcar introduce por ej. la cadena numérica "123", en la base de datos LDAP se buscarán todos los números de teléfono que comiencen con "123". El número de teléfono se completa con la información de la base de datos.

Filtros adicionales

Puede configurar dos filtros adicionales que se ofrecen al usuario para especificar la búsqueda con mayor precisión.

- Introduzca el nombre del atributo en los campos de nombre adicionales.
- ▶ Introduzca los valores de atributo en los campos de valores correspondientes.

Eiemplo:

Nombre del filtro adicional núm. 1 Población
Valor del filtro adicional núm. 1 (|(l=%))
Nombre de filtro adicional núm. 2 Calle
Valor del filtro adicional núm. 2 (|(street=%))

Además de los campos definidos en el parámetro **Filtro de nombre** el usuario dispone de los campos **Población** y **Calle**. La entrada de usuario para **Población** se transfiere al servidor LDAP con el atributo I; la entrada de usuario para **Calle** se transfiere con el atributo **street**.

Formato de visualización

En campo **Formato visualización** se establece, cómo se deberían mostrar en el terminal inalámbrico el resultado de la búsqueda.

Aquí se pueden introducir combinaciones de diferentes atributos del nombre y del número, así como caracteres especiales. Puede seleccionar formatos comunes de la lista que se muestra en el apartado Configuración de elementos de agenda de la página.

Para que se muestren los valores de atributo de los atributos deseados, se debe anteponer a los nombres de los atributos un símbolo de porcentaje (%).

Ejemplo:

Datos de una entrada de la agenda telefónica en el servidor LDAP:

displayNamePeter BlacktelphoneNumber0891234567890givenNamePetermobile012398765432

sn Black

..

Definición de atributo en el configurador Web:

Formato visualización %sn, %givenName; %telephoneNumber/%mobile

El registro se mostrará en el terminal inalámbrico de la siguiente forma:

Black, Peter: 0891234567890/012398765432

Número máximo de resultados de la búsqueda

 Introduzca el número máximo de resultados de búsqueda que se deben suministrar durante una operación de búsqueda.

Atributos

Para una entrada de la agenda telefónica se definen en la base de datos LDAP una serie de atributos, por ej. apellidos, nombre, número de teléfono, dirección, empresa, etc. La cantidad de todos los atributos que se pueden guardar en una entrada se guarda en el esquema del servidor LDAP correspondiente. Para poder acceder a los atributos o definir el filtro de búsqueda, deberá conocer los atributos y sus denominaciones en el servidor LDAP. La mayoría de las denominaciones de los atributos está estandarizada, pero también pueden definirse atributos específicos.

Introduzca el nombre del atributo LDAP correspondiente para cada campo de una entrada de la agenda telefónica que se debe mostrar en los terminales inalámbricos. Si hay varios atributos se separan entre sí mediante comas.

Ejemplos:

Campo de una entrada de la agenda telefónica	Nombre del atributo en la base de datos LDAP
Nombre	givenName
Apellido	sn, cn, displayName
Teléfono (privado)	homePhone, telephoneNumber
Teléfono (trabajo)	telephoneNumber
Teléfono (móvil)	mobile
Correo electrónico	mail
Fax	facsimileTelephoneNumber
Empresa	company, o, ou
Calle	street
Población	I, postal Address
Comprimir	postalCode
País	friendlyCountryName, c
Atributo adicional	definido por el usuario

 Active la casilla de verificación El atributo adicional se puede marcar, si se ha definido un atributo adicional v éste es un número de teléfono.

Encontrará un ejemplo detallado de configuración en el apartado "Agenda telefónica LDAP – Ejemplo de configuración" → p. 109

Configuración de LDAP con el servidor Active Directory de Windows

Active Directory Domain Services (AD DS) es el servicio de directorio para el servidor Windows. En una estructura global AD DS con multidominios (es decir, un contenedor dentro de una configuración Active Directory con dominios, usuarios, hosts y directrices de grupo), el catálogo global es un repositorio de datos distribuido que contiene una representación parcial con posibilidad de búsqueda de cada objeto en cada dominio. El catálogo global está almacenado en controladores de dominio que han sido definidos como servidores de catálogo globales, y se distribuye mediante replicación multimaestra. Los procesos de búsqueda iniciados en el catálogo global son más rápidos, dado que no contienen referencias a diferentes controladores de dominio.

Además de las réplicas de las particiones de directorio de configuración y de esquema, cada controlador de dominio almacena en una estructura global una réplica completa y grabable de la partición de directorio de un único dominio. Un controlador de dominio solo puede localizar los objetos en su dominio. La localización de un objeto en otro dominio requeriría que el usuario o la aplicación indicara el dominio del objeto buscado.

Para un directorio LDAP proporcionado a través del servicio Active Directory tendrá que utilizar los siguientes puertos:

Puertos estándar: 389 (LDAP) / 636 (LDAPS)

Estos puertos los utiliza el controlador de dominio local para la consulta de información. Las consultas LDAP enviadas al puerto 389/636 solo se pueden utilizar para la búsqueda de objetos dentro del dominio de inicio del catálogo global. La aplicación solicitante puede obtener, sin embargo, todos los atributos para ese objeto.

Puertos estándar: 3268 (LDAP) / 3269 (LDAPS)

Estos puertos se utilizan para consultas dirigidas específicamente al catálogo global. Las consultas LDAP enviadas al puerto 3268/3269 se pueden utilizar para la búsqueda de objetos en toda la estructura. Sin embargo, solo se pueden devolver los atributos que están marcados para la réplica en el catálogo global.

Guías telefónicas en línea en formato XML

Los usuarios pueden disponer de una guía telefónica en línea, pública o de toda la empresa, en formato XML. En esta página puede introducir los datos sobre el proveedor y una designación para la guía telefónica.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

Ajustes Agendas online XML

Nombre Aparece el nombre que ha especificado para la agenda telefónica, o

bien, el nombre estándar (Pública/Empresa). El nombre se puede editar.

URL del servidor Si la agenda telefónica está configurada, se mostrará la URL del servidor.

Estado activación Muestra si está activada una agenda telefónica y cuál.

La agenda telefónica está activada.

La agenda telefónica no está activada.

Seleccione Pública o Empresa.

Introducir datos para una agenda telefónica en formato XML

Nombre de la agenda

Introduzca un nombre para la agenda telefónica. Este es el nombre que aparece en los terminales inalámbricos cuando el usuario abre la lista de la agenda telefónica pulsando la tecla de agenda telefónica.

Dirección del servidor

 Introduzca en el campo Dirección del servidor la URL del proveedor de la guía telefónica en línea

Nombre de usuario / Contraseña

 Introduzca los datos de acceso para la guía telefónica en línea en los campos Nombre de usuario y Contraseña.

Actualizar/refrescar lista

Activado: La lista de resultados en el terminal inalámbrico solicita automáticamente la

siguiente parte de los resultados al desplazarse por ella.

No activado: Se descarga el número de entradas durante una operación de lectura definido

en Número máximo de entradas.

Activar guía telefónica en línea

Puede activar/desactivar diversos tipos de guías telefónicas públicas (por ej. directorio telefónico o páginas amarillas), los cuales son proporcionados por cada proveedor.

- Active/desactive la casilla de verificación situada junto a la guía telefónica pública que desea activar/desactivar.
- Haga clic en Aplicar para guardar la configuración de esta página.

Guías telefónicas en línea - XSI

Si se proporciona por lo menos una guía telefónica en línea a través de un servicio XSI de Broad-Soft, en esta página puede configurar el acceso al servidor, habilitar las guías telefónicas y asignar nombres a las agendas telefónicas que se deben mostrar en los terminales inalámbricos de los usuarios.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.



El servicio de guía telefónica XSI debe estar activado en la página **Telefonía – Servicios XSI** (\rightarrow p. 64).

▶ Ajustes ▶ Agendas online ▶ XSI

Dirección del servidor

Si los servicios XSI están activados, la dirección del servidor XSI aparecerá aquí.

Habilitar modo de lista

▶ Especifique lo que se mostrará primero cuando el usuario abra la agenda telefónica.

Activado: Se mostrará una lista de todas las entradas de la agenda telefónica.

No activado: En primer lugar, se abrirá un editor en el que el usuario puede seleccionar un

ámbito de búsqueda específico dentro de la agenda telefónica y así reducir el

número de entradas.

Habilitar agendas XSI

 Active la casilla de verificación si desea que uno o más de las siguientes guías telefónicas XSI estén disponibles en los terminales inalámbricos de los usuarios.

Activar quías telefónicas XSI individuales

 Active la casilla de verificación situada junto a las guías telefónicas XSI que se deben proporcionar.

Nombre de la agenda

Introduzca un nombre para las guías telefónicas XSI seleccionadas en el campo Nombre de la agenda. Con este nombre se mostrará la guía telefónica en los terminales inalámbricos.

Agenda telefónica central

Puede poner una agenda telefónica central a disposición de todos los terminales inalámbricos de los usuarios. La agenda telefónica puede suministrarse a través de un servidor en red o cargarse directamente en el sistema telefónico desde un ordenador.

Sólo disponible para el rol de usuario admin.

La agenda telefónica debe estar en un formato XML bien definido. Encontrará información detallada en <u>wiki.gigasetpro.com</u>.

▶ Ajustes ▶ Agendas online ▶ Agenda central

Nombre de la agenda

- Introduzca un nombre para la agenda telefónica en el campo Nombre de la agenda. Con este nombre se mostrará la agenda telefónica en los terminales inalámbricos.
- Marque la opción Seleccionar agenda para que la agenda telefónica se muestre en los terminales inalámbricos.

Dirección del servidor

Introduzca en el campo de texto la URL del servidor que suministra la agenda telefónica.

Hora del refresco diario

La agenda telefónica se actualiza automáticamente una vez al día.

Introduzca la hora a la que debe efectuarse la actualización automática. Formato: HH:MM.

Número máximo de resultados de la búsqueda

 Introduzca el número máximo de resultados de búsqueda que se deben suministrar durante una operación de búsqueda.

Habilitar modo de lista

▶ Especifique lo que se mostrará primero cuando el usuario abra la agenda telefónica.

Activado: Se mostrará una lista de todas las entradas de la agenda telefónica.

No activado: En primer lugar, se abrirá un editor en el que el usuario puede seleccionar un

ámbito de búsqueda específico dentro de la agenda telefónica y así reducir el

número de entradas.

Cargar la agenda telefónica desde el PC

Puede cargar una agenda telefónica en formato XML directamente desde un ordenador al sistema telefónico.

Fichero de agenda

► Haga clic en Explorar... y seleccione el archivo XML de la guía telefónica desde el explorador de archivos de su ordenador ► haga clic en Cargar ... se cargará el archivo seleccionado y podrá ponerse a disposición del usuario.

Guardar una copia de seguridad de la agenda telefónica en el PC

Puede guardar una copia de seguridad de la agenda telefónica central en un ordenador.

► Haga clic en Guardar agenda ► En el cuadro de diálogo del sistema para selección de archivos, seleccione la ubicación en la que debe guardarse el archivo de configuración. Introduzca un nombre para la copia de seguridad de la agenda telefónica.

Borrar la agenda telefónica

▶ Haga clic en **Borrar agenda** para borrar la agenda telefónica de los terminales inalámbricos.



Una búsqueda en la agenda telefónica central devuelve todas las entradas que contengan los caracteres introducidos por el usuario en el nombre o el apellido.

Alternativamente, es posible realizar los siguientes mediante el aprovisionamiento: Solo se devuelven las entradas que contienen los caracteres introducidos.

Encontrará información detallada sobre los parámetros de aprovisionamiento en <u>wiki.gigasetpro.com</u>.

Servicios en línea

XHTML

Se pueden proporcionar al usuario funciones adicionales como servicios de información, control del sistema telefónico y aplicaciones RAP específicas del cliente (XHTML) a través del menú del terminal inalámbrico **Centro información**. Para ello, pueden definirse cuatro entradas de menú adicionales que se insertan en la interfaz de usuario del terminal inalámbrico.

Las funciones adicionales deben estar disponibles como páginas XHTML correctamente formateadas. Encontrará información sobre el formato XHTML soportado en <u>wiki.gigasetpro.com</u>.

La página sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Servicios online ▶ XHTML

La página muestra la siguiente información sobre los menús definidos:

Nombre Se muestra el nombre que ha definido para el menú.

Tecla de pantalla Denominación de la tecla de pantalla en el terminal inalámbrico con la que

se activa la función.

URL del servidor Si el acceso XHTML está configurado, se mostrará la URL del servidor.

Añadir SIP-ID

Si esta opción está activada, el dispositivo añade el SIP-ID a la consulta GET que está dirigida al servidor.

Active la casilla de verificación Añadir SIP-ID para activar la opción.

Añadir/editar entrada

Se pueden definir hasta cuatro opciones de menú.

 Haga clic en una línea vacía o en una línea con una entrada ya configurada en para editarla.

Activar

Marque la opción, de modo que el menú se muestre en los terminales inalámbricos.

Nombre del menú

 Introduzca un nombre en el campo de texto (máx. 22 caracteres). Con este nombre se mostrará el menú en los terminales inalámbricos.

Nombre para tecla de pantalla

Introduzca un nombre en el campo de texto (máx. 8 caracteres). Con este nombre se mostrará la función de la tecla de pantalla en los terminales inalámbricos.

Dirección del servidor

Introduzca la URL del servidor que ofrece el servicio.

El acceso al servicio puede estar protegido por nombre de usuario y contraseña.

Usar credenciales SIP

Si esta función está activada, se utilizarán los datos de acceso de la cuenta SIP del usuario (Nombre de autenticación y Contraseña de autenticación → p. 52).

Alternativamente puede también utilizarse la siguiente información de inicio de sesión.

Nombre de usuario

Introduzca un nombre de usuario para el acceso al menú.

Contraseña

Introduzca una contraseña para el acceso al menú.

Servidor de aplicación



No está disponible cuando el dispositivo se encuentra en el modo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica.

El sistema telefónico admite la función AML (Alarming - Messaging - Location). AML comprende las siguientes funciones:

Alarma: El usuario puede iniciar una alarma desde el terminal inalámbrico DECT. La

alarma se transfiere a un servidor de alarma.

Compatibilidad Protección conforme a DGUV de los empleados que trabajan solos en situa-DGUV: ciones peligrosas mediante dispositivos DECT especiales. Por ejemplo, alarmas

que se activan en determinados casos: dispositivo de "hombre muerto" activado, botón de llamada de emergencia pulsado, explosión, cable suelto.

Mensajería: Los mensajes de un servidor de alarma (o de otro servidor/plataforma) se

envían al terminal inalámbrico DECT. Las reacciones de los usuarios se pueden

reenviar al servidor.

Los mensajes pueden contener un símbolo (de color) si el dispositivo DECT lo admite, por ejemplo, para alarma de incendio, llamada de enfermería, ... los mensajes prioritarios se pueden señalizar con distintos tonos de aviso.

Localización: La ubicación de un terminal inalámbrico se puede visualizar en un servidor de

localización/alarma.

Por cada terminal inalámbrico que deba recibir mensajes de un servidor de alarma o que deba enviar la ubicación se requiere una licencia.

Encontrará información detallada sobre servidores de aplicación y AML en wiki.gigasetpro.com.

Indique en esta página el servidor que debe utilizarse para AML.

La página solo está disponible para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Servicios online ▶ Servidores de aplicaciones

La página muestra la siguiente información sobre los servidores:

ID del servidor de ID asignado automáticamente para el servidor de aplicación. aplicaciones

Nombre del servidor Nombre que puede definir para el servidor. de aplicaciones

Acciones

Añadir un servidor de aplicación

▶ Haga clic en **Añadir** . . . Se abre la página del servidor de aplicación.

Borrar un servidor de aplicación de la lista

 Active la casilla de verificación junto al servidor de aplicación que desea borrar. Es posible la selección múltiple. ► Haga clic en Borrar ► Confirme con Sí ... Se borrarán todos los servidores de aplicación seleccionados.

Editar los datos de un servidor de aplicación

Haga clic en una fila con una entrada ya configurada en para editarla ... Se abre el servidor de aplicación.

Añadir/editar un servidor de aplicación

ID del servidor de aplicaciones

 ID que necesitan los clientes externos para el acceso. El ID se asigna automáticamente en cuanto crea una entrada para el servidor de aplicación.

Nombre servidor de aplicaciones

Introduzca el nombre de usuario para el acceso al servidor en el campo de texto.

Contraseña

Introduzca una contraseña para el acceso al servidor (mín. 32 caracteres).

Configuración del sistema

Derechos de acceso del configurador Web

En esta página se definen los derechos de acceso para la interfaz de usuario del configurador Web.

Está disponible para los roles de usuario **admin** y **user**. Los usuarios con rol **user** sólo pueden cambiar su propia contraseña.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Configurador Web

Modificar la contraseña del configurador Web

Por razones de seguridad, debe cambiar con frecuencia la contraseña de acceso al configurador Web.

Hay dos roles de usuario con diferentes identificadores de usuario: admin y user (p. 18). El identificador user está desactivado de forma predeterminada. Puede activarlo aquí.

La contraseña se establece en función del rol de usuario. El administrador está autorizado para cambiar la contraseña, tanto de **admin** como de **user**. Si inicia sesión como **user**, sólo podrá modificar la contraseña para **user**.



Si ha olvidado la contraseña, tendrá que restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica (→ p. 15).

Nueva contraseña

 Introduzca una nueva contraseña para el acceso del usuario/administrador al configurador Web. Configuración estándar: admin/user

Repetir contraseña

▶ Repita en el campo Repetir contraseña la nueva contraseña introducida.

Mostrar contraseña

 Para visualizar los caracteres introducidos, seleccione la casilla de verificación junto a Mostrar contraseña.

Activar acceso de usuario

- ▶ Haga clic en Sí/No para activar/desactivar el identificador para el rol user.
- ▶ Introduzca una nueva contraseña para el acceso del usuario al configurador web y repítala.

Activar el acceso CLI a la configuración del dispositivo

Sólo disponible para el rol de usuario admin.

Es posible realizar la configuración del dispositivo con SSH desde un sistema remoto a través de una interfaz de línea de comandos (Command Line Interface, CLI). SSH (Secure Shell) es un programa para iniciar sesión y ejecutar comandos en un ordenador remoto. Proporciona una comunicación cifrada segura entre dos host que no son de confianza a través de una red insegura.

Encontrará información detallada sobre los comandos CLI en la ayuda en línea del configurador Web.

Activado si la contraseña tiene más de 7 caracteres

El acceso CLI se activa automáticamente si ha introducido una contraseña válida de más de siete caracteres y hace clic en el botón **Aplicar** (= activado; = desactivado)

Contraseña de CLI

Introduzca una contraseña para el acceso del administrador a la configuración vía SSH.
 Valor: mín. 8 caracteres. máx. 74 caracteres



El nombre de usuario para el acceso CLI es cli.

Repetir contraseña

▶ Repita en el campo Contraseña de CLI la nueva contraseña introducida.

Mostrar contraseña

 Para visualizar los caracteres introducidos, seleccione la casilla de verificación junto a Mostrar contraseña.

Cargar certificado de seguridad web

Sólo disponible para el rol de usuario admin.

El configurador Web está protegido por un mecanismo de seguridad SSL/TLS. Esto significa que la transferencia de datos está encriptada y que el sitio web se identifica como el que dice ser. El navegador de Internet comprueba el certificado de seguridad para determinar si el sitio es legítimo. El certificado se puede actualizar si es necesario. Si hay un nuevo certificado disponible, puede descargarlo a su ordenador o red y, a continuación, cargarlo en el dispositivo.

- ► Haga clic en Explorar... junto a Certificado de seguridad web y seleccione el archivo de certificado local en el sistema de archivos del ordenador. ► Haga clic en Cargar ... se carga el certificado seleccionado y se añade a las listas de certificados.
- Si el certificado requiere una contraseña, introdúzcala en el campo Contraseña de seguridad web.

Licencia

Si quiere integrar un dispositivo de célula única en un sistema multicélula, deberá subir un código de licencia.

Esta página solo está disponible para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Licenciamiento

La tabla contiene las licencias en uso.

Elemento con licencia Funciones que disponen de licencia.

Actualizacion de mono celda a multi celda

Se utiliza para transformar un dispositivo de célula única en un dispositivo multicélula

En el caso de restablecerse la configuración de fábrica, el dispositivo vuelve a convertirse en un dispositivo de célula única. Será necesario volver a asignar las licencias.

Se debe asignar una de las siguientes licencias al integrador para integrar un dispositivo de célula única en la red DECT.

Gestor DECT - Mono celda

Se utiliza para dispositivos de célula única que se van a integrar como célula única en un sistema multicélula (con integrador virtual o incorporado).

- No es posible la transferencia ni la itinerancia entre estaciones base.
- Los terminales inalámbricos se registran en una N670 y están unidos a ella de forma fija.
- Se permiten redes exclusivamente de células únicas o también redes DECT mixtas con células únicas y multicélula.

Gestor DECT - Multi celda

Se utiliza para dispositivos de célula única que se emplean como administradores DECT en el sistema multicélula.

Licencias AML (Alarming, Messaging, Location)

Mensajería

Permite el funcionamiento con un servidor de alarmas (u otros servidores/plataformas). Pueden enviarse mensajes de un servidor de alarmas a los terminales inalámbricos DECT. Las reacciones de los usuarios se pueden reenviar al servidor.

Ubicación

Permite la cooperación con un servidor de ubicación/alarmas. La posición de un terminal inalámbrico se puede visualizar en el servidor.

Todos los terminales inalámbricos que deban enviar datos de posición necesitan una licencia **Ubicación** propia.

La licencia Ubicación contiene una licencia Mensajería.

Licencias disponibles Número de licencias pedidas. Durante el tiempo de activación está

disponible el número máximo.

Lincencias en uso Número de licencias que se necesitan para la configuración actual.

Estado Días restantes del periodo de transición (o transcurridos).

Ver información detallada sobre las licencias actualmente en uso

▶ Haga clic en Mostrar el estado de licencias ... Se muestra el nombre del paquete de licencia, el estado de la licencia y el tiempo de activación.

Cargar el archivo de licencia

Su distribuidor le enviará el archivo de activación de licencia.

▶ Haga clic en Explorar... ▶ Seleccione el archivo de licencia previamente guardado en el sistema de archivos de su ordenador. ▶ Haga clic en Cargar ... La licencia se activa.

Periodo de transición

- Después del primer inicio y cada vez que se realice un restablecimiento de la configuración de fábrica, la instalación se puede seguir utilizando durante 35 días de manera ilimitada sin licencia comprada (periodo de transición). En la columna Estado se mostrarán los días restantes del periodo de transición.
- Después de 35 días, en todos los terminales móviles inalámbricos registrados se mostrará durante otros 35 días el mensaje Comprobar estado licencia(s). La columna Estado mostrará Grace period - expired. El sistema sique estando totalmente operativo.
- Tras un total de 70 días desde el primer inicio o el restablecimiento de la configuración de fábrica se reduce a 1 el número de llamadas en paralelo por cada administrador DECT hasta que se carque un archivo de licencia válido.
- Las licencias Mensajería y Ubicación no tienen periodo de transición. En lugar de ello, se conceden licencias de prueba para un terminal inalámbrico.

Administrador DECT maestro

Dado que el integrador virtual no es un dispositivo físico, para obtener la licencia deberá definir un administrador DECT maestro en la administración de administradores DECT. La licencia se asignará a la dirección MAC del administrador DECT maestro.

Si el administrador DECT maestro está roto y es necesario cambiarlo, la licencia dejará de ser válida. Dispondrá de un mes de tiempo para solicitar un nuevo archivo de licencia.

Aprovisionamiento y configuración

En esta página, puede definir el servidor de aprovisionamiento para el sistema telefónico o descargar un archivo de configuración con el que se iniciará un proceso de configuración automático.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

Como aprovisionamiento se designa el proceso mediante el cual se cargan los datos de configuración y de cuenta necesarios en los teléfonos VoIP (aquí las estaciones base DECT). Esto se hace utilizando perfiles. Un perfil es un archivo de configuración que contiene ajustes específicos del teléfono VoIP, datos del proveedor de VoIP y contenidos específicos del usuario. Debe estar disponible en un servidor de aprovisionamiento HTTP accesible en la Internet pública o en la red local.

La configuración automática es el proceso por el cual el sistema telefónico se conecta automáticamente a un servidor y descarga tanto los parámetros específicos del proveedor (por ej. la URL del servidor SIP) como los parámetros específicos del usuario (por ej. el nombre de usuario y la contraseña) y los almacena en su memoria no volátil. La configuración automática no se limita necesariamente a los parámetros requeridos para la telefonía VoIP. También se puede utilizar para configurar otros parámetros, como la configuración del servicio en línea, si los teléfonos VoIP son compatibles con estas funciones. No obstante, por razones técnicas, el aprovisionamiento automático no es posible para todos los parámetros de configuración del teléfono.



Información detallada sobre la configuración de un servidor de aprovisionamiento y la creación de perfiles de aprovisionamiento para teléfonos: www.igigasetpro.com

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Provisión y Configuración

Servidor de provisión

Introduzca en el campo de texto la URL de su servidor de aprovisionamiento.
 Valor: máx. 255 caracteres

Archivo de autoconfiguración

Si ha recibido un archivo de configuración de su proveedor, descárquelo al sistema telefónico.

► Haga clic en Explorar... y seleccione el archivo de configuración en el sistema de archivos del ordenador. ► Haga clic en Cargar ... se carga el archivo de configuración seleccionado.

Iniciar config. automática

 Haga clic en el botón... Se descarga el perfil de configuración seleccionado y se instala en el sistema.



Este proceso dura algún tiempo.

Por razones de seguridad, debe guardar la configuración antes de iniciar un proceso de configuración automática (→ p. 87).

Seguridad

En esta página, puede gestionar los certificados utilizados para la comunicación segura por Internet y definir las credenciales para la autenticación HTTP.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Seguridad

Certificados

El sistema telefónico admite el establecimiento de conexiones de datos seguras en Internet con el protocolo de seguridad TLS (Transport Layer Security). En TLS, el cliente (el teléfono) identifica el servidor mediante los certificados. Estos certificados deben estar guardados en las estaciones base.

Aceptar todos los certificados

Active el botón de selección **Sí** si desea aceptar todos los certificados.

Certificados de servidor / Certificados de CA

La lista contiene los certificados de servidor o certificados CA que han sido certificados por una autoridad de certificación (CA). Los certificados de ambas listas ya han sido implementados de forma predeterminada o descargados a través del configurador Web y están clasificados como válidos, es decir, han sido aceptados.

Si uno de los certificados no es válido, por ej. porque ha expirado, se pasará a la lista **Certificados** no válidos.

Certificados no válidos

La lista contiene los certificados que se recibieron de los servidores pero que no pasaron la comprobación de certificados, así como los certificados de las listas **Certificados de servidor** / **Certificados de CA** que se invalidaron.

Aceptar/rechazar certificados no válidos

Aceptar certificados:

Seleccione el certificado y haga clic en el botón Aceptar... según el tipo de certificado, el certificado se pasa a una de las listas Certificados de servidor / Certificados de CA (incluso si el certificado ya ha expirado). Si un servidor vuelve a responder con este certificado, esta conexión se aceptará inmediatamente.

Rechazar certificados:

Seleccione el certificado y haga clic en el botón Rechazar... el certificado se pasa a la lista Certificados de servidor y se le coloca la designación Rechazado. Si un servidor vuelve a responder con este certificado, esta conexión se rechazará inmediatamente.

Comprobar la información sobre un certificado

Seleccione el certificado y haga clic en el botón Detalles. ... se abre una nueva página web
que muestra las propiedades del certificado.

Borrar un certificado de una de las listas

 Seleccione el certificado y haga clic en el botón Eliminar. El certificado se borra inmediatamente de la lista

Importar certificado local

Puede proporcionar otros certificados para su sistema telefónico. Los certificados deben haberse descargado previamente en su ordenador.

 Haga clic en Explorar... y seleccione el archivo de certificado local en el sistema de archivos del ordenador.
 Haga clic en Cargar ... se carga el certificado seleccionado y se añade a una de las listas de certificados en función del tipo de certificado.

Autenticación HTTP

Defina la información de inicio de sesión (nombre de usuario y contraseña) para la autenticación HTTP. La información de inicio de sesión se utiliza para la autenticación HTTP Digest del cliente de aprovisionamiento en el servidor de aprovisionamiento.

Nombre de usuario de HTTP digest

Introduzca el nombre de usuario para la autenticación HTTP. Valor: máx. 74 caracteres

Contraña de HTTP digest

Introduzca la contraseña para la autenticación HTTP. Valor: máx. 74 caracteres

Fecha y hora

De forma predeterminada, el sistema está configurado para que la fecha y la hora se transfieran desde un servidor de hora en Internet. En esta página puede cambiar los servidores de hora, establecer su zona horaria y tomar precauciones si los servidores de hora de Internet no están disponibles.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Fecha y hora

Servidor horario

Algunos servidores de hora corrientes ya vienen preconfigurados en este campo.

 Introduzca su servidor de hora preferido en el campo de texto. Varios servidores de hora se separan mediante comas. Valor: máx. 255 caracteres

Tiempo de la última sincronización

Momento de la última sincronización.

Zona horaria

Seleccione en el menú de opciones la zona horaria de su ubicación.

Hora del sistema

Muestra la hora ajustada actualmente para el sistema telefónico. Se actualiza cada minuto.

Opción de reserva

Si los servidores de hora de Internet no están disponibles, puede ajustar la hora manualmente.

 Introduzca la hora en el campo de texto Hora del sistema. En cuanto se haya iniciado la edición, se detendrá la actualización automática de la hora.

Actuar como servidor horario local

Puede hacer que el servidor de hora interno sea el servidor de hora local de su red.

 Haga clic en Sí/No para especificar si el servidor de hora interno debe actuar como servidor de hora local o no.



La fecha y la hora se sincronizan en las estaciones base y los terminales inalámbricos de todo el sistema.

La sincronización se realiza en los siguientes casos:

- cuando se registra un terminal inalámbrico en el sistema telefónico
- si un terminal inalámbrico estaba desactivado y se vuelve a activar, o si ha estado fuera de la cobertura del sistema telefónico durante más de 45 segundos y la recupera
- automáticamente cada noche a las 4:00 horas

Puede cambiar la fecha y la hora en el terminal inalámbrico. Este ajuste solamente es válido para el terminal inalámbrico en cuestión y se sobrescribirá en la siguiente sincronización.

La fecha y la hora se muestran en el formato ajustado para el terminal inalámbrico en cuestión

Firmware

En esta página, se efectúan los ajustes para mantener actualizado el sistema telefónico con las actualizaciones de firmware.

Sólo está disponible para el rol de usuario admin.

Se ofrecerán regularmente actualizaciones de firmware del operador o proveedor por medio de un servidor de configuración. Puede subir estas actualizaciones al dispositivo según sea necesario. Si se proporciona una actualización de firmware en forma de archivo de actualización, puede guardarlo en su ordenador y descargarlo desde allí.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Firmware

Versión actual

Muestra la versión de firmware actual

Copia de seguridad disponible para versión anterior

Puede bajar la versión de firmware, instalando una versión anterior. Cuando se instala un nuevo firmware, el sistema crea automáticamente una copia de seguridad del firmware actual. Si más tarde decide volver a esta versión, la copia de seguridad se instalará en el sistema. De esta manera tiene la posibilidad de volver a versiones de firmware y configuraciones de datos anteriores.



Si se regresa a otra versión, el dispositivo se restablecerá a los ajustes de fábrica.

Seleccionar archivo de actualización del firmware

 En el campo de texto URL al archivo de firmware introduzca la URL del servidor de configuración donde se encuentra el firmware

o bien

Haga clic en Explorar... y seleccione el archivo de firmware en el sistema de archivos del ordenador.

Iniciar la actualización del firmware

En una fecha determinada:

▶ Desactive la casilla de verificación Inmediatamente ▶ Introduzca la fecha y hora exacta de inicio en el siguiente formato: AAAA-MM-DD HH:mm

De inmediato:

 Active la casilla de verificación junto a Inmediatamente (configuración estándar) ... la actualización del firmware se inicia al hacer clic en el botón Aplicar.

Horario confirmado

Indica Inmediatamente o la fecha de la próxima actualización de firmware programada.

▶ Haga clic en **Aplicar**, para guardar la configuración e iniciar la actualización del firmware.

Cuando se inicia el proceso de actualización, los terminales inalámbricos pierden su conexión a la estación base. Podrá reconocer una actualización correcta, cuando los terminales inalámbricos restablezcan la conexión con la estación base.



La actualización de firmware puede tomar un tiempo prolongado. No desconecte el dispositivo de la red local durante este tiempo.

Guardar y restablecer

En esta página puede guardar y restablecer la configuración del sistema.

Está disponible para los roles de usuario **admin** y **user**. Los usuarios con rol **user** pueden guardar la configuración, pero no recuperarla.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Guardar y restaurar

Después de configurar el sistema telefónico y una vez realizados todos los cambios en la configuración, en particular a la hora de registrar o dar de baja un terminal inalámbrico, deberá guardar la última configuración en un archivo en el ordenador, para que el sistema actual se pueda restaurar rápidamente en caso de problemas.

Si modifica la configuración accidentalmente o si debe restablecerse el dispositivo debido a un error, podrá volver a cargar los ajustes guardados desde el archivo del ordenador en el sistema telefónico.

El archivo de configuración contiene todos los datos del sistema, incluidos los datos de registro DECT de los terminales inalámbricos, pero no las listas de llamadas de los terminales inalámbricos.

Guardar los datos de configuración

- ► Haga clic en Guardar ajustes ► En el cuadro de diálogo del sistema para selección de archivos, seleccione la ubicación en la que debe guardarse el archivo de configuración. Introduzca un nombre para el archivo de configuración.
 - El nombre de archivo estándar es
 - <Dirección MAC del integrador><Versión de firmware><Fecha de exportación>_device-settings

Restablecer los datos de configuración

 Haga clic en Explorar... ▶ En el sistema de archivos del ordenador, seleccione el archivo de configuración guardado previamente. ▶ Haga clic en Cargar . . . se carga el archivo de configuración seleccionado.



También puede cargar el archivo de configuración guardado en un dispositivo nuevo. Requisitos:

- El dispositivo antiguo no debe seguir en uso.
- La versión de firmware del nuevo dispositivo debe coincidir al menos con la versión del dispositivo del que se guardaron los datos, incluidos los parches publicados.

Copia de seguridad automática

Puede hacer copias de seguridad periódicas de su configuración en un servidor SFTP (SFTP = Secure File Transfer Protocol).

Activar copia de seguridad automática

Marque la casilla de verificación junto a Habilitado ... La copia de seguridad automática de su configuración se activa según los siguientes ajustes cuando hace clic en el botón Aplicar.

Servidor

Introduzca la dirección del servidor a la que debe enviarse la copia de seguridad.



La URL debe finalizar con una barra inclinada (/), de lo contrario, no se inicia la carga con el SFTP.

Ejemplo: sftp://192.168.178.200/

El sistema crea un archivo de copia de seguridad con el siguiente nombre:

<MAC address> <software version> YYYY MM DD device-settings

También puede introducir el nombre directamente:

Ejemplo: sftp://192.168.178.200/system_backup.cfg

Puerto del servidor

Introduzca el número del puerto en el que el servidor SFTP espera solicitudes (por defecto: 22).

Nombre de autenticación

Introduzca los parámetros de autenticación para el acceso al servidor SFTP.

Contraseña de autenticación

Introduzca la contraseña para el acceso al servidor SFTP.

Calendario previsto

En una fecha determinada: Desactive la casilla de verificación junto a Inmediatamente Seleccione uno o varios días en los que debe realizarse la copia de seguridad la Introduzca la hora de inicio en el siguiente formato: HH:MM

De inmediato:

Active la casilla de verificación junto a Inmediatamente ... La actualización del firmware se inicia al hacer clic en el botón Aplicar.

Calendario confirmado

Indica Inmediatamente o la fecha de la próxima copia de seguridad programada.

Reinicio y restablecimiento

En esta página puede reiniciar el dispositivo.
Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Reiniciar y restablecer

Reinicio manual

▶ Haga clic en **Reiniciar ahora** ▶ Confirme con **Sí** ... el reinicio comienza inmediatamente.

Restablecer a los ajustes de fábrica

Puede restablecer toda la configuración a los ajustes de fábrica. De esta forma, se eliminará toda la configuración, se interrumpirán todas las conexiones y se pondrá fin a todas las comunicaciones.



Al restablecer a los ajustes de fábrica se pierden todos los ajustes del dispositivo. Puede guardar su configuración actual previamente (p. 87).

También es posible restablecer a los ajustes de fábrica con la tecla del dispositivo.

Definir función del dispositivo

 En el menú de opciones Restablecer a dispositivo, seleccione el rol que debe tener el dispositivo tras el reinicio.

Solo base

El dispositivo pasará a ser estación base simple.

Todo en uno - IP dinámica

En el dispositivo están activas las funciones integrador + administrador DECT + estación base. La configuración de red se establece en dirección IP dinámica.

Todo en uno - IP estática

En el dispositivo están activas las funciones integrador + administrador DECT + estación base. La configuración de red se establece en las siguientes configuraciones de IP estática:

Dirección IP: 192.168.143.1 Máscara de subred: 255.255.0.0 Puerta de enlace: 192.168.1.1

Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica

En el dispositivo están activas las funciones integrador + administrador DECT + estación base. Es posible asignar varias conexiones (cuentas SIP) a los terminales inalámbricos. Es posible realizar llamadas internas entre los terminales inalámbricos registrados. La configuración de red se establece en dirección IP dinámica.

Gestor DECT + Base - IP dinámica

En el dispositivo están activas las funciones estación base + administrador DECT. La configuración de red se establece en dirección IP dinámica.

Gestor DECT + Base - mantener IP

En el dispositivo están activas las funciones estación base + administrador DECT. La configuración de red se establece en dirección IP estática.



La configuración estándar para un Gigaset N670 IP PRO es **all in one**. Los tres componentes están activos en un dispositivo (integrador + administrador DECT + estación base).

Los roles **administrador DECT** + **estación base** están pensados para el funcionamiento tras un integrador externo (disponible en una fecha futura). El integrador permite la administración central de varias estaciones base en distintos emplazamientos.

El rol **Solo base** solo se puede asignar a un dispositivo que se debe utilizar como esclavo en un sistema multicélula pequeño. El dispositivo no se puede utilizar como estación base junto con el administrador DECT de un sistema multicélula.

Restablecer dispositivo

► Haga clic en el botón Restablecer a para restablecer el dispositivo a los ajustes de fábrica de conformidad con lo seleccionado en Restablecer a dispositivo . . . se abrirá un cuadro de diálogo para su confirmación ► confírmelo con

Sí En la página Guardar y restaurar, puede guardar ahora la configuración

actual en su ordenador (→ p. 87).

No El proceso de restablecimiento se iniciará de inmediato. Se perderá la confi-

guración actual.

Cancelar El proceso de restablecimiento se cancelará.

Ajustes DECT

En esta página puede efectuar ajustes para la red inalámbrica DECT. Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Configuración DECT



Para cambiar cualquiera de estos ajustes es necesario reiniciar el sistema. Se cancelan las llamadas en curso.

ECO DECT

ECO DECT es una tecnología respetuosa del medio ambiente que reduce el consumo de energía y permite una reducción variable de la potencia de transmisión.

Potencia de radiación DECT

Ajuste la potencia de transmisión DECT según sus necesidades:

Rango máximo: El alcance del dispositivo se ajusta al máximo (configuración estándar).

Esto garantiza una conexión óptima entre el terminal inalámbrico y las estaciones base. En estado de reposo, el terminal inalámbrico no emite señal de radio alguna. Sólo la estación base mantiene contacto con el terminal inalámbrico mediante una señal de radio de baja potencia. Durante la comunicación, la potencia de emisión se adapta automáticamente a la distancia entre la estación base y el terminal inalámbrico.

Cuanto menor sea la distancia a la estación base y el terminal inalambrico.

Rango limitado: La radiación se reduce hasta en un 80%. Esta opción también reduce el

alcance.

Configuración de seguridad DECT

El tráfico de radio DECT entre las estaciones base y los teléfonos está encriptado por defecto. Con las siguientes opciones puede definir con mayor precisión los ajustes de seguridad.

Cifrado DECT

Active o desactive la opción.

Activado: Se encriptan todas las llamadas.

Desactivado: No se encripta ninguna llamada.

Seguridad mejorada - Cifrado inicial y nueva generación de claves

Active o desactive la opción.

Activado: Se encriptan los siguientes mensajes:

- Mensajes CC (Call Control) en una llamada
- Datos que pueden ser confidenciales en una fase temprana de la señalización, por ej. la marcación o el envío de información CLIP

La clave utilizada para el cifrado se cambia mientras la llamada está en

curso; esto aumenta la seguridad de la llamada.

Desactivado: Los mensajes CC y los datos de la fase temprana no son cifrados.

Seguridad mejorada - Liberación automática para llamadas no cifradas

Active o desactive la opción.

Activado: Si el cifrado está activado, éste se cancela cuando se inicia una llamada

desde un dispositivo que no admite el cifrado.

Desactivado: El cifrado nunca se cancela.

Ajustes de radio DECT

Debido a las diferentes regulaciones de cada país, los dispositivos DECT deben usar diferentes rangos de frecuencia para ser compatibles con los sistemas DECT de otras zonas. Se puede ajustar el rango de frecuencias del N670 IP PRO a los requisitos de su región.

Banda de radio DECT

> Seleccione la banda de radiofrecuencia utilizada en su región.



Seleccione de acuerdo a su región la banda de frecuencia DECT en la cual debe funcionar el sistema. Se trata de una configuración que abarca todo el sistema. Si cambia la configuración, se reinicia el componente de radio DECT. Una configuración incorrecta puede violar las disposiciones legales. En caso de duda, póngase en contacto con la autoridad de telecomunicaciones de su país.

Diagnóstico y solución de fallos

Información de estado

La página de estado ofrece información importante sobre el funcionamiento del sistema y los dispositivos conectados.

▶ Estado ▶ Visión general

Se proporciona la siguiente información:

Estado del Integrador •

- Nombre del dispositivo
- Función del dispositivo
- MAC address
- Dirección IP
- Banda de frecuencias DECT
- DFCT PARI
- Versión del firmware
- Fecha y hora
- Última copia de seguridad
- · Last backup transferred

Nota: el integrador es la estación de administración central de una red DECT. En sistemas de célula única, está integrado en la estación base como componente de software.

Información sobre licencias

Estaciones base

Solo con un sistema de célula única

- Número de estaciones base activas
- Número de estaciones base pendientes
- Número de estaciones base en línea (en servicio)
- Número de estaciones base sin conexión (fuera de servicio)
- Límite de llamadas en modo Solo base

Terminales inalámbricos

Número de terminales inalámbricos registrados (disponibles/todos)

- Número de terminales inalámbricos a registrar
- Número de terminales inalámbricos con registro SIP (conectados/ todos)

(No se muestra cuando el dispositivo se encuentra en el modo **Todo** en uno + telefonía interna - IP dinámica.)

Cuentas

 Nº de cuentas con registro SIP (disponibles/todos)
 (Solo se muestra cuando el dispositivo se encuentra en el modo Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica.)

Copia de seguridad del sistema

Junto a **Última copia de seguridad** se muestra la fecha y la hora de la última copia de seguridad del sistema. Si hasta el momento no se hubiera creado ninguna copia, en su lugar se mostraría **Nunca**.

Crear una copia de seguridad o restablecer el sistema con una copia de seguridad existente:

► Haga clic en Sistema ► Guardar y restaurar ... Se abre la página Guardar y restaurar.
(→ p. 87)

Administración

En algunas entradas, puede saltar directamente a la página correspondiente del configurador web.

▶ Haga clic en el botón iunto a la entrada correspondiente de la tabla.

Estadísticas de las estaciones base

En esta página se muestran contadores de los distintos eventos que ocurren en la estación base con fines de diagnóstico, p. ej., conexiones por radio activas, conexiones interrumpidas inesperadamente, etc.

Está disponible para los roles de usuario admin y user.

▶ Estado ▶ Estadísticas ▶ Estaciones base

Se proporciona la siguiente información:

Gestor DECT

Nombre del administrador DECT (siempre **loca**l), período en el que se recopilaron los eventos, número total de llamadas perdidas y activas dentro del período especificado.

Llam. perd.: Se trata de llamadas entrantes que el administrador DECT ha recibido correctamente pero que no han llegado al terminal inalámbrico, por ejemplo, por una cobertura inalámbrica insuficiente. No se trata de llamadas perdidas de los usuarios.

► Haga clic en ⊕junto a el contacto Gestor DECT para mostrar los clústeres del administrador DECT.

Agrupación

Número de clúster, resumen de los eventos recopilados

Un clúster abarca todas las estaciones base de una red DECT. Un sistema de célula única o un sistema multicélula pequeño tiene siempre un solo clúster. Por ello, el número de clúster es siempre 1.

► Haga clic en ⊕, junto a la entrada Agrupación, para mostrar la información de la estación base.

Estación base

Nombre de la estación base



Parte de la siguiente información probablemente esté oculta. Con el menú de opciones **Ver** puede mostrar las columnas deseadas.

Propiedades

MAC address Dirección MAC de la estación base

RDN Radio Fixed Part Number, identifica el módulo de radio

Svnc RPN RPN de la otra estación base con la que está sincronizada la base

Sync Level Nivel de sincronización

Fstadísticas

Conn Número de conexiones establecidas en la capa DECT-MAC

Por ejemplo, mediante acciones de usuarios: Llamadas VoIP, accesos a una

agenda de teléfonos en línea, conexiones a Internet, etc.

O mediante acciones del sistema: actualización de las pantallas en estado de reposo, sincronización de fecha/hora, localización de los terminales inalám-

bricos para Roaming, etc.

Número de transferencias (handover) entrantes Ho setup Ho release Número de transferencias (handover) salientes

Call drops Número de conexiones perdidas, es decir, de las conversaciones interrum-

Async La frecuencia con la que se interrumpió la sincronización DECT por radio Busv

La frecuencia con la que se alcanzó el número máximo de conexiones posi-

bles del módulo

Conn. drops La frecuencia con la que se interrumpió la conexión LAN con la estación

Llamadas Comunicaciones activas

Calls-pk Número máximo de comunicaciones en paralelo

Número de cambios de sincronización, es decir, con qué frecuencia se ha Sync swaps

cambiado el maestro de sincronización como consecuencia de un fallo del

sistema.

q-idx-lt Calidad de sincronización LAN

Sincronización LAN operativa. El 10 % restante define la calidad de

sincronización.

Calidad de sincronización buena. > 93%

o-thr-exc Contador para el valor umbral del offset PTP

Si la desviación PTP es > 500 ns, el contador se incrementa. Según los requi-

sitos de red, la desviación PTP debe ser < 500 ns.

d-thr-exc Contador para el valor umbral del offset DLS

Si la desviación DLS es > 1000 ns, el contador se incrementa.

Los valores específicos de la sincronización (Sync) y de la transferencia (Ho) no son relevantes en sistemas de célula única

Acciones

Mostrar datos estadísticos detallados sobre las estaciones base

▶ Haga clic en el botón 🔀 junto al nombre de una estación base ... Se muestran evaluaciones estadísticas sobre la sincronización de la estación base, así como otra información del sistema.

Exportar información en archivo CSV

Puede exportar los datos estadísticos a un archivo en formato CSV (Comma Separated Value) para su procesamiento posterior.

▶ Haga clic en Exportar ▶ En el cuadro de diálogo de selección de archivos, seleccione la ubicación en la que debe guardarse el archivo.

Restablecer estadísticas

▶ Haga clic en **Restablecer todo** ... los contadores de la tabla se restablecen a 0.

Filtrar una lista

- ▶ En el menú de opciones **Seleccione columna** seleccione la columna para la que desea ajustar un filtro. Tenga en cuenta que podría haber columnas ocultas.
- ▶ Introduzca los criterios de filtro en el campo de texto ▶ Haga clic en Filtrar ... Sólo se muestran las entradas que corresponden al filtro.

Para filtrar la lista según determinados valores de contador se disponen los siguientes operadores:

<	menor que	>	mayor que	=	igual
<=	menor o igual	>=	mayor o igual		

<5

Para la columna MAC address sólo se permite la siguiente condición: = Dirección MAC. MAC address debe especificarse en el siguiente formato: aabbccddeeff (sin dos puntos)

Eliminar filtro: Hacer clic en Borrar

Eiemplos:

En la tabla deben mostrarse sólo las estaciones base con más de 20 situaciones de ocupado. Esto puede lograrse con los siguientes ajustes de filtro:

Busy	•	>20		▼Filtrar	≭ Borrar			
En la tabla deben mostrarse sólo las estaciones base con menos de 5 interrupciones de cone- xión. Esto puede lograrse con los siguientes ajustes de filtro:								
Call drops		<5		▼ Filtrar	★ Borrar			

Mostrar/ocultar columnas

▶ Haga clic en el menú de opciones **Ver** del lado derecho. ▶ Seleccione las columnas que deben visualizarse en la tabla () / = visible/oculto).

Los nombres de las columnas que no se pueden ocultar se muestran con fondo gris.

Eventos

La página contiene información sobre eventos durante el funcionamiento del sistema. Está disponible para los roles de usuario **admin** y **user**. Los usuarios con rol de **user** no pueden borrar entradas.

▶ Estado ▶ Estadísticas ▶ Incidentes

Marca temporalFecha y hora del eventoGestor DECTAdministrador DECT afectadoTipo de incidentepor ej. Caída, Reiniciar, ReinicioSeveridadCrítica, Alta, Media, Baja, Info

Información Información detallada, p. ej., el componente que causa el evento

Acciones

Descargar información detallada en un archivo

Para obtener información detallada sobre las circunstancias que causan el error, puede descargar la información del evento a un archivo. Si es necesario, puede reenviarla al personal de servicio responsable.

- Active la casilla de verificación junto a los eventos de los que desea descargar información, o marque junto a Marca temporal si desea descargar todos los eventos.
- Haga clic en Descargar y seleccione en el sistema de archivos la ubicación deseada para los archivos de protocolo ... Se crea un archivo de protocolo para cada evento seleccionado. Todos los archivos de protocolo se transfieren a un archivo tar.

Borrar entradas

- Active la casilla de verificación junto a los eventos que desea borrar, o marque junto a Marca temporal si desea borrar todos los eventos.
- ▶ Haga clic en Borrar.

Actualizar lista

▶ Haga clic en **Actualizar** para actualizar los datos en la tabla.

Protocolo del sistema y administrador SNMP

En el protocolo del sistema (SysLog) se recopila información sobre los procesos seleccionados del sistema telefónico en funcionamiento y se envía al servidor SysLog configurado.
Sólo está disponible para el rol de usuario **admin**.

▶ Ajustes ▶ Sistema ▶ Registro del sistema

Activar registro del sistema

▶ Active/desactive la casilla de verificación para activar o desactivar la función de registro.

Dirección del servidor

Introduzca la dirección IP o el nombre DNS totalmente cualificado de su servidor Syslog.
 Valor: máx. 240 caracteres

Puerto del servidor

▶ Introduzca el número de puerto en el que el servidor Syslog espera las solicitudes entrantes. Rango: 1-65535; configuración estándar: 514

Protocolo de Transporte

 Seleccione el protocolo de transporte que se utiliza para la comunicación con el servidor Syslog.

Nivel de registro

 Active/desactive las casillas de verificación junto a la información de protocolo que se debe incluir o no en el protocolo del sistema.

El botón **Usar en todos los gestores DECT** no es relevante para sistemas de célula única y sistemas multicélula pequeños.

Estadística SNMP

SNMP (Simple Network Management Protocol) es un protocolo corriente para la supervisión y el control de dispositivos de red. Para recopilar datos de gestión y estadísticos sobre eventos en las estaciones base que serán procesados por un administrador SNMP, deberá introducir la dirección y la información de autenticación de acuerdo con la configuración del servidor SNMP. Se admite SNMPv3, y la comunicación se realiza con autenticación y protección de datos.

Introduzca en el campo Dirección del gestor SNMP la dirección IP del servidor administrador SNMP y en el campo Puerto del gestor SNMP el número de puerto utilizado por el administrador SNMP. Configuración estándar: 162

Para acceder a la base de datos SNMP se requiere una autenticación.

Introduzca el Nombre de usuario SNMP y la Contraseña SNMP.

El botón **Usar en todos los gestores DECT** no es relevante para sistemas de célula única y sistemas multicélula pequeños.

Configuración

N670 IP PRO Configuración estándar

Nombre de usuario: admin Protocolo de autenticación: SHA

Contraseña: snmp-admin

Protocolo de privacidad: AES

Dirección de destino para traps SNMP

(dirección IP y puerto del administrador SNMP): 0.0.0.0:162

Eiemplo de configuración del administrador SNMP

Sistema de destino: Dirección IP del N670 IP PRO

Nombre de usuario: admin
Puerto de destino: 161
Nivel de seguridad: auth, priv
Protocolo de autenticación: SHA

Contraseña de autenticación: snmp-admin
Protocolo de privacidad: AES128
Contraseña de privacidad: snmp-admin

Comandos SNMP (ejemplos):

Consulta de información MIB a partir de una variable MIB específica:

snmpwalk -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress" 1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1

Consultar la siguiente información en el árbol MIB:

snmpgetnext -v3 -l authPriv -u admin -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress" 1.3.6.1.4.1.32775.1.1.1.1

Configurar traps SNMP:

trapsess -v 3 -u admin -l AuthPriv -a SHA -A snmp-admin -x AES -X snmp-admin "ipaddress"

Guardar información de administración en formato MIB

Puede guardar información de administración para todas las estaciones base en la sintaxis MIB.

► Haga clic en Descargar MIB ► En el cuadro de diálogo de selección de archivos, seleccione la ubicación en la que debe guardarse el archivo MIB... El archivo con los datos MIB se guarda en formato TXT.

Diagnóstico

Para fines de diagnóstico puede crear un volcado de memoria (dump) con diferentes contenidos. Un volcado de memoria puede ayudar a desarrolladores de software y a administradores de sistemas a diagnosticar, identificar y solucionar problemas que podrían provocar fallos del sistema.

▶ Estado ▶ Incidentes ▶ Diagnóstico

Se descarga un paquete estándar de información de diagnóstico. Puede añadir adicionalmente las siguientes opciones:

Core dump Incluye el volcado de núcleo de una aplicación caída, siempre que esté

disponible.

Ram dump Incluye el volcado de RAM de un CCS caído, siempre que esté disponible. (CSS = coprocesador para DECT y Media-Real-time-Processing)

El personal de servicio puede utilizar el volcado de núcleo y el volcado de CSS-RAM para la posterior localización de fallos. Dado que el tamaño de archivo es de varios megabytes, es posible que no se puedan recopilar todos los datos para el volcado de memoria del sistema debido a la limitación del tamaño total. Por ello aconsejamos

utilizar estas opciones con precaución.

Último incidente sysdump

Volcado de memoria del último evento. Contiene solo la parte de la

memoria del sistema que muestra el último evento.

Guardar ajustes

Si la opción está activada, el archivo de diagnóstico contiene la copia de seguridad completa (por defecto). Una copia de seguridad completa acelera la resolución de problemas, ya que contiene todos

los ajustes.

La opción se puede desactivar si el cliente no desea incluir dicha copia de seguridad por razones de confidencialidad. En ese caso, se deberá desmarcar la casilla de verificación cada vez que se cree un archivo de diagnóstico.

- Active la casilla de verificación situada junto al tipo de volcado que quiere incluir.
- ► Haga clic en Descargar ► En el cuadro de diálogo del sistema para selección de archivos, seleccione la ubicación en la que debe guardarse el archivo de volcado de memoria. Introduzca un nombre para el archivo de volcado de memoria. El archivo se guarda como archivo tar.

El nombre estándar del archivo es

<Dirección MAC del integrador><Versión de firmware><Fecha de exportación>_diagnostics tar

Utilizar el terminal inalámbrico en una estación base N670 IP PRO

Las funciones de N670 IP PRO están disponibles en los terminales inalámbricos registrados. Las funciones del sistema telefónico se añaden al menú del terminal inalámbrico. Las funciones específicas del terminal inalámbrico, como por ej. la agenda telefónica local u organizador, no se explican aquí. Encontrará más información en las instrucciones de uso correspondientes del terminal inalámbrico. Las denominaciones de las funciones o su disponibilidad pueden variar en los diferentes terminales inalámbricos.



Puede consultar los terminales inalámbricos Gigaset que soportan la funcionalidad completa del sistema multicélula N670 IP PRO en wiki.gigasetpro.com.

Hablar por teléfono

Puede telefonear con cualquiera de los terminales inalámbricos registrados en el N670 IP PRO. **Requisito:** deben encontrarse en la célula de radio de la estación base.

Cada terminal inalámbrico tiene asignada una conexión de envío y recepción (> p. 52).

Si el N670 IP PRO está conectado a una centralita que permite la formación de grupos, también pueden asignarse conexiones VoIP a grupos. En este caso recibirá también en su terminal inalámbrico las llamadas enviadas a su número de grupo.

Si la estación base permite la telefonía interna (rol de dispositivo **Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica**), también es posible mantener comunicaciones internas entre los terminales inalámbricos.

Para la telefonía por Internet, el N670 IP PRO utiliza una centralita VoIP o los servicios de un proveedor de VoIP. La disponibilidad de algunas funciones telefónicas depende de si son compatibles con la centralita o el proveedor y de si están autorizadas. Puede solicitar una descripción de las características, en caso necesario, al operador de su centralita.



En función de las especificaciones de su centralita deberá marcar un prefijo para aquellas llamadas que excedan el margen de su centralita VoIP, llamadas externas (→ p. 63).

Realizar una llamada

- ► Introducir el número de teléfono ► Pulsar brevemente la tecla de descolgar
 o bien
- ▶ Pulsar prolongadamente la tecla de descolgar Introducir el número de teléfono La llamada se establece a través de la conexión SIP asignada al terminal inalámbrico (→ p. 52).



Si llama a la red fija, es posible que tenga que marcar el prefijo de área incluso en llamadas locales (en función de la centralita/del proveedor). Esto no es necesario si el prefijo se introduce en la configuración de la telefonía (→ p. 63).

Marcar desde la lista de rellamada

La lista de rellamada contiene los últimos números marcados con el terminal inalámbrico.

Pulsar la tecla de descolgar brevemente ... Se abrirá la lista de rellamada
 Seleccionar entrada
 Pulsar la tecla de descolgar

Marcar desde la lista de llamadas

Las listas de llamadas contienen las últimas llamadas recibidas, realizadas y perdidas.

► Lista de llamadas ► Aceptar ► Seleccionar la lista ► Aceptar ►

Seleccionar la entrada ► Pulsar la tecla de descolgar



La lista **Llamadas perdidas** también se puede abrir pulsando la tecla de mensajes .

Iniciar devolución de llamada

Si la línea de un interlocutor llamado está ocupada, puede disponer una devolución de llamada si su centralita/proveedor soporta los servicios CCBS y CCNR.

CCBS (Completion of Call to busy Subscriber) Devolución de llamada si ocupado

CCNR (Completion of Calls on No Reply) Devolución de llamada si no responde

El código de servicio para activar/desactivar CCBS o CCNR debe estar configurado en la configuración del proveedor (> p. 43).

Activar devolución de llamada:

▶ Introduzca el código de servicio definido para la centralita o el proveedor, por ej. *6

Si no desea la devolución de llamada, puede volver a desactivar la función:

Introduzca el código de servicio definido para la centralita o el proveedor, por ej. #6

Responder Ilamadas

Las llamadas entrantes para la conexión asignada a su terminal inalámbrico se señalizan.

Pulsar la tecla de descolgar para responder a una llamada.

Desactivar el tono de llamada:

Silenciar ... Puede aceptar la llamada mientras ésta se muestre en la pantalla.

Rechazar la llamada:

• Pulse la tecla de colgar

Información sobre el llamante

El número de la persona que llama se muestra si está disponible. Si el número de la persona que llama está guardado en la agenda del teléfono, se muestra su nombre.

Utilizar el administrador de llamadas de la centralita

Si se utiliza un administrador de llamadas de la centralita, se puede especificar que las llamadas entrantes se acepten directamente a través de los auriculares o de un dispositivo de manos libres. Esto debe configurarse para el terminal inalámbrico en el configurador web en la sección **Gestor de llamadas** (*> p. 55).

Aceptación de grupo

También puede aceptar llamadas entrantes para el grupo.

La aceptación de grupo debe estar activada y debe introducirse el número de teléfono o SIP URI del grupo. Esto debe configurarse para el terminal inalámbrico en el configurador web en la sección **Captura de grupo** (>> p. 55).

Aceptación/rechazo de una llamada en espera durante una comunicación

Durante una llamada externa se señaliza mediante un tono de aviso de llamada en espera, que le está intentando llamar otro interlocutor. Si la funcionalidad está activada, se muestra el número o el nombre del nuevo abonado llamante.

- Rechazar la llamada: Opciones Rechazar Aceptar
- Aceptar la llamada: ▶ Aceptar ▶ Hablar con el nuevo interlocutor. La primera llamada se mantiene retenida.
- Finalizar la comunicación y continuar la comunicación en espera: Presione la tecla de colgar

Comunicaciones con tres interlocutores

Llamadas de consulta

Durante una conversación externa podrá efectuar otra llamada externa. La primera llamada se mantiene retenida.

Llam ext. ▶ con introducir el número de teléfono del segundo interlocutor ... la llamada activa se pone en espera y se llama al segundo interlocutor.

Cuando el segundo interlocutor no responde: Finalizar

Finalizar la llamada de consulta

▶ Opciones ▶ Fin. llamada activa ▶ Aceptar ... la conexión con el primer llamante se reactiva.

o bien

▶ Pulse la tecla de colgar 🕝 . . . se vuelve a llamar al primer interlocutor.

Alternar llamadas

Puede hablar con dos interlocutores de forma alterna (alternar entre llamadas). La otra comunicación se mantiene retenida

- Marque el número de un segundo interlocutor durante una llamada externa (llamada de consulta) o acepte una llamada en espera ... en la pantalla se mostrarán los números o nombres de los dos interlocutores.
- ▶ Con la tecla de control puede alternar entre los interlocutores.

Finalizar la comunicación activa

▶ Opciones ▶ Fin. llamada activa ▶ Aceptar ... la conexión con el otro llamante se reactiva

o bien

▶ Pulse la tecla de colgar 🕝 . . . se vuelve a llamar al primer interlocutor.

Conferencia

Puede hablar al mismo tiempo con dos interlocutores.

 Marque el número de un segundo interlocutor durante una llamada externa (llamada de consulta) o acepte una llamada en espera ... A continuación:

Iniciar la conferencia:

 Confer. ... todos los interlocutores pueden escucharse y mantener una conversación entre sí.

Volver a alternar llamadas:

▶ Finalizar ... Vuelve a estar conectado con el interlocutor con el que se inició la conferencia.

Finalizar la comunicación con ambos interlocutores:

Pulsar la tecla de colgar 6

Cada uno de los interlocutores puede finalizar su participación en la conferencia pulsando la tecla de colgar o colgando.

Transferir una llamada a otro interlocutor

Puede transferir una llamada a otro interlocutor (conectar).

▶ Inicie por medio de la tecla de pantalla Llam ext. una llamada de consulta externa ▶ con marque el número de teléfono del segundo interlocutor ... la llamada activa se pone en espera ... se llama al segundo interlocutor ▶ Pulsar la tecla de colgar (durante una llamada o antes de que el segundo interlocutor haya respondido) ... la llamada se transfiere al otro interlocutor.



Las opciones de transferencia de llamadas deben estar configuradas correctamente para la centralita o el proveedor (\rightarrow p. 62).

Llamadas internas

Las llamadas internas solo son posibles si el dispositivo se encuentra en el modo **Todo en uno + telefonía interna - IP dinámica** (→ p. 9) y hay registrados al menos dos terminales inalámbricos en la estación base.

Real	lizar l	П	am	ıa	Ч	ac
nea	uzai	•	all	ıa	u	as

- Pulsar brevemente la tecla INT ... Se abre la lista de los terminales inalámbricos; el terminal inalámbrico propio está marcado con el símbolo <
- ▶ 📑 Seleccionar el terminal inalámbrico ▶ Pulsar la tecla de descolgar 🕜

o bien

Introducir el número de teléfono interno del terminal inalámbrico . . . La llamada se inicia automáticamente

I lamadas entrantes

Las llamadas internas entrantes se muestran en la pantalla con el número de teléfono interno y el nombre interno del terminal inalámbrico que realiza la llamada.

Desactivar el tono de llamada:

Silenciar ... Puede aceptar la llamada mientras ésta se muestre en la pantalla.

Rechazar la llamada:

• Pulse la tecla de colgar

Consulta / transferencia de llamada

Se encuentra en una comunicación con un interlocutor externo y desea consultar a un interlocutor interno o transferir la llamada.

▶ Pulsar la tecla INT ▶ \$\infty\$ Seleccionar el terminal inalámbrico ▶ Pulsar la tecla de descolgar ... La llamada externa se pone en espera, ambas llamadas se muestran en la pantalla

Cambiar entre una comunicación externa y una interna: 🕨 🚺

Transferir la comunicación a un interlocutor interno. ▶ Pulsar la tecla de colgar

Visualización de notificaciones

Las notificaciones de llamadas recibidas y perdidas, citas perdidas y mensajes en el contestador automático en red se almacenan en listas de mensajes y se pueden mostrar en la pantalla del terminal inalámbrico.

Las notificaciones que se muestran en el teléfono se definen cuando se configura el terminal inalámbrico en la sección **Llamadas perdidas y alarmas** (→ p. 56)

Recuento de llamadas perdidas

Si se activa la opción correspondiente, el número de llamadas perdidas y contestadas en estado de reposo se muestra en la pantalla del terminal inalámbrico.

Indicación de mensajes (MWI)

Para cada tipo de mensaje (llamada perdida, cita perdida, mensaje nuevo en el contestador automático en red) la indicación de mensajes puede activarse o desactivarse a través del configurador web.

Si la opción está activada, el LED de la tecla de mensaje parpadea cuando llega una nueva notificación que señaliza llamada perdida, cita perdida, mensaje nuevo en el contestador automático en red.

Usar las agendas del teléfono

Existen las siguientes opciones:

- La agenda telefónica (local) de su terminal inalámbrico (consulte las instrucciones de uso del terminal inalámbrico)
- Directorios de empresas que son proporcionados por medio de un servidor LDAP (→ p. 109)
- Diversas guías telefónicas en línea

Las guías telefónicas disponibles se definen en el configurador Web del sistema telefónico (> p. 65).

Abrir agendas telefónicas

Abrir directorios de empresas mediante la tecla INT

La tecla INT del terminal inalámbrico (pulsar la tecla de control izquierda) abre un directorio de empresas, si éste ha sido configurado en el configurador Web con la opción **Agenda empresarial para la tecla INT** y si el sistema telefónico tiene acceso a este directorio de empresas. El directorio a abrir puede configurarse por separado para cada terminal inalámbrico (> p. 54).

Abrir agendas telefónicas con la tecla de agenda telefónica

La tecla de agenda telefónica del terminal inalámbrico (pulsar la tecla de control) se configura normalmente de la siguiente manera:

- Si se pulsa brevemente, se abrirá la selección de las agendas telefónicas en línea disponibles
- Con una pulsación prolongada, se abre la agenda telefónica local

Esta asignación se puede modificar mediante el configurador Web con la opción **Agenda para acceso directo** para cada terminal inalámbrico por separado (→ p. 53). El acceso directo se puede asignar a una guía telefónica en línea específica. En este caso, la agenda telefónica local se abre pulsando prolongadamente la tecla de agenda del teléfono.

La siguiente descripción se basa en la asignación estándar.

Abrir las agendas del teléfono a través del menú

Dependiendo del terminal inalámbrico utilizado, también puede acceder a todas las guías telefónicas disponibles a través del menú del terminal inalámbrico:

Agenda telefónica local

Lista de todas las guías telefónicas en línea configuradas en el sistema telefónico

Las agendas telefónicas se muestran con el nombre definido en el configurador Web. Ejemplo de manejo de un directorio de empresas en el terminal inalámbrico → p. 116



Si los terminales inalámbricos están conectados a un dispositivo N670 IP PRO no es posible transferir los registros de la agenda telefónica local a otro terminal inalámbrico.

Utilizar el contestador automático en red

Un contestador automático en red recibe las llamadas que ingresan a la línea correspondiente (número de teléfono correspondiente de VoIP).

Requisitos

Para que el usuario pueda escuchar los mensajes de voz almacenados en un contestador automático en red, se requieren las siguientes configuraciones:

En la centralita VoIP

 Configure un contestador automático en red para la conexión VoIP que debe asignarse al terminal inalámbrico.

En N670 IP PRO

- ▶ En la configuración del proveedor/centralita, active la opción SIP SUBSCRIBE para notificaciones de contestador en red (MWI) (→ p. 38). El sistema se conecta al contestador automático en red para recibir notificaciones de mensajes nuevos.
- En la configuración de los terminales inalámbricos, introduzca Número de llamada o nombre SIP (URI) y active el contestador automático en red en la sección Configuración del contestador en red (→ p. 55).
- Dopcional: En la configuración del terminal inalámbrico, active la opción LED intermitente (MWI) para buzón en red (→ p. 56). Los mensajes nuevos en el contestador automático en red se muestran con la luz MWI en la tecla de mensajes.

Reproducir mensajes en el terminal inalámbrico

Pulsar la tecla [prolongadamente (si la tecla 1 ha sido asignada al contestador automático)

o bien

Pulsar la tecla de mensajes Seleccionar el contestador automático en red
 Aceptar

o bien

▶ ♠ Contest. integrado ▶ Aceptar ▶ Escuchar mensajes ▶ Aceptar ▶
 Contestador en red ▶ Aceptar

Escuchar el mensaje con el altavoz: ▶ Pulsar la tecla de altavoz 🔳

Agenda telefónica LDAP - Ejemplo de configuración

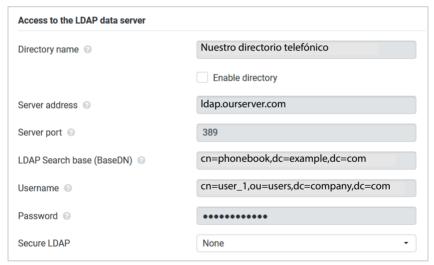
Para mostrar las entradas de una agenda LDAP en los terminales inalámbricos, deberá configurar el cliente LDAP del dispositivo. Para ello se requieren los siguientes pasos:

- Configurar el acceso al servidor LDAP y a la base de datos LDAP
- Establecer los atributos que se deben mostrar (→ p. 111)
- Definir los criterios de búsqueda (filtro) (→ p. 111)

Acceso al servidor LDAP

Para asegurarse de que las entradas de la base de datos LDAP se visualizan en los teléfonos, introduzca los datos de acceso en el configurador Web.

- Ajustes Agendas online Empresa
- ► Haga clic junto al nombre de la agenda telefónica LDAP que desea editar, en se abre la página de configuración de LDAP.



- Introduzca en el campo Nombre de la agenda un nombre para la agenda telefónica.
 La agenda telefónica se mostrará bajo este nombre en los dispositivos, en la lista de agendas telefónicas de la red (→ p. 116).
- Seleccione la opción Seleccionar agenda para que la agenda telefónica se muestre en los teléfonos.

Introduzca los datos de acceso para el servidor LDAP.

Dirección del servidor Dirección IP o nombre de dominio del servidor LDAP, por ej.

10.25.62.35 o ldap.example.com

Puerto del servidor Puerto en el que el servidor LDAP espera las consultas de los clientes.

Normalmente se utiliza el número de puerto 389 (configuración

estándar).

Nombre de usuario /

Contraseña Datos de acceso para el servidor LDAP



También se pueden utilizar datos de acceso separados para cada terminal inalámbrico (p. 52).

Base de búsqueda LDAP (BaseDN)

Con el parámetro **Base de búsqueda LDAP** (**BaseDN**) se especifica el punto de inicio para la búsqueda en el árbol de carpetas LDAP. El punto de inicio debe definirse en el servidor LDAP e introducirse aquí para el cliente LDAP conforme a la configuración del servidor. BaseDN es un nombre LDAP especial. Dicho nombre representa un objeto con su posición en un directorio jerárquico.

Por medio de BaseDN se define en qué rango de la base de datos LDAP jerárquica se ha de llevar a cabo la búsqueda. Se puede activar el acceso a todo el directorio (por ej. a la agenda telefónica de la empresa) o sólo a un subdirectorio (por ej. a la agenda telefónica de una determinada unidad organizativa).

El BaseDN se crea a partir de una serie de RDN (Relative Distinguished Names) que se encontraron al recorrer el árbol de información del directorio de abajo hacia arriba.

El BaseDN se especifica de la siguiente manera:

- La jerarquía del directorio se estructura de izquierda a derecha desde el nivel más bajo al más alto, por ej. objeto, unidad organizativa, organización, dominio.
- Un nivel jerárquico tiene el siguiente formato: Palabra clave=Objeto, por ej. cn=PhoneBook.
- Los niveles jerárquicos se separan entre sí mediante comas.
- El BaseDN debe ser único en el árbol de información del directorio.

Los siguientes objetos se utilizan con frecuencia como niveles jerárquicos:

- cn: Nombre común
- ou: Unidad organizativa
- o: Organización
- c: País
- dc: Componente de dominio

Pero también pueden utilizarse otros objetos. Para este parámetro se necesita información sobre la estructura del servidor LDAP.

El significado de los objetos se explica en la sección **Filtro** → p. 111.

Ejemplos:

Punto de inicio: Objeto PhoneBook, en el dominio example.com

Definición: cn=PhoneBook,dc=example,dc=com

Punto de inicio: Objeto PhoneBook en el subdirectorio sales/support, en el dominio

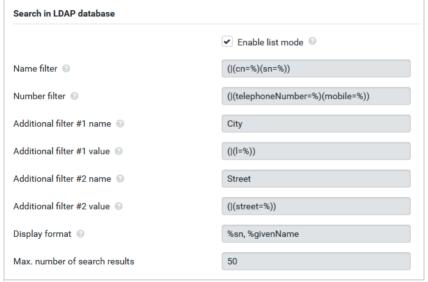
example.sales.com.

Definición: cn=PhoneBook,o=support,ou=sales,dc=example,dc=sales,dc=com

Filtro

Con los filtros se definen criterios por los cuales el dispositivo buscará determinados objetos en la base de datos LDAP.

- El filtro por nombre determina qué atributos se han de utilizar para la búsqueda de entradas en la agenda telefónica.
- El filtro por número determina qué atributos se utilizan para realizar la búsqueda automática en la base de datos LDAP al introducir un número de teléfono.
- Para una búsqueda detallada pueden definirse más filtros.





El protocolo LDAP ofrece varias opciones de configuración para filtros y funciones de búsqueda, como comodines, cadenas de caracteres fijos y otros operadores. Para más información detallada, véase <u>RFC 4515</u>.

Formato del filtro

Un filtro consta de por lo menos un criterio de búsqueda. Un criterio define el atributo LDAP en el que se debe buscar la cadena de caracteres introducida, por ej. sn=%. El signo de porcentaje (%) es un comodín para la entrada del usuario.

Operadores

Se pueden utilizar los siguientes operadores para crear filtros:

Operador	Significado	Ejemplo
=	igualdad	(attribute1=abc)
!=	negación	(!(attribute1=abc))
>=	mayor que	(attribute1>=1000)
<=	menor que	(attribute1<=1000)
~	aprox. igual (dependiendo del servidor LDAP)	(attribute1~=abc)
*	comodín	(attr1=ab*) o (attr1=*c) o (attr1=*b*)

Es posible unir varios criterios con los operadores lógicos Y (&) o bien O (|). Los operadores lógicos "&" y "|" se sitúan delante de los criterios de búsqueda. El criterio de búsqueda debe ponerse entre paréntesis y se tiene que poner entre paréntesis una vez más la expresión completa. También se pueden combinar operaciones con Y y O.

Ejemplos

Operación Y: (&(givenName=%)(mail=%))

Busca las entradas cuyos nombres y direcciones de correo electrónico

comiencen con los caracteres introducidos por el usuario.

Operación O: ((displayName=%)(sn=%))

Busca los registros cuyos nombres mostrados o apellidos empiecen por los

caracteres introducidos por el usuario.

Operaciones

(|(&(displayName=%)(mail=%))(&(sn=%)(mail=%)))

combinadas: Busca las entradas cuyos nombres mostrados y direcciones de correo electró-

nico o cuyos apellidos y direcciones de correo electrónico comiencen con los

caracteres introducidos por el usuario.

Caracteres especiales

También es posible encontrar entradas que contengan caracteres especiales. Si estos caracteres se encuentran dentro de una cadena de atributos, utilice una barra invertida (\) y un código ASCII hexadecimal de dos dígitos como se indica a continuación:

Caracteres especiales	Código ASCII
(\28
)	\29
<	\3c
>	\3e
/	\2f
\	\2a

Caracteres especiales	Código ASCII
=	\3d
&	\26
~	\7e
*	\2a
	\7c

Ejemplo

(givenName=James \28Jim\29)

encuentra todas las entradas con un valor de atributo para givenName (nombre) igual a "James (Jim)"

Filtro por nombre

El filtro por nombre determina qué atributos se han de utilizar para la búsqueda en la base de datos LDAP.

Ejemplos:

(displayName=%)

El atributo **displayName** se utiliza para la búsqueda.

El símbolo de porcentaje (%) es reemplazado por el nombre o la parte del nombre introducida por el usuario.

Si se introduce por ej. el carácter "A", el teléfono busca en la base de datos LDAP todas las entradas cuyo atributo **displayName** comience con "A". Si después se introduce una "b", se buscarán las entradas en las que **displayName** comience con "Ab".

(|(cn=%)(sn=%))

Los atributos cn o sn se utilizan para la búsqueda.

Si se introduce por ej. el carácter "n", el teléfono busca en la base de datos LDAP todas las entradas cuyo atributo **cn** o **sn** comience con "n". Si después se introduce una "o", se buscarán las entradas en las que **cn** o **sn** comience con "no".



LDAP no distingue entre mayúsculas y minúsculas en la consulta de búsqueda.

Filtro por número

El filtro por número determina qué atributos se utilizan al realizar una búsqueda automática de un registro de la agenda telefónica. La búsqueda automática se lleva a cabo al introducir un número de teléfono y al recibir una llamada con indicación del número llamante. Si se encuentra una entrada para un número de teléfono, en la pantalla se muestra el nombre en lugar del número.

Únicamente se encuentran y se muestran entradas cuando el número de teléfono almacenado coincide exactamente con el número de teléfono introducido.

Ejemplos:

(homePhone=%)

El atributo homePhone se utiliza para la búsqueda.

El símbolo de porcentaje (%) se sustituye por el número de teléfono introducido por el usuario.

Si al marcar, se introduce por ej. el número "1234567", el teléfono buscará en la base de datos LDAP entradas con el número de teléfono privado "1234567".

(|(telephoneNumber=%)(mobile=%)(homePhone=%))

Los atributos **telephoneNumber**, **mobile** y **homePhone** se utilizan para la búsqueda.

Si al marcar, se introduce por ej. el número "1234567", el teléfono buscará en la base de datos LDAP entradas con el número de teléfono privado **o** móvil **o** del trabajo "1234567".

Atributos

Para una entrada de la agenda telefónica (un objeto) hay definidos en la base de datos LDAP una serie de atributos, por ej. apellidos, nombre, número de teléfono, dirección, empresa, etc. Todos los atributos que se pueden guardar para un registro se guardan en el esquema del servidor LDAP correspondiente. Para acceder a los atributos o definir el filtro de búsqueda, tiene que conocer los atributos y sus denominaciones en el servidor LDAP. La mayoría de las denominaciones de los atributos está estandarizada, pero también puede haber atributos específicos definidos.

Oué atributos se pueden mostrar realmente en un teléfono depende de.

- los atributos que estén definidos para una entrada en la base de datos LDAP,
- los atributos que estén ajustados en el configurador Web para la visualización en el teléfono,
- los atributos que pueden mostrarse en el teléfono o en el terminal inalámbrico.

Atributos disponibles en terminales inalámbricos o teléfonos

La siguiente tabla muestra los atributos que pueden mostrarse para una entrada de la agenda telefónica en un terminal inalámbrico o teléfono. La cantidad de atributos que se muestran realmente dependerá obviamente del terminal inalámbrico en cuestión.

Atributo de un registro de la agenda	Nombre del atributo en la base de datos LDAP
telefónica	
Nombre	givenName
Apellido	sn, cn, displayName
Teléfono (privado)	homePhone, telephoneNumber
Teléfono (trabajo)	telephoneNumber
Teléfono (móvil)	mobile
Correo electrónico	mail
Fax	facsimileTelephoneNumber
Empresa	company, o, ou
Calle	street
Población	I, postalAddress
Comprimir	postalCode
País	friendlyCountryName, c
Atributo adicional	definido por el usuario

Especificar atributos para mostrar en el teléfono

En el configurador Web especifique cuáles de los atributos disponibles de la base de datos LDAP se han de consultar y mostrar en el teléfono.

- Seleccione para cada atributo de una entrada de la agenda telefónica el atributo correspondiente en la base de datos LDAP. Se dispone de los siguientes ajustes predefinidos. Como alternativa también puede introducir manualmente un atributo distinto al definido en la base de datos LDAP para ese campo.
- Si no desea que se muestre un atributo, seleccione la opción none.

En el campo **Atributo adicional** puede introducirse y mostrarse un atributo adicional que esté disponible en la base de datos LDAP. Si el atributo es un número de teléfono que se desea marcar, debe activarse la opción **El atributo adicional se puede marcar**.

Los atributos Nombre y Apellido se utilizan para las siguientes funciones:

- Visualizar en la lista de las entradas de la agenda telefónica en la forma Apellidos, Nombre
- Clasificación alfabética de las entradas de la agenda telefónica en el teléfono
- Visualización del nombre de la persona que llama o de un interlocutor

Si la consulta de la base de datos sólo da como resultado uno de los valores de atributo (debido a que por ej. un contacto se ha guardado únicamente con el nombre), sólo se muestra dicho valor.

Visualización en los terminales inalámbricos

Si las agendas telefónicas LDAP están configuradas en el configurador Web, están disponibles en los terminales inalámbricos con las siguientes funciones:

- Desplazarse por la agenda telefónica o buscar entradas de la agenda telefónica
- Visualizar entradas de la agenda telefónica con detalles (sin editar ni borrar)
- Marcar números de teléfono directamente desde la agenda telefónica
- Transferir entradas de la agenda telefónica a la agenda telefónica local

Cuando se introduce un número de teléfono o se recibe una llamada, se busca automáticamente en la agenda telefónica una entrada que coincida con el número de teléfono. Si se encuentra una entrada, se muestra el nombre en lugar del número de teléfono.

Visualizar el directorio de empresas en la pantalla del teléfono

El directorio de empresas está asignado a la tecla INT: > Pulsar



Según la configuración del terminal inalámbrico en el configurador web (→ p. 53) puede acceder también mediante la tecla de agenda telefónica a un directorio de empresas.

Algunos terminales inalámbricos también ofrecen acceso a través del menú de pantalla. Encontrará información más detallada en las instrucciones de uso del teléfono.

Registros de la agenda telefónica

La siguiente descripción es un ejemplo de visualización de una agenda telefónica LDAP en un terminal inalámbrico.

El menú muestra todas las agendas telefónicas que han sido creadas y activadas en el configurador Web en la página **Agendas online**. Cada agenda telefónica se muestra con el nombre que ha sido introducido en el configurador Web, opción **Nombre de la agenda** (> p. 109). En el ejemplo de la derecha, la agenda telefónica LDAP se muestra como **Nuestro directorio telefónico**.

▶ Con seleccionar agenda telefónica Aceptar

El teléfono efectúa una consulta al servidor LDAP definido en el configurador Web.



La agenda telefónica LDAP se muestra de acuerdo con las siquientes reglas:

- La búsqueda comienza en el directorio/subdirectorio que se ha definido como base de búsqueda en el servidor LDAP y se ha especificado en el configurador Web con el parámetro Base de búsqueda LDAP (BaseDN) (→ p. 110).
- Las entradas se muestran ordenadas alfabéticamente.
- Las entradas se muestran con Apellido y Nombre, si ambos atributos están disponibles en la base de datos LDAP. De otro modo, sólo se mostrará el apellido o el nombre.



Buscar en la agenda telefónica

 Desplazarse por la agenda telefónica con

o bien

Introducir un nombre con (1) (o sus primeras letras).

En cuanto pulse una tecla del teclado, el teléfono pasará al modo de búsqueda. Puede introducir hasta 15 caracteres. Se mostrarán todas las entradas de la agenda LDAP que coincidan con su entrada.





▶ Pulsando < C se borrará el último carácter introducido.</p>

El texto de búsqueda actual se muestra en la línea superior.

Mostrar un contacto de la agenda telefónica

- Con seleccionar la entrada deseada.
- Pulsar la tecla de pantalla Ver o la tecla de navegación

o bien

▶ Pulsar la tecla de pantalla Opciones ▶ Ver

La entrada de la agenda telefónica se muestra con información detallada. Sólo se muestran atributos para los que se ha almacenado un valor (> p. 111).

- Desplazarse por la entrada con
- Pulsar la tecla de colgar o la tecla de pantalla Atrás para cerrar la entrada.



Marcar un número desde la agenda telefónica

- Con seleccionar la entrada de la agenda telefónica deseada.
- Pulse la tecla de descolgar . Si sólo hay almacenado un número de teléfono, se lo marcará. Si hay varios números de teléfono disponibles, se los mostrará en una lista de selección.

o bien

- Con seleccionar el número de teléfono deseado en la vista detallada de la entrada: Teléfono (privado), Teléfono (trabajo) o Teléfono (móvil).
- ▶ Pulse la tecla de descolgar . El número se marca.



Anexo

Indicaciones de seguridad



Lea estas indicaciones de seguridad y las instrucciones de uso antes de utilizar el equipo.

Es por ello que tanto las instrucciones de uso detalladas de todos los teléfonos y centralitas, así como de los accesorios se encuentran en Internet en gigaset.com/pro bajo Soporte. De esta forma ayudamos a ahorrar papel ofreciendo al mismo tiempo un acceso más rápido a toda la documentación actualizada.



No utilice el equipo en entornos expuestos a peligro de explosión, p. ej. en talleres de pintura.



Este equipo no está protegido contra salpicaduras. Por ello no debe colocarse en ambientes húmedos como cuartos de baño o duchas.



Deje de utilizar el equipo si sospecha que pudiera estar averiado y solicite su reparación en el servicio técnico, ya que en caso contrario podría afectar a otros servicios de radiocomunicaciones.



Puede provocar anomalías en el funcionamiento de equipos médicos. Tenga en cuenta las condiciones técnicas del entorno (p. ej., consultorios médicos).

En caso de usar dispositivos médicos electrónicos (p. ej., un marcapasos), consulte antes al fabricante del mismo. Allí le ofrecerán información acerca de hasta qué punto dichos dispositivos son inmunes a interferencias de alta frecuencia (para obtener más información sobre su producto Gigaset pro, véase "Especificaciones" → p. 123).).



Para las instalaciones en el exterior se deben respetar las normas de seguridad correspondientes al entorno de instalación, en especial las relativas a la protección contra rayos.

Servicio de atención al cliente y ayuda

¿Desea más información?

Puede encontrar ayuda e información rápidamente en las instrucciones de uso y en gigaset.com/pro.

Encontrará información sobre los temas

- Products (Productos)
- Documents (Documentos)
- Interop (Interoperabilidad)
- Firmware
- FAO
- Support (Asistencia)

en wiki.gigasetpro.com.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre su producto Gigaset puede dirigirse a su comercio especializado.

Declaración de conformidad

La telefonía digital denominada "Voz sobre IP" (VoIP) requiere de una conexión LAN IEEE 802.3. Para más información, por favor contacte con su proveedor de Internet.

Este dispositivo está diseñado para su uso en todo el mundo. Fuera del Espacio Económico Europeo (exceptuando Suiza), puede ser necesario realizar homologaciones nacionales específicas.

Se han tenido en cuenta los requisitos específicos aplicables según la legislación vigente.

Gigaset Communications GmbH declara que los siguientes equipos de radiocomunicación cumplen la directiva 2014/53/UE:

Gigaset N670 IP PRO

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet:

www.gigaset.com/docs.

También puede que la declaración esté disponible en los archivos "International Declarations of Conformity" o "European Declarations of Conformity".

Consulte todos estos archivos.

Medio ambiente

Sistema de gestión medioambiental

Encontrará más información sobre nuestra política de respeto con el medio ambiente, en <u>www.gigaset.com</u>.





Gigaset Communications GmbH está certificada según las normas internacionales ISO 14001 e ISO 9001.

ISO 14001 (Medio ambiente): certificado desde septiembre de 2007 por TÜV SÜD Management Service GmbH.

ISO 9001 (Calidad): certificado desde 17/02/1994 por TÜV Süd Management Service GmbH.

Fliminación de residuos



Los productos marcados con el símbolo del contenedor tachado están regulados por la Directiva Europea 2012/19/UE.

La eliminación adecuada y la recogida separada de los dispositivos obsoletos favorecen la prevención de graves daños ambientales y de salud. Este es un requisito para la reutilización y el reciclado de dispositivos eléctricos y electrónicos usados.

El servicio municipal de recogida de residuos o el distribuidor especializado donde haya adquirido el producto le proporcionarán información sobre la eliminación de los aparatos que desee desechar.

Antes de entregar este equipo para su reciclado, extraiga las pilas o baterías que pudieran alojarse en su interior y deposítelas separadamente para su correcto tratamiento.

Mantenimiento

Limpie el dispositivo con un **paño húmedo** o antiestático. No utilice disolventes ni paños de microfibra.

No utilice en ningún caso un paño seco: existe peligro de que se forme carga estática.

En algunos casos infrecuentes, el contacto del dispositivo con sustancias químicas puede provocar cambios en su superficie exterior. A causa del gran número de productos químicos disponibles en el mercado no han podido realizarse pruebas con todos ellos.

Las imperfecciones en las superficies de alto brillo pueden eliminarse cuidadosamente con productos de limpieza específicos.

Contacto con líquidos 🛕

Si el dispositivo entrase en contacto con algún líquido:

- 1 Quitar todos los cables del dispositivo.
- 2 Deje que todo el líquido salga del dispositivo.
- 3 Seque todas las piezas.
- 4 A continuación, deje secar el dispositivo **como mínimo durante 72 horas** con el compartimento de las baterías abierto y el teclado hacia abajo (en caso de existir) en un lugar seco y calido (**no utilice** microondas, hornos u otros dispositivos similares).
- 5 Vuelva a conectar el dispositivo cuando esté seco.

Una vez que esté totalmente seco, en la mayoría de los casos se puede volver a poner en funcionamiento.

Características técnicas

Especificaciones

Consumo eléctrico

N670 IP PRO (estación base)

< 3,8 W

Especificaciones generales

Power over Ethernet	PoE IEEE 802.3af < 3,8 W (clase 1)
Interfaz LAN	RJ45 Ethernet, 10/100 Mbit/s
	Clase de protección IP20
Condiciones ambientales para el servicio	+5°C a +45°C en espacios cerrados; 20% a 75% de humedad relativa
Protocolos	IPv4, SNTP, DHCP, DNS, TCP, UDP, VLAN, HTTP, TLS, SIP, STUN, RTP, MWI, SDP, SRTP
Norma DECT	DECT EN 300 175-x
Banda de emisión	1880–1900 MHz (Europa), 1910–1930 MHz (América Latina), 1910–1920 MHz (Brasil) 1880–1895 MHz (Sudeste Asiático/Taiwán)
Potencia de transmisión	Argentina: potencia media: 10 mW por canal, potencia de pico: 250 mW
	México: DECT 6.0, 5 mW, potencia media por canal, 120 mW, potencia de impulso
Número de canales	120 (Europa) 120 canales bidireccionales (Argentina) 60 canales bidireccionales (México)
Número de conexiones	8 conexiones simultáneas por estación base (G.711), 8 conexiones simultáneas (G.729), 5 conexiones en modo banda ancha (G.722)
Alcance	Hasta 300 m en espacios abiertos, hasta 50 m en interiores
Códec	G.711, G.722, G.729ab
Quality of Service	TOS, DiffServ

Accesorios

Fuente de alimentación

Sólo necesitará una fuente de alimentación si los dispositivos no reciben corriente eléctrica mediante PoE (Power over Ethernet).

EU: Código del artículo: C39280-Z4-C706 UK: Código del artículo: C39280-Z4-C745

N720 IP PRO Site Planning Kit

Equipamiento para la planificación y análisis de su sistema multicélula DECT. La maleta contiene dos terminales inalámbricos calibrados Gigaset S650 H PRO y una estación base Gigaset N510 IP PRO, además de otros accesorios para medir la calidad de la señal y la cobertura de radio de su red DECT.

Código del artículo: S30852-H2316-R101

Terminales inalámbricos Gigaset

Amplíe su sistema telefónico con otros terminales inalámbricos.

Encontrará más información relativa a las funciones de los terminales inalámbricos en relación con las estaciones base Gigaset en la página de Internet <u>wiki.gigasetpro.com</u>.

Índice alfabético

	Aprovisionamiento
A	Archivo CSV, estadística
Acceso a la base de datos	Atributo, LDAP
Acceso CLI a la configuración del dispositivo 79	C
Aceptar Ilamadas no SRTP	cn
Activar estación base	company
Activar guías telefónicas XSI	definido por el usuario
Actualización de firmware	displayName
indicador LED	facsimileTelephoneNumber
programada	friendlyCountryName
Actualizar	givenName
Administrador de llamadas, aceptar llamada	homePhone
directamente	
Administrador DECT	mail
Administrador SNMP	mobile
Agenda telefónica	0
abrir	ou
acceso	postalAddress
Agenda telefónica central	postalCode
atributo	sn
buscar	street
configurar	telephoneNumber
configurar acceso de terminales	Atributos
inalámbricos	adicionales
mostrar atributos	definir para la visualización
nombre	en la base de datos LDAP
Agenda telefónica en línea	Autenticación HTTP
nombre	Autenticación LDAP para terminales
URL del servidor	inalámbricos
Agenda telefónica LDAP	Ayuda
configurar	,
datos de acceso del servidor	B
nombre	
Agenda telefónica, central	BroadSoft XSI
borrar	Búsqueda automática
copia de seguridad	
Agendas telefónica	C
usar	c, atributo
	CA en red, véase Contestador automát
Ajustes de fábrica véase Restablecer	Calidad de sonido
Ajustes de fábrica, véase Restablecer	
Ajustes de radio DECT	Catálogo global
Ajustes de VoIP	Célula única
Alternar, dos comunicaciones externas 104	Centralita (VoIP)
Ámbito de búsqueda LDAP	Centro de registro
AML (Alarming, Messaging, Location)	Certificado
AML, licencia	configurador Web

Archivo CSV, estadística.	
Atributa LDAP 60 1	1 <i>1</i>
Atributo, LDAP	15
cn	15
60.1	15
company	15
definido por el usuario	17
displayName	15
facsimileTelephoneNumber 69, 1	15
friendlyCountryName	15
givenName 69, 1	15
homePhone	15
I 69, 1	15
mail	15
mobile 69, 1	15
o	15
ou	15
postalAddress	15
postalCode	15
sn 69, 1	15
street	15
50 1	15
telephoneNumber	13
adicionales1	
definir para la visualización	15
en la base de datos LDAP 69, 1	14
Autenticación HTTP	84
Autenticación LDAP para terminales	
inalámbricos	54
Ayuda	20
<u> </u>	
3	
-	- 1
BroadSoft XSI	
Búsqueda automática	16
	_
2	
c, atributo	15
CA en red, véase Contestador automático en red	
Calidad de sonido	62
Catálogo global	
Célula única	. ວ
Centralita (VoIP)	. /
Centro de registro	28
Certificado	61

Certificados	Contraseña, configurador Web18
CLI (Command Line Interface, interfaz de línea	modificar
de comandos)	Copia de seguridad automática88
Clúster 32	Copia de seguridad del sistema
configurar	CSTA
cn, atributo69, 115	datos de acceso
Códecs	CSTA (Computer Supported Telecommunications
Código	Applications)
local	Cuenta SIP
prefijo 63	Administración
Código de área local 64	Asignar a terminal inalámbrico 44
Código de registro para el registro del terminal	Borrar
inalámbrico	Configurar el acceso al buzón de voz45
Comodín para la entrada del usuario	Registrada
company, atributo	Cuidados del dispositivo121
Componente de dominio de la dirección	Customer Care
de usuario	
Conectar el PC con el configurador Web 17	D
Conexión a la red LAN12	_
Conexión del cable de alimentación	Datos de acceso para el servidor LDAP
Conexión LAN	Declaración de conformidad120
Conexión, cable de alimentación	DECT
Conferencia	radiación
dos comunicaciones externas 104	seguridad91
finalizar	Descarga de archivos de protocolo
Configuración de buzón de voz45, 55	Descargar archivo de protocolo97
Configuración de desvío de llamadas 62	Desplazarse
Configuración de fábrica	por la lista21
Configuración de una llamada retenida 42	Devolución de llamada
Configuración del sistema	desactivar si da ocupado
Configuración IP	si está ocupado
Configuración MWI	Diagnóstico100
Configuración SNMP99	estación base94
Configurador Web	eventos relacionados con el
aceptar/rechazar los cambios20	administrador DECT
certificado de seguridad	DiffServ (Differentiated Services)
cierre de sesión	Dirección del servidor LDAP110
conexión con el PC	Dirección del servidor saliente38
contraseña	Dirección IP
función de ayuda en línea20	IPV424, 30
inicio	Dirección IP del servidor LDAP110
inicio de sesión	Dirección IP dinámica
modificar contraseña	estación base30
trabajar con listas	Dirección MAC, estación base27
Configurador web	Directorio de empresas65
vista general del menú	displayName, atributo
Conformidad	Dispositivos IP DECT de Gigaset5
Consulta, interna	DNS (Domain Name System) 25
Consumo de energía, véase consumo eléctrico	Dump100
Consumo eléctrico	
Contacto con líquidos	E
Contenido de la caja	ECO DECT91
Contestador automático en red	Eliminación de residuos
introducir número	Entrada de la agenda telefónica
reproducir mensajes	atributo69
Contestador automático, reproducir mensajes	buscar117
Contraseña110	Entradas de los usuarios, comodín
Contrascria110	Entradas de los asaarios, comodin

Equilibrado de sobrecarga8	Firmware	
Equipos médicos	actualización	35
Esclavo de sincronización	estación base	27
Especificaciones	Terminal inalámbrico	17
Esquema de tonos	versión actual	35
Esquema del servidor LDAP	versión anterior	
Estación base	Formato de visualización, LDAP6	
activar	friendlyCountryName, atributo 69, 11	15
administración	Fuente de alimentación, código del artículo12	
administrador DECT responsable 27	Función de ayuda, configurador Web	
borrar	Funcionamiento con varias conexiones	
clúster al que pertenece	Funciones del dispositivo	-
conectada	configuración	13
dirección MAC	comiguration	. ~
estado de sincronización28, 33		_
eventos	G	
firmware	G.711	
nivel de sincronización	G.722	
	activar6	52
No conectada	G.729A4	11
no conectada	Gateway estándar	25
nombre	Gigaset N720 SPK PRO (Site Planning Kit)	
número	código del artículo12	24
reinicio	givenName, atributo 69, 11	15
repartir en clúster	Guardar configuración	37
tipo de dirección IP	Guía telefónica	
Estación base Gigaset N670 IP PRO6	empresas	55
Estaciones base	formato XML	
asignar a un administrador DECT 29	pública en línea	
sincronización32	Guía telefónica en línea	
sincronizada 32	LDAP6	55
Estaciones base conectadas	XSI	
Estaciones base no conectadas 29	Guía telefónica pública en línea	
Estadística	Guías telefónicas XSI	
archivo CSV	activar	72
restablecer 96	uctival	-
Estado de registro DECT del terminal	H	_
inalámbrico 47		
Estado de sincronización	Hablar por teléfono	
estación base	homePhone, atributo	15
	Hora	
F	sincronización	
facsimileTelephoneNumber, atributo 69, 115	zona horaria	34
Fecha		_
ajuste	1	
sincronización85	Identificación de usuario11	10
Fecha, Ajuste	Idioma de la interfaz de usuario	
Filtro	modificar	ı
criterios	seleccionar1	
formato	Incidentes	
nombre	Indicaciones de seguridad	
número	Indicadores LED	
Filtro LDAP	activar/desactivar para estaciones base2	
Filtro por nombre	Información de estado	
Filtro por nombre, LDAP	Información del llamante	
Filtro por número	Información sobre la protección de datos 1	
Filtro por número, LDAP	Informe de sistema (SysLog)	
Filtro, LDAP	Iniciar sesión, en el configurador Web	
1 IIII U, LUMF 0/	miciai sesion, en el comigulador web	

Integrador estado	Montaje en pared
Intervalo de tiempo para actualizar el registro 36	Mostrar/ocultar columnas
IPUI (International Portable User Identity) 47	Mostrar/ocultar columnas
IPv424	A.I
Itinerancia8	N
itilieralicia	N610 IP PRO
	N670 IP PRO
L	N870 IP PRO
l, atributo	Nivel de registro98
LDAP	Nivel de sincronización
Active Directory	Nivel DECT32
ámbito de búsqueda	Nombre de dominio
filtro por nombre	Nombre de la conexión35
filtro por número	Nombre de usuario
formato de visualización	configurador Web18
seguro	Terminal inalámbrico
LDAP seguro	Nombre LDAP65
Licencia	Nombre mostrado, terminal inalámbrico 48
activar	Número
administrador DECT maestro 81	Número de teléfono en la agenda telefónica 115
periodo de transición	
Licencia para AML80	0
Licencias de alarma	
Asignar terminales inalámbricos	o, atributo
Licencias de código abierto	Opciones de SRTP
Líquidos	Operador
Lista	0112
filtrar	Y112
ordenar	Operadores lógicos, véase Operador
Lista de llamadas, para marcar	ou, atributo
Lista de rellamada	
Llamada	Р
Llamada de consulta	P Asserted Identity (PAI)
	P Preferred Identity (PPI)
finalizar	PCMA/ PCMU
Llamada de grupo	Pequeño sistema multicélula
Llamada en espera, externa	Perfil82
aceptar/rechazar	borrar
Llamadas internas	
	Perfil de centralita
M	Perfil de proveedor
Maestro de sincronización, sustituto 31	Perfil, proveedor VolP/centralita
Maestro LAN	PoE (Power over Ethernet)
mail, atributo	postal Address, atributo
Marcar	postalCode, atributo
desde la lista de llamadas	Potencia de radiación
desde la lista de rellamada 102	Potencia de transmisión, reducir
Marcar el número de teléfono	Power over Ethernet (PoE)
Máscara de subred	PRACK (Provisional Response
Medio ambiente	Acknowledgement)60
Menú de navegación, mostrar/ocultar 20	Prefijo de acceso externo
Método de redundancia de DNS	Prefijo de acceso externo de la centralita 63
MIB (Management Information Base)	Prefijo local
mobile, atributo	Seleccionar101
Modo administrador DECT, eventos	Prefijos de área63
Modo de búsqueda	Prioridad de los datos de voz 61
Modo de posy de salida	Protocolo de red24
Momento de la última sincronización	Protocolo de transporte36
Momento de la ditima sincionización 04	Proveedor de VoIP, configurar perfil35

Puerto110	SFTP (Secure File Transfer Protocol)
Puerto del proxy saliente	Sincronización32
Puerto del servidor SIP	inalámbrica
Puerto LAN	por LAN
Puerto SIP	Sincronización de teclas con BroadWorks57
Punto de inicio de la búsqueda110	Sincronización LAN
	calidad
Q	SISP
QoS (Quality of Service) 61	Sistema de célula única
Quality of service, first first of	Sistema multicélula
<u> </u>	Sistema multicélula N870 IP PRO
R	Sistema multicélula pequeño 8
Rango de búsqueda	crear
Realizar una llamada101	sn, atributo
Red Local	SNMP (Simple Network Management
Redundancia SIP	Protocol)
Registrar terminales inalámbricos47, 50	SSH (Secure Shell)79
temporizado58	street, atributo
Registrar un grupo de terminales inalámbricos 50	Suministro eléctrico13
Registros de llamadas XSI, activar 64	SysLog98
Reinicio	
estación base	Т
indicador LED	Tecla del dispositivo
Reintento en caso de inicio de sesión	
incorrecto	Tecla INT
Restablecer	
con la tecla del dispositivo 16	telephoneNumber, atributo 69, 115
Restablecer la configuración 87	Temporizador
Restablecer, emergencia	reintento en caso de inicio de sesión
Restablecimiento de emergencia 16	incorrecto
Rol del dispositivo	sesión SIP
RPN	suscripción
RTP (Realtime Transport Protocol)	temporizador SIP T1
•	Temporizador de sesión SIP
S	Temporizador de suscripción
_	Temporizador SIPT160
SDP (Session Description Protocol)	Terminal inalámbrico
Secure Real Time Protocol	Administrador DECT al que pertenece47
Servicio de atención al cliente	asignación de la agenda telefónica53
Servicios en línea	Asignar cuenta SIP
Servicios XSI, datos de acceso	autenticación LDAP54
Servidor Active Directory	centro de registro
Servidor de alarma	configuración
Servidor de aplicación	configuración MWI
Servidor de aprovisionamiento	configurar acceso al buzón de voz
Servidor de hora local	dar de baja
Servidor DHCP24	datos de registro para la cuenta VoIP
Servidor horario	Estado de registro DECT47
Servidor LDAP	Firmware
dirección	menú101
dirección IP	Nombre de usuario48
identificación de usuario	Nombre interno
nombre de dominio	Nombre mostrado48
puerto	Número de teléfono interno
Servidor LDAP, URL	PIN para registro DECT
Servidor proxy	registrar
dirección	registro temporizado
puerto	Tipo47

Índice alfabético

Terminales inalámbricos		
administración		
Número		
registrados		
Terminales inalámbricos, recomendado		
Tiempo de empaquetado RTP (ptime)	41	
Tipo de dirección IP	24	
estación base	30	
Tonos de llamada, diferentes		
Transferencia		
Transferir la comunicación		
Externa a interna	105	
Externa a Interna	105	
V		
Vista general	5	
Vista general de menús		
terminales inalámbricos	101	
Vista general del menú		
configurador web	22	
Volcado de memoria	100	
Volcado de memoria	1 ()()	

X XHTML XSI (Xtended Service Interface)	
Y Y, operador	112
Z Zona horaria	84

Reservados todos los derechos. Gigaset Communications GmbH se reserva el derecho a realizar modificaciones sin previo aviso.

Issued by

Gigaset Communications GmbH Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2023

Subject to availability.

gigaset.com/pro