

# Gigaset N870 IP PRO

In caso di anomalia riscontrata con tale sistema, si richiedono le seguenti informazioni/verifiche:

1. Descrizione dettagliata dell'anomalia.
2. Setup del sistema: numero di antenne e numero/tipologia di cordless connessi, PBX utilizzato.
3. E' possibile riprodurre l'anomalia? Se si, "Sempre" (9/10, 10/10), "Spesso" (>2/10 e <9/10) o "A volte" (1/10, 2/10).
4. Verificare che tutte le antenne N870 abbiano l'ultima versione software disponibile. A questo [link](#) è possibile trovare l'elenco delle versioni rilasciate con la relativa release note. Salvare lo screenshot della pagina "Status >> Overview" e "Base Stations >> Administration".
5. Verificare che tutte le antenne siano montate correttamente, ad esempio che non siano posizionate su pareti di metallo. Al seguente [link](#) le indicazioni su come installare correttamente le antenne DECT.
6. Verificare che le antenne si "vedano" tra di loro, tramite il [visualization tool](#); le linee rosse non sono ammesse. Salvare il grafico riportato in "Status >> Statistics >> Base Stations >> Cluster X", indicando per ciascuna tratta il valore di RSSI.
7. Verificare la [tabella eventi](#) relativa alle Base Stations e salvare tali informazioni (tasto "Export") sul proprio PC.
8. Verificare quali cordless sono associati alle antenne e che tutti abbiano l'ultima versione software disponibile, collegandolo all'antenna N510 (SUOTA) oppure al PC (QuickSync). Salvare lo screenshot della pagina "Mobile Devices >> Administration".

Una volta ottenute tali informazioni, contattare il Technical Sales di riferimento. Inoltre, su richiesta da parte del Technical Sales fornire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. File di [configurazione](#) e relativa password di accesso (se diversa da quella di default).
2. Inviare la planimetria con la posizione delle antenne ed eventuali foto dell'installazione.
3. Se l'anomalia è relativa alla rete o al protocollo VoIP, è richiesto un tracciato wireshark preso tramite N870 (vedi [procedura](#)) oppure tramite switch (con porta mirroring) posizionato tra N870 e PBX.
4. Inviare l'elenco [eventi](#) (Crash, Reboot, Reset) e relativi log.
5. Inviare i log catturati tramite [syslog](#) server.
6. Leggere, su uno dei cordless connessi alla rete DECT, il codice relativo agli ultimi 4 riavvii, tramite la [procedura](#) qui riportata.

Per maggiori info si invita a prendere visione del [manuale](#) e della relativa [FAQ](#).