

# Gigaset Maxwell Basic/2/3/4

In caso di anomalia riscontrata con tale sistema, si richiedono le seguenti informazioni/verifiche:

1. Descrizione dettagliata dell'anomalia.
2. Setup del sistema: quanti terminali connessi, presenza o meno dell'Expansion Module, PBX utilizzato.
3. E' possibile riprodurre l'anomalia? Se si, "Sempre" (9/10, 10/10), "Spesso" (>2/10 e <9/10) o "A volte" (1/10, 2/10).
4. Verificare che tutti i telefoni Maxwell abbiano l'ultima versione software disponibile. A questo [link](#) è possibile trovare l'elenco delle versioni rilasciate con la relativa release note. Salvare lo screenshot della pagina "Status".
5. Se l'anomalia è relativa alla rete o al protocollo VoIP, è richiesto un tracciato wireshark preso tramite switch (con porta mirroring) posizionato tra Maxwell e PBX.

Una volta ottenute tali informazioni, contattare il Technical Sales di riferimento. Inoltre, su richiesta da parte del Technical Sales fornire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. File di configurazione e relativa password di accesso (se diversa da quella di default).
2. Inviare i log catturati tramite [syslog](#) server.
3. Inviare i [dump](#) di sistema.

Per maggiori info si invita a prendere visione del [manuale](#) e della relativa [FAQ](#).