

Gigaset N510 IP PRO

In caso di anomalia riscontrata con tale sistema, si richiedono le seguenti informazioni/verifiche:

1. Descrizione dettagliata dell'anomalia.
2. Setup del sistema: numero/tipologia di cordless connessi, PBX utilizzato.
3. E' possibile riprodurre l'anomalia? Se sì, "Sempre" (9/10, 10/10), "Spesso" (>2/10 e <9/10) o "A volte" (1/10, 2/10).
4. Verificare che tutte le antenne N510 abbiano l'ultima versione software disponibile. A questo [link](#) è possibile trovare l'elenco delle versioni rilasciate con la relativa release note. Salvare lo screenshot della pagina "Status".
5. Verificare che l'antenna sia montata correttamente, ad esempio che non sia posizionata su pareti di metallo. Al seguente [link](#) le indicazioni su come installare correttamente le antenne DECT.
6. Verificare quali cordless sono associati alle antenne e che tutti abbiano l'ultima versione software disponibile, collegandolo all'antenna N510 (SUOTA) oppure al PC (QuickSync).

Una volta ottenute tali informazioni, contattare il Technical Sales di riferimento. Inoltre, su richiesta da parte del Technical Sales fornire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. File di configurazione e relativa password di accesso (se diversa da quella di default).
2. Inviare la planimetria con la posizione dell'antenna (e repeater, se presenti) ed eventuali foto dell'installazione.
3. Se l'anomalia è relativa alla rete o al protocollo VoIP, è richiesto un tracciato wireshark preso tramite switch (con porta mirroring) posizionato tra N510 e PBX.
4. Inviare il [sysdump](#) tramite interfaccia web e comunicare il MAC address del dispositivo.
5. Inviare i log catturati tramite [syslog](#) server.
6. Leggere, su uno dei cordless connessi alla rete DECT, il codice relativo agli ultimi 4 riavvii, tramite la [procedura](#) qui riportata.

Per maggiori info si invita a prendere visione del [manuale](#) e della relativa [FAQ](#).