Gigaset N670 IP PRO

In caso di anomalia riscontrata con tale sistema, si richiedono le seguenti informazioni/verifiche:

1. Descrizione dettagliata dell'anomalia.
2. Setup del sistema: numero/tipologia di cordless connessi, PBX utilizzato.
3. E' possibile riprodurre l'anomalia? Se si, "Sempre" (9/10, 10/10), "Spesso" (>2/10 e <9/10) o "A volte" (1/10, 2/10).
4. Verificare che l'antenna N670 abbia l'ultima versione software disponibile. A questo link è possibile trovare l'elenco delle versioni rilasciate con la relativa release note. Salvare lo screenshot della pagina "Status >> Overview" e "Base Stations >> Administration".
5. Verificare che l'antenna sia montata correttamente, ad esempio che non sia posizionata su pareti di metallo. Al seguente link le indicazioni su come installare correttamente le antenne DECT.
6. Verificare la tabella eventi relativa alla Base Station e salvare tali informazioni (tasto "Export") sul proprio PC.
7. Verificare quali cordless sono associati all'antenna e che tutti abbiano l'ultima versione software disponibile, collegandolo all'antenna N510 (SUOTA) oppure al PC (QuickSync). Salvare lo screenshot della pagina "Mobile Devices >> Administration".

Una volta ottenute tali informazioni, contattare il Technical Sales di riferimento. Inoltre, su richiesta da parte del Technical Sales fornire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. File di configurazione e relativa password di accesso (se diversa da quella di default).
2. Inviare la planimetria con la posizione dell'antenna ed eventuali foto dell'installazione.
3. Se l'anomalia è relativa alla rete o al protocollo VoIP, è richiesto un tracciato wireshark preso tramite N670 (vedi procedura) oppure tramite switch (con porta mirroring) posizionato tra N670 e PBX.
4. Inviare l'elenco eventi (Crash, Reboot, Reset) e relativi log.
5. Inviare i log catturati tramite syslog server.
6. Leggere, su uno dei cordless connessi alla rete DECT, il codice relativo agli ultimi 4 riavvii, tramite la procedura qui riportata.

Per maggiori info si invita a prendere visione del manuale e della relativa FAQ.