Gigaset Maxwell Basic/2/3/4

In caso di anomalia riscontrata con tale sistema, si richiedono le seguenti informazioni/verifiche:

- 1. Descrizione dettagliata dell'anomalia.
- Setup del sistema: quanti terminali connessi, presenza o meno dell'Expansion Module, PBX utilizzato.
- E' possibile riprodurre l'anomalia? Se si, "Sempre" (9/10, 10/10), "Spesso" (>2/10 e <9/10) o "A volte" (1/10, 2/10).
- 4. Verificare che tutti i telefoni Maxwell abbiano l'ultima versione software disponibile. A questo link è possibile trovare l'elenco delle versioni rilasciate con la relativa release note. Salvare lo screenshot della pagina "Status".
- 5. Se l'anomalia è relativa alla rete o al protocollo VoIP, è richiesto un tracciato wireshark preso tramite switch (con porta mirroring) posizionato tra Maxwell e PBX.

Una volta ottenute tali informazioni, contattare il Technical Sales di riferimento. Inoltre, su richiesta da parte del Technical Sales fornire le seguenti informazioni aggiuntive:

- 1. File di configurazione e relativa password di accesso (se diversa da quella di default).
- 2. Inviare i log catturati tramite syslog server.
- 3. Inviare i dump di sistema.

Per maggiori info si invita a prendere visione del manuale e della relativa FAQ.