

Gigaset N670 IP PRO

In caso di anomalia riscontrata con tale sistema, si richiedono le seguenti informazioni/verifiche:

1. Descrizione dettagliata dell'anomalia.
2. Setup del sistema: numero/tipologia di cordless connessi, PBX utilizzato.
3. E' possibile riprodurre l'anomalia? Se sì, "Sempre" (9/10, 10/10), "Spesso" (>2/10 e <9/10) o "A volte" (1/10, 2/10).
4. Verificare che l'antenna N670 abbia l'ultima versione software disponibile. A questo [link](#) è possibile trovare l'elenco delle versioni rilasciate con la relativa release note. Salvare lo screenshot della pagina "Status >> Overview" e "Base Stations >> Administration".
5. Verificare che l'antenna sia montata correttamente, ad esempio che non sia posizionata su pareti di metallo. Al seguente [link](#) le indicazioni su come installare correttamente le antenne DECT.
6. Verificare la [tabella eventi](#) relativa alla Base Station e salvare tali informazioni (tasto "Export") sul proprio PC.
7. Verificare quali cordless sono associati all'antenna e che tutti abbiano l'ultima versione software disponibile, collegandolo all'antenna N510 (SUOTA) oppure al PC (QuickSync). Salvare lo screenshot della pagina "Mobile Devices >> Administration".

Una volta ottenute tali informazioni, contattare il Technical Sales di riferimento. Inoltre, su richiesta da parte del Technical Sales fornire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. File di [configurazione](#) e relativa password di accesso (se diversa da quella di default).
2. Inviare la planimetria con la posizione dell'antenna ed eventuali foto dell'installazione.
3. Se l'anomalia è relativa alla rete o al protocollo VoIP, è richiesto un tracciato wireshark preso tramite N670 (vedi [procedura](#)) oppure tramite switch (con porta mirroring) posizionato tra N670 e PBX.
4. Inviare l'elenco [eventi](#) (Crash, Reboot, Reset) e relativi log.
5. Inviare i log catturati tramite [syslog](#) server.
6. Leggere, su uno dei cordless connessi alla rete DECT, il codice relativo agli ultimi 4 riavvii, tramite la [procedura](#) qui riportata.

Per maggiori info si invita a prendere visione del [manuale](#) e della relativa [FAQ](#).