# Gigaset N870 IP PRO

In caso di anomalia riscontrata con tale sistema, si richiedono le seguenti informazioni/verifiche:

1. Descrizione dettagliata dell'anomalia.
2. Setup del sistema: numero di antenne e numero/tipologia di cordless connessi, PBX utilizzato.
3. E' possibile riprodurre l'anomalia? Se si, "Sempre" (9/10, 10/10), "Spesso" (>2/10 e <9/10) o "A volte" (1/10, 2/10).
4. Verificare che tutte le antenne N870 abbiano l'ultima versione software disponibile. A questo link è possibile trovare l'elenco delle versioni rilasciate con la relativa release note. Salvare lo screenshot della pagina "Status >> Overview" e "Base Stations >> Administration".
5. Verificare che tutte le antenne siano montate correttamente, ad esempio che non siano posizionate su pareti di metallo. Al seguente link le indicazioni su come installare correttamente le antenne DECT.
6. Verificare che le antenne si "vedano" tra di loro, tramite il visualization tool; le linee rosse non sono ammesse. Salvare il grafico riportato in “Status >> Statistics >> Base Stations >> Cluster X”, indicando per ciascuna tratta il valore di RSSI.
7. Verificare la tabella eventi relativa alle Base Stations e salvare tali informazioni (tasto "Export") sul proprio PC.
8. Verificare quali cordless sono associati alle antenne e che tutti abbiano l'ultima versione software disponibile, collegandolo all'antenna N510 (SUOTA) oppure al PC (QuickSync). Salvare lo screenshot della pagina "Mobile Devices >> Administration".

Una volta ottenute tali informazioni, contattare il Technical Sales di riferimento. Inoltre, su richiesta da parte del Technical Sales fornire le seguenti informazioni aggiuntive:

1. File di configurazione e relativa password di accesso (se diversa da quella di default).
2. Inviare la planimetria con la posizione delle antenne ed eventuali foto dell'installazione.
3. Se l'anomalia è relativa alla rete o al protocollo VoIP, è richiesto un tracciato wireshark preso tramite N870 (vedi procedura) oppure tramite switch (con porta mirroring) posizionato tra N870 e PBX.
4. Inviare l'elenco eventi (Crash, Reboot, Reset) e relativi log.
5. Inviare i log catturati tramite syslog server.
6. Leggere, su uno dei cordless connessi alla rete DECT, il codice relativo agli ultimi 4 riavvii, tramite la procedura qui riportata.

Per maggiori info si invita a prendere visione del manuale e della relativa FAQ.