Support IT

Il supporto tecnico di 1 livello viene effettuato dai reseller nei confronti dei loro clienti; in caso di non risoluzione provvederanno a contattare il distributore di riferimento.
Il supporto tecnico di 2 livello viene effettuato dai distributori verso i partner autorizzati; in caso di non risoluzione provvederanno a contattare il Technical Sales di riferimento via telefono o email, fornendo quanto indicato nei seguenti link, a seconda del prodotto oggetto di analisi.









N510 IP



Maxwell 4



Maxwell 3



Maxwell 2



Maxwell Basic



A540IP



C530A GO



AS690IP



A510IP



C610A IP



C530 IP



DA611


HOW?