Support IT

Il supporto tecnico di 1 livello viene effettuato dai reseller nei confronti dei loro clienti; in caso di non risoluzione provvederanno a contattare il distributore di riferimento.
Il supporto tecnico di 2 livello viene effettuato dai distributori verso i partner autorizzati; in caso di non risoluzione provvederanno a contattare il Technical Sales di riferimento via telefono o email, fornendo quanto indicato nei seguenti link, a seconda del prodotto oggetto di analisi.

N510 IP

Maxwell 4

Maxwell 3

Maxwell 2

Maxwell Basic

A540IP

C530A GO

AS690IP

A510IP

C610A IP

C530 IP

DA611

HOW?