Support DK

Welcome to the Support area for the Nordics

? Unknown Attachment Denne sektion indeholder information om følgende 3 elementer:



Uddannelse



Garanti/RMA



Distributører

Hvis jeg har problemer, hvordan får jeg hjælp...

Gigaset pro Partner Programmet sikrer at alle led i kæden modtager korrekt support.

Support til slutbrugeren

Gigaset pro autoriserede parntere/forhandlere yder first line support til slutbrugere, som har behov for assistance til konfiguration, eller brug af Gigaset pro produkter. Hver Gigaset pro partner har en support helpdesk og medarbejdere med ekspertise i Gigaset pro produkter. Slutbrugere kan kontakte denne afdeling med dagligdags og konfigurations spørgsmål, inklusiv defekt udstyr og garanti spørgsmål.

> Resumé: Slutkunde - Venligst kontakt den autoriserede forhandler fra hvem du har købt dit Gigaset pro produkt, da de vil med glæde yde dig første support.

Support til Autoriseret | Silver | Gold Partnere

Gigaset pro Autoriserede Partnere modtager support fra Gigaset pro Distributører. Skulle partneren være ude af stand til at løse et problem, kan de oprette en support sag hos Distributøren.

Derudover kan Distributøren arrangere uddannelse på Gigaset pro produkterne som partneren specialiserer sig i, og som det sælger til sine slutkunder

> Resumé: Autoriseret Partner – Venligst opret en Support sag hos distributøren.

Support til Gigaset pro distributører

I tilfældet af at en Gigaset pro Distributør er ude af stand til at løse et problem, kan de videresende eller åbne en ny support sag direkte hos producenten.

> Resumé: Distributions Partner – Venligst opret en support sag ved at logge ind her.

Gigaset pro Support eskalations oversigt:



...back to top...

Gigaset pro Training

Sådan får man mere viden...

Gigaset pro Autoriseret partner/forhandler skal have opnået et krævet niveau af uddannelse, på hver af de produkt sæt de forhandler. De falder in i følgende 3 moduler:

> Gigaset pro IP Desktop Telephones. Produkter: DE310 | DE410 | DE700 | DE900 og Maxwell Android. Inkluderer vurdering med Certificering - 1 Dag

> Gigaset pro IP DECT Systems inklusiv DECT dækningsprøve. Produkter: N510 | N720. Inkluderer vurdering med Certificering - 1 Dag

> Gigaset pro PBX Systemer. Produkter: Hybird120 GE inklusiv AutoProvisionering af IP telefoner. Inkluderer vurdering med Certificering - 1 Dag

Venligst kontakt din Gigaset pro Distributør for yderligere detaljer inklusiv fremtidige uddannelses steder samt datoer.

...back to top...

Gigaset pro Warranty/RMA

Når noget går galt...

Alle Gigaset pro produkter er udstyret med en to års fabriks garanti.

Gigaset pro Distributøren vil assistere den Autoriserede Partner/Forhandler, med alle problemer som skulle forekomme med Gigaset pro produkter inklusiv DOA enheder.

I tilfældet af at distributøren ikke er i stand til at løse ethvert produkt teknisk problem eller dagligdags brug spørgsmål, og før den udsteder en kreditnota eller en erstatnings enhed til forhandleren, skal de reportere problemet til Gigaset pro via vores Ticket Tool. Det kan trods alt, være at produktet har været forkert konfigureret, eller der er et kendt problem, som med hvilken en ny firmware kan afhjælpe.

Kun i tilfældet af at Gigaset pro selv har konkluderet at enheden er defekt, bør distributøren fortsætte med en kreditering eller et erstatnings produkt til forhandleren, og oprette en RMA sag hos Gigaset.

...back to top...

Distributører i de Nordiske lande

Gigaset pro produkter er distribueret af de følgende specialiserede Distributions partnere:

Distributør	Adresse	Kontakt	Status
TALK IP telephony	**Talk Telecom AB** Hammarbacken 6B 6 tr 191 41 Sollentuna Sverige	Kontakt: Mikael Johansson Tel: +46 (0)8-54647400 eMail: order@talktelecom.se www.talktelecom.se	Gigaset pro Distribution Partner Gigaset pro Training Partner
aditel	**Aditel** Fågelviksvägen 9B 145 53 Norsborg Sverige	Kontakt: syd: Mats Lund Mellan-väst: Magnus Martinsson Tel: +46 (0)8-6802000 www.aditel.se	Gigaset pro Distribution Partner
Brightstar	**Brightstar Sverige** Österögatan 1 P.O. Box 50 SE-164 94 Kista Sweden **Brightstar Danmark** Tonsbakken 16-18 DK-2740 Skovlunde Danmark	Kontakt Sverige: Andreas Granbom Kontakt Danmark: Uffe Overgaard Tel sverige: +46 (0) 8 632 73 00 Tel Danmark: +45 44 50 70 90 www.brightstar-2020.se	Gigaset pro Distribution Partner
LEMVIGH-MÜLLER	**Lemvigh-Müller** Stationsalléen 40 2730 Herlev Danmark	Contact: Henrik Kristoffersen Tel: +45 3314 1414 eMail: info@lemu.dk www.lemu.dk	Gigaset pro Distribution Partner

...back to top...