

FAQ Hybird 120 - SVI / DISA

Introduction

Il est possible de créer plusieurs SVI dans le système..



Important

Un SVI se limite à un niveau. Les niveaux multiples ne sont pas possibles dans le système,

Fichiers Wav

Vous devez d'abord ajouter les fichiers wav pour le SVI, voir ici comment générer les [fichiers WAV](#).

hybird 120 Gigaset
hybird_120_ge

Enregistrer

Assistants

Gestion du système

Interfaces physiques

VoIP

Numérotation

Appareil terminal

Contrôle d'appel

Applications

Calendrier

Rejet

Application vocale

Répertoire téléphonique du système

Données de connexion

Centre d'appel mini

Adaptateur TFE

Appels d'alarme

Système boîte vocale

LAN

Lingue Français

Aperçu Par défaut

Aide en ligne

Déconnexion

Gigaset

Fichiers wave

Intervalle de mise à jour automatique 60 Secondes Appliquer

Aperçu 20 Par page << >> Filtrer entrée aucun égal Dér

Description	Fichier wave	Durée d'écoute/Playbacktime	État				
IVR	IVR.wav	11 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
		0 Secondes	+				
MOH Intern 1	moh_intern_1.wav	31 Secondes	+				
MOH Intern 2	moh_intern_2.wav	38 Secondes	+				

Page: 1, Objets: 1 - 10

Allez dans **Applications -> Applications vocales** et ajouter / modifier vos fichiers wav. Vous pouvez avoir un maximum de 10 fichiers wav dans le système.

Rejet

La définition du SVI se fait dans le menu **Rejet**.

Cliquez sur Nouveau.

Enregistrer

Assistants

Gestion du système

Interfaces physiques

VoIP

Numérotation

Appareil terminal

Contrôle d'appel

Applications

Calendrier

Rejet

Application vocale

Aperçu 20

Par page << >>

Filtrer entrée aucun

égal

Dér

Description	Rejet	Destination (numéro d'appel, nom)	État		
Predec	Direct	Pas de numéro d'appel (coupure de ligne)	utilisé		
Fermeture	Direct	Pas de numéro d'appel (coupure de ligne)	utilisé		
File	Si occupé et en absence de réponse	Pas de numéro d'appel (coupure de ligne)	Hors service		
test	Direct	10 (#10)	utilisé		

Page: 1, Objets: 1 - 4

Nouveau

Configuration du SVI:

DISA les numéros de code sont composés

- Description:** Nom du SVI
- Annonce:** Le fichier wav est joué quand le SVI est appelé.
- Numéro d'appel de destination:** Ce numéro est composé quand aucune touche est pressée.
- Transmettre avec:** Quand l'appel est transféré, l'appelant entendra ce qui a été choisi.
- Transmission:** Ici vous avez différentes options, dans l'exemple nous avons choisi DISA les numéros de code sont composés.
- Nombre d'émissions:** Combien de fois l'annonce est jouée quand aucune touche est pressée.
- Annonce avant interrogation avec DISA:** Vous définissez ici quelle action doit être faite quand une touche est pressée.

Enregistrer

Assistants

Gestion du système

Interfaces physiques

VoIP

Numérotation

Appareil terminal

Contrôle d'appel

Applications

Calendrier

Rejet

Application vocale

Répertoire téléphonique du système

Données de connexion

Centre d'appel mini

Adaptateur TFE

Appels d'alarme

Système boîte vocale

LAN

Réseau

Multicast

WAN

VPN

Pare-feu

Services locaux

Maintenance

Création de rapports externe

Monitoring

Fonctions de rejet

Applications du rejet

Configuration de base

Description

Type de la fonction de rejet

Direct

Autres paramètres

Annonce

IVR

Numéro d'appel de destination

Pas de numéro d'appel (coupure de ligne)

Transmettre avec

Tonalité

Annonce/Paramètres de l'Auto Attendant

Transmission

DISA, les numéros de code sont composés

Nombre d'émissions

Sans fin

Code DISA 0:

Inutilisé

Code DISA 1:

Inutilisé

Code DISA 2:

Inutilisé

Code DISA 3:

Inutilisé

Code DISA 4:

Inutilisé

Code DISA 5:

Inutilisé

Code DISA 6:

Inutilisé

Code DISA 7:

Inutilisé

Code DISA 8:

Inutilisé

Code DISA 9:

Inutilisé

Announce avant interrogation avec DISA

OK

Annuler

Announce sans DISA

L'annonce est jouée et l'appel est transmis au numéro de destination.

Enregistrer

Assistants

Gestion du système

Interfaces physiques

VoIP

Numérotation

Appareil terminal

Contrôle d'appel

Applications

Calendrier

Rejet

Application vocale

Répertoire téléphonique du système

Données de connexion

Centre d'appel mini

Adaptateur TFE

Appels d'alarme

Système boîte vocale

Fonctions de rejet

Applications du rejet

Configuration de base

Description

Type de la fonction de rejet

Direct

Autres paramètres

Annonce

IVR

Numéro d'appel de destination

Pas de numéro d'appel (coupure de ligne)

Transmettre avec

Tonalité

Annonce/Paramètres de l'Auto Attendant

Transmission

Announce sans DISA

Nombre d'émissions

Sans fin

OK

Annuler

DISA les numéros d'appels internes sont composés

Pendant ou après l'annonce vous pouvez composer un numéro interne, un groupe, une boîte vocale et vous serez transféré.

Enregistrer

Assistants

Gestion du système

Interfaces physiques

VoIP

Numérotation

Appareil terminal

Contrôle d'appel

Applications

Calendrier

Rejet

Application vocale

Répertoire téléphonique du système

Données de connexion

Centre d'appel mini

Adaptateur TFE

Appels d'alarme

Système boîte vocale

Fonctions de rejet

Applications du rejet

Configuration de base	
Description	
Type de la fonction de rejet	Direct
Autres paramètres	
Annonce	IVR
Numéro d'appel de destination	Pas de numéro d'appel (coupure de ligne)
Transmettre avec	Tonalité
Annonce/Paramètres de l'Auto Attendant	
Transmission	DISA, les numéros d'appel internes sont composés
Nombre d'émissions	Sans fin

OK

Annuler

Exemple de SVI

Création du rejet

Commencez par créer le SVI dans **Rejet**

Fonctions de rejet Applications du rejet

Configuration de base	
Description	SVI
Type de la fonction de rejet	Direct
Autres paramètres	
Annonce	IVR
Numéro d'appel de destination	40 (Team global)
Transmettre avec	MOH Intern 1
Annonce/Paramètres de l'Auto Attendant	
Transmission	DISA, les numéros de code sont composés
Nombre d'émissions	3
Annonce avant interrogation avec DISA	Code DISA 0: Inutilisé
	Code DISA 1: 10 (#10)
	Code DISA 2: 15 (#15)
	Code DISA 3: 16 (#16)
	Code DISA 4: Inutilisé
	Code DISA 5: Inutilisé
	Code DISA 6: Inutilisé
	Code DISA 7: Inutilisé
	Code DISA 8: Inutilisé
	Code DISA 9: Inutilisé
OK Annuler	



Dans l'exemple :

- on utilise le fichier wav IVR chargé auparavant dans **Applications vocales**
- si aucun bouton n'est pressé, on transfère les appels vers le groupe 40 (qui fait sonner tous les postes du système)
- l'annonce est jouée 3 fois avant que l'appel soit transféré vers le groupe 40
- quand l'appel est transmis, on diffuse une musique d'attente à la place de la tonalité
- le bouton 1 renvoie vers le poste 10
- le bouton 2 renvoie vers le poste 15
- le bouton 3 renvoie vers le poste 16

Application du rejet

Une fois le SVI créé, aller dans l'onglet **Application du rejet**.

Fonctions de rejet Applications du rejet

Aperçu 20	Par page << >>	Filtrer entrée aucun	égal	Dér
Description	Rejet	Destination (numéro d'appel, nom)	État	
SVI	Direct	40 (Team global)	utilisé	 
Page: 1, Objets: 1 - 1				
Nouveau				

Cliquez sur Nouveau.

Fonctions de rejet Applications du rejet

Nouvelle application

Général
Variante 1
Variante 2
Variante 3
Variante 4

Configuration de base

Description	SVI
Type de l'application de rejet	Numéro d'appel de la connexion
Commuter la variante d'appel	Pas de calendrier, uniquement manuel

Appliquer
Retour

Donnez un nom (le meme que le rejet pour que ce soit plus simple)

Choisissez le type de l'application du rejet, ici numéro d'appel de la connexion car il sera accessible directement en appelant un MSN de la ligne RNIS.

Appliquez un calendrier si besoin (le calendrier doit être créé auparavant)

Validez avec le bouton Appliquer puis cliquez sur Variante 1.

Fonctions de rejet Applications du rejet

SVI

Général
Variante 1
Variante 2
Variante 3
Variante 4

Configuration de base

Affectation	SVI
-------------	-----

Appliquer
Retour

Dans affectation choisissez le rejet à utiliser (ici le SVI créé).

Validez avec le bouton Appliquez.

Affectation du SVI

Allez dans le menu **Numérotation – Répartition des appels**.

Enregistrer

Assistants

Gestion du système

Interfaces physiques

VoIP

Numérotation

Connexions externes

Paramètres de l'utilisateur

Groupes et équipes

Répartition des appels

Aperçu 20 Par page: << >> Filtrer entrée: aucun égal Dér

Numéro d'appel (MSN)	Nom affiché	Type de numéro d'appel	Connexion externe	Affectation	
0123456789	Gigaset Pro	Numéro d'appel unique (MSN)	T0	Application du rejet	

Page: 1, Objets: 1 - 1

Cliquez sur la du numéro que vous voulez affecter au SVI.

Configuration de base

Gigaset Pro	0123456789
Connexion externe	S/U 2
Affectation	Application du rejet

Paramètres numéro d'appel interne et rejet

Application du rejet	SVI
Variante active (jour)	Variante1

OK Annuler

Choisissez Application du rejet dans Affectation et le SVI créé dans Application du rejet.

Maintenant votre SVi est en place et joignable de l'extérieur.

- Introduction
 - Fichiers Wav
 - Rejet
 - Configuration du SVI:
 - DISA les numéros de code sont composés
 - Announce sans DISA
 - DISA les numéros d'appels internes sont composés
 - Exemple de SVI
 - Création du rejet
 - Application du rejet
 - Affectation du SVI